

94 年第 3 季
醫院總額專業醫療服務品質報告



中央健康保險局

95 年 1 月

目 錄

壹、 專業醫療服務品質指標項目及定義	2
貳、 指標值監測結果	7
參、 本季結論	30
肆、 前季問題回顧及各分局採行對策	31
伍、 建議	38

附 表

指標 1.1 門診重複就診率 -----	41
指標 1.2 門診用藥日數重複率 -----	43
指標 1.3 門診開立慢性病連續處方箋百分比 -----	47
指標 1.4 門診注射劑使用率 -----	51
指標 1.5 門診抗生素使用率 -----	55
指標 1.6 門診同一處方制酸劑重複使用率 -----	59
指標 1.7 住院案件出院後十四日內再住院率 -----	63
指標 1.8 住院案件出院後三日內急診率 -----	67
指標 1.9 三十日以上超長期住院率 -----	71
指標 1.10 剖腹產率 -----	75
指標 1.11 使用 ESWL 人口平均利用人次 -----	79
指標 1.12 符合論病例計酬基本診療項目比率 -----	83

壹、專業醫療服務品質指標項目及定義

指標1.1：門診重複就診率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬醫院總額之門診案件

(二) 公式說明：

分子：按病人ID、分局別歸戶，計算同一人、同一天重複就診之人數

分母：按病人ID、分局別歸戶，計算院所門診人數

二、指標解讀：屬負向指標

指標1.2：門診用藥日數重複率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬醫院總額之門診給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）

(二) 公式說明：

分子：按病人ID、分局別、特約類別歸戶，計算每個ID的重複給藥日份加總

分母：給藥案件之給藥日份加總

二、指標解讀：屬負向指標

指標1.3：門診開立慢性病連續處方箋百分比

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬醫院總額之門診給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）

(二) 公式說明：

分子：開立慢性病連續處方箋（案件分類08，且給藥日份
≥ 21）的案件數

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬正向指標

指標1.4：門診注射劑使用率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬醫院總額之門診給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）

(二) 公式說明：

分子：給藥案件之針劑藥品（醫令代碼為10碼，且第8碼為「2」）案件數

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬負向指標

指標1.5：門診抗生素使用率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬醫院總額之門診給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）

(二) 公式說明：

分子：給藥案件之抗生素藥品（醫令代碼為10碼，且AHFS藥理分類為08：1200）案件數

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬負向指標

指標1.6：門診同一處方制酸劑重複使用率**一、 定義：**

(一) 資料範圍：每季所有屬醫院總額之門診給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）

(二) 公式說明：

分子：制酸劑藥理重複案件數（同一處方，含有兩筆以上的任何制酸劑醫令，計為一個重複案件）

分母：制酸劑藥理案件數(AHFS藥理分類為560400，再排除成份代碼為下列者：5604002500, 5604002501, 5604002700, 5612001300, 4008000700)

二、 指標解讀：屬負向指標**指標1.7：住院案件出院後十四日內再住院率****一、 定義：**

(一) 資料範圍：每季所有屬醫院總額之出院案件（出院日在資料範圍內之案件，按[院所、ID、生日、住院日]歸戶，因切帳申報之緣故，可能有多個出院日，以最晚之出院日為準）

(二) 公式說明：

分子：十四日內再住院的案件數（以出院案件為母體，按[ID、生日]勾稽距離出院日0至14日內的住院案件）

分母：出院案件數

二、 指標解讀：屬負向指標**指標1.8：住院案件出院後三日內急診率****一、 定義：**

(一)資料範圍：每季所有屬醫院總額之出院案件（出院日在資料範圍內之案件，按[院所、ID、生日、住院日]歸戶，因切帳申報之緣故，可能有多個出院日，以最晚之出院日為準）

(二)公式說明：

分子：三日內再急診的案件數（以出院案件為母體，按[ID、生日]勾稽距離出院日0至3日內的急診案件）

分母：出院案件數

二、指標解讀：屬負向指標

指標1.9：三十日以上超長期住院率

一、定義：

(一)資料範圍：每季所有屬醫院總額之出院案件（出院日在資料範圍內之案件，按[院所、ID、生日、住院日]歸戶，因切帳申報之緣故，可能有多個出院日，以最晚之出院日為準）

(二)公式說明：

分子：住院超過30日的案件數（以出院案件為範圍，按[院所、ID、生日、住院日]歸戶，找出住院日距離出院日超過30日的案件）

分母：出院案件數

二、指標解讀：屬負向指標

指標1.10：剖腹產率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬醫院總額之生產案件（醫令代碼為81004C、97006K、97007A、97008B、97009C、81017C、81018C、81019C、97001K、97002A、97003B、97004C、97005D、81024C、81025C、81026C、97931K、97932A、97933B、97934C之案件）

(二)公式說明：

分子：剖腹產案件數（醫令代碼為81004C、97006K、97007A、97008B、97009C之案件）

分母：生產案件數

二、指標解讀：屬負向指標

指標1.11：使用ESWL人口平均利用人次

一、定義：

（一）資料範圍：每季所有屬醫院總額之使用ESWL案件（醫令代碼為50023A、50024A、50025A、50026A之案件）

（二）公式說明：

分子：ESWL使用次數

分母：ESWL使用人數

二、指標解讀：屬負向指標

指標1.12：符合論病例計酬基本診療項目比率

一、定義：

（一）資料範圍：每季所有屬醫院總額之論病例計酬案件（住院案件分類為2及門診案件分類為C1之案件）

（二）公式說明：

分子：符合基本診療項目案件數（非「住院醫令核減明細資料中論病例計酬醫令明細行政審查錯誤代碼為B08、B09、B18及門診醫令核減明細資料中論病例計酬醫令明細行政審查錯誤代碼為B08、B00」之案件）

分母：論病例計酬案件數

二、指標解讀：屬正向指標

貳、指標值監測結果

1.1：門診重複就診率指標

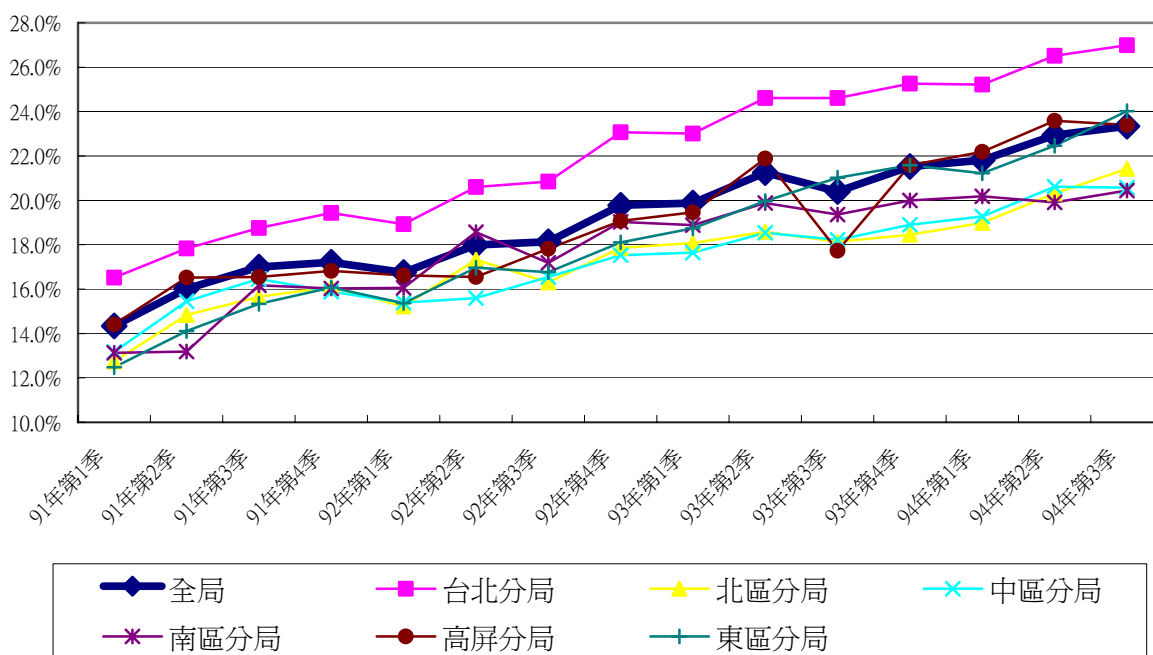
一、整體趨勢變化：

94 年第 3 季為 23.34%，較前期 22.93% 為高，較去年同期 20.40% 亦高。本項指標已連續三年持續上升，各分局仍需努力控管。

二、分區別比較：

94 年第 3 季台北區(26.99%)及東區(24.02%)指標值高於整體比率(23.34%)，應再加強改善。

指標1-1 醫院總額-門診重複就診率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	16.16%	18.15%	14.86%	15.27%	14.71%	16.09%	14.51%
92 年	18.17%	20.86%	16.64%	16.28%	17.66%	17.54%	16.79%
93 年	20.77%	24.38%	18.31%	18.33%	19.53%	20.16%	20.32%
94 年第 1 季	21.81%	25.22%	18.99%	19.28%	20.19%	22.18%	21.22%
94 年第 2 季	22.93%	26.51%	20.31%	20.62%	19.91%	23.59%	22.46%
94 年第 3 季	23.34%	26.99%	21.43%	20.57%	20.44%	23.40%	24.02%

指標1.2：門診用藥日數重複率

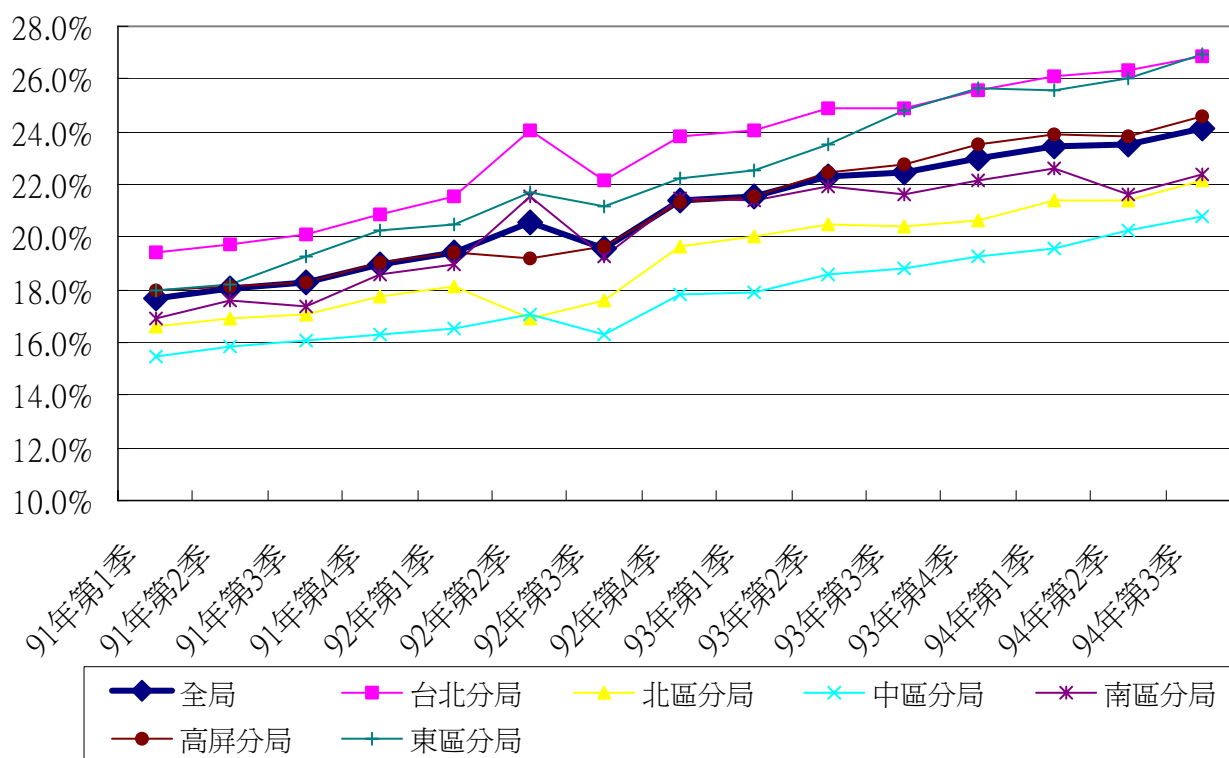
一、整體趨勢變化：

94年第3季為24.14%，較前期23.53%及去年同期22.42%為高。本項指標除了92年第3季因SARS疫情，曾經出現下降情形外，其他各時期均呈成長趨勢，各分局本季本項指標均有上升情形，應再分析原因及研擬對策。

