

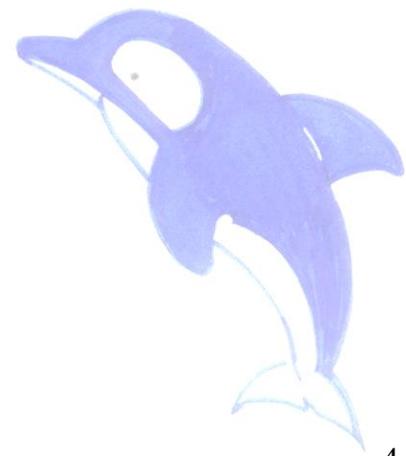


衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION,  
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

# 104年牙醫門診總額高屏分區 第4次共管會議

高屏業務組醫療費用三科  
104年12月22日



# 大 綱

---

---

- 近期點值報告
- 醫療服務供給與利用情形
- 104年1-3季牙醫專案執行情形
- 近期執行措施
- 轉知重要訊息
- 宣導事項
- 105年展望





# 近期點值報告



# 104年第2季-點值結算

季別 \ 分區		臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
		104Q2	浮動點值	0.9367	1.0272	0.9762	1.0067	0.9567
104Q2	平均點值	0.9216	1.0130	0.9703	0.9952	0.9522 (5)	1.1134	0.9612
	預算	3,317,926,358	1,411,739,843	1,648,955,794	1,203,726,896	1,300,472,509 (-6,659,218)	190,899,476	9,073,720,876
季別 \ 分區		臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
		103Q2	平均點值	0.9280	1.0242	0.9703	1.0078	0.9755 (4)
	預算	3,296,732,917	1,406,824,945	1,648,597,054	1,210,186,710	1,307,131,727	192,909,785	9,062,383,138
104Q1	平均點值	0.8685	0.9763	0.9148	0.9448	0.9118 (5)	1.0651	0.9121

➤104年12月15日起以104Q2點值核付

☞一暫(平均點值)、核付(浮動點值)

➤104年12月底前完成104Q2總額結算追扣補付費用

# 104年第3季-點值預估

就醫分區	跨區就醫調整後總額 (百萬)	預估點數(百萬)		預估點值	
		非浮動	浮動	浮動點值	平均點值
臺北	3,203	31	3,430	0.9248	0.9255
北區	1,499	12	1,521	0.9778	0.9779
中區	1,901	17	1,973	0.9554	0.9557
南區	1,294	12	1,317	0.9737	0.9740
<b>高屏</b>	1,482	12	1,542	0.9538	<b>0.9541(5)</b>
東區	196	2	180	1.0760	1.0750
合計	9,575	85	9,962	0.9526	0.9530

註：點值預估僅作參考。

103年第3季全署結算平均點值為：0.9466

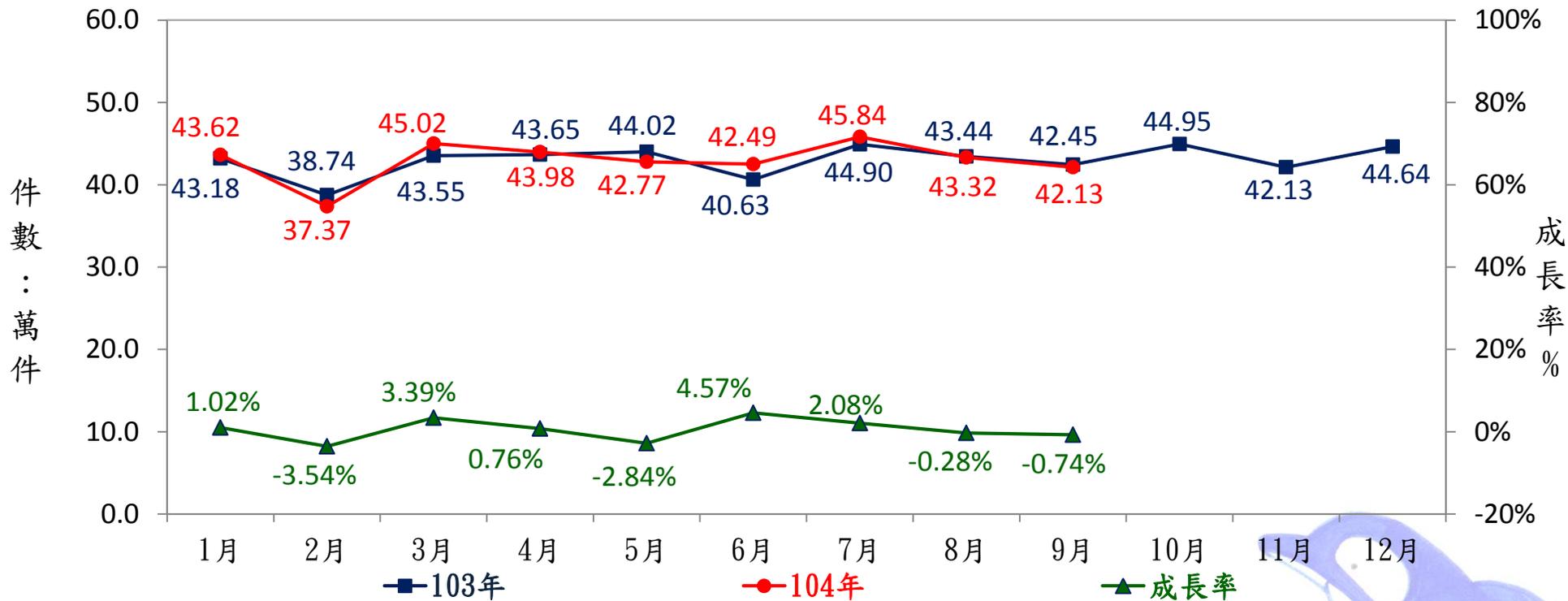
高屏：0.9697(4)



# 醫療服務供給 與利用情形

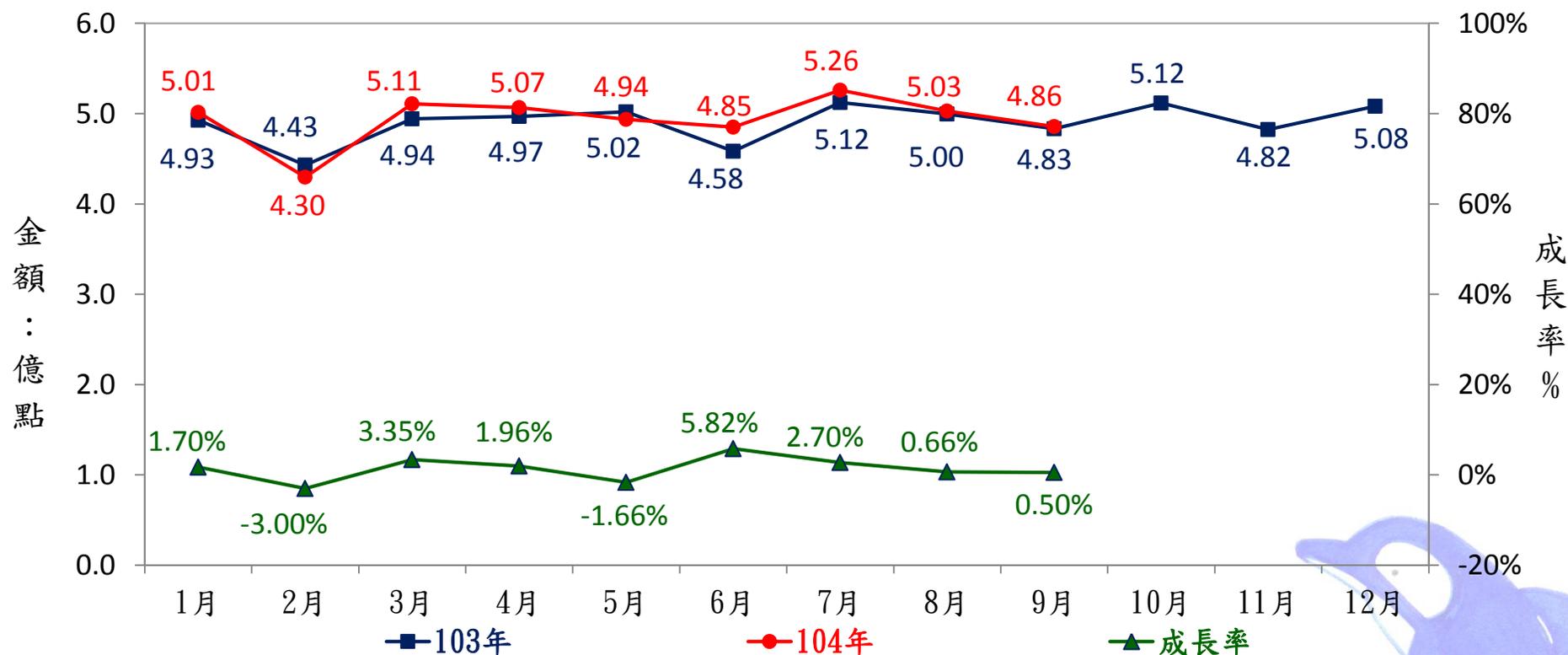


# 高屏區103、104年牙醫件數申報情形



年季	102Q4	103Q1	103Q2	103Q3	103Q4	104Q1	104Q2	104Q3
院所數	1031	1034	1033	1043	1040	1045	1043	1049
醫師數	1816	1814	1821	1831	1866	1870	1861	1879

