

分級醫療

厝邊好醫師x社區好醫院

【民眾版】



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

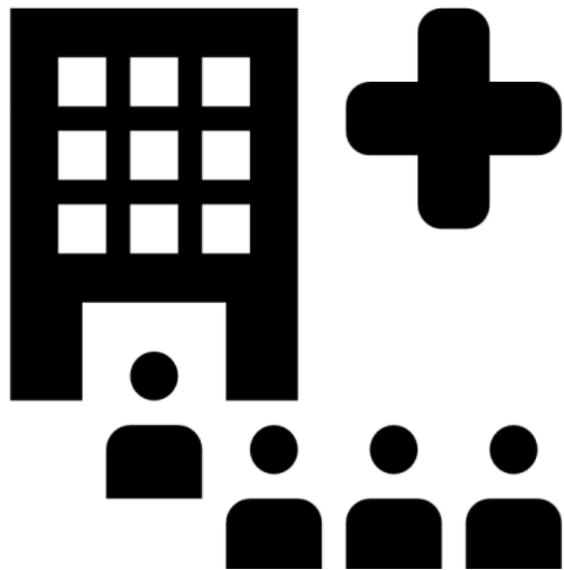
v.0724



什麼會影響你就醫的選擇？

大醫院？

方便？
有健保的



名醫？難掛號！
越近越好

聽人家說的...

也許你身邊曾經發生過

家住新竹的陳小姐自懷胎六月起，因子宮收縮臥床安胎直到生產，產後隔天早上開始微喘，到了下午，症狀越來越嚴重，呼吸跟心跳加速，而且血氧濃度開始下降。

此時她的**家庭醫師**-江醫師得知後馬上聯絡合作醫院並進行**轉診**，經診斷為「肺栓塞」並緊急會診心臟內、外科醫師安排手術，成功地挽回陳小姐寶貴的生命，也讓新生的小生命健康成長！



