

「牙醫門診總額共管會議」102 年第 2 次會議紀錄

時 間：102 年 6 月 4 日（星期二）14 時 00 分

地 點：高屏業務組 11 樓會議室

主席：林組長立人

紀錄：張美卉

出席人員：

行政院衛生署中央健康保險局高屏業務組：林組長立人、林副組長淑華(請假)、蔡專門委員逸虹、吳科長錦松、楊科長斐如、曾視察慧玲(請假)、李專員金秀、游燕資、吳建昌、侯志遠、陳美娟、張美卉、郭淑芳、趙珮君、連敬業、林碧玉、陳怡伶

牙醫門診醫療服務高屏區審查分會：孫主任委員銘隆、楊副主任委員家榮、賴副主任委員守正、趙副主任委員文琛、阮副主任委員議賢、陳理事長如泰、醫管組組長何委員彬彬、醫審組組長邱委員俊源、資訊組組長張委員肇森(請假)、品質組組長黃委員福傳、秘書組組長楊委員宗恭(請假)、財務組組長謝委員尚廷、審查醫師吳召集人享穆

列席人員：

牙醫門診醫療服務高屏區審查分會會務人員葉淑真、蔡童寧

一、主席致詞：(略)

二、報告事項：

(一) 簡報近期點值、102 年第 1 季醫療服務供給與利用概況、推動小組執行決議、各項專案執行情形、牙醫醫事服務機構常見違規態樣等事項。另請高屏區分會協助轉知會員，有關近期總局函釋、預防保健修正內容、保險對象自費補卡作業、健保卡登錄及上傳輔導、健保卡上傳作業實施標準及操作流程指引(詳附件 1~3)等事項。

(二) 報告事項確認

1、針對特殊醫療服務計畫事前審查採 PACS 送審者，擬定簡化事前審查程序；彙整參與本計畫之院所電子檔資料，擬函請本轄區各縣市

社會局(副知教育局、衛生局)轉寄發電子檔給高屏區身心障礙福利社團及機構，俾利身障患者獲知友善就醫資訊；另對辛勞付出之醫師擬訂獎勵措施，含快速通關、公開表揚。

- 2、持續牙周病計畫收案異常與其他醫令申報監測，例行於第一、三階段申報根尖片(34001C)者，轉請高屏分會輔導。
- 3、轉知版更3.2版讀卡軟體，當出現就醫次數已達20次以上訊息視窗時，能協助瞭解原因及輔導民眾正確就醫。再次宣導健保卡上傳作業中，含每日上傳結果查詢、每月勾稽檢核結果查詢及上傳資料有誤，應補正上傳或補救措施等必要檢視項目。
- 4、重申健保局全球資訊網與VPN重要訊息放置位置等路徑指引，並宣導轉知院所103年不再主動寄發分列項目參考表，改由自VPN下載提供方式。
- 5、有關牙醫門診總額醫療品質與可近性調查結果_假日休診造成就醫不便一項，經查高屏與東區業務組101年8月之調查結果有誤植狀況，高屏調查397中，回答休診造成困擾165人，其中回答"是"休診造成就醫不便112人(67.9%)，其他分區調查結果，詳下表。

項目	回答人數就醫	回答休診造成困擾		回答"是"休診造成	
	分局分布(b)	分局分布(c)		就醫不便分布(d)	
台北	851	366	43%	238	65.0%
北區	314	122	39%	82	66.9%
中區	488	193	40%	122	63.3%
南區	325	144	44%	97	67.3%
高屏	397	165	42%	112	67.9%
東區	43	18	42%	15	80.7%
不知道/拒答	4	2	50%	1	39.9%
	2422	1010	42%	667	66.0%

- 6、另請本業務組整理全部牙醫預防保健相關資訊，俾利轉知會員醫師。

三、提案討論

(一)案由：有關牙周統合照護計畫，102年第1季本轄區 P4001C 執行率僅達 86.13%(收案 2100 人/季分配數 2,439 人)，為提高該計畫執行率，建議繼續加強輔導具有執行能力之院所能積極參與收案，提請討論。

說明：

1、針對首批輔導院所未達每季收案 3 人之 19 家院所，排除退出計畫之院所，請繼續加強輔導 16 家(詳附件 3)。

2、另分析 102Q1 申報 91006C、91007C 達 22 件以上且有參與本計畫但無收案之院所共 12 家，建議新增列入第 2 批輔導院所名單，輔導每月每位醫師至少收案 1 人(詳附件 4)。

