

101 年
西醫基層總額專業醫療服務品質報告



行政院衛生署
中央健康保險局

101 年 7 月

目 錄

壹、前言

貳、專業醫療服務品質指標項目及定義3

參、指標值監測結果15

指標 1：各區同院所上呼吸道感染病人 7 日內再次就診率(105.01)	15
指標 2：平均每張慢性病(糖尿病、高血壓、高血脂)處方箋每月開藥天數(1169/1170/1171)16	
指標 3：各區門診注射劑使用率(1150.01)	19
指標 4：各區門診抗生素使用率(1140.01)	20
指標 5：各區跨院所再次就醫處方之同藥理(降血壓藥物(口服))用藥日數重疊率(1163.01) 21	
指標 6：西醫基層總額專業醫療服務品質指標-各區跨院所再次就醫處方之同藥理(降血脂藥物(口服))用藥日數重疊率	22
指標 7：各區跨院所再次就醫處方之同藥理(降血糖(不分口服及注射))用藥日數重疊率(1165.01)	23
指標 8：各區跨院所再次就醫處方之同藥理(抗精神分裂症)用藥日數重疊率(1166.01)	24
指標 9：各區跨院所再次就醫處方之同藥理(抗憂鬱症)用藥日數重疊率(1167.01)	25
指標 10：各區跨院所再次就醫處方之同藥理(安眠鎮靜)用藥日數重疊率(1168.01)	26
指標 11：各區同院所再次就醫處方之同藥理(降血壓藥物(口服))用藥日數重疊率(1157.01)27	
指標 12：各區同院所再次就醫處方之同藥理(降血脂藥物(口服))用藥日數重疊率(1158.01)28	
指標 13：各區同院所再次就醫處方之同藥理(降血糖(不分口服及注射))用藥日數重疊率(1159.01)	29
指標 14：各區同院所再次就醫處方之同藥理(抗精神分裂症)用藥日數重疊率(1160.01) ...	30
指標 15：各區同院所再次就醫處方之同藥理(抗憂鬱症)用藥日數重疊率(1161.01)	31
指標 16：各區同院所再次就醫處方之同藥理(安眠鎮靜)用藥日數重疊率(1162.01)	32
指標 17：各區慢性病開立慢性病連續處方箋百分比(223)	33
指標 18：各區處方箋釋出率(16.01)	34
指標 19：感染控制評量表實評符合率	35
指標 20：頭部外傷使用類固醇(1149.01)	36
指標 21：痔瘡治療採冷凍治療法使用率(1069.01)	37
指標 22：健保 IC 卡上傳正確率(1323)	38
指標 23：西醫同院所同日再次就診率(1321)	39
指標 24：糖尿病病患糖化血色素(HbA1c)執行率(109.01)	40

肆、結論41

伍、附錄43

表 1. 101 年西醫基層總額專業醫療服務品質指標全局值監測結果

表 2. 101 年西醫基層總額專業醫療服務品質指標各分區監測值彙整表

壹、前言

●緣起：

本報告所載專業醫療服務品質指標，係依行政院衛生署行政院衛生署 101 年 7 月 2 日衛署健保字第 1012600114 號公告修正「全民健康保險西醫基層總額支付制度品質確保方案」附表之專業醫療服務品質指標項目呈現，並利用健保特約醫療機構申報之醫療費用申報資料，進行各指標之趨勢統計。本報告呈現各指標之操作型定義、整體與 6 個健保分區¹之監測統計。

●意義：

本報告指標項目依其特性區分為正向指標、負向指標、及非絕對正向或負向指標。對正向指標之監測目的，在於期待指標數值呈上升或平穩但維持高於某一數值之趨勢，若呈現明顯下降趨勢，則需進一步瞭解原因；反之，對負向指標，則期待指標數值呈下降或平穩但維持低於某一數值之趨勢，若呈現明顯上升趨勢，則需進一步瞭解原因；對於非絕對正向或負向指標之監測目的，在於期待指標數值呈平穩趨勢，若呈現巨幅變動，則需進一步瞭解原因。

●特別聲明：

本報告指標係以健保醫療費用申報資料作計算。考量健保申報資料欄位有限，無法反應完整醫療過程與結果，因此，指標數字的表現可能為多重原因造成，醫療適當性仍需就病人情形由醫療專業認定，不應直接認定反應品質，請使用者解讀時審慎。另，行政院衛生署 100 年度公告修正指標定義之幅度頗大，於比較以前年度之數據時，需留意各年度指標定義之異同。

註 1；健保局 6 個分區業務組，係指中央健康保險局臺北、北區、中區、南區、高屏及東區等六個服務範圍。

貳、專業醫療服務品質指標項目及定義

指標 1：各區同院所上呼吸道感染病人 7 日內再次就診率(105.01)

一、定義：

(一) 資料範圍：西醫基層總額。

(二) 公式說明：

分子：按院所、ID 歸戶，計算因 URI 於同一院所，2 次就診日期小於 7 日之人次。

分母：按院所、ID 歸戶，計算院所 URI 人次。URI：主診斷前 3 碼為「460」、「462」、「465」、「487」。

二、指標解讀：屬負向指標，監測值： $\leq 17.13\%$ 。

指標 2：平均每張慢性病(糖尿病、高血壓、高血脂)處方箋每月開藥天數(1169/1170/1171)

一、定義：

分子：開立慢性病疾病別(糖尿病、高血壓、高血脂)處方箋案件給藥日份加總

分母：開立慢性病疾病別(糖尿病、高血壓、高血脂)處方箋給藥次數加總

※慢性病定義：主診斷為糖尿病(ICD-9-CM 前三碼為 250 及 A181 者)、高血壓(CD-9-CM 診斷碼前三碼為 401、402、403、404)或高血脂(ICD-9-CM 診斷碼前三碼為 272)。

※疾病別：先以主診斷屬慢性病定義者，其次診斷慢性病出現次數一併納入統計。

例如：某病患罹患糖尿病、高血壓、高血脂，醫師開立處方箋日數為 7 天，則分子、分母計算如下：

分子：給藥天數=7 天*3 種疾病

分母：給藥次數=1 案件*3 種疾病

※慢性病處方箋：案件分類=04、08，排除給藥日份 < 3 。

二、指標解讀：本指標無品質正負向之意涵，尚未訂定監測值。

指標 3：各區門診注射劑使用率(1150.01)

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件（藥費不為 0，或給藥天數不為 0，或處方調劑方式為 1、0、6 其中一種）。

(二) 公式說明：

分子：給藥案件之針劑藥品（醫令代碼為 10 碼，且第 8 碼為「2」）案件數，但排除門診化療注射劑、急診注射劑及流感疫苗及依全民健康保險藥品給付規定通則，經醫師指導使用方法後，得由病人攜回注射之藥品，及外傷緊處置使用之破傷風類毒素注射劑。

分母：給藥案件數。

二、指標解讀：屬負向指標，監測值以最近 3 年全球值平均值 $x(1+20\%)$ 作為上限值，101 年為 $\leq 0.88\%$

指標 4：各區門診抗生素使用率(1140.01)

一、定義：基層醫療機構抗生素藥品案件數/基層醫療機構開藥總案件數

抗生素藥品：ATC 碼前三碼為 J01（ANTIBACTERIALS FOR SYSTEMIC USE）。

二、指標解讀：屬負向指標，監測值以最近 3 年全球值平均值 $x(1+20\%)$ 作為上限值，100 年為 $\leq 13.96\%$ 。

指標 5：各區跨院所再次就醫處方之同藥理(降血壓藥物(口服))用藥日數重疊率(1163.01)

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之同類藥物給藥案件（藥費不為

0，或給藥天數不為 0，或處方調劑方式為 1、0、6 其中一種)。

(二)公式說明：

分子：同 ID 不同處方之開始用藥日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數(允許慢籤提早拿藥)。

分母：各案件之「給藥日數」總和。

「給藥日數」擷取該藥品醫令之「醫令檔給藥日份欄位」，若同案件同藥理下，有多筆相關藥品醫令，則以給藥日份最大的那一筆來代表該案件的給藥日數。

降血壓藥物(口服)：ATC 前三碼為 C07 或 ATC 前五碼為 C02AC、C02CA、C02DB、C02DC、C02DD、C02KX、C03AA、C03BA、C03CA、C03DA、C08CA、C08DA、C08DB、C09AA、C09CA，且醫令代碼第 8 碼為 1。

二、指標解讀：屬負向指標，監測值以最近 3 年全球值平均值 $\times (1+20\%)$ 作為上限值，101 年為 $\leq 1.96\%$ 。

指標 6：各區跨院所再次就醫處方之同藥理(降血脂藥物(口服))用藥日數重疊率(1164.01)

一、定義：

(一)資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之同類藥物給藥案件(藥費不為 0，或給藥天數不為 0，或處方調劑方式為 1、0、6 其中一種)。

(二)公式說明：

分子：同 ID 不同處方之開始用藥日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數(允許慢籤提早拿藥)。

分母：各案件之「給藥日數」總和。

「給藥日數」擷取該藥品醫令之「醫令檔給藥日份欄位」，若同案件同藥理下，有多筆相關藥品醫令，則以給藥日份最大的那一筆來代表該案件的給藥日數。

降血脂藥物(口服)：ATC 前五碼=C10AA、C10AB、C10AC、C10AD、C10AX，且醫令代碼第 8 碼為 1。

二、指標解讀：屬負向指標，監測值以最近 3 年全球值平均值 $x(1+20\%)$ 作為上限值，101 年為 $\leq 0.75\%$ 。

指標 7：各區跨院所再次就醫處方之同藥理(降血糖(不分口服及注射))用藥日數重疊率(1165.01)

一、定義：

(一)資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之同類藥物給藥案件(藥費不為 0，或給藥天數不為 0，或處方調劑方式為 1、0、6 其中一種)。

(二)公式說明：

分子：同 ID 不同處方之開始用藥日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數(允許慢籤提早拿藥)。

分母：各案件之「給藥日數」總和。

「給藥日數」擷取該藥品醫令之「醫令檔給藥日份欄位」，若同案件同藥理下，有多筆相關藥品醫令，則以給藥日份最大的那一筆來代表該案件的給藥日數。

降血糖藥物(不分口服及注射)：ATC 前五碼=A10AB、A10AC、A10AD、A10AE、A10BA、A10BB、A10BF、A10BG、A10BX。

二、指標解讀：屬負向指標，監測值以最近 3 年全球值平均值 $x(1+20\%)$ 作為上限值，101 年為 $\leq 1.51\%$ 。

指標 8：各區跨院所再次就醫處方之同藥理(抗精神分裂症)用藥日數重疊率(1166.01)

一、定義：

(一)資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之同類藥物給藥案件(藥費不為 0，或給藥天數不為 0，或處方調劑方式為 1、0、6 其中一種)。

(二)公式說明：

分子：同 ID 不同處方之開始用藥日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數(允許慢籤提早拿藥)。

分母：各案件之「給藥日數」總和。

「給藥日數」擷取該藥品醫令之「醫令檔給藥日份欄位」，若同案件同藥理下，有多筆相關藥品醫令，則以給藥日份最大的那一筆來代表該案件的給藥日數。

精神分裂藥物：ATC 前五碼=N05AA、N05AB、N05AD、N05AE、N05AF、N05AH、N05AL、N05AN、A05AX。

二、指標解讀：屬負向指標，監測值以最近 3 年全球值平均值 $x(1+20\%)$ 作為上限值，101 年為 $\leq 4.33\%$ 。

指標 9：各區跨院所再次就醫處方之同藥理(抗憂鬱症)用藥日數重疊率(1167.01)

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之同類藥物給藥案件(藥費不為 0，或給藥天數不為 0，或處方調劑方式為 1、0、6 其中一種)。

(二) 公式說明：

分子：同 ID 不同處方之開始用藥日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數(允許慢籤提早拿藥)。

分母：各案件之「給藥日數」總和。

「給藥日數」擷取該藥品醫令之「醫令檔給藥日份欄位」，若同案件同藥理下，有多筆相關藥品醫令，則以給藥日份最大的那一筆來代表該案件的給藥日數。

憂鬱症藥物：ATC 前五碼=N06AA、N06AB、N06AG、N06AX。

二、指標解讀：屬負向指標，監測值以最近 3 年全球值平均值 $x(1+20\%)$ 作為上限值，101 年為 $\leq 3.68\%$ 。

指標 10：各區跨院所再次就醫處方之同藥理(安眠鎮靜)用藥日數重疊率(1168.01)

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之同類藥物給藥案件（藥費不為 0，或給藥天數不為 0，或處方調劑方式為 1、0、6 其中一種）。

(二) 公式說明：

分子：同 ID 不同處方之開始用藥日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數(允許慢籤提早拿藥)。

分母：各案件之「給藥日數」總和。

「給藥日數」擷取該藥品醫令之「醫令檔給藥日份欄位」，若同案件同藥理下，有多筆相關藥品醫令，則以給藥日份最大的那一筆來代表該案件的給藥日數。

安眠鎮靜藥物(不含抗焦慮藥物)：ATC 前五碼為 N05BA、N05BE、N05CC、N05CD、N05CF、N05CM。

二、指標解讀：屬負向指標，監測值以最近 3 年全球值平均值 $x(1+20\%)$ 作為上限值，101 年為 $\leq 10.11\%$ 。

指標 11：各區同院所再次就醫處方之同藥理(降血壓藥物(口服))用藥日數重疊率(1157.01)

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之同類藥物給藥案件（藥費不為 0，或給藥天數不為 0，或處方調劑方式為 1、0、6 其中一種）。

(二) 公式說明：

分子：同院所同 ID 不同處方之開始用藥日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數。

分母：各案件之「給藥日數」總和。

「給藥日數」擷取該藥品醫令之「醫令檔給藥日份欄位」，若同案件同藥理下，有多筆相關藥品醫令，則以給藥日份最大的那一筆來代表該案件的給藥日數。

降血壓藥物(口服): ATC 前五碼為 C02AC、C02CA、C02DB、C02DC、C02DD、C02KX、C03AA、C03BA、C03CA、C03DA、C07、C08CA06、C08CA、C08DA、C08DB、C09AA、C09CA，且醫令代碼第 8 碼為 1。

二、指標解讀：屬負向指標，於實施一年後訂定監測值。

指標 12：各區同院所再次就醫處方之同藥理(降血脂藥物(口服))用藥日數重疊率(1158.01)

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之同類藥物給藥案件（藥費不為 0，或給藥天數不為 0，或處方調劑方式為 1、0、6 其中一種）。

(二) 公式說明：

分子：同院所同 ID 不同處方之開始用藥日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數。

分母：各案件之「給藥日數」總和。

「給藥日數」擷取該藥品醫令之「醫令檔給藥日份欄位」，若同案件同藥理下，有多筆相關藥品醫令，則以給藥日份最大的那一筆來代表該案件的給藥日數。

降血脂藥物(口服): ATC 前五碼=C10AA、C10AB、C10AC、C10AD、C10AX，且醫令代碼第 8 碼為 1。

二、指標解讀：屬負向指標，於實施一年後訂定監測值。

指標 13：各區同院所再次就醫處方之同藥理(降血糖(不分口服及注射))用藥日數重疊率(1159.01)

一、定義：

(一) 資料範圍：資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之同類藥物給藥案件（藥費不為 0，或給藥天數不為 0，或處方調劑方式為 1、0、6 其中

一種)。

(二) 公式說明：

分子：同院所同 ID 不同處方之開始用藥日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數。

分母：各案件之「給藥日數」總和。

「給藥日數」擷取該藥品醫令之「醫令檔給藥日份欄位」，若同案件同藥理下，有多筆相關藥品醫令，則以給藥日份最大的那一筆來代表該案件的給藥日數。

降血糖藥物(不分口服及注射)：ATC 前五碼=A10AB、A10AC、A10AD、A10AE、A10BA、A10BB、A10BF、A10BG、A10BX。

二、 指標解讀：屬負向指標，於實施一年後訂定監測值。

指標 14：各區同院所再次就醫處方之同藥理(抗精神分裂症)用藥日數重疊率(1160.01)

一、 定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之同類藥物給藥案件(藥費不為 0，或給藥天數不為 0，或處方調劑方式為 1、0、6 其中一種)。