醫療照護服務需求

民眾

健康的身體
無虞的醫療照護

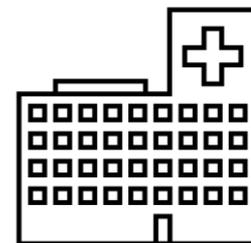


透過醫療體系院所間分工、
合作，達到全民健康的目標。

醫療品質
經營競爭

提供民眾
妥善的
醫療照護

醫療院所



健保署

為了鼓勵院所合作 健保署做了哪些努力？



家庭醫師 整合照護

結合居家醫療與基層院所間垂直與水平合作及落實轉診。

強化連續性 照護服務

鼓勵醫師跨層級支援，診所及醫院共同照護，並強化醫院出院準備及追蹤服務。

給予醫療院所合理給付

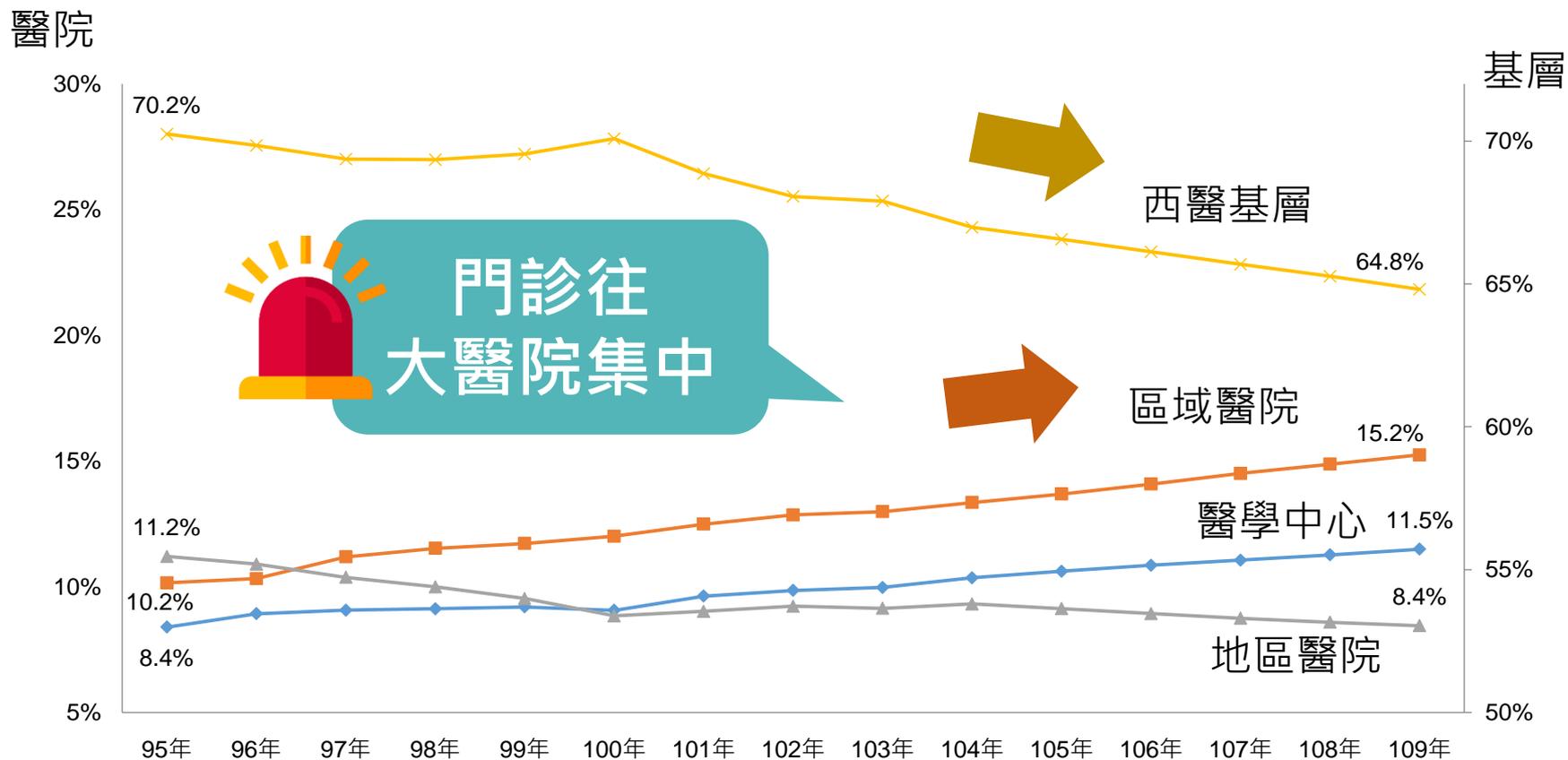
調高醫院重症支付標準，導引醫學中心減少輕症服務。

健康存摺 雲端查詢

您可透過健康存摺查詢近3年的就醫資料，或請醫師利用醫療資訊雲端系統協助查詢，進行自我健康管理，⁶提升醫病資訊對等。

95-109年各層級門診件數占率趨勢

以全台每日門診量100萬件計算，
預計至109年醫學中心每日門診量增加3.1萬件



註:105年起件數及點數係按前10年點數及件數之幾何平均成長率推估

分級醫療推動策略





提升基層醫療服務量能

厝邊

尋找我的好醫師



家庭醫師有什麼好處？

長期照顧與關心個人的健康問題

深入了解個人疾病史、過敏史及體質造成的藥物反應

依您身體狀況，提供適當的預防保健和衛教諮詢

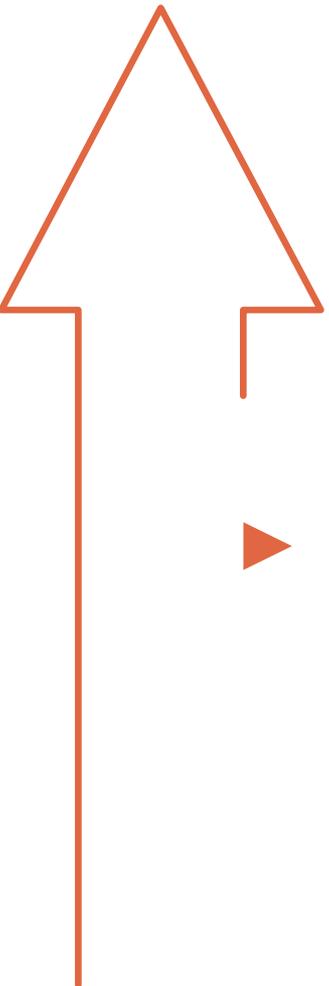
如果需要轉診，家庭醫師會協助轉介到合適的院所或科別就醫！

減少時間與金錢的浪費





提升基層院所服務量能



▶ 擴大診所服務範疇

陸續開放給付醫療服務項目，民眾至診所也可以享受相同的醫療服務。

▶ 基層診所朝向聯合執業的方式

聯合執業的方式，可提供民眾更全面性、跨專科別，一站式整合性醫療服務(配合衛福部規劃)。

提升基層院所就醫便利性

▶ 無障礙就醫環境

- ▶ 內政部營建署已研擬增列「樓地板300平方公尺以上診所應設無障礙空間」
- ▶ 輔導基層診所規劃無障礙空間，建立友善就醫環境。
- ▶ 可於健保署網站及全民健保行動快易通APP查詢





轉診就醫習慣與 部分負擔調整



就醫部分負擔

- ▶ 保險對象應**自行負擔門診或急診費用之20%**，居家照護醫療費用之5%。
- ▶ **不經轉診，於地區醫院、區域醫院、醫學中心門診就醫者，應分別負擔其30%、40%及50%。**
 - ▶ 部分負擔得以前一年門診費用及所定比率，定額方式收取。
- ▶ **免部分負擔**
 - ▶ 重大傷病、分娩及山地離島地區就醫
- ▶ **得予減免部分負擔**
 - ▶ 醫療資源缺乏地區



