運用健保雲端藥歷，為民眾健康把關-西醫基層**案例分享 106_12_1**

用藥沒問題

❖**西醫基層**：大安診所

❖**科　　別**：內科

❖**主　　訴**：頭暈、全身不適。

未查詢系統前之狀況

❍病患主訴頭暈、全身不適，想要本診所更換原馬偕醫院用藥。

機構如何運用系統改善個案現況

◆ 經查詢雲端藥歷系統，獲知病患現用藥物，經檢查身體比對，用藥並無問題，可能是最近睡眠障礙造成。

查詢系統後改善結果

查詢後，向病人說明，馬偕用藥並無問題，只要改善睡眠休息，定時服藥便可，不用重覆或更換藥物。

運用健保雲端藥歷，為民眾健康把關-西醫基層案例分享106_12_2

心理諮詢‧用藥風險

❖**西醫基層**：大安診所

❖**科　　別**：內科

❖**主　　訴**：失眠。

未查詢系統前之狀況

病患要求幫助開安眠藥助眠，且要求使用 S 藥 30#處方，並告知以前他院也如此給藥。

機構如何運用系統改善個案現況

◆經查詢雲端藥歷系統，病患已在衛生福利部臺東醫院身心科領取一個月 S 藥 30#，尚餘 22#不可再開此藥物。目標為避免個案藥物依賴並且採用非藥物方式提升個案睡眠品質。

查詢系統後改善結果

給予病患心理諮詢，告知用藥風險，避免藥物濫用，傷害自己肝腎。

運用健保雲端藥歷，為民眾健康把關-西醫基層**案例分享106_12_3**

減少潛在藥物依賴的可能性

❖**西醫基層**：悅思身心診所

❖**科　　別**：精神科

❖**主　　訴**：情緒低落、失眠、社交退縮及過去有安眠藥依賴情況。

未查詢系統前之狀況

個案及家屬表示，規則服藥並定期回門診治療，睡眠狀況良好，但近期有嗜睡狀況。

機構如何運用系統改善個案現況

查詢雲端藥歷，發現個案於本院就診前幾天，曾到其他院所就診領取安眠藥物 28 天(家屬不知情個案藥物由家屬控管，避免安眠藥物濫用)故向個案及家屬解釋，不再開立安眠藥物。