(二) 公式說明：

分子：同院所同 ID 不同處方之開始用藥日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數。

分母：各案件之「給藥日數」總和。

「給藥日數」擷取該藥品醫令之「醫令檔給藥日份欄位」，若同案件同藥理下，有多筆相關藥品醫令，則以給藥日份最大的那一筆來代表該案件的給藥日數。

精神分裂藥物：ATC 前五碼=N05AA、N05AB、N05AD、N05AE、N05AF、N05AH、N05AL、N05AN、A05AX。

二、 指標解讀：屬負向指標，於實施一年後訂定監測值。

指標 15：各區同院所再次就醫處方之同藥理(抗憂鬱症)用藥日數重疊率(1161.01)**一、定義：**

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之同類藥物給藥案件(藥費不為 0，或給藥天數不為 0，或處方調劑方式為 1、0、6 其中一種)。

(二) 公式說明：

分子：同院所同 ID 不同處方之開始用藥日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數。

分母：各案件之「給藥日數」總和。

「給藥日數」擷取該藥品醫令之「醫令檔給藥日份欄位」，若同案件同藥理下，有多筆相關藥品醫令，則以給藥日份最大的那一筆來代表該案件的給藥日數。

憂鬱症藥物：ATC 前五碼=N06AA、N06AB、N06AG、N06AX。

二、指標解讀：屬負向指標，於實施一年後訂定監測值。**指標 16：各區同院所再次就醫處方之同藥理(安眠鎮靜)用藥日數重疊率(1162.01)****一、定義：**

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之同類藥物給藥案件(藥費不為 0，或給藥天數不為 0，或處方調劑方式為 1、0、6 其中一種)。

(二) 公式說明：

分子：同院所同 ID 不同處方之開始用藥日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數。

分母：各案件之「給藥日數」總和。

「給藥日數」擷取該藥品醫令之「醫令檔給藥日份欄位」，若同案件同藥理下，有多筆相關藥品醫令，則以給藥日份最大的那一筆來代表該案件的給藥日數。

安眠鎮靜藥物(不含抗焦慮藥物)：前五碼為 N05BA、N05BE、N05CC、

N05CD、N05CF、N05CM。

二、指標解讀：屬負向指標，於實施一年後訂定監測值。

指標 17：各區慢性病開立慢性病連續處方箋百分比(223)

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件數（藥費不為 0，或給藥天數不為 0，或處方調劑方式為 1、0、6 其中一種）。

(二) 公式說明：

分子：開立慢性病連續處方箋的案件數（案件分類=02、04、08 且給藥日份 ≥ 21 ）。

分母：慢性病給藥案件數（案件分類=02、04、08）。

二、指標解讀：屬正向指標，以 95 年全年平均值($\geq 61.6\%$)為監測值。

指標 18：各區處方箋釋出率(16)

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件。

(二) 指標計算：基層醫療機構處方箋釋出張數／基層醫療機構處方箋總張數。

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 $\geq 25\%$ 。

指標 19：感染控制評量表實評符合率

一、定義：

(一) 資料範圍：每年所有屬西醫基層總額之診所。

(三) 公式說明：

分子：符合感染控制評量表總分 85 分以上之家數。

分母：當季健保特約之診所數 $\times 1/50$ 。

指標計算：分子／分母

二、指標解讀：正向指標。

指標 20：頭部外傷使用類固醇(1149.01)

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診案件

(二) 公式說明：

分母:門診病患頭部外傷病人之人數。

分子：門診病患頭部外傷病人且給予類固醇藥品之人數。

頭部外傷：主診斷碼為 9590、95901。

類固醇藥品：ATC 碼為 H02AB02 (dexamethasone) 及 H02AB04 (methylprednisolone) 之藥品品項。

二、指標解讀：屬負向指標，監測值 $\leq 10\%$

指標 21：痔瘡治療採冷凍治療法使用率(1069.01)

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診案件

(二) 公式說明：

分母:門診痔瘡病人中有接受手術者。

分子：門診痔瘡病人且接受冷凍治療之人數。

痔瘡病人且接受冷凍治療者(分子):痔瘡病人指 ICD9CM 之主診斷碼前 3 碼為「455」且冷凍手術醫令代碼為「65007」、「49011C」者。

痔瘡病人中有接受手術者(分母):痔瘡患者為主診斷之 ICD9CM 前 3 碼為「455」且手術醫令代碼為「74406C」、「74407C」、「74410C」、「74411C」、「74412C」、「74417C」者。

二、指標解讀：屬負向指標，監測值 $\leq 5\%$

指標 22：健保 IC 卡上傳正確率(1323)

一、定義：

(一)資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診 IC 卡上傳案件，勾稽係以院所自身的申報資料勾稽自身的上傳資料。

分子：(醫令勾稽失敗件數+IC 卡費用為 0 勾稽件數+醫事人員勾稽失敗件數+主診斷勾稽失敗件數)

分母：(醫令勾稽件數+IC 卡費用勾稽件數+醫事人員勾稽件數+主診斷勾稽件數)

(二)指標計算： $1 - (\text{分子} \div \text{分母}) \times 100\% = 1 - \text{錯誤率}$

二、指標解讀：屬負向指標，為新增訂指標，實施一年後訂定監測值。

指標 23：西醫同院所同日再次就診率(1321)

一、定義：

資料範圍：西醫基層總額之門診案件

分子：同一費用年月、同一就醫日期、同一院所，同一人(身分證號)就診 2 次(含)以上，按身分證號歸戶之門診人數。

分母：同一費用年月、同一院所，身分證號歸戶之門診人數。

二、指標解讀：屬負向指標，為新增訂指標，實施一年後訂定監測值。

指標 24：糖尿病病患糖化血色素 (HbA1c) 執行率(109.01)

一、定義：

資料範圍：西醫基層總額之門診案件

分子：分母 ID 中，在統計期間於門診有執行糖化血色素(HbA1c)檢驗人數

分母：門診主診診斷為糖尿病且使用糖尿病用藥之病人數

指標計算：分子／分母

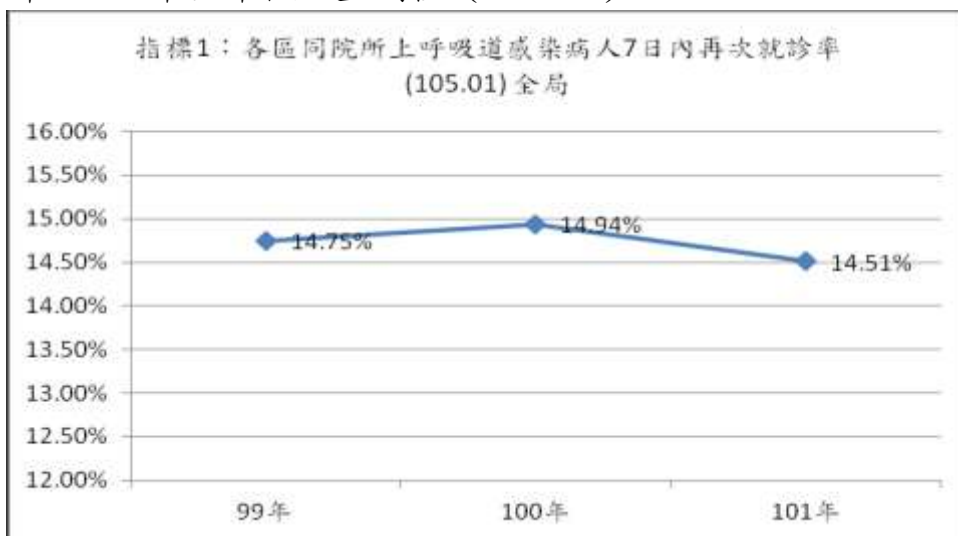
二、指標解讀：屬正向指標，為新增訂指標，實施一年後訂定監測值。

參、指標值監測結果

指標 1：各區同院所上呼吸道感染病人 7 日內再次就診率(105.01)

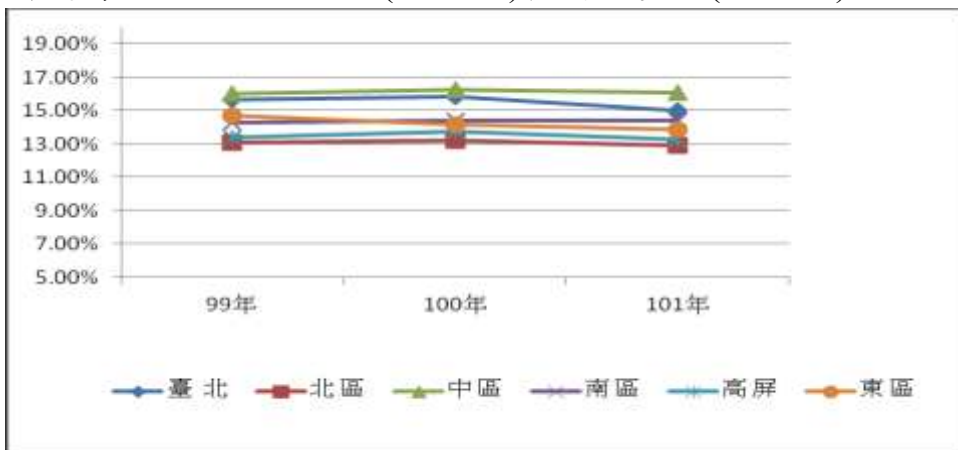
一、整體趨勢變化：

本項指標 101 年全球值 14.51%，較 100 年 14.94%、99 年 14.75% 呈現小幅下降，101 年全年低於監測值（17.13%）。



二、分區別比較：

本項指標 101 年各分區值均低於監測值（17.13%），另與 99 年、100 年呈現相當趨勢。各分區以中區(16.08%)較高，臺北(15.00%)次之。



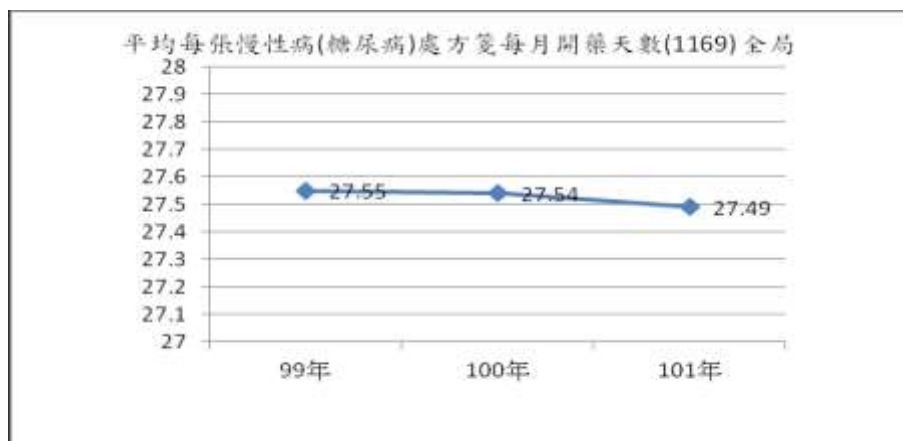
年度	臺 北	北 區	中 區	南 區	高 屏	東 區	全局
99 年	15.67%	13.07%	15.99%	14.27%	13.39%	14.67%	14.75%
100 年	15.84%	13.18%	16.26%	14.42%	13.72%	14.14%	14.94%
101 年	15.00%	12.93%	16.08%	14.39%	13.27%	13.89%	14.51%

指標 2：平均每張慢性病(糖尿病、高血壓、高血脂)處方箋每月開藥天數 (1169/1170/1171)

一、平均每張慢性病(糖尿病)處方箋每月開藥天數：

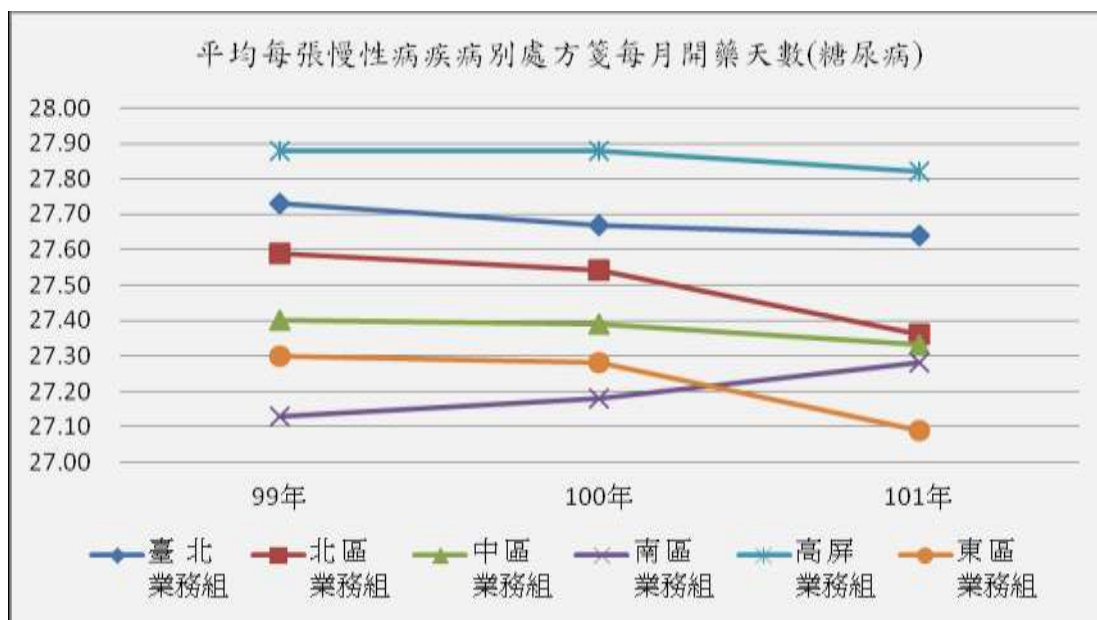
(一)整體趨勢變化：

平均每張慢性病(糖尿病)處方箋每月開藥天數，101 年全年 27.49 天，較 100 年 27.54 天、99 年 27.55 天小幅降低。



(二)分區別比較：

本項指標 101 年各分區開藥天數差異不大皆約 27 天左右，各分區中以高屏區較高(27.82)，臺北 27.64)次之。

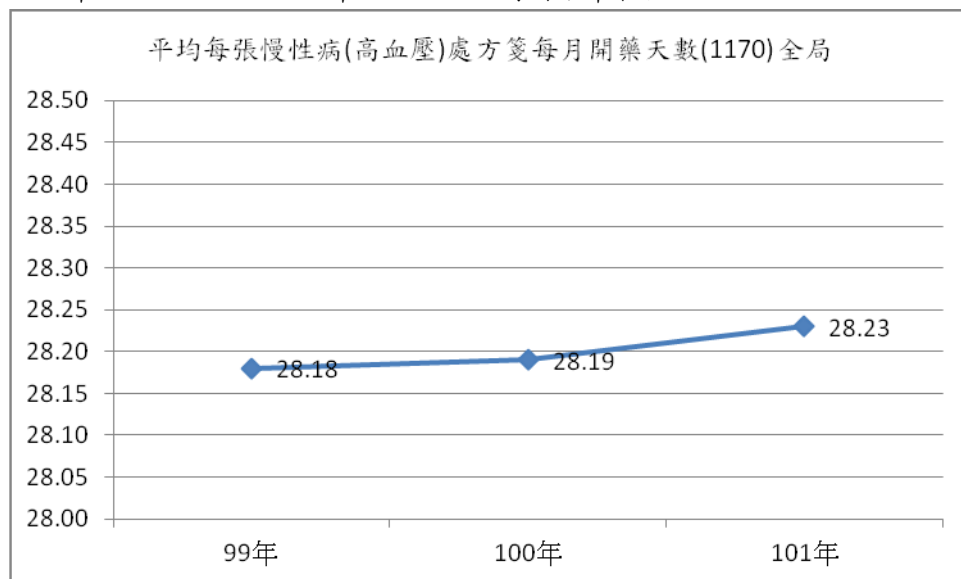


年度	臺北	北 區	中 區	南 區	高 屏	東 區	全局
99 年	27.73	27.59	27.4	27.13	27.88	27.30	27.55
100 年	27.67	27.54	27.39	27.18	27.88	27.28	27.54
101 年	27.64	27.36	27.33	27.28	27.82	27.09	27.49

