

案例四

電子轉診平台落實雙向轉診，就醫好安心

黃先生因持續頸部僵硬酸痛、左肩酸麻至診所就醫，經賴醫師診斷、X光及超音波檢查後懷疑是頸椎退化併神經壓迫及左肩旋轉肌夾擊症候群，建議轉診到醫院進一步檢查，於是透過健保署「電子轉診平台」將轉診資料傳送至接受轉診醫院，醫院得知訊息後主動連絡及協助黃先生掛號並安排檢查時間，原先擔心不知掛那一科？掛不到號、檢查排不上的顧慮也一掃而空。

黃先生經核磁共振檢查後，證實是頸椎退化併神經根壓迫、左肩旋轉肌發炎但未破裂。兩疾病並不需要手術，建議轉回原診所保守療法及復健治療即可，因此醫院再透過「電子轉診平台」將看診、檢查結果及建議治療方式回復給轉診診所醫師瞭解。

黃先生接受建議在原骨科診所接受復健治療，目前症狀已大為改善，其實大部分疾病可經由基層醫師先行診斷治療，必要時再透過「電子轉診平台」轉診到醫院，可減少時間及醫療浪費，讓大醫院可專注在急重症治療及教學研究工作，達到分級治療目的。

