

112年度「全民健康保險鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案」問答集

序號	問題	說明及回復
院所上傳問題		
1	部分項目實務上目的為臨床治療行為，或記載於病歷、手術紀錄、護理紀錄或備血紀錄無報告或無實際上傳之必要性。	經蒐集區域級以上醫院及台灣醫院協會之意見，擬訂排除監測之項目如附表1(檢驗(查))、2(醫療檢查影像)，將自112年11月起不予列計於上傳率計算。
2	部分項目因同報告(影像)多醫令或申報帳項時修改醫令，導致申報資料未對應到檢驗(查)結果上傳資料。	(1)現行檢驗(查)結果及醫療檢查影像上傳率已將X光第一張與第二張組合醫令邏輯列入。 (2)經蒐集區域級以上醫院及台灣醫院協會之意見，擬訂組合計算醫令項目如附表3，將自112年11月起以組合方式計算上傳率【意即醫療院所申報19001C時，同時比對有無19001C及19009C之檢驗(查)結果及醫療檢查影像】。
3	委外代檢相關疑義： (1)建議影像上傳格式新增欄位「原開立院所機構代號」。 (2)受委託院所無法取得民眾IC卡紀錄，建議可彈性異常註記。 (3)委外案件報告回傳時間不易控制。 (4)委外院所以PDF或圖片檔案格式回傳原處方院所，導致上傳困難。	(1)委外案件建議可協調由接受代檢機構上傳，上傳率亦將列入計算。 (2)有關委外院所回傳檔案格式為PDF或圖檔導致上傳困難及受委託院所無法取得民眾IC卡基本資料一節，本署檢驗(查)資料交換系統(IIX)可將開立端之基本資料段及執行端之檢查結果段整合，除醫院或診所交付予檢驗所之案件，亦包含醫院與診所互相交付之案件，建議醫療院所可多加使用。
4	部分項目因設備老舊或與院內系統介接困難，致上傳困難，如需更新設備需額外編列預算支應，建請補助相關設備。	為避免重複檢查、提升醫療品質及保障民眾權益，本署自104年起辦理即時查詢方案鼓勵醫療院所上傳檢驗(查)結果，又於107年起新增醫療檢查影像上傳獎勵，醫療院所為上傳上開項目所需資訊設備，應由院所自備，且醫療資訊設備非本署業管，實無財源支應相關費用。

序號	問題	說明及回復
5	<p>病人身分轉換或行為導致資料對應困難：</p> <p>(1) 新生兒依附父母：檢驗(查)上傳時用母親ID上傳，申報時以新生兒ID申報。</p> <p>(2) 病人變更ID，如外籍人士新舊身分證號變更。</p> <p>(3) 病人卡序異常，難以取得病人資訊上傳困難。</p> <p>(4) 補卡案件不易掌握病人補卡時間，上傳困難。</p>	<p>(1) 有關新生兒依附父母及病人ID變更致病人身分無法對應，本署將研議串接本署「出生登記資料申請書檔」及「健保卡ID比對異動檔」比對納入計算，另建議醫療院所申報檢驗(查)項目時可比照檢驗(查)上傳資料填列，如同時以依附之父母ID申報及上傳檢驗(查)結果。</p> <p>(2) 有關卡序異常案件，查本署即時查詢方案之檢驗(查)上傳格式，如無法即時取得或填報者，每日上傳作業先以「Z000」填報，惟後續需於「檢驗(查)結果每月上傳作業」上傳正確就醫序號之完整資料。</p> <p>(3) 有關補卡案件之上傳方式已載明於檢驗(查)上傳格式，另查即時查詢方案針對補卡案件於補卡後於時效內上傳亦可取得上傳獎勵，仍請醫療院所上傳相關結果。</p>
6	<p>檢驗(查)上傳在門診，申報在住院(如Tw-DRGs案件)，導致資料無法對應。</p>	<p>(1) 考量實際檢查時間與病人入院時間之間隔日數可能因不同醫院、醫師手術排程及個案病況等因素不同而有所差異，查本署現行Tw-DRGs案件檢驗(查)上傳率之計算邏輯，已將申報資料比對入院日期30日前之檢驗(查)上傳資料。</p> <p>(2) 為確保申報資料之完整性，且可正確對應檢驗(查)上傳資料以利本署計算上傳率，建議以下列方式申報門診術前檢查併住院案件：</p> <p>A. Tw-DRGs案件：門診術前檢查醫令項目於「p14執行時間-起」及「p15執行時間-迄」填列實際執行檢查區間。</p> <p>B. 其餘案件：門診術前檢查項目依本署「特約醫事服務機構門診醫療費用點數申報格式及填表說明」填列。</p>
檢核問題		