門診部分負擔

西醫門診基本部分負擔

醫院層級	經轉診	未轉診
醫學中心	★ 170元	★ 420元
區域醫院	★ 100元	240元
地區醫院	50元	80元
診所	50元	50元

★ 經轉診至醫學中心、區域醫院，部分負擔調降40元。

★ 未轉診至醫學中心，部分負擔調升60元。



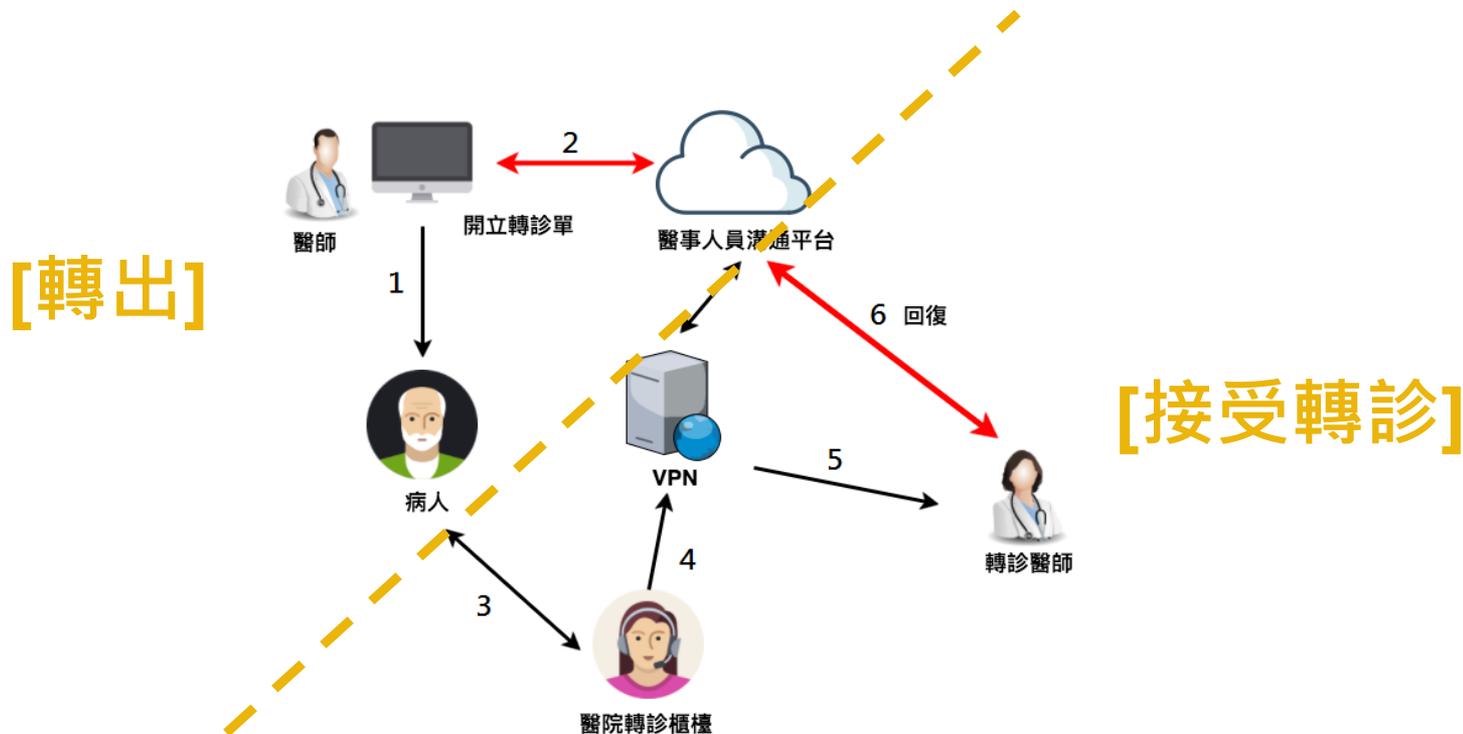
急診部分負擔



檢傷分類	1	2	3	4	5
症狀描述舉例	心跳停止、意識不清、不明原因胸痛、大量血便、重大創傷等		輕度呼吸困難、心跳過速、各種感染症(如感冒)、輕度燒傷、腹瀉等		
醫學中心	不變	450元	★	550元	
區域醫院		300元		300元	
社區醫院		150元		150元	
診所		150元		150元	

★ 部分負擔調升100元

電子轉診平台



建置電子轉診平台，提升轉診效率讓接受轉診的**醫師了解病人的病情**，看診結果也可回復給原醫師，加強雙向溝通，落實雙向轉診。

轉診注意事項

- ▶ 如**醫師評估**您需要轉診，幫您開立轉診單，您可以先**與醫師溝通**，醫師會協助安排您轉診至適當之特約院所及科別。
- ▶ 應於轉診單**有效期限內**（自開立之日起算，**至多90日**），依轉診單上**指定之特約院所及科別**就醫。
- ▶ 您可以**洽詢**接受轉診院所之**轉診設施(櫃檯)**接受就醫安排。
- ▶ 經轉診治療後，病情已無需在轉診院所繼續治療時，請**接受醫師幫您安排回原轉出或其他適當之院所**，接受後續追蹤治療。