二、平均每張慢性病(高血壓)處方箋每月開藥天數，整體趨勢變化：

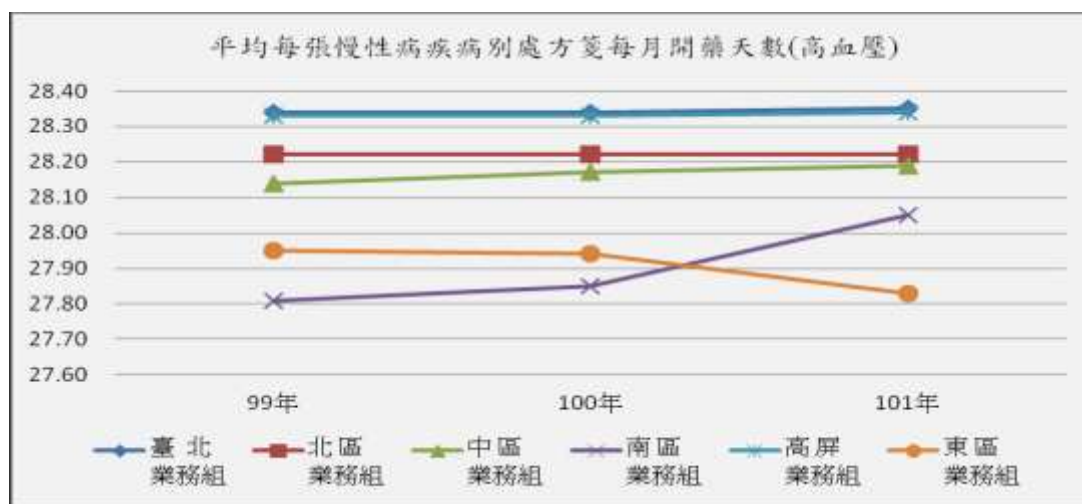
(一)整體趨勢變化：

平均每張慢性病(高血壓)處方箋每月開藥天數，101 年全年 27.49 天，較 100 年 27.54 天、99 年 27.55 天小幅降低。



(二)分區別比較：

本項指標 101 年各分區開藥天數差異不大，約 28 天左右。

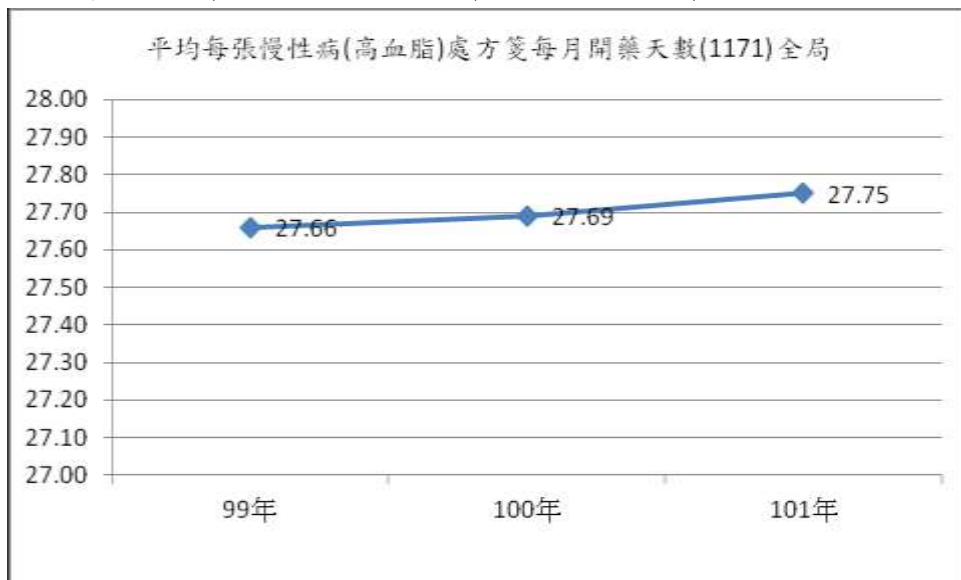


年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	28.34	28.22	28.14	27.81	28.33	27.95	28.18
100 年	28.34	28.22	28.17	27.85	28.33	27.94	28.19
101 年	28.35	28.22	28.19	28.05	28.34	27.83	28.23

三、平均每張慢性病(高血脂)處方箋每月開藥天數，整體趨勢變化：

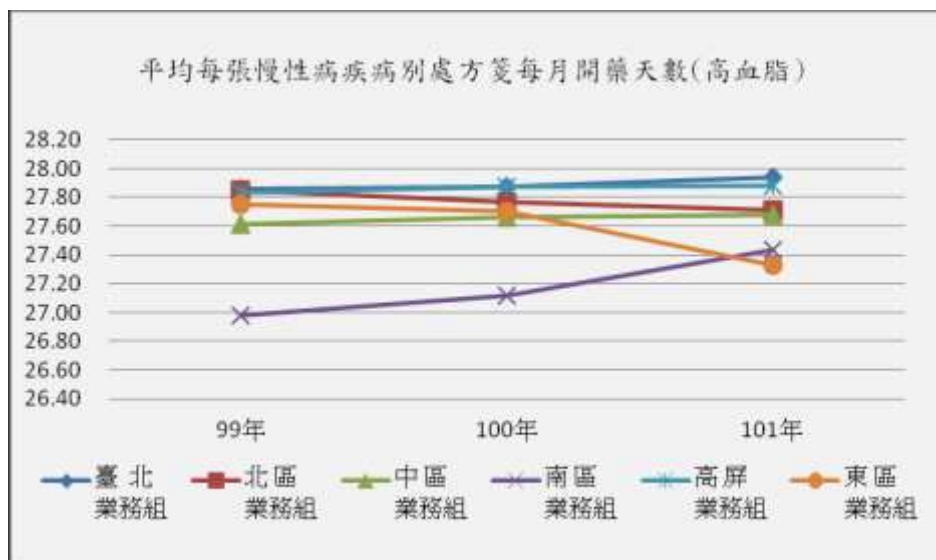
(一)整體趨勢變化：

平均每張慢性病(高血脂)處方箋每月開藥天數，101 年全年 27.75 天，較 100 年 27.69 天、99 年 27.66 天上升。



二、分區別比較：

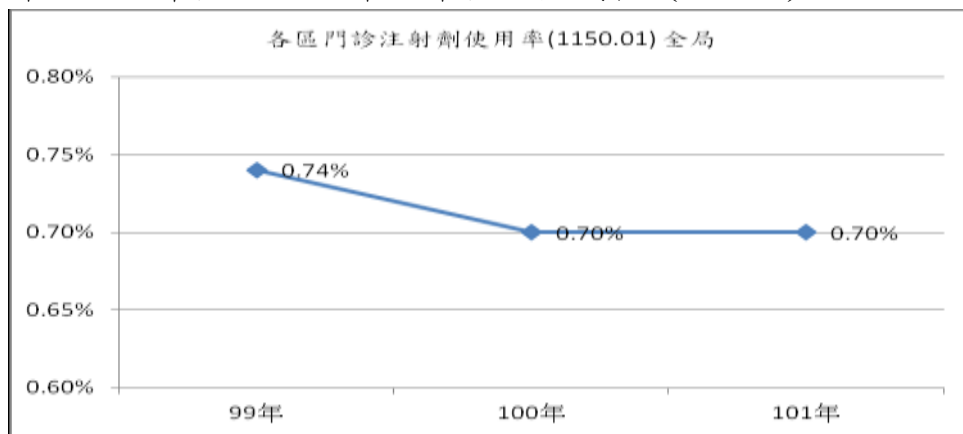
本項指標 101 年各分區開藥天數差異不大，約 27 天左右。



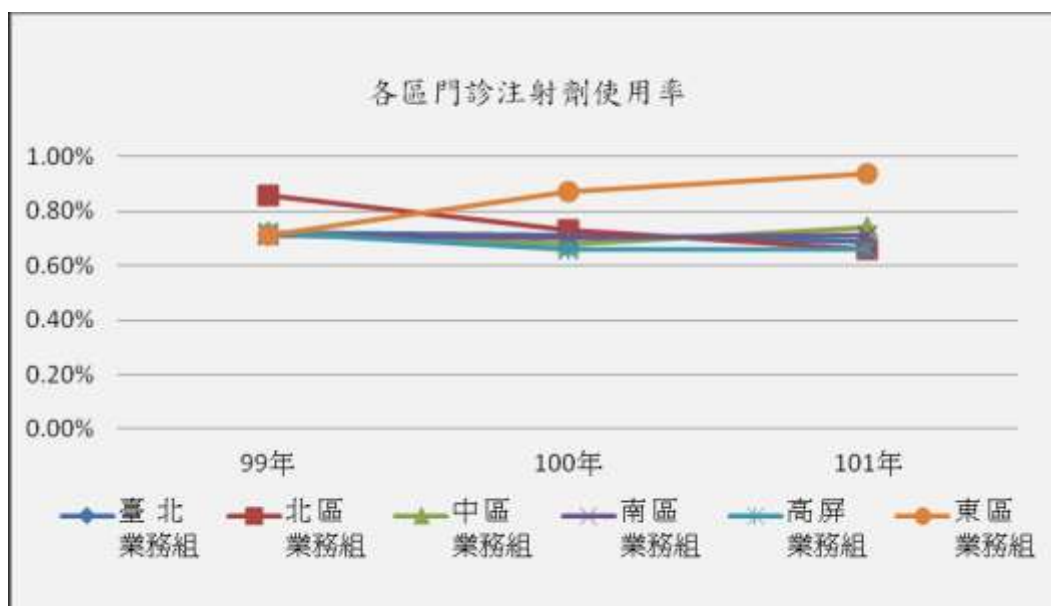
年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	27.86	27.85	27.61	26.98	27.83	27.75	27.66
100 年	27.87	27.77	27.66	27.12	27.87	27.70	27.69
101 年	27.94	27.71	27.68	27.43	27.88	27.33	27.75

指標 3：各區門診注射劑使用率(1150.01)**一、整體趨勢變化：**

整體門診注射劑使用率，101 年全年 0.70%，與 100 年全年 0.70%相同，較 99 年 0.74%降低，101 年全年低於監測值（0.88%）。

**二、分區別比較：**

本項指標 101 年各分區門診注射劑使用率，各分區中以東區業務組(0.94%)高於監測值（0.88%），本局將持續觀測。

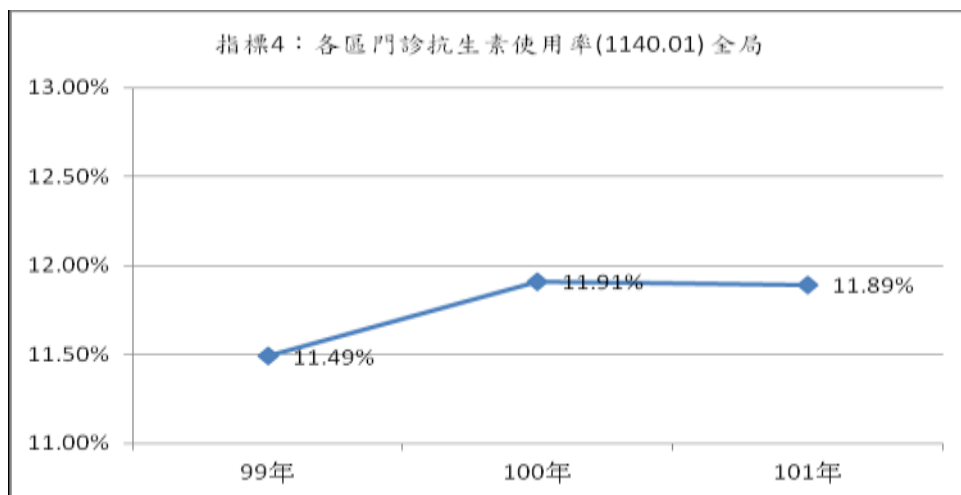


年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	0.73%	0.86%	0.72%	0.71%	0.72%	0.71%	0.74%
100 年	0.71%	0.73%	0.68%	0.70%	0.66%	0.87%	0.70%
101 年	0.69%	0.66%	0.74%	0.71%	0.66%	0.94%	0.70%

指標 4：各區門診抗生素使用率(1140.01)

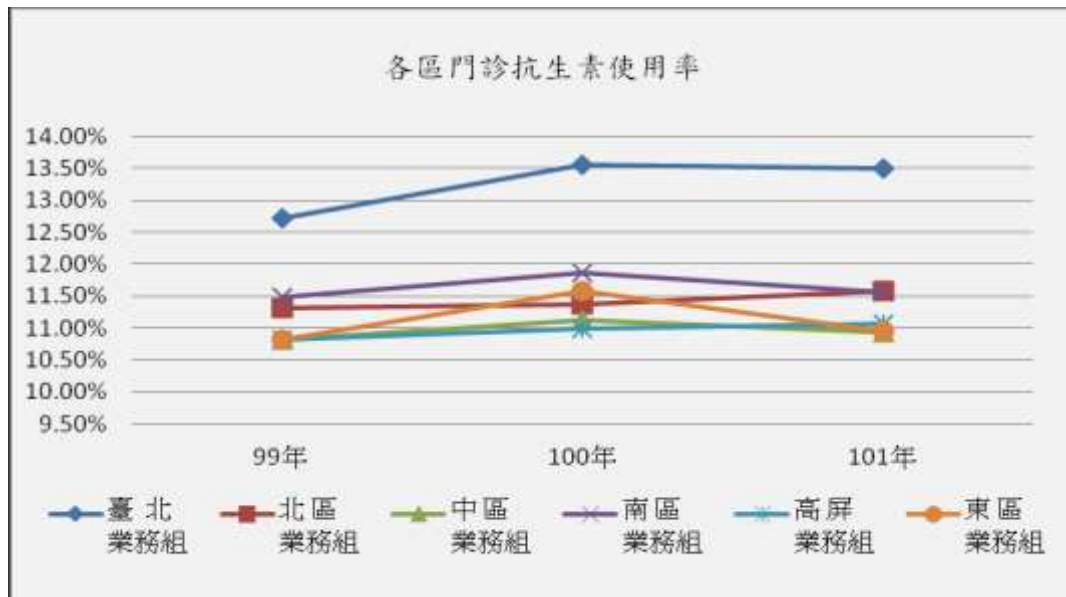
一、整體趨勢變化：

101 年全球值 11.89%，位於監測值($\leq 13.96\%$)範圍內，相較 100 年 11.91%，略微降低。



二、分區別比較：

101 年各分區門診抗生素使用率雖然仍於監測值($\leq 13.66\%$)範圍，但台北、北區、高屏呈現 99 年~101 年連續上升趨勢。

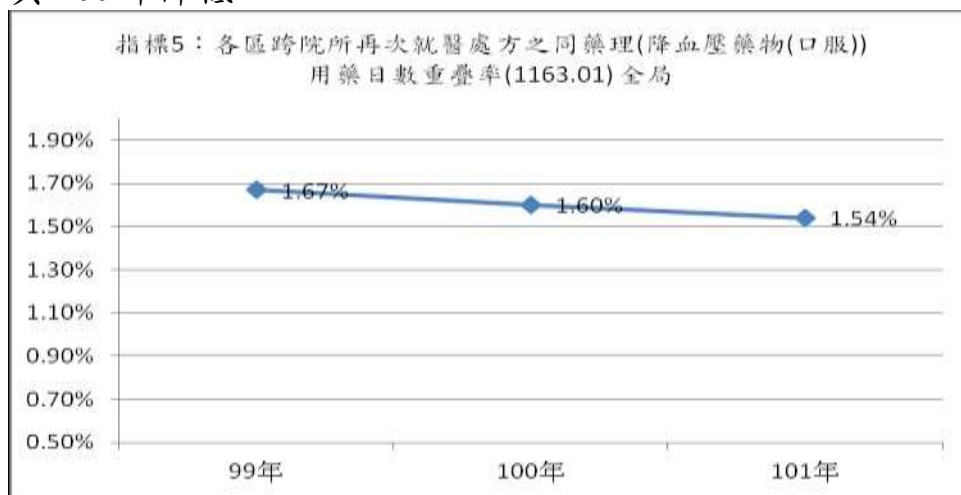


年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	12.66%	11.25%	10.78%	11.42%	10.77%	10.81%	11.54%
100 年	13.49%	11.31%	11.05%	11.81%	10.95%	11.57%	11.97%
101 年	13.49%	11.58%	10.94%	11.57%	11.06%	10.95%	11.89%

指標 5：各區跨院所再次就醫處方之同藥理(降血壓藥物(口服))用藥日數重疊率(1163.01)