# 高屏區103、104年牙醫醫療費用申報情形



註：係一般案件之統計(不含職災、預防保健及專款專用)。

年季	102Q3	102Q4	103Q1	103Q2	103Q3	103Q4	104Q1	104Q2	104Q3
平均點值	0.9803	0.9736	0.9257	0.9755	0.9697	0.9786	0.9118	0.9522	0.9541

# 牙醫診所數一分區別

年月	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	總計	成長率
100年9月	2,395	732	1,265	757	969	119	6,237	1.55%
101年9月	2,428	745	1,281	769	980	121	6,324	1.39%
102年9月	2,468	771	1,288	779	995	116	6,417	1.47%
103年9月	2,507	787	1,302	782	1,006	114	6,498	1.26%
104年9月	2,536	795	1,296	788	1,010	114	6,539	0.63%
104年9月 各分區增減家數	29	8	-6	6	4	0	41	
104年9月 各分區成長率	1.16%	1.02%	-0.46%	0.77%	0.40%	0.00%	0.63%	-

- 註：1. 成長率係與前一年同期比較。  
2. 各區成長率係與103年同期比較。

# 牙醫師數一分區別

年月	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	總計	成長率
100年6月	4,880	1,481	2,281	1,314	1,722	183	11,861	3.26%
101年6月	5,024	1,545	2,310	1,347	1,773	188	12,187	2.75%
102年6月	5,180	1,583	2,368	1,377	1,814	182	12,504	2.60%
103年9月	5,320	1,652	2,422	1,415	1,878	192	12,879	3.00%
104年9月	5,471	1,732	2,429	1,458	1,906	195	13,191	2.42%
104年9月 各分區增減人數	151	80	7	43	28	3	312	
104年9月 各分區成長率	2.84%	4.84%	0.29%	3.04%	1.49%	1.56%	2.42%	-

- 註：1. 成長率係與前一年同期比較。  
2. 各區成長率係與103年同期比較。

# 104年Q3醫療服務價量比較

## 【分區別】

分區別	申報件數(千件)		每人就醫次數		醫療點數(千點)		平均每件點數(點)	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率
臺北	2,834	-5.4%	1.79	0.6%	3,495,897	-3.1%	1,233	2.4%
北區	1,192	-0.3%	1.77	-1.2%	1,559,300	1.1%	1,308	1.4%
中區	1,664	-1.2%	1.76	-1.8%	2,021,428	-0.3%	1,215	1.0%
南區	1,087	-0.4%	1.84	-0.9%	1,343,843	0.6%	1,236	1.1%
高屏	1,334	0.4%	1.86	-1.2%	1,582,852	1.6%	1,187	1.2%
東區	146	0.5%	1.84	0.0%	190,313	2.2%	1,308	1.8%
合計	8,257	-2.2%	1.81	-0.6%	10,193,633	-0.6%	1,235	1.6%

註：成長率係與去年同期相較。

# 104年Q3醫療服務價量比較

## 【案件分類】

案件分類	申報件數(千件)		醫療點數(千點)		平均每件點數(點)	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率
1. 一般案件(簡表)	93	-36.0%	24,644	-36.1%	265	-0.1%
2. 牙醫急診	3	-5.1%	3,685	-5.1%	1,218	0.0%
3. 牙醫門診手術	18	-2.3%	45,469	3.0%	2,595	5.5%
4. 無牙醫鄉服務	31	-4.8%	37,220	-4.6%	1,218	0.1%
5. 牙周統合照護計畫	66	9.7%	327,224	12.2%	4,985	2.3%
6. 特殊專業醫療	33	1.0%	84,736	1.0%	2,551	0.0%
7. 其他專案	8,014	-1.7%	9,550,656	-0.9%	1,192	0.8%
8. 交付機構	0	.	119,999	1.1%	.	.
合 計	8,257	-2.2%	10,193,633	-0.6%	1,235	1.6%

註：成長率係與去年同期相較。

# 104年Q3申報醫療費用點數(1)

## 【案件分類+分區別】

單位：千點

分區別	1. 一般案件 (11)		2. 牙醫急診 (12)		3. 牙醫門診手術 (13)		4. 無牙醫鄉服務 (14)		5. 牙周統合照護 (15)	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率
臺北	9,039	-47.7%	1,214	-2.9%	13,254	-6.0%	3,722	-26.9%	134,366	14.0%
北區	4,690	-19.9%	49	6.9%	2,472	116.6%	3,475	-8.9%	50,690	22.5%
中區	4,046	-41.9%	1,379	-7.5%	10,635	16.7%	7,795	4.7%	51,884	6.3%
南區	1,734	-16.5%	391	-9.2%	7,937	-10.1%	4,446	-14.0%	37,717	1.5%
高屏	4,940	-20.3%	523	-5.7%	9,491	4.9%	13,382	-0.7%	47,483	12.8%
	20.5%(4)		14.2%(3)		20.9%(3)		34.0%(1)		14.5%(4)	
東區	194	-9.2%	129	17.0%	1,680	-11.7%	4,400	9.3%	5,084	17.3%
合計	24,644	-36.1%	3,685	-5.1%	45,469	3.0%	37,220	-4.6%	327,224	12.2%

註1：成長率係與去年同期相較。

註2：87年各季投保分區申報醫療費用占率~104Q3高屏為14.33%。

# 104年Q3申報醫療費用點數(2)

## 【案件分類+分區別】

單位：千點

分區別	6. 特殊專業醫療 (16)		7. 其他專案 (19)		8. 交付機構		合計	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率
臺北	23,751	5.3%	3,269,718	-3.5%	40,832	0.4%	3,495,897	-3.1%
北區	19,844	-1.4%	1,460,622	0.5%	17,458	1.2%	1,559,300	1.1%
中區	19,453	-0.5%	1,902,150	-0.4%	24,086	-0.1%	2,021,428	-0.3%
南區	6,847	-8.7%	1,267,404	0.8%	17,366	1.3%	1,343,843	0.6%
高屏	11,980 14.1%(4)	3.5%	1,477,942 15.5%(3)	1.3%	17,110 14.3%(5)	4.0%	1,582,852 15.5%(3)	1.6%
東區	2,861	8.6%	172,818	1.8%	3,147	0.8%	190,313	2.2%
合計	84,736	1.0%	9,550,656	-0.9%	119,999	1.1%	10,193,633	-0.6%