決議：照案通過。第 2 批輔導之院所，仍比照首次輔導模式進行輔導。

(二)案由：有關巡迴醫療服務費用申報時需檢附看診照片原則乙事，提請討論。

說明：102 年度全民健康保險牙醫門診總額醫療資源不足地區改善方案規定：彩色照片(可彩色列印)申請論次費用者，每一診次檢附執行巡迴醫療服務彩色照片三張〔附日期(不可手寫)、服務醫師、巡迴地點、施行狀況且照片內容與申報時所勾選之服務項目相符〕，如有不符合照片規定或無法辨識者，則核減該診次論次費用。近日屢有會員詢問巡迴醫療需檢附看診照片一事，建請健保局放寬巡迴醫療檢附看診照片要求。

高屏業務組說明：因該方案明定費用申報時須檢附執行服務照片，經洽其他各業務組現行審核作業均依方案規範審定。本業務組去年曾建議取消牙醫巡迴論次費用檢附照片規定，惟未被採納，本案建請宜由牙醫全聯會提本方案之牙醫巡迴醫療服務費用支

付原則內容修定。

決議：本案仍依巡迴醫療服務相關規定辦理審核，但院所如有確實執行，係因一時疏忽，則可視舉證之資料從寬認定，以減低會員困擾及提升承辦人員審查彈性。

(三)案由：有關健保 VPN 憑證登入，相關事宜，請討論。

說明：多數院所醫師不甚瞭解憑證登入設定方法，希望尋求健保局協助輔導。

擬辦：建請健保局能提供有關 VPN 憑證登入平台設定流程書面完整說明，供院所依循執行。

高屏業務組說明：

- 1、有關 VPN 憑證登入設定流程與 QA 已放置於 VPN 網站中「新手上路」及「下載專區」，院所可自行下載文件參考。
- 2、另考量院所使用 資訊廠商申報軟體瀏覽器設定版本不同(目前 VPN 平台之 IE 瀏覽器，可支援版本 IE6~IE10)、安裝健保資訊網憑證元件作業系統不同(Windows97、98、2000 或 XP)及防毒軟體強弱。此外，以醫事機構卡等 3 卡與健保(或晶片)讀卡機結合後，上 VPN 網站之院所端作業方式，費用端同仁並不熟悉，故較難由本局同仁電話解說教導上線(VPN)，及製作統一平台設定流程書面資料，建議必要時請醫療資訊廠商協助設定，或建議以下列方式施行：
 - (1)各縣市牙醫師公會招募可自行操作上 VPN 之牙醫師數人擔任種子人員。
 - (2)成立輔導小組，並邀請服務高高屏澎牙醫機構之資訊廠商及公會行政人員參與，依上述不同之軟體組合，按圖索驥製作符合醫療院所適用且簡易操作之指引版本後，回饋給會員診所。

(3)若仍不會操作之院所，則請各縣市種子人員或公會行政人員協助輔導轄下會員。

決議：同意上述建議事項，另費用端將成立任務小組，屆時會與本組資訊窗口依約前往適合教學之院所，由資訊窗口協助指導種子人員有關 VPN 憑證登入設定操作流程，而任務小組亦同步學習如何操作，並將學習成果帶回分享給費用端同仁以利於院所來電詢問解惑。

四、 臨時動議：無。

五、 散會：16 時 00 分。

健保卡上傳作業查詢畫面

附件 1

- 一、每日上傳結果查詢：於本局健保資訊網 VPN 點選
「服務類別：IC 卡就醫資料上傳」
「作業項目：IC 卡就醫上傳檢核結果查詢」

行政院衛生署中央健康保險局
Bureau of National Health Insurance, Department of Health, Executive Yuan
健保資訊網服務系統(VPN)

統於每日 18:00~19:00、1:00~1:30 例行維護，請儘量勿於該時段使用系統，謝謝您的配合。

首頁

服務項目
保險對象特定醫療資訊查詢作業
院所申報醫師別繳況作業

常用服務
新手上路
下載專區
醫療資訊揭露
健保分區業務組資訊交流區
[服務時間：上班日8:30至18:00]
臺北業務組
北區業務組
中區業務組
南區業務組
高屏業務組
東區業務組