二、分局別比較：

94年第3季台北區(26.85%)、高屏區(24.56%)及東區(26.96%)高於整體比率(24.14%)。

指標1.2 醫院總額專業醫療服務品質指標－門診用藥日數重複率

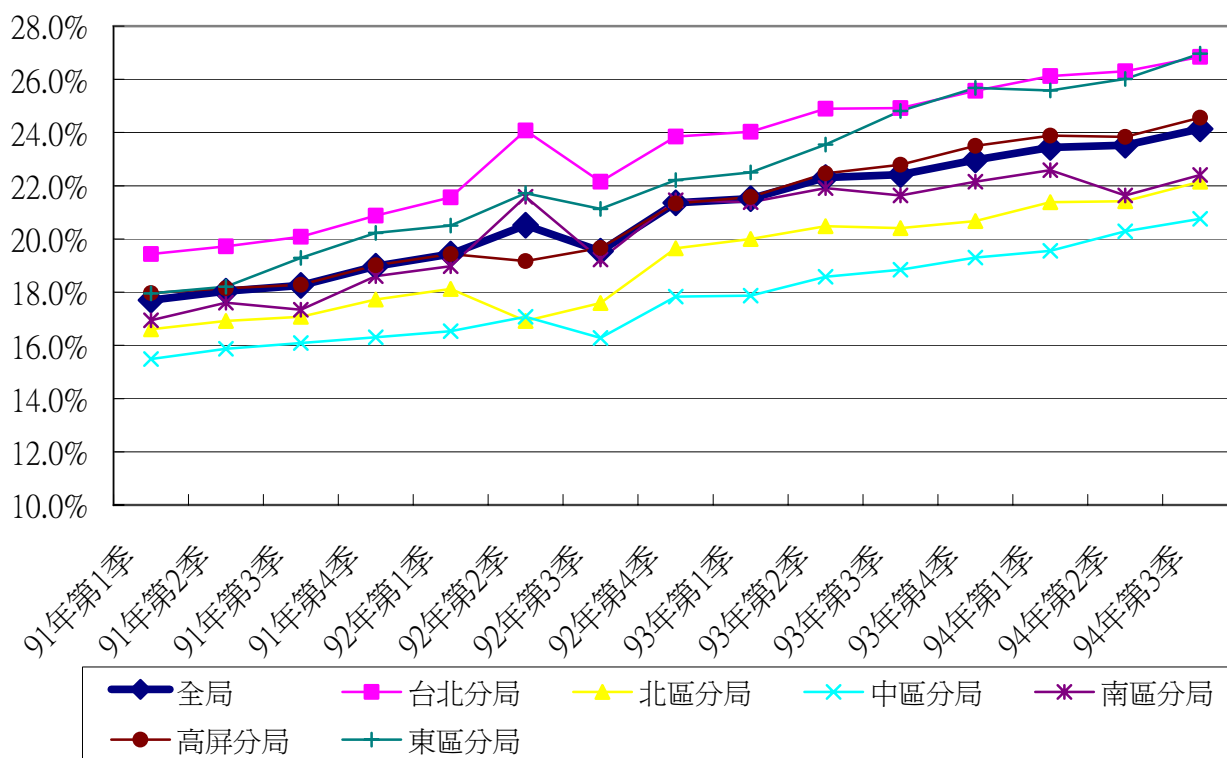


季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	18.25%	20.04%	17.09%	15.94%	17.64%	18.36%	18.95%
92 年	20.24%	22.93%	18.13%	16.96%	20.34%	19.95%	21.41%
93 年	22.31%	24.87%	20.38%	18.65%	21.78%	22.60%	24.18%
94 年第 1 季	23.44%	26.12%	21.39%	19.56%	22.59%	23.88%	25.59%
94 年第 2 季	23.53%	26.30%	21.42%	20.28%	21.64%	23.83%	26.01%
94 年第 3 季	24.14%	26.85%	22.15%	20.75%	22.41%	24.56%	26.96%

三、層級別比較：

94年第3季醫學中心(28.82%)高於整體比率(24.14%)，區域醫院(23.74%)及地區醫院(18.72%)均低於整體比率；層級別愈高，有比率越高之趨勢。

指標1.2 醫院總額專業醫療服務品質指標－門診用藥日數重複率



季別	全局	醫學中心	區域醫院	地區醫院
91 年	18.25%	21.69%	16.92%	14.84%
92 年	20.24%	23.93%	19.29%	16.26%
93 年	22.31%	26.12%	21.94%	17.59%
94 年第 1 季	23.44%	27.74%	23.06%	18.52%
94 年第 2 季	23.53%	27.97%	23.00%	18.68%
94 年第 3 季	24.14%	28.82%	23.74%	18.72%

指標1.3：門診開立慢性病連續處方箋百分比

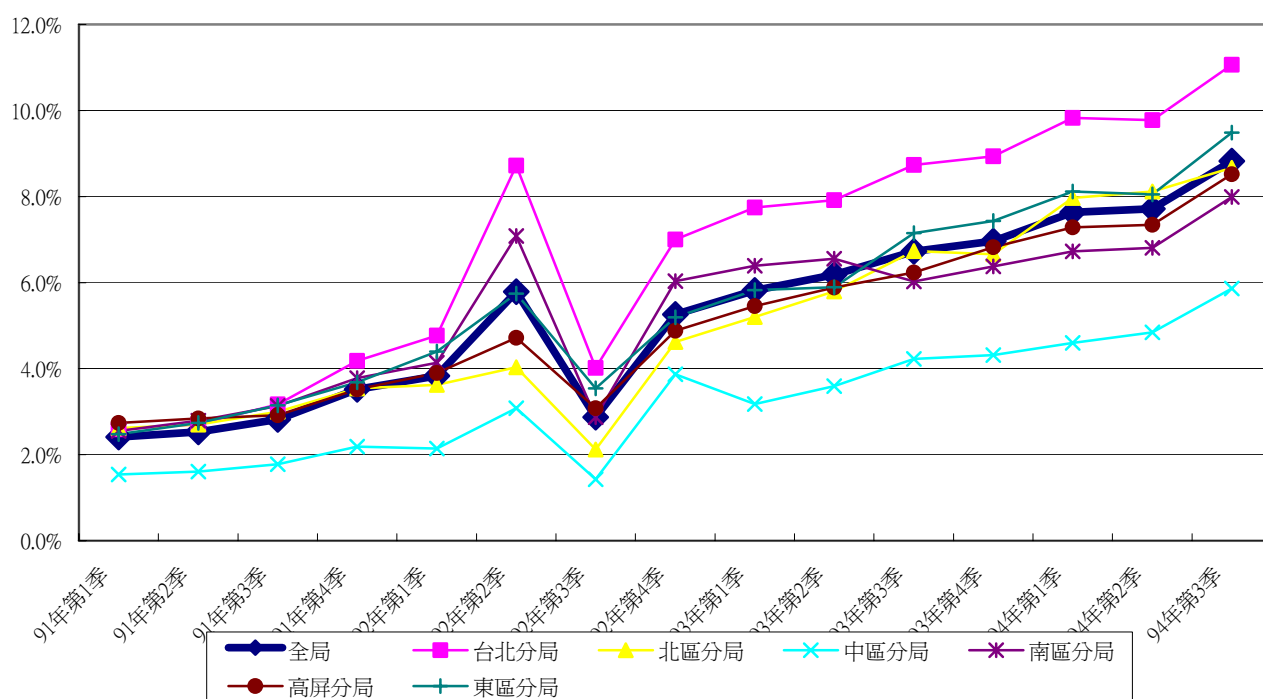
一、整體趨勢變化：

94年第3季為8.82%，較前期7.71%及去年同期6.73%為高。本指標為正向指標，自91年起即持續維持上升趨勢，顯示醫事機構對病情穩定的慢性病人，已逐漸開立慢性病連續處方箋，以減少病人舟車勞頓及掛號費、部分負擔等經濟壓力。