註1：成長率係與去年同期相較。

註2：87年各季投保分區申報醫療費用占率~104Q3高屏為14.33%。

# 104年第3季醫療費用成長解構圖

醫療費用

成長率

-0.6%

2.2%

1.6%

0.6%

-0.3%

1.1%

-3.1%

全區

東區

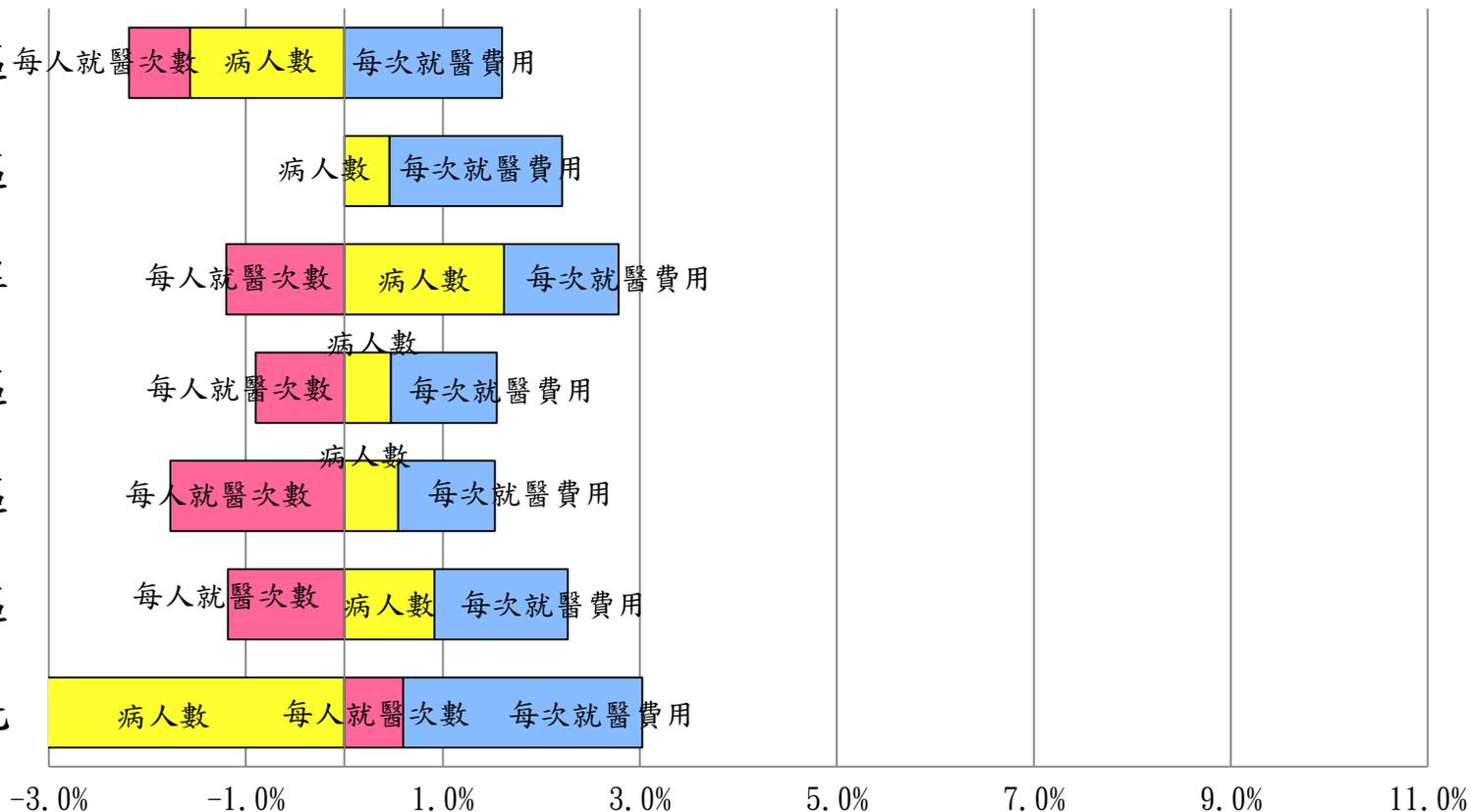
高屏

南區

中區

北區

台北



	台北	北區	中區	南區	高屏	東區	全區
■ 病人數	-5.9%	0.9%	0.5%	0.5%	1.6%	0.5%	-1.6%
■ 每人就醫次數	0.6%	-1.2%	-1.8%	-0.9%	-1.2%	0.0%	-0.6%
■ 每次就醫費用	2.4%	1.4%	1.0%	1.1%	1.2%	1.8%	1.6%



# 104年第1-3季牙醫專案執行情形



# 104年第1-3季預防保健申報情形

縣市	執行項目(件數)						件數成長率			
	塗氣	窩溝封填	窩溝封填評估	口腔黏膜	糞便潛血	總計	104Q1	104Q2	104Q3	104Q1~Q3
高雄	84,745	12,511	1,731	24,904	318	124,209	34.82%	12.46%	27.68%	22.51%
屏東	16,979	2,769	647	2,205		22,600	3.62%	12.24%	15.61%	10.89%
澎湖	10,725	636	850	583		12,794	0.80%	47.35%	-13.75%	10.64%
總計	84,745	12,511	1,731	24,904	318	124,209	26.51%	14.42%	22.10%	19.71%



# 104年第1-3季醫缺巡迴申報情形

縣市	件數	費用點數	件數成長率			
			104Q1	104Q2	104Q3	104Q1~Q3
高雄	11,635	18,265,326	-8.48%	0.62%	0.48%	-2.46%
屏東	12,533	16,847,042	-19.33%	-2.51%	-5.61%	-9.19%
澎湖	1,891	2,770,057	-9.96%	10.83%	-6.71%	-1.61%
總計	26,059	37,882,425	-14.17%	-0.39%	-2.86%	-5.76%

註：排14執業件數及費用點數

# 牙周統合照護計畫

## -104年第1-3季費用申報情形

分區別	P4001C	P4002C	P4003C	2C收案 執行率	3C治療 完成率	2C成長率
臺北	37,894	36,779	28,405	107.29%	115.09%	16.14%
北區	14,170	13,785	10,704	94.52%	101.94%	20.32%
中區	15,147	14,610	11,818	85.76%	96.35%	14.18%
南區	10,743	10,191	8,434	81.93%	94.17%	-4.95%
高屏	13,344	12,680	10,105	94.36%	104.44%	-4.90%
東區	1,402	1,373	1,090	69.60%	76.74%	12.91%
全國	92,700	89,418	70,556	95.38%	104.53%	10.13%

◆註1：資料來源：截至104年11月19日明細彙總檔。

◆註2：2C收案執行率=2C/各分區季分配數(4,479人/季)\*3季

◆註3：3C治療完成率=3C/各分區季分配數(3,225人/季)\*3季

# 特殊醫療服務計畫(2-1)

## -104年第1-3季費用申報情形

項目	16案件點數			齒顎矯正點數(F4)		特定身心障礙點數	
	值	占率	同期成長	值	占率	值	占率
臺北	70,231,153	26.77%	4.79%	15,889	0.08%	70,215,264	28.83%
北區	62,618,521	23.87%	5.55%	14,170,324	75.31%	48,448,197	19.89%
中區	61,349,791	23.39%	8.61%	133,356	0.71%	61,216,435	25.14%
南區	22,877,056	8.72%	-6.98%	233,721	1.24%	22,643,335	9.30%
高屏	36,370,455	13.86%	10.14%	4,260,056	22.64%	32,110,399	13.19%
東區	8,892,433	3.39%	10.32%	1,735	0.01%	8,890,698	3.65%
總計	262,339,409	100.00%	5.57%	18,815,081	100.00%	243,524,328	100.00%

# 特殊醫療服務計畫(2-2)

## -104年第1-3季高屏區院內及醫療團申報分析

類別	障別	院所	醫師	件數	費用	病患
院內	輕度	82	134	1,221	1,919,217	492
	中度	96	166	3,058	6,445,149	1,177
	重度	92	161	2,579	6,655,628	1,002
	極重度	61	105	1,188	3,868,194	464
	合計	103	198	8,046	18,888,188	3052
	成長率	8.42%	8.79%	16.54%	15.19%	19.92%
醫療團	輕度	19	22	258	416,415	110
	中度	25	35	2,312	5,162,899	964
	重度	24	33	2,042	4,708,409	790
	極重度	24	30	1,048	2,934,488	424
	合計	25	35	5,660	13,222,211	2224
	成長率	4.17%	12.90%	5.77%	7.93%	6.97%

註:1. 排除齒顎矯正點數(F4)

2. 合計欄位中,院所.醫師.病患皆為歸戶後計數



# 近期執行措施



# 健保卡登錄及上傳輔導

- 104年第三季上傳勾稽結果(費用年月104年7月)未符指標之牙醫院所計4家(高雄市)，函請改善未違約記點。
- 本次應改善期限為費用年月104年12月。

## 上傳勾稽上傳指標

- (1) 健保卡登錄後24小時內上傳之件數比率  $\geq 90\%$ 。
- (2) 健保卡上傳件數/申報件數之比率  $\geq 90\%$ 。
- (3) 上傳與申報資料比對「醫事人員ID、醫療費用、部分負擔、醫令、主診斷」每項上傳比率  $\geq 90\%$ 。

# 104年度牙醫門診加強感染管制(SOP) -實地訪查情形

縣市別	總家數	申報SOP	參與率	實地訪評家數 (5%)	訪評結果	輔導家數 (2%)	輔導結果
高雄	871	693	79.56%	42	40家及格 2家不及格	5	4家配合實施 1家仍在考慮
屏東	153	113	73.86%				
澎湖	29	17	58.62%				
合計	1053	823	78.16%				

註1. 訪評日期：104年10月20~23日期間，共4天8梯次。

2. 訪評人員：高屏區審查醫藥專家及本組同仁。

3. 2家不合格院所亦已函知自104年12月起不得申報感管診察費，三個月後得申請複查。

# 104年第3季民眾申訴案件執行情形

申訴原因	件數	佔率
6. 虛報醫療	2	66.7%
3. 不開明細及收據	1	33.3%
1. 額外收費(自費抱怨)	0	0.0%
2. 多收取部分負擔費用	0	0.0%
4. 多刷卡	0	0.0%
5. 刷卡換物	0	0.0%
7. 藥品處方箋	0	0.0%
8. 質疑醫師、藥師資格	0	0.0%
9. 服務態度、醫療品質	0	0.0%
10. 其他醫療行政或違規	0	0.0%
11. 轉診相關申訴	0	0.0%
12. 其他	0	0.0%
合計	3	100%

