



104年牙醫門診總額高屏分區 第2次共管會議

高屏業務組醫療費用三科
104年6月16日

報告人:施怡如



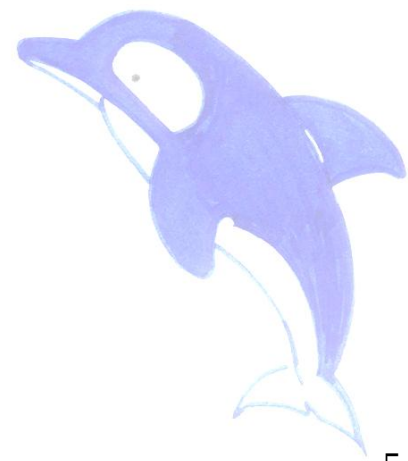
大 綱

- 近期點值報告
- 醫療服務供給與利用情形
- 近期執行措施
- 轉知重要訊息
- 宣導事項





近期點值報告



103年第4季-點值結算

分區 季別		臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
103Q4	浮動點值	0.9389	1.0266	0.9772	1.0227	0.9795	1.1534	0.9728
	平均點值	0.9291	1.0198	0.9746	1.0173	0.9786 (4)	1.1477	0.9731
	調整後分區 預算總額	3,419,440,351 (+49,376,532)	1,459,209,073 (+20,029,814)	1,709,996,604 (+13,839,902)	1,255,286,669 (-2,839,024)	1,355,813,433 (+8,173,594)	200,098,680 (+198,769)	9,399,844,810 (+88,779,587)
分區 季別		臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
102Q4	平均點值	0.9195	1.0306	0.9668	1.0179	0.9736 (4)	1.1462	0.9688
	預算	3,370,063,819	1,439,179,259	1,696,156,702	1,258,125,693	1,347,639,839	199,899,911	9,311,065,223
103Q3	平均點值	0.8920	1.0029	0.9485	0.9928	0.9697 (4)	1.1346	0.9466

➤104年6月15日起以103Q4點值核付

☞一暫(平均點值)、核付(浮動點值)

➤104年6月底前完成103Q4總額結算追扣補付費用(補付1,051家、追扣0家)

104年第1季-點值預估

就醫 分區	跨區就醫調整後總額 (百萬)	預估點數(百萬)		預估點值	
		非浮動	浮動	浮動點值	平均點值
臺北	2,847	31	3,292	0.8554	0.8568
北區	1,322	11	1,392	0.9422	0.9427
中區	1,682	17	1,858	0.8964	0.8973
南區	1,150	13	1,235	0.9208	0.9216
高屏	1,313	11	1,462	0.8902	0.8910(5)
東區	173	2	168	1.0177	1.0174
全局	8,486	85	9,406	0.8932	0.8942

註：點值預估僅作參考。

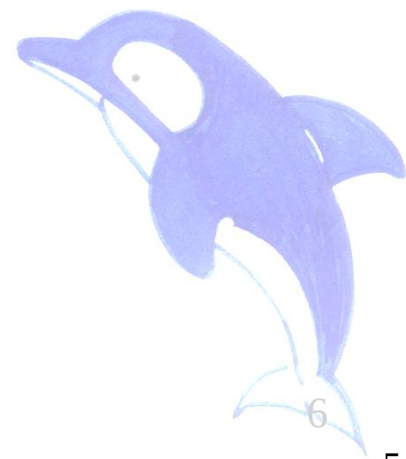
103年第1季全署結算平均點值為：0.9320

高屏

:0.9257(5)



醫療服務供給 與利用情形



牙醫診所數一分區別

年月	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	總計	成長率
100年3月	2,368	722	1,260	755	966	118	6,189	
101年3月	2,407	743	1,273	764	977	118	6,282	1.50%
102年3月	2,451	755	1,276	778	988	118	6,366	1.34%
103年3月	2,490	773	1,295	781	1,003	115	6,457	1.43%
104年3月	2,531	787	1,296	784	1,011	113	6,522	1.01%
各分區增減家數	41	14	1	3	8	-2	65	-
各分區成長率	1.6%	1.8%	0.1%	0.4%	0.8%	-1.7%	1.0%	
年平均成長率	1.7%	2.2%	0.7%	0.9%	1.1%	-1.1%	1.3%	

註：1. 各分區增減家數及成長率係104年與103年同期比較。

2. 總計成長率係各年與上年同期比較，年平均成長率係100年到104年之幾何平均成長率。

牙醫師數一分區別

年月	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	總計	成長率
100年3月	4,811	1,477	2,260	1,299	1,709	184	11,740	
101年3月	4,955	1,523	2,311	1,335	1,755	184	12,063	2.8%
102年3月	5,147	1,582	2,351	1,374	1,812	184	12,450	3.2%
103年3月	5,281	1,631	2,408	1,408	1,865	185	12,778	2.6%
104年3月	5,420	1,689	2,452	1,439	1,913	195	13,108	2.6%
各分區增減人數	139	58	44	31	48	10	330	—
各分區成長率	2.6%	3.6%	1.8%	2.2%	2.6%	5.4%	2.6%	
年平均成長率	3.0%	3.4%	2.1%	2.6%	2.9%	1.5%	2.8%	

註：1. 各分區增減家數及成長率係104年與103年同期比較。

2. 總計成長率係各年與上年同期比較，年平均成長率係100年到104年之幾何平均成長率。

104年第1季醫療服務價量比較

【分區別】

分區別	申報件數(千件)		就醫人數(千人)		每人就醫次數		醫療點數(千點)		平均每件點數(點)	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率
臺北	2,802	3.1%	1,627	5.7%	1.72	-2.5%	3,356,637	3.0%	1,198	-0.1%
北區	1,102	1.6%	631	2.6%	1.75	-1.0%	1,430,799	2.2%	1,298	0.6%
中區	1,580	1.3%	906	2.0%	1.74	-0.7%	1,906,724	1.6%	1,206	0.2%
南區	1,034	0.2%	574	0.9%	1.80	-0.7%	1,262,095	0.9%	1,221	0.6%
高屏	1,281	0.3%	695	1.7%	1.84	-1.4%	1,503,303	0.6%	1,173	0.3%
東區	140	-0.3%	78	0.0%	1.79	-0.3%	179,051	0.7%	1,279	0.9%
合計	7,940	1.6%	4,473	3.2%	1.78	-1.5%	9,638,608	1.9%	1,214	0.3%

註：成長率係與去年同期相較。

104年第1季醫療服務價量比較

【案件分類】

案件分類	申報件數(千件)		醫療點數(千點)		平均每件點數(點)	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率
1. 一般案件(11)	110	-19.6%	29,057	-20.7%	264	-1.3%
2. 牙醫急診(12)	4	5.8%	4,611	4.6%	1,201	-1.2%
3. 牙醫門診手術(13)	16	7.6%	39,020	10.9%	2,464	3.1%
4. 無牙醫鄉服務(14)	37	-5.4%	45,097	-6.3%	1,211	-1.0%
5. 牙周統合照護計畫(15)	55	19.9%	271,338	20.5%	4,910	0.5%
6. 特殊專業醫療(16)	32	9.0%	83,349	8.9%	2,597	-0.1%
7. 其他專案(19)	7,685	1.9%	9,054,052	1.4%	1,178	-0.5%
8. 交付機構	0		112,084	4.0%		
合 計	7,940	1.6%	9,638,608	1.9%	1,214	0.3%

註：1. 醫療費用點數為申請點數+部分負擔，且為核減前點數。

2. 成長率係去年同期相較。

資料來源：署本部104年第2次牙醫研商議事會議104.5.26

5-10

104年第1季申報醫療費用點數 (2-1)

