

「牙醫門診總額共管會議」102年第4次會議紀錄

時間：102年12月17日（星期二）14時00分

地點：高屏業務組11樓會議室

主席：林組長立人

紀錄：張美卉

出席人員：

衛生福利部中央健康保險署高屏業務組：林組長立人、林副組長淑華(請假)、蔡專門委員逸虹、楊科長斐如、曾視察慧玲(請假)、李專員金秀、游燕資、吳建昌、侯志遠、陳美娟、張美卉、郭淑芳、趙珮君(請假)、連敬業(請假)、林碧玉、陳怡伶(請假)

牙醫門診醫療服務高屏區審查分會：孫主任委員銘隆、陳副主任委員如泰、楊副主任委員家榮、趙副主任委員文琛、阮副主任委員議賢、賴理事長守正、醫管組組長何委員彬彬、醫審組組長邱委員俊源、資訊組組長張委員肇森(請假)、品質組組長黃委員福傳、秘書組組長楊委員宗恭、財務組組長謝委員尚廷、審查醫師吳召集人享穆

列席人員：

牙醫門診醫療服務高屏區審查分會會務人員葉淑真(請假)、蔡童寧

壹、主席致詞：(略)

貳、宣讀前次會議決議辦理情形(略)

參、報告事項：

第一案

報告單位：牙醫門診醫療服務高屏區審查分會

案由：102年第4季審查意見箱輔導暨健保署移請交付輔導辦理情形。

說明：102年第4季期間共開箱2次(9/12、10/3、11/14)，開箱成案院所共31家，經委員會議討論處理結果如下：

一、開箱日期：102年9月12日，意見箱討論：22家

1、意見箱會議成案提委員會組長會議討論：6家

(1)組長會議成案：6家

到署輔導：4家

電話輔導：2家

(2)組長會議不成案：0家

2、意見箱會議不成案或持續追蹤觀察：16家

二、開箱日期：102年10月3日，意見箱討論案件：9家

1、意見箱會議成案提委員會組長會議討論：6家

(1)組長會議成案：5家

到署輔導：3家

電話輔導：2家

(2)組長會議不成案：1家

2、意見箱會議不成案或持續追蹤觀察：3件

三、開箱日期：102年11月14日，意見箱討論案件：34家

1、意見箱會議成案提委員會組長會議討論：19家

(1)組長會議成案：14家

到署輔導：11家

電話輔導：3家

(2) 建請業務組處理：1家(牙周照護執行件數異常，委員會
多次輔導未見改善)

(3) 組長會議不成案：4家

2、意見箱會議不成案或持續追蹤觀察：15家

決定：

針對1家牙周照護執行件數異常，處理方式擬依據103年度牙周病統合照護計畫新修規定，即不是專科醫師(臺灣牙周病醫學會或台灣牙周補綴醫學會)，每月收案數須<20件，醫師支援不同院所應合併計算，執行件數若超過核定數時，將立意審查，以確保醫療品質，並持續追蹤其收案狀況。

第二案

報告單位：高屏業務組醫療費用三科

案由：牙醫門診總額高屏分區業務推展現況（簡報）。

決定：洽悉。

- 一、簡報近期點值、102年第3季醫療服務供給與利用概況、本年度專案執行情形及103年總額分配及計畫修正重點等事項及轉知重要訊息。
- 二、轉知103年牙醫總額不當耗用保險醫療資源管理重點：加強異常成長監測、資淺與資深醫師及以家屬、自家員工申報費用者；擴大清查以不實陳述申報FM、OD（虛、浮報）等情形。宣導醫師讀取健保卡就醫病患治療處置情形，避免重複並發揮監督功能。