每日上傳結果查詢

服務項目： 查詢

檔案說明	檔案	日期
本網站簡介	VPNIntro10201.pdf VPNIntro10201.ppt	102/02/01
入口網站介紹	VPN_WebSite.pdf VPN_WebSite.doc	101/09/22
使用本網站之院所準備事項說明	VPN_Prepare.pdf VPN_Prepare.doc	102/02/01
[適用健保讀卡機]電子憑證元件安裝說明	VPN_ECInstall.pdf VPN_ECInstall.doc	101/04/25
[適用健保讀卡機]健保資訊網憑證元件(適WinXP或Win7)	IDC_Setup.msi.zip	101/06/01
[適用健保讀卡機]健保資訊網憑證元件(適Win98或2000)	IDC_Setup.exe.zip	101/06/01
健保讀卡機之驅動程式(東元:reader.dll.1.zip;映茂:reader.dll.2.zip)	Reader.dll.1.zip Reader.dll.2.zip	101/04/07

服務登入
憑證登入 一般登入

服務類別：
IC卡就醫資料上傳

作業項目：
IC卡就醫上傳檢核結果查詢

*用戶代號：
*用戶密碼(可輸入30個字元)：

登入

- 二、每月勾稽檢核結果查詢：於本局健保資訊網 VPN 點選
「服務類別：醫療費用連線申報系統」
「作業項目：IC 卡勾稽作業」

服務項目
保險對象特定醫療資訊查詢作業
院所申報醫師別繳況作業

常用服務
新手上路
下載專區
醫療資訊揭露
健保分區業務組資訊交流區
[服務時間：上班日8:30至18:00]
臺北業務組

每月勾稽檢核結果查詢

服務項目： 查詢

檔案說明	檔案	日期
本網站簡介	VPNIntro10201.pdf VPNIntro10201.ppt	102/02/01
入口網站介紹	VPN_WebSite.pdf VPN_WebSite.doc	101/09/22
使用本網站之院所準備事項說明	VPN_Prepare.pdf VPN_Prepare.doc	102/02/01
[適用健保讀卡機]電子憑證元件安裝說明	VPN_ECInstall.pdf VPN_ECInstall.doc	101/04/25

服務登入
憑證登入 一般登入

服務類別：
醫療費用連線申報系統

作業項目：
IC卡勾稽作業

*用戶代號：
*用戶密碼(可輸入30個字元)：

登入

- 三、健保卡資料上傳後如發現有誤，應於醫療費用申報前以補正上傳予以更正；如有不可歸責於院所逾 24 小時上傳之情形，請以「健保卡作業異常狀況報備單」於醫療費用申報前，向本組費用科報備。表單請逕自本局全球資訊網首頁「資料下載/表單下載/高屏業務組專屬表單」下載使用。

1.

行政院衛生署中央健康保險局
BUREAU OF NATIONAL HEALTH INSURANCE
DEPARTMENT OF HEALTH, EXECUTIVE YUAN

全文檢索：
請輸入您想查詢的關鍵字 進階查詢

認識健保局 健保法令 資訊公開 影音文宣 主題專區 **資料下載** 意見信箱 訂閱專區 QR-CODE

您是第43389124位參觀者
最新更新時間：102/05/28

顏色選擇： ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 字級調整：

今日您支持健保 明日健保照顧您
二代健保 全民更好

公平 效率 品質

二代健保
全民健保行動快易通
行動服務APP

公告

新聞發佈

快訊 調查，及「總額支付制度實施後醫療品質與可近性民意調

活動園地(含線上報名) [more](#)

- 臺北業務組第628場次補充保險費法規暨實務操作說明會
- 臺北業務組第626場次補充保險費法規暨實務操作說明會
- 南區民眾補充保險費說明會0624
- 臺北業務組第621場次補充保險費法規暨實務操作說明會

分區資訊

一般民衆 [more](#)

- 投保服務
- 網路申辦及查詢
- 保險費計算與繳納

投保單位 [more](#)

- 投保單位成立與異動
- 網路申辦及查詢
- 投保異動與申辦

2.

