



運用健保雲端藥歷，為民眾健康把關-中醫案例分享106_3_1

病人用藥安全跨西中醫合作

❖中醫總額：大關山中醫診所

❖科別：中醫科

❖主訴：心跳緩慢、頭暈，倦怠的症狀求診。

未查詢系統前之狀況

- 未查詢雲端時只知道患者有服降壓藥，但不知道是何藥，無法瞭解用藥與其症狀有無關聯。
- 患者可能同時伴有感冒，亦或是熬夜工作睡眠不夠，甚至因為情緒問題或更年期症，也有的是一到醫院因為緊張都可能造成血壓一時性偏高。

機構如何運用系統改善個案現況

- ◆查詢後發現患者是一邊服西藥降壓，一邊又因為服藥造成血壓過低心跳緩慢、頭暈、倦怠的症狀來本院求診，徒增醫療浪費。
- ◆此患者經醫師苦口婆心，建議患者需要請西醫調整用藥，但不知道是患者不知道與醫師溝通，還是醫師習慣開慢性處方簽。

查詢系統後改善結果

- 透過雲端系統查詢，很快了解患者在其它醫院的用藥情形，也可了解患者來診所的症狀，是否是因為服用某些藥物造成的副作用，進而對患者衛教
- 因為雲端藥歷發現許多人因降血壓藥物造成身體諸多不適，也有患者本身根本沒有真正高血壓而卻一直服用降血壓藥。
- 透過對許多服用降壓藥患者詳細問診後發現，患者往往只是測量到一次血壓數值偏高，只要把原本問題解決，血壓也就降了，而非後半輩子一直服降壓藥，造成血壓過低後身體不適又再尋求治療。





運用健保雲端藥歷，為民眾健康把關-中醫案例分享106_3_2

疾病與用藥副作用的影響

- ❖中醫總額：江瑞庭中醫診所
- ❖科別：中醫科
- ❖主訴：脹氣，胃痛，泛酸。

未查詢系統前之狀況

- 服高血壓及糖尿病西藥後胃不適明顯，久坐起身及累時易發腰痠痛，攝護腺肥大，排尿不淨感。
- 尚未查詢狀況前，不知患者所服的服高血壓及糖尿病西藥為何，無法確定是哪些藥物造成胃的不適，也不了解是哪種不適。

機構如何運用系統改善個案現況

- ◆使用健保醫療資訊雲端查詢系統查詢之後，可得知目前患者在使用的西藥。

查詢系統後改善結果

經查詢雲端藥歷後，發現患者目前使用血糖藥物中的Metformin 常見的副作用為腸胃問題，例如腹瀉、脹氣、消化不良、胃痛、噁心，故查詢後，告知患者需向西醫師反映用藥後造成腸胃不適的症狀，並開立調整腸胃之中藥，減緩西藥副作用。





運用健保雲端藥歷，為民眾健康把關-中醫案例分享106_3_3

對於病情發展有完整而正確的了解，有利後續診療

❖中醫總額：00 醫院

❖科別：中醫部

❖主訴：重大外傷後多臟器受損，疤痕癒合較差

未查詢系統前之狀況

- 手術後復原期，其他明示位置之損傷，包括多處。
- 依患者自述受傷的情況及他院的診斷，但因為病情複雜，故擔心資訊有所遺漏。

機構如何運用系統改善個案現況

- ◆使用「健保雲端藥歷下載」查詢他院所開立藥物，避免重複用藥或藥物交互作用。
- ◆使用「外院電子病歷查詢」查詢出院病歷，以瞭解完整的病程及手術方式，可協助了解預後。

查詢系統後改善結果

- 使用系統查詢後，對於病情發展有完整而正確的了解，有利幫助後續診療。
- 建議各醫院多上傳資料更利於即時查詢。