無轉診單視同轉診情形

▶ 下列情形均視同轉診，無須持轉診單：

★ 門診、急診手術後之首次回診

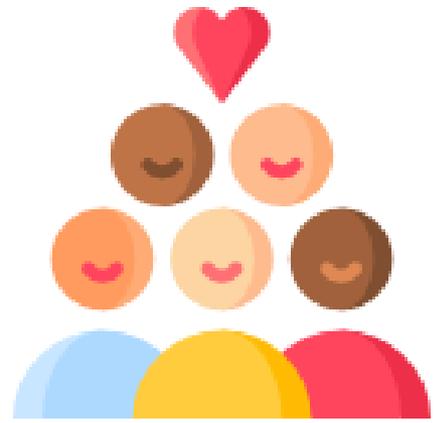
★ 前款以外，持轉診單就醫後，因轉診之傷病經醫師認定需繼續門診診療，自轉診就醫之日起一個月內未逾四次之回診。

★ 分娩出院後六星期內之首次回診

★ 前款(分娩)以外，住院出院後1個月內之首次回診。

▶ 前項回診，以返回接受轉診之院所就醫為限，並由該院所自行開立證明予保險對象，或依其就醫紀錄認定回診事實，作為視同轉診之依據。

▶ 無健保特約診所之鄉(鎮、市、區)，民眾逕赴該鄉(鎮、市、區)特約醫院就醫，視同轉診。





我們來看一個例子...

吳先生感冒後，但發現還有咳嗽、聲音沙啞的情形，和家庭醫師討論後，醫師建議至大醫院進一步進行胸部X光檢查...

醫師於**106/5/1**幫吳先生開立轉診單：

轉診單效期
自開立日起**90日**內

— 轉診首次掛號就醫日為：106年7月29日前

假如吳先生在**106/5/25**至轉診醫院掛號並於同日就醫，因持有轉診單減免部分負擔：

自轉診就醫之日起一個月內
未逾**4次**之回診

— **5/25**當日門診(1次)

— **5/26-6/25**經醫師認定需繼續接受之門診治療(未逾4次)

保險醫事服務機構代號：

原	姓	名	性	別	出	生	日	期	身	分	證	號
			<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女	民國(前)	年	月	日				
診	聯	絡	人	聯	絡	電	話	聯	絡	地	址	
療	病	A.病情摘要(主訴及簡短病史)					D.藥物過敏史：					
		B.診斷					ICD-10-CM/PCS					
醫	歷	1.(主診斷)										
		2.										
摘	要	3.										
		C.檢查及治療摘要										
院	要	1.最近一次檢查結果					2.最近一次用藥或手術名稱					
		日期：					日期：					
診	轉	1. <input type="checkbox"/> 急診治療										
		2. <input type="checkbox"/> 進一步檢查，檢查項目										
所	院	2. <input type="checkbox"/> 住院治療										
		3. <input type="checkbox"/> 轉回轉出或適當之院所繼續追蹤										
所	住	3. <input type="checkbox"/> 門診治療					6. <input type="checkbox"/> 其他					
		傳真號碼：					電子信箱：					
所	診	姓	名	科	別	聯	絡	電	話	醫	師	簽
接	受	開	立	年	月	日	安	排	就	醫	日	期
		日	期								年	月
接	受	建議轉至院所名稱：(必填) 科別：(必填) 醫師：										
		地址： 電話：										
接	受	有效期限： 年 月 日										
		1. <input type="checkbox"/> 已予急診處置並轉診至 醫院										
接	受	2. <input type="checkbox"/> 已予急診處置，並住本院 病房治療中										
		3. <input type="checkbox"/> 已安排住本院 病房治療中										
接	受	4. <input type="checkbox"/> 已安排本院 科門診治療中										
		5. <input type="checkbox"/> 已予適當處理並轉回原院所，建議事項如下										
接	受	6. <input type="checkbox"/> 其他										
		1.主診斷			2.治療藥物或手術名稱				3.輔助診斷之檢查結果			
接	受	ICD-10-CM/PCS：										
		病名：										
接	受	院所					電話或傳真：					
		名稱					電子信箱：					
接	受	姓	名	科	別	醫	師	簽	章	回	覆	日
										期		年

第一聯：接受轉診轉入醫院、診所留存
 第二聯：接受轉診轉入醫院、診所回覆轉出醫院、診所

第三聯：原診療醫院、診所留存

轉診單

格式



【全民健康保險轉診實施辦法】
 衛部106年4月13日
 衛部保字第1061260160號令發布修正

※本轉診單限使用乙次

※以上欄位均屬必填，非屬本辦法第7條規定應包括之內容者，如無則填無

弱勢照護 好安心

▶ 特定病患就醫可免除部分負擔

- ✓ 領有「重大傷病證明」
- ✓ 分娩及在山地離島地區就醫
- ✓ 經離島地區院所轉診至台灣本島當次之門診或急診
- ✓ 低收入戶、榮民、3歲以下兒童、百歲人瑞
- ✓ 服役期間之替代役男
- ✓ 多氯聯苯中毒的油症患者
- ✓ 登記列管結核病患
- ✓ 勞保被保險人因職業傷病就醫