行政院衛生署中央健康保險局
BUREAU OF NATIONAL HEALTH INSURANCE
DEPARTMENT OF HEALTH, EXECUTIVE YUAN

全文檢索：
請輸入您想查詢的關鍵字 進階查詢

認識健保局 健保法令 資訊公開 影音文宣 主題專區 **資料下載** 意見信箱 訂閱專區 QR-CODE

您是第43389132位參觀者
最新更新時間：102/05/28

顏色選擇： ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 字級調整：

今日您支持健保 明日健保照顧您
二代健保 全民更好

公平 效率 品質

二代健保
全民健保行動快易通
行動服務APP

公告

新聞發佈

快訊 調查，及「總額支付制度實施後醫療品質與可近性民意調

活動園地(含線上報名) [more](#)

- 臺北業務組第628場次補充保險費法規暨實務操作說明會
- 臺北業務組第626場次補充保險費法規暨實務操作說明會
- 南區民眾補充保險費說明會0624
- 臺北業務組第621場次補充保險費法規暨實務操作說明會

分區資訊

一般民衆 [more](#)

- 投保服務
- 網路申辦及查詢
- 保險費計算與繳納

投保單位 [more](#)

- 投保單位成立與異動
- 網路申辦及查詢
- 投保異動與申辦

醫事機構 [more](#)

藥材專區

健保
表單下載
檔案下載

總局 聯合門診中心
北區業務組 臺北業務組

3

認識健保局 健保法令 資訊公開 影音文宣 主題專區 資料下載 意見信箱 訂閱專區 QR-CODE

顏色選擇: [] [] [] [] [] [] 現在位置: 首頁 > 資料下載 > 表單下載 字級設定: [] [] [] []

友善列印 寄給朋友

資料下載

表單下載 檔案下載

各類申請表單

- 投保資格與異動表單
- 醫療服務表單
- 健保卡表單
- 保險費表單
- 臺北業務組專屬表單
- 北區業務組專屬表單
- 中區業務組專屬表單
- 南區業務組專屬表單
- 高屏業務組專屬表單**

更新日期: 2013/01/07

4.

投保服務 網路申辦及查詢 保險費計算與繳納 欠費催繳異議 申辦健保卡 經濟弱勢協助措施 健保醫療服務 常見就醫自費項目 自墊醫療費用核退 就醫申訴服務 常見問答

投保單位

投保單位成立與異動 網路申辦及查詢 投保異動與申辦 保險費計算與繳納 常見問答

醫事機構

資料下載

表單下載 檔案下載

高屏業務組專屬表單

- 承保
 - 保費沖抵申請書
 - 合夥負責人調降投保金額聲明書
 - 外籍負責人未具全民健康保險加保
 - 二、三類欠費補繳、清納金繳納清
 - 郵電行政費申請書
 - 二、三類投保單位保險費繳款彙總
 - 二、三類被保險人欠費清單
- 醫療
 - 有關表單1採B4紙張,可列印成A4紙張,步驟如下:
請按PDF格式>>列印>>頁面縮放>>縮小以符合可列印區域,即可列印A4紙張
 - 健保卡作業異常狀況報備單**
 - 保險對象特定醫療資訊查詢作業異常狀況報備單-醫院專用
 - 保險對象特定醫療資訊查詢作業異常狀況報備單-基層院所專用
 - 新特約申請流程
 - 醫院申請新特約表單

還有其他表單喔!

- 新特約表單
- 解約申請書
- 安全模組卡申請表
- 全民健康保險事前審查
- 基本資料異動申報表三聯單

一、健保局全球資訊網 - <http://www.nhi.gov.tw>:查詢公告、資料下載

1.

2.

發文日期	發文字號	內容	生效日期
102.05.27	健保署字第1020033168號	修正「全民健康保險特約醫事服務機構管理辦法」及「全民健康保險特約醫事服務機構管理辦法施行細則」中相關條文，並自中華民國一百零二年六月一日起生效。	104.05.27
102.05.21	健保署字第1020081566號	修正「全民健康保險特約醫事服務機構管理辦法」及「全民健康保險特約醫事服務機構管理辦法施行細則」中相關條文，並自中華民國一百零二年六月一日起生效。	104.05.21
102.05.21	健保署字第1020030414號	修正「全民健康保險特約醫事服務機構管理辦法」及「全民健康保險特約醫事服務機構管理辦法施行細則」中相關條文，並自中華民國一百零二年六月一日起生效。	104.05.21
102.05.21	健保署字第1020033131號	修正「全民健康保險特約醫事服務機構管理辦法」及「全民健康保險特約醫事服務機構管理辦法施行細則」中相關條文，並自中華民國一百零二年六月一日起生效。	104.05.21
102.05.20	健保署字第1020033114號	修正「全民健康保險特約醫事服務機構管理辦法」及「全民健康保險特約醫事服務機構管理辦法施行細則」中相關條文，並自中華民國一百零二年六月一日起生效。	104.05.20

