97 年
醫院總額專業醫療服務品質報告

中央健康保險局

98 年 6 月

目　錄

壹、專業醫療服務品質指標項目及定義 3
貳、指標值監測結果 18
參、97 年度問題回顧及各分局採行對策.....68
肆、建議.....86

附　表

指標 1.1：各區同院所上呼吸道感染病人 7 日內複診率.....87
指標 1.2：各區同院所門診注射劑使用率 88
指標 1.3：各區同院所門診抗生素使用率.....90
指標 1.4：各區同院所門診同一處方制酸劑重複使用率.....92
指標 1.5：各區住院案件出院後十四日內再住院率.....94
指標 1.6：各區住院案件出院後三日內急診率.....96
指標 1.7：各區同院所三十日以上住院率.....98
指標 1.8.1：剖腹產率.....100
指標 1.8.2：初次非自願剖腹產率..... 102
指標 1.9：各區同院所使用 ESWL 人口平均利用人次.....104
指標 1.10：各區同院所慢性病開立慢性病連續處方箋百分比.....106
指標 1.11.1：各區跨院所抗精神分裂藥物-不同處方用藥日數重複率.....108
指標 1.11.2：各區同院所抗精神分裂藥物-不同處方用藥日數重複率.....110
指標 1.12.1：各區跨院所抗憂鬱症藥物-不同處方用藥日數重複率.....112
指標 1.12.2：各區同院所抗憂鬱症藥物-不同處方用藥日數重複率.....114
指標 1.13.1：各區跨院所安眠鎮靜藥物-不同處方用藥日數重複率.....116
指標 1.13.2：各區同院所安眠鎮靜藥物-不同處方用藥日數重複率.....118
指標 1.14.1：各區跨院所口服降血壓藥物-不同處方用藥日數重複率....120
指標 1.14.2：各區同院所口服降血壓藥物-不同處方用藥日數重複率....122

指標 1.15.1：各區跨院所口服降血脂藥物不同處方用藥日數重複率……124
指標 1.15.2：同院所降血脂藥物(口服)不同處方用藥日數重複率……126
指標 1.16.1：各區跨院所降血糖藥物-不同處方用藥日數重複率……..128
指標 1.16.2：各區同院所降血糖藥物-不同處方用藥日數重複率……..130
指標 1.17：清淨手術抗生素 3 日使用率…….…….……..……..132

壹、專業醫療服務品質指標項目及定義

本報告所載專業醫療服務品質指標，依行政院衛生署 97 年 10 月 14 日衛署健保字第 0970084689 號公告修正之「全民健康保險醫院總額支付制度品質確保方案」專業醫療服務品質指標項目呈現，並依各指標監測值比較與分析。

指標1.1(105)：各區同院所上呼吸道感染病人7日內複診率

一、 定義：

（一）資料範圍：每季所有屬醫院總額之門診案件，程式會以亂數取得一個費用年月為資料範圍計算。

（二）公式說明：

分子：按院所、ID、總額部門歸戶，計算因URI於同一院所同一總額部門別，二次就醫日期小於7日之人次。

分母：按院所、ID、總額部門歸戶，計算URI人次。

URI：主診斷前3碼為[460]、[462]、[465]、[487]

二、 監測值：9.85%x(1±10%)

指標1.2(104)：各區同院所門診注射劑使用率

一、 定義：

（一）資料範圍：每季所有屬醫院總額之門診案件。

（二）公式說明：

分子：給藥案件之針劑藥品（醫令代碼為10碼, 且第8碼為「2」）案件數，但排除門診化療注射劑、急診注射劑及流感疫苗 (排除門診化療: 醫令代碼為37005B，37031B ~ 37041B；急診: 案件分類代碼為02碼；流感疫苗：案件分類代碼為D2碼)。

分母：給藥案件數。

給藥案件：藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種。

針劑藥品：醫令代碼為10碼，且第8碼為2，但排除門診化

療注射劑、急診注射劑及流感疫苗。

門診化療注射劑：醫令代碼為37005B，37031B~37041B。

急診注射劑：案件分類代碼為02，醫令代碼為10碼，且第8碼為「2」案件。

流感疫苗：案件分類代碼為D2。

二、 監測值：5.43%×(1±10%)

指標1.3(11)：各區同院所門診抗生素使用率

一、 定義：

（一）資料範圍：每季所有屬醫院總額之門診給藥案件。

（二）公式說明：

分子：給藥案件之抗生素藥品案件數。

分母：給藥案件數。

給藥案件：藥費不為0, 或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種。

抗生素藥品：醫令代碼為10碼，且藥理分類前 4 碼0812。

二、 監測值：8.82%×(1±10%)

指標1.4(75)：不當用藥案件數(各區同院所門診同一處方制酸劑重複使用率)

一、 定義：

（一）資料範圍：每季所有屬醫院總額之門診給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

（二）公式說明：

分子：制酸劑藥理重複案件數。

分母：制酸劑藥理案件數。

制酸劑：係指藥理分類為下列之一者：

1. 藥理分類代碼：

   560400 Antacids And Adsorbents 制酸劑及吸附劑

   560499 Antacids And Adsorbents Composite制酸劑及吸附劑複方

2. 排除下列成份代碼：下列品項為藥物中毒急救用藥，用途為吸附劑，而非制酸劑。

   5604001500（CHARCOAL）

   9600065500 （CARBON）

3. 下列成份之單方劑型，係參照衛生署藥品許可證資料，修訂藥理分類代碼，不列入制酸劑重複使用之計算：

   4008000700（SODIUM BICARBONATE）：400800鹼化劑

   5604002500(MAGNESIUM HYDROXIDE)：561200緩瀉劑

   5604002501(MAGNESIUM HYDROXIDE WET GEL)：561200緩瀉劑

   5604002900（OXETHAZAINE）：720000局部麻醉劑

   5604001200（CALCIUM CARBONATE）：401200補充溶液

   5612001300（MAGNESIUM OXIDE）：561200緩瀉劑。

制酸劑藥理重複案件：同一處方，含有兩筆不同制酸劑醫令，計為重複案件。

二、 監測值：1.55%×(1±10%)。

指標1.5(107)：各區住院案件出院後十四日內再住院率

一、 定義：

（一）資料範圍：每季，分子分母均排除下列十一種情形後再行。統計：

1. 精神科個案(就醫科別=13)
2. 乳癌試辦案件(案件分類4+病患來源N或R或C)
3. 化學治療及放射線治療(主次診斷V58.0、V58.1) (主次診

斷)

4.早產安胎個案(ICD－9－CM：64403) (主診斷)

5.罕見疾病(ICD-9-CM : 2775) — 黏多醣症 (主診斷)

6.轉院案件(轉歸代碼5、6或7)

7.新生兒未領卡(部份負擔註記903)

8.血友病(ICD-9-CM : 2860、2861、2862、2863) (主診斷)

9.冠狀動脈繞道手術（CABG）醫令代碼前5碼為68023、68024、68025及論病例計酬代碼97901K、97902A、97903B、97906K、97907A、97908B、97911K、97912A、97913B

10.放置血管支架同時申報「經皮冠狀動脈擴張術（PTCA）」及血管支架之案件「經皮冠狀動脈擴張術（PTCA）」醫令代碼前5碼為33076、33077、33078，輪病例計酬代碼97511K、97512A、97513B、97516K、97517A、97518B、97521K、97522A、97523B特材代碼前5碼為「CBP01」且單價為22750或36750（92年前價格為49000或54000）

11.器官移植(醫令代碼前5碼)

心臟移植：68035

肺臟移植：68037（單肺）、68047（双肺）

肝臟移植：75020

腎臟移植：76020

（二）公式說明：

分子：十四日內再住院的案件數。

分母：出院案件數。

二、 監測值：6.98%x(1±10%)

指標1.6(108)：各區住院案件出院後三日內急診率

一、 定義：

（一）資料範圍：每季，分子分母均排除下列九種情形後再行統

計。

1.精神科個案(就醫科別=13)

2.乳癌試辦案件(案件分類4+病患來源N或R或C)

3.化學治療及放射線治療(主次診斷V58.0、V58.1)

4.早產安胎個案(主診斷ICD－9－CM：64403)

5.罕見疾病(主診斷ICD-9-CM : 2775) —黏多醣症

6.轉院案件(轉歸代碼5、6或7)

7.新生兒未領卡(部份負擔註記903)

8.血友病(主診斷ICD-9-CM : 2860、2861、2862、2863)

9.器官移植(醫令代碼前5碼)

心臟移植：68035

肺臟移植：68037（單肺）、68047（双肺）

肝臟移植：75020

腎臟移植：76020

10.病患死亡或病危自動出院案件(轉歸代碼4或A)

（二）公式說明：

分子：三日內急診的案件數。

分母：出院案件數。

運算範圍：每季（以95Q1為例，即為950101~95031）。

出院案件：出院日在資料範圍內之案件，例：按[院所，ID，生日，住院日]歸戶，因同一次住院，會有申報多筆住院醫療費用的情形，可能有多個出院日，以最晚之出院日為準。

三日內再急診的案件：以出院案件為母體，按[ID, 生日]勾稽距離出院日0至3日內含跨院的急診案件。

急診案件：案件分類02，且部分負擔第2碼為0。

二、 監測值：2.64%x(1±10%)。

指標1.7(74)：各區同院所三十日以上住院率

一、 定義：

（一）資料範圍：每季所有屬醫院總額之住院案件(以95Q1為例，資料範圍為出院日在950101至950331之案件)。

（二）公式說明：

分子：住院超過30日的案件數。

分母：出院案件數。

出院案件：出院日在資料範圍內之案件，按[院所，ID，生日，住院日]歸戶，因作帳之緣故，可能有多個出院日，以最晚之出院日為準。

住院超過30日的案件：以出院案件為範圍，按[院所，ID，生日，住院日]歸戶，找出住院日距離出院日超過30日的案件，排除條件：

排除呼吸照護個案，主次診斷碼51881、51883、51884或主次處置碼96.70-96.72、9390。

排除精神病案件，精神科就醫科別代碼13。

排除乳癌試辦計劃案件：案件類別為「4：試辦計劃」及 疾病患來源為”N”或 ”C”或”R“。

排除早產兒案件：主次診斷前三碼為764~765。

二、 監測值：2.19%×(1±10%)。

指標1.8.1(19)：剖腹產率

一、 定義：

(一)資料範圍：每季所有屬醫院總額之住院案件(以95Q1為例，資料範圍為出院日在950101至950331之案件)。

(二)公式說明：

分子：剖腹產案件數。

分母：生產案件數。

剖腹產案件：醫令代碼81004C、81028C、97006K、97007A、97008B、97009C。

自然產案件：醫令代碼81017C、81018C、81019C、97001K、97002A、97003B、97004C、97005D、81024C、81025C、81026C、97931K、97932A、97933B、97934C。

一個案件有多個醫令，可能同時有剖腹產的醫令代碼，也有自然產的醫令代碼；但仍為同一個案件。

二、 監測值：33.84%×(1±10%)。

指標1.8.2(106)：初次非自願剖腹產率

一、 定義：

(一)資料範圍：每季所有屬醫院總額之住院案件。

(二)公式說明：

分子：初次非自願剖腹產案件數；醫令代碼為81004C、97006K、97007A、97008B、97009C、81028C之案件，但排除DRG碼為0373B(自行要求剖腹產)或0371A(一般剖腹產)且為前胎剖腹產生產(主次診斷前四碼為6542)。

分母：總生產件數(自然產案件+剖腹產案件)。

自然產案件：醫令代碼81017C、81018C、81019C、97001K、97002A、97003B、97004C、97005D、81024C、81025C、81026C、97931K、97932A、97933B、97934C)

剖腹產案件：醫令代碼為81004C、97006K、97007A、97008B、97009C、81028C。

二、 監測值：19.03%×(1±10%)。

指標1.9(20)：各區同院所使用ESWL人口平均利用人次

一、 定義：

(一)資料範圍：每季所有屬醫院總額之ESWL案件。

(二)公式說明：

分子：ESWL使用次數。

分母：ESWL使用人數。

ESWL案件：醫令代碼50023A、50024A、50025A、50026A、50023B、50024B、50025B、50026B。

二、監測值：1.155×(1±10%)。

指標1.10(63)：各區同院所慢性病開立慢性病連續處方箋百分比

一、 定義：

(一)資料範圍：每季所有屬醫院總額之門診案件。

(二)公式說明：

分子：開立慢性病連續處方箋案件數。

分母：慢性病給藥案件數。

開立慢性病連續處方箋的案件：(診察費項目代碼為慢箋)或(案件分類=E1且慢性病連續處方箋有效期間處方日份 > 給藥天數且慢性病連續處方箋有效日，日份為給藥天數的倍數)。

診察費項目代碼為慢箋： 00155A、00157A、00170A、00171A、00131B、00132B、00172B、00173B、00135B、00136B、00174B、00175B、00137B、00138B、00176B、00177B、00139C、00140C、00158C、00159C、00141C、00142C、00160C、00161C、00143C、00144C、00162C、00163C、00145C、00146C、00164C、00165C、00147C、00148C、00166C、00167C、00149C、00150C、00168C、00169C、00178B、00179B、00180B、00181B、00182C、00183C、00184C、00185C、

00187C、00189C、00190C、00191C。

慢性病給藥案件：案件分類=04、E1或給藥天數>=14日。

二、監測值：14.55%×(1-10%)。

指標1.11.1(136)：各區跨院所抗精神分裂藥物-不同處方用藥日數重複率

一、 定義：

(一) 資料範圍：限定為西醫醫院之精神分裂藥物給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

(二) 公式說明：

分子：精神分裂藥物重複用藥日數(排除08案件)，同分局、跨院所、同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數。

分母：精神分裂藥物之給藥日數

精神分裂藥物：ATC前四碼=N05A

二、監測值：3.41%×(1±10%)。

指標1.11.2(376)：各區同院所抗精神分裂藥物-不同處方用藥日數重複率

一、定義：

(一)資料範圍：限定為西醫醫院之精神分裂藥物給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

(二)公式說明：

分子：精神分裂藥物重複用藥日數(排除08案件)，同院所、同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數。

結束用藥日期=就醫日期+給藥天數-1

若給藥天數=0，則結束用藥日期=就醫日期

若給藥天數=0，則結束用藥日期=開始用藥日期。

舉例運算9407資料時，分母為9407的給藥日數，分子為9407

給藥案件的重複用藥日數；並且在運算分子，判斷9407的案件是否有重複給藥情形時，尚會往前勾稽一個月的資料觀察，也就是往前勾稽到9406。

分母：精神分裂藥物之給藥日數

精神分裂藥物：ATC前四碼=N05A

三、監測值：3.41%×(1±10%)。

指標1.12.1(138)：各區跨院所抗憂鬱症藥物-不同處方用藥日數重複率

一、定義：

(一)資料範圍：限定為西醫醫院之憂鬱症藥物給藥案件（給藥天數不為0或藥費不為0 或處方調劑方式為1、0、6）。

(二)公式說明：

分子：憂鬱症藥物重複用藥日數(排除08案件)，同分局、跨院所、同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數。

分母：憂鬱症藥物之給藥日數。

憂鬱症藥物：ATC前四碼=N06A。

二、監測值： 3.54%×(1±10%)。

指標1.12.2(378)：各區同院所抗憂鬱症藥物-不同處方用藥日數重複率

一、定義：

(一)資料範圍：限定為西醫醫院之憂鬱症藥物給藥案件（給藥天數不為0或藥費不為0 或處方調劑方式為1、0、6）。

(二)公式說明：

分子：憂鬱症藥物重複用藥日數(排除08案件)以「院所」維度為例，同院所、同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數。

結束用藥日期=就醫日期+給藥天數-1

若給藥天數=0，則結束用藥日期=就醫日期

若給藥天數=0，則結束用藥日期=開始用藥日期。

舉例運算9407資料時，分母為9407的給藥日數，分子為9407給藥案件的重複用藥日數；並且在運算分子，判斷9407的案件是否有重複給藥情形時，尚會往前勾稽一個月的資料觀察，也就是往前勾稽到9406。

分母：憂鬱症藥物之給藥日數。

憂鬱症藥物：ATC前四碼=N06A。

二、監測值： 3.54%×(1±10%)。

指標1.13.1(140)：各區跨院所安眠鎮靜藥物-不同處方用藥日數重複率

一、定義：

(一)資料範圍：限定為西醫醫院之安眠鎮靜藥物給藥案件（給藥天數不為0或藥費不為0 或處方調劑方式為1、0、6）。

(二)公式說明：

分子：安眠鎮靜藥物重複用藥日數(排除08案件)，同分局、跨院所、同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數。

分母：安眠鎮靜藥物之給藥日數。

安眠鎮靜藥物：ATC前四碼為N05B、N05C。

二、 監測值：7.02%×(1±10%)。

指標1.13.2(380)：各區同院所安眠鎮靜藥物-不同處方用藥日數重複率

一、定義：

(一)資料範圍：限定為西醫醫院之安眠鎮靜藥物給藥案件（給藥天數不 為0或藥費不為0 或處方調劑方式為1、0、6）。

(二)公式說明：

分子：安眠鎮靜藥物重複用藥日數(排除08案件)，同院所、

同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數。

結束用藥日期=就醫日期+給藥天數-1

若給藥天數=0，則結束用藥日期=就醫日期

若給藥天數=0，則結束用藥日期=開始用藥日期。

分母：安眠鎮靜藥物之給藥日數。

安眠鎮靜藥物：ATC前四碼為N05B、N05C。

二、監測值：7.02%×(1±10%)。

指標1.14.1(142)：各區跨院所口服降血壓藥物-不同處方用藥日數重複率

一、定義：

(一)資料範圍：限定為西醫醫院之降血壓藥物(口服)給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

(二)公式說明：

分子：降血壓藥物(口服)重複用藥日數(排除08案件)，同分局、跨院所、同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數。

分母：降血壓藥物(口服)之給藥日數

降血壓藥物(口服)：ATC前三碼為C02、C03、C07、C08、C09

三、 監測值：4.82%×(1±10%)。

指標1.14.2(382)：各區同院所口服降血壓藥物-不同處方用藥日數重複率

一、定義：

(一)資料範圍：限定為西醫醫院之降血壓藥物(口服)給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

(二)公式說明：

分子：降血壓藥物(口服)重複用藥日數(排除08案件)，同院所、同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數。

結束用藥日期=就醫日期+給藥天數-1

若給藥天數=0，則結束用藥日期=就醫日期

若給藥天數=0，則結束用藥日期=開始用藥日期。

分母：降血壓藥物(口服)之給藥日數

降血壓藥物(口服)：ATC前三碼為C02、C03、C07、C08、C09

二、監測值：4.82%×(1±10%)。

指標1.15.1(144)：各區跨院所口服降血脂藥物-不同處方用藥日數重複率

一、定義：

(一)資料範圍：限定為西醫醫院之降血脂藥物(口服)給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

(二)公式說明：

分子：降血脂藥物(口服)重複用藥日數(排除08案件)，同分局、跨院所、同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數。

分母：降血脂藥物(口服)之給藥日數

降血脂藥物(口服)：ATC前三碼= C10

二、 監測值：2.93%×(1±10%)。

指標1.15.2(384)：各區同院所口服降血脂藥物-不同處方用藥日數重複率

一、定義：

(一)資料範圍：限定為西醫醫院之降血脂藥物(口服)給藥案件（藥費

不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

(二)公式說明：

分子：降血脂藥物(口服)重複用藥日數(排除08案件) ，同院所、同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數。

結束用藥日期=就醫日期+給藥天數-1

若給藥天數=0，則結束用藥日期=就醫日期

若給藥天數=0，則結束用藥日期=開始用藥日期。

分母：降血脂藥物(口服)之給藥日數

降血脂藥物(口服)：ATC前三碼= C10

二、監測值：2.93%×(1±10%)。

指標1.16.1(146)：各區跨院所降血糖藥物-不同處方用藥日數重複率

一、定義：

(一)資料範圍:限定為西醫醫院之降血糖藥物(不分口服及注射)給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

(二)公式說明：

分子：降血糖藥物(不分口服及注射)重複用藥日數(排除08案件) ，同分局、跨院所、同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數。

分母：降血糖藥物(不分口服及注射)之給藥日數

降血糖藥物(不分口服及注射)：ATC前三碼=A10

二、監測值：1.95%×(1±10%)。

指標1.16.2(386)：各區同院所降血糖藥物-不同處方用藥日數重複率

一、定義：

(一)資料範圍:限定為西醫醫院之降血糖藥物(不分口服及注射)給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

(二)公式說明：

分子：降血糖藥物(不分口服及注射)重複用藥日數(排除08案件)，同院所、同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數。

結束用藥日期=就醫日期+給藥天數-1

若給藥天數=0，則結束用藥日期=就醫日期

若給藥天數=0，則結束用藥日期=開始用藥日期。

分母：降血糖藥物(不分口服及注射)之給藥日數

降血糖藥物(不分口服及注射)：ATC前三碼=A10

二、監測值：1.95%×(1±10%)。

指標1.17(37)：清淨手術抗生素3日使用率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬醫院總額之住院案件。

(二) 公式說明：

分子：手術後=3 日使用抗生素案件數。

□ 【從執行清淨手術的同一清單之中，找出執行手術的醫令(取執行迄日最大者代表)，再找出使用抗生素的醫令(取執行迄日最大者代表)，後者-前者=3 日。

手術：醫令代碼第一碼為 6、7、8 的醫令。

抗生素藥品：醫令代碼為 10 碼, 且藥理分類前 4 碼 0812。】

□ 分母：清淨手術案件數。

清淨手術：案件分類為2 (論病例計酬), 且DRG碼為0163A、0163B、0209A、0209B、0290A、0471A。

二、監測值：10.51%×(1±10%)。

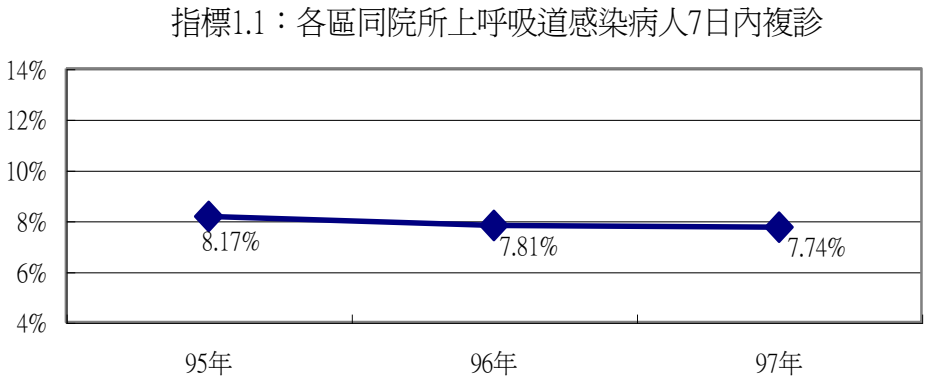
貳、指標值監測結果

指標1.1(105)：各區同院所上呼吸道感染病人7日內複診率

監測值：9.85%(1±10%)