序號	問題	說明及回復
1	<p>部分日期時間欄位不夠精確，導致判定為重複上傳案件，如「H20採檢/實際檢查/手術日期時間」(主鍵值)欄位只有收載至「分鐘」未精確到「秒」，導致檢核程式判定為重複上傳【舉例：急診患者會於同一時間做2~3次血液採檢(如13016B血液採檢)，導致採檢時間非常接近，判定為重複上傳，實為不同報告。(雙胞胎同時發出報告也會有相同問題)】</p>	<p>本署已於112年8月18日公告修正「特約醫事服務機構上傳檢驗(查)結果、人工關節植入物資料及出院病歷摘要格式說明」及「特約醫事服務機構上傳醫療檢查影像格式說明」，將部分時間欄位收載長度由「分」改至「秒」(長度為13)，其中亦包含「H20採檢/實際檢查/手術日期時間」。</p>
2	<p>欄位規範限制：目前14051C C型肝炎病毒抗體檢查及12185C 核糖核酸類定量擴增試驗限制需填陰性及陽性，惟實務上是由醫師查看檢驗值判斷結果後，再向病人說明，故建議檢驗報告按醫院提供格式，於r4檢驗報告結果值欄位上傳即可，對於檢驗值的解釋應由臨床專業人員說明。</p>	<p>考量衛生福利部訂定2025年達成WHO消除C肝目標，本欄位係判定C型肝炎檢驗結果陽陰性之重要指標，爰仍請院所依檢驗儀器之參考標準先行判定檢驗項目之陰陽性。</p>
3	<p>緊急執行檢查(無名氏或路倒病人急診案件)，DICOM內紀錄之基本資料與後續補正資料不符，導致檢核錯誤以至於無法上傳。</p>	<p>(1)曾有醫療院所上傳病人之影像文字檔(CSV檔)及影像壓縮檔(DICOM檔)錯置，導致無法正確於健保醫療資訊雲端查詢系統調閱病人影像資訊，本署業設定CSV檔及DICOM檔之出生日期比對作為個案身分檢核。 (2)本署將研議於「特約醫事服務機構上傳醫療檢查影像格式說明」新增欄位「特殊案件之出生日期」，以利院所於無法得知病人基本資料時填列已輸入DICOM TAG中之出生日期，避免檢核錯誤。</p>
院所其他建議事項		
1	<p>建置回饋明細，供院所下載： (1)檢驗(查)有申報未上傳明細：以利院所詳查並進行後續補傳或修改系統之作業。 (2)檢驗(查)結果及醫療檢查影像檢核正確明細：以利核對收檔狀況與院所上傳是否一致。</p>	<p>有關院所所提回饋明細已於112年4月14日建置完成，相關路徑如下：健保資訊網服務系統(VPN)&gt;鼓勵醫療院所即時查詢病患方案&gt;院所下載檢驗(查)明細畫面作業&gt;5-費用申報與檢驗檢查比對明細/6-檢驗檢查醫令上傳概況明細/7-醫療檢查影像上傳概況明細。</p>

序號	問題	說明及回復
2	建議檢驗(查)上傳作業新增html或其他圖文格式。	HTML用於顯示網頁資料；而圖片沒有格式，以上兩種檔案都會因院所不同而有不同的檢驗結果報告格式，無法解析，故仍建議以XML格式上傳。
3	特殊異常狀態導致無法於時限內上傳，建議應設有補正機制。	(1)查現行資訊系統已設有異常報備機制，如有「不可歸責於」醫療院所導致未能於即時查詢方案規定之時效內，可通知分區業務組核定後，維護於系統內。 (2)如院所上傳檢驗(查)結果超過即時查詢方案所訂獎勵時效，仍請上傳檢驗(查)結果。
4	欄位要求過多執行困難： 如健保卡序號、時間、檢驗參考值上下限等欄位資料，應由後端串接，而非在本案重複要求將所有欄位加入上傳，影響上傳狀況並耗費資源。	(1)部分欄位於不同醫療院所間填寫方式均不相同，如檢驗參考值上下限即會因不同院所間之機型及資訊設定等因素有所差異，本署實無法於後端串接。 (2)為簡化檢驗(查)上傳格式，以利院所順利上傳，本署已修改部分欄位為「非必填欄位」(如醫囑日期時間)，考量資料品質及正確對應申報資料計算上傳率，仍請依「特約醫事服務機構上傳檢驗(查)結果、人工關節植入物資料及出院病歷摘要格式說明」及「特約醫事服務機構上傳醫療檢查影像格式說明」確實上傳。