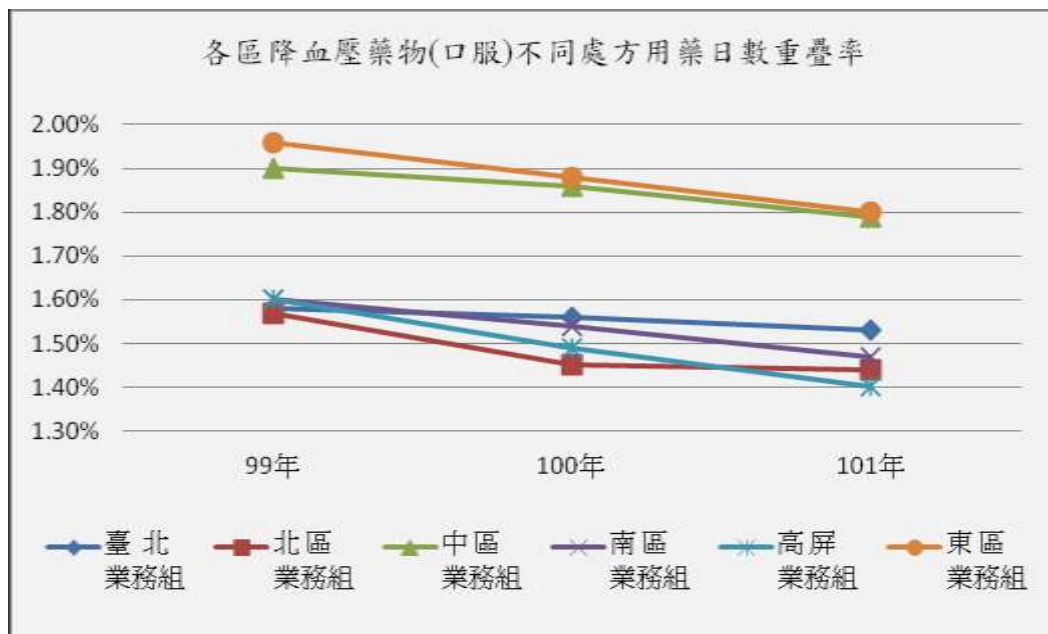
一、整體趨勢變化：

各區降血壓藥物(口服)不同處方用藥日數重複率，101 年全年 1.54%，較 99 年與 100 年降低。



二、分區別比較：

101 年各分區降血壓藥物(口服)不同處方用藥日數重複率均低於監測值 ($\leq 1.96\%$)，各分區中以東區(1.80%)較高、中區(1.79%次之)，但呈下隆趨勢。

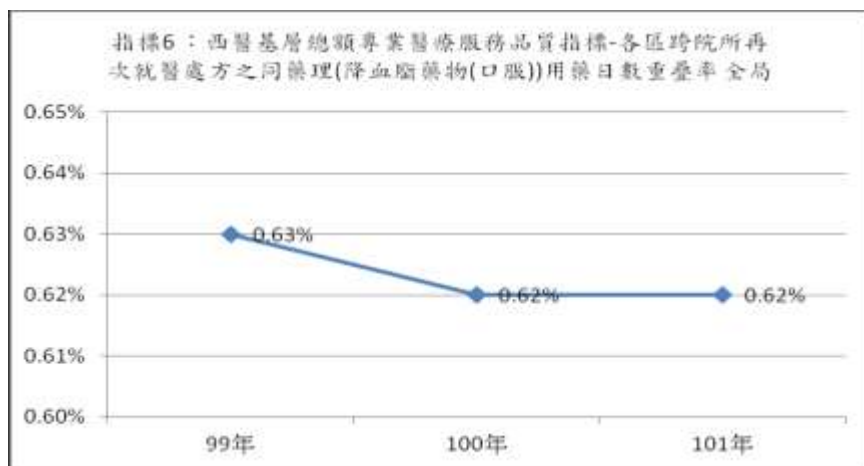


年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	1.58%	1.57%	1.90%	1.60%	1.60%	1.96%	1.67%
100 年	1.56%	1.45%	1.86%	1.54%	1.49%	1.88%	1.60%
101 年	1.53%	1.44%	1.79%	1.47%	1.40%	1.80%	1.54%

指標 6：西醫基層總額專業醫療服務品質指標-各區跨院所再次就醫處方之同藥理(降血脂藥物(口服))用藥日數重疊率

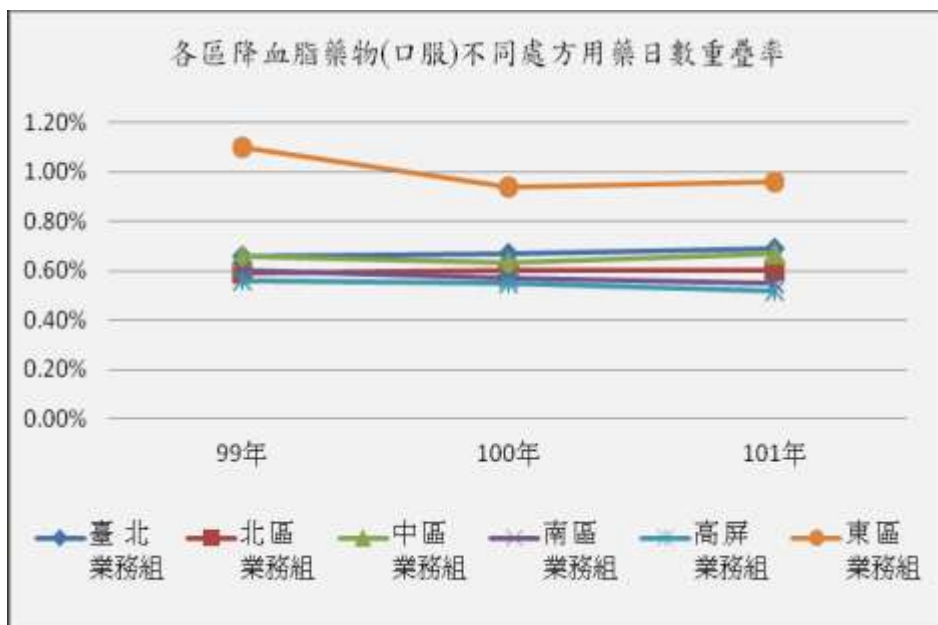
一、整體趨勢變化：

整體降血脂藥物(口服)不同處方用藥日數重複率，101 年全年 0.62%，與 100 年 0.62%相當、較 99 年 0.63%下降，101 年全年低於監測值（0.75%）。



二、分區別比較：

101 年各區降血脂藥物(口服)不同處方用藥日數重複率，各分區中以東區(0.96%)高於監測值（0.75%）。

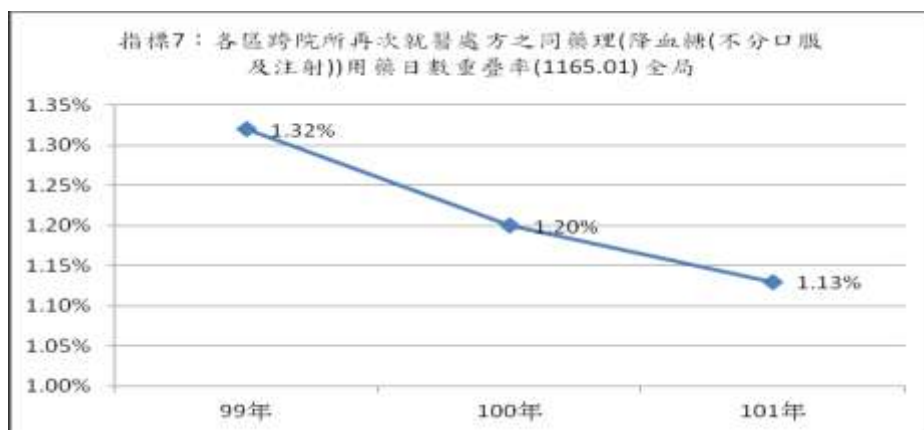


年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	0.66%	0.59%	0.66%	0.60%	0.56%	1.10%	0.63%
100 年	0.67%	0.60%	0.63%	0.57%	0.55%	0.94%	0.62%
101 年	0.69%	0.60%	0.67%	0.55%	0.52%	0.96%	0.62%

指標 7：各區跨院所再次就醫處方之同藥理(降血糖(不分口服及注射))用藥日數重疊率(1165.01)

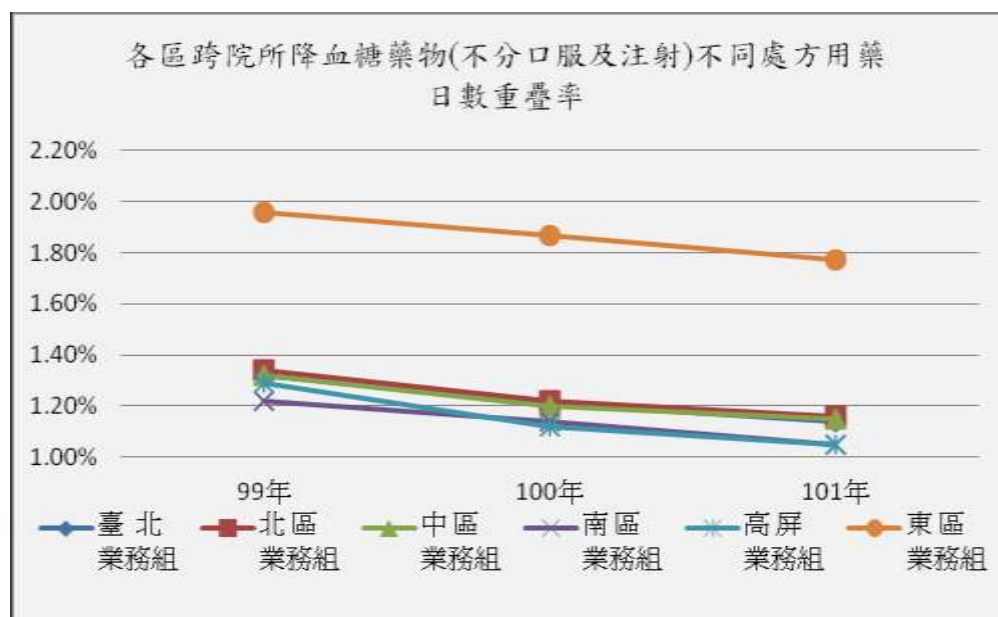
一、整體趨勢變化：

整體跨院所再次就醫處方之同藥理(降血糖(不分口服及注射))用藥日數重疊率，101 年全年 1.13%，較 100 年 6%降低，101 年全球值低於監測值 (1.51%)。



二、分區別比較：

101 年各區跨院所再次就醫處方之同藥理(降血糖(不分口服及注射))用藥日數重疊率，各分區中以東區(1.77%)高於監測值，其餘均低於監測值 (1.51%)。

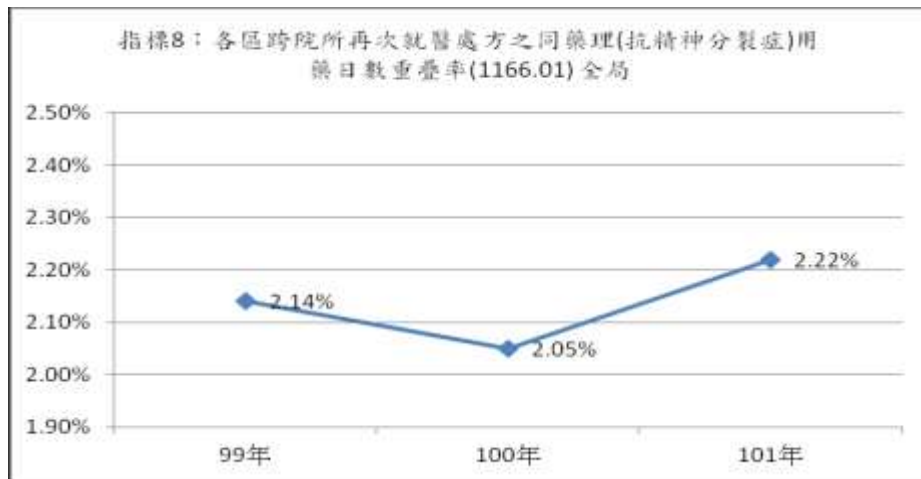


年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	1.32%	1.34%	1.32%	1.22%	1.29%	1.96%	1.32%
100 年	1.21%	1.22%	1.20%	1.14%	1.12%	1.87%	1.20%
101 年	1.14%	1.16%	1.15%	1.05%	1.05%	1.77%	1.13%

指標 8：各區跨院所再次就醫處方之同藥理(抗精神分裂症)用藥日數重疊率 (1166.01)

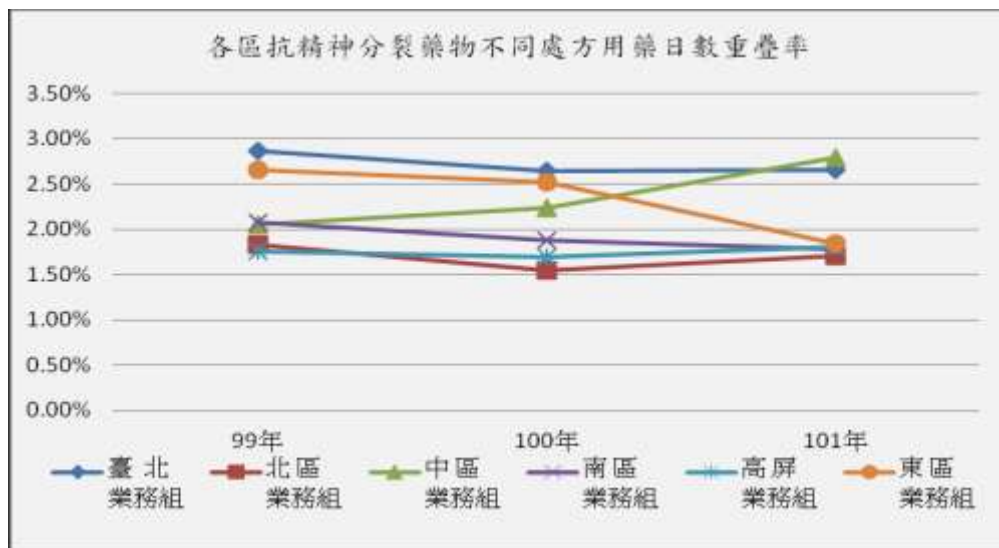
一、整體趨勢變化：

整體跨院所再次就醫處方之同藥理(抗精神分裂症)用藥日數重疊率，101 年全年 2.22%，較 100 年 2.05%、99 年 2.14%微幅上升，但 101 年全年尚低於監測值（4.33%）。



二、分區別比較：

本項指標 101 年各分區均低於監測值（4.33%）。



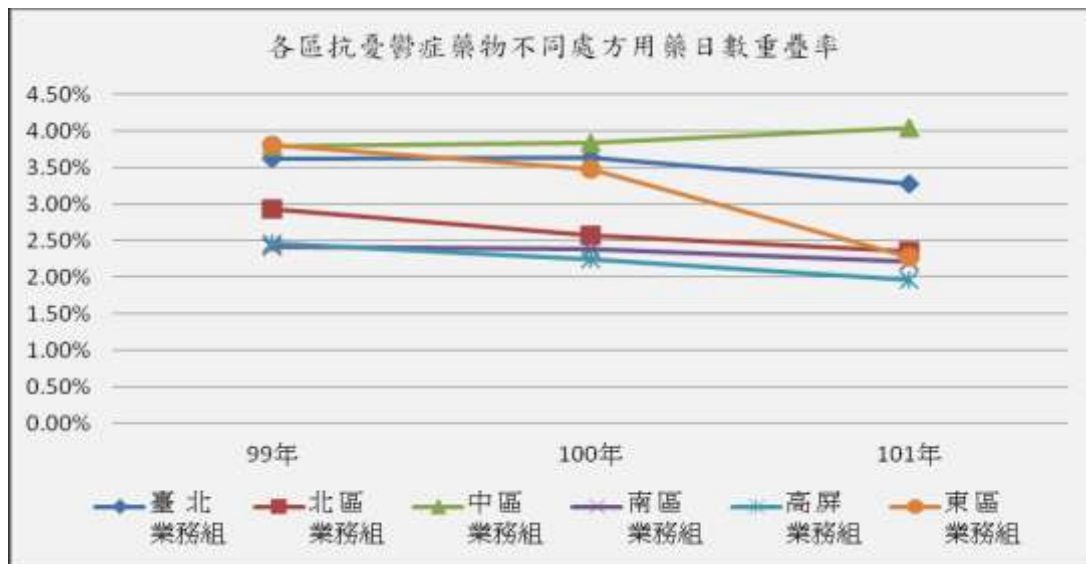
年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	2.86%	1.83%	2.05%	2.07%	1.75%	2.65%	2.14%
100 年	2.64%	1.54%	2.23%	1.88%	1.69%	2.52%	2.05%
101 年	2.65%	1.70%	2.79%	1.78%	1.80%	1.84%	2.22%

指標 9：各區跨院所再次就醫處方之同藥理(抗憂鬱症)用藥日數重疊率(1167.01)**一、整體趨勢變化：**

整體跨院所再次就醫處方之同藥理(抗憂鬱症)用藥日數重疊率，101 年全年 2.84%，較 100 年 3.02%、99 年 3.11%降低，101 年全年低於監測值（3.68%），整體呈現下降趨勢。