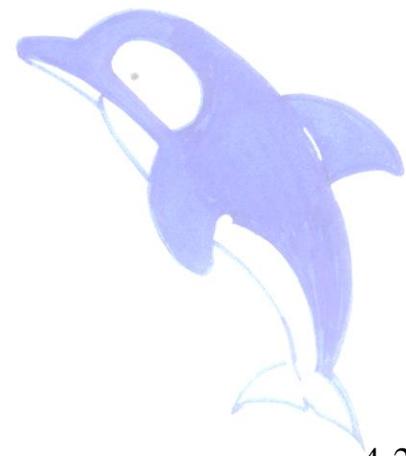
結案情形  
(截至104.9止)

結案分類	件數	佔率
婉復申訴人	1	33.3%
移費用科加強審查	2	66.7%
合計件數	3	





# 轉知重要訊息



# 修訂健保卡資料上傳作業說明

- 自**105年1月1日**起補卡者健保卡資料上傳需填「實際就醫（調劑或檢查）日期」。

欄位 ID	資料名稱
A35	住診部分負擔費用（當次急性 31 天、慢性 180 天以上）
A41	保健服務項目註記
A42	預防保健檢查日期
A43	預防保健醫事服務機構代碼
A44	預防保健檢查項目代號
A51	孕婦產前檢查日期
A52	孕婦產前檢查醫療院所代碼
A53	孕婦產前檢查項目代碼
A54	實際就醫（調劑或檢查）日期
A61	預防接種疫苗種類

- ✓ 檢核邏輯：當A19(補卡註記)=2，補卡者，A54必填。

# 增訂檔案分析審查異常不予支付指標

指標名稱	牙醫門診每位醫師每月申報口內切開排膿（92003C）醫令數大於20次
實施目的	口內切開排膿係因病人罹患蜂窩性組織炎或相關疾病而進行之牙科治療，為使有限的醫療預算得到最好的利用，本指標對統計數值中常態分佈的極端值不予給付。惟雖以20件訂為不予支付之閾值，牙醫師仍應本著專業判斷對患者實際病情給予適當的治療，倘有違背醫學倫理或相關醫學專業，仍應依相關規定辦理。
指標定義	<p>牙醫門診每位醫師每月申報口內切開排膿（92003C）20次以上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分母-同院所同一醫師每月申報口內切開排膿（92003C）醫令數</li> <li>• 分子-分母案件中，申報口內切開排膿（92003C）醫令數超過20次以上者，自第21次起不予支付</li> </ul> <p>➤ 排除對象：申請轉診加成之口腔顎面外科、口腔病理科專科醫師。</p>
指標屬性	負向
處理方式	同院所同一醫師每月申報口內切開排膿（92003C），自第21次起不予支付。
實施起日	104年12月1日（費用年月）

# 公告修正「國小學童白齒窩溝封填 補助對象及實施時程」

依據衛部心字第1041701723號函公告修正「醫事服務機構辦理口腔預防保健服務注意事項」第三點及第五點附件2規定

本次修訂如下：

## ● 國小學童白齒窩溝封填之補助對象

➤ 103年9月之後入學之國小一、二年級學生  
(原103年9月之後入學之國小一學生)

➤ 低收入戶入. 中低收入戶. 身心障礙者. 山地原住民鄉及離島地區國小學童(施作年齡條件:72個月 $\leq$ 就醫年月-出生年月 $\leq$ 108個月)  
(原國小二學生)

※修正規定自**104年9月1日**生效

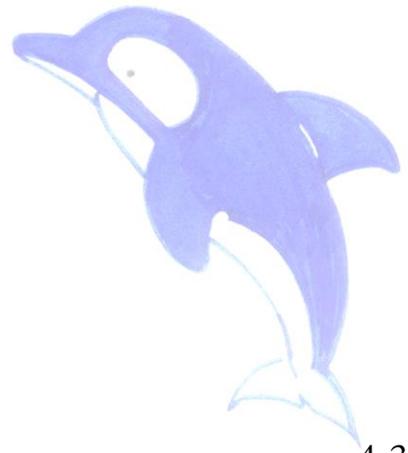
# 105年牙醫總額成長率項目表

項目	共識草案(104.9.19)	
	成長率	增加金額
<b>一般服務</b>		
醫療服務成本及人口因素	2.512%	9.418億
協商因素成長率	0.534%	2.005億
品質保證保留款	0.300%	1.125億
其他醫療服務利用及密集度之改變	0.296%	1.110億
新增支付標準預算執行率連2年未達30%者，扣其原編預算之50%	-0.031%	-0.115億
違反特約管理辦法之扣款	-0.031%	-0.115億
<b>一般服務成長率及增加金額</b>	<b>3.046%</b>	<b>11.423億</b>
<b>專款項目</b>	<b>專款金額</b>	<b>增加金額</b>
醫療資源不足地區改善方案	2.800億	0億
牙醫特殊服務計畫	4.730億	0.30億
牙周病統合照護計畫(第1、2階段)	8.840億	0.34億
牙周病統合照護計畫(第3階段)	2.606億	0.16億
<b>專款項目金額合計</b>	<b>18.976億</b>	<b>0.80億</b>
<b>總成長率及增加金額(一般+專款)</b>	<b>3.109%</b>	<b>12.223億(總金額約405.322億)</b>
較104年度實際預算成長率	3.463%	



# 宣導事項

- ❑ 105年全面以ICD-10-CM/PCS申報
- ❑ 健保資訊網服務系統(VPN)網址變更
- ❑ 更新元旦、農曆春節看診時段
- ❑ 推動醫療費用申報作業電子化
- ❑ 善用健保雲端查詢系統
- ❑ 鼓勵即時查詢方案
- ❑ 全民健保健康存摺



# 105年全面以ICD-10-CM/PCS申報(4-1)

- ▶ 本署健保特約醫療院所自**105年1月1日**起門、住診診斷及處置代碼**全面單軌**申報美國2014年版國際疾病與相關健康問題統計分類第十版臨床修訂及處置代碼系統**ICD-10-CM/PCS**。(參閱網址<http://www.nhi.gov.tw> (首頁>醫事機構>國際疾病分類第十版))
- ☞ 請更新「**健保卡讀卡機控制軟體**」為**3.3版**，以使健保卡內有關重大傷病代碼、主要診斷碼及次要診斷碼改為**ICD-10-CM**押碼格式存放，並使HIS完整正確讀取紀錄。

# 105年全面以ICD-10/CM/PCS申報(4-2)

## -辦理情形

### ➤ 截至104.11.30本轄區以ICD-10進行預檢申報情形

縣市別	特約家數	已上傳預檢	預檢正確	預檢失敗	尚未預檢
高雄	847	773(91.3%)	773(100.0%)	0(0.0%)	74(8.7%)
屏東	143	130(90.9%)	130(100.0%)	0(0.0%)	13(9.1%)
澎湖	25	25(100.0%)	25(100.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)
總計	1,015	928(91.4%)	928(100.0%)	0(0.0%)	87(8.6%)

### ➤ 104年10月本轄區「健保卡讀卡機控制軟體」3.3版使用情形

縣市別	特約家數	3.3版	共用版	非3.3版
高雄	847	817(96.5%)	10(1.2%)	20(2.4%)
屏東	143	135(94.4%)	4(2.8%)	4(2.8%)
澎湖	25	25(100.0%)	0(0.0%)	0(0.0%)
總計	1,015	977(96.2%)	14(1.4%)	24(2.4%)

註：排除醫院層級及衛生所

# 105年全面推動ICD-10/CM/PCS申報(4-3)

## -模擬ICD-10-CM/PCS預檢路徑

- 門診案件以「就醫日期」為區分依據：
  - ✓ 如為104年12月31日(含)前採ICD-9-CM。
  - ✓ 如為105年1月1日(含)後採ICD-10-CM/PCS。
  - ✓ 常見跨年費用申報：跨年同一療程、跨年排程案件、跨年連續處方籤調劑案件。
- 模擬預檢作業將每個費用年月都模擬105/01的ICD-10上線邏輯。

我的首頁 > 預檢醫療費用申報 > 模擬ICD10醫療費用申報資料上傳

現行作業區

- 預檢醫療費用申報資料上傳
- 預檢醫療費用申報收件狀況查詢
- 預檢醫療費用申報相關檔案下載
- ICD-10-CM/PCS有效碼檢測作業
- 模擬ICD10醫療費用申報資料上傳

VPN 預檢醫療費用申報  
模擬ICD-10醫療費用申報資料上傳

模擬ICD10醫療費用申報資料上傳

*申報類別	送核	*檔案資料格式	XML格式
*費用年月	10411 (YYYYMM)	*中文碼	BIG5
*月份註記	全月	*壓縮註記	ZIP
*門住診別	全部	*醫事類別	
*申報資料檔案	全部 門診 住診 其他		瀏覽...