第三案

報告單位：牙周病統合照護計畫推動小組

案由：有關牙周病統合照護計畫參與院所收案數不足、3C治療完成率 $\leq 50\%$ 、收案對象年齡 ≤ 13 歲及申報錯誤處理方式一案。

說明：

- 一、針對牙周病專科醫師未收案院所，分會擬再函文輔導5家加強收案、另由吳享穆醫師及劉振聲醫師親自輔導2家；續觀察6家院所申報情形，若102/12收案仍不理想，再列入輔導名單。
- 二、針對申報1C ≥ 5 件且3C完成率 $\leq 50\%$ 之院所，分會擬函文輔導16家院所提高3C治療完成率。
- 三、若有收案對象年齡 ≤ 13 歲之案件，先逕予核扣P4001~3C費用、15 案件申報門診初診診察費(01271C)，先逕予核扣診察費差額，待院所申復檢附X光片資料再審。
- 四、請公會再協助宣導院所正確申報15案件：
 - 1、15案件若拍攝Pano片費用已內含，不得申報01271C，亦請勿申報身障診察費。

2、15案件如與其他案件類別併行時，應分開申報，除了相關之X光片(34001C及34002C)檢查費、藥費及麻醉費可併同本計畫申報外，不得同時於15案件併報OD、Endo、拔牙或其他處置。

3、103年度已刪除第三階段X光檢查得另外申報費用之規定。

五、牙周病統合照護計畫小組成員未更動，103年將持續推動，會議時間為3/6、6/5、9/4及12/11上午10:30，俾利有效監測及達成103年度高屏區照護人次分配目標數(14,475人次)。

決定：洽悉。

第四案

報告單位：牙醫門診總額特殊醫療服務推動小組

案由：有關修正103年度特殊醫療服務計畫獎勵措施-快速通關指標一案。

說明：

- 一、本案102年度獎勵措施自102.4起執行，主要為無論其申報規模，重度以上占率達60%者，次月起連續3個月快速通關，因需逐月即時擷取資料篩選符合院所予以獎勵，而快速通關月份又與季點值結算月份不同步，繁瑣不利記憶。
- 二、目前符合快速通關院所19家，其中身障點數大於1萬點者8家、低於1萬點者11家，評估此獎勵措施對服務量能較大之院所，要達到重度以上60%有其難度、另考量低於1萬點者即與快速通關，對提升本案之服務量能助益不大。經推動小組第4次會議決議，擬自103年起(費用年月)修正快速通關指標：
 - 1、排除16-F4案件並以加成後點數計算，每月申報服務規模達20萬點以上，且重度以上障礙別季平均點數占率達50%之院所。【公式： $(\text{重度以上醫療點數}/\text{實際申報月數})/(\text{特殊醫療服務點數}/\text{實際申報月數})$ 】
 - 2、排除16-F4案件並以加成後點數計算，每月申報服務規模達2.5萬點以上，且重度以上障礙別季平均點數占率達60%之院所。(公式:同上)。

- 3、本項快速通關指標如獲同意，將新增於「減量抽審辦法」中，並施行 2 季後評估效益做為後續修正之依據。
- 三、為配合牙執會高屏分會職務異動，自 103 年起牙醫門診總額特殊醫療服務推動小組會議主席由黃福傳醫師接任，邱俊源醫師轉任本小組成員之高雄市公會代表。會議時間為 3/6、6/5、9/4 及 12/11 下午 13:30。

決定：

- 一、洽悉。
- 二、另為提升本計畫之服務量能，明年工作目標擬朝三面向著手，即(1)委請黃教授再開辦身心障礙等相關教育訓練，讓會員參與人數增加；(2)增加診次或服務量；(3)新闢醫療巡迴點。

第五案

報告單位：高屏業務組醫療費用三科
牙醫門診總額特殊醫療服務推動小組

案由：有關牙醫醫療資源不足地區巡迴醫療服務及特定身心障礙者醫療團巡迴醫療服務之巡迴點，健保診療服務宣示一案。

說明：

- 一、本年度實地訪評 4 個醫療站及 2 個身障巡迴點，相關診療設施（牙科治療機、洗牙機及讀卡機…）皆齊備，每點皆依排班表到診，巡迴點皆有標示牙醫（科）醫療服務，惟未見醫缺巡迴點揭示「全民健保牙醫醫療巡迴服務」。
- 二、依據「牙醫醫療資源不足地區改善方案」規定：巡迴醫療服務之醫療團（牙醫師）應將「全民健保牙醫醫療巡迴服務」之標誌或海報及看診日期、時間，揭示於明顯處。
- 三、特殊醫療服務試辦計畫雖未規定，為讓就醫患者充分了解健保醫療服務政策，及各縣市公會之努力協助投入偏遠、弱勢團體服務，建議凡參與前述 2 項計畫之巡迴點（醫缺約 142 個巡迴點、身障 15 巡迴點），皆應懸掛「全民健保牙醫醫療巡迴服務」