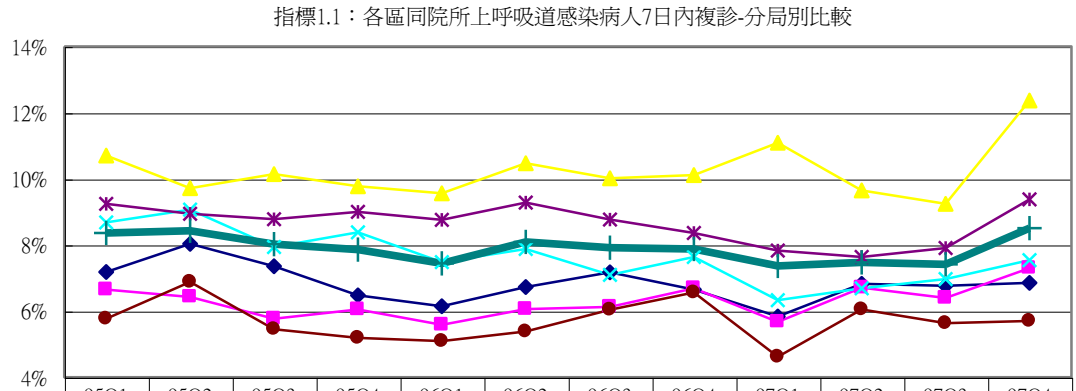
一、整體趨勢變化：

97 年全局值為 7.74 低於監測值(8.87% -10.84%)，與 96 年相較，呈現相當趨勢。



二、分區別比較：

97 年六分局第 4 季有上升之趨勢，與 96 年同期相較，北區分局各季皆升高，南區分局各季皆降低，中區分局第 1 季及第 4 季超過監測值上限。



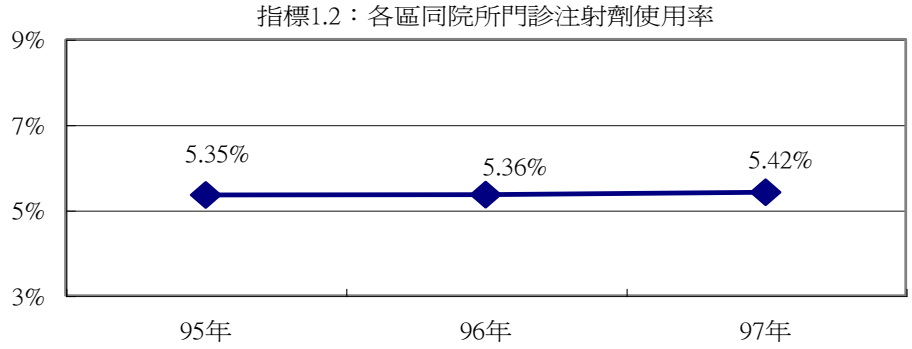
	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	7.18%	8.03%	7.36%	6.48%	6.15%	6.73%	7.17%	6.65%	5.84%	6.82%	6.77%	6.85%
北區分局	6.65%	6.43%	5.77%	6.05%	5.59%	6.06%	6.13%	6.69%	5.67%	6.71%	6.40%	7.30%
中區分局	10.70%	9.72%	10.14%	9.77%	9.56%	10.47%	10.01%	10.11%	11.09%	9.65%	9.24%	12.37%
南區分局	8.68%	9.07%	7.94%	8.38%	7.48%	7.88%	7.09%	7.64%	6.33%	6.69%	6.97%	7.54%
高屏分局	9.24%	8.94%	8.78%	9.00%	8.76%	9.28%	8.77%	8.36%	7.83%	7.64%	7.91%	9.38%
東區分局	5.77%	6.88%	5.45%	5.19%	5.09%	5.38%	6.04%	6.56%	4.62%	6.05%	5.63%	5.70%
全局	8.36%	8.43%	8.02%	7.86%	7.44%	8.09%	7.91%	7.88%	7.37%	7.47%	7.41%	8.51%

指標1.2(104)：各區同院所門診注射劑使用率

監測值：5.43%×(1±10%)

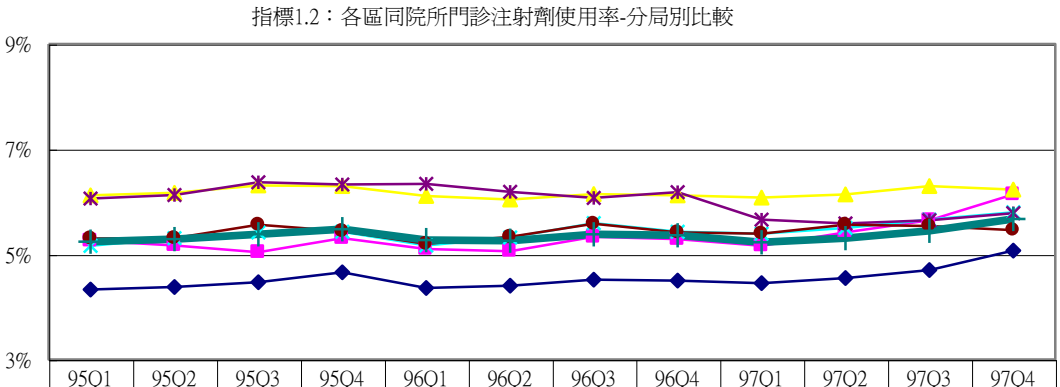
一、整體趨勢變化：

97年全局值為5.42%，位於監測值範圍(4.89% -5.97%)，與96年相較，呈現相當趨勢。本項指標因部分特殊藥品如糖尿病人使用之胰島素，尚無可供替代之口服藥品，故本項指標並非絕對的負向指標，而是提醒醫事機構及病人儘量選擇相對安全性較高的口服藥治療。



二、分局別比較：

97年各季六分局中，中區分局各季(6.08%-6.30%)與北區分局第4季(6.14%)高於監測值範圍;其他分局皆在監測值範圍或低於監測值，且呈持平趨勢。

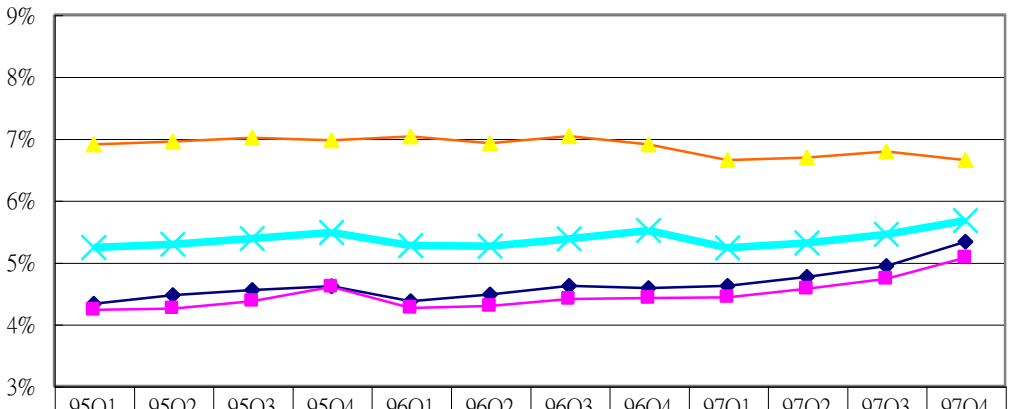


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	4.33%	4.38%	4.47%	4.66%	4.36%	4.40%	4.52%	4.50%	4.45%	4.55%	4.70%	5.07%
北區分局	5.26%	5.17%	5.04%	5.31%	5.10%	5.06%	5.33%	5.29%	5.16%	5.42%	5.65%	6.14%
中區分局	6.12%	6.17%	6.31%	6.30%	6.11%	6.04%	6.15%	6.12%	6.08%	6.14%	6.30%	6.23%
南區分局	5.16%	5.31%	5.42%	5.43%	5.17%	5.32%	5.60%	5.43%	5.39%	5.50%	5.66%	5.80%
高屏分局	6.06%	6.13%	6.37%	6.33%	6.34%	6.19%	6.07%	6.18%	5.66%	5.59%	5.65%	5.78%
東區分局	5.30%	5.31%	5.56%	5.44%	5.20%	5.33%	5.58%	5.42%	5.39%	5.56%	5.54%	5.46%
全局	5.24%	5.29%	5.38%	5.48%	5.27%	5.26%	5.38%	5.36%	5.23%	5.31%	5.45%	5.67%

三、層級別比較：

97年各季地區醫院(6.65%-6.79%)遠高於監測值範圍，醫學中心及區域醫院與96年相較有上升趨勢，尚在監測值範圍或低於監測值。

指標1.2：各區同院所門診注射劑使用率-層級別比較



	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	4.33%	4.47%	4.55%	4.61%	4.37%	4.48%	4.62%	4.58%	4.62%	4.76%	4.94%	5.33%
區域醫院	4.23%	4.25%	4.37%	4.60%	4.26%	4.29%	4.41%	4.42%	4.43%	4.57%	4.73%	5.07%
地區醫院	6.90%	6.95%	7.01%	6.97%	7.03%	6.92%	7.04%	6.90%	6.65%	6.69%	6.79%	6.65%
全局	5.24%	5.29%	5.38%	5.48%	5.27%	5.26%	5.38%	5.51%	5.23%	5.31%	5.45%	5.67%

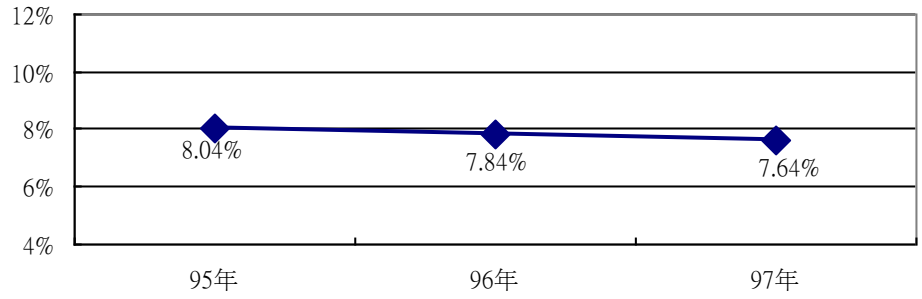
指標1.3(11)：各區同院所門診抗生素使用率

監測值：8.82%×(1±10%)

一、 整體趨勢變化：

97年全局值為7.64%，低於監測值(7.94% -9.70%)，與96年相較，呈現微幅下降趨勢。

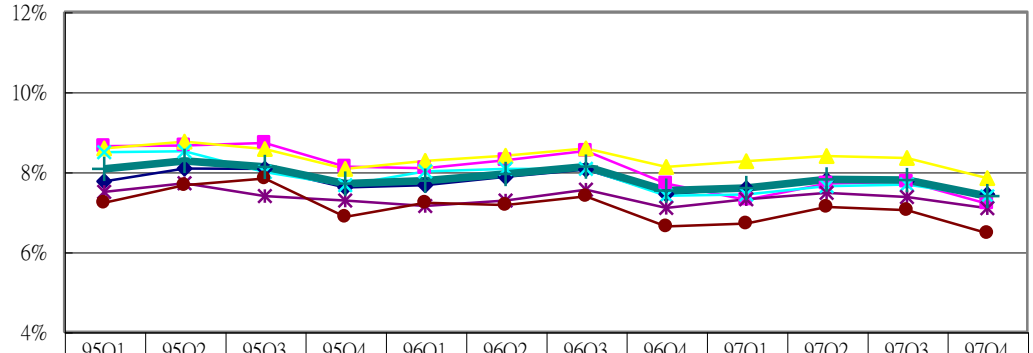
指標1.3：各區同院所門診抗生素使用率-分局別比較



二、 分局別比較：

97年各季六分局皆在監測值範圍，大多為前3季微升或持平、第4季下降，與96年相較，呈相當或微幅下降之趨勢。

指標1.3：各區同院所門診抗生素使用率-分局別比較

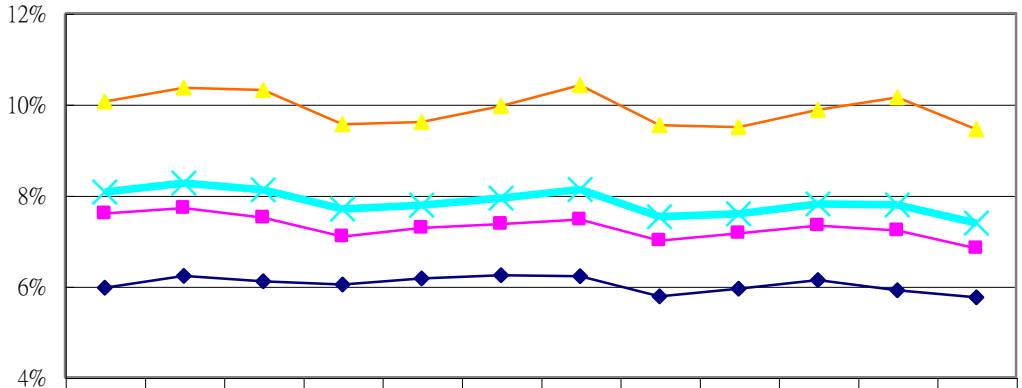


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	7.76%	8.08%	8.07%	7.61%	7.66%	7.87%	8.06%	7.44%	7.58%	7.79%	7.77%	7.43%
北區分局	8.64%	8.66%	8.72%	8.13%	8.09%	8.29%	8.52%	7.70%	7.30%	7.70%	7.75%	7.20%
中區分局	8.58%	8.75%	8.57%	8.07%	8.27%	8.40%	8.58%	8.12%	8.26%	8.39%	8.34%	7.84%
南區分局	8.49%	8.51%	7.99%	7.66%	8.01%	8.07%	8.07%	7.40%	7.43%	7.64%	7.68%	7.38%
高屏分局	7.50%	7.71%	7.39%	7.28%	7.14%	7.28%	7.55%	7.10%	7.31%	7.47%	7.37%	7.09%
東區分局	7.22%	7.66%	7.83%	6.87%	7.22%	7.17%	7.39%	6.63%	6.70%	7.12%	7.04%	6.46%
全局	8.07%	8.27%	8.12%	7.70%	7.78%	7.94%	8.12%	7.53%	7.59%	7.81%	7.79%	7.39%

三、層級別比較：

97年地區醫院第2季(9.88%)、第3季(10.15%)高於監測值範圍，醫學中心及區域醫院均低於監測值範圍，各層級與96年相較，呈相當或微幅下降之趨勢。

指標1.3：各區同院所門診抗生素使用率-層級別比較



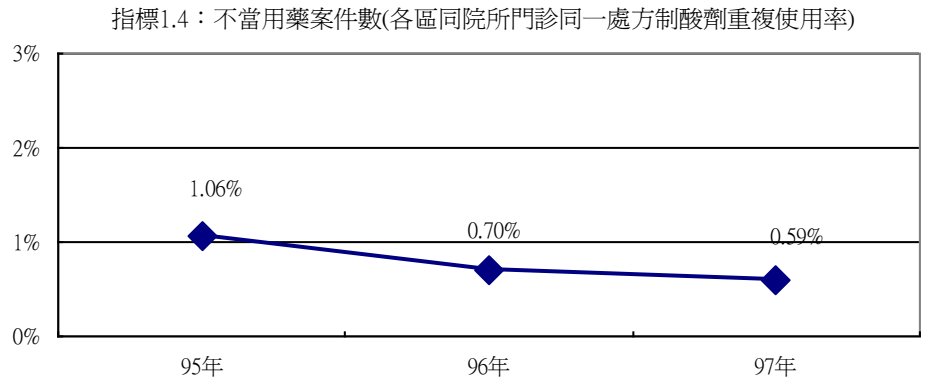
	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	5.97%	6.23%	6.11%	6.04%	6.17%	6.24%	6.22%	5.78%	5.95%	6.14%	5.91%	5.76%
區域醫院	7.60%	7.72%	7.51%	7.09%	7.28%	7.37%	7.47%	7.00%	7.16%	7.33%	7.23%	6.83%
地區醫院	10.06%	10.36%	10.31%	9.56%	9.61%	9.96%	10.42%	9.54%	9.50%	9.88%	10.15%	9.45%
全局	8.07%	8.27%	8.12%	7.70%	7.78%	7.94%	8.12%	7.53%	7.59%	7.81%	7.79%	7.39%

指標1.4(75)：不當用藥案件數(各區同院所門診同一處方制酸劑重複使用率)

監測值：1.55%×(1±10%)

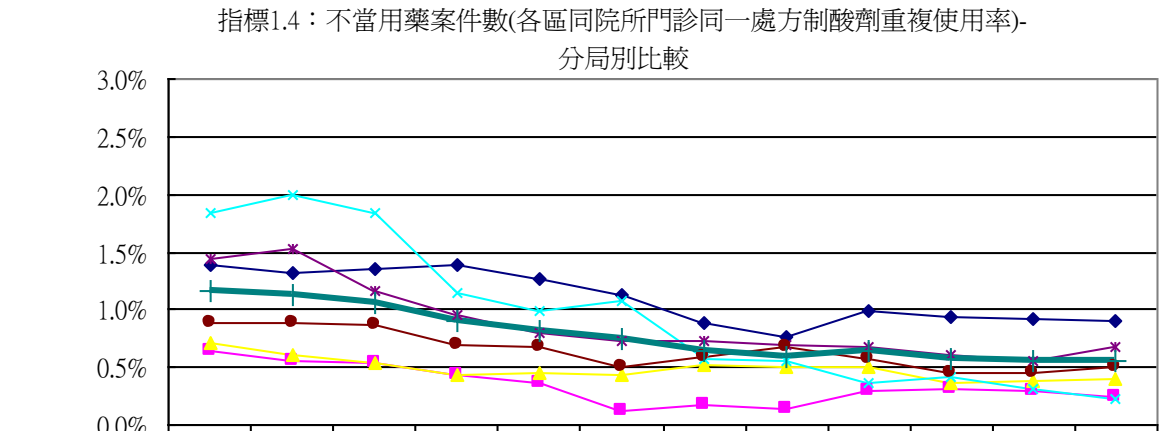
一、 整體趨勢變化：

97年全局值為0.59%，低於監測值(1.40% -1.71%)，與96年相較，呈現持續下降趨勢。



二、分局別比較：

97年各季全區皆低於監測值範圍，與96年相較，各分局呈現相當趨勢。

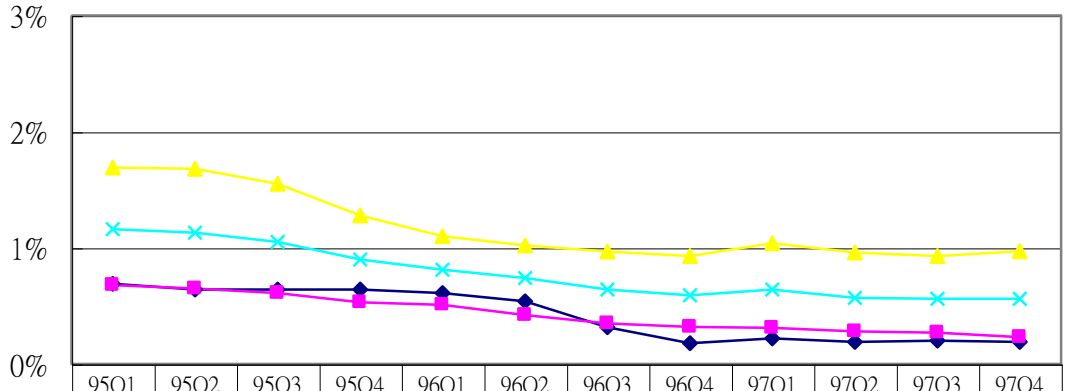


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	1.39%	1.31%	1.35%	1.39%	1.27%	1.13%	0.88%	0.76%	0.99%	0.93%	0.92%	0.90%
北區分局	0.64%	0.55%	0.53%	0.43%	0.36%	0.12%	0.17%	0.14%	0.29%	0.32%	0.29%	0.25%
中區分局	0.71%	0.61%	0.54%	0.44%	0.45%	0.44%	0.53%	0.51%	0.50%	0.36%	0.38%	0.40%
南區分局	1.83%	1.99%	1.83%	1.14%	0.98%	1.07%	0.57%	0.55%	0.37%	0.41%	0.32%	0.22%
高屏分局	1.44%	1.52%	1.17%	0.96%	0.80%	0.72%	0.73%	0.69%	0.67%	0.61%	0.56%	0.68%
東區分局	0.88%	0.89%	0.87%	0.70%	0.67%	0.51%	0.58%	0.67%	0.58%	0.45%	0.45%	0.50%
全局	1.16%	1.13%	1.05%	0.90%	0.81%	0.74%	0.64%	0.59%	0.64%	0.57%	0.56%	0.56%

三、層級別比較：

97年各層級皆低於監測值，且呈持平趨勢。

指標1.4：不當用藥案件數(各區同院所門診同一處方制酸劑重複使用率)-層級別比較



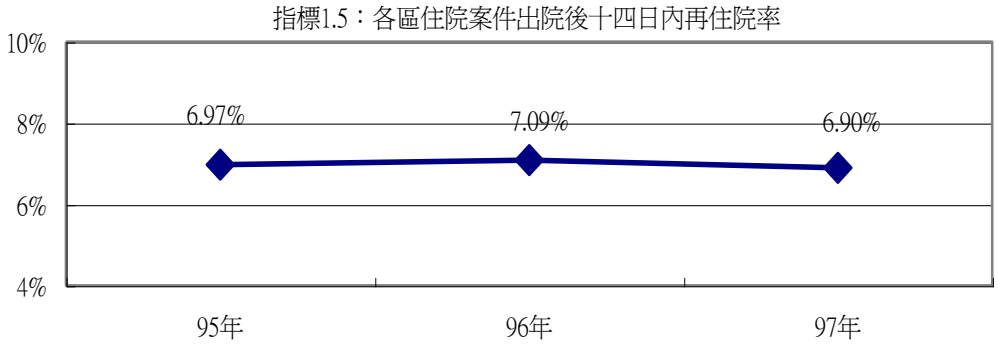
	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	0.69%	0.64%	0.64%	0.64%	0.61%	0.54%	0.32%	0.18%	0.22%	0.19%	0.20%	0.19%
區域醫院	0.68%	0.65%	0.61%	0.53%	0.51%	0.42%	0.35%	0.32%	0.31%	0.28%	0.27%	0.23%
地區醫院	1.69%	1.68%	1.55%	1.28%	1.10%	1.02%	0.97%	0.93%	1.04%	0.96%	0.93%	0.97%
全局	1.16%	1.13%	1.05%	0.90%	0.81%	0.74%	0.64%	0.59%	0.64%	0.57%	0.56%	0.56%

指標1.5(107)：各區住院案件出院後十四日內再住院率

監測值：6.98%x(1±10%)

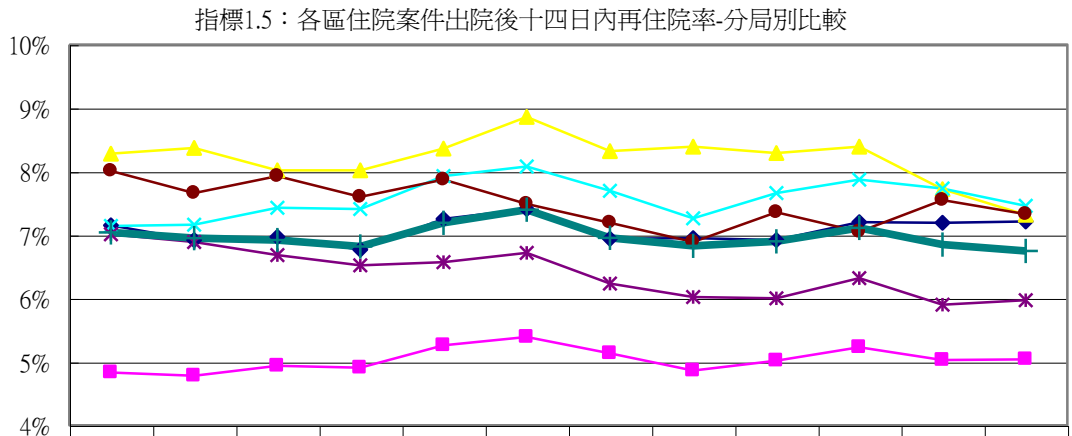
一、整體變化趨勢：

97年全局值為6.90%，位於監測值範圍(6.28% -7.68%)，與96年相較，呈相當趨勢。



二、分局別比較：

97年六分局中，中區分局1、2、3季、南區分局2、3季高於監測值範圍。其餘分局則在監測值範圍或低於監測值。各分局相較於96年，除中區分局小幅下降外，其餘分局皆呈相當趨勢。

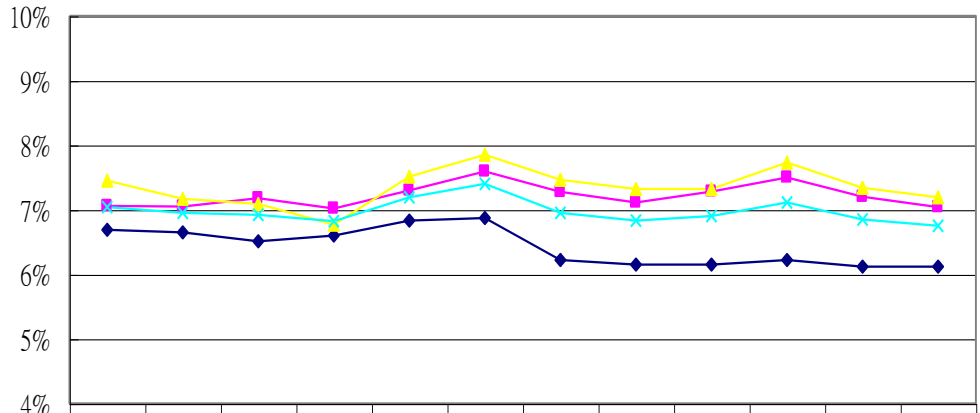


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	7.15%	6.92%	6.97%	6.77%	7.25%	7.41%	6.94%	6.95%	6.92%	7.20%	7.19%	7.21%
北區分局	4.83%	4.78%	4.94%	4.91%	5.26%	5.39%	5.13%	4.86%	5.02%	5.23%	5.03%	5.04%
中區分局	8.28%	8.37%	8.02%	8.02%	8.36%	8.86%	8.32%	8.39%	8.29%	8.39%	7.72%	7.32%
南區分局	7.14%	7.16%	7.43%	7.41%	7.93%	8.08%	7.70%	7.26%	7.66%	7.87%	7.73%	7.46%
高屏分局	7.01%	6.89%	6.68%	6.52%	6.57%	6.72%	6.23%	6.02%	6.00%	6.32%	5.90%	5.97%
東區分局	8.01%	7.66%	7.93%	7.60%	7.87%	7.49%	7.19%	6.89%	7.36%	7.05%	7.55%	7.33%
全局	7.04%	6.95%	6.92%	6.82%	7.19%	7.40%	6.95%	6.83%	6.90%	7.11%	6.85%	6.75%