二、分局別比較：

94年第3季中區(5.86%)、南區(7.99%)、高屏區(8.52%)及北區(8.67%)低於整體比率(8.82%)。

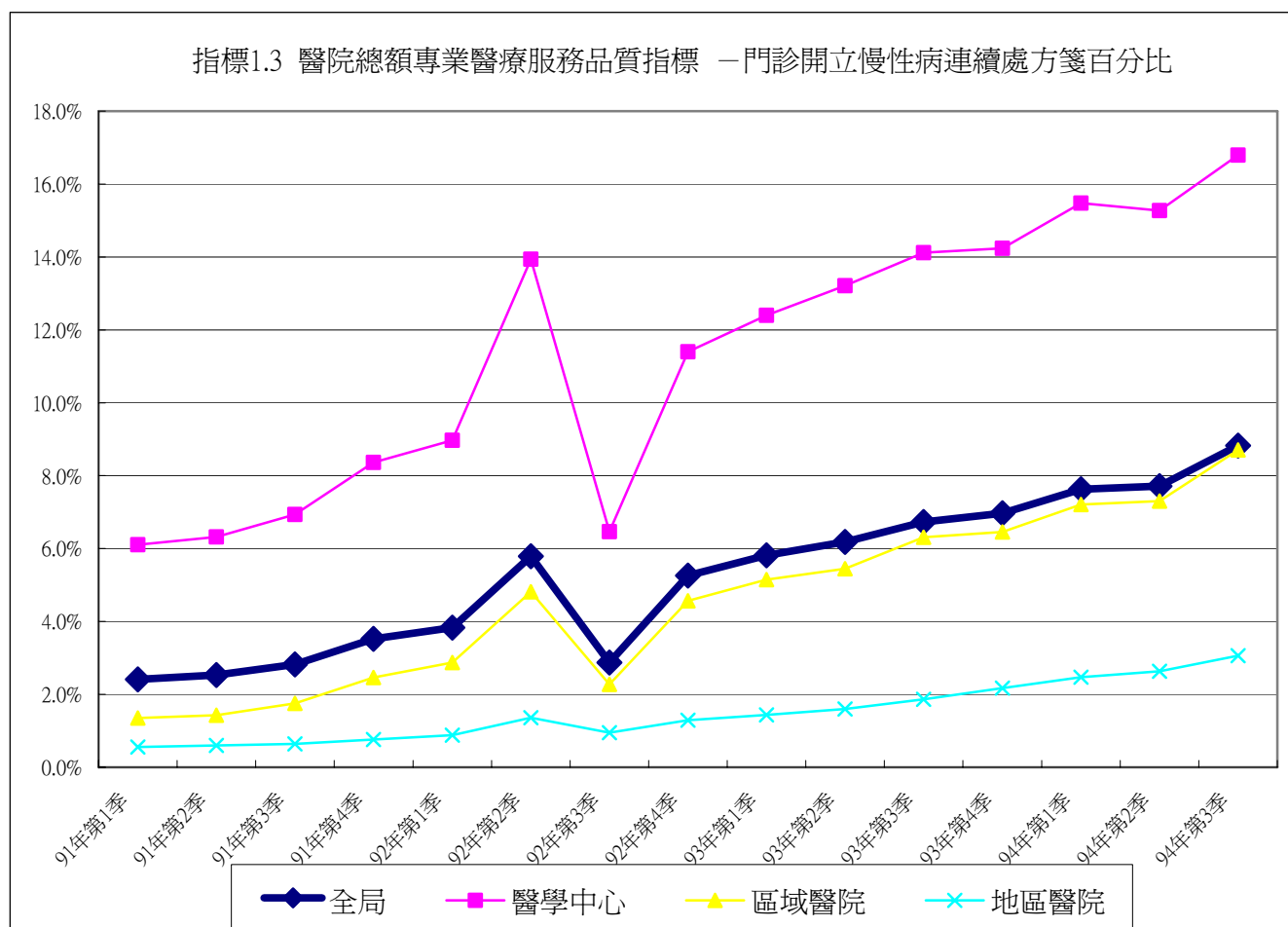
指標1.3 醫院總額專業醫療服務品質指標 — 門診開立慢性病連續處方箋百分比



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	2.82%	3.17%	3.97%	1.78%	3.07%	3.01%	3.01%
92 年	4.40%	6.00%	3.51%	2.37%	4.99%	4.14%	4.70%
93 年	6.43%	8.34%	6.07%	3.83%	6.34%	6.11%	6.58%
94 年第 1 季	7.63%	9.83%	7.96%	4.60%	6.73%	7.28%	8.12%
94 年第 2 季	7.71%	9.78%	8.12%	4.84%	6.81%	7.34%	8.05%
94 年第 3 季	8.82%	11.06%	8.67%	5.86%	7.99%	8.52%	9.48%

三、層級別比較：

94 年第 3 季區域醫院(8.71%)及地區醫院(3.06%)均低於整體比率(8.82%)，醫學中心(16.79%)則高於整體比率。



季別	全局	醫學中心	區域醫院	地區醫院
91 年	2.82%	6.93%	1.76%	0.64%
92 年	4.40%	10.06%	3.60%	1.11%
93 年	6.43%	13.48%	5.84%	1.77%
94 年第 1 季	7.63%	15.48%	7.21%	2.47%
94 年第 2 季	7.71%	15.27%	7.31%	2.63%
94 年第 3 季	8.82%	16.79%	8.71%	3.06%

指標1.4：門診注射劑使用率

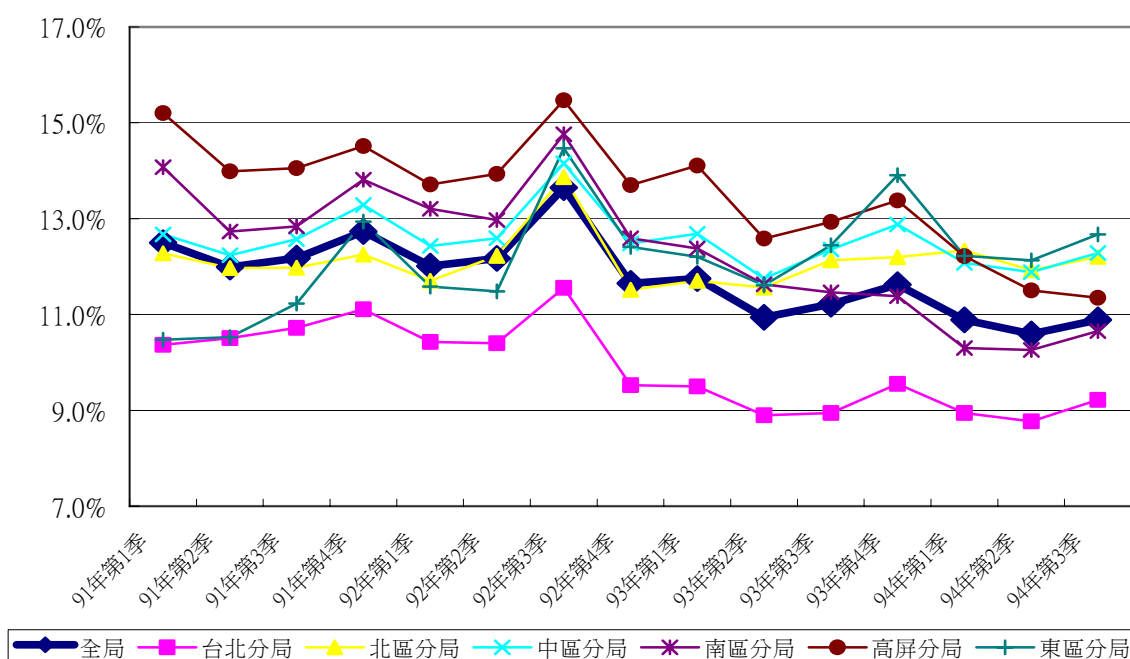
一、整體趨勢變化：

94年第3季為10.89%，較前期10.59%為高，較去年同期11.22%為低。本項指標因部分特殊藥品如糖尿病人使用之胰島素、癌症病人化學治療用藥等，尚無可供替代之口服藥品，故本項指標並非絕對的負向指標，而是提醒醫事機構及病人儘量選擇安全性較高的口服藥治療。

二、分局別比較：

94年第3季北區(12.20%)、中區(12.29%)、高屏(11.35%)及東區(12.67%)不但持續成長，且指標值高於整體比率(10.89%)，建議了解轄區內醫事機構注射劑使用率偏高原因，並研擬改善策略。

指標1.4 醫院總額專業醫療服務品質指標--門診注射劑使用率

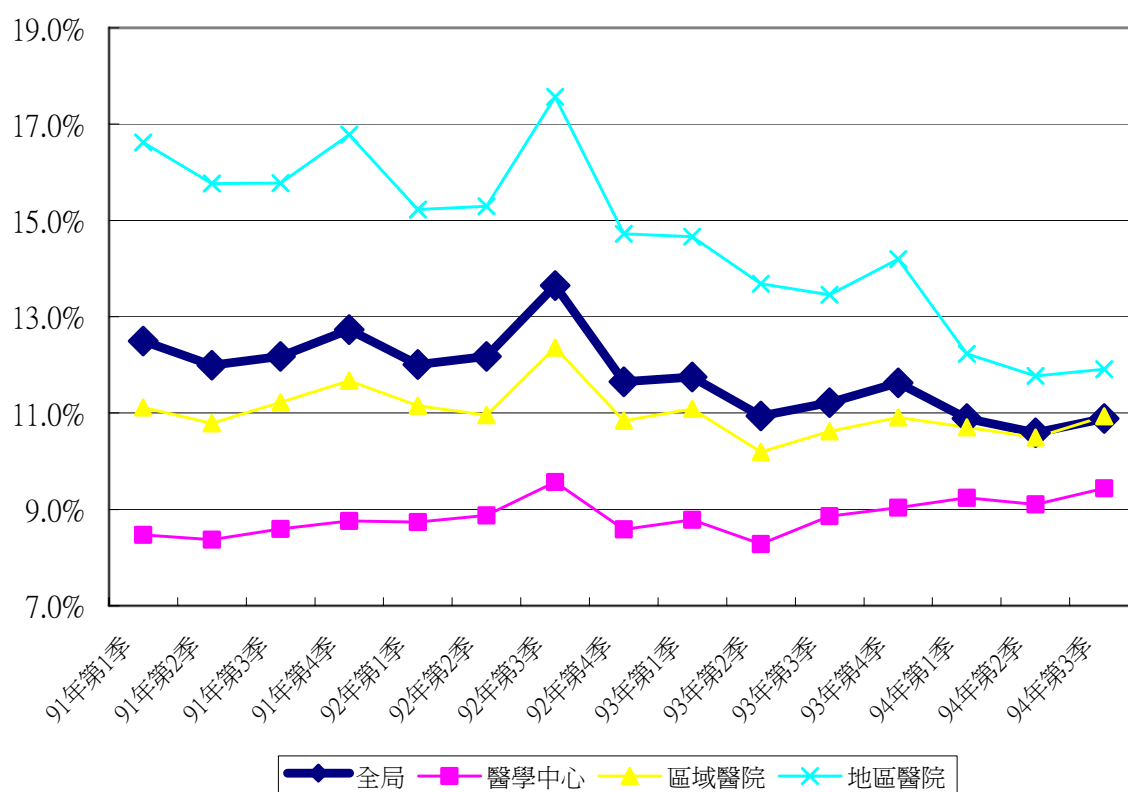


季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	12.34%	10.68%	12.11%	12.68%	13.35%	14.43%	11.30%
92 年	12.34%	10.44%	12.29%	12.90%	13.36%	14.19%	12.50%
93 年	11.38%	9.22%	11.89%	12.42%	11.71%	13.25%	12.55%
94 年第 1 季	10.89%	8.94%	12.34%	12.08%	10.30%	12.22%	12.23%
94 年第 2 季	10.59%	8.77%	11.92%	11.88%	10.26%	11.50%	12.13%
94 年第 3 季	10.89%	9.22%	12.20%	12.29%	10.66%	11.35%	12.67%

三、層級別比較：

94 年第 3 季地區醫院(11.91%)及區域醫院(10.94%)高於整體比率(10.89%)，醫學中心(9.44%)低於整體比率。

指標1.4 醫院總額專業醫療服務品質指標--門診注射劑使用率



季別	全局	醫學中心	區域醫院	地區醫院
91 年	12.34%	8.55%	11.21%	16.23%
92 年	12.34%	8.92%	11.32%	15.69%
93 年	11.38%	8.74%	10.70%	14.00%
94 年第 1 季	10.89%	9.24%	10.71%	12.23%
94 年第 2 季	10.59%	9.10%	10.49%	11.77%
94 年第 3 季	10.89%	9.44%	10.94%	11.91%