**二、分區別比較：**

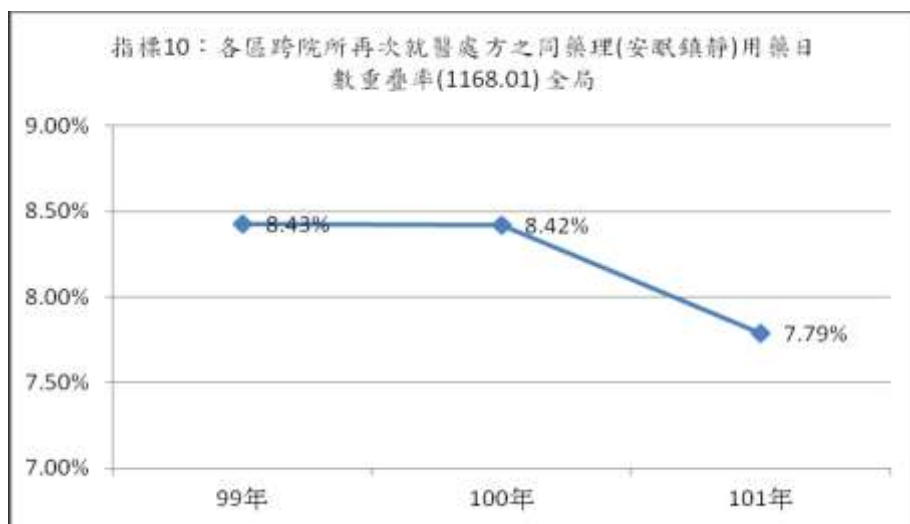
本項指標 101 年各分區中，中區(4.04%)高於監測值(3.68%)且較 99 年(3.79%)、100 年(3.84%)年呈現上升情形。



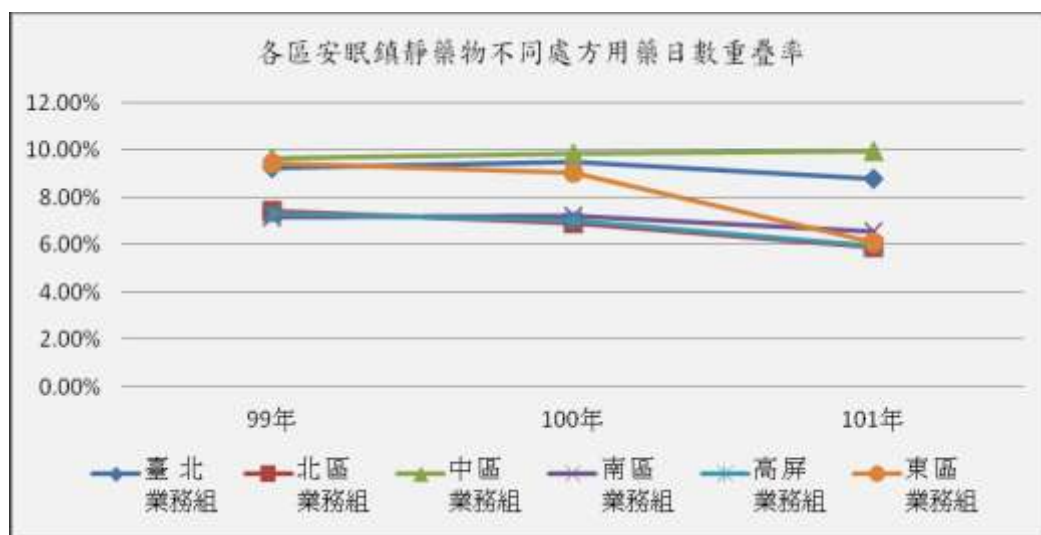
年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	3.62%	2.93%	3.79%	2.42%	2.46%	3.81%	3.11%
100 年	3.63%	2.58%	3.84%	2.38%	2.25%	3.47%	3.02%
101 年	3.28%	2.36%	4.04%	2.22%	1.96%	2.27%	2.84%

指標 10：各區跨院所再次就醫處方之同藥理(安眠鎮靜)用藥日數重疊率(1168.01)**一、整體趨勢變化：**

整體跨院所再次就醫處方之同藥理(安眠鎮靜)用藥日數重疊率，101 年全年 7.79%，較 100 年 8.42%降低。

**二、分區別比較：**

101 年各區安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率，各分區中雖以台北 (8.79%)、中區(9.92%)略高於全局值，但除中區外，各分區均較前 1 年呈現下降情形。

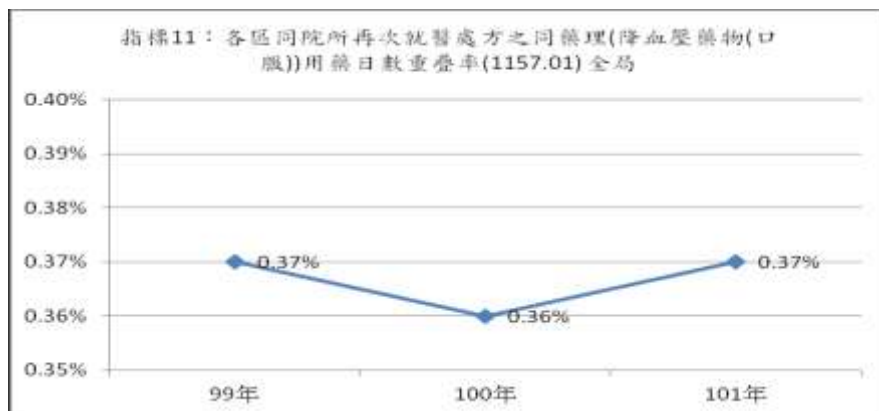


年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	9.22%	7.39%	9.66%	7.18%	7.31%	9.44%	8.43%
100 年	9.47%	6.93%	9.82%	7.20%	7.00%	9.02%	8.42%
101 年	8.79%	5.91%	9.92%	6.56%	5.95%	6.09%	7.79%

指標 11：各區同院所再次就醫處方之同藥理(降血壓藥物(口服))用藥日數重疊率 (1157.01)

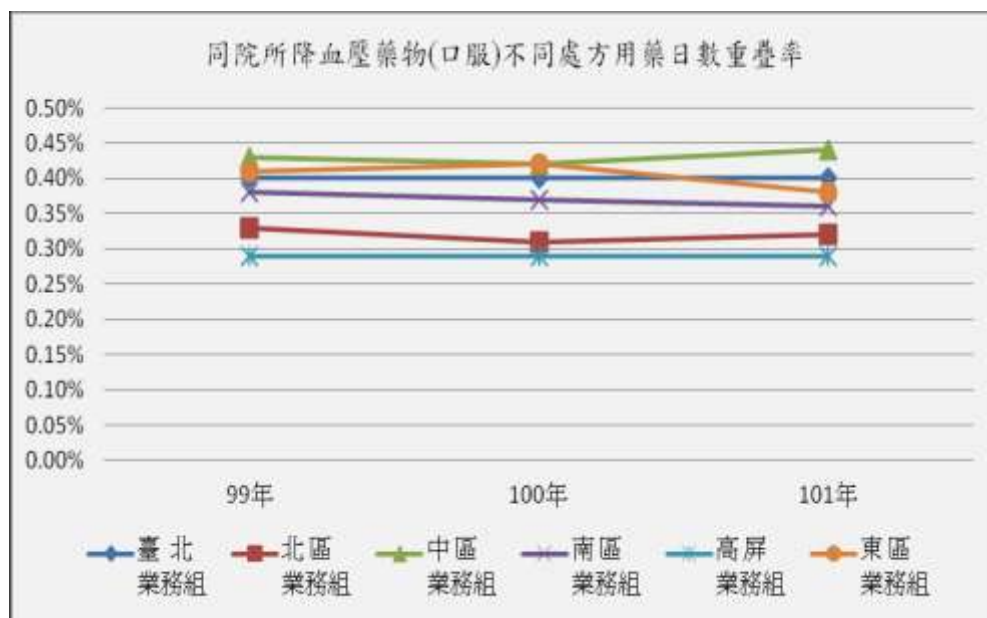
一、整體趨勢變化：

同院所再次就醫處方之同藥理(降血壓藥物(口服))用藥日數重疊率，101 年全年 0.37%，較 100 年 0.36%略增。本項指標為 100 年新增，資料最早僅能自 99 年產製，尚未訂定監測值。



二、分區別比較：

101 年各區同院所再次就醫處方之同藥理(降血壓藥物(口服))用藥日數重疊率，各分區均較前 1 年呈現相當情形。

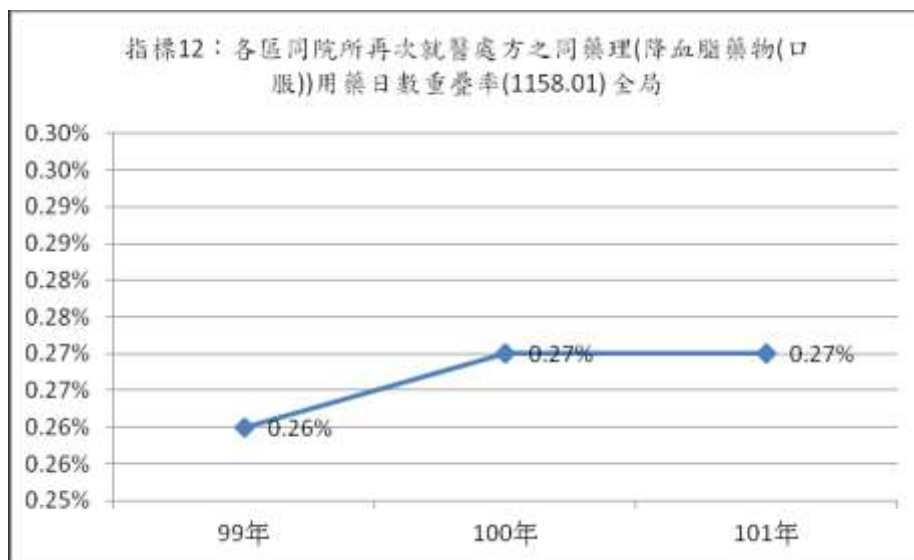


年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	0.40%	0.33%	0.43%	0.38%	0.29%	0.41%	0.37%
100 年	0.40%	0.31%	0.42%	0.37%	0.29%	0.42%	0.36%
101 年	0.40%	0.32%	0.44%	0.36%	0.29%	0.38%	0.37%

指標 12：各區同院所再次就醫處方之同藥理(降血脂藥物(口服))用藥日數重疊率(1158.01)

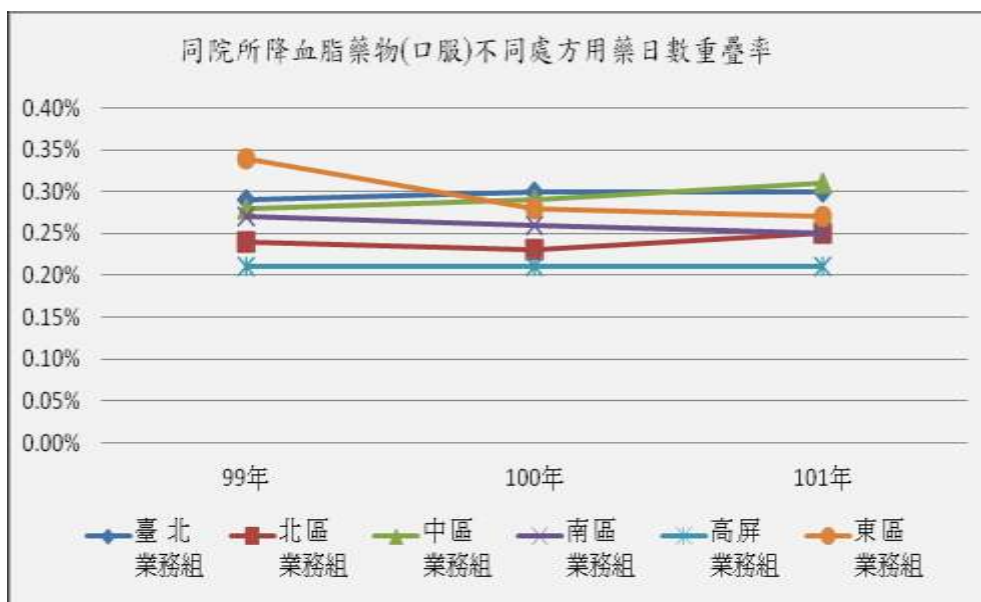
一、整體趨勢變化：

同院所再次就醫處方之同藥理(降血脂藥物(口服))用藥日數重疊率，101 年全年 0.27%，與 100 年相較(0.27%)持平。



二、分區別比較：

101 年各區同院所再次就醫處方之同藥理(降血脂藥物(口服))用藥日數重疊率，各分區較前 1 年呈現相當情形。

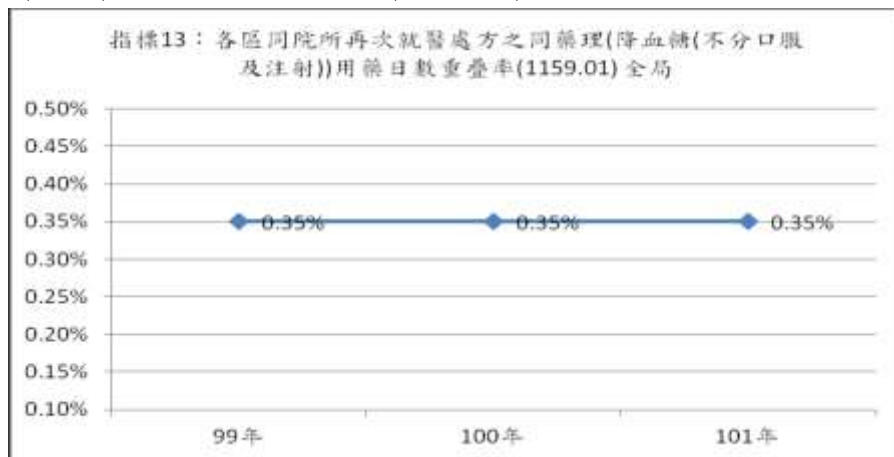


年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	0.29%	0.24%	0.28%	0.27%	0.21%	0.34%	0.26%
100 年	0.30%	0.23%	0.29%	0.26%	0.21%	0.28%	0.27%
101 年	0.30%	0.25%	0.31%	0.25%	0.21%	0.27%	0.27%

指標 13：各區同院所再次就醫處方之同藥理(降血糖(不分口服及注射))用藥日數重疊率(1159.01)

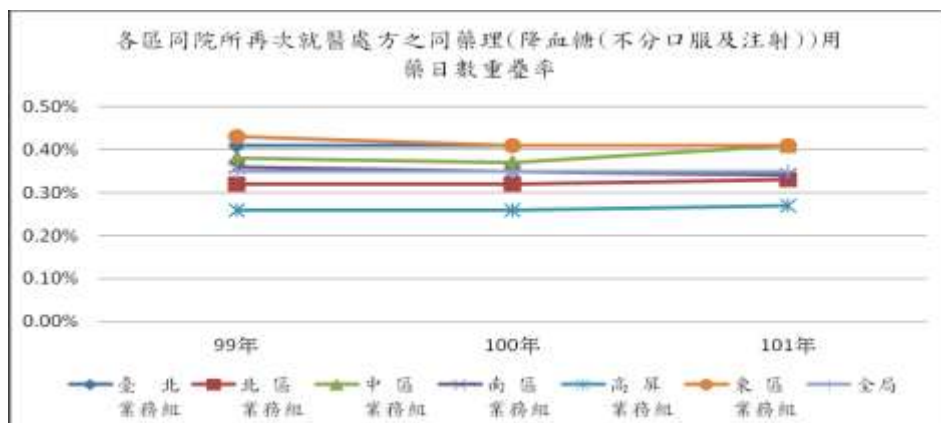
一、整體趨勢變化：

同院所再次就醫處方之同藥理(降血糖(不分口服及注射))用藥日數重疊率，101 年全年 0.35%，與 100 年、99 年相同。



二、分區別比較：

各區同院所再次就醫處方之同藥理(降血糖(不分口服及注射))用藥日數重疊率 101 年各分區較前 1 年呈現相當情形。

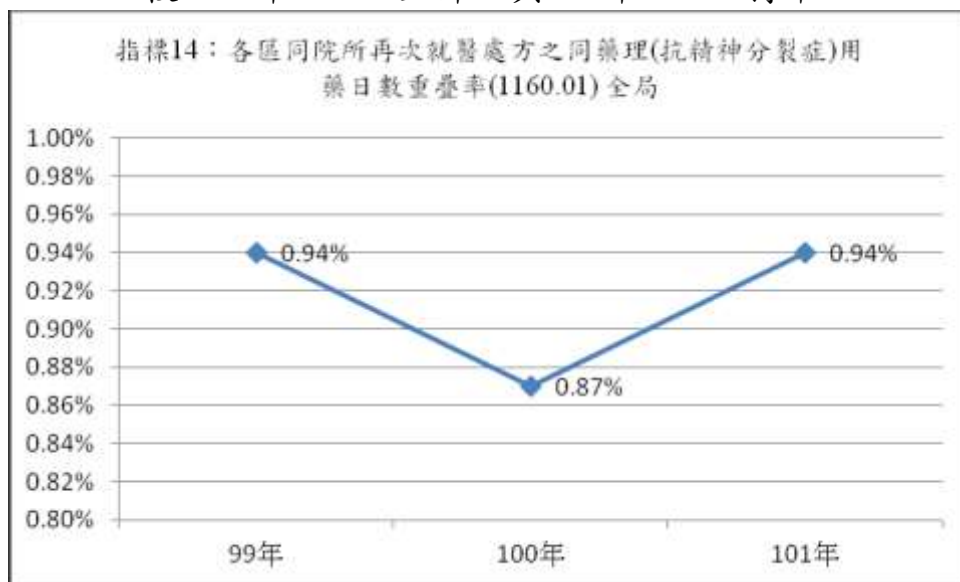


年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	0.41%	0.32%	0.38%	0.36%	0.26%	0.43%	0.35%
100 年	0.41%	0.32%	0.37%	0.35%	0.26%	0.41%	0.35%
101 年	0.41%	0.33%	0.41%	0.34%	0.27%	0.41%	0.35%