三、層級別比較：

97年第2季地區醫院7.73%高於監測值範圍，其餘各層級醫院各季皆位於監測值範圍或低於監測值。各層級相較於96年，皆呈相當趨勢。

指標1.5：各區住院案件出院後十四日內再住院率-層級別比較



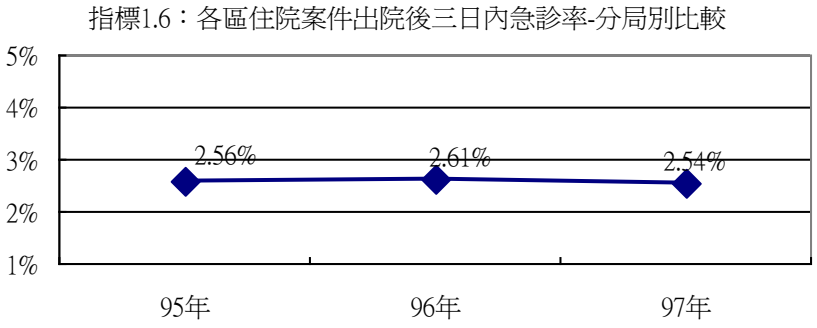
	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	6.69%	6.65%	6.51%	6.60%	6.83%	6.87%	6.22%	6.15%	6.15%	6.22%	6.12%	6.12%
區域醫院	7.06%	7.05%	7.18%	7.02%	7.30%	7.59%	7.28%	7.11%	7.28%	7.50%	7.20%	7.04%
地區醫院	7.45%	7.17%	7.09%	6.77%	7.51%	7.85%	7.46%	7.32%	7.32%	7.73%	7.34%	7.19%
全局	7.04%	6.95%	6.92%	6.82%	7.19%	7.40%	6.95%	6.83%	6.90%	7.11%	6.85%	6.75%

指標1.6(108)：各區住院案件出院後三日內急診率

監測值：2.64%x(1±10%)

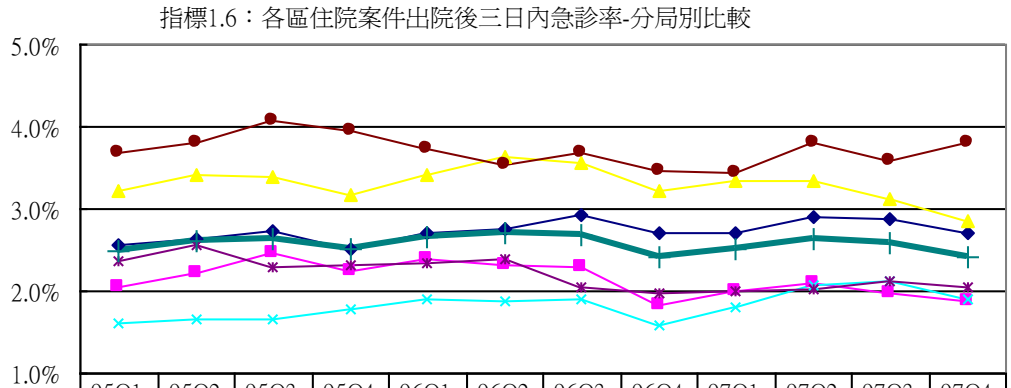
一、整體變化趨勢：

97年全局值為2.54%，位於監測值範圍(2.38% -2.90%)，與96年相較，呈相當之趨勢。



二、分局別比較：

97年東區分局各季、台北分局第2季、中區分局前3季皆超過監測值範圍，其餘則在監測值範圍或低於監測值。與96年相較，除中區分局呈下降趨勢外，其餘分局各季互有消長。

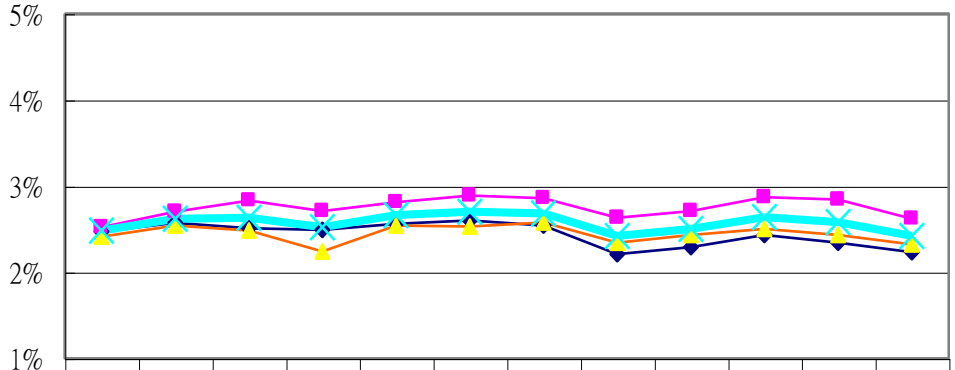


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	2.56%	2.64%	2.72%	2.52%	2.70%	2.75%	2.93%	2.70%	2.70%	2.91%	2.89%	2.71%
北區分局	2.04%	2.22%	2.46%	2.24%	2.40%	2.32%	2.29%	1.84%	2.00%	2.10%	1.98%	1.88%
中區分局	3.23%	3.42%	3.40%	3.18%	3.41%	3.63%	3.55%	3.23%	3.35%	3.34%	3.11%	2.85%
南區分局	1.60%	1.66%	1.65%	1.79%	1.91%	1.89%	1.90%	1.58%	1.80%	2.08%	2.11%	1.91%
高屏分局	2.36%	2.57%	2.30%	2.32%	2.35%	2.39%	2.05%	1.98%	2.00%	2.02%	2.13%	2.04%
東區分局	3.68%	3.81%	4.08%	3.96%	3.74%	3.54%	3.68%	3.46%	3.43%	3.80%	3.58%	3.81%
全局	2.48%	2.62%	2.63%	2.52%	2.66%	2.70%	2.68%	2.42%	2.50%	2.64%	2.58%	2.42%

三、層級別比較：

97年各層級醫院各季皆位於監測值範圍或低於監測值，多呈現上半年上升，下半年下降之趨勢，與96年呈相當趨勢。

指標1.6：各區住院案件出院後三日內急診率-層級別比較



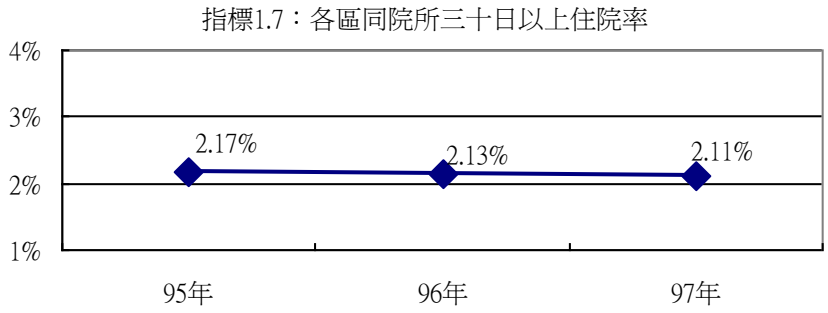
	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	2.47%	2.57%	2.51%	2.49%	2.56%	2.60%	2.54%	2.21%	2.29%	2.43%	2.34%	2.23%
區域醫院	2.52%	2.70%	2.83%	2.71%	2.81%	2.89%	2.86%	2.63%	2.71%	2.87%	2.84%	2.62%
地區醫院	2.41%	2.54%	2.48%	2.24%	2.54%	2.53%	2.58%	2.34%	2.43%	2.50%	2.43%	2.32%
全局	2.48%	2.62%	2.63%	2.52%	2.66%	2.70%	2.68%	2.42%	2.50%	2.64%	2.58%	2.42%

指標1.7(74)：各區同院所三十日以上住院率

監測值：2.19%x(1±10%)

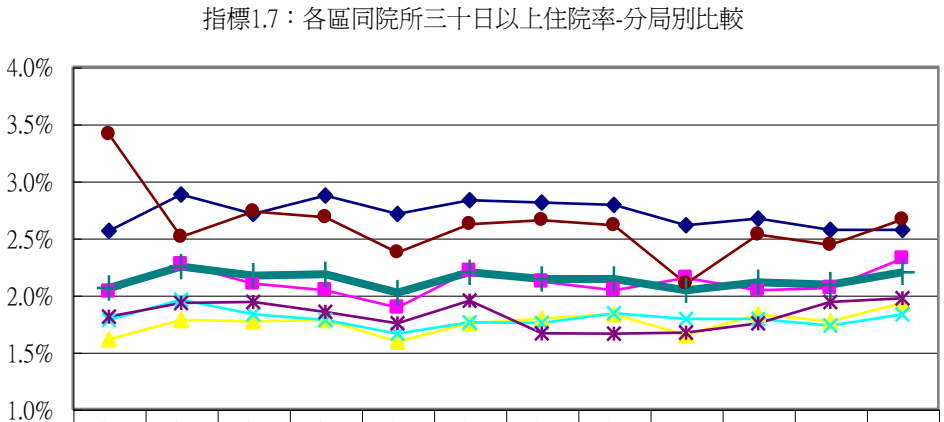
一、整體變化趨勢：

97年全局值為2.11%，位於監測值範圍(1.97%- 2.41%)。與96年相較，呈相當趨勢。



二、分區別比較：

97年台北分局各季、東區分局第2-4季皆高於監測值範圍，其餘分局則在監測值範圍或低於監測值，與96年相較，北區分局第4季及高屏分局3、4季成長較明顯。

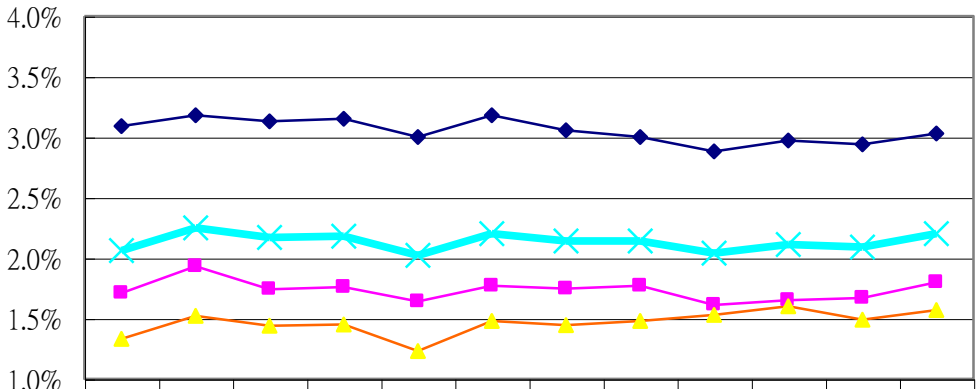


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	2.56%	2.88%	2.71%	2.87%	2.71%	2.83%	2.81%	2.79%	2.61%	2.67%	2.57%	2.57%
北區分局	2.03%	2.27%	2.10%	2.04%	1.89%	2.21%	2.12%	2.04%	2.15%	2.04%	2.06%	2.32%
中區分局	1.61%	1.78%	1.77%	1.78%	1.59%	1.75%	1.79%	1.83%	1.65%	1.83%	1.77%	1.93%
南區分局	1.78%	1.96%	1.83%	1.78%	1.66%	1.76%	1.76%	1.84%	1.79%	1.79%	1.73%	1.83%
高屏分局	1.81%	1.93%	1.94%	1.85%	1.75%	1.95%	1.66%	1.66%	1.67%	1.75%	1.94%	1.97%
東區分局	3.41%	2.51%	2.73%	2.68%	2.37%	2.62%	2.66%	2.61%	2.10%	2.53%	2.44%	2.66%
全局	2.06%	2.25%	2.17%	2.18%	2.02%	2.20%	2.14%	2.14%	2.04%	2.11%	2.09%	2.20%

三、層級別比較：

97年醫學中心各季皆高於監測值，區域醫院及地區醫院則低於監測值，各層級與96年相較，呈相當趨勢。

指標1.7：各區同院所三十日以上住院率-層級別比較



	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	3.09%	3.18%	3.13%	3.15%	3.00%	3.18%	3.06%	3.00%	2.88%	2.97%	2.94%	3.03%
區域醫院	1.71%	1.93%	1.74%	1.76%	1.64%	1.77%	1.75%	1.77%	1.61%	1.65%	1.67%	1.80%
地區醫院	1.33%	1.52%	1.44%	1.45%	1.23%	1.48%	1.45%	1.48%	1.53%	1.60%	1.49%	1.57%
全局	2.06%	2.25%	2.17%	2.18%	2.02%	2.20%	2.14%	2.14%	2.04%	2.11%	2.09%	2.20%

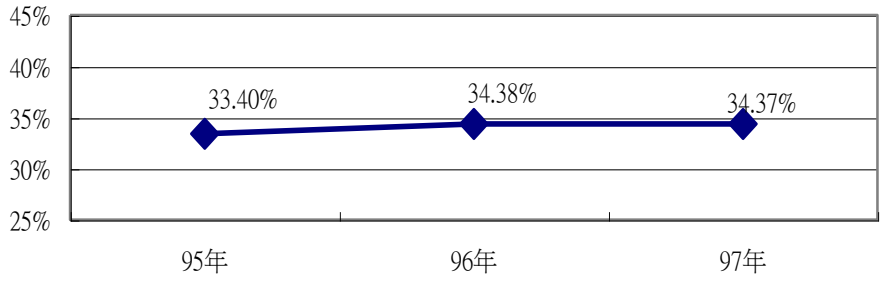
指標1.8.1(19)：剖腹產率

監測值：33.84%×(1±10%)

一、整體變化趨勢：

97年全局值為34.37%，尚在監測值範圍(30.46%-37.22%)，與96年相較，呈相當趨勢。

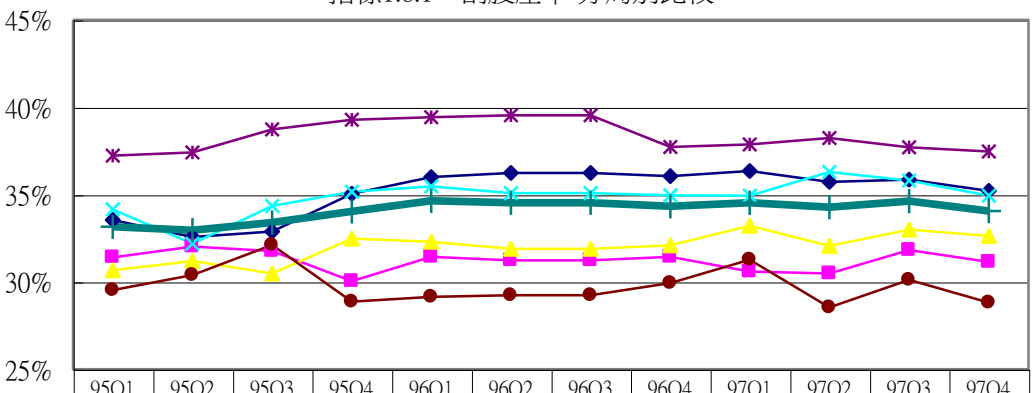
指標1.8.1：剖腹產率



二、分局別比較：

97年高屏分局各季皆高於監測值，其餘分局均在監測值範圍或低於監測值。

指標1.8.1：剖腹產率-分局別比較

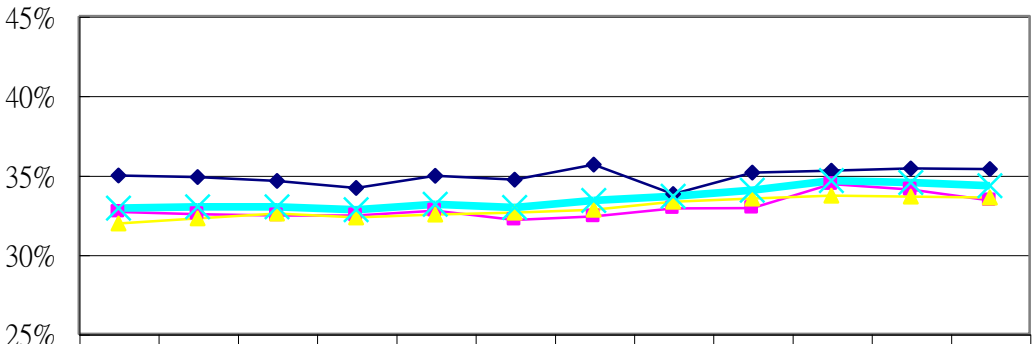


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	33.55%	32.58%	32.88%	35.04%	36.00%	36.24%	36.24%	36.05%	36.34%	35.72%	35.86%	35.21%
北區分局	31.40%	32.02%	31.76%	30.04%	31.44%	31.24%	31.24%	31.43%	30.60%	30.48%	31.82%	31.14%
中區分局	30.67%	31.20%	30.48%	32.48%	32.30%	31.90%	31.90%	32.10%	33.22%	32.06%	33.00%	32.63%
南區分局	34.15%	32.18%	34.35%	35.16%	35.46%	35.08%	35.08%	34.96%	34.94%	36.29%	35.79%	34.94%
高屏分局	37.22%	37.41%	38.73%	39.28%	39.43%	39.53%	39.53%	37.73%	37.86%	38.24%	37.71%	37.46%
東區分局	29.53%	30.39%	32.11%	28.87%	29.14%	29.23%	29.23%	29.94%	31.27%	28.54%	30.12%	28.82%
全局	33.16%	32.95%	33.39%	34.04%	34.65%	34.53%	34.53%	34.33%	34.53%	34.28%	34.63%	34.05%

三、層級別比較：

97年各層級各季皆位於監測值範圍，各層級與96年相較皆呈相當趨勢。

指標1.8.1：剖腹產率-層級別比較



	94Q1	94Q2	94Q3	94Q4	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4
醫學中心	34.97%	34.87%	34.62%	34.19%	34.95%	34.71%	35.66%	33.81%	35.15%	35.27%	35.41%	35.38%
區域醫院	32.68%	32.53%	32.45%	32.46%	32.76%	32.18%	32.40%	32.90%	32.92%	34.42%	34.08%	33.40%
地區醫院	31.95%	32.27%	32.58%	32.34%	32.52%	32.63%	32.81%	33.31%	33.51%	33.70%	33.65%	33.58%
全局	32.92%	32.99%	33.00%	32.81%	33.16%	32.95%	33.39%	33.66%	34.04%	34.65%	34.53%	34.33%

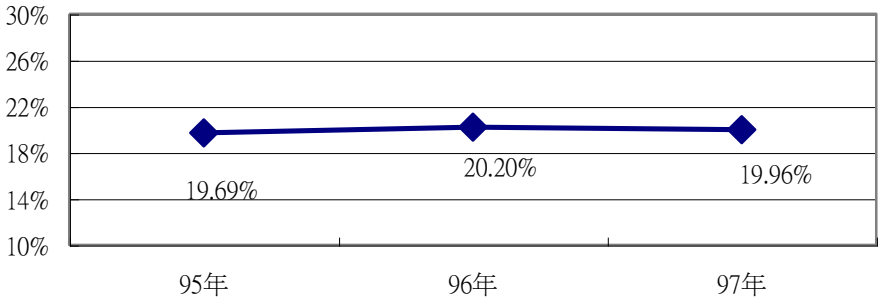
指標1.8.2(106)：各區同院所住院初次非自願剖腹產率

監測值：19.03%×(1±10%)

一、整體變化趨勢：

97年全局值為19.96%，位於監測值範圍(17.13% -20.93%)，與96年相較，呈微幅下降趨勢。

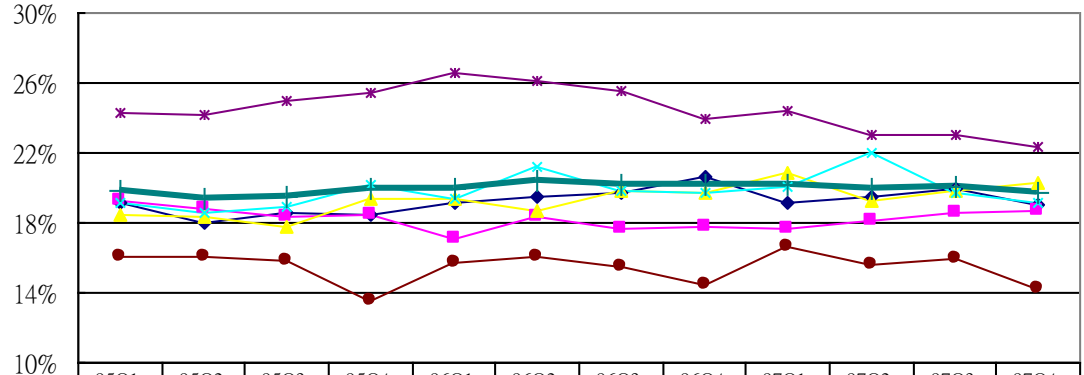
指標1.8.2：各區同院所住院初次非自願剖腹產率



二、分局別比較：

97年南區分局第2季、高屏分局各季高於監測值，其餘分局皆位於監測值範圍或低於監測值。

指標1.8.2：各區同院所住院初次非自願剖腹產率-分局別比較

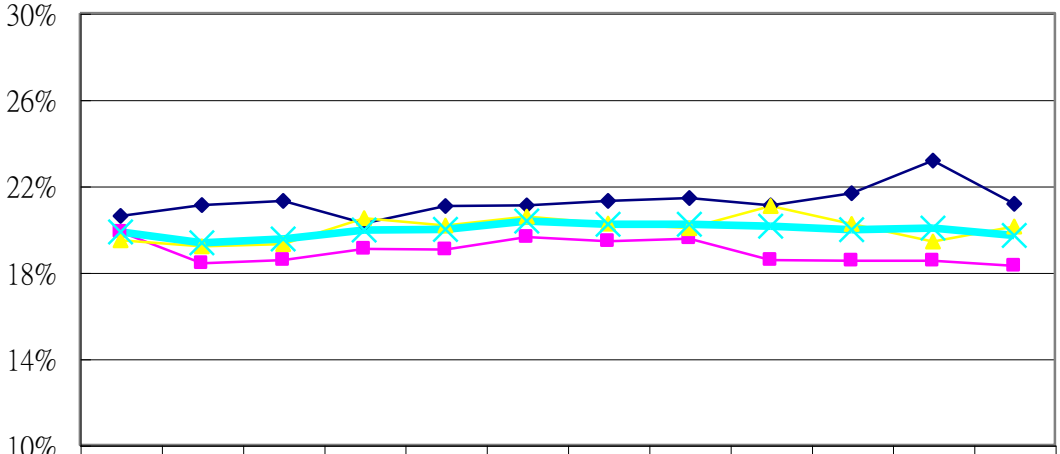


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	19.14%	17.99%	18.59%	18.47%	19.11%	19.43%	19.66%	20.65%	19.11%	19.51%	19.93%	19.03%
北區分局	19.22%	18.79%	18.39%	18.43%	17.07%	18.38%	17.67%	17.80%	17.71%	18.15%	18.57%	18.63%
中區分局	18.46%	18.35%	17.80%	19.42%	19.42%	18.66%	19.85%	19.75%	20.82%	19.24%	19.80%	20.32%
南區分局	19.10%	18.62%	18.96%	20.18%	19.38%	21.18%	19.84%	19.74%	20.09%	22.04%	19.76%	19.13%
高屏分局	24.32%	24.21%	25.02%	25.40%	26.56%	26.11%	25.50%	23.94%	24.41%	23.03%	23.00%	22.38%
東區分局	16.08%	16.01%	15.86%	13.58%	15.76%	16.06%	15.49%	14.42%	16.62%	15.61%	15.94%	14.21%
全局	19.87%	19.37%	19.54%	19.95%	19.99%	20.37%	20.22%	20.22%	20.13%	19.97%	20.05%	19.70%