【案件分類+分區別】

單位：千點

分區別	1. 一般案件 (11)		2. 牙醫急診 (12)		3. 牙醫門診手術 (13)		4. 無牙醫鄉服務 (14)		5. 牙周統合照護 (15)	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率
臺北	12,656	-20.4%	1,404	-0.9%	11,117	-3.1%	6,034	-14.1%	109,261	24.4%
北區	4,962	-8.8%	46	-15.6%	2,473	193.9%	4,342	-13.1%	42,287	29.3%
中區	4,389	-35.2%	1,765	15.2%	8,385	13.2%	8,897	4.8%	45,114	36.7%
南區	1,747	-18.6%	497	-12.0%	8,179	20.3%	4,448	14.3%	32,878	15.6%
高屏	5,063	-18.7%	789	11.4%	7,424	2.4%	15,673	-7.5%	37,967 14.0%(4)	-5.4%
東區	239	54.9%	113	-18.1%	1,443	1.5%	5,702	-15.8%	3,831	23.6%
合計	29,057	-20.7%	4,611	4.6%	39,020	10.9%	45,097	-6.3%	271,338	20.5%

註：成長率係與去年同期相較。

104年第1季申報醫療費用點數(2-2)

【案件分類+分區別】

單位：千點

分區別	6. 特殊專業醫療 (16)		7. 其他專案 (19)		8. 交付機構		合計	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率
臺北	21,479	3.0%	3,156,291	2.6%	38,395	4.3%	3,356,637	3.0%
北區	20,542	7.8%	1,340,570	1.4%	15,577	3.6%	1,430,799	2.2%
中區	19,517	22.3%	1,796,202	0.8%	22,453	2.5%	1,906,724	1.6%
南區	7,190	-6.7%	1,190,695	0.4%	16,464	4.5%	1,262,095	0.9%
高屏	11,756 14.1%(4)	15.3%	1,408,504	0.8%	16,127	5.4%	1,503,303	0.6%
東區	2,865	2.3%	161,791	0.8%	3,068	2.0%	179,051	0.7%
合計	83,349	8.9%	9,054,052	1.4%	112,084	4.0%	9,638,608	1.9%

註：成長率係與去年同期相較。

小結：高屏醫療服務利用情形

● 整體成長

📖 牙醫診所數年成長0.8%(低於全署1.0%之年成長、牙醫師數年成長2.6%(約等於全署平均成長率)

📖 件數成長0.3%(第4)、醫療點數成長0.6%(最低)

📖 平均點數1,173點(最低)、平均就醫次數1.84(最高，全署均負成長)

● 案件分類（醫療點數）

📖 一般(11)、無牙醫鄉服務(14)、牙周統合(15)呈現負成長

📖 特殊醫療(16)成長最高，成長率15.3%(第2、全署8.9%)

104年第1季牙醫專案執行情形



牙周統合照護計畫

-104年第1季費用申報情形

分區別	P4001C	P4002C	P4003C	2C執行率	3C完成率
臺北	11,142	10,646	8,603	94.14%	77.21%
北區	4,236	4,112	3,422	85.12%	80.78%
中區	4,550	4,370	3,695	76.75%	81.21%
南區	3,384	3,108	2,611	73.61%	77.16%
高屏	3,969	3,644	2,976	80.58%	74.98%
東區	392	385	312	57.29%	79.59%
全國	27673	26265	21619	84.05%	78.12%

牙醫特殊醫療服務計畫 (2-1)

-104年第1季費用申報情形

項 目	16案件點數			齒顎矯正點數 (F4)		特定身心障礙點數	
	值	占率	同期 成長	值	占率	值	占率
臺北	21,478,567	19.97%	3.01%	7,929	0.12%	21,470,638	27.93%
北區	20,541,713	21.12%	48.56%	4,869,046	75.15%	15,672,667	20.39%
中區	19,517,137	19.12%	22.56%	45,733	0.71%	19,471,404	25.33%
南區	7,189,893	15.48%	-5.33%	118,164	1.82%	7,071,729	9.20%
高屏	11,756,454	18.93%	35.62%	1,438,242	22.20%	10,318,212	13.42%
東區	2,865,166	22.25%	2.27%	0	0.00%	2,865,166	3.73%
總計	83,348,930	19.46%	19.64%	6,479,114	100.00%	76,869,816	100.00%

牙醫特殊醫療服務計畫 (2-2)

-104年第1季高屏區院內及醫療申報分析

類別	障別	院所	醫師	件數	費用	病患
院內	輕度	65	97	425	630,545	241
	中度	85	124	986	2,239,959	587
	重度	76	118	815	2,006,658	518
	極重度	42	65	386	1,311,832	276
	合計	268	404	2,612	6,188,994	1,622
	成長率	40.31%	41.75%	29.12%	28.04%	28.53%
醫療團	輕度	18	19	85	131,923	58
	中度	23	30	754	1,634,331	526
	重度	21	28	623	1,416,434	451
	極重度	21	26	340	946,530	271
	合計	83	103	1,802	4,129,218	1,306
	成長率	9.21%	15.73%	5.75%	7.67%	12.68%

註:1. 合計欄位中,院所.醫師.病患皆為歸戶後計數

2. 院內中有申報極重度診療,計醫院層級12家、診所30家

104年第1季醫缺巡迴申報情形 (2-1)

季別 縣市	104年Q1		103年Q1		件數 成長率
	件數	費用點數	件數	費用點數	
高雄	3,647	5,754,600	3,985	6,257,741	-8.5%
屏東	3,981	5,317,288	4,935	6,340,107	-19.3%
澎湖	606	858,871	673	973,742	-10.0%
總計	8,234	11,930,759	9,593	13,571,590	-14.2%

註：排14執業件數及費用點數

104年第1季醫缺巡迴申報情形 (2-2)

縣市	診次	時數	地點數	參與院所數	參與醫師數	14件數	件數成長率	A3件數	A3佔率
高雄	614	1834	43	42	48	3647	-8.5%	1761	32.6%
屏東	428	1284	66	29	32	3981	-19.3%	996	20.0%
澎湖	140	408	8	5	5	606	-10.0%	4	0.7%
總計	1182	3526	117	76	85	8234	-14.2%	2761	25.1%
同期比 (增減)	+40	+103	+8	+8	+11	-1359		+939	+6.12%

註:1. 排14執業件數及費用點數

2. 地點數. 院所數. 醫師數皆以歸戶後計

3. A3件數計算:當日執行巡迴之A3案件



近期執行措施



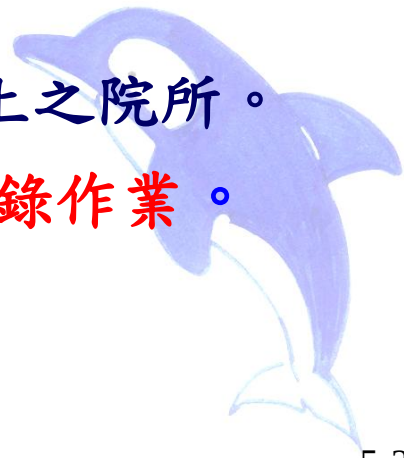
健保卡登錄及上傳輔導 (2-1)

- 104年第一季上傳勾稽結果(費用年月104年1月)未符指標之牙醫院所計8家(皆為高雄市)，其中1家違約記點，餘函改。
- 本次應改善期限為費用年月104年6月。



健保卡登錄及上傳輔導 (2-2)