紅布條、旗幟或張貼海報於醫療巡迴點明顯處，主動積極宣導健保診療服務。

四、擬請各縣市牙醫師公會依各巡迴點適合之樣式，協助統一製作紅布條、旗幟或海報，供巡迴點懸掛、張貼。

五、文字內容建議如下：

全民健保牙醫醫療巡迴服務

衛生福利部中央健康保險署

社團法人高雄市牙醫師公會 關心您

(或社團法人屏東縣牙醫師公會)

(或澎湖縣牙醫師公會)

決定：洽悉，另紅布條、旗幟或海報之文字內容要如何修改，再與牙醫門診醫療服務高屏區審查分會保持聯繫。

第六案

報告單位：高屏業務組醫療費用三科

案由：建請各縣市牙醫師公會再協助宣導牙醫師加強兒童塗氟服務一案。

說明：

一、102年1~9月兒童塗氟約60,994筆，成長率107.4%(第1名)，非常感謝牙醫師們的配合與努力。惟申報量僅高於東區，與第4名(南區)仍相差約1萬筆，院所執行率仍有努力空間。

二、有關社區巡迴塗氟與醫缺巡迴點塗氟服務，相關注意事項如下：

1、社區巡迴塗氟：執行地點可在幼兒園、國小或社區活動中心，必須向當地衛生局報備核可。國健署未規定單位時間內(上、下午)兒童塗氟人數限制【50人次為牙全會為確保品質所做之建議】。

- 2、在醫缺巡迴點塗氟：放寬醫缺巡迴時段申報塗氟件數，惟請醫缺巡迴醫師於巡迴時段以一般醫療為主，但鼓勵儘量執行兒童塗氟。醫缺服務量管控每診次(3小時)不超過2萬點之計算方式，係將預防保健(所有A3案件)點數排除。
 - 3、醫缺巡迴論次報酬表之診療人次填報：請院所以排除預防保健(含塗氟、窩溝封劑與口篩者)人數後之診療人次作填報，或在「口腔衛生推廣」服務及「巡迴醫療」執行表之服務人數下方，加註一般診療人數及塗氟人數。
 - 4、請不要在同時段內重複向衛生局報備醫缺巡迴及社區巡迴塗氟。
- 三、兒童塗氟補助對象 IC81(未滿6歲兒童)、IC87(未滿12歲之低收入戶、身心障礙、設籍原住民族地區、偏遠及離島地區兒童)，有關原住民族及離島等偏遠地區一覽表，詳附表。

決定：請共管分會協助宣導，俾利開業醫師配合辦理。

第七案

報告單位：高屏業務組醫務管理科

案由：請協助宣導新開業院所申辦開業執照時，同時向衛生局或醫事憑證管理中心(HCA2.0 網站)申辦醫事機構卡，以利與本署完成特約後，可順利上傳醫療費用申報資料，並即時獲取本署最新訊息一案。

說明：

- 一、本署健保卡資訊網服務系統(VPN)將逐步導向以「醫事機構卡」登入，特約院所若未申請者，請向所屬各衛生局辦理。
- 二、自102.2起已不提供新特約院所以機構代碼及密碼之「一般登入」方式進入VPN，請宣導新開業院所於申請開業執照時，一併申請醫事機構卡，以免影響醫療費用申報與各項訊息交流作業。
- 三、另為配合本署電子化政策，請於取得醫事機構卡後，務必持

醫事機構卡及自然人憑證（負責醫師或專責承辦人），向本署高屏業務組承保一科申請多憑證網路及申請電子繳款單等作業。如有疑問請洽 07-3233123 分機 3111 陳小姐或 3123 葉小姐。