三、層級別比較：

97年醫學中心各季及地區醫院第1季皆高於監測值，其他層級則位於監測值範圍。各層級與96年相較，區域醫院呈緩慢下降趨勢，其餘呈相當趨勢。

指標1.8.2：各區同院所住院初次非自願剖腹產率-層級別比較



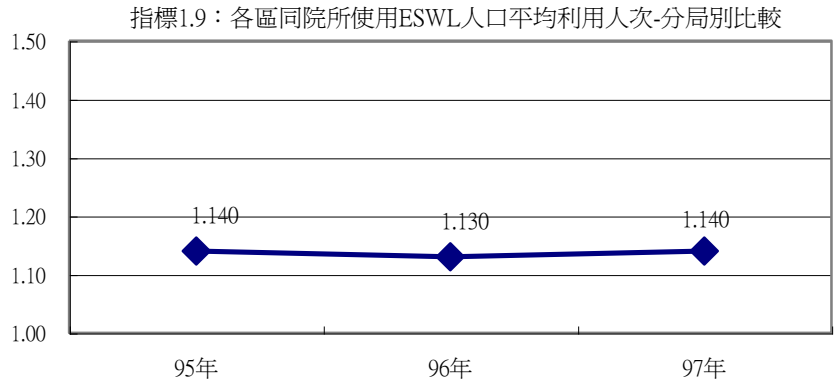
	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	20.61%	21.11%	21.31%	20.26%	21.06%	21.09%	21.31%	21.43%	21.10%	21.66%	23.17%	21.17%
區域醫院	19.86%	18.42%	18.57%	19.08%	19.05%	19.63%	19.44%	19.55%	18.56%	18.53%	18.53%	18.30%
地區醫院	19.48%	19.20%	19.30%	20.50%	20.16%	20.58%	20.25%	20.04%	21.06%	20.23%	19.42%	20.12%
全局	19.87%	19.37%	19.54%	19.95%	19.99%	20.37%	20.22%	20.22%	20.13%	19.97%	20.05%	19.70%

指標1.9(1)：各區同院所使用ESWL人口平均利用人次

監測值：1.155×(1±10%)

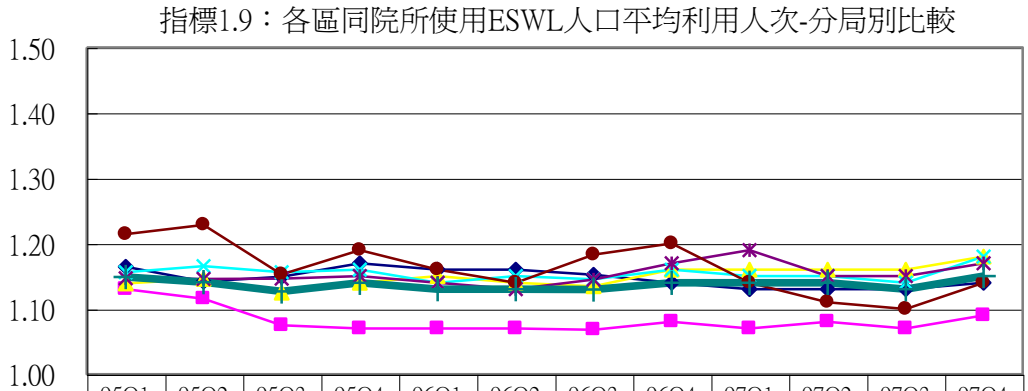
一、整體變化趨勢：

97年全局值為1.140，位於監測值範圍(1.040- 1.271)，與96年相較，呈現相當趨勢。



二、分局別比較：

97年各季全局皆位於監測值範圍，與96年相較，皆呈現相當趨勢。

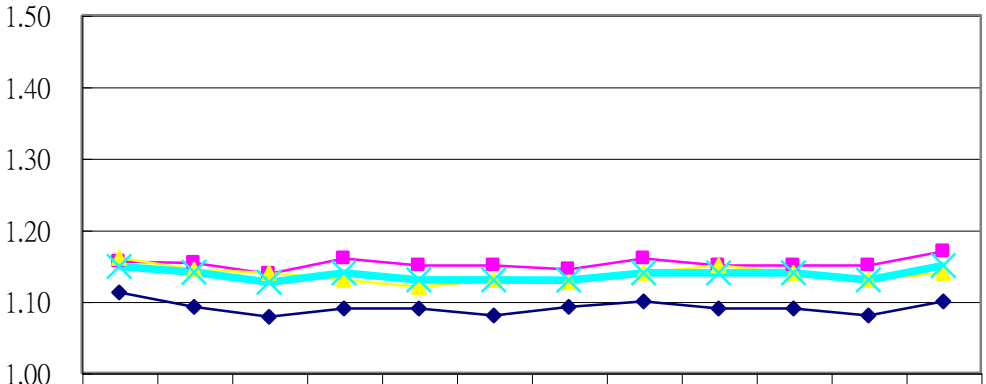


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	1.164	1.142	1.149	1.170	1.160	1.160	1.152	1.140	1.130	1.130	1.130	1.140
北區分局	1.130	1.115	1.075	1.070	1.070	1.070	1.068	1.080	1.070	1.080	1.070	1.090
中區分局	1.139	1.146	1.125	1.140	1.150	1.140	1.135	1.160	1.160	1.160	1.160	1.180
南區分局	1.156	1.166	1.156	1.160	1.140	1.150	1.145	1.160	1.150	1.150	1.140	1.180
高屏分局	1.147	1.146	1.146	1.150	1.140	1.130	1.145	1.170	1.190	1.150	1.150	1.170
東區分局	1.214	1.228	1.152	1.190	1.160	1.140	1.183	1.200	1.140	1.110	1.100	1.140
全局	1.149	1.141	1.127	1.140	1.130	1.130	1.130	1.140	1.140	1.140	1.130	1.150

三、層級別比較：

97年各季各層級醫院皆位於監測值範圍，與96年相較，皆呈現相當趨勢。

指標1.9：各區同院所使用ESWL人口平均利用人次-層級別比較



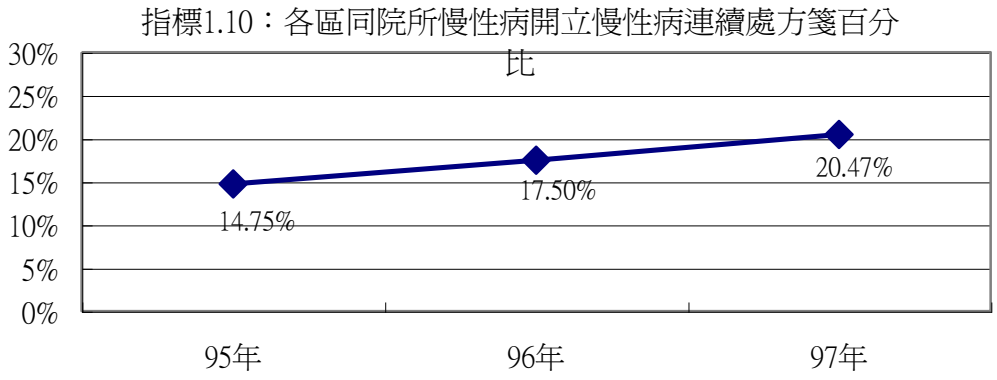
	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	1.112	1.092	1.078	1.090	1.090	1.080	1.093	1.100	1.090	1.090	1.080	1.100
區域醫院	1.156	1.154	1.138	1.160	1.150	1.150	1.145	1.160	1.150	1.150	1.150	1.170
地區醫院	1.161	1.144	1.140	1.130	1.120	1.130	1.127	1.140	1.150	1.140	1.130	1.140
全局	1.149	1.141	1.127	1.140	1.130	1.130	1.130	1.140	1.140	1.140	1.130	1.150

指標1.10(63)：各區同院所慢性病開立慢性病連續處方箋百分比

監測值：14.55%×(1-10%)

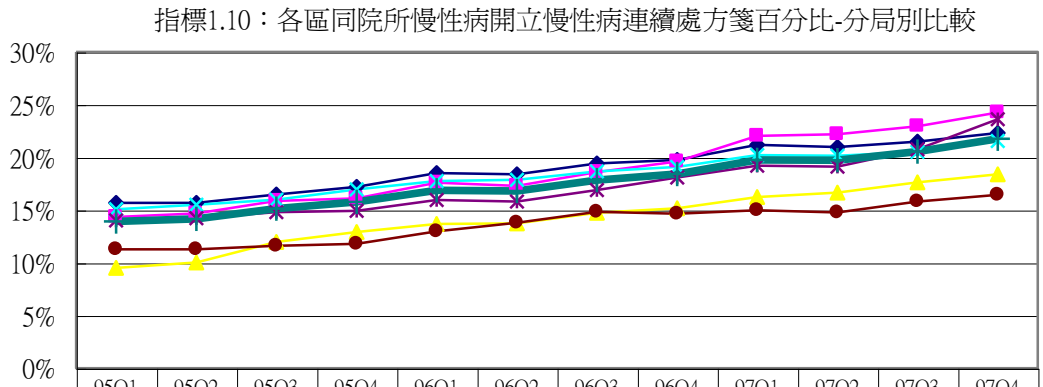
一、整體變化趨勢：

本項為正向指標，97年全局值為20.47%，已高於監測值門檻(13.10%)，與96年相較，呈現穩定上升之趨勢。



二、分局別比較：

97年各季各分局皆高於監測值門檻，各分局相較於96年，皆呈成長趨勢。

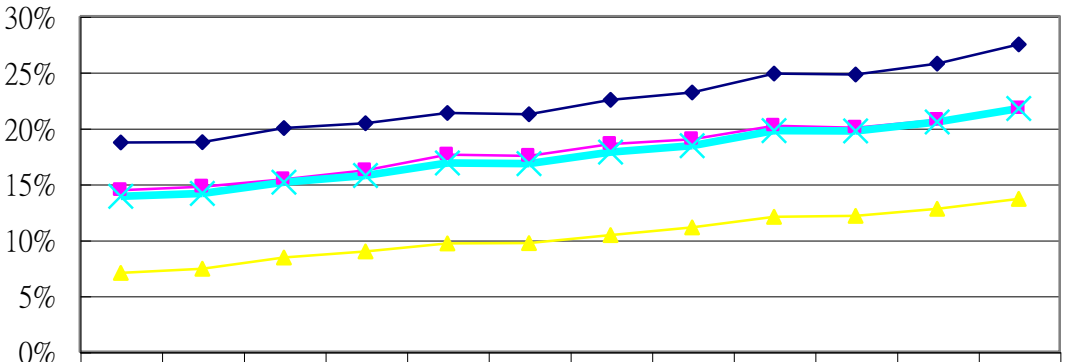


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	15.69%	15.69%	16.48%	17.21%	18.50%	18.38%	19.41%	19.76%	21.20%	20.96%	21.48%	22.32%
北區分局	14.34%	14.69%	15.87%	16.11%	17.59%	17.29%	18.60%	19.62%	22.03%	22.18%	22.95%	24.26%
中區分局	9.52%	10.02%	11.99%	12.91%	13.68%	13.73%	14.73%	15.16%	16.23%	16.66%	17.62%	18.38%
南區分局	15.07%	15.51%	16.00%	16.96%	17.76%	17.87%	18.67%	19.10%	20.22%	20.14%	20.51%	21.55%
高屏分局	14.01%	14.23%	14.80%	14.93%	15.97%	15.80%	16.90%	18.09%	19.22%	19.11%	20.77%	23.61%
東區分局	11.29%	11.29%	11.60%	11.78%	12.99%	13.81%	14.82%	14.64%	14.97%	14.76%	15.80%	16.45%
全局	13.91%	14.15%	15.15%	15.76%	16.87%	16.81%	17.85%	18.42%	19.77%	19.74%	20.55%	21.75%

三、層級別比較：

97年醫學中心及區域醫院各季皆已高於監測值範圍，地區醫院第4季亦已達監測值門檻。各層級相較於96年，亦皆呈現緩慢成長趨勢。

指標1.10：各區同院所慢性病開立慢性病連續處方箋百分比-層級別比較



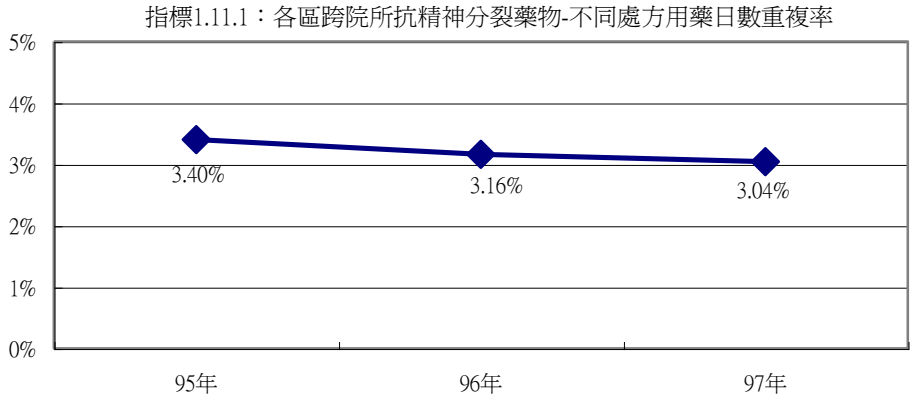
	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	18.71%	18.73%	20.00%	20.42%	21.36%	21.23%	22.53%	23.17%	24.87%	24.79%	25.76%	27.47%
區域醫院	14.45%	14.76%	15.42%	16.23%	17.61%	17.51%	18.57%	19.01%	20.21%	20.04%	20.72%	21.76%
地區醫院	7.05%	7.41%	8.43%	8.97%	9.69%	9.72%	10.44%	11.11%	12.06%	12.15%	12.79%	13.66%
全局	13.91%	14.15%	15.15%	15.76%	16.87%	16.81%	17.85%	18.42%	19.77%	19.74%	20.55%	21.75%

指標1.11.1(136)：各區跨院所抗精神分裂藥物-不同處方用藥日數重複率

監測值：3.41%×(1±10%)

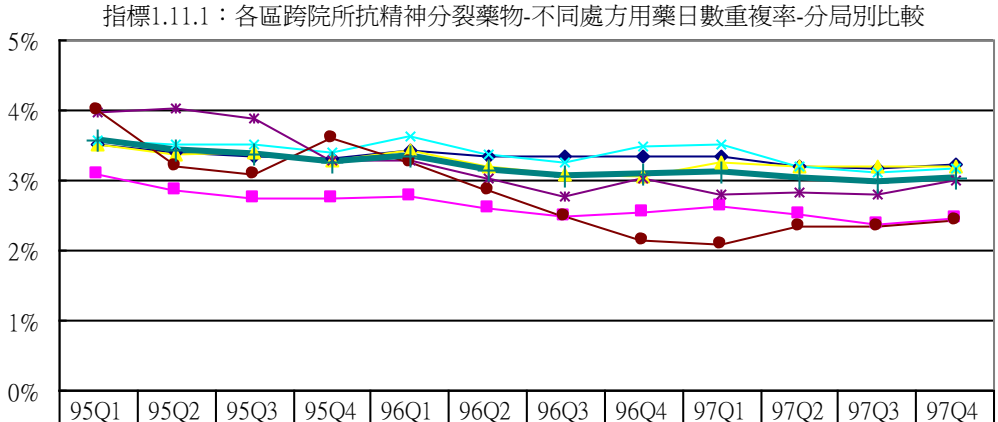
一、整體變化趨勢：

97年全局值為3.04%，低於監測值範圍(3.07%-3.75%)，與96年相較，呈緩慢下降趨勢。



二、分局別比較：

97年北區分局、高屏分局、東區分局各季皆低於監測值，其餘分局位於監測值範圍，相較於96年，多呈相當趨勢。

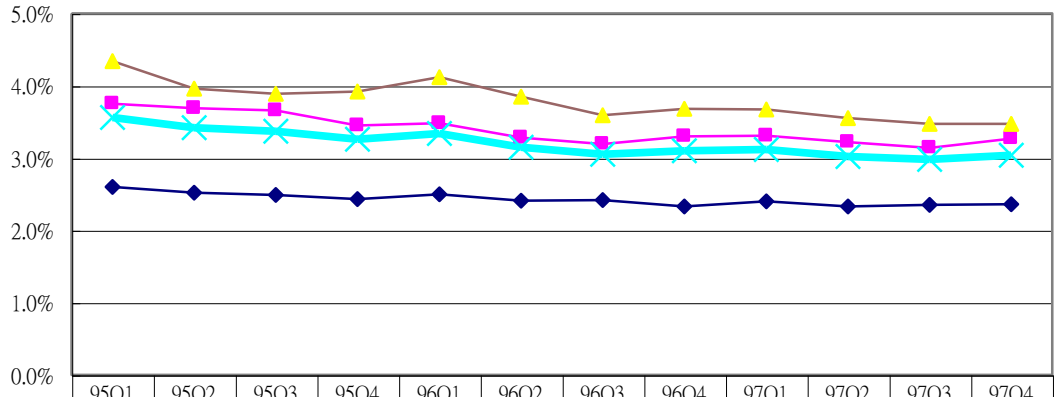


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	3.52%	3.39%	3.34%	3.32%	3.42%	3.34%	3.34%	3.33%	3.34%	3.21%	3.18%	3.23%
北區分局	3.10%	2.86%	2.73%	2.73%	2.78%	2.60%	2.49%	2.55%	2.63%	2.52%	2.37%	2.45%
中區分局	3.51%	3.36%	3.40%	3.30%	3.42%	3.20%	3.10%	3.06%	3.26%	3.20%	3.21%	3.19%
南區分局	3.57%	3.51%	3.50%	3.40%	3.63%	3.37%	3.27%	3.49%	3.52%	3.20%	3.12%	3.17%
高屏分局	3.96%	4.02%	3.90%	3.28%	3.30%	3.02%	2.78%	3.02%	2.81%	2.84%	2.81%	2.99%
東區分局	3.99%	3.21%	3.10%	3.60%	3.26%	2.87%	2.49%	2.15%	2.09%	2.34%	2.35%	2.43%
全局	3.56%	3.42%	3.37%	3.26%	3.34%	3.15%	3.05%	3.10%	3.12%	3.02%	2.98%	3.04%

三、層級別比較：

97年醫學中心各季皆低於監測值，區域醫院、地區醫院皆位於監測值範圍，相較於96年，呈相當趨勢。

指標1.11.1：各區跨院所抗精神分裂藥物-不同處方用藥日數重複率-層級別比較



	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	2.60%	2.52%	2.49%	2.43%	2.50%	2.41%	2.42%	2.33%	2.40%	2.33%	2.35%	2.36%
區域醫院	3.75%	3.69%	3.66%	3.45%	3.48%	3.28%	3.19%	3.30%	3.31%	3.22%	3.14%	3.27%
地區醫院	4.34%	3.96%	3.89%	3.92%	4.12%	3.85%	3.59%	3.68%	3.67%	3.55%	3.47%	3.47%
全局	3.56%	3.42%	3.37%	3.26%	3.34%	3.15%	3.05%	3.10%	3.12%	3.02%	2.98%	3.04%

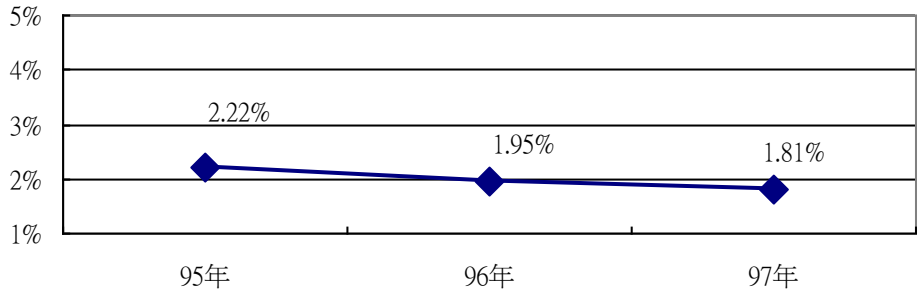
指標1.11.2(376)：各區同院所抗精神分裂藥物-不同處方用藥日數重複率

監測值：3.41%×(1±10%)

一、整體變化趨勢：

97年全局值為1.81%，低於監測值(3.07%-3.75%)，與96年相較，呈現緩慢下降趨勢。

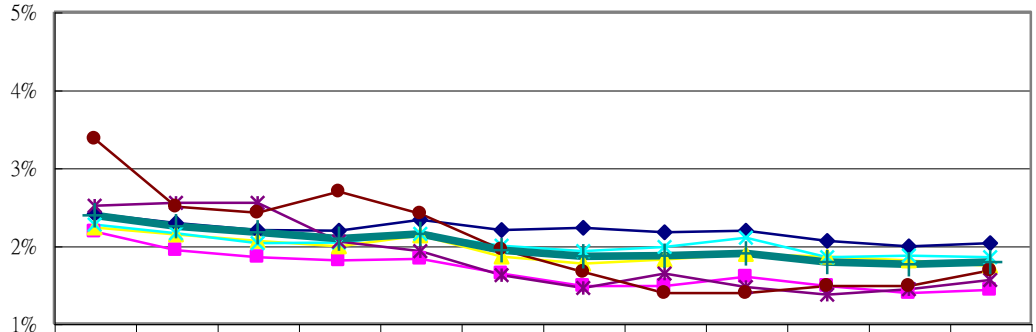
指標1.11.2：各區同院所抗精神分裂藥物
-不同處方用藥日數重複率



二、分局別比較：

97年各季各分局皆低於監測值，相較於96年，皆呈相當趨勢。

指標1.11.2：各區同院所抗精神分裂藥物-不同處方用藥日數重複率-分局別比較

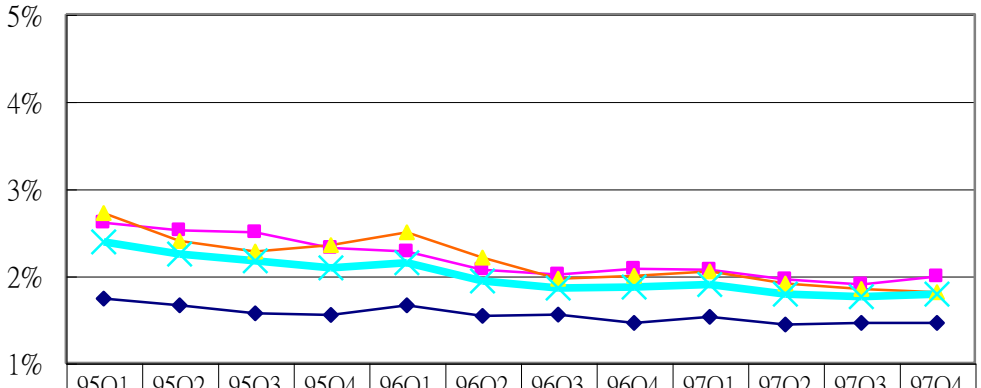


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	2.41%	2.29%	2.20%	2.19%	2.33%	2.20%	2.23%	2.17%	2.19%	2.06%	1.99%	2.03%
北區分局	2.18%	1.94%	1.85%	1.81%	1.83%	1.64%	1.48%	1.48%	1.60%	1.48%	1.39%	1.43%
中區分局	2.23%	2.14%	2.06%	1.99%	2.13%	1.86%	1.77%	1.82%	1.89%	1.86%	1.81%	1.74%
南區分局	2.27%	2.16%	2.03%	2.04%	2.15%	2.00%	1.93%	1.98%	2.10%	1.85%	1.87%	1.85%
高屏分局	2.51%	2.55%	2.55%	2.05%	1.93%	1.62%	1.46%	1.64%	1.47%	1.37%	1.44%	1.56%
東區分局	3.37%	2.50%	2.42%	2.69%	2.41%	1.95%	1.66%	1.39%	1.39%	1.48%	1.48%	1.68%
分局	2.30%	2.25%	2.17%	2.00%	2.15%	1.94%	1.86%	1.87%	1.90%	1.70%	1.76%	1.70%