- 為提升就醫安全及減少醫療浪費，請各院所提供醫療服務時，應先讀取健保卡就醫紀錄以了解保險對象就醫情形，並將所提供之診療處置及處方等，確實登錄於健保卡。
- 「醫師讀取健保卡就醫紀錄作業」將列為後續院所實地輔導之例行項目。
- 讀卡機控制軟體於診療處置及處方登錄於健保卡時，將產製有效處方簽章寫入A79欄位，否則於就醫資料上傳時將出現A79檢核錯誤訊息(表示：未確實登錄健保卡)。
- 經統計104年1月1日至1月31日無A79錯誤率達10%以上之院所。
為免院所受違約記點，請協助轉知會員落實健保卡登錄作業。



急診診察費回溯審查專案

- 配合署本部辦理牙醫診所急診診察費醫療利用合理性之回溯專案審查，101年至103年本轄區牙醫診所是類案件之病患共33人，皆為同一牙醫診所申報，院所表示係因診所位於國小對面，常有小男生因踢球受傷送至診療，故申報急診。
- 抽審該診所102年-104年2月是類案件共25件，審核發現均不符**檢傷分類之嚴重大量流血危急生命而有立即處理之急迫性**，且處置內容亦無任何止血之重大處置，是以全數改支為一般診察費，共計核減5,155點。

重申☞申報急診案件應符合健保支付標準表之急診定義及適用範圍，方得申報急診診察費及加成計費等。

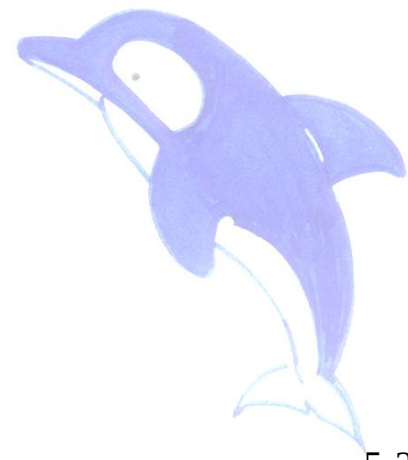
104年1-2月調升診察費補付

☑ 104年1-2月調升之診察費 **已完成過帳補付** 作業，
補付作業相關 **總表** 及 **統計明細表**，業已放置VPN
供院所查詢下載，路徑如下：



VPN / 服務登入 / 服務項目：

醫療費用支付 / 總額相關檔案查詢下載

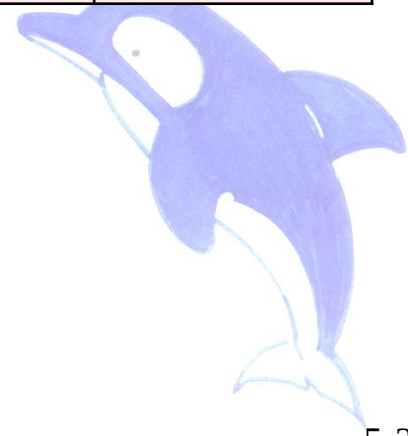


104年度第1季民眾申訴案件執行情形

申訴原因	件數	占率
6. 疑有虛報醫療費用	2	28.6%
9. 態度品質	2	28.6%
1. 額外收費(收費疑義)	1	14.3%
8. 質疑醫師、藥師資格	1	14.3%
10. 其他醫療行政或違規	1	14.3%
2. 多收取部分負擔	0	0.0%
3. 不開明細及收據	0	0.0%
4. 多刷卡	0	0.0%
5. 刷卡換物	0	0.0%
7. 藥品及處方箋	0	0.0%
11. 轉診相關申訴	0	0.0%
12. 其他	0	0.0%
合計	7	100%

結案情形
(截至104.6.3止)

結案分類	件數	占率
請院所配合或處理	2	0.4
婉復申訴人	1	0.2
院所退費	1	0.2
轉衛生機關權處	1	0.2
合計件數	5	



民眾申訴及違規樣態

樣態一：只洗牙3顆卻需簽名全口洗牙，醫師回復檢查牙齒也算洗牙，患者認為醫師洗牙治療過於草率且態度不佳，希望能改善醫療品質。

樣態二：自費5萬植牙，期間除了合齒、磨齒外，未做任何治療，但還是被要求交出健保卡刷卡。

重申  請協助轉知所屬會員應**確實執行申報之醫療處置**；另執行**自費項目（植牙、矯正、假牙...）**時，**切勿再申報**其他健保醫療費用。



轉知重要訊息



牙醫特殊醫療服務計畫

104年7月新規定

- ◆ 有關執行牙醫特殊醫療服務計畫之**醫療團**，至身心障礙福利機構、未設牙科之精神科醫院或特殊教育學校等單位，提供牙醫診療服務時，**自104年7月1日起**，將比照西醫支援模式，**須將院民資料上傳**。
- 本署**特約醫事機構**(如:精神科醫院等)，可由健保資料管理相關就醫品質及合理性，是以**可免上傳**院民資料。
- 如該機關**已有西醫提供**一般門診、復健業務、居家照護，由提供前述**服務**醫療院所上傳院民資料，**牙醫**服務之院所**不需重複傳送**。
- 向分區業務組申請牙醫醫療團醫療服務**核備時**，除提供支援服務單位名稱外，**需再提供機構代號**，以利維護資訊系統。
- 若**非養護機構**(如:特殊教育學校等)無法進行系統維護及上傳者，暫將**院民資料以紙本**送各分區業務組**備查**，俟資訊系統建置後，進行通知以配合辦理。

請自行下載總額結算核定函 (2-1)

1. 為落實節能減碳，牙醫門診總額結算核定通知函自103年第4季起(日曆年:104年6月)，除追扣者仍維持寄發外，補付者將比照總額預算收入計算過程明細表置放於VPN不另寄發，請協助轉知所屬會員。
2. 下載路徑如下：
 -  **總額核定函**：VPN / 服務登入 / 服務項目：院所資料交換 / 院所交換檔案下載。
 -  **總額預算收入計算過程明細表**：VPN / 服務登入 / 服務項目：醫療費用支付 / 總額相關檔案查詢下載
(已於102Q2起即不再寄發)

請自行下載總額結算核定函 (2-2)

1. 連結VPN網址: <https://10.253.253.243>)

2. 憑證登入

3. 服務項目: 院所資料交換
→ 院所交換檔案下載

衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration, Ministry of Health and Welfare
健保資訊網服務系統(Internet)

~1:30 例行維護，請儘量勿於該時段使用系統，謝謝您的配合。初次使用本網站，可洽詢「服務類別—網頁諮詢服務」。

首頁

服務項目

- 藥商帳號線上新增作業
- 特材商帳號線上新增作業
- 常用服務
- 新手上路[特約醫事機構適用]
- 新手上路[藥商及特材商適用]
- 下載專區
- 其它應用系統
- 全民健康保險存摺系統
- 保險對象事前審查案件進度查詢
- 健保個人就醫資料查詢

公告事項

- ※103年度扣繳憑單電子檔下載通知(104.01.28) [詳細資料..](#)
- ※使用本網站請參閱首頁左側「新手上路」。(102.07.26)
- ※每日上午5:00至8:00因進行例行系統維護醫療費用檢核作業將暫停服務，但仍可正常收件，若於本段上傳處理狀態為「檢核中」，將於上午8:00開始排程檢核，請勿將已上傳檔案刪除，以免影響優先權。 (102.01.04)
- ※「醫事機構憑證IC卡」與「醫事人員憑證IC卡」申請作業流程，請參考首頁左側下載專區文件。(101.05.28)
- ※初次使用本網站，可洽詢「服務類別—網頁諮詢服務」聯絡窗口人員。(101.02.20)
- ※為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體（如：FOXY、EMULE、BT等）。(101.01.30)

