

案例五

雙向轉診，醫病雙贏

84歲孫婆婆，因為長期胃痛，胃脹氣，消化不良於3月9日至診所就診，當日進行腹部超音波檢查，肝膽及腎臟均為正常，隨即於3月10日進行上消化道胃鏡，發現在胃小彎有一個巨大的胃潰瘍合併黏膜不規則增生，懷疑可能是胃癌。陳醫師建議應轉診到醫院，經家屬同意後，陳醫師以電子轉診平台將病人資料傳送至醫院，當天下午醫院於電子轉診平台接獲轉診單之後，馬上與家屬聯絡，並安排至該院胃腸科就診，3月13日病人在轉診中心安排之下，順利完成門診，並於3月14及15日完成抽血及多項檢查！

在電子轉診平台的協助之下，該位病人的轉診過程相當順利，不論是安排門診或檢查都很有效率，免於久候門診及等候檢查的辛苦。雙向轉診配合「電子轉診平台」，讓診所醫師，病患及家屬及醫院都安心，三安之下，共創醫病雙贏！