減輕負擔 保障不變

- ▶ 領有「身心障礙證明」者，不加重部分負擔

身心障礙者至門診就醫時不論醫院層級，門診基本負擔均按診所層級收取（維持一律50元）

- ▶ 醫療資源缺乏地區就醫，得減免20%之部分負擔

醫療資源缺乏地區請至健保署官網查詢





對經濟弱勢民眾的 保費補助措施

- ▶ **健保欠費與就醫權脫鉤**
- ▶ 欠費繳納協助措施
 - ▶ 紓困基金貸款
 - ▶ 分期繳納
 - ▶ 愛心轉介
- ▶ 失業勞工自付健保費補助措施
- ▶ 設籍前新住民健保費補助作業
- ▶ 社會救助法補助中低收入戶健保費
- ▶ 短期經濟困難民眾協助措施



強化醫院與診所 醫療合作



分級醫療垂直整合

區域級以上**大醫院**結合**社區醫院、診所**共同成立垂直整合照護團隊，分工合作，提升急重症病患的照護品質，使有限醫療資源發揮最大效益。



中國醫藥大學附設醫院
【健康守護聯盟】



基隆長庚醫院及衛福部基隆醫院
【基隆共好醫療照護團隊】



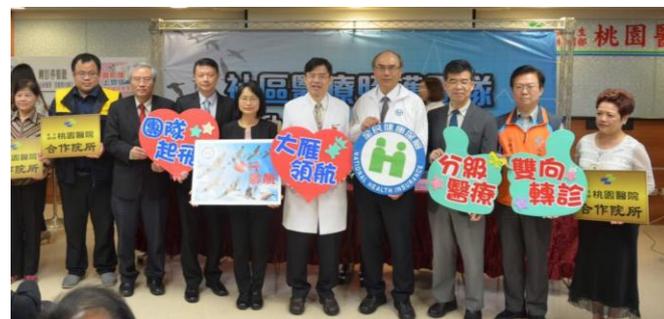
臺北市立聯合醫院



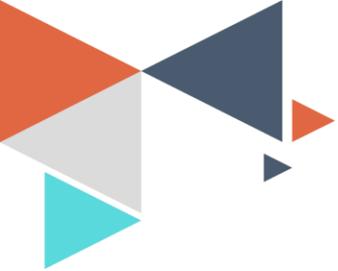
亞東醫院
【亞東共好醫療聯盟】



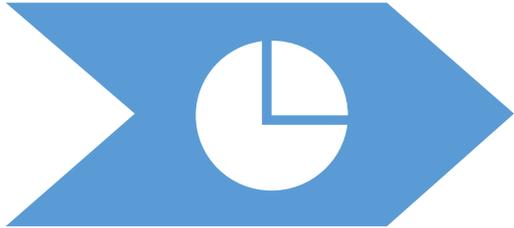
新竹馬偕紀念醫院
【雁行醫療照護團隊】



桃園醫院雁行專案
【社區醫療合作推動計畫】



分級醫療垂直整合



不用到大醫院等排隊掛號
節省重複檢查等候時間



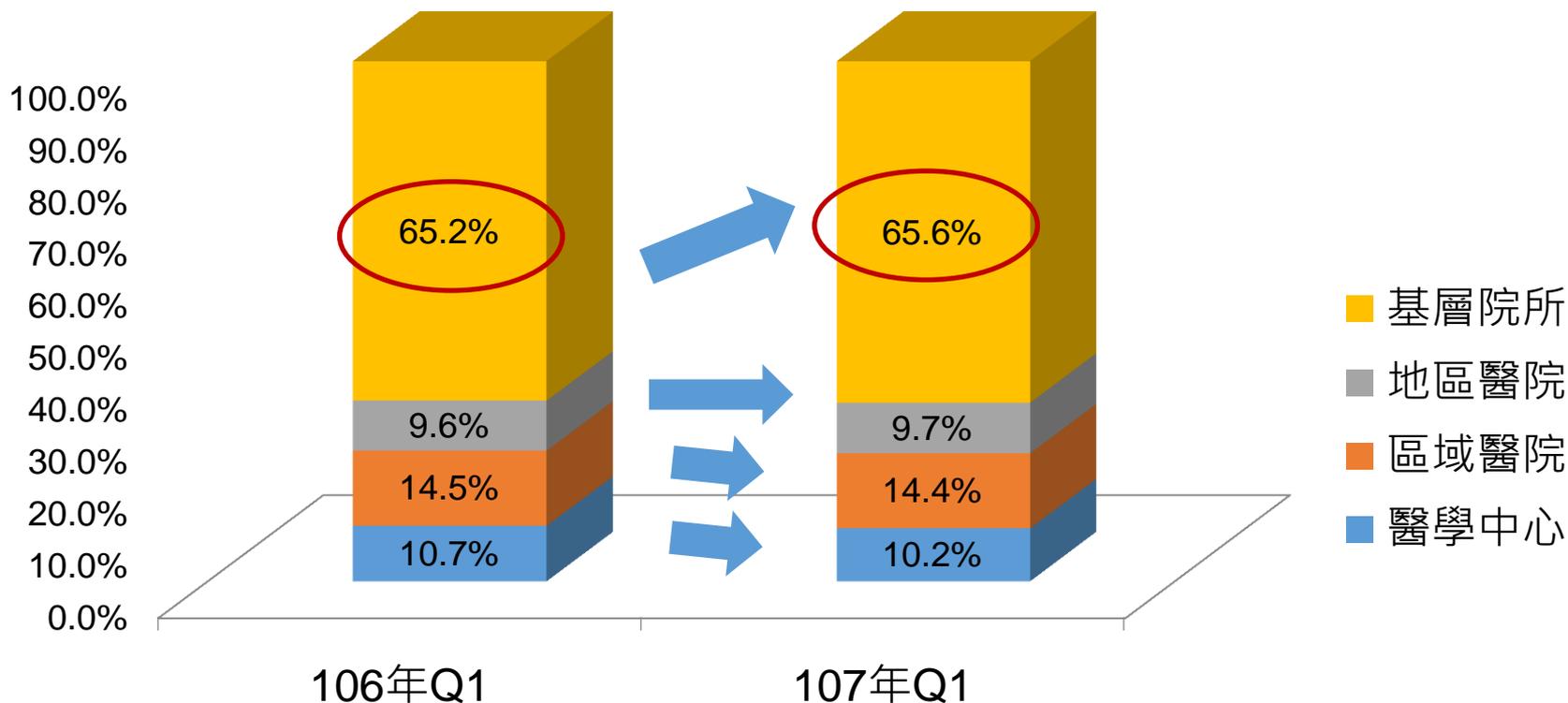
疏解大醫院醫護人員的工作負荷
進而提升病人照護品質與效率



醫療體系可以醫療分工與合作
促進醫療資源合理分配

各層級院所門診占率變動

107年第一季基層診所及地區醫院門診就醫占率較去年同期(106年第一季)增加、區域醫院及醫學中心就醫占率較去年同期減少。



資料來源：健保署二代倉儲：門診明細檔 (106.05.03擷取)。就醫日期106/107年1-3月期間。

◎總就醫次數：取醫事類別為醫院(12)、基層(11)之案件，並不計補報、轉代檢、慢連箋調劑、病理中心、就醫併同開立bc肝用藥、其他依規定拆併報案件。

假日就醫免煩惱