三、層級別比較：

97年各季各層級醫院均低於監測值，相較於96年，呈相當趨勢。

指標1.11.2：各區同院所抗精神分裂藥物-不同處方用藥日數重複率-層級別比較



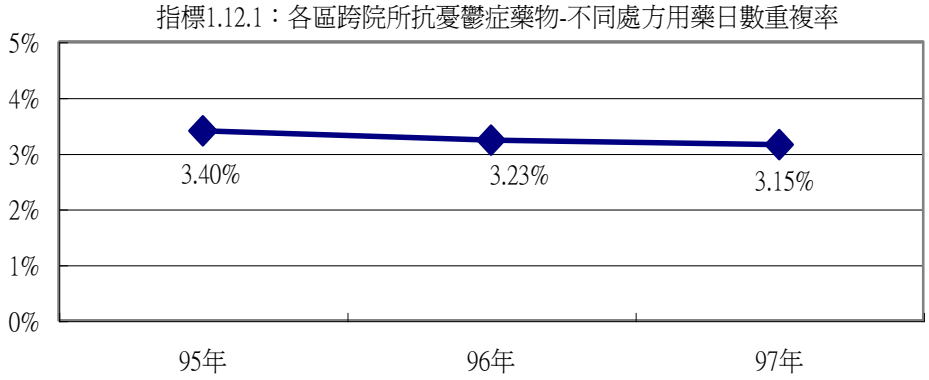
	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	1.74%	1.66%	1.57%	1.55%	1.66%	1.54%	1.55%	1.46%	1.53%	1.44%	1.46%	1.46%
區域醫院	2.61%	2.52%	2.50%	2.32%	2.28%	2.07%	2.01%	2.08%	2.07%	1.96%	1.90%	1.99%
地區醫院	2.72%	2.40%	2.28%	2.35%	2.50%	2.21%	1.97%	2.00%	2.05%	1.91%	1.85%	1.81%
全局	2.39%	2.25%	2.17%	2.09%	2.15%	1.94%	1.86%	1.87%	1.90%	1.79%	1.76%	1.79%

指標1.12.1(138)：各區跨院所抗憂鬱症藥物-不同處方用藥日數重複率

監測值： 3.54%×(1±10%)

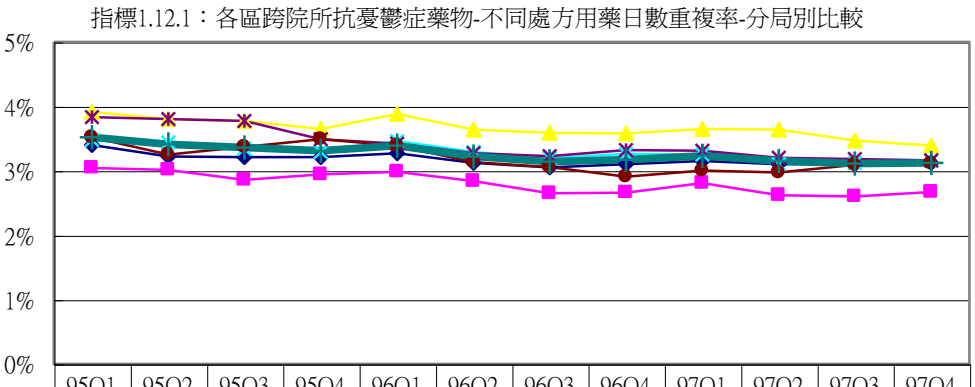
一、整體變化趨勢：

97年全局值為3.15%，低於監測值範圍(3.19%- 3.89%)，與96年相較，呈現緩慢下降趨勢。



二、分局別比較：

97年各季各分局皆低於監測值或位於監測值範圍，與96年相較，呈現相當或緩慢下降趨勢。

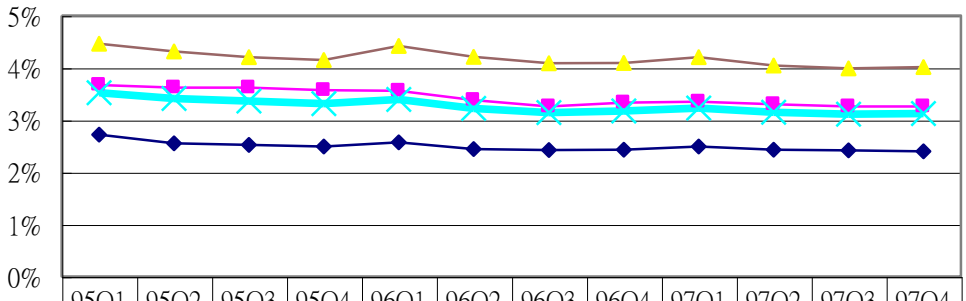


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	3.40%	3.22%	3.21%	3.21%	3.27%	3.12%	3.05%	3.10%	3.15%	3.10%	3.10%	3.12%
北區分局	3.04%	3.01%	2.86%	2.94%	2.98%	2.84%	2.65%	2.66%	2.81%	2.62%	2.60%	2.67%
中區分局	3.91%	3.80%	3.77%	3.65%	3.88%	3.64%	3.59%	3.58%	3.65%	3.64%	3.47%	3.39%
南區分局	3.48%	3.44%	3.34%	3.29%	3.46%	3.29%	3.20%	3.26%	3.25%	3.10%	3.12%	3.15%
高屏分局	3.83%	3.80%	3.77%	3.49%	3.42%	3.27%	3.22%	3.32%	3.31%	3.20%	3.18%	3.16%
東區分局	3.52%	3.25%	3.37%	3.49%	3.39%	3.13%	3.06%	2.91%	3.00%	2.97%	3.09%	3.11%

三、層級別比較：

97年醫學中心各季皆低於監測值，區域醫院皆位於監測值，各層級與96年相較，皆有微幅之下降，惟地區醫院仍皆高於監測值。

指標1.12.1：各區跨院所抗憂鬱症藥物-不同處方用藥日數重複率-層級別比較



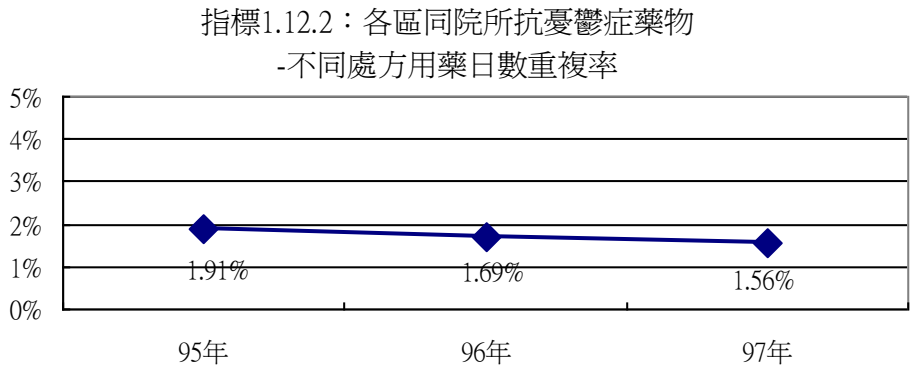
	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	2.72%	2.55%	2.52%	2.49%	2.57%	2.44%	2.42%	2.43%	2.49%	2.43%	2.42%	2.40%
區域醫院	3.67%	3.62%	3.62%	3.57%	3.56%	3.38%	3.26%	3.33%	3.35%	3.30%	3.26%	3.26%
地區醫院	4.46%	4.31%	4.20%	4.15%	4.42%	4.21%	4.08%	4.09%	4.20%	4.04%	3.99%	4.01%
全局	3.52%	3.41%	3.36%	3.31%	3.39%	3.22%	3.14%	3.17%	3.23%	3.15%	3.11%	3.12%

指標1.12.2(138)：各區同院所抗憂鬱症藥物-不同處方用藥日數重複率

監測值： 3.54%×(1±10%)

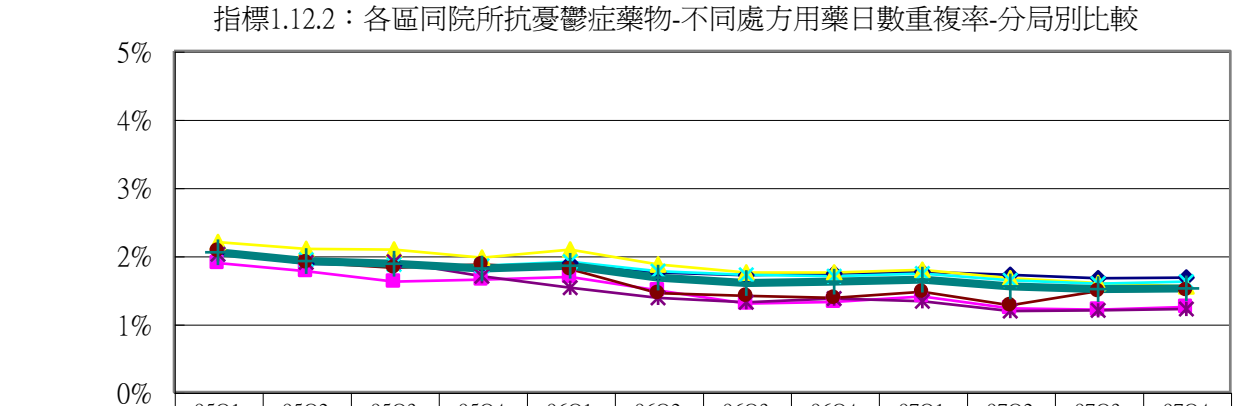
一、整體變化趨勢：

97年全區值為1.56%，低於監測值(3.19%-3.89%)，與96年相較，呈現下降趨勢。



二、分局別比較：

97年各分局皆低於監測值，相較於96年，呈相當或緩慢下降趨勢。

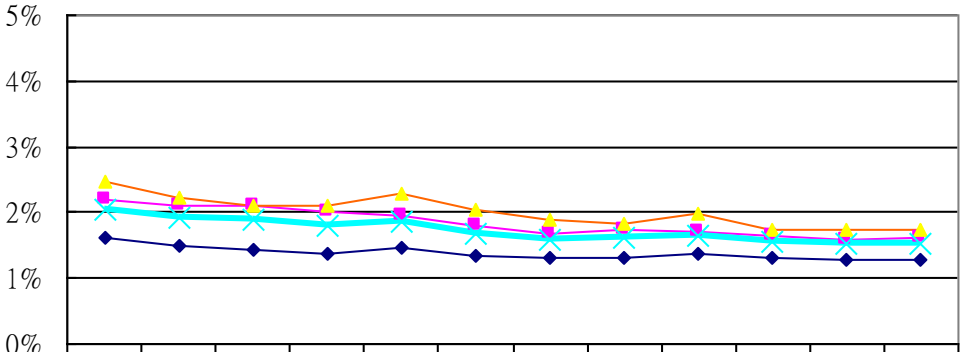


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	2.06%	1.88%	1.86%	1.81%	1.89%	1.75%	1.72%	1.74%	1.76%	1.72%	1.67%	1.68%
北區分局	1.89%	1.77%	1.62%	1.65%	1.69%	1.49%	1.30%	1.32%	1.40%	1.23%	1.21%	1.25%
中區分局	2.20%	2.10%	2.09%	1.97%	2.09%	1.87%	1.75%	1.75%	1.79%	1.67%	1.60%	1.55%
南區分局	2.02%	1.94%	1.87%	1.85%	1.91%	1.77%	1.72%	1.70%	1.74%	1.64%	1.59%	1.62%
高屏分局	2.02%	1.90%	1.91%	1.70%	1.53%	1.38%	1.32%	1.37%	1.33%	1.19%	1.20%	1.22%
東區分局	2.07%	1.90%	1.82%	1.87%	1.80%	1.45%	1.41%	1.38%	1.47%	1.27%	1.48%	1.49%
全局	2.05%	1.92%	1.88%	1.81%	1.85%	1.68%	1.60%	1.62%	1.65%	1.55%	1.51%	1.52%

三、層級別比較：

97年各季各層級醫院皆低於監測值，相較於96年，皆呈緩慢下降趨勢。

指標1.12.2：各區同院所抗憂鬱症藥物-不同處方用藥日數重複率-層級別比較



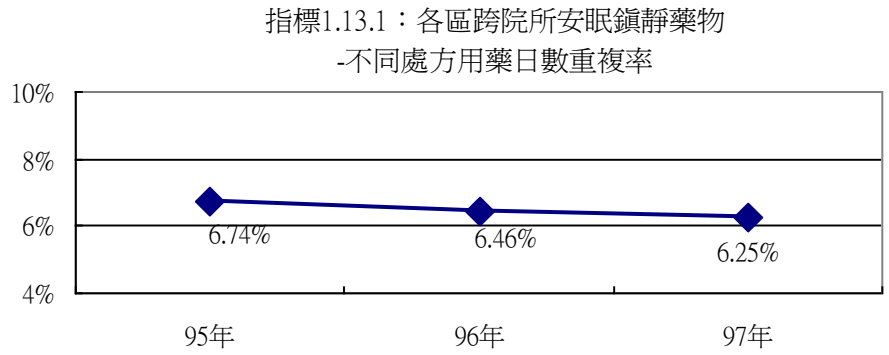
	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	1.62%	1.48%	1.44%	1.38%	1.46%	1.34%	1.32%	1.32%	1.36%	1.30%	1.27%	1.27%
區域醫院	2.18%	2.09%	2.11%	2.02%	1.96%	1.79%	1.68%	1.74%	1.72%	1.65%	1.60%	1.62%
地區醫院	2.47%	2.23%	2.11%	2.11%	2.28%	2.03%	1.90%	1.84%	1.97%	1.74%	1.74%	1.74%
全局	2.05%	1.92%	1.88%	1.81%	1.85%	1.68%	1.60%	1.62%	1.65%	1.55%	1.51%	1.52%

指標1.13.1(140)：各區跨院所安眠鎮靜藥物-不同處方用藥日數重複率

監測值：7.02%×(1±10%)

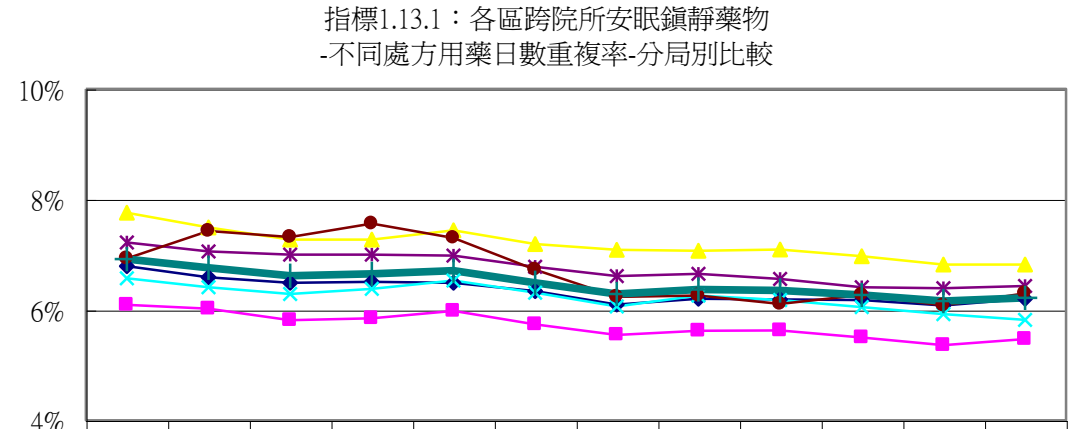
一、整體變化趨勢：

97年全局值為6.25%，位於監測值範圍(6.32%- 7.72%)，與96年相較，呈下降趨勢。



二、分局別比較：

97年各季各分局皆低於監測值或位於監測值範圍，各分局與96年相較，呈相當或緩慢下降趨勢。

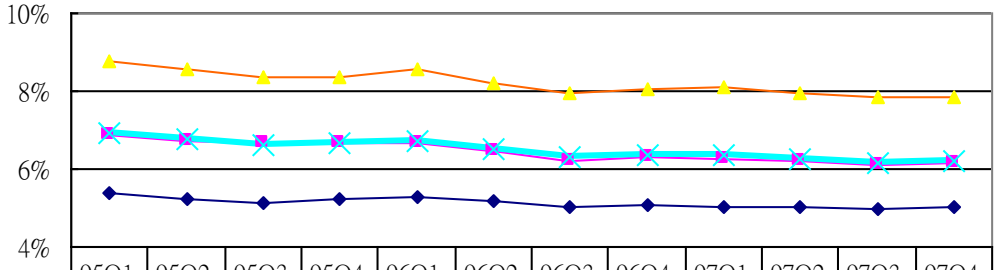


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	6.79%	6.59%	6.49%	6.51%	6.49%	6.34%	6.09%	6.20%	6.19%	6.18%	6.08%	6.20%
北區分局	6.09%	6.02%	5.81%	5.85%	5.98%	5.74%	5.55%	5.62%	5.63%	5.50%	5.36%	5.47%
中區分局	7.76%	7.49%	7.27%	7.27%	7.44%	7.19%	7.09%	7.07%	7.09%	6.97%	6.82%	6.82%
南區分局	6.57%	6.41%	6.29%	6.38%	6.53%	6.31%	6.06%	6.26%	6.18%	6.05%	5.92%	5.82%
高屏分局	7.22%	7.06%	7.00%	7.00%	6.98%	6.78%	6.61%	6.65%	6.56%	6.41%	6.39%	6.43%
東區分局	6.93%	7.43%	7.32%	7.56%	7.30%	6.73%	6.24%	6.26%	6.11%	6.27%	6.08%	6.30%
全局	6.92%	6.76%	6.62%	6.65%	6.71%	6.49%	6.29%	6.37%	6.35%	6.27%	6.16%	6.22%

三、層級別比較：

97年醫學中心及區域醫院皆低於監測值或位於監測值範圍，各層級與96年相較，皆呈微幅下降，惟地區醫院各季仍皆高於監測值。

指標1.13.1：各區跨院所安眠鎮靜藥物
-不同處方用藥日數重複率-層級別比較



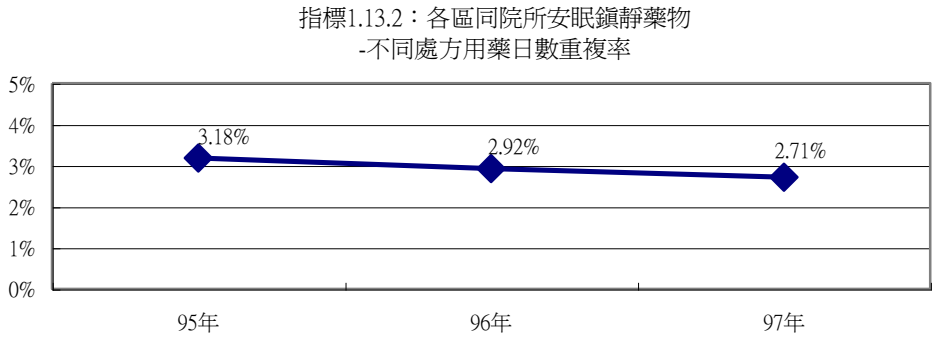
	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	5.38%	5.25%	5.12%	5.22%	5.26%	5.18%	5.03%	5.08%	5.04%	5.03%	4.96%	5.03%
區域醫院	6.86%	6.72%	6.65%	6.66%	6.65%	6.45%	6.21%	6.30%	6.28%	6.22%	6.08%	6.13%
地區醫院	8.75%	8.54%	8.37%	8.36%	8.56%	8.19%	7.95%	8.04%	8.09%	7.95%	7.83%	7.86%
全局	6.92%	6.76%	6.62%	6.65%	6.71%	6.49%	6.29%	6.37%	6.35%	6.27%	6.16%	6.22%

指標1.13.2(380)：各區同院所安眠鎮靜藥物-不同處方用藥日數重複率

監測值：7.02%×(1±10%)

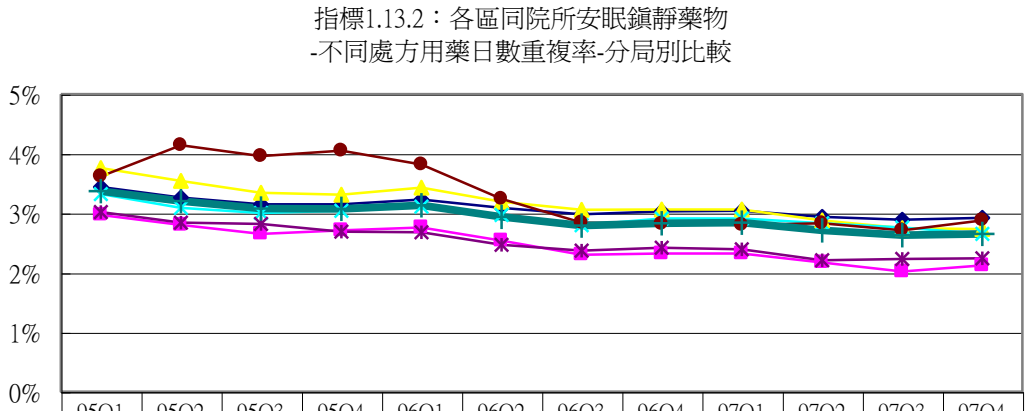
一、整體變化趨勢：

97年全局值為2.71%，低於監測值(6.32%-7.72%)，與96年相較，且呈現下降趨勢。



二、分局別比較：

97年各季各分局皆低於監測值，與96年相較，皆呈下降趨勢。

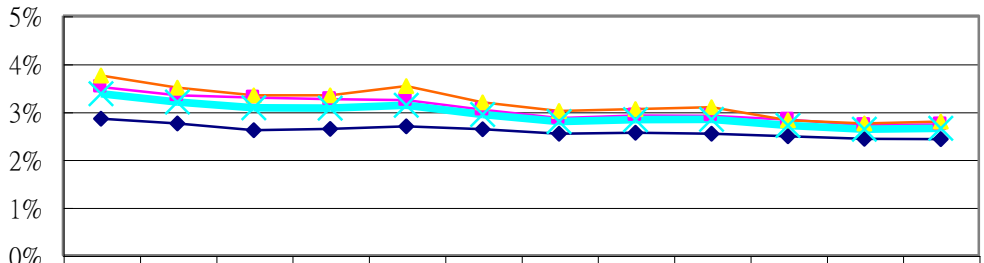


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	3.44%	3.26%	3.15%	3.15%	3.23%	3.09%	2.98%	3.03%	3.04%	2.94%	2.89%	2.92%
北區分局	2.97%	2.80%	2.65%	2.71%	2.76%	2.54%	2.30%	2.32%	2.32%	2.17%	2.02%	2.12%
中區分局	3.76%	3.54%	3.34%	3.31%	3.43%	3.19%	3.05%	3.06%	3.06%	2.88%	2.75%	2.73%
南區分局	3.32%	3.09%	3.00%	3.04%	3.11%	2.97%	2.80%	2.91%	2.91%	2.83%	2.76%	2.65%
高屏分局	3.02%	2.84%	2.82%	2.69%	2.68%	2.47%	2.37%	2.42%	2.39%	2.21%	2.23%	2.24%
東區分局	3.62%	4.14%	3.96%	4.05%	3.82%	3.24%	2.84%	2.82%	2.80%	2.83%	2.71%	2.88%

三、層級別比較：

97年各季各層級醫院皆低於監測值，與96年相較，皆呈微幅下降趨勢。

指標1.13.2：各區同院所安眠鎮靜藥物
-不同處方用藥日數重複率-層級別比較



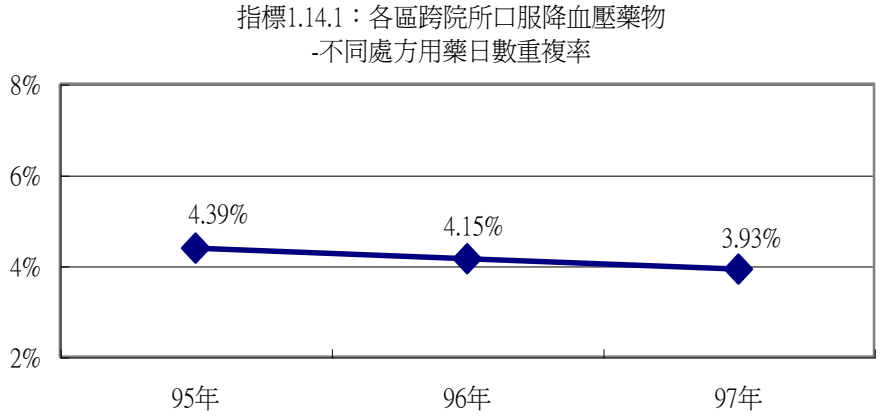
	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	2.85%	2.75%	2.61%	2.64%	2.69%	2.63%	2.54%	2.56%	2.54%	2.48%	2.43%	2.42%
區域醫院	3.51%	3.34%	3.29%	3.26%	3.24%	3.04%	2.86%	2.92%	2.91%	2.83%	2.72%	2.73%
地區醫院	3.75%	3.50%	3.34%	3.34%	3.53%	3.19%	3.01%	3.05%	3.09%	2.82%	2.75%	2.79%
全局	3.37%	3.20%	3.08%	3.07%	3.13%	2.94%	2.79%	2.83%	2.84%	2.71%	2.63%	2.65%