二、高屏費用科 - <http://10.253.253.243/idcportal>:查詢費用最新訊息、抽審

1. **VPN-使用高屏業務組之醫療加值服務網**

行政院衛生署中央健康保險局
健保資訊網服務系統(VPN)
本系統於每日 18:00~19:00、1:00~1:30 例行維護，請儘量勿於該時段使用系統，謝謝您的配合

首頁

服務項目

保險對象特定醫療資訊查詢作業
院所申報醫師別開單作業

常用服務

新手上路
下載專區
醫療資訊專區

健保分區業務組資訊交流區
[服務時間：上班日8:30至18:00]
臺北業務組
北區業務組
中區業務組
南區業務組
高屏業務組
東區業務組

下載專區

服務項目:

檔案說明	檔案	更新日期
本網站簡介	VPNIntro10201.pdf VPNIntro10201.ppt	102/02/01
入口網站介紹	VPN_WebSite.pdf VPN_WebSite.doc	101/09/22
使用本網站之院所準備事項說明	VPN_Prepare.pdf VPN_Prepare.doc	102/02/01
[適用健保卡機]電子憑證元件安裝說明	VPN_ECInstall.pdf VPN_ECInstall.doc	101/04/25
[適用健保卡機]健保資訊網憑證元件(過WinXP或Win7)	IDC_Setup.msi.zip	101/06/01
[適用健保卡機]健保資訊網憑證元件(過Win98或2000)	IDC_Setup.exe.zip	101/06/01
健保卡機之驅動程式(東元:reader.dll.1.zip;瑞茂:reader.dll.2.zip)	Reader.dll.1.zip Reader.dll.2.zip	101/04/07

服務登入

新證登入 一般登入

憑證種類：
☒ 醫事機構卡
☐ PIN：
☐ 政府單位憑證卡
☐ 醫事人員卡
☐ 健保卡
☐ 自然人憑證

讀卡機種類：
☒ 健保讀卡機
☐ 晶片讀卡機

2. **中央健康保險局 高屏業務組**

VPN加值服務網

HOT 支援養護機構作業系統

醫療加值服務網

例外就醫名單登錄

全民健康保險醫療作業新增規定輯要

3. **中央健康保險局 高屏業務組**

醫療加值服務網 登入

請輸入院所代號以及密碼

院所代號	
密碼	
總額別	中醫 v

第一次使用之密碼為 貴院所特約之
"行庫帳號"(不足14碼者請左補0)

無法登入時，請於上班時間來電：
07-3233123 分機 6412

4.



行政院衛生署 中央健康保險局 高屏業務組

中醫 資訊交流區

貴院所知有任何疑義，可洽經辦人：吳建昌 電話：(07) 32331123 分機：4232

最新訊息	檔案分析異常
102/5/28 更新	98/2/26 更新
抽查指標	IC卡上傳統計
100/5/5 更新	97/10/6 更新
報表資訊下載	
不定期更新	

總額園地

5.



行政院衛生署 中央健康保險局 高屏業務組

最新訊息

內容關鍵字搜尋： 發布日期： 至 2013/5/3

主旨	發布日期
主旨：同意102年1月及2月(費用年月)牙醫特殊醫療服務試辦計畫之加成項目差額費用補報期限，得延至102年8月31日(依據102.4.18健保醫字第1020080562號函釋)	2013/5/3
有關同療程牙結石清除，仍請依支付標準備註規定：「全口牙結石清除因病情需要，得於半年內分次局部治療，視為同一療程」(依據102.4.18健保醫字第1020080562號函釋)	2013/5/3
103年起健保局不再郵寄書面「分列項目參考表」，將由院所自行至VPN下載	2013/5/3
健保卡讀卡機請配合版更至3.2版(依據102.3.29健保醫字第1020038946號公告)	2013/5/3
中央健康保險局高屏業務組牙醫門診總額抽審指標 1011218 修訂版	2013/3/19
中央健康保險局高屏業務組牙醫門診總額抽審指標 1010306 修訂版	2012/9/13
101年1月12日前，請各特約醫療院所務必至本局健保資訊網服務系統完成登錄春節期間，預定休診、看診資料維護，俾利民眾農曆春節假期查詢各特約醫療院所看診時段。	2012/1/9
中央健康保險局高屏業務組牙醫門診總額抽審指標 1000308 修訂版	2011/7/18
1.99Q4起「總額預算收入計算過程明細表」將建置於VPN供院所自行下載，本局僅寄發追扣補付核定函。	2011/6/16
2.100年牙醫新增公開指標項目	

6.