指標1.5：門診抗生素使用率

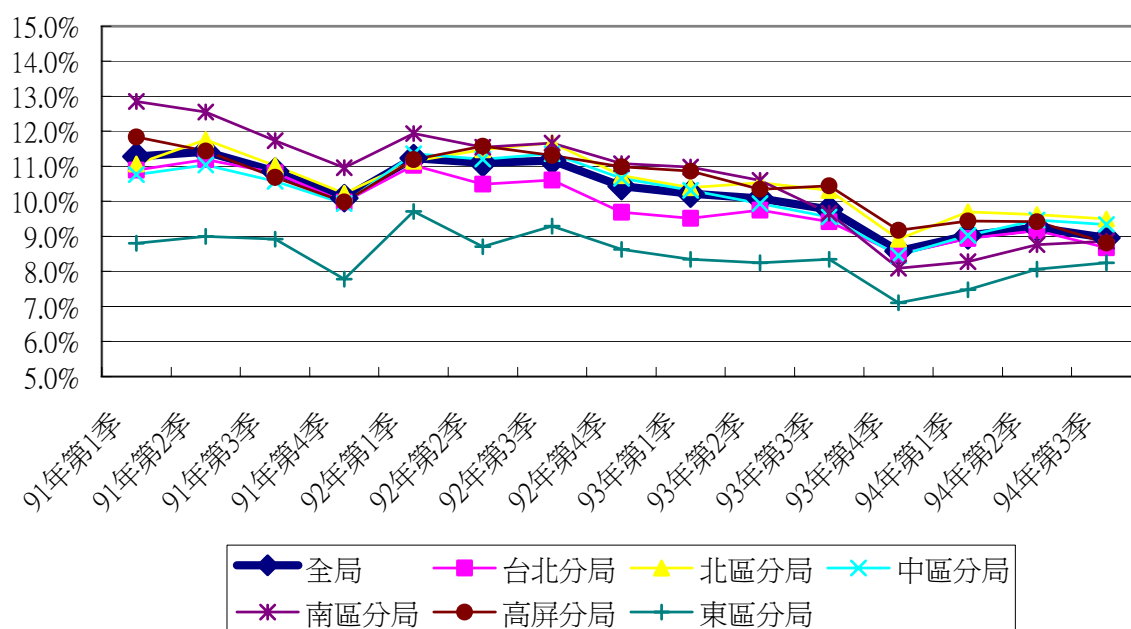
一、整體變化趨勢：

94年第3季為8.96%，較前期9.25%為低，較去年同期9.77%為低。本項指標為自94年起，第一次呈下降趨勢，各分局控管已略見成效。

二、分局別比較：

94年第3季北區(9.50%)及中區(9.34%)高於整體比率(8.96%)。

指標1.5 醫院總額專業醫療服務品質指標--門診抗生素使用率

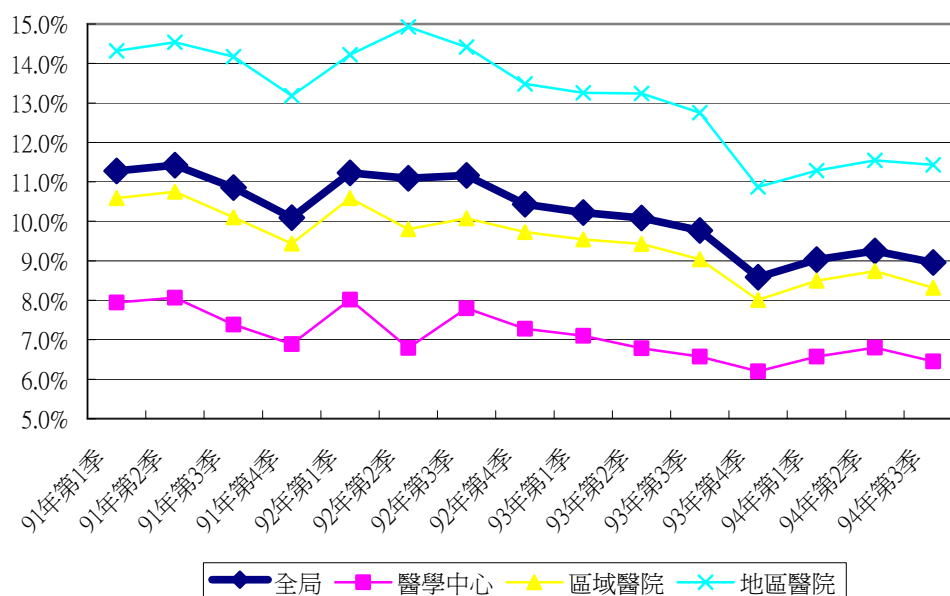


季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	10.91%	10.72%	11.02%	10.58%	12.02%	10.98%	8.63%
92 年	10.97%	10.44%	11.23%	11.14%	11.55%	11.25%	9.09%
93 年	9.66%	9.29%	10.05%	9.56%	9.81%	10.20%	8.00%
94 年第 1 季	9.03%	8.94%	9.71%	9.03%	8.28%	9.44%	7.48%
94 年第 2 季	9.25%	9.17%	9.62%	9.47%	8.77%	9.42%	8.07%
94 年第 3 季	8.96%	8.68%	9.50%	9.34%	8.87%	8.82%	8.25%

三、層級別比較：

94 年第 3 季地區醫院(11.43%)高於整體比率(8.96%)，醫學中心(6.45%)及區域醫院(8.32%)均低於整體比率。

指標1.5 醫院總額專業醫療服務品質指標--門診抗生素使用率



季別	全局	醫學中心	區域醫院	地區醫院
91 年	10.91%	7.57%	10.21%	14.06%
92 年	10.97%	7.51%	10.06%	14.23%
93 年	9.66%	6.67%	9.00%	12.51%
94 年第 1 季	9.03%	6.57%	8.50%	11.29%
94 年第 2 季	9.25%	6.80%	8.73%	11.54%
94 年第 3 季	8.96%	6.45%	8.32%	11.43%

指標1.6：門診同一處方制酸劑重複使用率

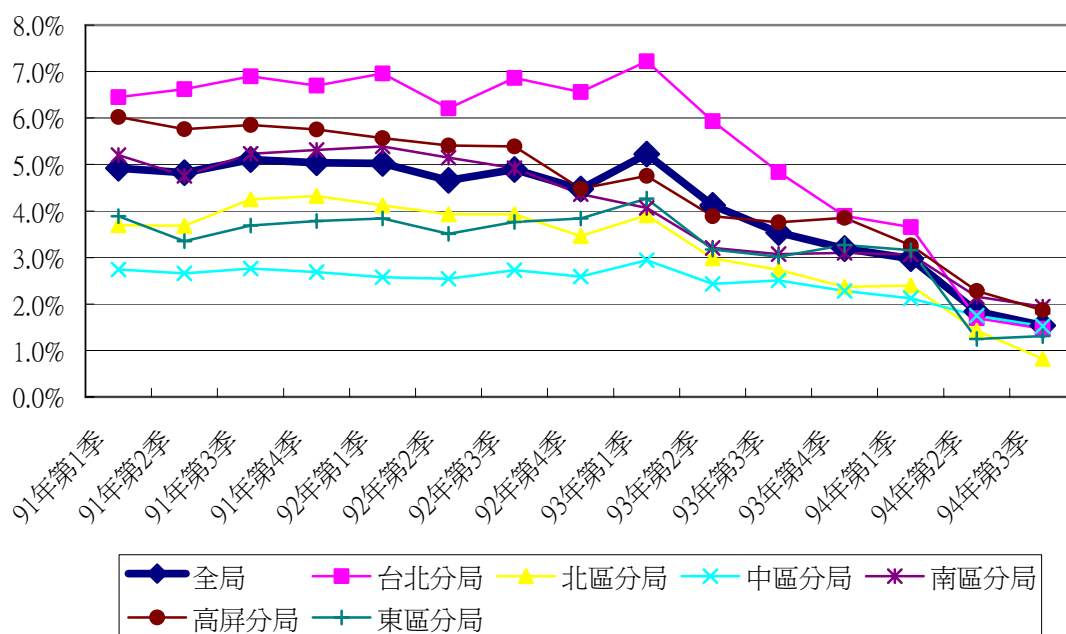
一、整體：

94年第3季為1.54%，較前期1.84%及去年同期3.54%為低。

二、分區別：

94年第3季南區(1.94%)、高屏區(1.87%)高於整體比率(1.54%)，其他四分區均低於整體比率。

指標1.6 醫院總額專業醫療服務品質指標－門診同一處方制酸劑重複使用率

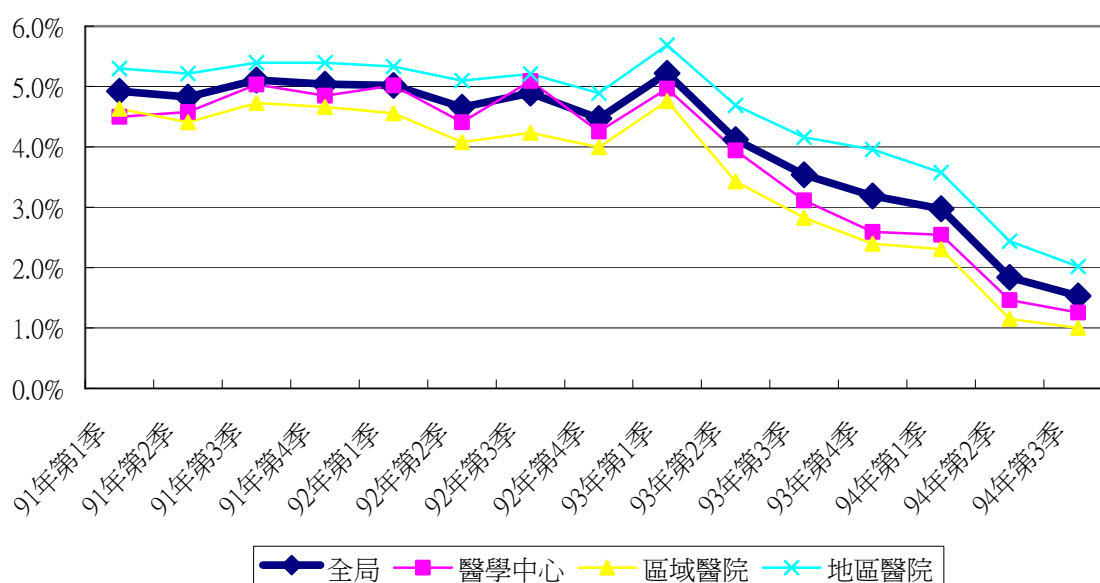


季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	4.97%	6.67%	3.98%	2.71%	5.12%	5.85%	3.67%
92 年	4.76%	6.67%	3.85%	2.61%	4.95%	5.20%	3.75%
93 年	4.12%	5.82%	3.05%	2.55%	3.37%	4.08%	3.45%
94 年第 1 季	2.98%	3.66%	2.40%	2.12%	3.07%	3.26%	3.16%
94 年第 2 季	1.84%	1.69%	1.42%	1.75%	2.15%	2.28%	1.25%
94 年第 3 季	1.54%	1.47%	0.82%	1.52%	1.94%	1.87%	1.31%

三、層級別：

94 年第 3 季地區醫院(2.02%)高於整體比率(1.54%)，醫學中心(1.26%)及區域醫院(1.00%)均低於整體比率。

指標1.6 醫院總額專業醫療服務品質指標—
門診同一處方制酸劑重複使用率



季別	全局	醫學中心	區域醫院	地區醫院
91 年	4.97%	4.74%	4.61%	5.33%
92 年	4.76%	4.74%	4.23%	5.13%
93 年	4.12%	3.84%	3.48%	4.69%
94 年第 1 季	2.98%	2.55%	2.31%	3.58%
94 年第 2 季	1.84%	1.46%	1.15%	2.44%
94 年第 3 季	1.54%	1.26%	1.00%	2.02%