附表1-排除監測項目\_檢驗(查)結果(文字報告)

序號	檢查類別	醫令代碼	檢查名稱
1	血液學檢查	08030C	血紅素電泳
2	血液學檢查	08065B	終端去氧轉化酶染色
3	生化學檢查	09041B	血液氣體分析
4	生化學檢查	09065B	蛋白電泳分析
5	生化學檢查	10535B	血中藥物濃度測定-三環抗鬱劑
6	生化學檢查	10810B	安非他命檢測(免疫分析)
7	生化學檢查	10811B	嗎啡檢測(免疫分析)
8	生化學檢查	10812B	古柯鹼檢測(免疫分析)
9	生化學檢查	10813B	大麻檢測(免疫分析)
10	生化學檢查	10814B	天使塵檢測(免疫分析)
11	輸血前檢查	11001C	ABO血型測定檢驗
12	輸血前檢查	11002C	交叉配合試驗
13	輸血前檢查	11003C	RH(D)型檢驗
14	輸血前檢查	11004C	不規則抗體篩檢
15	輸血前檢查	11005B	不規則抗體鑑定
16	輸血前檢查	11006B	不規則抗體之沖出及鑑定
17	輸血前檢查	11009B	特殊血型-D、E、C、e、c
18	輸血前檢查	11010B	特殊血型-特殊血型三大群以上
19	輸血前檢查	11011B	輸血反應探測
20	輸血前檢查	11012B	HLA符合試驗
21	免疫學檢查	12074B	淋巴球表面標記-免疫性疾病檢驗
22	免疫學檢查	12075B	白血球表面標記≤10種
23	免疫學檢查	12097B	庫姆氏血中多項抗體檢驗(直接法)
24	免疫學檢查	12098B	庫姆氏血中多項抗體檢驗(間接法)
25	免疫學檢查	12099B	庫姆氏血中單項 IgG 抗體檢驗
26	免疫學檢查	12100B	庫姆氏血中單項 C3 抗體檢驗
27	免疫學檢查	12157B	腦脊髓液免疫球蛋白免疫電泳
28	免疫學檢查	12159B	尿液免疫固定電泳分析
29	免疫學檢查	12182C	去氧核糖核酸類定性擴增試驗
30	免疫學檢查	12194B	代謝產物串聯質譜儀分析
31	免疫學檢查	12195B	Her-2/neu 原位雜交
32	免疫學檢查	12204B	白血球表面標記11-20種
33	免疫學檢查	12205B	白血球表面標記21-30種
34	免疫學檢查	12206B	白血球表面標記31種以上
35	細菌學與黴菌檢查	13006C	排泄物,滲出物及分泌物之細菌顯微鏡檢查
36	細菌學與黴菌檢查	13007C	細菌培養鑑定檢查(包括一般細菌、真菌、原蟲等為對象的培養鑑定,抗酸菌除外)
37	細菌學與黴菌檢查	13013C	抗酸菌鑑定檢查
38	細菌學與黴菌檢查	13014B	抗酸菌藥物敏感性試驗-三種藥物以下
39	細菌學與黴菌檢查	13015C	抗酸菌藥物敏感性試驗-四種藥物以上
40	細菌學與黴菌檢查	13017C	KOH顯微鏡檢查
41	細胞學檢查	15001C	體液細胞檢查
42	細胞學檢查	15017C	婦科細胞檢查
43	循環機能檢查	18008C	杜卜勒氏血流測定(週邊血管)
44	循環機能檢查	18020B	心導管-一側
45	循環機能檢查	18022B	冠狀動脈攝影
46	超音波檢查	19002B	術中超音波
47	超音波檢查	19007C	超音波導引
48	超音波檢查	19017C	經尿道(直腸)超音波檢查
49	眼部檢查	23504C	超音波檢查(B掃瞄)
50	病理組織檢查	25003C	第三級外科病理
51	病理組織檢查	25004C	第四級外科病理
52	病理組織檢查	25006B	冰凍切片檢查
53	病理組織檢查	25007B	細胞遺傳學檢查
54	病理組織檢查	25012B	免疫組織化學染色(每一抗體)
55	病理組織檢查	25024C	第五級外科病理
56	病理組織檢查	25025C	第六級外科病理
57	核子醫學檢查	27049C	甲-胎兒蛋白
58	內視鏡檢查	28023C	肛門鏡檢查
59	X光檢查費	33074B	單純性血管整形術
60	X光檢查費	33075B	血管阻塞術
61	X光檢查費	33076B	經皮冠狀動脈擴張術-一條血管
62	X光檢查費	33077B	經皮冠狀動脈擴張術-二條血管