指標1.14.1(142)：各區跨院所口服降血壓藥物-不同處方用藥日數重複率

監測值：4.82%×(1±10%)

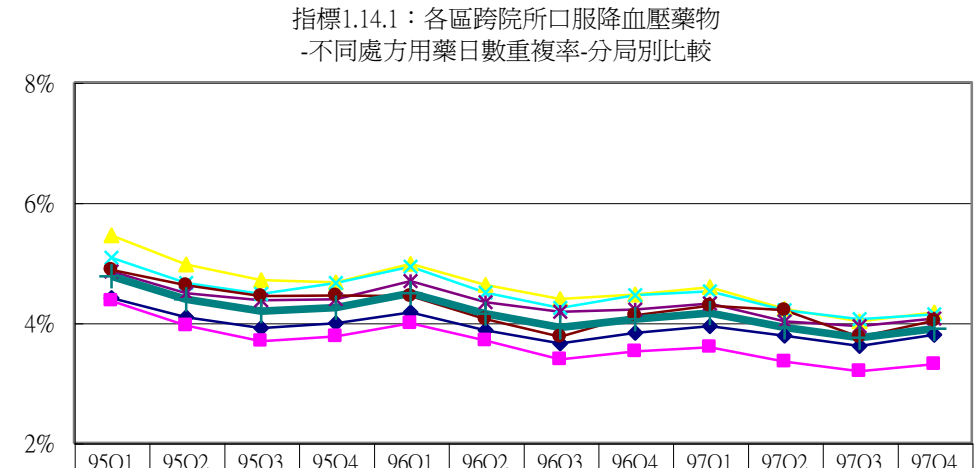
一、整體變化趨勢：

97年全局值為3.93%，低於監測值(4.34%-5.30%)，與96年相較，呈下降趨勢。



二、分局別比較：

97年各季各分局皆低於監測值或位於監測值範圍，與96年相較，皆呈微幅下降。

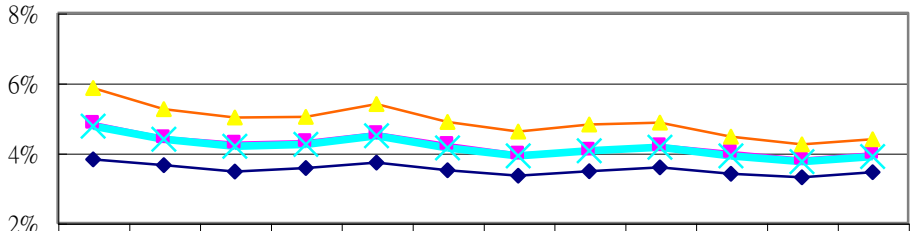


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	4.41%	4.09%	3.91%	3.99%	4.17%	3.87%	3.65%	3.83%	3.94%	3.78%	3.61%	3.80%
北區分局	4.36%	3.95%	3.69%	3.77%	3.99%	3.70%	3.39%	3.52%	3.59%	3.35%	3.19%	3.31%
中區分局	5.45%	4.97%	4.71%	4.67%	4.98%	4.63%	4.39%	4.47%	4.59%	4.23%	4.02%	4.17%
南區分局	5.08%	4.66%	4.48%	4.66%	4.93%	4.50%	4.25%	4.46%	4.52%	4.21%	4.06%	4.14%
高屏分局	4.85%	4.49%	4.37%	4.39%	4.69%	4.34%	4.18%	4.22%	4.32%	4.02%	3.94%	4.07%
東區分局	4.88%	4.62%	4.44%	4.45%	4.44%	4.06%	3.77%	4.12%	4.28%	4.21%	3.76%	4.03%
全局	4.77%	4.39%	4.19%	4.25%	4.49%	4.15%	3.92%	4.06%	4.16%	3.92%	3.75%	3.90%

三、層級別比較：

97年各層級醫院皆低於監測值或位於監測值範圍，相較於96年呈微幅下降趨勢。

指標1.14.1：各區跨院所口服降血壓藥物
-不同處方用藥日數重複率-層級別比較



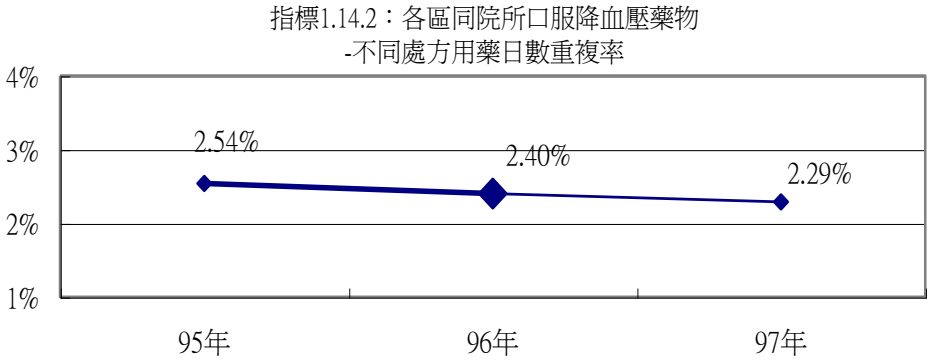
	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	3.82%	3.65%	3.47%	3.57%	3.73%	3.51%	3.36%	3.48%	3.59%	3.41%	3.31%	3.45%
區域醫院	4.86%	4.45%	4.29%	4.34%	4.57%	4.26%	3.98%	4.09%	4.22%	4.03%	3.84%	3.99%
地區醫院	5.85%	5.25%	5.01%	5.03%	5.40%	4.89%	4.61%	4.81%	4.87%	4.47%	4.25%	4.39%
全局	4.77%	4.39%	4.19%	4.25%	4.49%	4.15%	3.92%	4.06%	4.16%	3.92%	3.75%	3.90%

指標1.14.2(382)：各區同院所口服降血壓藥物-不同處方用藥日數重複率

監測值：4.82%×(1±10%)

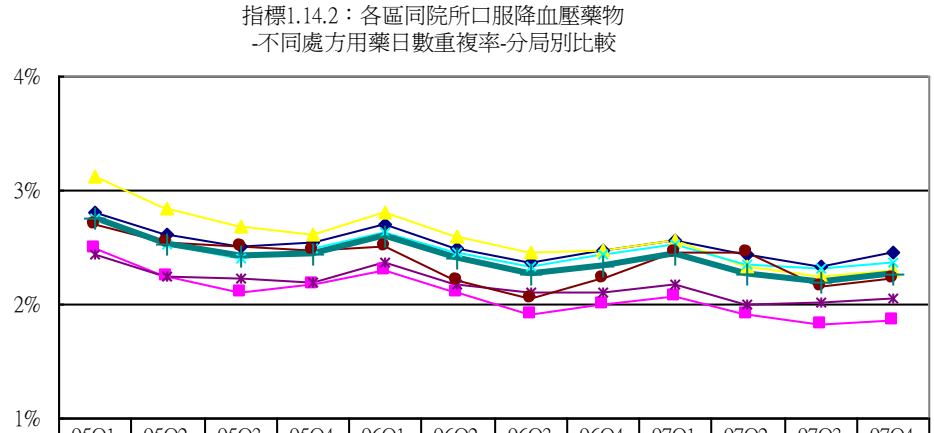
一、整體變化趨勢：

97年全局值為2.29%，低於監測值(4.34%-5.30%)，與96年相較，呈微幅下降趨勢。



二、分局別比較：

97年各季各分局皆低於監測值，與96年相較，呈相當趨勢。

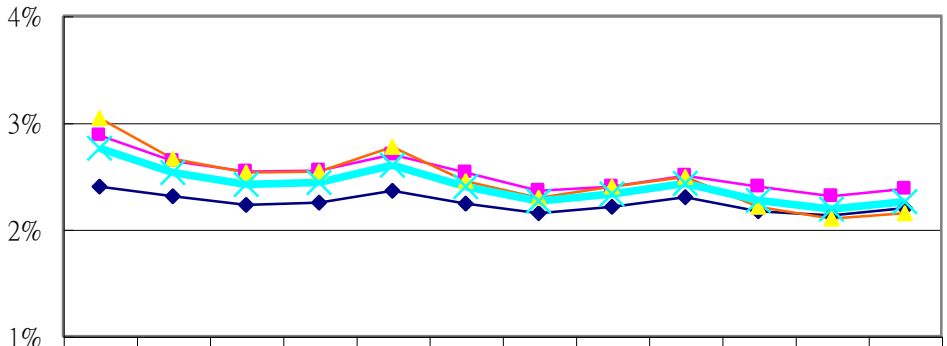


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	2.81%	2.61%	2.51%	2.54%	2.70%	2.50%	2.37%	2.47%	2.56%	2.44%	2.34%	2.45%
北區分局	2.49%	2.24%	2.11%	2.17%	2.29%	2.11%	1.91%	2.00%	2.07%	1.91%	1.82%	1.86%
中區分局	3.12%	2.85%	2.68%	2.61%	2.80%	2.60%	2.45%	2.47%	2.56%	2.34%	2.24%	2.29%
南區分局	2.76%	2.53%	2.40%	2.49%	2.63%	2.45%	2.33%	2.43%	2.53%	2.35%	2.32%	2.36%
高屏分局	2.43%	2.24%	2.22%	2.19%	2.37%	2.18%	2.10%	2.10%	2.18%	2.00%	2.01%	2.06%
東區分局	2.70%	2.55%	2.51%	2.48%	2.51%	2.21%	2.05%	2.22%	2.45%	2.45%	2.15%	2.23%
全局	2.76%	2.53%	2.42%	2.44%	2.60%	2.40%	2.27%	2.33%	2.43%	2.27%	2.19%	2.26%

三、層級別比較：

97年各季各層級醫院皆低於監測值，與96年相較，皆呈微幅下降趨勢。

指標1.14.2：各區同院所口服降血壓藥物
-不同處方用藥日數重複率-層級別比較



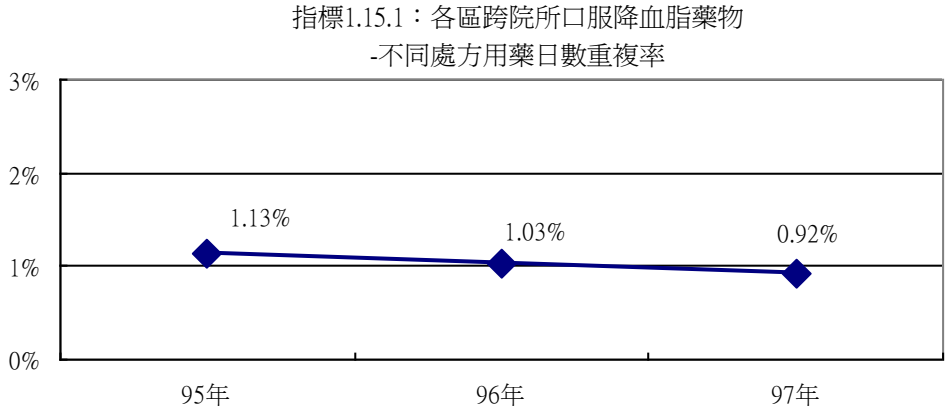
	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	2.40%	2.31%	2.23%	2.25%	2.36%	2.24%	2.15%	2.21%	2.30%	2.17%	2.13%	2.20%
區域醫院	2.88%	2.64%	2.54%	2.55%	2.70%	2.53%	2.36%	2.40%	2.50%	2.40%	2.31%	2.38%
地區醫院	3.04%	2.66%	2.53%	2.54%	2.77%	2.45%	2.30%	2.40%	2.49%	2.21%	2.10%	2.15%
全局	2.76%	2.53%	2.42%	2.44%	2.60%	2.40%	2.27%	2.33%	2.43%	2.27%	2.19%	2.26%

指標1.15.1(144)：各區跨院所口服降血脂藥物-不同處方用藥日數重複率

監測值：2.93%×(1±10%)

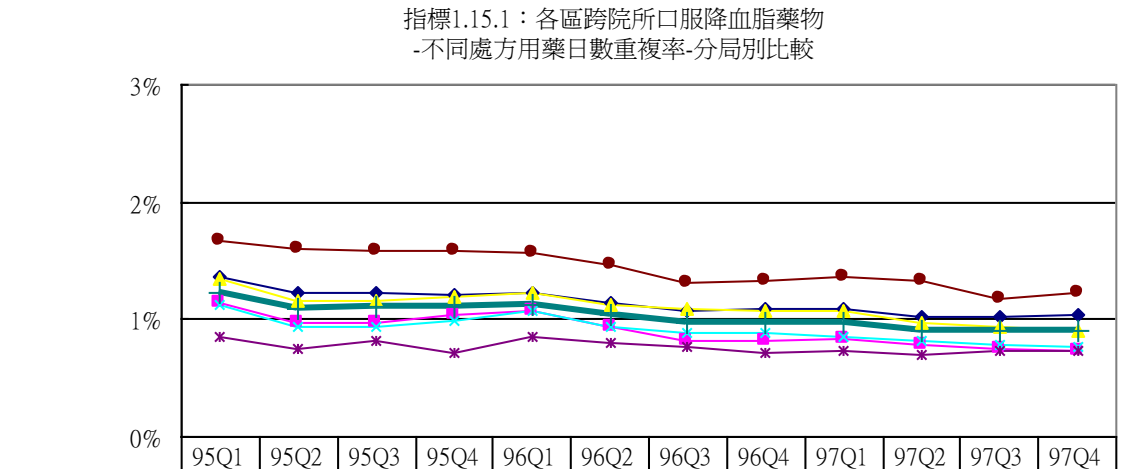
一、整體變化趨勢：

97年全局值為0.92%，低於監測值(2.64%-3.22%)，與96年相較，呈現微幅下降趨勢。



二、分局別比較：

97年各季各分局皆低於監測值，與96年相較，皆呈微幅下降趨勢。

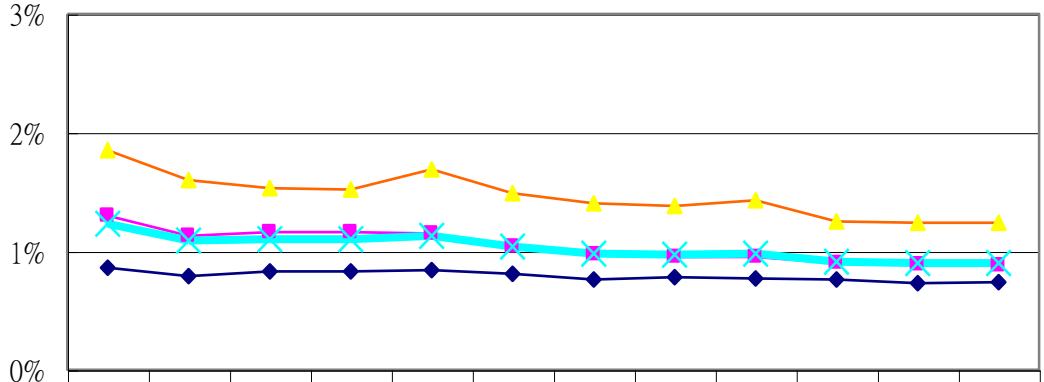


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	1.37%	1.23%	1.23%	1.21%	1.22%	1.14%	1.08%	1.09%	1.09%	1.03%	1.02%	1.04%
北區分局	1.14%	0.98%	0.98%	1.04%	1.08%	0.94%	0.82%	0.82%	0.84%	0.78%	0.75%	0.74%
中區分局	1.34%	1.16%	1.16%	1.19%	1.23%	1.12%	1.09%	1.07%	1.08%	0.98%	0.94%	0.90%
南區分局	1.12%	0.94%	0.94%	0.99%	1.08%	0.93%	0.89%	0.89%	0.85%	0.82%	0.78%	0.77%
高屏分局	0.85%	0.75%	0.82%	0.72%	0.86%	0.80%	0.77%	0.72%	0.74%	0.70%	0.73%	0.73%
東區分局	1.67%	1.60%	1.58%	1.59%	1.56%	1.46%	1.32%	1.33%	1.36%	1.33%	1.17%	1.23%
全局	1.23%	1.09%	1.10%	1.10%	1.13%	1.04%	0.98%	0.97%	0.98%	0.91%	0.90%	0.90%

三、層級別比較：

97年各季各層級醫院皆低於監測值，與96年相較，皆呈微幅下降趨勢。

指標1.15.1：各區跨院所口服降血脂藥物
-不同處方用藥日數重複率-層級別比較



	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	0.86%	0.79%	0.83%	0.83%	0.84%	0.81%	0.76%	0.78%	0.77%	0.76%	0.73%	0.74%
區域醫院	1.30%	1.13%	1.16%	1.16%	1.15%	1.04%	0.98%	0.95%	0.95%	0.90%	0.89%	0.88%
地區醫院	1.85%	1.60%	1.53%	1.52%	1.69%	1.49%	1.40%	1.38%	1.43%	1.25%	1.24%	1.24%
全局	1.23%	1.09%	1.10%	1.10%	1.13%	1.04%	0.98%	0.97%	0.98%	0.91%	0.90%	0.90%

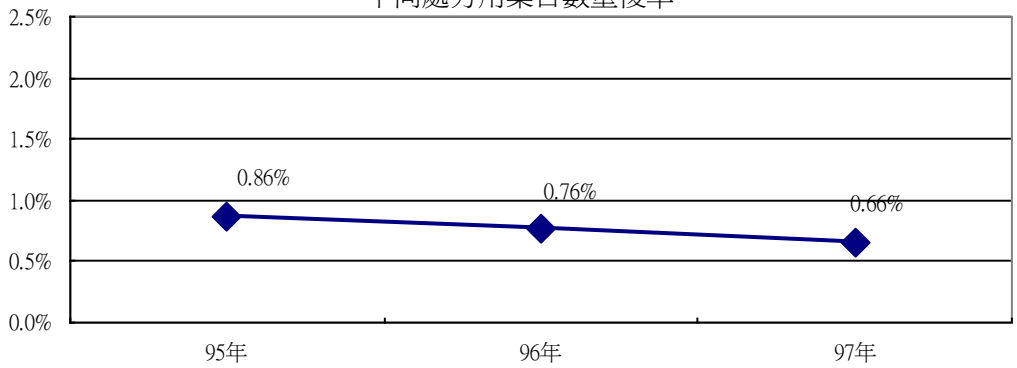
指標1.15.2(384)：各區同院所口服降血脂藥物-不同處方用藥日數重複率

監測值：2.93%×(1±10%)

一、整體變化趨勢：

97年全局值為0.66%，低於監測值(2.64%-3.22%)，與96年相較，呈現微幅下降趨勢。

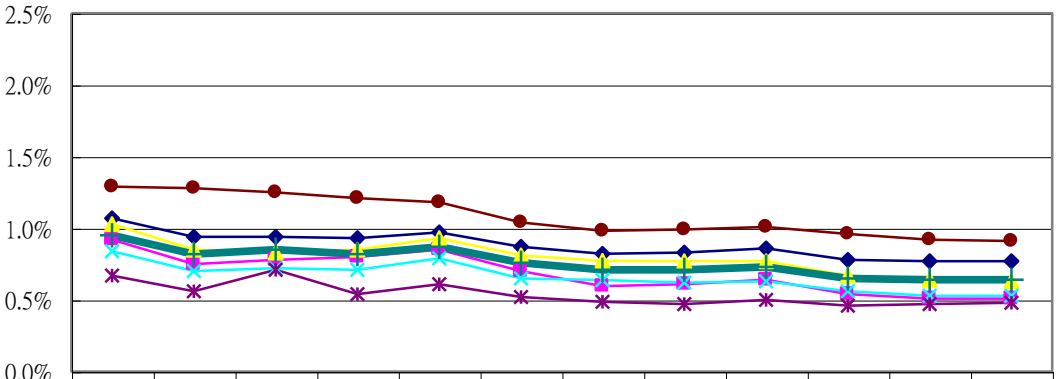
指標1.15.2：各區同院所口服降血脂藥物
-不同處方用藥日數重複率



二、分局別比較：

97年各季各分局皆低於監測值，與96年相較，皆呈現微幅下降趨勢。

指標1.15.2：各區同院所口服降血脂藥物
-不同處方用藥日數重複率-分局別比較

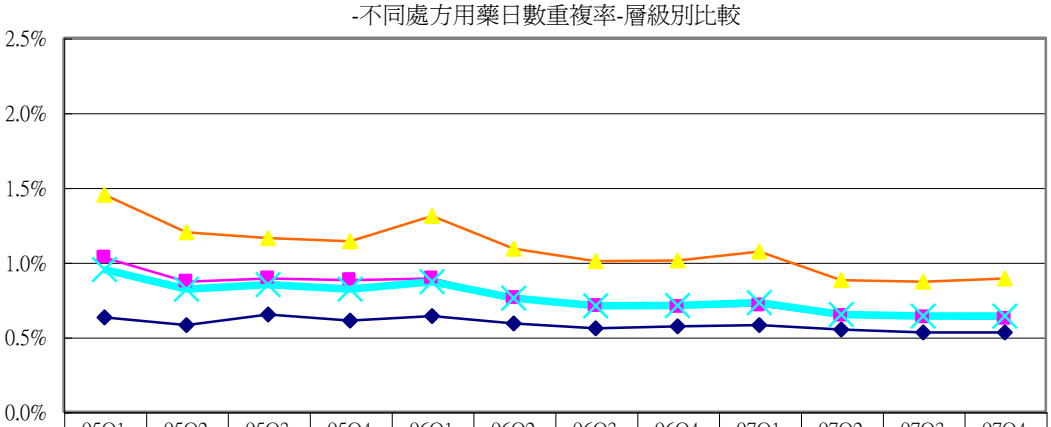


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	1.07%	0.94%	0.94%	0.93%	0.97%	0.87%	0.82%	0.83%	0.86%	0.78%	0.77%	0.77%
北區分局	0.92%	0.75%	0.78%	0.80%	0.85%	0.70%	0.60%	0.61%	0.64%	0.54%	0.51%	0.51%
中區分局	1.03%	0.85%	0.83%	0.85%	0.93%	0.81%	0.77%	0.77%	0.77%	0.67%	0.64%	0.63%
南區分局	0.84%	0.70%	0.72%	0.71%	0.79%	0.65%	0.64%	0.62%	0.63%	0.56%	0.53%	0.53%
高屏分局	0.67%	0.56%	0.71%	0.54%	0.61%	0.52%	0.49%	0.47%	0.50%	0.46%	0.47%	0.48%
東區分局	1.29%	1.28%	1.25%	1.21%	1.18%	1.04%	0.98%	0.99%	1.01%	0.96%	0.92%	0.91%
全局	0.95%	0.82%	0.85%	0.82%	0.87%	0.76%	0.71%	0.71%	0.73%	0.65%	0.64%	0.64%

三、層級別比較：

97年各季各層級醫院皆低於監測值，與96年相較，皆呈現微幅下降趨勢。

指標1.15.2：各區同院所口服降血脂藥物
-不同處方用藥日數重複率-層級別比較



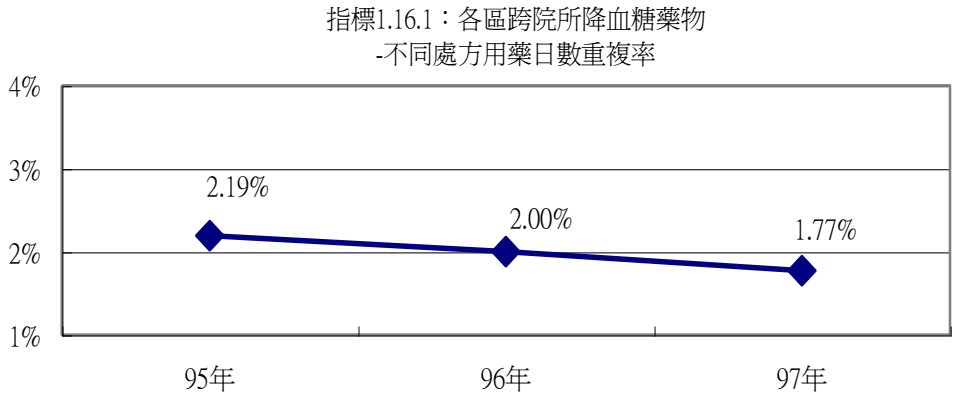
	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	0.63%	0.58%	0.65%	0.61%	0.64%	0.59%	0.56%	0.57%	0.58%	0.55%	0.53%	0.53%
區域醫院	1.03%	0.87%	0.89%	0.88%	0.89%	0.76%	0.71%	0.70%	0.71%	0.64%	0.63%	0.62%
地區醫院	1.45%	1.20%	1.16%	1.14%	1.31%	1.09%	1.01%	1.01%	1.07%	0.88%	0.87%	0.89%
全局	0.95%	0.82%	0.85%	0.82%	0.87%	0.76%	0.71%	0.71%	0.73%	0.65%	0.64%	0.64%