指標1.7：住院案件出院後十四日內再住院率

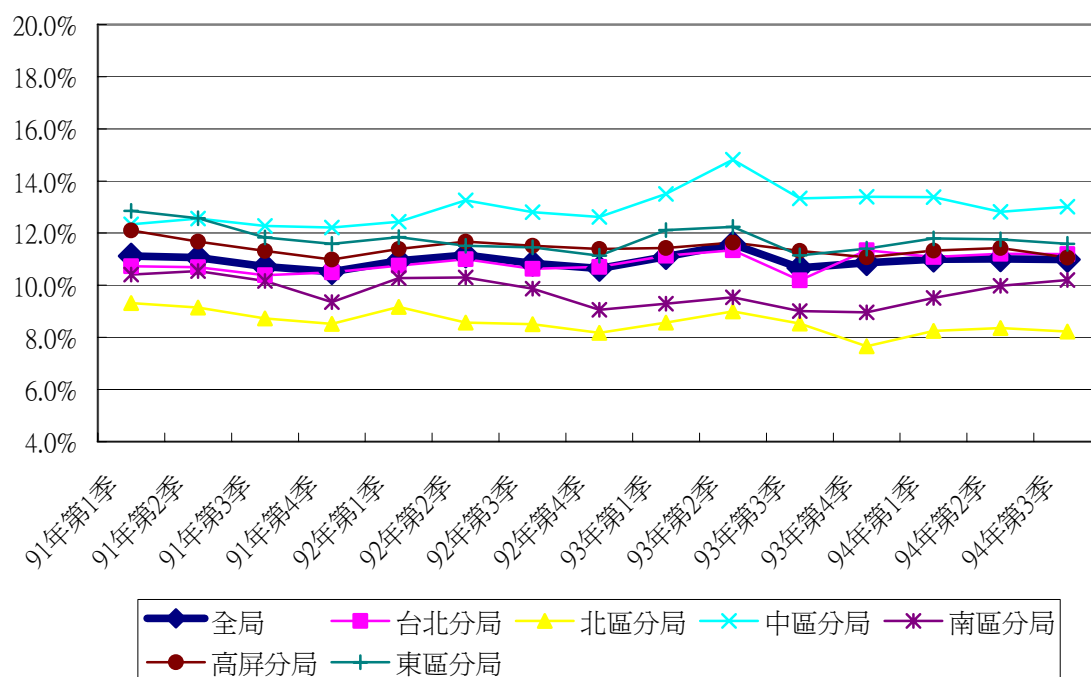
一、整體：

94年第3季為10.98%，較前期11.01%略低，較去年同期10.67%為高。

二、分區別：

94年第3季台北區(11.20%)、中區(13.02%)、高屏區(11.07%)及東區(11.59%)高於整體比率(10.98%)。

指標1.7 醫院總額專業醫療服務品質指標－
住院案出院後十四日內再住院率

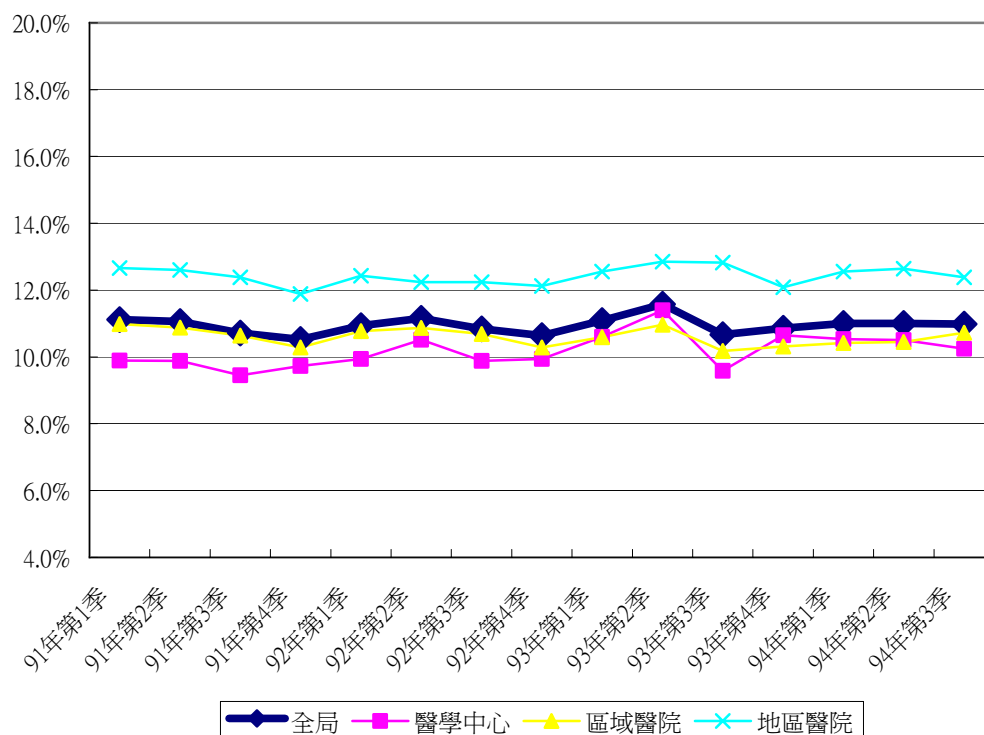


季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	10.85%	10.58%	8.92%	12.35%	10.12%	11.52%	12.21%
92 年	10.92%	10.76%	8.61%	12.76%	9.86%	11.60%	11.99%
93 年	11.05%	11.00%	8.44%	13.77%	9.20%	11.36%	11.72%
94 年第 1 季	11.00%	11.09%	8.25%	13.38%	9.51%	11.33%	11.79%
94 年第 2 季	11.01%	11.20%	8.36%	12.82%	9.98%	11.42%	11.76%
94 年第 3 季	10.98%	11.20%	8.22%	13.02%	10.21%	11.07%	11.59%

三、層級別：

94年第3季地區醫院(12.38%)高於整體比率(10.98%)，醫學中心(10.25%)及區域醫院(10.73%)低於整體比率。

指標1.7 醫院總額專業醫療服務品質指標－住院案出院後十四日內再住院率



季別	全局	醫學中心	區域醫院	地區醫院
91 年	10.85%	9.73%	10.69%	12.40%
92 年	10.92%	10.04%	10.64%	12.40%
93 年	11.05%	10.56%	10.51%	12.58%
94 年第 1 季	11.00%	10.53%	10.42%	12.56%
94 年第 2 季	11.01%	10.50%	10.45%	12.64%
94 年第 3 季	10.98%	10.25%	10.73%	12.38%

指標1.8：住院案件出院後三日內急診率

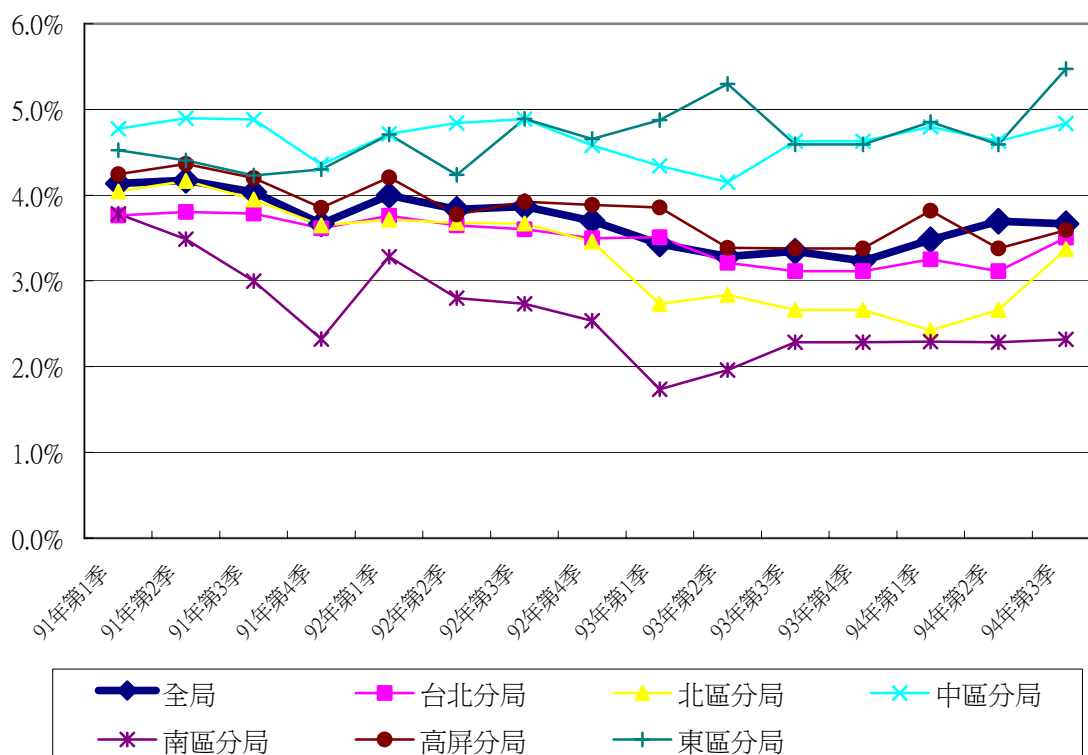
一、整體：

94年第3季為3.67%，較前期3.70%為低，較去年同期3.34%為高。

二、分區別：

94年第3季中區(4.83%)及東區(5.47%)高於全局比率(3.67%)。

指標1.8 醫院總額專業醫療服務品質指標－
住院案件出院後三日內再急診率

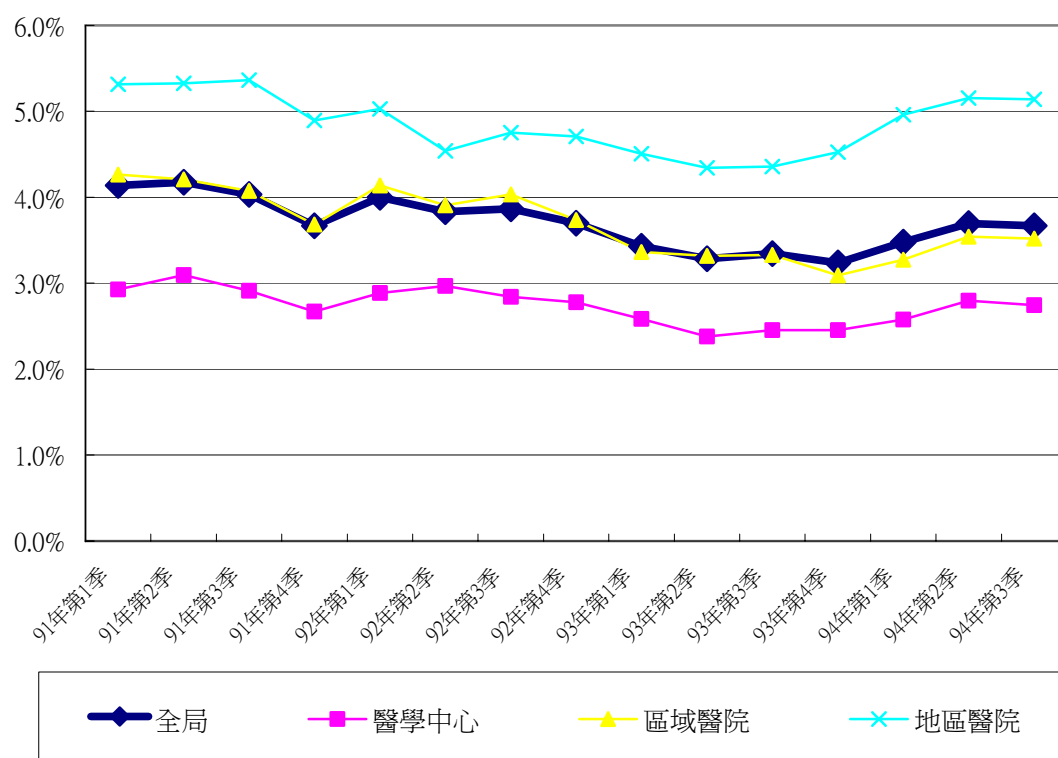


季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	4.00%	3.74%	3.96%	4.73%	3.15%	4.17%	4.36%
92 年	3.85%	3.63%	3.63%	4.75%	2.84%	3.96%	4.63%
93 年	3.32%	3.11%	2.66%	4.63%	2.29%	3.38%	4.59%
94 年第 1 季	3.48%	3.25%	2.42%	4.80%	2.29%	3.82%	4.85%
94 年第 2 季	3.70%	3.11%	2.66%	4.63%	2.29%	3.38%	4.59%
94 年第 3 季	3.67%	3.51%	3.37%	4.83%	2.32%	3.59%	5.47%