附表2-排除監測項目\_醫療檢查影像

序號	檢查類別	醫令代碼	檢查名稱
1	牙科X光	00316C	符合牙醫門診加強感染管制實施方案之年度初診X光檢查
2	牙科X光	00317C	符合牙醫門診加強感染管制實施方案之高齶齒罹患率族群年度初診X光片檢查
3	牙科X光	01272C	年度初診X光檢查
4	牙科X光	01273C	高齶齒罹患率族群年度初診X光片檢查
5	循環機能檢查	18005C	超音波心臟圖
6	循環機能檢查	18006C	杜卜勒氏超音波心臟圖
7	循環機能檢查	18007C	杜卜勒氏彩色心臟血流圖
8	循環機能檢查	18033B	經食道超音波心圖
9	循環機能檢查	18041B	周邊動靜脈血管超音波檢查
10	超音波檢查	19001C	腹部超音波
11	超音波檢查	19002B	術中超音波
12	超音波檢查	19003C	婦科超音波
13	超音波檢查	19005C	其他超音波
14	超音波檢查	19007C	超音波導引
15	超音波檢查	19009C	腹部超音波，追蹤性
16	超音波檢查	19010C	產科超音波
17	超音波檢查	19012C	頭頸部軟組織超音波
18	超音波檢查	19014C	乳房超音波
19	超音波檢查	19015C	男性外生殖器官超音波
20	超音波檢查	19016C	四肢超音波
21	超音波檢查	19017C	經尿道(直腸)超音波檢查
22	超音波檢查	19018C	嬰幼兒腦部超音波
23	神經系統檢查	20013C	頸動脈超音波檢查
24	神經系統檢查	20026B	穿顱都卜勒超音波檢查
25	泌尿系統檢查	21008C	膀胱掃描
26	眼部檢查	23504C	超音波檢查(B掃瞄)
27	眼部檢查	23506C	微細超音波檢查
28	內視鏡檢查	28016C	上消化道泛內視鏡檢查
29	內視鏡檢查	28017C	大腸鏡檢查
30	牙科X光	34006B	顛顎關節X光攝影(單側)