指標1.16.1(146)：各區跨院所降血糖藥物-不同處方用藥日數重複率

監測值：1.95%×(1±10%)

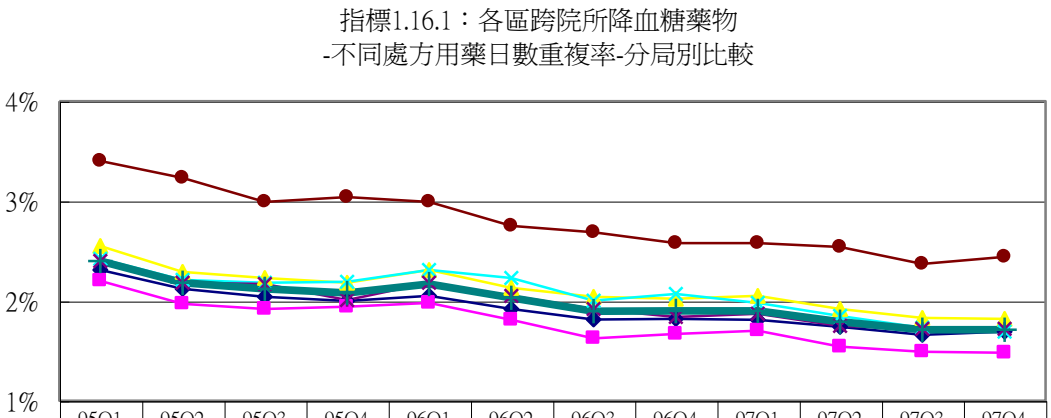
一、整體變化趨勢：

97年全局值為1.77%，位於監測值範圍(1.76%-2.15%)，與96年相較，呈微幅下降趨勢。



二、分局別比較：

97年各分局東區分局各季皆高於監測值，其餘各分局位於監測值範圍或低於監測值，且相較於96年，皆呈微幅下降趨勢。

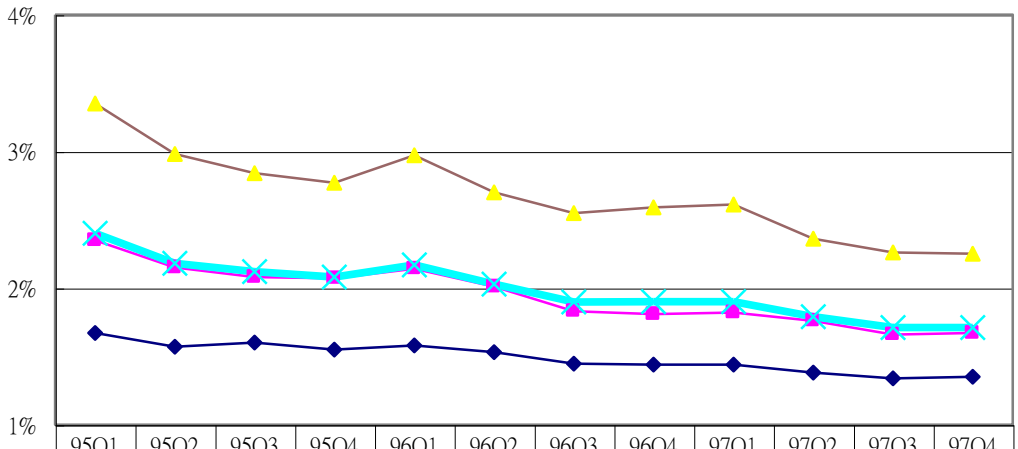


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	2.31%	2.12%	2.04%	2.00%	2.05%	1.92%	1.81%	1.82%	1.81%	1.74%	1.66%	1.69%
北區分局	2.20%	1.97%	1.92%	1.94%	1.98%	1.81%	1.62%	1.67%	1.70%	1.54%	1.49%	1.48%
中區分局	2.55%	2.29%	2.23%	2.18%	2.31%	2.13%	2.04%	2.02%	2.05%	1.92%	1.83%	1.82%
南區分局	2.42%	2.21%	2.18%	2.19%	2.31%	2.23%	2.00%	2.07%	1.98%	1.85%	1.73%	1.69%
高屏分局	2.40%	2.18%	2.17%	2.01%	2.18%	2.05%	1.92%	1.84%	1.87%	1.75%	1.72%	1.72%
東區分局	3.40%	3.23%	2.99%	3.04%	2.99%	2.75%	2.69%	2.58%	2.58%	2.54%	2.37%	2.44%
全局	2.40%	2.18%	2.12%	2.08%	2.17%	2.03%	1.90%	1.90%	1.90%	1.79%	1.71%	1.71%

三、層級別比較：

97年各季各層級相較於96年，皆呈微幅下降，其中醫學中心及區域醫院皆低於監測值或位於監測值範圍，惟地區醫院仍高於監測值。

指標1.16.1：各區跨院所降血糖藥物
-不同處方用藥日數重複率-層級別比較



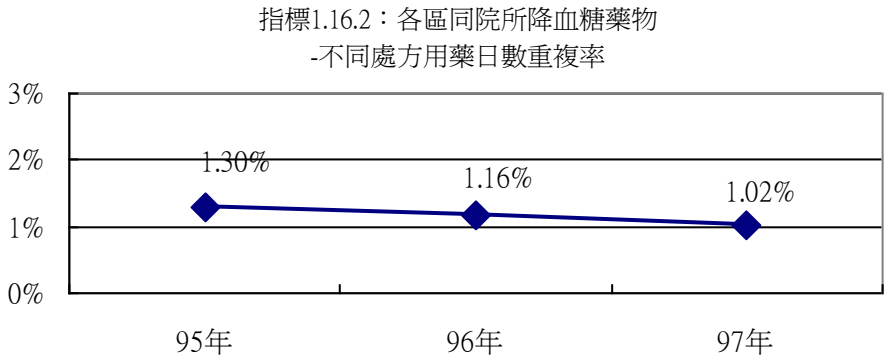
	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	1.67%	1.57%	1.60%	1.55%	1.58%	1.53%	1.45%	1.44%	1.44%	1.38%	1.34%	1.35%
區域醫院	2.35%	2.15%	2.08%	2.07%	2.14%	2.01%	1.83%	1.81%	1.82%	1.76%	1.66%	1.67%
地區醫院	3.35%	2.98%	2.84%	2.77%	2.97%	2.70%	2.55%	2.59%	2.61%	2.36%	2.26%	2.25%
全局	2.40%	2.18%	2.12%	2.08%	2.17%	2.03%	1.90%	1.90%	1.90%	1.79%	1.71%	1.71%

指標1.16.2(386)：各區同院所降血糖藥物-不同處方用藥日數重複率

監測值：1.95%×(1±10%)

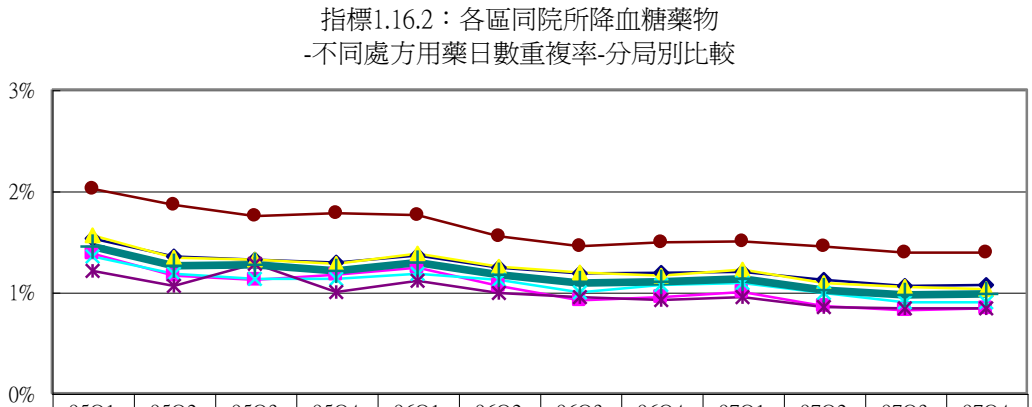
一、整體變化趨勢：

97年全局值為1.02%，低於監測值(1.76%-2.15%)，與96年相較，呈微幅下降。



二、分局別比較：

97年各季各分局皆低於監測值，與96年相較，皆呈微幅下降趨勢。

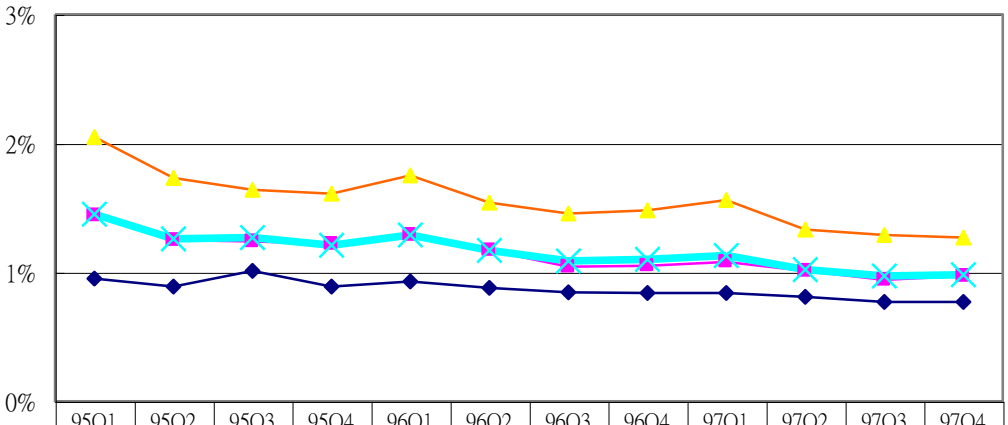


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	1.53%	1.35%	1.32%	1.29%	1.36%	1.24%	1.18%	1.19%	1.20%	1.12%	1.06%	1.07%
北區分局	1.38%	1.16%	1.12%	1.17%	1.24%	1.06%	0.92%	0.95%	1.00%	0.86%	0.82%	0.84%
中區分局	1.56%	1.34%	1.32%	1.28%	1.38%	1.25%	1.19%	1.16%	1.22%	1.09%	1.05%	1.03%
南區分局	1.35%	1.18%	1.13%	1.13%	1.18%	1.12%	1.00%	1.07%	1.09%	0.99%	0.90%	0.90%
高屏分局	1.21%	1.06%	1.28%	1.00%	1.11%	0.99%	0.95%	0.92%	0.95%	0.85%	0.84%	0.84%
東區分局	2.02%	1.86%	1.75%	1.78%	1.76%	1.55%	1.45%	1.49%	1.50%	1.45%	1.39%	1.39%

三、層級別比較：

97年各季各層級醫院皆低於監測值，與96年相較，皆呈微幅下降。

指標1.16.2：各區同院所降血糖藥物
-不同處方用藥日數重複率-層級別比較



	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	0.95%	0.89%	1.01%	0.89%	0.93%	0.88%	0.85%	0.84%	0.84%	0.81%	0.77%	0.77%
區域醫院	1.44%	1.25%	1.24%	1.22%	1.29%	1.17%	1.04%	1.05%	1.08%	1.01%	0.94%	0.97%
地區醫院	2.05%	1.73%	1.64%	1.61%	1.75%	1.54%	1.46%	1.48%	1.56%	1.33%	1.29%	1.27%
全局	1.45%	1.26%	1.27%	1.21%	1.29%	1.17%	1.09%	1.10%	1.13%	1.02%	0.97%	0.98%

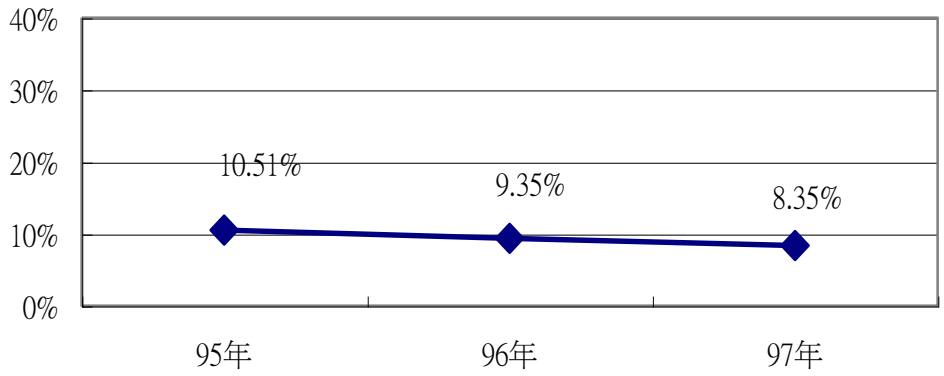
指標1.17(37)：清淨手術抗生素3日使用率

監測值：10.51%×(1±10%)

一、整體變化趨勢：

97年全局值為8.35%，低於監測值(9.46%-11.56%)，與96年相較，呈下降趨勢。

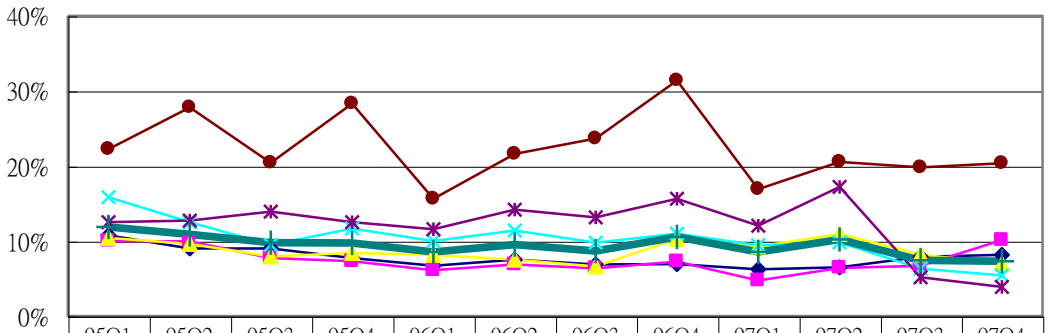
指標1.17：清淨手術抗生素3日使用率



二、分局別比較：

97年高屏分局第1、2季及東區分局各季高於監測值，其餘低於監測值或位於監測值範圍。

指標1.17：清淨手術抗生素3日使用率-分局別比較

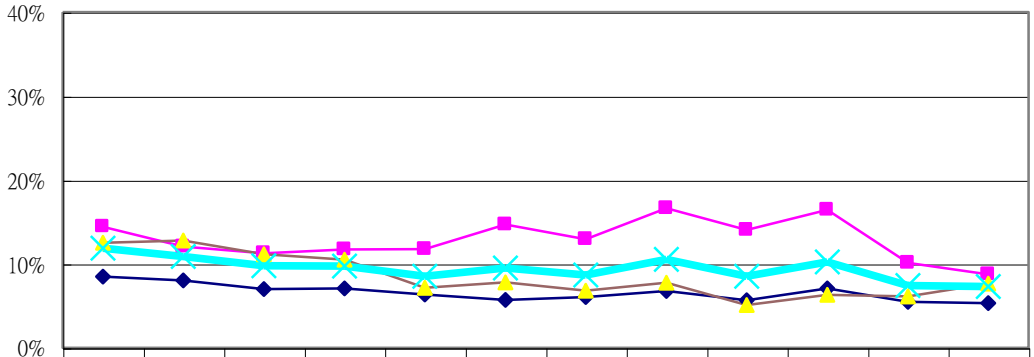


	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
台北分局	10.74%	9.00%	9.02%	7.72%	6.72%	7.53%	6.89%	6.90%	6.24%	6.48%	7.90%	8.15%
北區分局	9.99%	9.94%	7.73%	7.30%	6.10%	6.85%	6.34%	7.27%	4.72%	6.40%	6.70%	10.13%
中區分局	10.43%	9.60%	7.94%	8.41%	8.17%	7.52%	6.63%	10.29%	9.27%	10.93%	8.21%	6.95%
南區分局	15.82%	12.52%	9.47%	11.67%	10.00%	11.38%	9.76%	10.99%	9.43%	9.83%	6.33%	5.44%
高屏分局	12.49%	12.72%	13.91%	12.50%	11.58%	14.15%	13.13%	15.64%	12.02%	17.21%	5.18%	3.88%
東區分局	22.22%	27.78%	20.43%	28.32%	15.64%	21.60%	23.64%	31.37%	16.89%	20.54%	19.80%	20.38%

三、層級別比較：

97年區域醫院第1、2季高於監測值，第3、4季已持續下降至監測值以下，醫學中心及地區醫院皆低於監測值，與96年相較，呈相當或下降趨勢。

指標1.17：清淨手術抗生素3日使用率-層級別比較



	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4
醫學中心	8.47%	8.03%	7.02%	7.08%	6.36%	5.71%	6.04%	6.77%	5.66%	7.07%	5.49%	5.33%
區域醫院	14.41%	12.08%	11.28%	11.73%	11.77%	14.70%	12.95%	16.63%	14.03%	16.46%	10.11%	8.74%
地區醫院	12.54%	12.77%	11.14%	10.49%	7.15%	7.80%	6.81%	7.77%	5.09%	6.32%	6.14%	7.66%
全局	11.86%	10.89%	9.77%	9.74%	8.53%	9.52%	8.67%	10.53%	8.53%	10.22%	7.42%	7.29%

本年度結論

一、 97年度醫院總額專業醫療服務品質指標，依行政院衛生署97年10月14日衛署健保字第0970084689號公告修正之「全民健康保險醫院總額支付制度品質確保方案」專業醫療服務品質指標項目呈現。

二、 97年整體指標全局值皆在監測值範圍或低於監測值，惟各區同院所門診上呼吸道感染病人7日內複診率(指標1.1)、各區同院所門診注射劑使用率(指標1.2)、各區住院案件出院後十四日內再住院率(指標1.5)、各區住院案件出院後三日內急診率(指標1.6)、各區同院所三十日以上住院率(指標1.7)、剖腹產率(指標1.8.1)、各區同院所住院初次非自願剖腹產率(指標1.8.2)、各區跨院所門診降血糖藥物-不同處方用藥日數重複率(指標1.16.1)、清淨手術抗生素3日使用率(指標1.17)等負向指標，本年度間有部分分局指標值高於監測值，顯示該項專業醫療服務品質應再加強。

三、 其餘負向指標：各區同院所門診抗生素使用率(指標1.3)，不當用藥案件數-各區同院所門診同一處方制酸劑重複使用率 (指標1.4)、各區同院所使用ESWL人口平均利用人次(指標1.9) 、各區跨院所及同院所抗精神分裂藥物-不同處方用藥日數重複率(指標1.11.1、指標1.11.2)、各區跨院所及同院所抗憂鬱症藥物-不同處方用藥日數重複率(指標1.12.1、指標1.12.2)、各區跨院所及同院所安眠鎮靜藥物-不同處方用藥日數重複率(指標1.13.1、指標1.13.2)、各區跨院所及同院所口服降血壓藥物-不同處方用藥日數重複率(指標1.14.1、指標1.14.2)、各區跨院所及同院所口服降血脂藥物-不同處方用藥日數重複率(指標1.15.1、指標1.15.2)、各區跨院所及同院所降血糖藥物-不同處方用藥日數重複率(指標1.16.2)等，呈現緩慢下降之趨勢，顯示上述專業醫療服務品質逐漸提升。

四、 各區同院所慢性病開立慢性病連續處方箋百分比(指標1.10)為正向指標，持續緩慢成長。

五、 整體而言，各指標全局平均值皆於監測值範圍內，顯示整體專業醫療服務品質尚稱良好。

97年全年指標值較前一年升降比較表 / 較監測值比較表

指標編號	指標名稱	全局	台北	北區	中區	南區	高屏	東區		全局	台北	北區	中區	南區	高屏	東區
1.1	各區同院所上呼吸道感染病人7日內複診率	⬇	⬇	⬆	⬆	⬇	⬇	⬇		＜	＜	＜	＞	＜	＜	＜
1.2	各區同院所門診注射劑使用率	⬆	⬆	⬆	⬆	⬆	⬇	⬆		O	＜	O	＞	O	O	O
1.3	各區同院所門診抗生素使用率	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇		＜	＜	＜	O	＜	＜	＜
1.4	各區同院所門診同一處方制酸劑重複使用率	⬇	⬇	⬆	⬇	⬇	⬇	⬇		＜	＜	＜	＜	＜	＜	＜
1.5	各區住院案出院後十四日內再住院率	⬇	⇔	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇		O	O	＜	＞	O	＜	O
1.6	各區住院案件出院後三日內急診率	⬇	⬆	⬇	⬇	⬆	⬇	⬆		O	O	＜	＞	＜	＜	＞
1.7	各區同院所三十日以上住院率	⬇	⬇	⬆	⬆	⬆	⬆	⬇		O	＞	O	＜	＜	＜	＞
1.8.1	剖腹產率	⬇	⬇	⬇	⬆	⬆	⬇	⬆		O	O	O	O	O	＞	＜
1.8.2	初次非自願剖腹產率	⬇	⬇	⬆	⬆	⬆	⬇	⬆		O	O	O	O	O	＞	＜
1.9	各區同院所使用 ESWL 人口平均利用人次	⬆	⬇	⬆	⬆	⬆	⬆	⬇		O	O	O	O	O	O	O
1.10	各區同院所慢性病開立慢性病連續處方箋百分比	⬆	⬆	⬆	⬆	⬆	⬆	⬆		O	O	O	O	O	O	O
1.11.1	跨院所精神分裂不同處方用藥日數重複率	⬇	⬇	⬇	⬆	⬇	⬇	⬇		＜	O	＜	O	O	＜	＜
1.11.2	同院所精神分裂不同處方用藥日數重複率	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇		＜	＜	＜	＜	＜	＜	＜
1.12.1	跨院所憂鬱症不同處方用藥日數重複率	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇		＜	＜	＜	O	＜	O	＜
1.12.2	同院所憂鬱症不同處方用藥日數重複率	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇		＜	＜	＜	＜	＜	＜	＜
1.13.1	跨院所安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇		＜	＜	＜	O	＜	O	＜
1.13.2	同院所安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇		＜	＜	＜	＜	＜	＜	＜
1.14.1	跨院所降血壓藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇		＜	＜	＜	＜	＜	＜	＜
1.14.2	同院所降血壓藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬆		＜	＜	＜	＜	＜	＜	＜
1.15.1	跨院所降血脂藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇		＜	＜	＜	＜	＜	＜	＜
1.15.2	同院所降血脂藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇		＜	＜	＜	＜	＜	＜	＜
1.16.1	跨院所降血糖(口服及注射)不同處方用藥日數重複率	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇		O	＜	＜	O	O	O	＞
1.16.2	同院所降血糖(口服及注射)不同處方用藥日數重複率	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇	⬇		＜	＜	＜	＜	＜	＜	＜
1.17	清淨手術抗生素3日使用率	⬇	⬆	⬆	⬆	⬇	⬇	⬇		＜	＜	＜	＜	＜	＜	＞

註：⇔表示與前一年相當
⬇表示較前一年下降
⬆表示較前一年上升

註：○表示位於監測值
＞表示高於監測值
＜表示低於監測值
加底色為異常值

參、97年度問題回顧及各分局採行對策

一、 96年監測結果：

指標名稱	指標正負向及監測值	變化趨勢	相關說明
指標1.1：各區同院所門診上呼吸道感染病人7日內複診	負向 8.87%-10.84%	下降◯	中區高於監測值，其餘分局皆低於監測值。
指標1.2：各區同院所門診注射劑使用率	負向 4.89%-5.97%	上升◯	中區高於監測值，其餘分局有微幅上升，但仍在監測值範圍或低於監測值。
指標1.3：各區同院所門診抗生素使用率	負向 7.94%-9.70%	下降◯	各分局皆較96年下降,且皆在監測值範圍或低於監測值。
指標1.4：各區同院所門診同一處方制酸劑重複使用率	負向 1.40%-1.71%	下降◯	各分局多較96年下降,且皆低於監測值。
指標1.5：各區跨院所住院案件出院後十四日內再住院率	負向 6.28%-7.68%	下降◯	各分局多較96年下降,但中區仍高於監測值，其餘分局尚在監測值範圍或低於監測值。
指標1.6：各區跨院所住院案件出院後三日內急診率	負向 2.38%-2.90%	下降◯	中區較96年下降,但仍高於監測值、東區上升且高於監測值；其餘分局在監測值範圍或低於監測值。
指標1.7：各區同院所三十日以上住院率	負向 1.97%-2.41%	下降◯	台北及東區分局皆較96年下降，但二者仍高於監測值，其餘分局在監測值範圍或低於監測值。
指標1.8.1：各區同院	負向	下降◯	高屏較96年下降,但仍高於