決定：洽悉。

第八案

報告單位：高屏業務組醫療費用三科

案由：有關更新103年元旦、農曆春節期間看診時段一案。

說明：

- 一、為利民眾瞭解、查詢院所『看診時段』及『掛號費』之資訊正確性，如有更動，請院所主動即時於VPN維護最新資訊。健保局將公布於網頁供民眾查詢，以保障農曆春節期間民眾就醫相關資訊之獲得。
- 二、自102年10月1日起，倘經本署查明或接獲民眾反映院所『看診時段』資訊不正確，分區業務組將輔導限期改善。
- 三、上VPN路徑如下：一律採憑證登入，登入後請使用「服務項目：醫務行政」之「看診資料及掛號費維護」功能詳附圖。

決定：洽悉，請各縣市公會協助轉知所屬會員至VPN更新103年元旦及農曆春節期間看診時段。

肆、討論事項

提案一

提案單位：高屏業務組醫療費用三科

案由：有關103年度牙醫門診總額共管會議召開時程一案，提請討論。

說明：

- 一、原則每3個月開會1次，必要時得召開臨時會議。
- 二、建議103年會議時間，擬訂如下：

	高屏牙醫共管(星期二)	牙醫研商議事會議
第一次	3月18日	2月25日
第二次	6月17日	5月27日
第三次	9月16日	8月19日
第四次	12月23日	11月18日

- 三、前述會議時間請各委員預留，以利會議順利召開，如遇特殊情事須變更會議日期時，本業務組將儘速告知各委員

決議：照案通過。

提案二

提案單位：高屏業務組醫療費用三科

案由：建請貴分會建立牙醫共管會代理人出席制度一案，提請討論。

說明：因共管會係本組與分會業務溝通推展平台，為使健保業務順利推展，並提升行政執行效率及維持與醫界良好互動，建請貴分會委員踴躍出席是項會議。若事前確知無法出席該次會議者，建議建立代理人出席制度。

決議：照案通過，俟分會幹部改選名單確定後，再將第一、二位順位代理人名單知會本組。

伍、臨時動議：無。

陸、散會：16時00分。

縣別	山地原住民鄉(區)	離島鄉	平地原住民鄉	偏遠地區
新北市	烏來區			石碇區、坪林區、平溪區、雙溪區、烏來區
桃園縣	復興鄉			復興鄉
新竹縣	五峰鄉、尖石鄉		關西鎮	五峰鄉、尖石鄉
苗栗縣	泰安鄉		南庄鄉、獅潭鄉	泰安鄉、南庄鄉、獅潭鄉
台中市	和平區			和平區
南投縣	仁愛鄉、信義鄉		魚池鄉	中寮鄉、仁愛鄉、信義鄉
嘉義縣	阿里山鄉			番路鄉、大埔鄉、阿里山鄉
台南市				楠西區、南化區、左鎮區、龍崎區
高雄市	那瑪夏區、桃源區、茂林區			田寮區、六龜區、甲仙區、那瑪夏區、桃源區、茂林區
屏東縣	三地門鄉、霧台鄉、瑪家鄉、泰武鄉、來義鄉、春日鄉、獅子鄉、牡丹鄉	琉球鄉	滿州鄉	滿州鄉、泰武鄉、春日鄉、獅子鄉、牡丹鄉
澎湖縣		馬公市、湖西鄉、白沙鄉、西嶼鄉、望安鄉、七美鄉		湖西鄉、白沙鄉、西嶼鄉、望安鄉、七美鄉
宜蘭縣	大同鄉、南澳鄉			大同鄉、南澳鄉
花蓮縣	秀林鄉、萬榮鄉、卓溪鄉		花蓮市、吉安鄉、新城鄉、壽豐鄉、鳳林鄉、光復鄉、豐濱鄉、瑞穗鄉、玉里鎮、富里鄉	鳳林鄉、壽豐鄉、光復鄉、瑞穗鄉、富里鄉、秀林鄉、卓溪鄉、豐濱鄉
台東縣	海端鄉、延平鄉、金峰鄉、達仁鄉、大武鄉、蘭嶼鄉	綠島鄉	台東市、卑南鄉、大武鄉、太麻里鄉、東河鄉、鹿野鄉、池上鄉、成功鎮、關山鎮、長濱鄉	海端鄉、延平鄉、金峰鄉、達仁鄉、蘭嶼鄉、鹿野鄉、卑南鄉、大武鄉、東河鄉、長濱鄉
金門縣		金城鎮、金寧鄉、金城鎮、烈嶼鄉、金湖鎮、烏坵		金城鎮、金寧鄉、金沙鎮、烈嶼鄉、烏坵
連江縣		南竿鄉、北竿鄉、莒光鄉、東引鄉		北竿鄉、莒光鄉、東引鄉