▶ 鼓勵基層診所假日開診

- ▶ 目前假日診所開診率
週六約8成3，週日2成

▶ 107年目標

- ▶ 提升查詢「假日開診診所」便利性
- ▶ 透過醫師公會，協調醫師至假日開診率較低的地區看診

假日看診可查詢
健保行動快易通APP



厝邊好醫師

就醫先到基層院所

社區好醫院

病情需要再轉診

查詢醫療院所 每日看診時段 (含假日) 請上

1. 手機：

「全民健保行動快易通」APP

2. 本署網站：

<http://www.nhi.gov.tw>

首頁 > 一般民眾 >

網路申辦及查詢 > 就醫資訊

> 看診時段查詢服務

3. 諮詢專線：

0800-030-598



全民健保行動快易通APP



iOS版

Android版

廣告

「全民健保行動快易通」APP 院所看診時段查詢路徑及方式



依縣市、鄉鎮、
地址、診療科別、
診療時段
(含星期別及開診
時段)、服務項目
等不同需求進行
查詢。

點選「附近院所」
，還可用地圖方式
呈現所在地半徑
一公里內之所有
院所位置。



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration
Ministry of Health and Welfare

諮詢專線 0800-030-598 網址 <http://www.nhi.gov.tw>

健保行動快易通APP



★ 查詢院所資訊：地址電話、服務時段等

1. **條件查詢**：可依縣市、鄉鎮、地址、診療科別、診療時段(含星期別及服務時段)、服務項目等不同需求進行查詢。
2. **附近院所**：以地圖方式呈現所在地半徑1-10公里內之所有院所位置，搭配院所層級、科別及診療時段條件式篩選。

★ 提供全國重度級急救責任醫院待診待床資訊：

是否通報119滿床、等待看診人數、等待住院人數、等待推床人數、等待ICU人數。

院所看診時段查詢

醫療快搜

- 同愛小兒科內科診所
電話:04-26861212
- 黃兆聖小兒科診所
電話:04-26764252
- 江宗龍小兒科診所
電話:04-24821555
- 廖耳鼻喉科診所
電話:04-25694118
- 吳耳鼻喉科診所
電話:04-25683001
- 林釗尚小兒科診所
電話:04-25600313
- 周小兒科診所