查詢系統後改善結果

查詢雲端系統避免重複用藥問題，可以減少潛在藥物依賴的可能性。

運用健保雲端藥歷，為民眾健康把關-西醫基層**案例分享106_12_4**

正確服藥以及衛教

❖**西醫基層** ： 黃外科診所

❖**科　　別**：家醫科

❖**主　　訴**：高血壓、糖尿病、上呼吸道感染、頭暈、噁心。

未查詢系統前之狀況

重覆服藥

機構如何運用系統改善個案現況

正確服藥以及衛教。

查詢系統後改善結果

病況穩定服藥正確。

運用健保雲端藥歷，為民眾健康把關-西醫基層案例分享106_12_5

到處亂看病

❖**西醫基層**：春天家醫診所

❖**科　　別**：家醫科

❖**主　　訴**：糖尿病、高血壓、高血脂。

未查詢系統前之狀況

到處看病(包括醫院)。

機構如何運用系統改善個案現況

了解病患到處就醫，衛教病人。

查詢系統後改善結果

各項控制值皆穩定病人滿意。

運用健保雲端藥歷，為民眾健康把關-西醫基層案例分享106_12_5

血糖控制改善

❖**西醫基層**：關強內科診所

❖**科　　別**：內科

❖**主　　訴**：血糖控制不好

未查詢系統前之狀況

血糖控制不佳合併水腫，蛋白尿及腎功能不佳。

機構如何運用系統改善個案現況

針對病患的病況，改變以前的胰島素用法及用量,改變以前的口服降血糖葯。

查詢系統後改善結果

病人血糖控制改善,水腫消失，腎功能改善。

運用健保雲端藥歷，為民眾健康把關-西醫基層案例分享106_12_6

控管安眠藥物的使用

❖**西醫基層:** ○○診所

❖**科　　別：**精神科

❖**主　　訴：**重鬱症、持續性失眠及情緒低落。

未查詢系統前之狀況

個案未告知家屬情況下，私下到其他院所拿安眠藥物，家屬睡前又給予同類型藥物，導致個案過度鎮定狀況。

機構如何運用系統改善個案現況

經門診運用「健保醫療資訊雲端查詢系統」，發現此一狀況，讓家屬理解及控管個案安眠藥物的使用。

查詢系統後改善結果

減少個案因過度使用安眠藥物，導致成癮或相關的副作用。

運用健保雲端藥歷，為民眾健康把關-西醫基層**案例分享106_12_6**

減少藥物交互作用

❖**西醫基層:** ○○診所

❖**科　　別：**精神科

❖**主　　訴：**輕鬱症、焦慮狀態、失眠及情緒略為低落。

未查詢系統前之狀況

個案擔憂及焦慮安眠鎮定藥物使用，在其他院所使用 SSRI，改善其情緒及焦慮症狀，個案卻開立 R 藥 (自費)改善睡眠。

機構如何運用系統改善個案現況

經門診運用「健保醫療資訊雲端查詢系統」，發現個案使用 SSRI 與欲開立的 R 藥有交互作用問題，導致不必要的副作用。

查詢系統後改善結果

請個案回診時，告知該院醫師並調整其 SSRI，減少藥物交互作用。

運用健保雲端藥歷，為民眾健康把關-西醫基層案例分享106_12_7

發現病人未告知的用藥，避免藥物過量發生危險

❖**西醫基層:** ○○診所

❖**科　　別：**家醫科

❖**主　　訴：**小車禍外傷疼痛影響睡眠，希望除消炎止痛藥物外，可開立安眠藥物短期加強輔助睡眠。

未查詢系統前之狀況

急性疼痛期，本想使用 BZD 類藥物做為短期輔助症狀緩解之用。

機構如何運用系統改善個案現況

經雲端藥物查詢，患者已在使用 O 藥、B 藥、、Z 藥、、F 藥等安眠鎮定藥物，不適合再開立，故改用肌肉鬆弛劑在睡前做為輔助。

查詢系統後改善結果

查詢雲端可發現病人未告知的目前用藥，避免可能的藥物過量發生危險。

運用健保雲端藥歷，為民眾健康把關-西醫基層案例分享106_12-10

病人不用奔波來往不同院所

❖**西醫基層:** ○○診所

❖**科　　別：**內科

❖**主　　訴：**糖尿病。

未查詢系統前之狀況

❍個案在本診所定期覆診糖尿病且控制正常。

❍查詢雲端藥歷時，發現病人在他院用 S 藥治療肝疾病，且病人說要跑兩個不同地方看診很不方便。

機構如何運用系統改善個案現況

◆ 查詢個案在花監的肝指數。

◆ 可查詢並知道個案 S 藥 在他院開藥的天數與餘藥數量，在個案○○醫院藥物使用完畢後，在本院所抽血檢驗與開藥治療。

查詢系統後改善結果

❍病人不用奔波來往不同院所，減少醫療資源浪費與病人時間與精力，

❍目前定期檢驗與服藥控制中。

病人用藥後副作用需要調整藥物

❖西醫基層: ○○診所

❖科　　別：內科

❖主　　訴：高血壓、高血脂症。

未查詢系統前之狀況

胸悶、心跳只有 46 次

機構如何運用系統改善個案現況

查詢雲端病歷系統，獲知病人有在使用乙型阻斷劑。

查詢系統後改善結果

告知病患心跳慢有可能是藥物引起，所以需要調整藥物。

雲端資訊讓病人安心免服藥保護健康

❖**西醫基層:** ○○診所

❖**科　　別：**內科

❖**主　　訴：**胸悶、心悸、呼吸困難。

未查詢系統前之狀況

醫師查詢雲端病歷系統，獲知病人已在亞洲大學附設門診做過很多檢查，包括胸部 X 光、肺功能、心電圖、心臟超音波、核子醫學檢查及運動心電圖，但結果都是正常。

機構如何運用系統改善個案現況

告知病患一切檢查均為正常，不同擔心，鼓勵病患戒煙，多運動。

查詢系統後改善結果