上傳 清除

# 105年全面推動ICD-10/CM/PCS申報(4-4)

## -模擬ICD-10-CM/PCS預檢路徑

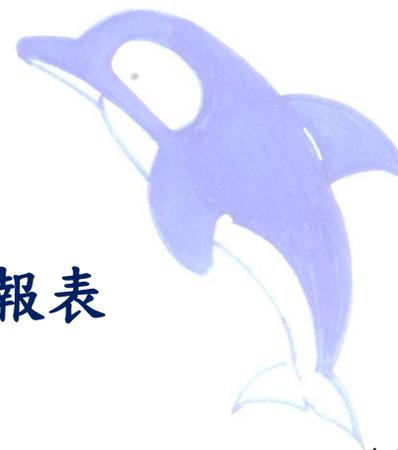
VPN ➤ 預檢醫療費用申報  
 ➤ 預檢醫療費用申報收件狀況查詢

現行作業區		預檢醫療費用申報收件狀況查詢										
預檢醫療費用申報資料上傳		傳送時間	收件序號	費用 年月	月份 註記	申報日期	申復日期	申報 類別	醫事 類別	處理 狀態	收數 總計	點數 總計
預檢醫療費用申報收件狀況查詢		2015/06/12 16:12:54	1040612161954	10405	全月	104/06/12		送核	門診西醫醫院	檢核錯誤	0438	97568373
預檢醫療費用申報相關檔案下載												
ICD-10-CM/PCS有效碼檢測作業												
預檢ICD10醫療費用申報資料上傳												

檢核中  
 檢核正確  
 檢核錯誤

VPN ➤ 預檢醫療費用申報  
 ➤ 預檢醫療費用申報相關檔案下載

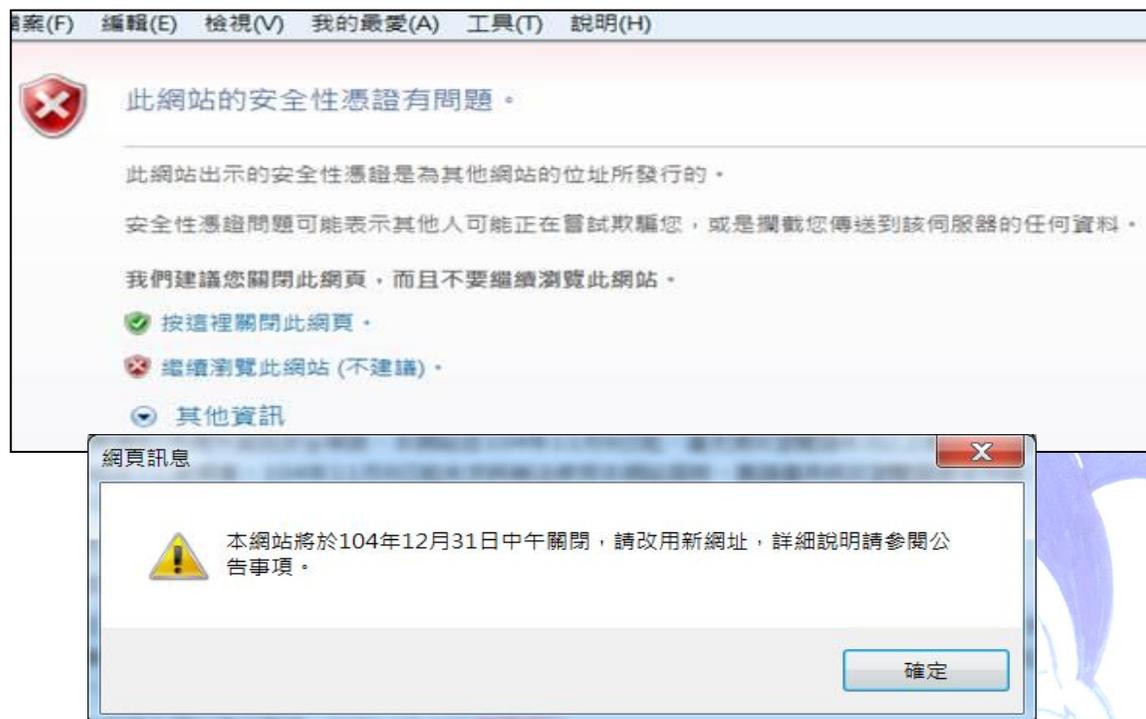
- ☞ 若檢核正確：無報表（與現行預檢作業相同）
- ☞ 若檢核錯誤：可於相關檔案下載作業中擷取檢核錯誤報表



# 健保資訊網服務系統(VPN)網址變更(3-1)

- 健保資訊網服務系統(VPN) 網址更新為：  
<https://medvpn.nhi.gov.tw>
- 健保雲端查詢系統 網址更新為：  
<https://medcloud.nhi.gov.tw/imme0000/IMME0002S01.aspx>

☞ 舊網址已於  
104.11.9起停止正  
常服務，若仍選取  
「繼續瀏覽此網  
站」選項則仍可使  
用。惟至**104年12  
月31日中午**將關閉  
舊網址，屆時無法  
登錄使用。



# 健保資訊網服務系統(VPN)網址變更(3-2)

網站地圖 親愛的 訪客 您好! 請先從下方登入



首頁

### 服務項目

- 健保雲端藥歷系統(首頁版)
- 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- 院所申報醫師別概況作業

### 常用服務

- 新手上路
- 下載專區
- 醫療資訊揭露

### 健保分區業務組資訊交流區

[服務時間：上班日8:30至18:00]

- 中區業務組
- 高屏業務組

### 其它應用系統

- 衛生福利部國民健康署-兒童健康管理系統

### 公告事項

※[重要通知] 請先進行[瀏覽器設定檢測](#)，改用新網址登入。(104.11.17) [詳細資料..](#)

※[重要通知] 本網站網址變更為 <https://medvpn.nhi.gov.tw> 暨僅支援IE瀏覽器8.0以上版本事宜。(104.09.16) [詳細資料..](#)

(1) 本網站原申請之SSL憑證即將到期，本網站連接網址須變更為<https://medvpn.nhi.gov.tw>、健保雲端藥歷網址亦調整，影響範圍請參閱附件。

(2) 配合本次網址調整，使用「[環境檢測與安裝](#)」成功後，即請改用新網站登入；執行檢測過程會出現黑框屬正常現象。

(3)時程規劃：

- a) 104年8月24日於本網站公告僅適用IE瀏覽器8.0以上版本事宜。
- b) 104年9月11日啟用新網址，舊網址可正常服務至11月9日。
- c) 104年9月22日起，以IE6或IE7使用本網站，將會出現提醒訊息。
- d) 104年11月10日起，因為舊網站憑證到期，若仍使用舊網站會看到如「此網站的安全性憑證有問題」字樣，請選取「[繼續瀏覽此網站](#)」選項則仍可使用。
- e) 104年12月31日中午關閉舊網站。

附檔：[IWPE0400S03.hta](#) [WebSite\\_Rename.pdf](#)

※中央健康保險署代辦「[登革熱NS1抗原快速篩檢試劑](#)」之費用申報及核付作業。(104.09.16) [詳細資料..](#)

※[重要通知]為提升資訊安全等級，本網站自104年11月8日起，僅支援IE瀏覽器8.0以上版本；仍在使用的IE6或IE7之使用者，104年11月9日起亦將無法使用本網站服務，請速使用IE10或更新版本之IE！

### 服務登入

憑證種類：

- 醫事機構卡
- \*PIN：
- 政府單位憑證卡
- 醫事人員卡
- 健保卡
- 自然人憑證

讀卡機種類：

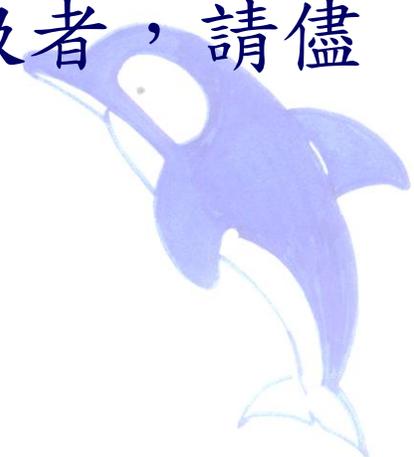
- 健保讀卡機
- 晶片讀卡機

近端內部網路 | 受保護模式: 關閉 125%

# 健保資訊網服務系統(VPN)網址變更(3-3)

## 請升級硬體及瀏覽器

- ▶ 健保相關資訊網新網址**僅支援IE瀏覽器8.0以上版本**。
- ▶ 又**Microsoft Windows XP (Service Pack 3)以上(含 Vista、Win 7、Win 8、Win 10)**等級電腦設備，始可使用IE瀏覽器8.0以上版本，非上述等級者，請儘快安排電腦設備升級事宜。