服務登入

憑證種類：

- ☒ 醫事機構卡
- ☐ 工商憑證卡
- ☐ 政府單位憑證卡
- ☐ 組織及團體憑證卡
- ☐ 醫事人員卡
- ☐ 自然人憑證

*PIN:

憑證登入

服務項目

- 機構管理者作業
- 醫療費用申報
- 預檢醫療費用申報
- 醫療費用支付
- 健保卡就醫上傳檢核結果查詢
- 成人健檢
- 呼吸照護
- 住院病例組合編審服務
- 醫務行政
- 醫療資料傳輸共通介面
- 院所資料交換
- 下載捷徑專區

公告事項

- ※住院病例組合編審作業單機版系統下載
- ※住院病例組合編審服務資料上傳及回傳
- ※住院病例組合編審作業程式更新說明(101.05.28)
- ※住院病例組合編審作業單機版系統下載
- ※住院病例組合編審作業單機版系統下載
- ※全民健康保險醫事服務機構(門診、住院)專區「服務項目_醫療費用申報」文件。
- ※住院病例組合編審服務使用者手冊(101.05.28)
- ※住院病例組合編審服務資料上傳格式SA
- ※每日上午5:00至8:00因進行例行系統維護將暫停服務。

院所資料交換

- 院所交換檔案上傳
- 院所交換檔案下載

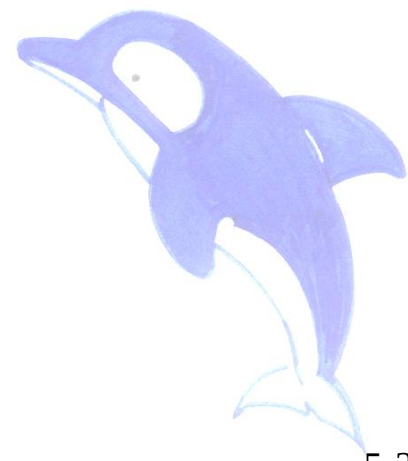
相關資料請參閱附件4、 P24-25

行政核減報表上傳VPN

為方便院所即時查詢，自**104年6月1日起**，已將**核減件數或點數>0**之行政核減錯誤報表**自動上傳至VPN供院所查詢**，路徑如下：



VPN/醫療費用支付/核減檔查詢下載





宣導事項

健保醫療資訊雲端查詢系統

鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案

105年全面推動ICD-10-CM/PCS申報

全民健保健康存摺

推動醫療費用申報作業電子化

代辦重大傷病證明宣導事項



健保醫療資訊雲端查詢系統 (11-1)

-入口



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration, Ministry of Health and Welfare
健保資訊網服務系統(VPN)

本系統於每日凌晨1:00~1:30 例行維護，請盡量勿於

(2) 左側入口

服務項目

健保雲端藥歷系統(首頁版)

保險對象特定醫療資訊查詢作業

院所申報醫師別概況作業

常用服務

新手上路

下載專區

醫療資訊揭露

健保分區業務組資訊交流區

[服務時間：上班日8:30至18:00]

臺北業務組

北區業務組

(1) 資訊廠商連結HIS入口

公告事項

※為利明(104)年戒菸服務VPN新系統無縫接軌，配合公告【衛生福利部國民健康署戒菸服務系統】帳號、密碼設定與登入測試行程(103.12.03) [詳細資料..](#)

※每日上午5:00至8:00因進行例行系統維護醫療費用檢核作業將暫停服務，但仍可正常收件，若於本時段上傳處理狀態為「檢核中」，將於上午8:00開始排程檢核，請勿將已上傳檔案刪除，以免影響優先排程權利。(102.01.04)

※首次使用本網站提示事項。(101.12.11) [詳細資料..](#)

※醫事機構負責人為非醫事人員之「醫事機構憑證IC卡」申請方式(為精神復健類醫事機構)(101.03.14) [詳細資料..](#)

※為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體(如：FOXY、EMULE、BT等)。(101.01.05)

※為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體為確保健保資訊網連線的安全，請各特約醫事機構將連接健保資訊網(VPN)的電腦與連接Internet的電腦分開使用，以降低資料外洩的可能性。(101.01.05)

(3) 右側入口

服務登入

憑證種類：

- ☐ 醫事機構卡
- ☐ 政府單位憑證卡
- ☒ 醫事人員卡

PIN來源

- ☐ 健保讀卡機(已驗證成功者免輸入)
- ☒ 電腦鍵盤:
- ☐ 健保卡
- ☐ 自然人憑證

讀卡機種類：

健保醫療資訊雲端查詢系統 (11-2)

-藥歷查詢畫面

網站地圖

臺北虛擬診 甄小麗 您好 登出

我的首頁

服務項目

機構管理者作業

呼吸照護

醫療費用申報

健保雲端藥歷系統批次下載

預檢醫療費用申報

鼓勵醫療院所即時查詢病患方案

健保雲端藥歷系統

住院病例組合編審服務

醫療費用支付

健保IC卡醫費勾稽作業

院所醫療服務指標查詢

院所資料交換

醫療資料傳輸共通介面

指定就醫查詢

醫務行政

公告事項

※看珍時段畫面加註：預定3月中旬提供「上次登錄日期」查詢功能(104.01.14)

※使用電子化專業審查系統(PACS)送件並有填病歷號之案件，已於「事前審查流程狀態查詢」畫面新增帶出病歷號欄位。(102.0

※[重要通知]本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」服務，將於102年11月1日停止提供服務。(102.06.17) 詳

※全民健康保險醫事服務機構(門診、住院及交付機構)醫療費用點數申報格式及填表說明(102.05.15新增)，相關文件請參考首頁：專區「服務項目_醫療費用申報」文件。(102.06.13)

※使用「電子化專業審查系統」注意事項(102.01.29) 詳細資料..

健保雲端藥歷系統查詢結果

下載(100年後版本)(102.01.28) 詳細資料..

健保雲端藥歷系統查詢報表指標

月(102.01.28) 詳細資料..

102.01.08) 詳細資料..

※住院病例組合編審服務資料上傳格式SAMPLE(102.01.02) 詳細資料..

※住院病例組合編審服務資料上傳及回傳格式(102.01.02) 詳細資料..

<< < 1 2 > >> 到第 1

聯絡窗口

服務類別：請選擇

健保醫療資訊雲端查詢系統 (11-3)

-欄位設定

1、本系統資料不含自費藥品且簡表藥品可能低報；資料傳輸會有24~48小時之時間落差。2、建議須向病人詢問藥品服用情形，方能掌握病人所有用藥且項。
3、本系統呈現之「主診斷」欄位係特約醫事服務機構醫療費用申報資料，僅供參考，確實診斷應以病歷記載為主。

查詢其他保險對象健保卡資料：

請換卡再按我

顯示欄位設定

查詢

ATC5名稱

全部

成份名稱

全部

藥品名稱

全部

來源

☒ 本院 ☒ 他院 ☒ 藥局

項次

來源

主診斷

ATC5名稱

成份名稱

藥品
健保代碼

藥品

1

藥局
590

第二型(非胰島素依賴型，成人型)或未明示型糖尿病，未提及併發症，未敘述為無法控制

Biguanides

Metformin Hcl

A03849810
0

Metformin
et 500mg
m"

2

藥局
590

第二型(非胰島素依賴型，成人型)或未明示型糖尿病，未提及併發症，未敘述為無法控制

Dihydropyridine D
erivatives

Amlodipine (Besyl
ate)