三、層級別：

94 年第 3 季地區醫院(5.14%)高於整體比率(3.67%)，醫學中心(2.74%)及區域醫院(3.52%)低於整體比率。

指標1.8 醫院總額專業醫療服務品質指標－
住院案件出院後三日內再急診率



季別	全局	醫學中心	區域醫院	地區醫院
91 年	4.00%	2.90%	4.05%	5.23%
92 年	3.85%	2.86%	3.95%	4.76%
93 年	3.32%	2.47%	3.27%	4.43%
94 年第 1 季	3.48%	2.58%	3.27%	4.96%
94 年第 2 季	3.70%	2.80%	3.54%	5.15%
94 年第 3 季	3.67%	2.74%	3.52%	5.14%

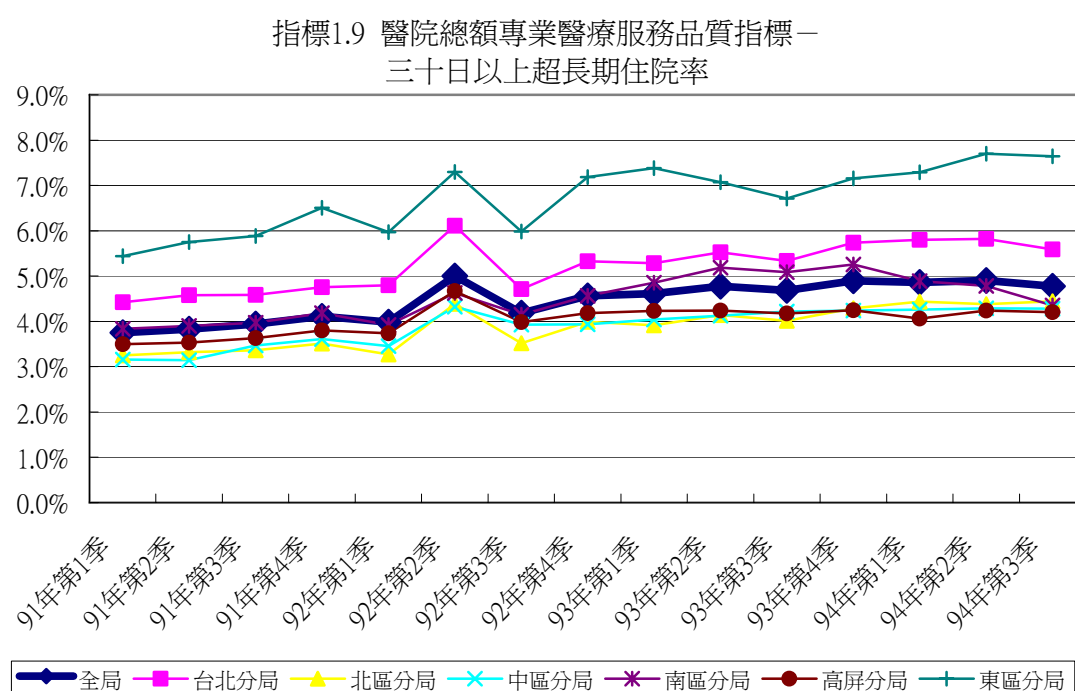
指標1.9：三十日以上超長期住院率

一、整體：

94年第3季為4.78%，較前期4.90%為低，較去年同期4.69%為高。

二、分區別：

94年第3季台北區(5.59%)及東區(7.65%)高於整體比率(4.78%)。

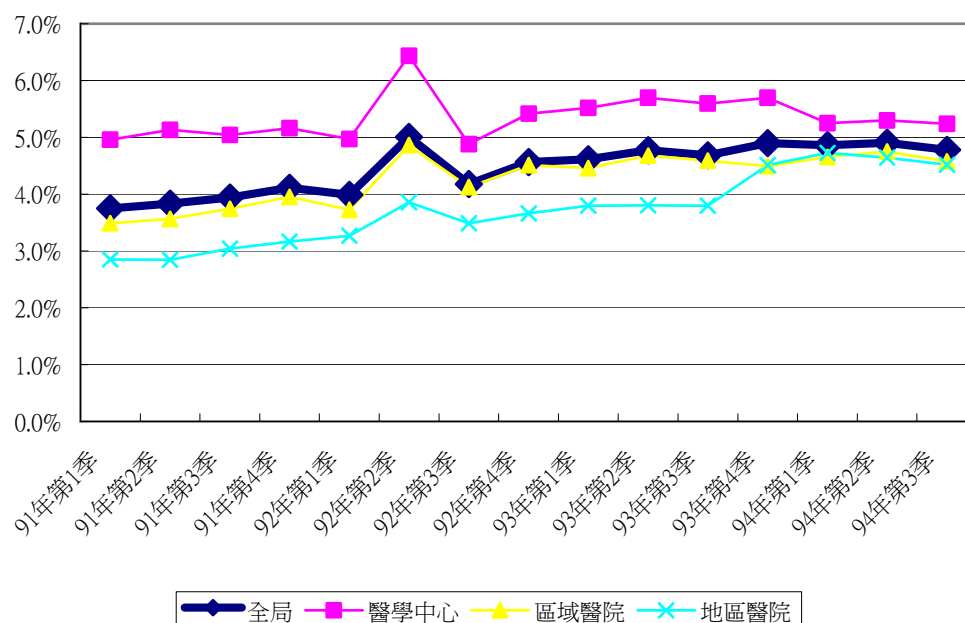


季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	3.91%	4.59%	3.36%	3.34%	3.97%	3.62%	5.89%
92 年	4.41%	5.19%	3.76%	3.89%	4.31%	4.12%	6.60%
93 年	4.74%	5.47%	4.09%	4.16%	5.09%	4.22%	7.08%
94 年第 1 季	4.86%	5.80%	4.43%	4.26%	4.89%	4.06%	7.29%
94 年第 2 季	4.90%	5.82%	4.38%	4.29%	4.78%	4.24%	7.70%
94 年第 3 季	4.78%	5.59%	4.44%	4.28%	4.36%	4.21%	7.65%

三、層級別：

94 年第 3 季醫學中心(5.24%)高於整體比率(4.78%)，區域醫院(4.58%)及地區醫院(4.52%)均低於整體比率。

指標1.9 醫院總額專業醫療服務品質指標—
三十日以上超長期住院率



季別	全局	醫學中心	區域醫院	地區醫院
91 年	3.91%	5.07%	3.69%	2.97%
92 年	4.41%	5.36%	4.28%	3.56%
93 年	4.74%	5.63%	4.56%	3.96%
94 年第 1 季	4.86%	5.25%	4.65%	4.72%
94 年第 2 季	4.90%	5.30%	4.75%	4.64%
94 年第 3 季	4.78%	5.24%	4.58%	4.52%

指標1.10：剖腹產率

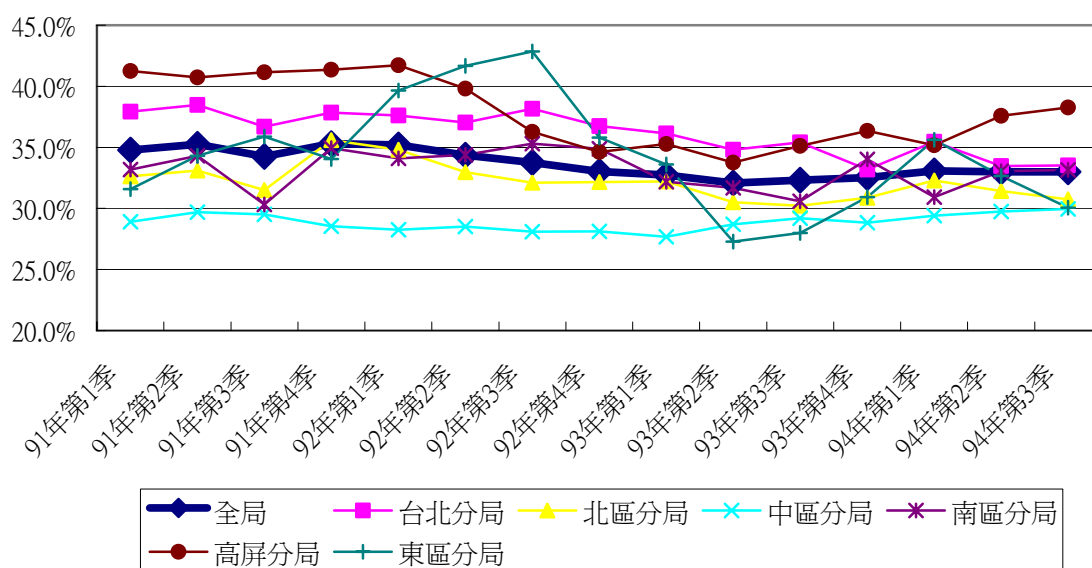
一、整體：

94年第3季為33.00%，較前期32.99%略高，較去年同期32.31%為高。

二、分區別：

94年第3季台北區(33.53%)、南區(33.15%)及高屏區(38.27%)高於整體比率(33.00%)。

指標1.10 醫院總額專業醫療服務品質指標－剖腹產率

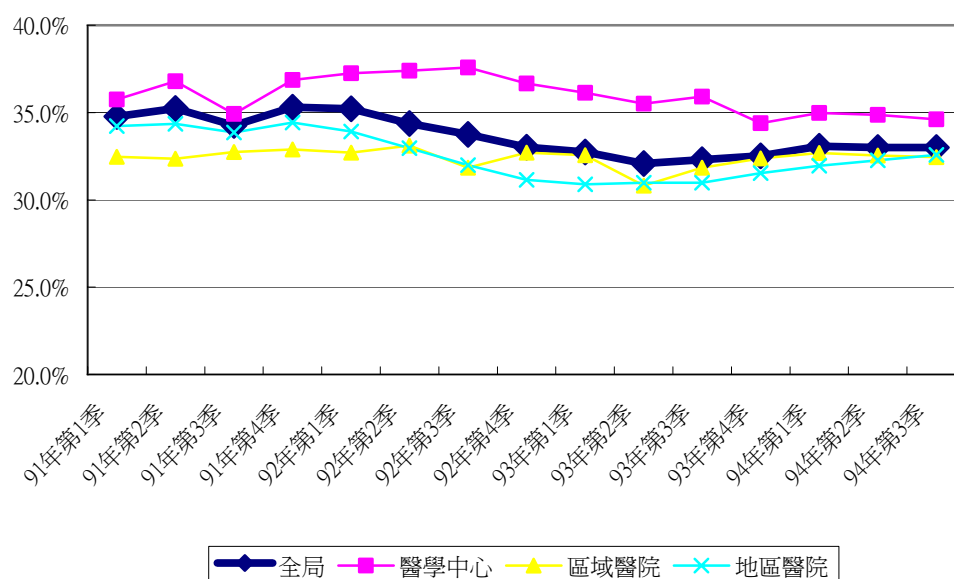


季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	34.90%	37.73%	33.27%	29.15%	33.15%	41.13%	34.02%
92 年	34.07%	37.38%	33.00%	28.25%	34.65%	37.96%	39.84%
93 年	32.36%	34.78%	30.72%	28.70%	31.83%	35.10%	28.89%
94 年第 1 季	33.07%	35.47%	32.28%	29.41%	30.93%	35.16%	35.62%
94 年第 2 季	32.99%	33.48%	31.42%	29.75%	33.04%	37.57%	32.65%
94 年第 3 季	33.00%	33.53%	30.74%	29.96%	33.15%	38.27%	30.06%

三、層級別：

94 年第 3 季醫學中心(34.62%)高於整體比率(33.00%)，區域醫院(32.45%)及地區醫院(32.58%)低於整體比率。

指標1.10 醫院總額專業醫療服務品質指標－剖腹產率



季別	全局	醫學中心	區域醫院	地區醫院
91 年	34.90%	36.08%	32.63%	34.22%
92 年	34.07%	37.20%	32.59%	32.45%
93 年	32.36%	35.45%	31.91%	31.10%
94 年第 1 季	33.07%	34.97%	32.68%	31.95%
94 年第 2 季	32.99%	34.87%	32.53%	32.27%
94 年第 3 季	33.00%	34.62%	32.45%	32.58%