# 更新元旦、農曆春節看診時段(4-1)

## ➤ 基於醫療品質資訊公開及病人服務

☞ 為利民眾瞭解、查詢院所『看診時段』及『掛號費』之資訊正確性，如有更動，應主動即時於VPN維護最新資訊。

VPN → 「醫務行政作業」 → 看診資料及掛號費維護

## ➤ 保險對象查詢貴診所服務訊息：

採 網際網路 或 全民健保行動快易通APP

☞ 自102年10月1日起，倘經本署查明或接獲民眾反映院所『看診時段』資訊不正確，分區業務組將輔導限期改善。

☞ 105年品質保障保留款核算基礎為5%

(每月完成門診時間網路登錄，牙醫診所適用)

# 更新元旦、農曆春節看診時段(4-2)

我的首頁

## 服務項目

機構管理者作業

呼吸照護

醫療費用申報

健保雲端藥歷系統

預檢醫療費用申報

住院病例組合編審服務

醫療費用支付

健保IC卡醫費勾稽作業

院所醫療服務指標查詢

院所資料交換

醫療資料傳輸共通介面

指定就醫查詢

醫務行政

就醫資料上傳檢核結果查詢

藥品管理 (藥價調查)

保險對象特定醫療資訊查詢回饋

醫事機構收取特材自費申報系統

特材價量調查網路申報

## 公告事項

※使用電子化專業審查系統(PACS)送件並有填病歷號之案件，已於「事前審查流程狀態查詢」畫面新增帶出病歷號欄位。(102.07.01)

※[重要通知]本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」服務，將於102年11月1日停止提供服務。(102.06.17) [詳細資料..](#)

※全民健康保險醫事服務機構(門診、住院及交付機構)醫療費用點數申報格式及填表說明(102.05.15新增)，相關文件請參考首頁左側下載專區「服務項目\_醫療費用申報」文件。(102.06.13)

※使用「電子化專業審查系統」注意事項(102.01.29) [詳細資料..](#)

※住院病例組合編審作業單機版系統下載(100年後版本)(102.01.28) [詳細資料..](#)

※住院病例組合編審作業程式更新說明(102.01.28) [詳細資料..](#)

※住院病例組合編審服務使用者手冊(102.01.08) [詳細資料..](#)

※住院病例組合編審服務資料上傳格式SAMPLE(102.01.02) [詳細資料..](#)

※住院病例組合編審服務資料上傳及回傳格式(102.01.02) [詳細資料..](#)

※每日上午5:00至8:00因進行例行系統維護醫療費用檢核作業將暫停服務，但仍可正常收件，若於本時段上傳處理狀態為「檢核中」，將於上午8:00開始排程檢核，請勿將已上傳檔案刪除，以免影響優先排程權利。(101.11.07)

<< < 1 2 > >> 到第 1 頁

連線資料

看診資料及掛號費維護

通訊資料維護(含扣繳憑單維護)

藥服費合理量參數維護

# 更新元旦、農曆春節看診時段(4-3)

單一科別院所

(每年12月開放下個年度維護)

登錄查詢

---

門診掛號費

備註

上次登錄日期

上次登錄者代號

急診掛號費

---

固定看診時段

\*看診起日  (民國年月日)

看診迄日  (民國年月日)

備註:

星期

一	二
上午 <input checked="" type="checkbox"/>	上午 <input checked="" type="checkbox"/>
下午 <input checked="" type="checkbox"/>	下午 <input checked="" type="checkbox"/>
晚上 <input checked="" type="checkbox"/>	晚上 <input checked="" type="checkbox"/>

月份	登錄日	登錄者
1		
2	02/04	E22289****
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		

回前畫面

六	日
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**【備註】可輸入40個字**

院所自訂休診日期：當日期被點選成黑色，表示該日為特

特定休診日期：  
當日期被點選成  
黑色，表示該日  
為特休日

長假期看診時段：105年農曆春節(若當天有提供「急診」請勾選；「當天、當時段、提供之門診診療科別」亦請勾選)

日期 時段	02/06	02/07	02/08	02/09	02/10	02/11	02/12	02/13	02/14
急診	<input type="checkbox"/>								
上午	<input type="checkbox"/>								
下午	<input type="checkbox"/>								
晚上	<input type="checkbox"/>								
備註	<input type="text"/>								

儲存

# 更新元旦、農曆春節看診時段(4-4)

## 兩科別以上的院所

長假期看診時段：105年農曆春節(若當天有提供「急診」請勾選；「當天、當時段、提供之門診診療科別」亦請勾選)

日期 時段	科別	02/06	02/07	02/08	02/09	02/10	02/11	02/12	02/13	02/14
急診		<input type="checkbox"/>								
上午	 家醫科	<input checked="" type="checkbox"/>								
	內科	<input type="checkbox"/>								
下午	 家醫科	<input checked="" type="checkbox"/>								
	內科	<input type="checkbox"/>								
晚上	 家醫科	<input checked="" type="checkbox"/>								
	內科	<input type="checkbox"/>								
備註										

兩科別以上的院所按  符號，展開該時段之所有診療科別

- 特定節日開始前一個月，才會出現此畫面。
- 特定節日結束後，畫面消失，不可再維護。
- 長假期看診時段欄位(含科別)

儲存

# 推動醫療費用申報作業電子化(2-1)

## -電子化醫療影像專業審查系統(PACS)送審作業



1. 申請

洽健保費用承辦人員

2. 雙軌送審

第1個月

1. 上傳病歷電子檔、X光片影像檔

2. 檢送紙本病歷、醫令清單、X光片

➔ 審查以紙本病歷、X光片為主，電子檔為輔

影像清晰

3. 單軌送審

函復核  
可費用  
年月起

1. 上傳病歷電子檔、X光片影像檔

2. 檢送醫令清單 (不須送紙本病歷、X光片)

➔ 申復方式：

1. 書面~檢送申復清單、原核減醫令清單  
(如有新事證才須再上傳相關文件)

2. 電子化~依申復電子化作業流程  
(惟不須送紙本病歷)

退場機制

1. 累計2次「影像品質不清晰」時，將自動取消，並自隔月起半年內不得再申請(除系統問題導致無法上傳檔案外)。
2. 半年期滿後，仍依規定由雙軌至單軌作業程序。

# 推動醫療費用申報作業電子化(2-2)

## - 申復電子化作業



1. 申請

來函申請「申復電子化作業」

2. 申復

1. 上傳申復案件(按本署公布XML申復格式)

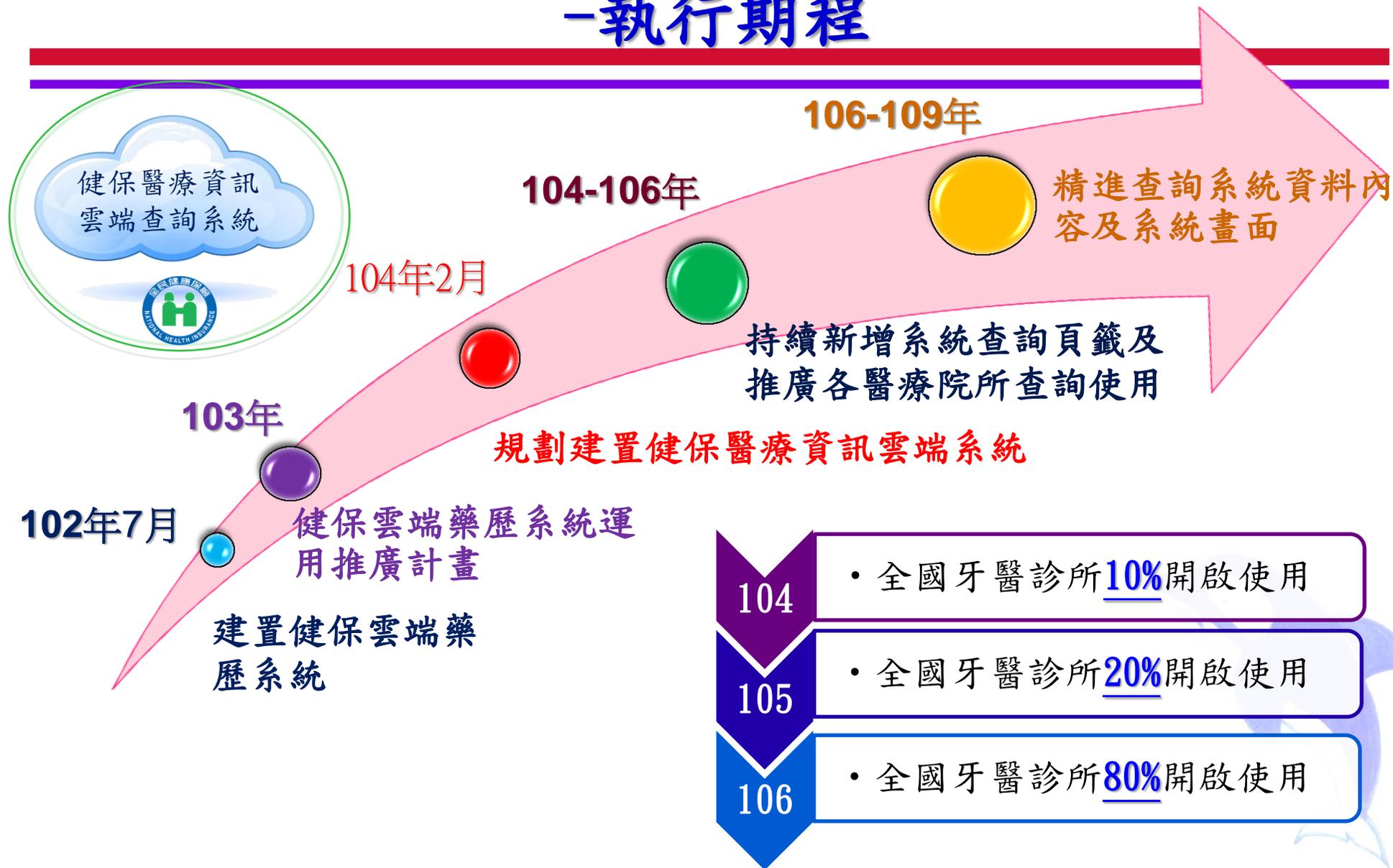
2. 檢送原核減醫令清單及病歷(不必填紙本申復清單)