B02157110
0

Norvasc T
g

顯示欄位設定

- ☒ 項次
- ☒ 來源
- ☒ 主診斷
- ☒ ATC5名稱
- ☒ 成份名稱
- ☐ 藥品健保代碼
- ☒ 藥品名稱
- ☐ 藥品規格量
- ☐ 用法用量
- ☒ 給藥日數
- ☒ 藥品用量
- ☒ 就醫日期(住院用藥起日)
- ☐ 慢連箋領藥日(住院用藥迄日)
- ☒ 單筆餘藥日數試算

確定

清除

上移

下移

取消

健保醫療資訊雲端查詢系統 (11-4)

-報表指標查詢畫面

[網站地圖](#) [臺北虛擬診 甄小麗 您好](#) [登出](#)

我的首頁

服務項目

機構管理者作業

呼吸照護

醫療費用申報

健保雲端藥歷系統批次下載

預檢醫療費用申報

鼓勵醫療院所即時查詢病患方案

健保雲端藥歷系統

住院病例組合編審服務

醫療費用支付

健保IC卡醫費勾稽作業

院所醫療服務指標查詢

院所資料交換

醫療資料傳輸共通介面

指定就醫查詢

醫務行政

公告事項

※看診時段畫面加註：預定3月中旬提供「上次登錄日期」查詢功能(104.01.14)

※使用電子化專業審查系統(PACS)送件並有填病歷號之案件，已於「事前審查流程狀態查詢」畫面新增帶出病歷號欄位。(102.0

※[重要通知]本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」服務，將於102年11月1日停止提供服務。(102.06.17) 詳

※全民健康保險醫事服務機構(門診、住院及交付機構)醫療費用點數申報格式及填表說明(102.05.15新增)，相關文件請參考首頁

專區「服務項目_醫療費用申報」文件。(102.06.13)

※使用「電子化專業審查系統」注意事項(102.01.29) 詳細資料..

下載(100年後版本)(102.01.28) 詳細資料..

用(102.01.28) 詳細資料..

102.01.08) 詳細資料..

※住院病例組合編審服務資料上傳格式SAMPLE(102.01.02) 詳細資料..

※住院病例組合編審服務資料上傳及回傳格式(102.01.02) 詳細資料..

聯絡窗口

服務類別: 請選擇

<< < 1 2 > >> 到第 1

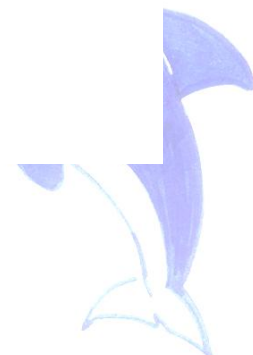
健保醫療資訊雲端查詢系統 (11-5)

-查詢報表指標



健保雲端藥歷系統查詢報表指標

醫事機構代碼	牙醫	
*報表類別	2.藥歷查詢使用醫事人員統計 ▼	
*報表維度	1.醫院申請人數及查詢回應時間統計 2.藥歷查詢使用醫事人員統計 ▼	
統計日期起	3.醫院查詢藥歷後未申報人次比率 4.查詢藥歷病人數比率(住院) 5.查詢藥歷病人數比率(門診)	
		(YYY/MM/DD)
	查詢	清除



健保醫療資訊雲端查詢系統 (11-6)

-報表指標查詢結果

現行作業區

健保雲端藥歷系統查詢結果

健保雲端藥歷系統查詢報表指標

健保雲端藥歷系統查詢報表指標

醫事機構代碼 3502

*報表類別 2.藥歷查詢使用醫事人員統計

*報表維度 分區+特約類別+院所+醫事人員類別+醫事人員ID

統計日期起 104/01/01 ~迄 104/01/26 (YYY/MM/DD)

查詢 清除

統計日期起	統計日期迄	報表產製時間	醫事人員類別	醫事人員ID	專科證書字	查詢人數	查詢筆數
104/01/01	104/01/15	104/01/19	A - 醫師	E10	內科	956	1144
104/01/01	104/01/15	104/01/19	A - 醫師	H10	內科	308	331
104/01/01	104/01/15	104/01/19	A - 醫師	R12	內科	202	222

※第二支:每日統計

我的首頁 > 健保雲端藥歷系統 > 健保雲端藥歷系統查詢報表指標

現行作業區

健保雲端藥歷系統查詢結果

健保雲端藥歷系統查詢報表指標

醫事機構代碼 3501

*報表類別 1.醫院申請人數及查詢回應時間統計

*報表維度 1.醫院申請人數及查詢回應時間統計

統計日期起

2.藥歷查詢使用醫事人員統計

3.醫院查詢藥歷後未申報人次比率

4.查詢藥歷病人數比率(住院)

5.查詢藥歷病人數比率(門診)

查詢 清除

※第五支:只能查到已申報費用之年月

健保醫療資訊雲端查詢系統 (11-7)

-元件版更

➤ 配合健保雲端藥歷系統與健保卡密碼同步檢核，請將健保憑證元件升級2.02版。

預計104/6/15開始全面改為新版本之元件方可讀取雲端資料，舊元件僅適用到104/6/14。新元件下載路徑如下，另請務必以最高管理者權限(administrator)進行安裝：

<https://10.253.253.243/新手上路/>

IDC_Setup.msi.zip或IDC_Setup.exe.zip

<https://10.253.253.243/下載專區/>

IDC_Setup.msi.zip或IDC_Setup.exe.zip

👉 下載檔案說明：

IDC_Setup.msi.zip—適用非Windows 98、Windows 2000

IDC_Setup.exe.zip—適用Windows 98或 Windows 2000



健保醫療資訊雲端查詢系統 (11-8)

-元件版更

自6/15起：

如院所有進入雲端藥歷查詢將會拋訊息(如下圖)



直接按確定即導至下載專區—下載元件安裝=OK!



健保醫療資訊雲端查詢系統 (11-9)

VPN-雲端藥歷系統申請步驟

我的首頁 > 機構管理作業 > 健保服務申請作業

服務項目

- 機構管理者作業
- 健保雲端藥歷系統
- 醫療費用申報
- 預檢醫療費用申報
- 醫療費用支付
- 健保卡就醫上傳檢核結果查詢
- 電子化專業審查系統
- 試辦計畫資料維護
- 試辦計畫對外資料回饋
- 中醫特定疾病門診照護
- 居家照護(一般居家/安寧居家)
- 重大傷病
- 精神科社區復健

健保服務申請作業

0 健保服務申請作業 : 全部

0 使用者維護作業

0 使用者授權管理作業

選項	業務別:作業權利	狀態	備註
☐	[保險對象特定醫療資訊查詢作業]:全部功能	未申請	供診間醫師使用，不納入「使用者授權管理作業」執行範圍。
☐	[健保雲端藥歷系統]:全部功能	未申請	
☒	[醫療費用申報]:門診西醫診所	已核可	本項作業將同步提供「預檢醫療費用申報」服務
☒	[醫療費用支付]:全部功能	已核可	
☒	[健保卡就醫上傳檢核結果查詢]:全部功能	已核可	
☒	[電子化專業審查系統]:全部功能	未申請	
☐	[試辦計畫對外資料回饋]:全部功能	未申請	
☐	[中醫特定疾病門診照護]:全部功能	未申請	
☐	[居家照護(一般居家/安寧居家)]:全部功能	未申請	
☐	[重大傷病]:全部功能	未申請	
☐	[精神科社區復健]:全部功能	未申請	
☐	[醫療院所戒菸服務]:全部功能	未申請	
☒	[成人健檢]:全部功能	已核可	
☐	[照護機構院民資料申報]:全部功能	未申請	
☐	[...]	未申請	