指標名稱	指標正負向及監測值	變化趨勢	相關說明
所住院剖腹產率	30.46%-37.22%		監測值，其餘分局在監測值範圍或低於監測值。
指標 1.8.2：各區同院所住院初次剖腹產佔總生產件數比率	負向 17.13%-20.93%	下降◯	高屏較 96 年下降,但仍高於監測值，其餘分局在監測值範圍或低於監測值。
指標 1.9：各區同院所門住診使用 ESWL 人口平均利用人次	負向 1.040-1.271	上升◯	各分局與 96 年相較各有消長，皆在監測值範圍。
指標 1.10：各區同院所門診慢性病開立慢性病連續處方箋百分比	正向 13.10%以上	上升◯	各分局皆較 96 年上升,且皆在監測值範圍或高於監測值。
指標 1.11.1：各區跨院所門診抗精神分裂藥物-不同處方用藥日數重複率	負向 3.07%-3.75%	下降◯	各分局多較 96 年下降,且皆在監測值範圍或低於監測值。
指標 1.11.2：各區同院所門診抗精神分裂藥物-不同處方用藥日數重複率	負向 3.07%-3.75%	下降◯	各分局皆較 96 年下降,且皆低於監測值。
指標 1.12.1：各區跨院所門診抗憂鬱症藥物-不同處方用藥日數重複率	負向 3.19%-3.89%	下降◯	各分局皆較 96 年下降,且皆在監測值範圍或低於監測值。
指標 1.12.2：各區同院所門診抗憂鬱症藥物-不同處方用藥日數重複率	負向 3.19%-3.89%	下降◯	各分局皆較 96 年下降,且皆低於監測值。

指標名稱	指標正負向及監測值	變化趨勢	相關說明
指標1.13.1：各區跨院所門診安眠鎮靜藥物-不同處方用藥日數重複率	負向 6.32%-7.72%	下降○	各分局皆較96年下降，且皆在監測值範圍或低於監測值。
指標1.13.2：各區同院所門診安眠鎮靜藥物-不同處方用藥日數重複率	負向 6.32%-7.72%	下降○	各分局皆較96年下降，且皆低於監測值。
指標1.14.1：各區跨院所門診口服降血壓藥物-不同處方用藥日數重複率	負向 4.34%-5.30%	下降○	各分局皆較96年下降，且皆低於監測值。
指標1.14.2：各區同院所門診口服降血壓藥物-不同處方用藥日數重複率	負向 4.34%-5.30%	下降○	各分局多較96年下降，且皆低於監測值。
指標1.15.1：各區跨院所門診口服降血脂藥物不同處方用藥日數重複率	負向 2.64%-3.22%	下降○	各分局皆較96年下降，且皆低於監測值。
指標1.15.2：各區同院所門診口服降血脂藥物不同處方用藥日數重複率	負向 2.64%-3.22%	下降○	各分局皆較96年下降，且皆低於監測值。
指標1.16.1：各區跨院所門診降血糖藥物-不同處方用藥日數重複率	負向 1.76%-2.15%	下降○	各分局皆較96年下降，但東區仍高於監測值，其餘分局在監測值範圍或低於監測

指標名稱	指標正負向及監測值	變化趨勢	相關說明
			值。
指標1.16.2：各區同院所門診降血糖藥物-不同處方用藥日數重複率	負向 1.76%-2.15%	下降○	各分局皆較96年下降，且皆低於監測值。
指標1.17：清淨手術抗生素3日使用率	負向 9.46%-11.56%	下降○	為97年新增項目，各分局與96年相較各有消長，其中東區高於監測值，其餘分局在監測值範圍或低於監測值。

註：「○」表該項專業醫療服務品質指標尚在監測值範圍（負向指標低於監測值上限、正向指標已高於監測值下限）

「●」表該項專業醫療服務品質已在監測值範圍外（負向指標高於監測值上限、正向指標低於監測值下限）

二、各分局採行之對策摘要：

指標名稱	相關分局採行之對策摘要
指標1.1：各區同院所門診上呼吸道感染病人7日內複診	台北分局： 對策：VPN按季回饋同院所門診上呼吸道感染病人7日內複診率資訊。 成效： 1. 97Q1~97Q4 各季指標值均低於 7%，較監測值低，且低於全局平均值（7.74%）。 2. 97 全年（6.53%）與 96 年（6.63%）比較降低 0.1%。 3.輔導家次101家、改善家次56家、改善率55%。 北區分局整體性對策： 1. 每季定期製作品質報告卡回饋轄區醫院。 2. 標記醫院以 e-mail 回饋資訊加強管理。 3. 異常醫院需提報原因分析及管控措施。 4. 針對分局長期表現不佳指標項目之異常醫院加強審查或請管理階層來局座談。 5. 列為分局品質暨點值提升方案之品質扣減項目。 6. 各指標項目表現不佳醫院名單每季提報醫院總額共同管理委員會。 7. 分局各季排名現況公布於全球資訊網供民眾查詢。 成效： 1. 整體而言北區醫院 18 項專業醫療服務品質在全局排名均維持良好績效。 2. 97年全年本區透過左列輔導方式共計輔導863家次，評估改善608家次，改善家次比率為70.45%，成效良好。 中區分局整體性對策： 1.醫院總額點值穩定方案已將部分品質指標列為品質鼓勵項目，達成目標值加計目標點數。 2.於「健保局中區分局與中區醫院聯繫會議」中報告異常指標並公開院所名單，另提出管

<table>
<tr><th>指標名稱</th><th>相關分局採行之對策摘要</th></tr>
<tr><td></td><td>理對策，請轄區醫院自我管控改善。
3. 部分超出監測正負 10%指標項目，函請醫院說明改善。
4. 相關指標項目利用 IC 卡即時上傳資料回饋各院，進行自我管理。
5. 利用 E-mail 提供醫院品質指標結果資料參考。
6. 輔導醫院上 VPN 網站查詢品質指標自身值與同儕值。

南區分局整體對策：
1.定期由 DA 系統分析異常指標並列入輔導。
2.於院長座談會中資訊回饋，並將異常指標值建置於 VPN 供醫院下載參考以加強自主管理。
3.分析異常指標項目及異常值，發函轉知 51 家醫院改善。
4. 於本分局全球資訊網公開與醫療服務品質相關指標項目。
5. 部分指標列入 A 級審查方案監控項目。
成效：監測指標共 24 項，本分局指標值優於全局值共 11 項，於監測值範圍內有 13 項，顯示整體品質指標監控良好。

高屏分局：
對策：
1.於分局各總額部門醫療院所自願揭露醫療品質專區公佈各院所資訊供查詢，達同儕制約。
2. 院所資訊回饋。
成效：
97 年整體而言較 96 年呈現下降。
(97 年 8.31%, 96 年 8.8%)
<table><tr><td>97Q1</td><td>97Q2</td><td>97Q3</td><td>97Q4</td><td>平均</td></tr><tr><td>7.83%</td><td>7.64%</td><td>7.91%</td><td>9.38%</td><td>8.31%</td></tr></table>
東區分局整體對策：</td></tr>
</table>

指標名稱	相關分局採行之對策摘要
	1.將醫院總額品質確保方案之醫療品質指標，列入 97 年醫院專業審查措施監控指標項目，並按季評估。 2.本分局業已將 97 年品質確保方案相關指標，各醫院之執行結果及全國同儕值建置於本分局全球資訊網供院所及民眾查詢。 3.本分局於各次「醫院總額東區聯繫會議」會議中，報告本轄區執行結果不佳之項目及院所名單，請各醫院應加強管控。 4.另結合「鼓勵醫院部門提升醫療品質與用藥安全執行方案」之指標監控，於各季品質指標評估後，針對超出監控範圍之院所，函請其說明並提出改善對策。 成效：經管控後，部分指標已均較 96 年有所進步，且已達監測值範圍。
指標1.2：各區同院所門診注射劑使用率	台北分局： 對策： 1. 醫療費用成長異常醫院(分級管理 C 級醫院)標記異常樣本，檢送專業審查。 2. 申報點數異常成長之醫院，篩選高額前 200 名病患，立意加抽，請專審醫師就其適當性予以審查。 成效： 1. 97 年各季指標平均值 4.70%已達監測目標值【(5.43% ×（1±10））。 2. 97 年本分局達成狀況為六分局之冠。 3. 輔導家次112家、改善家次82家、改善率73%。 北區分局： 對策：門診注射劑使用率高於全局同儕平均值者列為異常管理醫院。
指標1.3：各區同院所門診抗生素使用率	台北分局： 對策： 1.列入 97 年分級審查管控措施指標項目，請醫院自行管理，並按季回饋門診抗生素使用

指標名稱	相關分局採行之對策摘要
	率 2.「鼓勵醫院部門提升醫療品質與用藥安全執行方案」中未達目標值醫院請各院探討原因及檢討改善。 成效： 1.97Q1~97Q4 醫院總額門診抗生素使用率為7.49%，達監測目標【(8.82% ×(1±10)) 。 2.輔導家次89 家、改善家次 76家、改善率85.39 %。 北區分局： 對策：門診抗生素使用率高於全局同儕平均值者列為異常管理醫院。 中區分局： 對策： 1.列為品質鼓勵項目，達成目標值加計目標點數。 2.超出監測值範圍者函請醫院說明改善。 南區分局： 1.於本分局全球資訊網公開與醫療服務品質相關指標。

指標名稱	相關分局採行之對策摘要
指標1.4：各區同院所門診同一處方制酸劑重複使用率	台北分局： 對策：「鼓勵醫院部門提升醫療品質與用藥安全執行方案」中未達目標值醫院請各院探討原因及檢討改善。 成效： 1.97Q1~97Q4 醫學中心、區醫院及地區醫院三層級門診同一處方制酸劑使用率為 0.94％，達監測目標【(1.55％ ×（1±10）) 。 2.輔導家次35 家、改善家次 31家、改善率 89 %。 中區分局： 對策： 1.列為品質鼓勵項目，達成目標值加計目標點數。 2.超出監測值範圍者函請醫院說明改善。 高屏分局： 對策：資訊回饋供醫院管理參考。 成效：本項指標值逐年下降中，97年全年平均值0.63%已明顯低於去年0.74%。
指標1.5：各區跨院所住院案件出院後十四日內再住院率	台北分局： 對策： 1.列入 97 年分級審查管控措施指標項目，請醫院自行管理。 2.不定期回饋住院案件出院 14 日內再入院率高於同儕平均值醫院,請醫院原因探討及檢討改善。 3.抽調出院後 14 日非計劃性再入院個案檢送專業審查，並將審查結果通知醫院建請改善。 成效： 1.97 年各區住院案件出院 14 日內再入院率 7.14%，呈逐漸下降趨勢。 2.輔導家次55家、改善家次44家、改善率80 %。 中區分局： 對策：

指標名稱	相關分局採行之對策摘要
	1.列為品質鼓勵項目，達成目標值加計目標點數。 2.超出監測值範圍者函請醫院說明改善。 3.利用IC卡即時上傳資料回饋各院，進行自我管理。 南區分局： 對策： 1.於本分局全球資訊網公開與醫療服務品質相關指標。 2.列入A級審查方案監控項目。 成效：經管控後住院案件出院後十四日內再住院率雖高於全局值(7.68%)但已較96年(7.74%)改善。
指標1.6：各區跨院所住院案件出院後三日內急診率	台北分局： 對策： 1.列入97年分級審查管控措施指標項目，請醫院自行管理。 2.資訊回饋：篩選住院案件出院後3日內再急診率高於目標值醫院。請醫院填列再急診原因及未來治療計劃。 3.專業審查：針對上述醫院抽調部分案件，檢送專業審查其治療之適當性。 成效： 1.97Q3各區住院案件出院後3日內再急診率2.80%，達監測目標【(2.64% ×（1±10）) 2.與去年（2.77%）比較小幅下降0.03%。 3.輔導家次35家、改善家次30家、改善率85.71%。 中區分局： 對策： 1.列為品質鼓勵項目，達成目標值加計目標點數。 2.超出監測值範圍者函請醫院說明改善。 南區分局：

指標名稱	相關分局採行之對策摘要
	對策：於本分局全球資訊網公開與醫療服務品質相關指標。
指標1.7：各區同院所三十日以上住院率	台北分局： 對策： 1.資訊回饋：篩選住院天數大於 30 天以上案件。請醫院填列病患長期住院之原因及未來復健治療計劃。 2.專業審查：針對上述醫院抽調部分案件，檢送專業審查其治療之適當性。 成效： 1.97 年各區同院所三十日以上住院率 2.61%，較 96 年下降 0.18%。 3.輔導家次80家、改善家次43家、改善率53.75% 。 北區分局：列入「品質暨點值提昇方案」之品質扣減項目；另有針對超長期住院個案列入管理，且辦理重點醫院來局座談事宜。 南區分局： 對策： 1.於本分局全球資訊網公開與醫療服務品質相關指標。 2.列入A級審查方案監控項目。 東區分局成效：30日以上住院率已由96年2.56%降為2.44%。
指標1.8.1：各區同院所住院剖腹產率	台北分局： 對策： 1.VPN 資訊回饋各院剖腹產比率。 2. 97 年分級審查管控措施指標項目，訂定「完整產檢利用率」以提昇孕期安全，降低剖腹產率。 成效： 1. 97 年全年剖腹產率 35.77%，較目標值【(33.84% ×（1±10）)低 1.45%，已達目

<table>
<tr><th>指標名稱</th><th>相關分局採行之對策摘要</th></tr>
<tr><td></td><td>標。
2.與96年（36.05%）相比亦呈下降趨勢。
3.輔導家次16家、改善家次2家、改善率12.5%。

高屏分局：
對策：
1.列為97年醫院總額專業審查措施醫療服務品質評核指標，請醫院審慎評估剖腹產之適應症，鼓勵醫院自主管理。
2.定期回饋資料提供比率偏高醫院管理參考，不定期立意抽審加重專業審查。
3.辦理分區聯繫會議及院長座談會時加強宣導。
成效：剖腹產率平均值由96年38.94%至97年降為37.8%，且由第2季起即呈現逐季下降。
<table><tr><td>97Q1</td><td>97Q2</td><td>97Q3</td><td>97Q4</td></tr><tr><td>37.86%</td><td>38.24%</td><td>37.71%</td><td>37.46%</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>指標1.8.2：各區同院所住院初次剖腹產佔總生產件數比率</td><td>台北分局：
對策：
1.VPN資訊回饋各院初次非自願剖腹產率
2.97年分級審查管控措施指標項目，訂定「完整產檢利用率」以提昇孕期安全，降低剖腹產率。
成效：
1.本指標97指標值19.03%，達監測目標值【(19.03% ×（1±10）)。
2.本分局該項指標為六分局最低者。
3.輔導家次18家、改善家次11家、改善率61 %。

高屏分局：
對策：
1.列為97年醫院總額專業審查措施醫療服務品質評核指標，請醫院審慎評估初次剖腹產</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>指標名稱</th><th>相關分局採行之對策摘要</th></tr>
<tr><td></td><td>之適應症，降低施行率。
2. 於分區聯繫會議及院長座談會時公佈比率異常院所名單，定期回饋資料提供醫院管理參考，鼓勵專業自主管理。
3. 輔導改善無效者，加重專業審查。
成效：初次剖腹產率平均值由 96 年 25.45%至 97 年降為 23.19%，各季呈現下降趨勢。
<table>
<tr><td>97Q1</td><td>97Q2</td><td>97Q3</td><td>97Q4</td></tr>
<tr><td>24.41%</td><td>23.03%</td><td>23.0%</td><td>22.38%</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>指標1.9(20)：各區同院所使用ESWL人口平均利用人次</td><td>台北分局：
對策：
1.歸戶 9604-9703 期間門住診同家醫院同 1 位醫師 ESWL 併同腎臟輸尿管相關手術醫令≧5 次之個案計 310 人， 33 家醫院專業審查，以瞭解個案診治之適當性。
2.將專審意見回饋醫院，建請改善。
成效：
1.97 年 Q1~Q4 利用率維持 1.13%左右，已達監測目標值【(1.55％ ×（1±10）)。
2.經專業審查，28 家醫院部分個案不合理，計核減 7,370,407 點。
3.輔導家次 33 家、改善家次 7 家、改善率 21 %。</td></tr>
<tr><td>指標1.10：各區同院所門診慢性病開立慢性病連續處方箋百分比</td><td>台北分局：
對策：
1.列入 97 年分級審查管控措施指標項目，請醫院加強開立慢連箋。
2. VPN 按季回饋各院同院所門診慢性病連續處方箋開立百分比。
成效：
1. 97 醫院總額各區同院所門診慢性病開立慢性病連續處方箋百分比為 21.50 % 較去年同期（19.03%）多 2.47%。
2. 輔導家次 61 家、改善家次 45 家、改善率 74%。

中區分局：</td></tr>
</table>

指標名稱	相關分局採行之對策摘要
	對策： 1.列為品質鼓勵項目，達成目標值加計目標點數。 2.低於監測值範圍者函請醫院說明改善。 南區分局： 對策：列入 A 級審查方案監控項目。 成效:經管控後 97 年度慢箋(正向指標)開立率為 27.31%較 96 年度之 23.79%大幅提昇 3.52%，其中前 5 項就醫人次較高之慢性病慢箋開立率明顯提昇中，如下所列： 高血壓：(97Q1-33%→97Q4-36%) 糖尿病：(97Q1-26%→97Q4-29%) 精神病：(97Q1-15%→97Q4-14%→98Q1-9%) 心臟病：(97Q1-31%→97Q4-33%) 關節炎：(97Q1-8%→97Q4-8%→98Q1-9%) 高屏分局： 對策： 1. 資訊回饋供醫院管理參考。 2. 列入 97 年醫院總額專業審查措施各層級醫院之醫療服務指標，鼓勵醫院自主管理。 成效：97 年平均值 20.70%，較去年 16.69%成長 24%，開立率居全局第 3。
指標1.11.1、1.11.2：各區跨院所、同院所門診抗精神分裂藥物-不同處方用藥日數重複率	台北分局： 對策： 1.樣本標記管控標的：標記每日藥費偏高案件，加強審查。 2.按季分析 CCS 診斷群日藥費,高於當季同儕 75 百分位案件列為異常管理對象，加強審查。 成效：97年度同院所抗精神分裂藥物指標（排08案件）2.07%成效著，已較目標值低1.34%。 中區分局：列為品質鼓勵項目，達成目標值加計目標點數。

指標名稱	相關分局採行之對策摘要
	南區分局：經管控後97年值均較96年值下降。
指標1.12.1、1.12.2：各區跨院所、同院所門診抗憂鬱症藥物-不同處方用藥日數重複率	台北分局： 對策： 1.樣本標記管控標的：標記每日藥費偏高案件，加強審查。 2.按季分析 CCS 診斷群日藥費，高於當季同儕 75 百分位案件列為異常管理對象，加強審查。 成效：同院所抗憂鬱症不同處方用藥日數重複率（排 08 案件）1.71% 已達監測目標。 中區分局：列為品質鼓勵項目，達成目標值加計目標點數。 南區分局：經管控後 97 年值均較 96 年值下降。 高屏分局： 對策： 1. 資訊回饋供醫院管理參考。 2. 提供藥物交互作用品項資料，供醫院用藥參考。 成效：本項指標值逐年下降中，97 年全年平均值 3.21%已明顯低於去年 3.31%。
指標1.13.1、1.13.2：各區跨院所、同院所門診安眠鎮靜藥物－不同處方用藥日數重複率	台北分局： 對策： 1.樣本標記管控標的：標記每日藥費偏高案件，加強審查。 2.按季分析CCS診斷群日藥費，高於當季同儕75百分位案件列為異常管理對象，加強審查。 成效： 1.97同院所安眠鎮靜藥物2.95％達顯著成效，較目標值【(7.02％ ×（1±10）)低4.07％。 3.輔導家次113家、改善家次40家、 改善率35.40%。 中區分局：列為品質鼓勵項目，達成目標值加計

指標名稱	相關分局採行之對策摘要
	目標點數。 南區分局：經管控後97年值均較96年值下降。 高屏分局： 對策： 1. 資訊回饋供醫院管理參考。 2. 列入97年醫院總額專業審查措施之醫療服務指標，鼓勵醫院自主管理。 成效：本項指標值逐年下降中，97年全年平均值6.45%已明顯低於去年6.76%。
指標1.14.1、1.14.2：各區跨院所、同院所門診口服降血壓藥物－不同處方用藥日數重複率	台北分局： 對策： 1.鼓勵各院參與本分局「藥歷資訊加強用藥安全及重複用藥管理試辦計畫」。 2.按季分析 CCS 診斷群日藥費，高於當季同儕 75 百分位案件列為異常管理對象，加強審查。 成效： 1.同院所口服降血壓藥物-不同處方用藥日數重複率 97 年為 2.45%，達監測值【(4.82% ×（1±10）)。 2.與本分局 96 年(2.08%)比較呈現下降情形。 3.輔導家次113家、改善家次28家、改善率24.78%。 中區分局：列為品質鼓勵項目，達成目標值加計目標點數。 南區分局：經管控後97年值均較96年值下降。
指標1.15.1、1.15.2：各區跨院所、同院所門診口服降血脂藥物不同處方用藥日數重複率	台北分局： 對策： 1.鼓勵各院參與本分局「藥歷資訊加強用藥安全及重複用藥管理試辦計畫」。 2.按季分析 CCS 診斷群日藥費，高於當季同儕 75 百分位案件列為異常管理對象，加強審查。 成效： 1.同院所口服降血脂藥物-不同處方用藥日數重複率（排 08 案件）97 年各季平均約

指標名稱	相關分局採行之對策摘要
	0.79% ，低於監測目標值。 2.輔導家次94家、改善家次38家、改善率34.69%。 中區分局：列為品質鼓勵項目，達成目標值加計目標點數。
指標1.16.1、1.16.2：各區跨院所、同院所門診降血糖藥物-不同處方用藥日數重複率	台北分局： 對策： 1.鼓勵各院參與本分局「藥歷資訊加強用藥安全及重複用藥管理試辦計畫」 2.按季分析 CCS 診斷群日藥費，高於當季同儕 75 百分位案件列為異常管理對象，加強審查。 成效： 1.97 年與目標值 1.95% 相較已下降 0.84%。 2.輔導家次家95家、改善家次37家、改善率38.95%。 中區分局：列為品質鼓勵項目，達成目標值加計目標點數。 南區分局：經管控後97年值均較96年值下降。
指標1.17清淨手術抗生素3日使用率	台北分局： 對策： 1.VPN 資訊回饋各院各區同院所清淨手術杭生素 3 日使用率。 2.97 年分級審查管控措施指標項目，訂定「清淨手術抗生素大於 4 日使用率」以提昇手術、用藥品質。 成效： 1.97 全年指標值 7.25%左右，較監測目標值【(10.51% ×（1±10）)低。 2.輔導家次65家、改善家次49家、改善率75.38%。 北區分局：清淨手術抗生素3日使用率高於全局同儕平均值者列為異常管理醫院。

指標名稱	相關分局採行之對策摘要
	高屏分局： 對策： 1.資訊回饋供醫院管理參考。 2.列入97年下半年醫院總額專業審查措施各層級之醫療服務指標，鼓勵醫院自主管理。 成效：本項指標值明顯改善，97年全年平均值由13.71%降至9.34%。

肆、建議

一、 各區同院所門診注射劑使用率(指標1.2)、各區同院所使用ESWL人口平均利用人次(指標1.9)為負向指標，97年整體呈微幅上升趨勢，顯示該項專業醫療服務品質尚有努力空間，請各分區重新檢視各指標表現，研擬及落實改善對策。

二、 針對個別分區監測結果異常之項目以及雖仍在監測值範圍，但有成長趨勢之負向指標，建議皆應進一步分析原因並研擬改善對策，並持續追蹤。