不適用案件：代辦法定傳染病、包裹給付案件、立意抽審案件、追扣案件

👉 相關檔案已置於本署全球資訊網/醫事機構/醫療費用支付/醫療費用申報規定及健保資訊網(VPN)

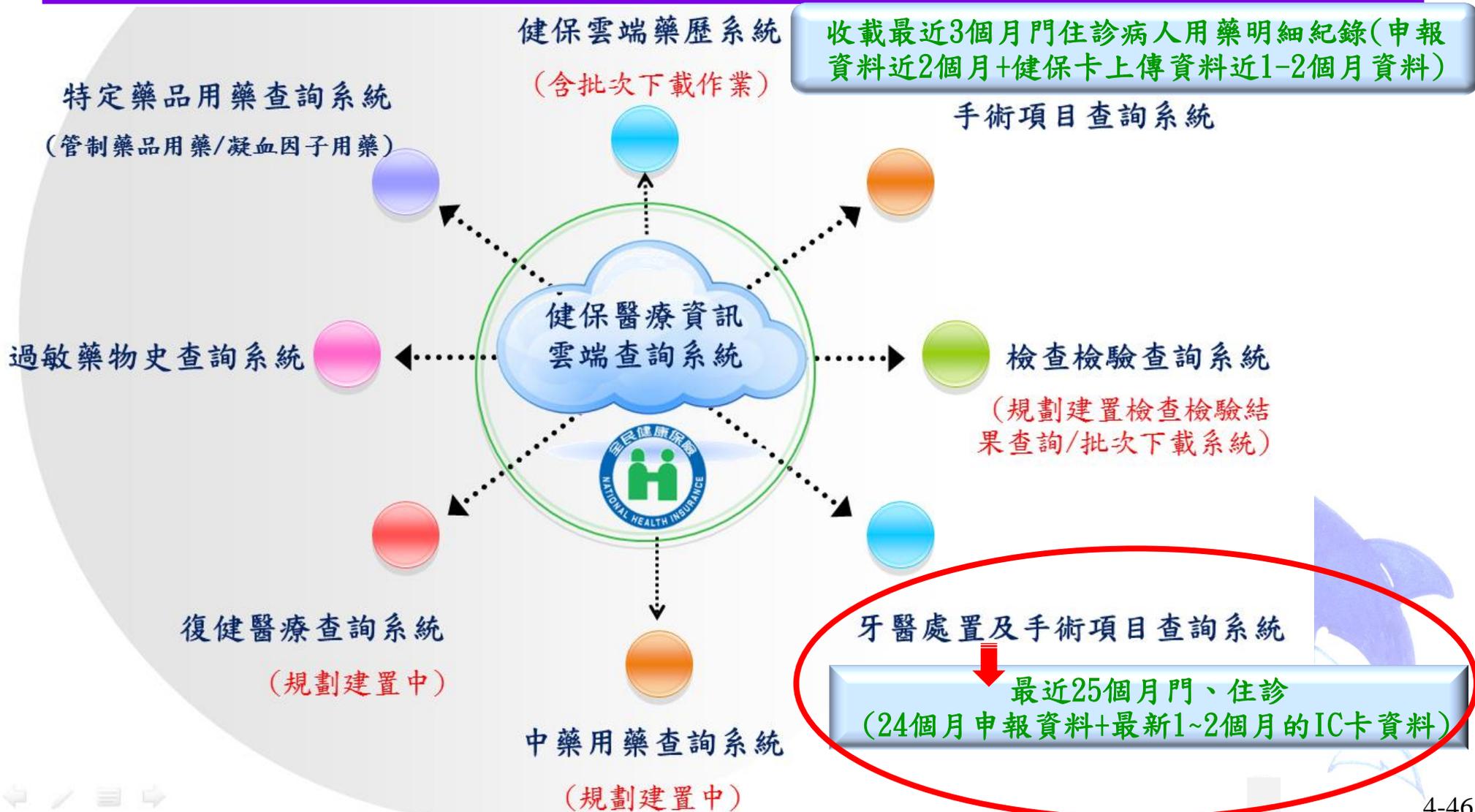
# 善用健保雲端查詢系統(9-1)

## -執行期程



# 善用健保雲端查詢系統(9-2)

## -系統內容



# 善用健保雲端查詢系統(9-3)

## -未來精進

保險對象特定醫療資訊查詢系統

手術明細紀錄

過敏藥資訊

牙醫院所使用權限

雲端藥歷系統

檢查檢驗紀錄

牙科處置及手術

特定凝血因子用藥紀錄

病患重點摘要

整合及新增頁籤

身分證號： Z299 965

查詢其他保險對象健保卡資料：

摘要：  
 ○此健保對象為管制用藥名單。  
 ○此健保對象有特定凝血因子用藥資訊。  
 ○下列頁籤表示此健保對象有該項目資料。

摘要：

○此健保對象為管制用藥名單。  
 ○此健保對象有特定凝血因子用藥資訊。  
 ○下列頁籤表示此健保對象有該項目資料。

雲端藥歷 特定管制藥品用藥資訊 檢查檢驗 手術明細紀錄 牙科處置及手術 過敏藥 特定凝血因子用藥

1、本系統資料不含自費藥品且開表藥品可能延報，資料傳輸會有24~48小時之時間落差。2、建議須向病人詢問藥品服用情形，方能掌握病人所有用藥品項。  
 3、本系統呈現之「主診斷」欄位係特約醫事服務機構醫療費用申報資料，僅供參考，確實診斷應以病歷記載為主。

顯示欄位設定

查詢

清除

同成分總給藥日數

ATC5名稱

成份名稱

就醫區間

餘藥

全部

全部

全部

全部

藥品名稱

來源

全部

本院  他院  藥局

項次	來源	主診斷	ATC5名稱	複方註記	成分名稱	藥品健保代碼	藥品規格量	藥品名稱▲	用法用量	給藥日數	藥品用量	就醫日期 (住院用藥起日)	慢速箋領藥日 (住院用藥迄日)	單筆餘藥日數 試算	就醫序號
1	他院門診 3541 602		Paracetamol		Acetaminophen (=Paracetamol); Acyclovir Cream	A020557100		Acetomin Tablets 500mg	QID	3	3	104/07/10 (補卡)		--	
2	藥局 5905 056		Paracetamol		Acetaminophen (=Paracetamol)	A020557100		Acetomin Tablets 500mg	QID	3	3	104/07/10 (補卡)		--	
3	他院門診 1331 513	慢性氣道阻塞, NEC	Mucolytics		Acetylcysteine	A037598116	3GM	Actein Granules 66.7mg/Gm (Acetylcysteine) "S.Y."		14	28	104/05/25	104/05/26	0	0064

# 善用健保雲端查詢系統(9-4)

## -牙科處置及手術

收載內容：牙科處置及手術紀錄

收載期間：最近2年

牙科處置及手術紀錄欄位：11項

查詢方式：線上查詢

查詢機構類別：西醫醫院/牙醫診所

查詢憑證：醫事人員卡/病人健保卡

➤系統認證-線上查詢：三卡認證  
專用讀卡機(SAM卡)、醫事人員卡、病人健保卡

➤提供牙位示意圖供醫師比對參考

➤呈現欄位

- |          |          |
|----------|----------|
| 1)項次     | 8)執行時間-起 |
| 2)來源     | 9)執行時間-迄 |
| 3)費用年月   | 10)醫令總量  |
| 4)主診斷名稱  | 11)牙位示意圖 |
| 5)牙醫處置代碼 |          |
| 6)牙醫處置名稱 |          |
| 7)診療部位   |          |