打勾申請--[健保雲端藥歷系統]:全部功能

健保醫療資訊雲端查詢系統 (11-10)

-VPN申請步驟

使用者授權作業

由負責醫(藥)師授權給查詢藥歷的醫(藥)師

服務項目	
機構管理者作業	0 健保服務申請作業
健保雲端藥歷系統	0 使用者維護作業
醫療費用申報	0 使用者授權管理作業
預檢醫療費用申報	
醫療費用支付	
健保卡就醫上傳檢核結果查詢	
電子化專業審查系統	
試辦計畫資料維護	
試辦計畫對外資料回饋	
中醫特定疾病門診照護	
居家照護(一般居家/安寧居家)	
重大傷病	
精神科社區復健	

查詢條件: 現行機構使用者 王錦 ↓ 選查詢藥歷的醫(藥)師

授權	業務代號	
☒	IMM	健保雲端藥歷系統
☒	RWM	醫療費用申報
☒	IWF	醫療費用支付
☒	IPA	健保卡就醫上傳檢核結果查詢
☒	IPS	電子化專業審查系統
☒	QM	試辦計畫資料維護
☒	QCB	試辦計畫對外資料回饋
☒	QB4	重大傷病
☒	QB6	精神病社區復健
☒	QB7	醫療院所戒菸服務
☐	IHC	健保IC卡醫費勾稽作業
☐	IEQ	院所醫療服務指標查詢
☐	IER	保險對象特定醫療資訊資料回饋
☐	HMD	藥品管理(藥價調查)
☐	HMA	醫務行政

健保醫療資訊雲端查詢系統 (11-11)

-相關文件

[網站地圖](#) 親愛的 訪客 您好! 請先從下方登入

**衛生福利部中央健康保險署**
National Health Insurance Administration, Ministry of Health and Welfare
健保資訊網服務系統(VPN)
例行維護，請儘量勿於該時段使用系統，謝謝您的配合。

首頁

服務項目

保險對象特定醫療資訊查詢作業

院所申報醫師別概況作業

常用服務

新手上路

下載專區

醫療資訊揭露

健保分區業務組資訊交流區

[服務時間：上班日8:30至18:00]

臺北業務組

北區業務組

下載專區

服務項目： 健保雲端藥歷系統

檔案說明	檔案	更新日期
健保雲端藥歷系統使用者手冊	UserGuide_IMM_V1.2.pdf UserGuide_IMM_V1.2.doc	103/05/29
健保雲端藥歷系統查詢報表指標使用者手冊	UserGuide_IMM_RPT(VP N).pdf UserGuide_IMM_RPT(VP N).doc	103/07/14
健保雲端藥歷系統批次下載使用者手冊	UserGuide_IMB(VPN).pdf UserGuide_IMB(VPN).doc	103/08/14

服務登入

憑證種類：

☒ 醫事機構卡

*PIN：

☐ 政府單位憑證卡

☐ 醫事人員卡

☐ 健保卡

☐ 自然人憑證

讀卡機種類：

☒ 健保讀卡機

☐ 晶片讀卡機

5-43

鼓勵醫事服務機構即時查詢 病患就醫資訊方案 (5-1)

➤ 目的：

為鼓勵特約醫事服務機構**提升網路頻寬**，以利即時、迅速查詢病患不同醫事機構間之醫療資訊供處方參考，以確保保險對象就醫安全以及提升醫療服務審查效率。

➤ 預算來源：

全民健康保險醫療給付費用總額之其他預算「鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊措施」項目。



鼓勵醫事服務機構即時查詢 病患就醫資訊方案 (5-2)

特約 層級別	網路 頻寬		各頻寬 月租費上限 (單位:元)	中華電信104年優惠方案
診所 及 交付 機構	企業型	FTTB 2M	7,436	FTTB 3M企業型+ FTTB光世代60M/20M(安全上網)+ 加密網路設備
		FTTB 1M	5,676	FTTB 2M企業型+ FTTB光世代60M/20M(安全上 網)+加密網路設備
	專業型	FTTB 2M	4,136	FTTB 2M專業型+加密網路設備
		FTTB 1M	2,178	FTTB 1M專業型+加密網路設備

■ 醫事服務機構支付月租費低於上限者，以其支付電信公司之費用及目
標值達成情形核實支付。

鼓勵醫事服務機構即時查詢 病患就醫資訊方案 (5-3)

◆支付項目及標準

支付項目	支付內容	104年	105年	106年	107年	支付方式
網路 月租費	基本費	50%	30%	20%	0%	按季核算 並支付
	指標獎勵	50%	70%	80%	100%	

◆指標獎勵項目：（核算時系統自動擇優選2項）

✓ 門診病人健保雲端藥歷系統查詢率

（各季中同院所、同一身分證號歸戶後計算一筆）

104年第2季 $\geq 10\%$ 104年第3季 $\geq 15\%$ 104年第4季起 $\geq 20\%$

✓ 門診或住診抽審案件數位審查

✓ 健保卡登錄處方及上傳作業正確率 $\geq 90\%$

👉 如有意願，請檢送申請表至分區業務組（醫務管理科）申辦

鼓勵醫事服務機構即時查詢 病患就醫資訊方案 (5-4)

【獎勵措施】

- 如有【醫管指標】之相關事項者，不列入減審對象，並應符合【其他說明】之原則。
- 牙醫需特約滿一年六個月以上。
- 最近3個月平均核減率小於0.5%(約為核減院所核減率之50百分位)。
- 需為104年6月底前參加「全民健康保險鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案」之牙醫診所(不含醫院)。
- 門診病人健保雲端藥歷系統查詢率：4~6月>10%；7~9月>15%；10~12月>20%。(查詢率依「鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案」核付指標1)。

鼓勵醫事服務機構即時查詢 病患就醫資訊方案 (5-5)

【獎勵月份】

監測月份	減審月份
104年4月	104年7月
104年5月	104年8月
104年6月	104年9月
104年7月	104年10月
104年8月	104年11月
104年9月	104年12月



105年全面推動ICD-10-CM/PCS申報 (3-1)

- 本署健保特約醫療院所自**105年1月1日**起門、住診診斷及處置代碼**全面單軌**申報美國2014年版國際疾病與相關健康問題統計分類第十版臨床修訂及處置代碼系統**ICD-10-CM/PCS**。
- 本署ICD-10-CM/PCS參閱網址
<http://www.nhi.gov.tw>（首頁>醫事機構>國際疾病分類第十版）。



105年全面推動ICD-10/CM/PCS申報 (3-2)



衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE
認識健保署 健保法令 資訊公開 e化服務

回首頁 | 網站



用健保卡也可
趕快來了

您是第 45860109 位參觀者 | 最新更新時間：104/05/28

民眾如接獲詐騙電話，可撥打健保卡背面的免付費諮詢專線

一般民眾 投保單位 **醫事機構**

國際疾病分類第十版

- 特約申請與變更
- 醫療費用支付
- 事前審查

醫事機構

國際疾病分類第十版

國際疾病分類第十版 ICD-10-CM/PCS

最新消息(104.01.15更新)