點選

醫療快搜

醫事機構代碼: 3536030611
醫事機構種類: 專科診所
電話: 04-26764252
地址: 台中市大甲區順天路297號1, 2樓及299號1樓
急救責任醫院分級: 一
服務項目: 門診診療、兒童預防保健、成人預防保健
診療類別: 內科、兒科

固定看診時段: >
長假期看診時段: >

已加入計畫 無
我的信賴指數:
☆☆☆☆☆

固定服務時段

醫療快搜

星期	早上	下午	晚上
一	V	V	V
二	休診	休診	休診
三	V	V	V
四	V	V	休診
五	V	V	V
六	V	V	V
日	V	V	休診

長假期服務時段

醫療快搜

星期	急診	上午	下午	晚上
1/27	-	V	V	休診
1/28	-	休診	休診	休診
1/29	-	休診	休診	休診
1/30	-	休診	休診	休診
1/31	-	休診	休診	休診
2/1	-	V	V	V

院所位置地圖式查詢

醫療快搜

特約類別 診所
診療科別 家醫科
診療時段 請選擇
 上午 下午 晚上
長假期時段 106年1月27日
 上午 下午 晚上

地圖 衛星檢視

鴻馨診所
台北市大安區大安路2段86之1號

松德診所

下拉式選單篩選特約類別、診療科別、診療時段，搜尋附近開診院所

地圖顯示半徑1-10公里區域內院所

表列地圖內診所名稱及地址，點選可以直接呈現該院所資訊

傷病照顧更完整



- ▶ 居家照護資訊共享平台
- ▶ 強化醫院出院準備及追蹤服務
- ▶ 持續辦理跨層級醫院合作
- ▶ 鼓勵診所及醫院共同照護
- ▶ 加強醫院管理





養成正確就醫習慣 提升自我照護知能



**身為病人，
我可以做什麼？**



當個聰明的病人

- ▶ **選擇固定、長期的家庭醫師**
- ▶ **看病時要跟醫師說些什麼？**
 - ▶ 觀察自己的症狀
 - ▶ 藥物過敏、過去病史
 - ▶ 有哪些異常的醫學檢驗結果、有無開過刀或住過醫院
 - ▶ 女性病患：懷孕或正準備懷孕、哺餵母乳
 - ▶ 將最近做過的健康檢查資料或固定服用的藥物準備好
 - ▶ 出示**健康存摺**資料供醫師參考
 - ▶ 請醫師使用**醫療資訊雲端系統**查詢就醫資料(如醫療影像)



健保醫療資訊 雲端查詢系統



為提升就醫安全及品質，彙整病人近期就醫與影像報告資料，建置雲端查詢系統。

就醫資訊

- 手術紀錄
- 牙科處置
- 過敏藥物紀錄
- 復健醫療紀錄
- 出院病歷摘要

用藥紀錄

- 西醫用藥
- 中醫用藥
- 特定管制藥品
- 特定凝血因子用藥

檢查報告

- 抽血檢查
- 血糖血脂檢查
- 肝膽功能檢查
- 腎功能檢查
- 尿液檢查
- 糞便檢查

醫療影像

- 電腦斷層掃描(CT)
- 磁振造影(MRI)
- 超音波
- 胃鏡
- 大腸鏡
- X光

醫療資訊雲端查詢系統的好處^{-1/2}

減少因回憶或是表達而造成的資訊誤差



減少或避免

重複用藥



重複抽血檢查



胃鏡/大腸鏡檢查造成的身體不舒服



照射X光的輻射劑量



醫療資訊雲端查詢系統的好處_{-2/2}

節省申請病歷及
影像光碟等時間金錢



協助醫師正確診斷



善用健康存摺 關心自身健康

自103年9月25日
健保署全球資訊網上線

至107年5月31日
計**565萬**查詢人次



儲存自身健康資料



自我健康管理



網路取代馬路

健保計費、 繳納資料

- 健保卡狀況及領卡紀錄
- 保險費計費明細
- 保險費繳納明細

醫療資料

- 門診、住診資料
- 牙科健康存摺
- 中醫健康存摺
- 過敏資料
- 檢驗(查)結果資料
- 影像或病理檢驗(查)報告
- 出院病歷摘要
- 器捐或安寧緩和醫療意願
- 成人預防保健結果
- 預防接種存摺