# 善用健保雲端查詢系統(9-5)

## -牙科處置查詢畫面

身分證號： Z299 965

查詢其他保險對象健保卡資料：

摘要：

- 此健保對象為管制用藥名單。
- 此健保對象有特定凝血因子用藥資訊。
- 下列頁籤表示此健保對象有該項目資料。

**收載最近兩年**



- 雲端藥歷
- 特定管制藥品用藥資訊
- 檢查檢驗
- 手術明細記錄
- 牙科處置及手術**
- 過敏藥
- 特定凝血因子用藥

### 牙醫處置名稱

全部

項次	來源	費用 年月	
1	他院 門診 3703240101	104/08	鑲齒
2	他院 門診 3703240101	104/08	急性齒齦炎

若需了解牙科就醫診療之部位，請參考下方牙位示意圖。

(1)恆牙牙位示意圖 (成人)      (2)乳牙牙位示意圖 (兒童)

設定 查詢 清除

診療 部位	執行時間-起	執行時間-迄
two surfaces	5363	
47		

**移動滑鼠至  
診療部位即  
可顯示名稱**

# 善用健保雲端查詢系統(9-6)

## -過敏藥

收載內容：過敏藥紀錄

收載期間：永久

過敏藥紀錄欄位：6項

查詢方式：線上查詢

查詢機構類別：西醫醫院/西醫診所/牙醫診所/中醫醫院及診所/藥局/護理機構

查詢憑證：醫事人員卡/病人健保卡

➤系統認證-線上查詢：三卡認證  
專用讀卡機(SAM卡)、醫事人員卡、病人健保卡

➤過敏藥物紀錄依特約醫事服務機構上傳資料永久收載(包含新增及註銷資訊)

➤呈現欄位

- 1)上傳日期
- 2)上傳時間
- 3)醫療院所
- 4)醫事人員身分證號
- 5)上傳註記
- 6)過敏藥物



# 善用健保雲端查詢系統(9-7)

## -過敏藥查詢畫面

身分證號：	Z299 965
查詢其他保險對象健保卡資料：	
摘要：	<ul style="list-style-type: none"> <li>○此健保對象為管制用藥名單。</li> <li>○此健保對象有特定凝血因子用藥資訊。</li> <li>○下列頁籤表示此健保對象有該項目資料。</li> </ul>

➤ 可查詢病人過敏藥物  
(包含新增及註銷資訊)

雲端藥歷	特定管制藥品用藥資訊	檢查檢驗	手術明細記錄	牙科處置及手術	過敏藥	特定凝血因子用藥
上傳日期	上傳時間	醫療院所	醫事人員身分證號	上傳註記	過敏藥物	
104/07/22	21:21:20	本院	Q103043118	註銷	Allergy to Unknow Drug(其他)	
104/06/22	21:21:20	本院	Q103043118	新增	Allergy to Unknow Drug(其他)	
104/06/22	21:32:33	本院	B221231992	新增	ACETAMINOPHEN NSAIDS	
104/06/22	21:59:22	本院	A104473117	新增	病患自述無過敏史	
104/06/22	22:03:53	本院	T100514346	新增	病患自述無過敏史	

# 善用健保雲端查詢系統(9-8)

## -查詢概況

	104Q1	104Q2	104Q3	10410	10411
查詢院所數	16	277	471	387	391
查詢醫師數	16	295	501	416	415
查詢病人數	113	33,439	150,676	72,454	74,188
查詢筆數	156	50,965	232,733	101,072	101,524

備註：1. 統計資料自104年9月1日至104年11月30日

2. 104年推展目標：牙醫診所10%開啟使用

3. 本系統收載**最近3個月門住診用藥明細紀錄**(以費用申報資料近2個月加上**健保卡上傳資料近1-2個月**資料)



# 善用健保雲端查詢系統(9-9)

## -104年11月各縣市查詢統計

縣市別	家數	藥歷查詢家數	查詢家數比率	查詢總病人數	查詢總筆數
高雄	846	326	38.53%	64,419	88,713
屏東	143	54	37.76%	7,805	10,301
澎湖	25	11	44.00%	1,964	2,510
總計	1,014	391	38.56%	74,188	101,524

備註：統計資料至104年11月30日

# 鼓勵醫事服務機構即時查詢 病患就醫資訊方案(3-1)

特約層級別	網路頻寬	各頻寬月租費上限 (單位:元)	中華電信104年優惠方案
診所及交付機構	企業型	FTTB 2M	7,436 FTTB 3M企業型+ FTTB光世代60M/20M(安全上網)+ 加密網路設備
		FTTB 1M	5,676 FTTB 2M企業型+ FTTB光世代60M/20M(安全上網)+ 加密網路設備
	專業型	FTTB 2M	4,136 FTTB 2M專業型+加密網路設備
		FTTB 1M	2,178 FTTB 1M專業型+加密網路設備

- 醫事服務機構支付月租費低於上限者，以其支付電信公司之費用及目標值達成情形**核實支付**。

# 鼓勵醫事服務機構即時查詢 病患就醫資訊方案(3-2)

## ◆ 支付項目及標準

支付項目	支付內容	104年	105年	106年	107年	支付方式
網路 月租費	基本費	50%	50%	50%	50%	按季核算 並支付
	指標獎勵	50%	50%	50%	50%	

## ◆ 指標獎勵項目：（核算時系統自動擇優選2項）

✓ 門診病人健保醫療資訊雲端查詢系統雲端藥歷查詢率  
（各季中同院所、同一身分證號歸戶後計算一筆）

**104年第4季起  $\geq 20\%$**

✓ 門診或住診抽審案件數位審查

✓ 健保卡上傳作業正確率  $\geq 90\%$

👉 如有意願，請填寫申請書及蓋診所合約大小章寄回醫務管理科  
即可，或分機5315鄒小姐



# 鼓勵醫事服務機構即時查詢 病患就醫資訊方案(3-3)

縣市別	特約家數	參與家數	參與率
高雄	846	175	20.69%
屏東	143	36	25.17%
澎湖	25	3	12.00%
總計	1,014	214	21.10%

備註：資料統計至104年11月27日

# 全民健保健康存摺(3-1)

## -執行現況

欲以「健保卡+密碼」登入者，登入使用前若尚未申請密碼者，請先準備「健保卡」及戶口名簿上之「戶號」，至「健保卡網路服務註冊」系統（網址：<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx>）申請

「健保卡+網路密碼」也可登入

本署各分區業務組、醫療院所設置查詢據點

使用「自然人憑證」登入



先申請，隔日再下載

當日即可下載(10分鐘內完成)

# 全民健保健康存摺(3-2)

## -全民健保行動快易通App



for  
Android



for iOS



58

# 全民健保健康存摺(3-3)

## -未來發展



# 網路報稅 健保一卡就通

自105年起，使用「健保卡+密碼」，就可輕鬆申報綜所稅！

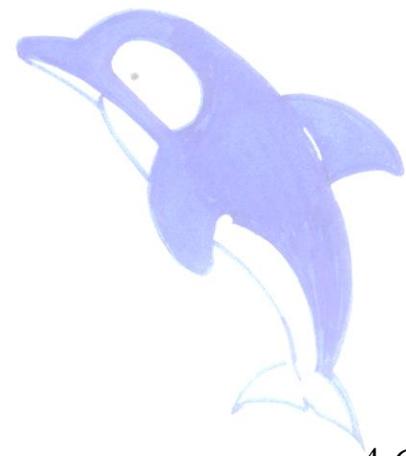


健保卡網路服務註冊





# 105年展望



# 未來展望(105年)

- 持續監測醫療費用申報暨加強查核  
~費用異常成長、切割申報、自費項目申報健保及資深醫師、醫師本人、家屬及自家員工醫療費用申報。
- 維持轄區牙醫診所假日開診率  
~維護民眾假日就醫可近性
- 定期監測牙周病統合照護人次，達成計畫執行目標數  
~期能提升牙周病照護品質，減少後續口腔疾病醫療
- 持續鼓勵特殊醫療服務，擴展醫療團巡迴醫療服務據點  
~持續弱勢照護及醫療協助，保障就醫權益

# 未來展望(105年)

- 賡續推動「健保雲端查詢系統」之運用  
~為民眾醫療安全把關，提升醫病關係
- 擴大全民健保健康存摺運用及宣導  
~促進醫療資訊透明化
- 持續推動數位化審查
  - ~專業審查作業紙本病歷替代方案
  - ~全民健康保險智慧型專業審查系統
  - ~醫療費用申復電子化作業
  - ~醫療費用核定電子化作業





衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION,  
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

# 謝謝聆聽