指標1.11：使用ESWL人口平均利用人次

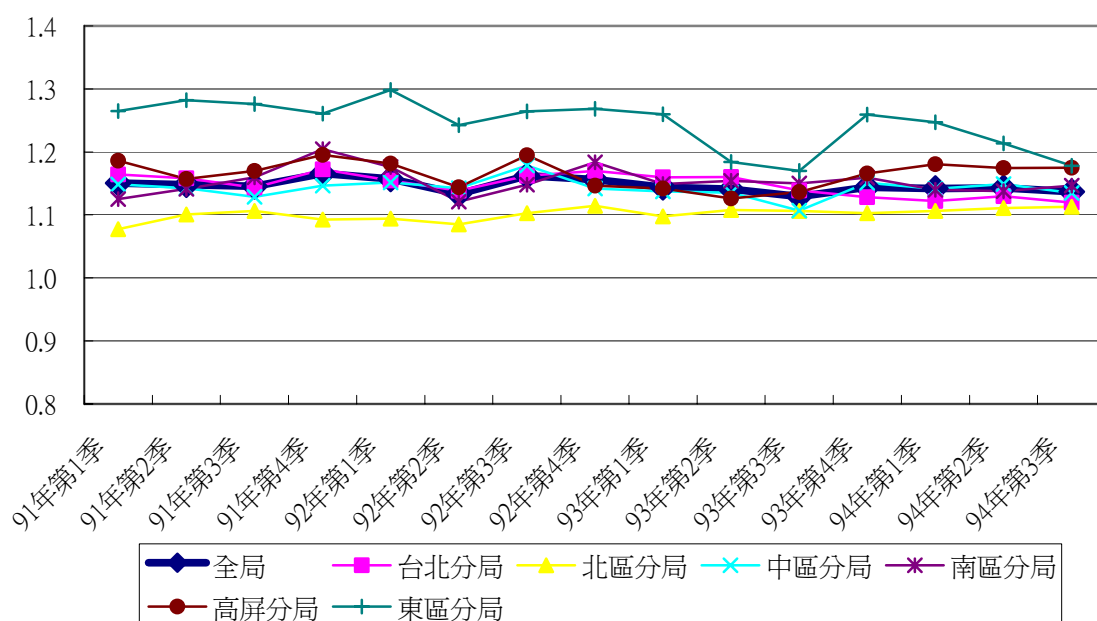
一、整體：

94年第3季為1.14次，與前期1.14次無變化，較去年同期1.13次略高。

二、分區別：

94年第3季南區(1.15次)、高屏區(1.18次)及東區(1.18次)高於整體值(1.14次)。

指標1.11 醫院總額專業醫療服務品質指標－使用ESWL人口平均利用人次

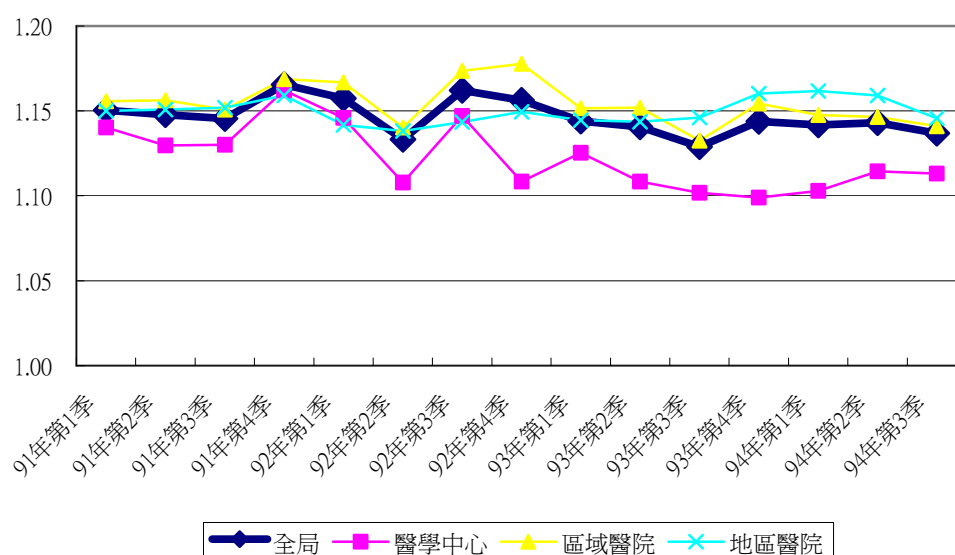


季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	1.15	1.16	1.10	1.14	1.16	1.18	1.27
92 年	1.15	1.16	1.10	1.16	1.16	1.17	1.27
93 年	1.14	1.15	1.10	1.13	1.15	1.14	1.22
94 年第 1 季	1.14	1.12	1.11	1.14	1.14	1.18	1.25
94 年第 2 季	1.14	1.13	1.11	1.15	1.14	1.17	1.21
94 年第 3 季	1.14	1.12	1.11	1.13	1.15	1.18	1.18

三、層級別：

94 年第 3 季地區醫院(1.15 次)高於整體值(1.14 次)，醫學中心(1.11 次)低於整體值。

指標 1.11 醫院總額專業醫療服務品質指標—
使用 ESWL 人口平均利用人次



季別	全局	醫學中心	區域醫院	地區醫院
91 年	1.15	1.14	1.16	1.15
92 年	1.15	1.13	1.17	1.14
93 年	1.14	1.11	1.15	1.15
94 年第 1 季	1.14	1.10	1.15	1.16
94 年第 2 季	1.14	1.11	1.15	1.16
94 年第 3 季	1.14	1.11	1.14	1.15

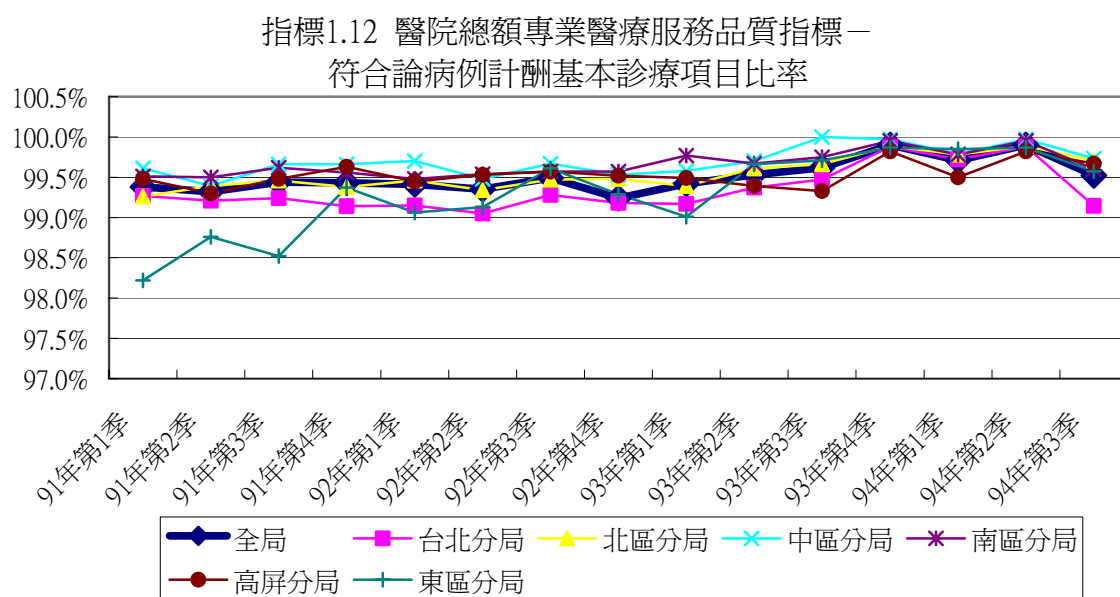
指標1.12：符合論病例計酬基本診療項目比率

一、整體：

94 年第 3 季為 99.52%，較前期 99.90% 為低，較去年同期 99.62% 為低。

二、分區別：

94 年第 3 季台北區(99.15%)低於整體比率(99.52%)。

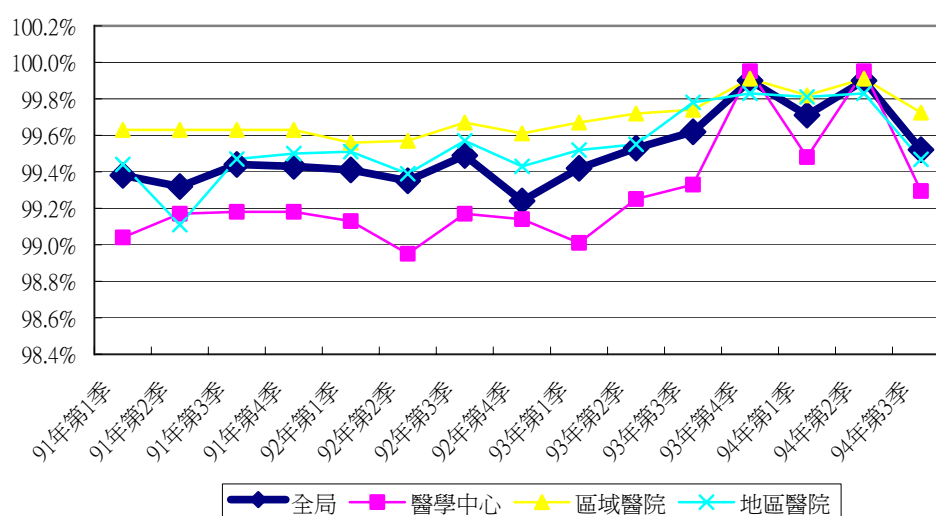


季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	99.39%	99.22%	99.38%	99.58%	99.55%	99.47%	98.73%
92 年	99.42%	99.18%	99.44%	99.60%	99.54%	99.52%	99.29%
93 年	99.62%	99.48%	99.64%	99.81%	99.78%	99.51%	99.57%
94 年第 1 季	99.71%	99.72%	99.78%	99.79%	99.78%	99.50%	99.85%
94 年第 2 季	99.90%	99.88%	99.89%	99.97%	99.95%	99.82%	99.87%
94 年第 3 季	99.52%	99.15%	99.71%	99.73%	99.60%	99.67%	99.58%

三、層級別：

94 年第 3 季醫學中心(99.30%)及地區醫院(99.47%)低於整體比率(99.52%)，區域醫院(99.73%)則高於整體比率。

指標1.12 醫院總額專業醫療服務品質指標－
符合論病例計酬基本診療項目比率



季別	全局	醫學中心	區域醫院	地區醫院
91 年	99.39%	99.13%	99.63%	99.38%
92 年	99.42%	99.12%	99.60%	99.48%
93 年	99.62%	99.39%	99.76%	99.68%
94 年第 1 季	99.71%	99.48%	99.82%	99.81%
94 年第 2 季	99.90%	99.95%	99.91%	99.83%
94 年第 3 季	99.52%	99.30%	99.73%	99.47%

參、本季結論

- 一、門診開立慢性病連續處方箋百分比(指標1.3)為正向指標，持續有上升之趨勢，顯示該項專業醫療服務品質逐漸提升。
- 二、門診抗生素使用率(指標1.5)、門診同一處方制酸劑重複使用率(指標1.6)、住院案件出院後十四日內再住院率(指標1.7)、住院案件出院後三日內急診率(指標1.8)、三十日以上超長期住院率(指標1.9)等負向指標，呈下降之趨勢，顯示上述專業醫療服務品質逐漸提升。
- 三、門診重複就診率(指標1.1)、用藥日數重複率(指標1.2)、門診注射劑使用率(指標1.4)、剖腹產率(指標1.10)等負向指標，94年第3季有上升之情形，顯示上述專業醫療服務品質需予改善。
- 四、符合論病例計酬基本診療項目比率(指標1.12)為正向指標，本季略見下降，需注意改善。
- 五、使用ESWL人口平均利用人次(指標1.11)自93年第1季至94年第3季之間，幾乎無變化，但是地區醫院執行率高於醫學中心及區域醫院，應仍有改善空間。