疾病評估

- 肝癌風險預測
- 末期腎病評估

自行輸入

- 生理量測

健康存摺的好處

掌握您我的健康紀錄

關心自己和家人的健康管家



個人化健康紀錄

雲端資料查詢方便

瞭解自己與家人健康

家人關心增進情感聯繫

專屬貼心健康小雞婆

該洗牙了
該領慢性處方藥了
該去健康檢查了
該癌症篩檢了



敲敲敲健康



健康存摺怎麼申請？

NEW



個人電腦

1. 完成健保卡註冊，以「一般登入」，輸入身分證號、健保卡卡號、健保卡網路服務註冊密碼及圖形驗證碼，免插卡登入！

2. 「已註冊健保卡」插卡登入

3. 「自然人憑證」插卡登入



健保行動快易通APP

1. 本人月租搭配行動上網門號可使用「快速認證」登入
2. 「已註冊健保卡」輸入帳號(身分證號)及密碼後登入



透過手機快速認證



快速認證
教學影片

※適用條件：
本國籍人士，且本人
名義申辦之手機門號
為月租型搭配行動上
網方案。

想瞭解更多？



健康存摺
介紹短片



健康存摺
專區

臨櫃申請

帶健保卡及身分證，至健保署各分區業務組及聯絡辦

公室

查詢據點

帶健保卡及戶號，至約500處健保特約院所及公所



您常關心的問題



Q1. 為什麼要推門診減量？

- ▶ 為促進醫療資源均衡發展，醫療機構及人力合理分布，同時減輕大醫院醫護人力工作負擔，讓整體醫療體系可以醫療分工及合作，提升病人照護品質與效率，所以健保署推動**分級醫療**，包括：部分負擔微調、調整重症支付標準、建構轉診資訊平台、雲端資訊分享平台等重要政策。
- ▶ 107年7月起，再推動大醫院門診減量，以5年減量10%為目標，**輕症及慢性病穩定個案為減量對象，且排除重大疾病、罕病、偏遠、急診及經轉診的個案**，並保留醫院視狀況彈性調整空間，另外新增院所上轉、下轉及回轉誘因，希望再將分級醫療往前推進！





Q2.門診減量會不會影響就醫權益， 會更難掛號嗎？配套措施是？

▶ 排除重大傷病、罕見疾病、偏遠、急診及經轉診個案

以輕症及慢性病穩定個案為主，並保留醫院視狀況彈性調整空間，且新增院所把病人上轉、下轉及回轉的經濟誘因。

▶ 鼓勵雙向轉診

▶ 建置電子轉診平台，病人於大醫院轉診至家裡附近的診所後，若因病情變化需轉回醫院，可透過平台提供病情資料等，提升效率與安全。

▶ 醫療院所須為需要轉診的病人協助安排，並保留一定優先名額給轉診病人。

▶ 垂直整合醫療服務

▶ 健保醫療資訊雲端查詢系統：查詢跨院所就醫資訊，包括檢查檢驗報告、用藥，減少重複檢查和重複用藥的風險。

▶ 協助壯大基層診所醫師診療實力

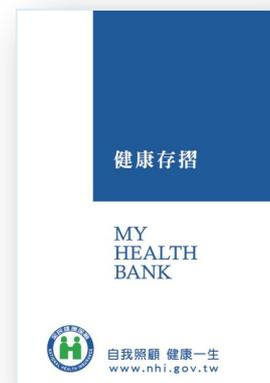
Q3.生病時，如何判斷該去診所還是醫院就醫？

- ▶ 在台灣，健保特約醫療院所的可近性高，建議您能在固定就醫場所，選擇自己的**家庭醫師**，方便就近諮詢。
- ▶ 您平時可以在住家附近，選擇自己信賴的醫師作為家庭醫師，固定就醫，長期下來家庭醫師對您的家族史、病史較為瞭解，可以提供您妥適治療及建議，如果病情需要，亦可安排轉診。



Q4. 到其他診所或醫院看診，要怎麼讓不同醫生了解自己的用藥及病史呢？

- ▶ 現在健保署幫每位民眾整理好個人近3年的就醫資料，稱為**健康存摺**。您可以先在家裡透過電腦下載資料，或利用手機的**健保快易通APP**查詢，就醫時提供醫師參考。
- ▶ 另外，您也可以請醫師利用**健保雲端查詢系統**，查詢**近3個月內的用藥資訊、影像資料及就醫紀錄**，協助診斷喔！
- ▶ 自己如果有藥物過敏也可以請醫師協助上傳載入健康存摺出示給醫師看。



Q5. 假日住家附近常看的院所沒有開，該怎麼辦呢？

家庭醫師假日休診時，仍可就近選擇有開診的基層院所就醫，經醫師專業診療後，視病情需要再做轉介、轉診安排。

您可以透過以下方式查詢開診院所：

- ▶ 運用**健保快易通APP**查詢
- ▶ **健保署官網**(<http://www.nhi.gov.tw>)查詢
 - ▶ 路徑：首頁>一般民眾>網路申辦及查詢>就醫資訊>服務時段查詢服務
- ▶ **免費諮詢專線：0800-030-598**



想了解更多

- ▶ 健保署全球資訊網/分級醫療專區
- ▶ 0800-030-598免付費電話
- ▶ 歡迎訂閱**電子報**



分級醫療專區



LINE@健保署



好友強力募集中！

加入粉絲團按讚



掌握健保大小事



Thank You



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

v.0724