- 本署105年實施ICD-10-CM/PCS各項草案(104.04.20更新)
- 本署105年實施ICD-10-CM/PCS公告版本(104.05.28新增)
- 104年全民健康保險國際疾病分類第十版(ICD-10-CM/PCS)編碼實作獎勵方案(104.02.03新增)
- 我國2010年版本資料(103.05.28新增)
- 問答輯(103.11.06更新)
- 簡報(103.11.06新增)
- 意見建議書
- 地區醫院專區(104.01.15新增)
- 西醫基層專區(104.01.15新增)
- 中醫專區(104.01.15新增)
- 參考資料
 - 1. ICD-10-CM/PCS國際研討會(101.10.04新增)
 - 2. 100年「特約醫院ICD-10-CM/PCS小型先驅計畫」成果報告(102.02.23新增)
 - 3. 美國2014年公告版本(<http://www.cms.gov/Medicare/Coding/ICD10>)(103.02.20新增)

105年全面推動ICD-10/CM/PCS申報 (3-3)

-104年ICD-10-CM/PCS編碼實作獎勵方案

➤ 獎勵標準

診所除原以ICD-9-CM編碼外，另以ICD-10-CM/PCS編碼，
於104年7至10月(費用年月)中，任一月份之次月30日前於「健保資訊網服務系統(VPN)」之「ICD-10-CM/PCS預檢醫療費用申報資料上傳」作業區，依現行醫療費用申報格式申報，並通過預檢檢核。(採用之ICD-10-CM/PCS編碼，須為保險人公告之2014年版本。)

➤ 獎勵金額

✓ 每家給予定額獎勵金5,000元，採全年結算1次。

➤ 上傳格式注意事項：

- ✓ 同一月份資料可整批上傳多次，以後上傳資料覆蓋前次上傳資料。
- ✓ 檔案格式之各項名詞定義，同保險人醫療費用申報格式，診斷及處置代碼依原編碼格式登錄(不含小數點)。



全民健保健康存摺 (4-1)

➤ 本署全球資訊網之「健康存摺」系統自104年5月26日起已可以「健保卡＋密碼」登入，進行「健康存摺」資料之申請及查詢與下載等服務。

➤ 登入使用前若尚未申請密碼者，請先準備「健保卡」及戶口名簿上之「戶號」，至「健保卡網路服務註冊」系統（網址：

<https://cloudicweb.nhi.gov.tw/cloudic/system/Login.aspx>）申請，再以「健保卡＋密碼」登入「健康存摺」。

➤ 提供最近一年下列資料：

1. 醫事機構費用申報及健保卡上傳之醫療資料，並非病歷，相關診斷及詳細罹病情形，請洽相關醫事機構。

2. 「健保卡狀況及領卡紀錄」。

3. 以被保險人身分投保之「保費計費明細」及一般保險費「保險費繳納明細」。

全民健保健康存摺 (4-2)

中央健康保險署全球資訊網:<http://www.nhi.gov.tw/>首頁



好消息!
用健保卡也可以下載健康存摺囉!
趕快來了解您的就醫資訊

健康存摺、補充保費、健保卡

您是第 45861370 位參觀者 | 最新更新時間: 104/05/28

104年4月28日 健康存摺創新應用及推廣交流工作坊WORKSHOP, 詳情請點閱

一般民眾 投保單位 醫事機構 藥材專區

- 投保服務(含新生兒單一窗口作業)
- 網路申辦及查詢
- 保險費計算與繳納
- 欠費催繳異議
- 申辦健保卡
- 經濟弱勢協助措施
- 健保醫療服務
- 常見就醫自費項目
- 自墊醫療費用核退
- 就醫申訴服務
- 常見問答

字級設定: 小 中 大 巨

聯合門診中心
臺北業務組
北區業務組
中區業務組
南區業務組
高屏業務組
東區業務組

分區資訊

自費醫材比價網 病人意見分享 網路申辦健保卡

健康存摺 MY HEALTH BANK 影音連結 二代健保

● 重要訊息 [more](#)

- 「國外度假打工」持續加入全民健保, 可享海外緊急醫療自墊費用核退 2014/12/22
- 安寧療護~讓生命最後的階段更加圓滿 2014/11/27

● 活動園地 [more](#) 

- 南區第一類投保單位多憑證網路承保作...
- 104年度第三類投保單位健保業務研習會

全民健保健康存摺 (4-3)

The screenshot shows the MYHEALTHBANK website interface. At the top, there are navigation tabs: 一般民衆, 投保單位, 醫事機構, and 藥材專區. Below these, there are service categories: 投保服務(含新生兒單一窗口作業), 申辦健保卡, 自墊醫療費用核退, 網路申辦及查詢, 經濟弱勢協助措施, 就醫申訴服務, 健保醫療服務, and 常見問答. On the right, there is a map of Taiwan divided into regions: 北區業務組, 中區業務組, 南區業務組, and 東區業務組. Below the map is a section titled 分區資訊. At the bottom, there is a section titled 重要訊息 with a list of news items and dates. An Internet Explorer security warning dialog box is overlaid in the center, asking if the user wants to install a software from 衛生福利部中央健康保險署. The dialog box has buttons for 安裝(I) and 不要安裝(D).

一般民衆 投保單位 醫事機構 藥材專區

投保服務(含新生兒單一窗口作業) 申辦健保卡 自墊醫療費用核退
網路申辦及查詢 經濟弱勢協助措施 就醫申訴服務
健保醫療服務 常見問答

北區業務組 中區業務組 南區業務組 東區業務組

分區資訊

全民健保行動快易通 行動服務APP

重要訊息

- 「國外度假打工」持續加入全民健保，可享海外緊急醫療自墊費用核退 2014/12/22
- 安寧療護~讓生命最後的階段更加圓滿 2014/11/27
- 臺北市、臺中市、彰化縣、嘉義市、嘉義縣及屏東縣戶政事務所也可以申請健... 2014/09/04
- 換補發健保可至各地郵局申辦 2013/06/17

more 活動園地 more YouTube

Internet Explorer - 安全性警告

是否要安裝這個軟體?

名稱: 衛生福利部中央健康保險署
發行者: 中央健康保險署

更多選項(O) 安裝(I) 不要安裝(D)

雖然來自網際網路的檔案可能是有用的，但是這個檔案類型有可能會傷害您的電腦。請只安裝來自您所信任發行者的軟體。[有什麼樣的風險?](#)

全民健保健康存摺 (4-4)



健康存摺

My Health Bank

申請的好處

- ✓ 申請最便利，隨時可下載！！
- ✓ 查詢最完整，健保卡狀況及領卡紀錄、門住診資料…等持續增加中。

[表單樣本瀏覽](#) [觀看影音](#)

NEW 首次申請 - 新手上路 3

注意事項：申請前，請先備妥卡片及晶片

本系統目前僅提供IE瀏覽器!!本署為保障網路安全，本網站已停用SSL V3.0傳輸加密



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊

密碼

[登入](#) [清除](#)

請插入健保卡後輸入密碼再按【登入】鈕
[首次登入請先申請](#)

[寄確認信](#) [忘記密碼](#)

系統設定須知

1. [電腦環境檢測](#)
2. [下載元件安裝檔](#)
3. [健保卡網路服務註冊使用說明](#)

1. 準備卡片

使用**健保卡**：
首次使用請連至**健保卡網路服務註冊**

或使用**自然人憑證**：
如有問題請連至**內政部憑證管理中心**

2. 準備讀卡機

如有問題請連至**內政部憑證管理中心-讀卡機安裝及使用**

3. 環境檢測與安裝

使用**健保卡**：[檢測1](#)、[檢測2](#)

使用**自然人憑證**：[請點選](#)

完成！重新開啟IE瀏覽器並使用卡片登入。

推動醫療費用申報作業電子化 (4-1)