肆、前季問題回顧及各分局採行對策

二、前季監測結果：

指標名稱	指標正負向	變化趨勢	相關說明
門診重複就診率(指標1.1)	負向	上升 ●	台北區及高屏區仍持續偏高
用藥日數重複率(指標1.2)	負向	上升 ●	台北區及東區仍持續偏高，高屏區本季偏高。
門診開立慢性病連續處方箋百分比(指標1.3)	正向	上升 ○	中區仍持續偏低、南區及高屏本季偏低。
門診注射劑使用率(指標1.4)	負向	下降 ○	高屏區、北區、中區及東區本季偏高。
門診抗生素使用率(指標1.5)	負向	上升 ●	本季北區、中區及高屏區高於整體比率。
門診同一處方制酸劑重複使用率(指標1.6)	負向	下降 ○	南區及高屏區本季高於整體比率。
住院案件出院後十四日內再住院率(指標1.7)	負向	上升 ●	中區仍持續偏高，東區、台北區及高屏區本季偏高。
住院案件出院後三日內急診率(指標1.8)	負向	上升 ●	東區、中區仍持續偏高。
三十日以上超長期住院率(指標1.9)	負向	上升 ●	東區、台北區仍持續偏高。
剖腹產率(指標1.10)	負向	下降	台北區、高屏區高於整體比率。

指標名稱	指標正負向	變化趨勢	相關說明
		○	
使用 ESWL 人口平均利用人次(指標1.11)	負向	無變化 ○	東區仍持續偏高，中局及高屏區本季偏高
符合論病例計酬基本診療項目比率(指標1.12)	正向	上升 ○	高屏區本季偏低

註：「○」表該項專業醫療服務品質提升

「●」表該項專業醫療服務品質下降

三、 各分局採行之對策摘要：

指標名稱	相關分局採行之對策摘要
門診重複就診率(指標1.1)	台北區： 說明： 1. 本項指標公式並未排除本保險政策鼓勵多做之項目，例如：預防保健、試辦計畫、代辦業務…等。 2. 為釐清門診重複就診率過高，係因本保險規定必須拆報(如疾病併做預防保健)，或申報方式所致(同一療程、排程檢查)或實際不同科別間之重複就診，建請 鈞局重新檢視本項指標公式。 改善對策： 1. 樣本標記管控標的：針對歸戶平均就診次數偏高醫院，立意歸人抽樣送專業查。如針對 BC 級醫院(地區醫院平均就診次數

指標名稱	相關分局採行之對策摘要
	＞1.6次；區域醫院平均就診次數＞1.65次）進行樣本歸戶審查。 2. 提昇慢性病連續處方箋開立率：持續辦理應開立而未開立慢性病連續處方箋案件資訊回饋。 3. 復健物理治療使用數異常管控：地區以上醫院復健治療未達6次卻重新申報療程者，核扣超額診察費。並自94年7月起，復健治療未達6次重新療程者，請醫院舉證後送請專業審查。
用藥日數重複率(指標1.2)	台北區： 1. 持續針對異常院所發文輔導改善。 2. 定期每月利用檔案分析方式篩選異常案件核扣重複用藥或提供醫院內部檢討改善： (1)主要管控標的為病患同日重複開立相同品項藥品之醫院，病患同日就診兩科以上，重複開立相同品項藥品之醫院。清查結果依程序審查方式核扣。 (2)自94年第2季起，逐月以檔案分析方式，清查地區級以上醫院重複案件，若數量多無法舉證者，以抽樣方式送審再依比例回推核扣。
門診開立慢性病連續處方箋百分比(指標1.3)	中區： 改善對策： 1. 除追蹤每季資料並回饋醫院之外，亦於分局與醫院聯繫會議中報告各醫院目標管控達成情形。

指標名稱	相關分局採行之對策摘要
	2. 另篩選94年第3季開立慢性病連續處方箋比率仍低於目標值之醫院，發函提供本分局開立慢性病連續處方箋之百分比暨全局同儕平均值促請醫院改善。 南區： 原因分析： 影響整體偏低因素為醫學中心 改善對策： 1. 分析長病短看之疾病別病程日數與平均就醫次數資料，並函請改善。 2. 分析慢性疾病(高血壓)病患短天期(小於等於14天)之固定用藥資料，並於院長座談會中公開，更加強輔導醫學中心應視病患病況增加其開藥天數或開立慢性病連續處方箋。
門診注射劑使用率 (指標1.4)	北區 說明： 所有層級均高於同儕平均值，惟較上1季已較下降。 改善對策： 1. 品質報告卡回饋醫院作為管理依據並持續監控指標發展情形。 2. 篩選比率大於同儕75百分位階之醫院列入管控發文輔導改善。 中區： 改善對策： 1. 94年第2季為11.88%，較前期12.08%為低，亦較 93年第4季12.88%為低。

指標名稱	相關分局採行之對策摘要
	2. 醫院總額聯繫會議中提報使用情形。 3. 檔案分析後資訊回饋給個別醫院參考。
門診抗生素使用率 (指標1.5)	北區 說明： 區域醫院高於同儕平均值，醫學中心及地區醫院則低於同儕平均值，惟區域及地區醫較上1季比率為下降。 改善對策： 對於前（94年第1）季列入管控，惟94年第2季之比率仍上升之醫院，除1家非A級醫院逐月針對94年9 - 12月門診生素使用案件採20抽1方式調閱病歷審查其必要性，其他醫院仍發文請其加強管控並重新提報原因分析及管控計畫至分局。 中區： 改善對策： 針對「門診感冒使用抗生素件數佔率」及同儕25百分位值，函請醫院參考改進。
門診同一處方制酸劑重複使用率(指標1.6)	南區： 原因分析： 影響整體偏高因素為地區醫院 改善對策： 1. 擷取制酸劑藥理重複案件高於本分局平均值前20名，公開資訊並轉知醫院改善及加強審查。 2. 持續列為A級審查方案監測指標項目
住院案件出院後十四日內再住院率(指	中區： 1. 94年第2季為12.82%，較前期13.38%為低，亦

指標名稱	相關分局採行之對策摘要
標1.7)	較去年同期14.82%為低。 2. 94年第2季對於長天數住院病人切帳、安胎轉生產切帳、不同科切帳之申報作業程序不正確者，已有15%改善，另針對前開未改善醫院再發函促請改進。 3. 94年6月20日召開健保局中區分局與中區醫院管理討論會議，選定此管理項目設定各家醫院目標值進行每季資料回饋追蹤管控。 4. 建立自動化報表資料定期自動供醫院參考。
住院案件出院後三日內急診率(指標1.8)	中區： 1. 94年第2季為4.63%，較前期4.80%為低。 2. 建立自動化報表資料定期自動供醫院參考。 3. 94年6月20日召開健保局中區分局與中區醫院管理討論會議，選定此管理項目設定各家醫院目標值進行每季資料回饋追蹤管控。
三十日以上超長期住院率(指標1.9)	台北區： 1. 定期於每季送專審案件核減後，隨函檢附審查醫師意見表請醫院改善。 2. 自94年第1季起針對住院逾90日個案請醫院逐案說明需住院理由及提具治療評估表。 3. 自94年第2季，地區級醫院住院30日以上個案、區域以上醫院住院90日以上新增個案列為個案管理標的，請醫院逐案說明需住院理由及提具治療評估表。 4. 94年第2季管控個案持續住院者，全數抽樣送審，經專業審查屬非必要住院核扣住院天數個案，將以日平均醫療費用予以核減醫療費用。

指標名稱	相關分局採行之對策摘要
	5. 已針對醫院自填治療評估表及專業審查意見表中，因醫療糾紛不當長期住院個案共17件，請示總局經奉核示：專業審查應依規定辦理，如認定無診療需要或影響醫療品質，則應予核刪。 6. 若經專業審查認定無診療需要或影響醫療品質之不適長期住院個案應整件核扣者，依專審結果辦理；核扣部分日數者，則統依日平均醫療費用核扣。 7. 實施A級計劃醫院，已將本項納入醫院目標管理指標。對策8. 94年第3、4季管控策略續執行，並於案件參考清單上註明專案名稱及審查重點，俾提供審查醫師審查方向。 8. 執行成效：94年第2季長天期住院送專業審查醫院共計9家，送審件數57件，核扣金額為5,732,005元。
剖腹產率（指標1.10）	台北區 將各層級個別醫院之剖腹產率資料，至於本分局全球資訊網供院所查詢，以期達自我管控之目標。
使用ESWL人口平均利用人次（指標1.11）	中區： 於分局與院聯繫會第7次會議(94年10月6日)中報告本分局區醫院施行ESWL之分析資料，並宣示將進行專案審查，目前專業審查中。

伍、建議

一、門診重複就診率(指標1.1)、門診注射劑使用率(指標1.4)、剖腹產率(指標1.10)等負向指標，94年第3季為上升之情形，顯示上述專業醫療服務品質需予改善，請各分區研擬及落實改善對策。

二、用藥日數重複率(指標1.2)為負向指標，為持續上升趨勢，仍未見改善，請各分區再加強審查管理或查核，並請於主管會報中報告具體執行成效。

三、針對個別分區監測結果之建議：

指標名稱	個別分區監測結果之建議
門診重複就診率(指標1.1)	台北區、高屏區及東區之門診重複就診率仍持續高於其他分區，請再落實或修正改善對策；北區及南區，亦有上升趨勢，亦請加強控管。
用藥日數重複率(指標1.2)	台北區、高屏區及東區之用藥日數重複率高於全局比率，台北區及東區已持續5季成長，請再落實或修正改善對策。
門診開立慢性病連續處方箋百分比(指標1.3)	北區、中區、南區及高屏區門診開立慢性病連續處方箋百分比，均已較前一季上升，惟仍低於全局比率，建議再加強改善。
門診注射劑使用率(指標1.4)	94年第3季門診注射劑使用率，北區、中區、高屏區及東區持續高於全局比率，請再加強改善。
門診抗生素使用率(指標1.5)	本項指標於94年第3季，已有停止上升情形，惟北區，中區仍高於其他分區，建議再加強控管。
住院案件出院後十四日內再住院率(指標1.7)	本項指標於94年第3季，除中區外，整體均呈下降情形，台北區、中區、高屏區及東區本季高於整體比率。而中區不但持續上升且明顯高於其他分區，請再進一步分析問題原因及落實或修正改善對策。
住院案件出院後三	東區及中區之住院案件出院後三日內急診率仍明顯

指標名稱	個別分區監測結果之建議
日內急診率(指標1.8)	高於全局比率，請再加強改善。
三十日以上超長期住院率(指標1.9)	台北區及東區之三十日以上超長期住院率仍持續偏高，請持續加強控管。
剖腹產率(指標1.10)	台北、南區及高屏區季仍持續偏高，請再分析問題原因及落實改善對策。
使用ESWL人口平均利用人次(指標1.11)	高屏區及東區之使用ESWL人口平均利用人次數值仍持續明顯高於其他分區，請再加強控管。
符合論病例計酬基本診療項目比率(指標1.12)	台北區本季明顯低於整體比率及其他分區比率，請注意監測醫事機構醫療服務品質變化情形。