◎偏遠地區定義（內政部）：人口密度低於全國平均人口密度五分之一之鄉鎮市；或距離直轄市、縣市政府所在地七點五公里以上之離島，計六十五鄉鎮。

◎此表參照行政院衛生署照護處界定山地原住民鄉、離島鄉、平地原住民鄉及偏遠地區之標準辦理。

更新 VPV 門診看診時段示意圖

- 1、採憑證登入，登入後請使用「服務項目：醫務行政」之「看診資料及掛號費維護」功能。
- 2、自102年10月1日起，倘經本署查明或接獲民眾反映院所『看診時段』資訊不正確，分區業務組將輔導限期改善。

1)憑證登入

2) 選擇「服務項目：醫務行政」之「看診資料及掛號費維護」

3) 依序填寫表格內資料→儲存(完成)

看診資料及掛號費維護

*看診年度: 101 (每年11月開放下個年度維護)

*門診掛號費: [] 急診掛號費: []

備註: 如遇緊急不及公佈, 依院內公告為基準

固定看診時段

*看診起日: 101/04/10 (民國年月日)

看診迄日: 101/12/31 (民國年月日)

備註: 固定假日期間(含農曆春節)診診週日全日

星期	一	二	三	四	五	六	日
上午	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
下午	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
晚上	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

特定休診日期: 當日期被點選成黑色, 表示該日為特休日。

以點選及輸入方式, 若有特殊之處於備註欄自行輸入相關之內容再點選「儲存」。

日期選擇器顯示: 四月 2012, 五月 2012

儲存

4) 特定節日看診時段維護: 農曆春節

看診資料及掛號費維護

*看診年度: 102 (每年11月開放下個年度維護)

*門診掛號費: 100 急診掛號費: 200

備註: 可描述掛號費

固定看診時段

*看診起日: 102/01/11 (民國年月日)

看診迄日: 102/12/31 (民國年月日)

備註: 可描述看診時段

特定節日看診時段: 農曆新年 24小時急診 有 無

日期時段	02/09	02/10	02/11	02/12	02/13	02/14	02/15	02/16	02/17
上午	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
下午	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
晚上	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

備註: 可描述看診時段與急診時段

- 特定節日開始前一個月, 才會出現此畫面
- 特定節日結束後, 畫面消失, 不可再維護

特定休診日期: 當日期被點選成黑色, 表示該日為特休日

日期選擇器顯示: 二月 2013, 三月 2013

儲存

健保資訊網服務系統(VPN)-看診時段及掛號費維護作業說明

請特約醫療院所逕至 VPN(<https://10.253.253.243/>)登錄固定看診時段及長假期看診時段相關資訊，操作步驟說明如下：

一、VPN 首頁/服務登入/醫務行政/看診資料及掛號費維護專區/依登錄需求至下述欄位中鍵入相關資料/儲存。

(一) 掛號費欄位：為非必填欄位，院所仍可登錄，惟相關資訊不會連結至本署全球資訊網呈現。

(二) 固定看診時段欄位：請院所若有更改應即時維護；其中，「備註欄位」最多可輸入 40 個字，除個別的說明之外，如有提供急診服務者，可於此備註說明。

(三) 院所自訂休診日期：若院所預訂休診一段時間，可於此維護自當月起至當年度 12 月底止之資料。

(四) 長假期看診時段欄位(含科別)：若有 4 天以上之連續假期，本署會於假期起日至少 30 天前開放此專區，並由本署各分區業務組轉知並輔導院所協助登錄相關資訊。

二、詳細操作說明，請至 VPN 首頁/常用服務/下載專區/服務項目：醫務行政/下載「醫務行政作業使用者手冊」。