指標 14：各區同院所再次就醫處方之同藥理(抗精神分裂症)用藥日數重疊率 (1160.01)

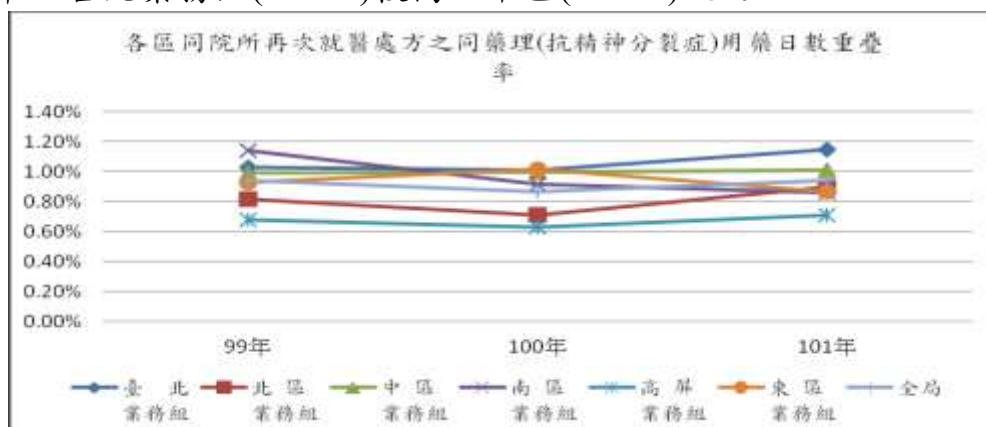
一、整體趨勢變化：

同院所再次就醫處方之同藥理(抗精神分裂症)用藥日數重疊率，101 年全年 0.94%，較 100 年 0.87% 上升，與 99 年 0.94% 持平。



二、分區別比較：

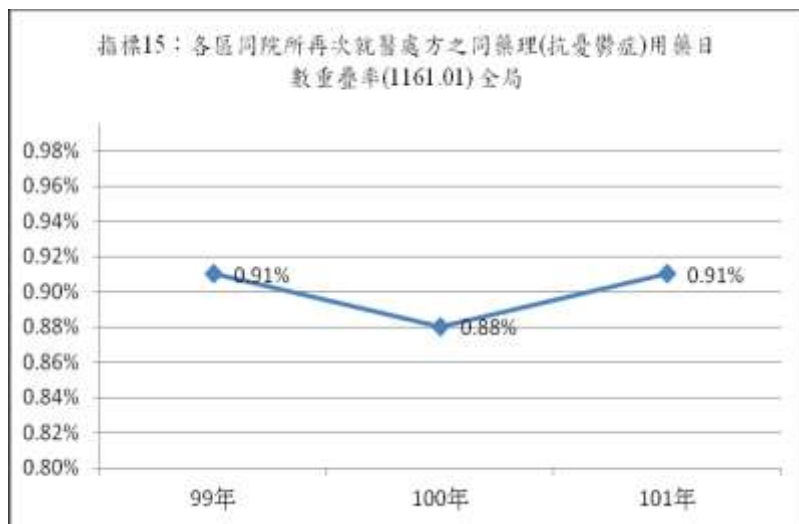
101 年各區各區同院所再次就醫處方之同藥理(抗精神分裂症)用藥日數重疊率，台北業務組(1.15%)較高、中區(1.01%)次之。



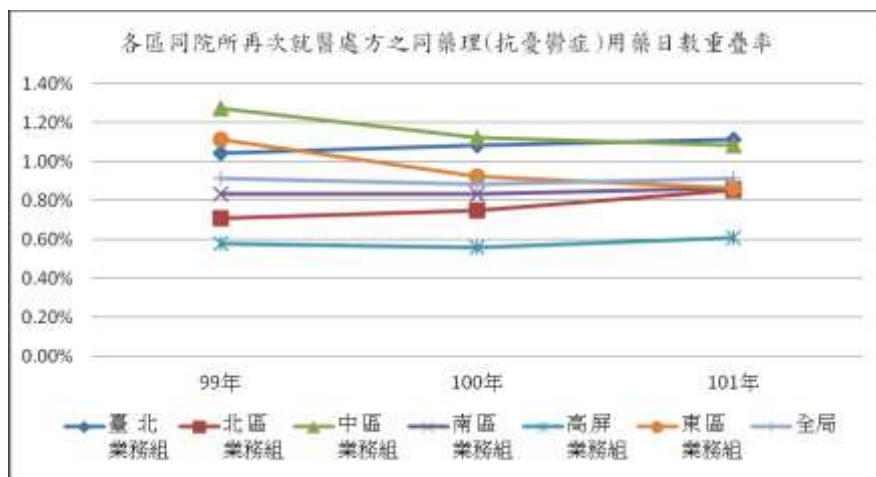
年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	1.03%	0.82%	0.99%	1.14%	0.68%	0.93%	0.94%
100 年	1.01%	0.71%	1.00%	0.92%	0.63%	1.02%	0.87%
101 年	1.15%	0.90%	1.01%	0.86%	0.71%	0.87%	0.94%

指標 15：各區同院所再次就醫處方之同藥理(抗憂鬱症)用藥日數重疊率(1161.01)**一、整體趨勢變化：**

同院所再次就醫處方之同藥理(抗憂鬱症)用藥日數重疊率，101 年全年 0.91%，較 100 年(0.88%)略升，與 99 年(0.91%)相同。

**二、分區別比較：**

101 年各區同院所再次就醫處方之同藥理(抗憂鬱症)用藥日數重疊率，各分區中以台北(1.11%)較高，中區(1.08%)次之。



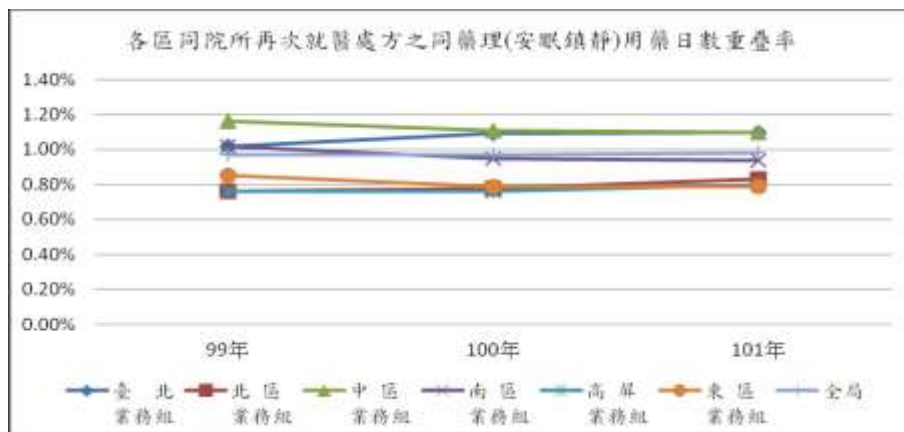
年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	1.04%	0.71%	1.27%	0.83%	0.58%	1.11%	0.91%
100 年	1.08%	0.75%	1.12%	0.83%	0.56%	0.92%	0.88%
101 年	1.11%	0.85%	1.08%	0.86%	0.61%	0.86%	0.91%

指標 16：各區同院所再次就醫處方之同藥理(安眠鎮靜)用藥日數重疊率(1162.01)**一、整體趨勢變化：**

同院所再次就醫處方之同藥理(安眠鎮靜)用藥日數重疊率，101 年全年 0.98%，較前 2 年(100 年 0.97%、99 年 0.97%)略升。

**二、分區別比較：**

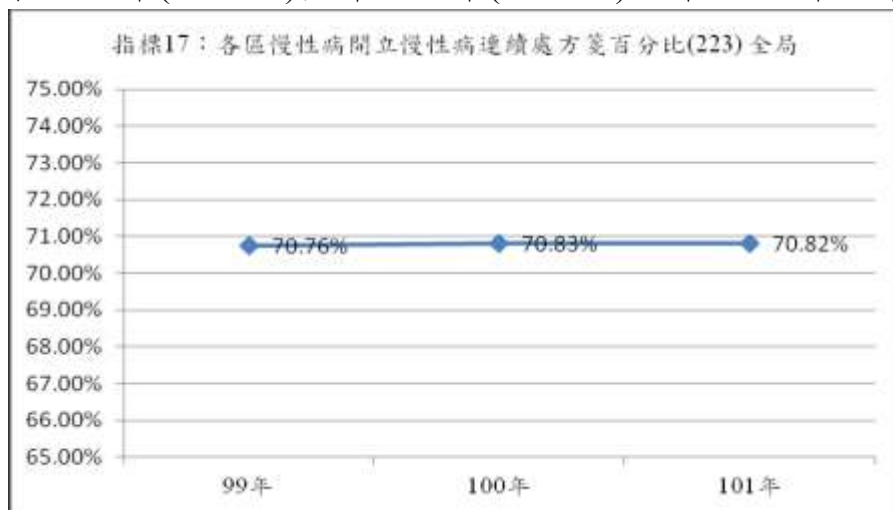
101 年各區同院所再次就醫處方之同藥理(安眠鎮靜)用藥日數重疊率，各分區以台北(1.10%)、中區(1.10%)較高，其他分區較前 1 年呈現持平情形。



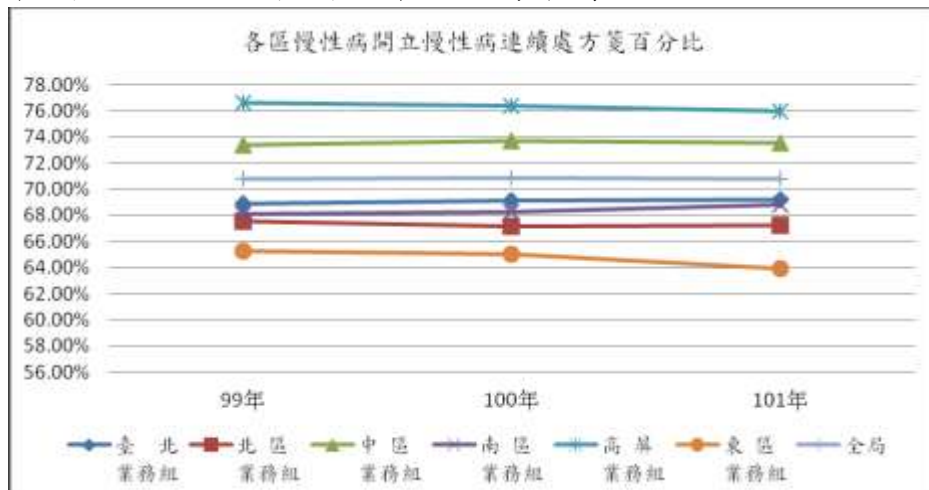
年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	1.02%	0.76%	1.16%	1.02%	0.76%	0.85%	0.97%
100 年	1.09%	0.78%	1.11%	0.95%	0.76%	0.79%	0.97%
101 年	1.10%	0.83%	1.10%	0.94%	0.80%	0.79%	0.98%

指標 17：各區慢性病開立慢性病連續處方箋百分比(223)**一、整體趨勢變化：**

整體慢性病開立慢性病連續處方箋百分比，為正向指標，101 年全年 70.82%，較 100 年(70.83%)微降、99 年(70.76%)上升，101 年全年高於監測值 (61.6%)。

**二、分區別比較：**

101 年各區慢性病開立慢性病連續處方箋百分比，各分區皆符合監測值(61.6%)範圍，且各分區較前 1 年呈現持平情形。

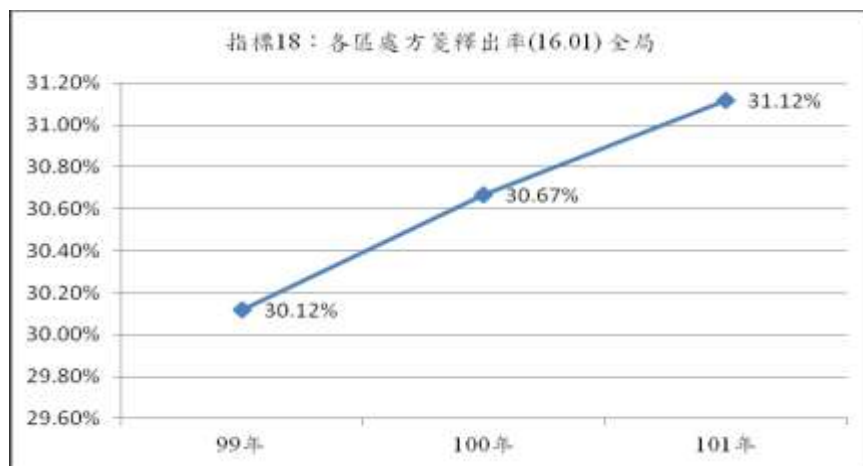


年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	68.90%	67.54%	73.35%	68.07%	76.61%	65.30%	70.76%
100 年	69.16%	67.16%	73.66%	68.28%	76.36%	65.00%	70.83%
101 年	69.21%	67.22%	73.57%	68.84%	75.95%	63.97%	70.82%

指標 18：各區處方箋釋出率(16.01)

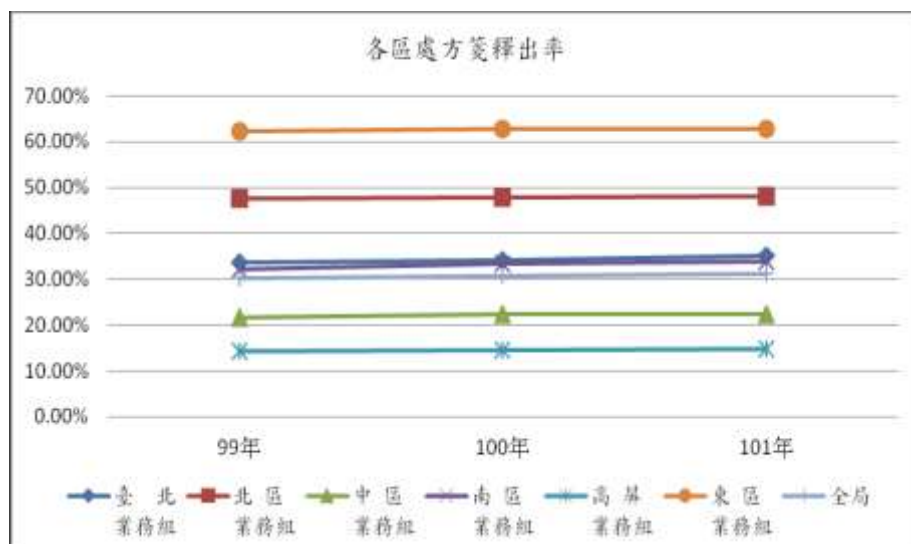
一、整體趨勢變化：

處方箋釋出率，為正向指標，101 年全年 31.12%，高於監測值（25%）範圍，較 100 年(30.67%)、99 年 30.12%上升。



三、分區別比較：

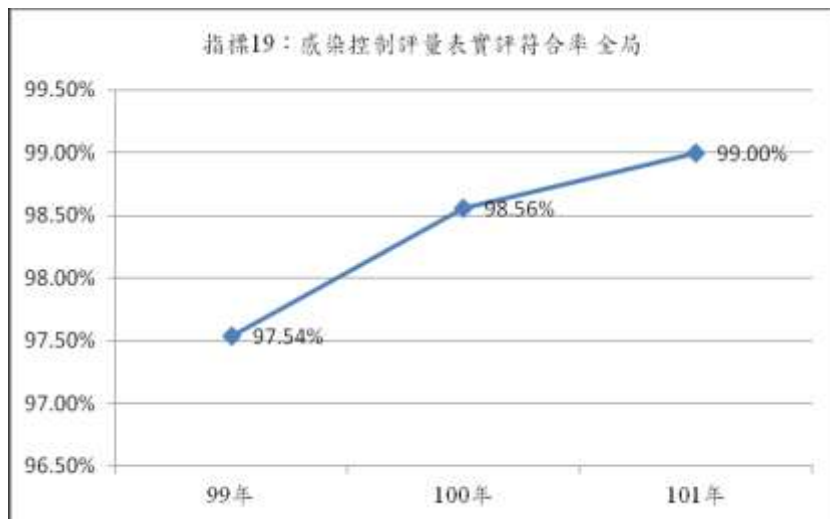
101 年各區處方箋釋出率，各分區中以中區(22.45%)、高屏(14.71%)低於監測值（25%），但相較於前 2 年，該 2 分區略呈上升。