行政院
衛生署

中央健康保險局

高屏業務組

中醫 資訊交流區

貴院所如有任何疑義，可洽經辦人：吳達昌 電話：(07) 32331123
分機：4232

最新訊息	檔案分析異常
102/5/28 更新	98/2/26 更新
抽審指標	IC卡上傳統計
100/5/5 更新	97/10/6 更新
報表資訊下載	
不定期更新	

總額園地

7.



行政院
衛生署

中央健康保險局

高屏業務組

抽審指標

指標定義

院所代號	院所簡稱	醫事別	指標	費用年月	分子	分母	指標值	百分位	為抽審原因	備註	產製日期	上傳人員
012		中醫	重複就診次數 $\geq$ PR99(0.04%)						Y	9811抽審	981130	F130028
012		中醫	重複就診次數 $\geq$ PR99(0.04%)						Y	9810抽審	981031	F130028
012		中醫	隔日申報診察費次數 $>$ 0%						Y	9808抽審	980831	F130028

[回上一頁](#)

三、高屏醫管科 - http://10.253.253.243/idcportal:查詢醫管最新訊息

1. 必須以憑證登入

VPN-使用醫管科之院所交換檔案下載

行政院衛生署中央健康保險局
Bureau of National Health Insurance, Department of Health, Executive Yuan
健保資訊網服務系統(VPN)

首頁

服務項目
保險對象特定醫療資訊查詢作業
院所申報醫師別職況作業

常用服務
新手上路
下載專區
醫療資訊揭露

健保分區業務組資訊交流區
[服務時間：上班日8:30至18:00]
臺北業務組
北區業務組
中區業務組
南區業務組
高屏業務組
東區業務組

下載專區

服務項目: [] 查詢

檔案說明	檔案	更新日期
本網站簡介	VPNIntro10201.pdf VPNIntro10201.ppt	102/02/01
入口網站介紹	VPN_WebSite.pdf VPN_WebSite.doc	101/09/22
使用本網站之院所準備事項說明	VPN_Prepare.pdf VPN_Prepare.doc	102/02/01
[適用健保讀卡機]電子憑證元件安裝說明	VPN_ECInstall.pdf VPN_ECInstall.doc	101/04/25
[適用健保讀卡機]健保資訊網憑證元件(適WinXP或Win 7)	IDC_Setup.msi.zip	101/06/01
[適用健保讀卡機]健保資訊網憑證元件(適Win98或2000)	IDC_Setup.exe.zip	101/06/01
健保讀卡機之驅動程式(東元:reader.dll.1.zip;瑛茂:reader.dll.2.zip)	Reader.dll.1.zip Reader.dll.2.zip	101/04/07

服務登入
憑證登入 一般登入

服務類別:
電子資料交換區

作業項目:
院所資料交換

用戶代號: []
用戶密碼(可輸入30個字元): []

登入

2.

用戶代號: [] 用戶名稱: []

院所交換檔案下載

提供下載日期: 起: [1001101] ~ 迄: [1001128]
排序欄位: 提供下載日期

查詢 清除

【說明】
1. 本功能為提供院所下載健保局提供之相關檔案。
2. 有關院所帳務及收入資料檔案,請至本網站首頁「服務類別:醫療費用連線申報系統」之「作業項目:醫療費用支付」下載。

四、高屏承保科 - <http://www.nhi.gov.tw/>:健保多憑證網路服務

1.

行政院衛生署中央健康保險局
BUREAU OF NATIONAL HEALTH INSURANCE
DEPARTMENT OF HEALTH, EXECUTIVE YUAN

全文檢索：請輸入您想查詢的關鍵字 進階查詢

認識健保局 健保法令 資訊公開 影音文宣 主題專區 資料下載 意見信箱 訂閱專區 QR-CODE

您是第43414494位參觀者
最新更新時間：102/06/07

顏色選擇： ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 字級設定：

今日您支持健保 明日健保照顧您
二代健保 全民更好

公平 效率 品質

二代健保
全民健保行動快易通
行動服務APP

公告

新聞發佈

快訊 二代健保增收補充保險費，擴大費基，穩定健保財源。

一般民衆 more
投保服務
網路申辦及查詢
保險費計算與繳納

投保單位 more
投保單位成立與異動
網路申辦及查詢
投保異動與申辦

活動園地 (含線上報名) more
臺北業務組第628場次補充保險費法規暨實務操作說明會
北區0627上午_補充保費扣繳實務暨電子申報軟體說明會(桃)
臺北業務組第626場次補充保險費法規暨實務操作說明會
北區0626上午_補充保費扣繳實務暨電子申報軟體說明會(苗)

2.

