

# 寒暑期小志工學習體驗營

## 一.活動目地

為配合十二年國民基本教育之實施，依「桃園區高中高職免試入學超額比序志願服務學習時數採計實施要點」，提供在學學生志願服務學習時數認證，並藉此讓國中學生接觸、學習全民健保相關知識。

## 二.活動說明

- 招募國民中學在學學生，對健保知識有學習熱忱且能配合管理規範者。
- 以表件資料整理、編排、裝訂、蓋章戳、影印、掃描等簡易作業為主。
- 報到後由本組小志工輔導員分派並帶領前往各科室，各科室另配有專責輔導員。

## 三.時間

上午時段：08:30~12:00

下午時段：13:30~17:00

## 四.服務內容 由各科室專責輔導員分派簡易工作為主

科室	服務內容
顧客服務科	現場受理民眾申辦健保卡(掃描身分證件、拍照、發卡)、編排重大傷病證明申請書
承保一科	影印、整理單位成立表單、裝訂、掃描表單還件
承保二科	表件蓋收文章、排列表件序號、缺件記錄
承保三科	資料配對、裝訂、保費明細資料核對、裝信封
費用二科	書寫、影印、掃描、核對、編排、裝訂及整理資料表單、清冊、信封袋
綜合行政科	信件拆釘、承保表單蓋收文章、承保表單拆釘
主計駐區	影印、裝訂、蓋章、整理表單

## 五.報名方式

自活動公告起由本署官方網站之『[最新消息/「活動報名」專區](#)』線上報名。

聯絡人：(03)4339111 分機 1002。

## 六.學習地點

中央健康保險署北區業務組(桃園市中壢區中山東路三段525號)各科室，  
請於服務時間前10分鐘洽1樓報到。

## 七.注意事項

- 小志工於服務時，對外代表本組，應注意保持良好的服務態度，以維護服務形象，勿與民眾衝突。
- 小志工應配合本組相關規定及作業方式。
- 服務時儘量保持笑容，以愛心、熱心、耐心積極主動服務。
- 每次服務時，均需於志工輔導員報到及簽退，以利安排及管理。
- 服務時請勿高聲閒聊、滑手機、飲食或辦理私事。
- 工作中發生疑難或事故，應即主動與各科負責人或志工輔導員聯繫。
- 妥善保管志願服務運用單位所提供之可利用資源，對因服務而取得或獲知之訊息，應保密。並且不得以拍照、抄錄、影印等方式竊知或蒐集公務機密資料或干預行政作為。
- 其他未定事宜適用本署推動志願服務實施要點及志願服務法辦理。