PACS雙軌→單軌送審作業

雙軌

- 第1個月病歷本文電子檔上傳與實體病歷雙軌送審
- 審查結果以紙本病歷為主，影像檔為輔

影像檔清晰，承辦隨即函知開始之費用年月、退場機制等

單軌

- 第2個月病歷本文電子檔送審（不檢附實體病歷）
- 申復→新事證請再傳輸至本署，原於初核時已傳輸之病歷本文電子檔勿需重複傳輸。

※ 退場機制：單軌作業後，除系統問題導致無法上傳檔案外，若經累計2次「影像品質不清晰」時，將自動取消單軌作業資格，並自隔月起半年內不得再申請PACS審查；半年期滿後，仍依規定由雙軌作業至同意單軌作業程序

推動醫療費用申報作業電子化 (4-2)

-申復作業

- 自即日起特約醫事機構得以電子資料方式辦理申復作業，相關檔案已置於本署全球資訊網/醫事機構/醫療費用支付/醫療費用申報規定及健保資訊網(VPN)
- ✓ 「特約醫事服務機構門診／住診／交付機構醫療費用申復格式及填表說明」(XML檔案格式)
- ✓ 「特約醫事服務機構門、住診申復資料上傳格式作業說明」



推動醫療費用申報作業電子化 (4-3)

- 申復作業

本署全球資訊網

衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

全文檢索：請輸入您想查詢的關鍵字 進階查詢
熱門：健康存摺、補充保費、健保卡

認識健保署 健保法令 資訊公開 e化圖書館 主題專區 資料下載 意見信箱 訂閱專區 QR-CODE

顏色選擇： 現在位置：首頁 > 醫事機構 > 醫療費用支付 > 醫療費用申報規定 字級設定： 小 中 大 巨

友善列印 寄給朋友

一般民衆

- 投保服務(含新生兒單一窗口作業)
- 網路申辦及查詢
- 保險費計算與繳納
- 欠費催繳異議
- 申辦健保卡
- 經濟弱勢協助措施
- 健保醫療服務
- 常見就醫自費項目
- 自墊醫療費用核退
- 就醫申訴服務
- 常見問答

投保單位

- 健保業務懶人包
- 初創醫療機構申請

醫事機構

- 醫療費用支付**
 - 醫療費用申報規定
 - 全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準
 - 醫療費用給付規定
 - 全民健康保險鼓勵機構即時查詢病患就醫(含上傳格式)
- 醫療費用申報規定**
 - 醫療費用XML申復格式【自即日起適用】**
 - 醫療費用XML申報格式【費用年月101年7月(含)以後適用】
 - 醫療費用申報格式及填表說明【費用年月101年6月(含)以前適用】
 - 行政協助業務相關規定
 - 中央健康保險局代辦「H7N9流感隔離治療用」
 - 醫療費用點數申復清單
 - 特約院所辦理申復作業電子化作業相關問題問答集(院所版)(104.04.30新增)

醫療費用XML申復格式【自即日起適用】

- 特約醫事服務機構門診/住診/交付機構醫療費用申復格式及填表說明(XML檔案格式)【自即日起適用】(104.02.11新增)
- 特約醫事服務機構門、住診申復資料上傳格式作業說明(104.02.11新增)
 - 門診申復上傳格式作業說明
 - 住診申復上傳檔案作業說明

特約院所辦理申復作業電子化作業相關問題問答集彙整表(院所版)(Q&A.xls)

推動醫療費用申報作業電子化 (4-4)

- 申復作業

健保資訊網服務系統(VPN)

 首頁

服務項目

健保雲端藥歷系統(首頁版)

保險對象特定醫療資訊查詢作業

院所申報醫師別概況作業

常用服務

新手上路

下載專區

醫療資訊揭露

健保分區業務組資訊交流區

[服務時間：上班日8:30至18:00]

北區業務組

中區業務組

高屏業務組

 公告事項

※配合健保雲端藥歷系統(104.05.25) 詳細資料..

※自即日起雲端藥歷批次下載作業改以壓縮檔提供。(104.05.11) 詳細資料..

※院所以電子資料方式辦理門住診費用申復作業問答集。(104.05.04) 詳細資料..

※103年全民健康保險特約醫事服務機構申請醫療費用分列項目表自104年4月1日起於本網站之醫療費用支付/報稅參考檔項下，提供下載及列印(104.03.24)

※自即日起醫事機構得以電子方式辦理申復作業。(104.02.12) 詳細資料..

1.附件1:「特約醫事服務機構門診／住診／交付機構醫療費用申復格式及填表說明」(XML檔案格式)。

2.附件2:「特約醫事服務機構住診申復資料上傳格式作業說明」。

3.附件3:「特約醫事服務機構門診申復資料上傳格式作業說明」。

附檔:1.FormLayout_XMLFormat(XML).pdf 2.UploadFormat_HP.pdf 3.UploadFormat_OP.pdf

※103年度扣繳憑單電子檔下載通知(104.01.28) 詳細資料..

※每日上午5:00至8:00因進行例行系統維護醫療費用檢核作業將暫停服務，但仍可正常收件，若於本時段上傳處理狀態為「檢核中」，將於上午8:00開始排程檢核，請勿將已上傳檔案刪除，以免影響優先排程權利。(102.01.04)

 服務

憑證種類：

☒ 醫事機構

*PIN：

☐ 政府單位

☐ 醫事人員

☐ 健保卡

☐ 自然人憑證

讀卡機種類：

☒ 健保讀卡機

☐ 晶片讀卡機

退

特約院所辦理申復作業電子化作業相關問題問答集彙整表(院所版)(Q&A.xls)

代辦重大傷病證明宣導事項 (2-1)

-重申屆期提醒機制

● 提示方式：

保險對象持健保卡於特約院所就醫時，若於掛號台或診間螢幕出現下列訊息視窗者，**務請貴院即時轉告該保險對象，以維護其就醫權益。**

※訊息視窗

『本保險對象重大傷病效期將於X月X日屆期，請協助立即轉告』

提示對象：

- 有效期限為5年、3年、2年者：效期屆期前二個月提示
- 有效期限為1年、6個月者：效期屆期前一個月提示
- 有效期限為3個月、42日者：效期屆期前一週提示



代辦重大傷病證明宣導事項 (2-2)

-其他

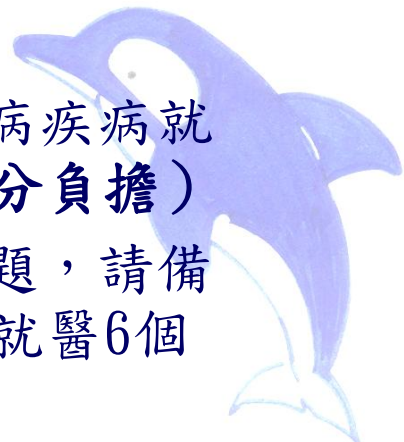
※『健保小提醒』

〔進度查詢〕

重大傷病申請案如欲瞭解核發進度，可洽詢代辦醫院或撥中央健康保險署0800-030-598查詢申請進度。

〔核卡權益〕

- 1、重大傷病如經審核同意者，重大傷病證明註記將寫入健保卡，不另核發實體卡片（僅需於下次就診前，先請就醫院所更新健保卡資料即可）；若為其他用途需核卡證明者，需另向健保署提出申請。
- 2、於重大傷病證明有效期間內，如因健保卡所載重大傷病疾病就醫者免部分負擔。（※其他一般傷病就醫仍需自付部分負擔）
- 3、如經核准重大傷病證明後，尚有部分負擔自墊核退問題，請備妥繳費收據正本（或經特約院所用印之收據副本），於就醫6個月內向健保署提出核退申請，逾期將無法受理。





衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION,
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

謝謝聆聽

