

## 案例一

### 家庭醫師及醫院合作無間，守護病人健康

民眾許先生，106年02月16日下午於診所黃醫師門診就醫，。許先生是當天下午第2位病人，黃醫師診斷後，覺得他病況嚴重有轉診必要，經許先生同意後，立即開立轉診單將許先生轉診到長期合作的「家庭醫師整合性照護計畫」團隊醫院，但就在開立轉診單的不到3分鐘的期間，病患卻突然倒下。

黃醫師立即進行急救且呼叫救護車，並由診所護理人員持轉診單隨車前往急診，送醫過程中黃醫師透過電話向急診醫師說明完整病情，許先生至醫院時已心跳驟停、昏迷、瞳孔無擴張反應，但在急診醫師的強力搶救之下，重獲生命徵象，之後由加護病房鍾醫師持續照護，幸而在昏迷3日後甦醒康復。

在醫療過程中，基層診所黃醫師透過轉診中心及醫療群管道，持續以電話及Line追蹤關心昏迷的病人最新病況，而「電子轉診平台」上路之後，相信會讓醫院與診所的溝通橋樑更為便利且穩固，提升病人安全。

家庭醫師與醫院醫療團隊的分工合作，是雙向轉診成功關鍵。透過家醫群與醫院建立的良好雙向轉診合作機制，讓確實需要醫院診療的病人，可以避免繁瑣的排隊掛號作業，同時也減輕部分負擔的支出，更減少候診的時間，而病人回到社區後，仍可接受家庭醫師持續的照護，共創醫病雙贏。