行政院衛生署中央健康保險局
BUREAU OF NATIONAL HEALTH INSURANCE
DEPARTMENT OF HEALTH, EXECUTIVE YUAN

全文檢索：請輸入您想查詢的關鍵字 進階查詢

認識健保局 健保法令 資訊公開 影音文宣 主題專區 資料下載 意見信箱 訂閱專區 QR-CODE

顏色選擇： ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 現在位置：首頁 > 投保單位 > 網路申辦及查詢 字級設定：

一般民衆
投保服務
網路申辦及查詢
保險費計算與繳納
欠費催繳異議
申辦健保卡
經濟弱勢協助措施
健保醫療服務
常見就醫自費項目
自墊醫療費用核退
就醫申訴服務
常見問答

投保單位
網路申辦及查詢
多憑證網路承保作業 投保單位代號(含承辦人)查詢 補充保險費作業專區

多憑證網路承保作業平台
多憑證網路承保作業(原網路加退保作業)

更新日期：2012/05/04

訊息臉譜 (投下您對這則訊息的感覺)
 好用 高興 不錯 鼓勵 好奇 納悶 沒用 送出

3.

行政院衛生署中央健康保險局
Bureau of National Health Insurance
Department of Health, Executive Yuan

多憑證網路承保作業

指 醫事機構卡

本站台開放時間為08:00-24:00--本系統僅提供IE 32位元瀏覽器(請勿使用64位元之IE瀏覽器)

1. 註冊作業：請於讀卡機插入「單位憑證」，點選「單位憑證註冊作業」，進行註冊。
(原已使用之單位，不必重新註冊)

2. 指派作業：請先於讀卡機插入「單位憑證」，輸入該卡密碼(pin碼)登入，再點選「自然人憑證」進行「單位管理登錄作業」之指派作業。(原已被授權之單位使用者，不必重新指派)

3. 線上加退保：請於讀卡機插入被指派之承辦人之「自然人憑證」，輸入該卡密碼(pin碼)登入，進行線上加退保作業。

聯絡電話
台北業務組：(02)25232388 分機明細
北區業務組：(03)4339111 分機明細
中區業務組：(04)22583988 分機明細
南區業務組：(06)2245678 分機明細
高屏業務組：(07)3233123 分機：3111
東區業務組：(03)8332028*8348187

• 使用說明
• Q & A
• 瀏覽器設定
• NEW!!(2048bits憑證安裝測試)
• 下載元件安裝
• 下載刪除憑證註冊

• 自然人憑證申請流程:<http://moica.nat.gov.tw/html/rac.htm>
• 政府機關單位憑證申請流程:<http://gca.nat.gov.tw/03-01.html>
• 工商憑證申請流程:<http://moeaca.nat.gov.tw>
• 組織及團體憑證申請流程:<http://xca.nat.gov.tw>

請使用IE6.0以上版本，本系統不支援其它瀏覽器或IE5.5以下的版本
最佳之顯示解析度為1024 X 768(small font)

密碼
登入 清除

Windows8/Windows 7
IE10 用戶請開啓IE--工具--相
容性檢視設定--將==>在相容
性檢視下顯示所有網站打勾即
可正常運作。

尚未註冊之單位，請插入
憑證後，按註冊作業按鈕

單位註冊作業

4.

單位憑證註冊作業

同 儲存 3.

單位基本資料 1.

◎投保單位代號

◎投保單位名稱

統一編號

☐ 僅使用健保專用相關作業，不使用勞(農)保

勞(農)保險號 單位已參加勞(農)保者，請務必填寫勞保代號(9碼，含英文字母)。

◎負責人身分證號

◎電子郵件信箱

單位憑證資料

指 醫事機構卡

請確認已將IC卡放入讀卡機，再按下『讀取』按鈕，系統會自動讀入您的憑證資料

◎單位憑證發行者

◎單位憑證主體

◎單位憑證序號

2. 讀取