附表3-檢驗(查)項目組合醫令計算邏輯

序號	組合醫令說明
1	<p><b>細菌學與黴菌檢查：</b>  <u>13006C</u>(排泄物，滲出物及分泌物之細菌顯微鏡檢查)、  <u>13007C</u>(細菌培養鑑定檢查(包括一般細菌、真菌、原蟲等為對象的培養鑑定，抗酸菌除外))、  <u>13008C</u>(細菌培養鑑定檢查(包括一般細菌、真菌、原蟲等為對象的培養鑑定，抗酸菌除外)，對同一檢體合併實施一般培養及厭氧性培養時加算)、  <u>13012C</u>(抗酸菌培養)、  <u>13013C</u>(抗酸菌鑑定檢查)、  <u>13014B</u>(抗酸菌藥物敏感性試驗—三種藥物以下)、  <u>13015C</u>(抗酸菌藥物敏感性試驗—四種藥物以上)、  <u>13016B</u>(血液培養)、  <u>13023C</u>(細菌最低抑制濃度快速試驗)、  <u>13025C</u>(抗酸性濃縮抹片染色檢查)、  <u>13026C</u>(抗酸菌培養(限同時使用固態培養基及具自動化偵測功能之液態培養系統))。</p>
2	<p><b>病理組織檢查：</b>  <u>25003C</u>(第三級外科病理)、  <u>25004C</u>(第四級外科病理)、  <u>25006B</u>(冰凍切片檢查)、  <u>25007B</u>(細胞遺傳學檢查)、  <u>25012B</u>(免疫組織化學染色(每一抗體))、  <u>25021B</u>(染色體檢查(特殊))、  <u>25024C</u>(第五級外科病理)、  <u>25025C</u>(第六級外科病理)。</p>
3	<p><b>氣球導管擴張術(PTCA)：</b>  <u>18020B</u>(心導管一側)、  <u>18021B</u>(心導管二側)、  <u>33076B</u>(經皮冠狀動脈擴張術-一條血管)、  <u>33077B</u>(經皮冠狀動脈擴張術-二條血管)。</p>
4	<p><b>腹部超音波：</b>  <u>19001C</u>(腹部超音波(包括肝，膽囊，胰，脾，下腔靜脈，腹主動脈，腎及其他腹部超音波))、  <u>19009C</u>(腹部超音波，追蹤性)。</p>
5	<p><b>頸部檢查：</b>  <u>18010B</u>(頸動脈聲圖檢查)、  <u>20013C</u>(頸動脈超音波檢查)、  <u>20026B</u>(穿顱都卜勒超音波檢查)。</p>
6	<p><b>運動神經傳導測定：</b>  <u>20015B</u>(運動神經傳導速度測定(上肢))、  <u>20016B</u>(運動神經傳導速度測定(下肢))、  <u>20019B</u>(感覺神經傳導速度測定)、  <u>20023B</u>(F波)、  <u>20024B</u>(H反射)。</p>
7	<p><b>冠狀動脈及心導管攝影：</b>  <u>18022B</u>(冠狀動脈攝影)+<u>18020B</u>(心導管—一側)或  <u>18022B</u>(冠狀動脈攝影)+<u>18021B</u>(心導管—二側)</p>

序號	組合醫令說明
8	<p><b>多張X光醫令：</b></p> <p>1. X光第一片醫令：  <u>32001C</u>(胸腔檢查(包括各種角度部位之胸腔檢查))、  <u>32007C</u>(腹部檢查(包括各種姿勢之腹部檢查))、  <u>32009C</u>(頭顱檢查(包括各種角度部位之頭顱檢查))、  <u>32011C</u>(脊椎檢查(包括各種角度部位之頸椎、胸椎、腰椎、薦椎、尾骨及薦髂關節等之檢查))、  <u>32013C</u>(肩部骨頭及關節檢查(包括各種角度與部位之檢查))、  <u>32015C</u>(上肢骨各處骨頭及關節檢查(包括各種角度與部位之檢查))、  <u>32017C</u>(下肢骨各處骨頭及關節檢查(包括各種角度與部位之檢查))、  <u>32022C</u>(骨盆及髖關節檢查(包括各種角度與部位之檢查))。</p> <p>2. X光第二片醫令：  <u>32002C</u>(胸腔檢查(包括各種角度部位之胸腔檢查))、  <u>32008C</u>(腹部檢查(包括各種姿勢之腹部檢查))、  <u>32010C</u>(頭顱檢查(包括各種角度部位之頭顱檢查))、  <u>32012C</u>(脊椎檢查(包括各種角度部位之頸椎、胸椎、腰椎、薦椎、尾骨及薦髂關節等之檢查))、  <u>32014C</u>(肩部骨頭及關節檢查(包括各種角度與部位之檢查))、  <u>32016C</u>(上肢骨各處骨頭及關節檢查(包括各種角度與部位之檢查))、  <u>32018C</u>(下肢骨各處骨頭及關節檢查(包括各種角度與部位之檢查))、  <u>32023C</u>(骨盆及髖關節檢查(包括各種角度與部位之檢查))。</p> <p>3. 當醫療院所申報X光第二片醫令時同時比對有無X光第一片或第二片之檢驗(查)報告或醫療檢查影像，反之申報X光第一片時亦然。【舉例：院所申報醫令代碼32002C時，同時比對有無32001C或32002C之檢驗(查)報告及醫療檢查影像】</p>
9	<p><b>超音波心臟圖：</b></p> <p>18005C(超音波心臟圖)+18006C(杜卜勒氏超音波心臟圖)或  18005C(超音波心臟圖)+18007C(杜卜勒氏彩色心臟血流圖)</p>