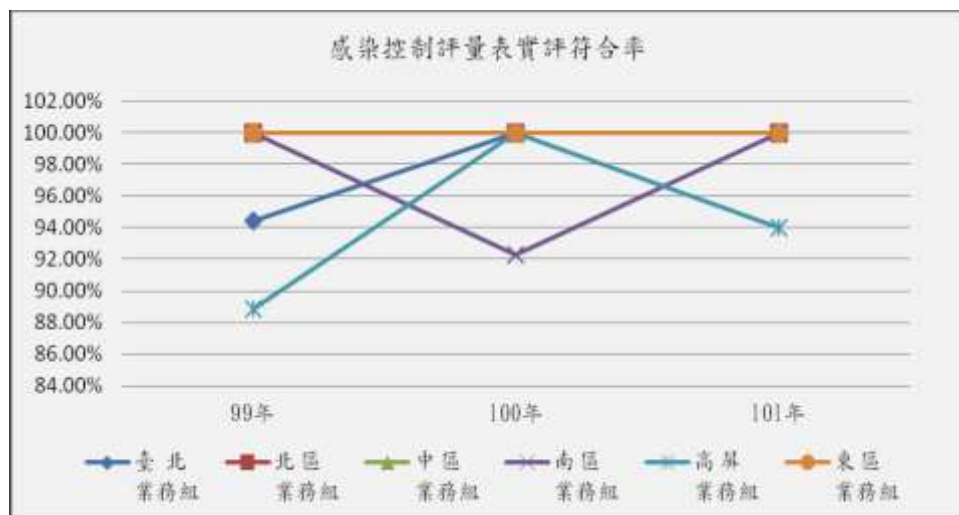
年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	33.70%	47.57%	21.68%	32.21%	14.22%	62.20%	30.12%
100 年	34.07%	47.90%	22.34%	33.27%	14.60%	62.85%	30.67%
101 年	35.11%	48.10%	22.45%	33.76%	14.71%	62.76%	31.12%

指標 19：感染控制評量表實評符合率**一、整體趨勢變化：**

感染控制評量表實評符合率，101 年全年為 99.00%，較 100 年(98.56%)、99 年(97.54)上升，本項指標為本局各分區業務組實地訪查結果為統計，為正向指標，目前並無監測值。

**二、分區別比較：**

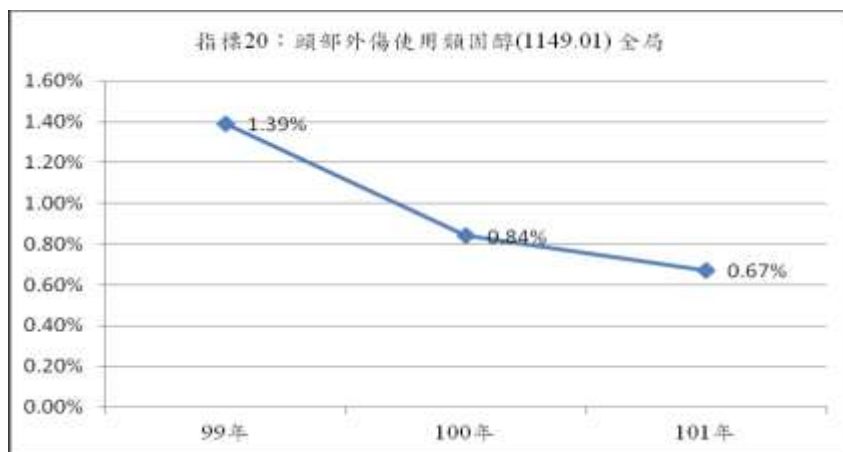
101 年各區以高屏業務組(94.00%)較低。



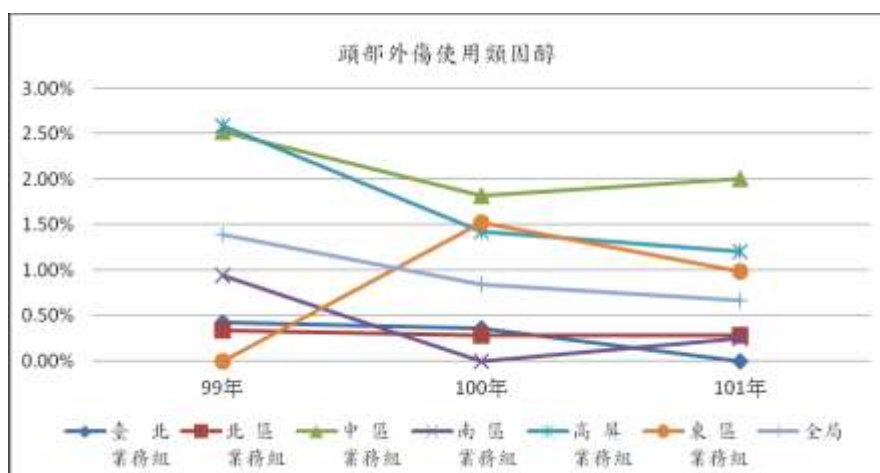
年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	94.44%	100.00%	100.00%	100.00%	88.89%	100.00%	97.54%
100 年	100.00%	100.00%	100.00%	92.31%	100.00%	100.00%	98.56%
101 年	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.00%	100.00%	99.00%

指標 20：頭部外傷使用類固醇(1149.01)**一、整體趨勢變化：**

頭部外傷使用類固醇為負向指標，101 年全年值 0.67%，較 100 年 0.84%、99 年 1.39% 降低，101 年全年值低於監測值（10%）。

**二、分區別比較：**

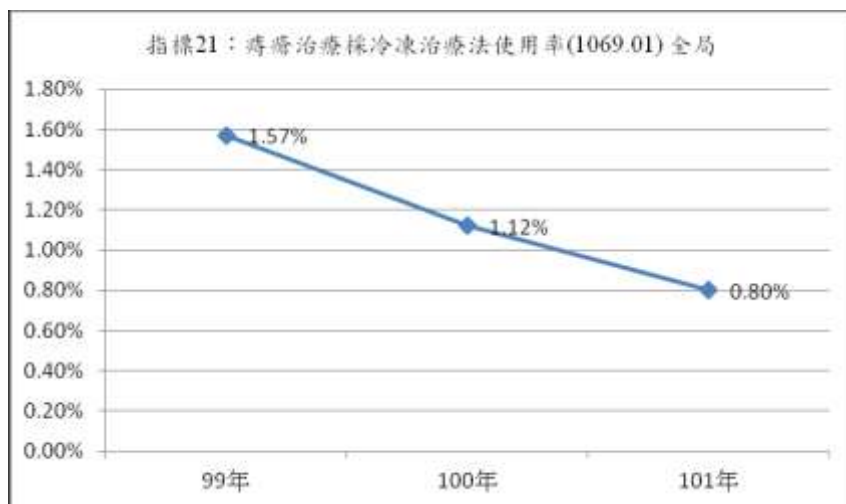
101 年各區皆低於監測值。



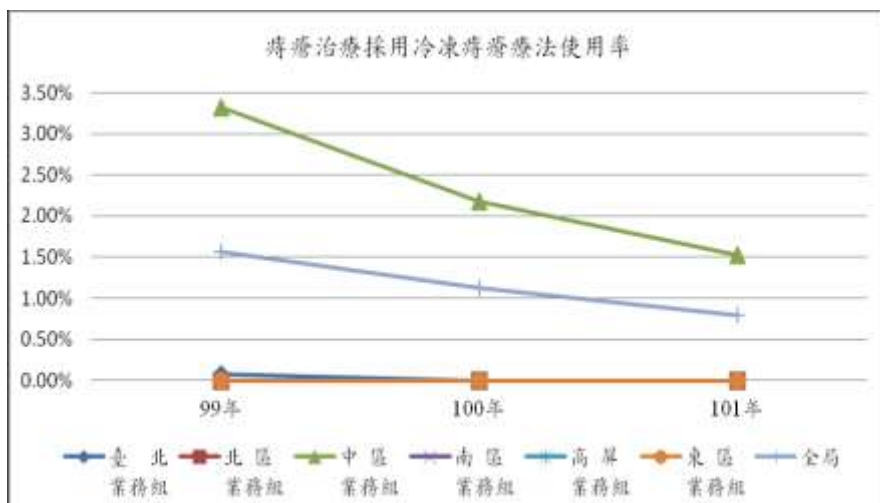
年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	0.42%	0.34%	2.52%	0.94%	2.59%	0.00%	1.39%
100 年	0.36%	0.28%	1.82%	0.00%	1.42%	1.52%	0.84%
101 年	0.00%	0.28%	2.00%	0.25%	1.20%	0.98%	0.67%

指標 21：痔瘡治療採冷凍治療法使用率(1069.01)**一、整體趨勢變化：**

痔瘡治療採用冷凍痔瘡療法使用率，101 年全年 0.80%，較 100 年 1.12%、99 年 1.57%降低，101 年全年低於監測值（5%）。

**二、分區別比較：**

101 年各區皆低於監測值，其中僅中區業務組(1.53%)較高。

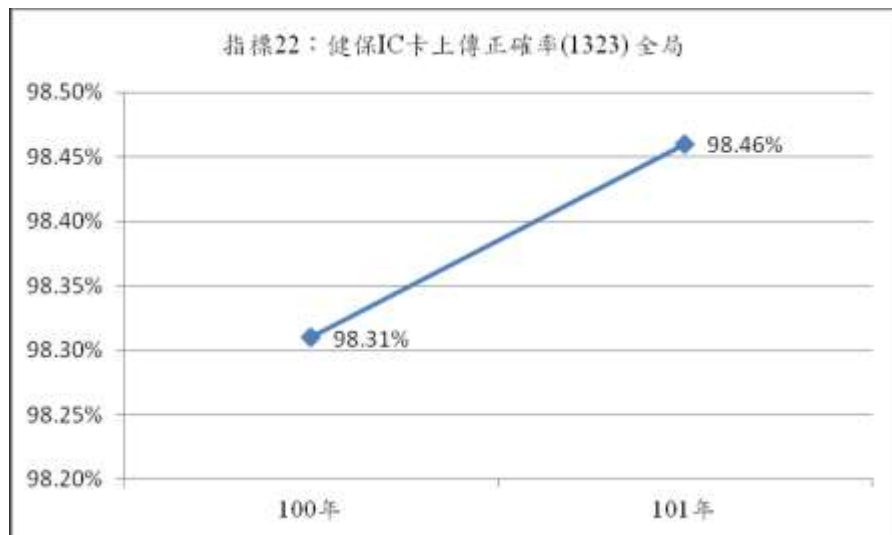


年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	0.08%	0.00%	3.32%	0.00%	0.00%	0.00%	1.57%
100 年	0.00%	0.00%	2.18%	0.00%	0.00%	0.00%	1.12%
101 年	0.00%	0.00%	1.53%	0.00%	0.00%	0.00%	0.80%

指標 22：健保 IC 卡上傳正確率(1323)

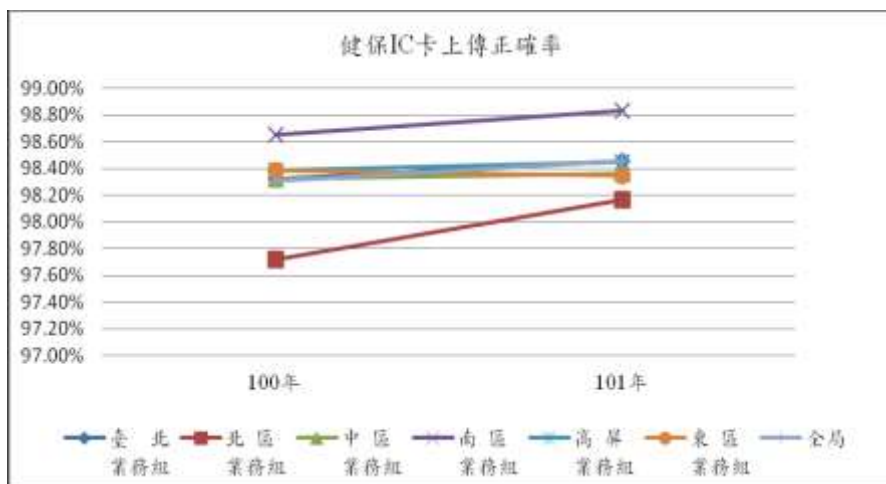
一、整體趨勢變化：

健保 IC 卡上傳正確率，為 101 年新增項目，為正向指標，101 年全年 98.46%，較 100 年 98.31%略為上升。



二、分區別比較：

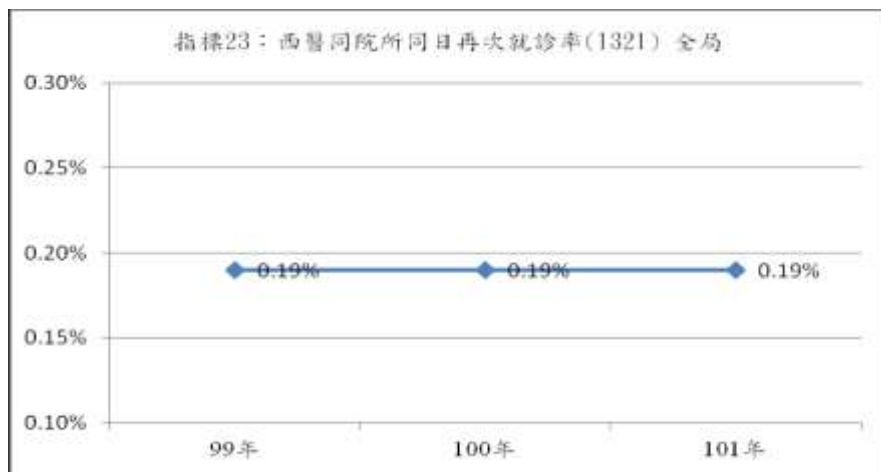
101 年各區值，與前 1 年多數呈現上升情形。



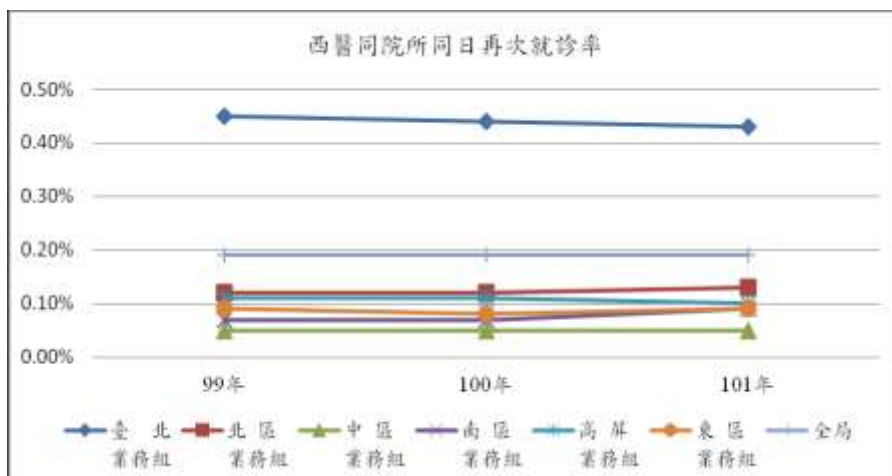
年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
100 年	98.32%	97.72%	98.32%	98.65%	98.39%	98.39%	98.31%
101 年	98.46%	98.17%	98.36%	98.83%	98.45%	98.35%	98.46%

