

註2：異常就醫序號(112.7更新)

異常代碼		異常原因	檢核/管理說明
尚未取得就醫序號	已取得就醫序號		
A000	A001	讀卡設備故障	發生健保卡作業異常致無法 24 小時內上傳就依資料,需填寫「健保卡作業異常狀況報備單」向本署分區業務組報備
A010	A011	讀卡機故障	
A020	A021	網路故障造成讀卡機無法使用	
A030	A031	安全模組故障造成讀卡機無法使用	
B000	B001	卡片不良(表面正常,晶片異常)	定期與本署發卡系統及民眾抽查比對
C001		例外就醫者	定期與本署發卡系統比對
C000		停電	發生健保卡作業異常致無法24小時內上傳就依資料,需填寫「健保卡作業異常狀況報備單」向本署分區業務組報備
D000	D001	醫療資訊系統(HIS)當機/電腦死當(無法開機)	
D010	D011	醫療院所電腦故障	限本署確認公布系統當機時間始用
E000		健保署資訊系統當機	
E001		控卡名單已簽切結書	限異常原因使用
F000		醫事機構赴偏遠地區因無電話撥接上網設備之居家醫療照護。	限異常原因使用
F00B		居家輕量藍牙方案之離線認卡(無法過卡取得就醫序號)	限申請居家 APP 雲端安全模組通過之院所提供居家照護使用
Z000	Z001	1. 因應 COVID-19 慢性病人無法返臺親自就醫代為陳述病情或代領藥之異常就醫序號(使用至 112.12.31 止) 2. 無法取得健保卡密碼	1. 比對非設定密碼民眾,需為 1 情境 2. 為避免誤用,刪除「其他」情境
G000		新特約 60 日內(如 VPN 已經開通,可正常過卡後,不可再使用)	VPN 已開通可正常過卡不可再使用
IC98		未加保之移植捐贈者	限無健保身分
IC09		無健保身分愛滋病患就醫、無健保身分之法定傳染病就醫	限無健保身分
CV19		限 COVID-19 上傳快篩及 PCR 結果無法過卡之健保身分民眾(1100521)	限異常原因使用
FORE		限 COVID-19 上傳快篩及 PCR 結果無法過卡之無健保身分民眾(1100610)	限異常原因使用
TM01		遠距醫療試辦計畫之遠距院所(1091229)	限異常原因使用
J000		住院中執行床號變更/轉床及非手術、CT、MRI、PET 時,因辦理住院手續查驗其健保卡後歸還保險對象,無法取得健保卡。	1. 本項異常就醫序號係考量 COVID-19 疫情期間增加多項住院期間應上傳之重要醫令,配套使用。 2. 健保手術、CT、MRI、PET 及 HLA-B 1502 基因檢測(診療項目代碼 A73: 62001C~88054B、33070B、33071B、33072B、33084B、33085B、33090B、26072B、26073B、12196B)仍須依法規登錄健保卡及上傳。
HVIT		COVID-19 疫情期間通訊診療無法取得健保卡(111.5.1 新增,使用至就醫日期 112.12.31 止,健保醫字第 1120661760 號函)	限異常原因使用
MSPT		全民健康保險代謝症候群防治計畫之個案收案、追蹤及年度評估(112.2.15 健保醫字第 1120660506 號函)	限異常原因使用
ICND		未具健保身分生產案件(112.5.1 起生效)	限異常原因使用
ICC4		癌症治療品質計畫之追蹤及診斷品質管理費(112.5.19 健保醫字第 1120109476 號公告,112.6.1 起生效)	限異常原因使用