

攜手網助 安心就醫



3分鐘讓您秒懂

健保弱勢通報平台



發現弱勢民眾怎麼辦



若您周遭有經濟困難的親戚或朋友，有下列健保業務需求即可透**弱勢民眾通報平台**，健保署將由專人為他們服務

❁ 弱勢民眾加保及健保卡問題

❁ 健保欠費分期、紓困或辦理經濟困難認定

❁ 居家醫療照護

衛生福利部
中央健康保險署
National Health Insurance Administration
Ministry of Health and Welfare

弱勢民眾通報平台

回首頁

本站台開放時間

案件審核作業

訊息列:

通報案號: 510600001 通報者ID: E223919009

通報者單位: 社福及慈善團體

通報者電話: (07)12345678#1234 通報者手機: [redacted]

通報者傳真: [redacted] 通報者E-Mail: Candy_ho@kao.vivemake.com.tw

個案基本資料

身分證號/居留證號: A123456789

姓名: 測試者

出生日期: 0650603

通訊地址: 高雄市左營區屏山里測試路

電話: (07)2222222

手機: [redacted]

個案目前狀況:

婚姻狀況: 未婚 已婚 離婚 喪偶 分居 申請離婚中 其他

子女人數: 成年 人, 未成年 人

居住狀況: 租屋 自有 借住 居無定所 安養或教養機構 其他

大家都可以 e 起來通報~

指尖傳愛



發現個案

誰能通報？

每一個人發現弱勢個案，都可至平台通報

確認需求

- 投保問題
- 欠費協助
- 醫療照護

指尖傳愛

線上通報e起來

弱勢民眾通報平台



弱勢平台通報5步驟



1

立刻掃描
健保署弱勢民眾通報平台



2

點選案件
通報作業



3

輸入身分證號
及健保卡號



4

進行通報



5

資料回饋

查詢個案
處理結果

健
保

愛

心

協

助

措

施

1 加保及健保卡

- * 協助未曾加保或長期斷保民眾辦理加保
- * 申請健保卡

2 分期繳納

- * 個人欠費達 2 千元以上
- * 依金額調整期數
- * 最多可分 48 期

3 紓困基金貸款

- * 符合健保經濟困難認定者
- * 欠費緩繳一年
- * 免徵滯納金
- * 期數彈性調整

4 轉介公益團體

- * 急需醫療
- * 特殊急難家庭
- * 轉介公益團體代繳個案保費

5 居家醫療

- 同時符合：
- * 失能或疾病外出不便
 - * 居住家中
 - * 有明確醫療需求



健保愛心專戶協助特殊族群

新住民
弱勢家庭



重大傷病或
身心障礙者

偏鄉醫缺
貧病家庭



弱勢兒少
中低收老人

疫情影響
特境家庭



單親或失業
急難紓困家庭



讓健保在您最需要的时候送上愛



弱勢民眾通報平台

若發現弱勢朋友，可至健保署
「弱勢民眾通報平台」通報



欠費繳納協助措施

為幫助弱勢民眾度過難關，
健保提供欠費協助措施等服務



健保愛心專戶

健保邀您一起共同守護弱勢
家庭，幫助需要幫助的人



健保邀您一起

助弱勢安心就醫