指標 23：西醫同院所同日再次就診率(1321)**一、整體趨勢變化：**

西醫同院所同日再次就診率，為 101 年新增項目，為負向指標，101 年全年 0.19%，較 100 年、99 年(0.19%)呈現持平。

**二、分區別比較：**

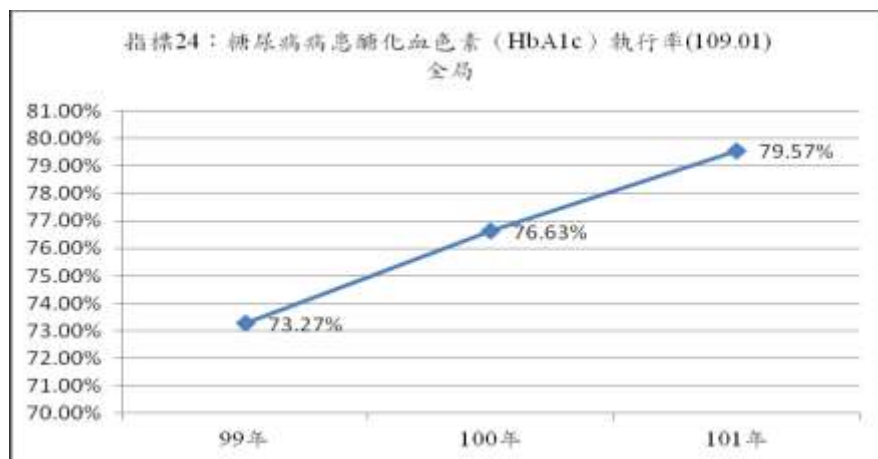
101 年各區值，與前 1 年呈現相當情形。



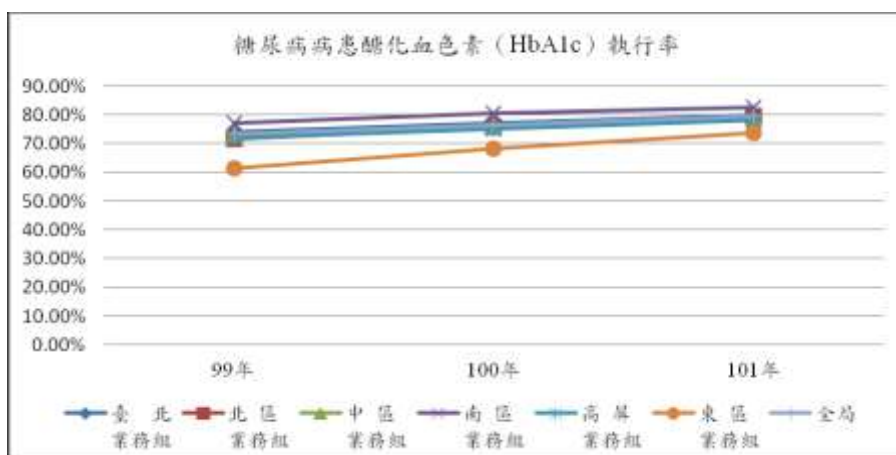
年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	0.45%	0.12%	0.05%	0.07%	0.11%	0.09%	0.19%
100 年	0.44%	0.12%	0.05%	0.07%	0.11%	0.08%	0.19%
101 年	0.43%	0.13%	0.05%	0.09%	0.10%	0.09%	0.19%

指標 24：糖尿病病患糖化血色素（HbA1c）執行率(109.01)**一、整體趨勢變化：**

糖尿病病患糖化血色素（HbA1c）執行率，為 101 年新增項目，為正向指標，101 年全年 79.57%，較 100 年(76.36%)、99 年(73.27%)呈現上升趨勢。

**二、分區別比較：**

101 年各區值，與前 1 年多數呈現上升情形。



年度	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
99 年	74.11%	71.57%	73.10%	77.20%	72.06%	61.50%	73.27%
100 年	77.12%	75.87%	76.05%	80.54%	75.06%	68.10%	76.63%
101 年	79.80%	79.56%	79.00%	82.58%	78.13%	73.68%	79.57%

肆、結論

- 一、101 年西醫基層總額品質確保方案之專業醫療服務品質指標，共計 24 項，除部分指標尚無監測值，其餘有監測值之指標全局值皆位於監測範圍內，顯示整體專業醫療服務品質尚稱良好，各指標最近 3 年監測結果，如附錄之表。
- 二、正向指標：「指標 2-每張慢性病疾病別處方箋每月開藥天數(糖尿病、高血壓、高血脂)」、「指標 17-各區慢性病開立慢性病連續處方箋百分比」、「指標 18- 各區處方箋釋出率」、「指標 19-感染控制評量表實評符合率」、「指標 22-健保 IC 卡上傳正確率」、「指標 24- 糖尿病病患糖化血色素 (HbA1c) 執行率」，有監測值者，101 年全區值符合監測值範圍，與 100 年相較顯示尚稱穩定。
- 三、大部分負向指標，如：「指標 1-各區同院所上呼吸道感染病人 7 日內再次就診率)」、「指標 3-各區門診注射劑使用率」、「指標 4-各區門診抗生素使用率」、「指標 5-各區跨院所再次就醫處方之同藥理(降血壓藥物(口服))用藥日數重疊率」、「指標 6-各區跨院所再次就醫處方之同藥理(降血脂藥物(口服))用藥日數重疊率」、「指標 7-各區跨院所再次就醫處方之同藥理(降血糖(不分口服及注射))用藥日數重疊率」、「指標 8-各區跨院所再次就醫處方之同藥理(抗精神分裂症)用藥日數重疊率」、「指標 9-各區跨院所再次就醫處方之同藥理(抗憂鬱症)用藥日數重疊率」、「指標 10-各區跨院所再次就醫處方之同藥理(安眠鎮靜)用藥日數重疊率」、「指標 11-各區同院所再次就醫處方之同藥理(降血壓藥物(口服))用藥日數重疊率」、「指標 12-各區同院所再次就醫處方之同藥理(降血脂藥物(口服))用藥日數重疊率」、「指標 13-各區同院所再次就醫處方之同藥理(降血糖(不分口服及注射))用藥日數重疊率」、「指標 14-各區同院所再次就醫處方之同藥理(抗精神分裂症)用藥日數重疊率」、「指標 15-各區同院所再次就醫處方之同藥理(抗憂鬱症)用藥日數重疊率」、「指標 16-各區同院所再次就醫處方之同藥理(安眠鎮靜)用藥日數重疊率」、「指標 20-頭部外傷使用類固醇」、「指標 21- 痔瘡治療採用冷凍痔瘡療法使用率」、「指標 23-西醫同院所同日再次就診率」等指標，本年度各指標值，有監測值者，

101 年全區值符合監測值範圍，與前 1 年相較呈現相當情形。

- 四、「指標 3-各區門診注射劑使用率」、「指標 6-各區跨院所再次就醫處方之同藥理(降血脂藥物(口服))用藥日數重疊率」、「指標 7-各區跨院所再次就醫處方之同藥理(降血糖(不分口服及注射))用藥日數重疊率」、「指標 9-各區跨院所再次就醫處方 之同藥理(抗憂鬱症)用藥日數重疊率」、「指標 18- 各區處方箋釋出率」，雖然 101 年全局值符合監測範圍，但有部分分區指標不在監測範圍內，仍需持續觀察。
- 五、部分新指標並無監測值，目前僅提供指標監測結果供各界參考，以了解趨勢及各分區值。

伍、附錄

表 1. 101 年西醫基層總額專業醫療服務品質指標全局值監測結果

指標名稱	監測值	整體變化趨勢		相關說明
指標 1： 各區同院所上呼吸道感染 病人 7 日內再次就診率 (105.01)	≤17.13%	99 年：14.28% 100 年：14.95% 101 年：14.51%		本項指標易受到流感疫情影響。
指標 2： 平均每張慢性病(糖尿病) 處方箋每月開藥天數 (1169) 平均每張慢性病(高血壓) 處方箋每月開藥天數 (1170) 平均每張慢性病(高血脂) 處方箋每月開藥天數 (1171)	無	糖尿病	99 年：27.55 100 年：27.54 101 年：27.49	高血壓、高血脂處方箋每月開藥 天數略呈上升趨勢，符合期待。
		高血壓	99 年：28.18 100 年：28.19 101 年：28.23	
		高血脂	99 年：27.66 100 年：27.69 101 年：27.75	
指標 3： 各區門診注射劑使用率 (1150.01)	≤0.88%	99 年：0.74% 100 年：0.70% 101 年：0.70%		本項指標因部分藥品如糖尿病 人使用之胰島素，尚無可供替代 之口服藥品，故本項指標並非絕 對的負向指標，而是提醒醫事機 構及病人儘量選擇相對安全性 較高的口服藥治療。101 年位於 監測值範圍內，尚稱穩定。
指標 4： 各區門診抗生素使用率 (1140.01)	≤13.96%	99 年：11.54% 100 年：11.97% 101 年：11.89%		本項指標 101 年位於監測值範 圍內，且較 100 年下降。
指標 5： 各區跨院所再次就醫處方 之同藥理(降血壓藥物(口 服))用藥日數重疊率 (1163.01)	≤1.96%	99 年：1.67% 100 年：1.60% 101 年：1.54%		本項指標 101 年位於監測值範 圍內，且較 100 年、99 年下降。
指標 6： 各區跨院所再次就醫處方 之同藥理(降血脂藥物(口 服))用藥日數重疊率 (1164.01)	≤0.75%	99 年：0.63% 100 年：0.62% 101 年：0.62%		本項指標 101 年位於監測值範 圍內，與 100 年相同、較 99 年 下降。
指標 7： 各區跨院所再次就醫處方 之同藥理(降血糖(不分口 服及注射))用藥日數重疊 率(1165.01)	≤1.51%	99 年：1.32% 100 年：1.20% 101 年：1.13%		本項指標 101 年位於監測值範 圍內，且較 100 年、99 年下降。

指標名稱	監測值	整體變化趨勢	相關說明
指標 8： 各區跨院所再次就醫處方 之同藥理(抗精神分裂症) 用藥日數重疊率(1166.01)	≤4.33%	99 年：2.14% 100 年：2.05% 101 年：2.22%	本項指標 101 年位於監測值範圍內，較 100 年、99 年略升。
指標 9： 各區跨院所再次就醫處方 之同藥理(抗憂鬱症)用藥 日數重疊率(1167.01)	≤3.68%	99 年：3.11% 100 年：3.02% 101 年：2.84%	本項指標 101 年位於監測值範圍內，較 100 年、99 年下降。
指標 10： 各區跨院所再次就醫處方 之同藥理(安眠鎮靜)用藥 日數重疊率(1168.01)	≤10.11%	99 年：8.43% 100 年：8.42% 101 年：7.79%	本項指標 101 年位於監測值範圍內，較 100 年、99 年下降。
指標 11： 各區同院所再次就醫處方 之同藥理(降血壓藥物(口服)) 用藥日數重疊率(1157.01)	無	99 年：0.37% 100 年：0.36% 101 年：0.37%	本項指標 101 年值，較 100 年略升、與 99 年持平。
指標 12： 各區同院所再次就醫處方 之同藥理(降血脂藥物(口服)) 用藥日數重疊率(1158.01)	無	99 年：0.26% 100 年：0.27% 101 年：0.27%	本項指標 101 年值，較 100 年持平、較 99 年略升。
指標 13： 各區同院所再次就醫處方 之同藥理(降血糖(不分口服及注射)) 用藥日數重疊率(1159.01)	無	99 年：0.35% 100 年：0.35% 101 年：0.38%	本項指標 101 年值，較 100 年、99 年略升。
指標 14： 各區同院所再次就醫處方 之同藥理(抗精神分裂症) 用藥日數重疊率(1160.01)	無	99 年：0.94% 100 年：0.87% 101 年：0.94%	本項指標 101 年值，較 100 年略升、99 年持平。
指標 15： 各區同院所再次就醫處方 之同藥理(抗憂鬱症)用藥 日數重疊率(1161.01)	無	99 年：0.91% 100 年：0.88% 101 年：0.91%	本項指標 101 年值，較 100 年略升、99 年持平。
指標 16： 各區同院所再次就醫處方 之同藥理(安眠鎮靜)用藥 日數重疊率(1162.01)	無	99 年：0.97% 100 年：0.97% 101 年：0.98%	本項指標 101 年值，較 100 年、99 年略升。
指標 17： 各區慢性病開立慢性病連	≥61.6%	99 年：70.76% 100 年：70.83%	本項為正向指標，101 年大於監測值，較 100 年微降，較 99 年

指標名稱	監測值	整體變化趨勢	相關說明
續處方箋百分比(223)		101 年：70.82%	上升，符合監測方向。
指標 18： 各區處方箋釋出率(16.01)	$\geq 25\%$	99 年：30.12% 100 年：30.67% 101 年：31.12%	本項為正向指標，101 年大於監測值，較 100 年、99 年上升，符合監測方向。
指標 19： 感染控制評量表實評符合率	無	99 年：97.54% 100 年：98.56% 101 年：99.00%	本項為正向指標，101 年較 100 年、99 年上升，符合監測方向。
指標 20： 頭部外傷使用類固醇 (1149.01)	$\leq 10\%$	99 年：1.39% 100 年：0.84% 101 年：0.67%	本項為負向指標，低於監測值，101 年全區值，較 100 年、99 年為低，符合監測方向。
指標 21： 痔瘡治療採用冷凍痔瘡療法使用率(1069.01)	$\leq 5\%$	99 年 1.57% 100 年 1.12% 101 年 0.80%	本項為負向指標，101 年全區值較 100 年、99 年為低，符合監測方向。
指標 22： 健保 IC 卡上傳正確率 (1323)	無	100 年 98.31% 101 年 98.46%	本項為正向指標，101 年全區值較 100 年上升，符合監測方向。
指標 23： 西醫同院所同日再次就診率(1321)	無	99 年：0.19% 100 年：0.19% 101 年：0.19%	本項為負向指標，101 年全區值較 100 年、99 年持平。
指標 24： 糖尿病病患糖化血色素 (HbA1c) 執行率(109.01)	無	99 年：73.27% 100 年：76.63% 101 年：79.57%	本項為正向指標，101 年較 100 年、99 年上升，符合監測方向。

表 2. 100 年西醫基層總額專業醫療服務品質指標各分區監測值彙整表

指標	指標名稱	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局	監測值
1	各區同院所上呼吸道感染病人 7 日內再次就診率(105.01)	15.00%	12.93%	16.08%	14.39%	13.27%	13.89%	14.51%	≤17.13%
2	平均每張慢性病(糖尿病)處方箋每月開藥天數(1169)	27.64	27.36	27.33	27.28	27.82	27.09	27.49	無
	平均每張慢性病(高血壓)處方箋每月開藥天數(1170)	28.35	28.22	28.19	28.05	28.34	27.83	28.23	無
	平均每張慢性病(高血脂)處方箋每月開藥天數(1171)	27.94	27.71	27.68	27.43	27.88	27.33	27.75	無
3	各區門診注射劑使用率(1150.01)	0.69%	0.66%	0.74%	0.71%	0.66%	0.94%	0.70%	≤0.88%
4	各區門診抗生素使用率(1140.01)	13.49%	11.58%	10.94%	11.57%	11.06%	10.95%	11.89%	≤13.96%
5	各區跨院所再次就醫處方之同藥理(降血壓藥物(口服))用藥日數重疊率(1163.01)	1.53%	1.44%	1.79%	1.47%	1.40%	1.80%	1.54%	≤1.96%
6	各區跨院所再次就醫處方之同藥理(降血脂藥物(口服))用藥日數重疊率(1164.01)	0.69%	0.60%	0.67%	0.55%	0.52%	0.96%	0.62%	≤0.75%
7	各區跨院所再次就醫處方之同藥理(降血糖(不分口服及注射))用藥日數重疊率(1165.01)	1.14%	1.16%	1.15%	1.05%	1.05%	1.77%	1.13%	≤1.51%
8	各區跨院所再次就醫處方之同藥理(抗精神分裂症)用藥日數重疊率(1166.01)	2.65%	1.70%	2.79%	1.78%	1.80%	1.84%	2.22%	≤4.33%
9	各區跨院所再次就醫處方之同	3.28%	2.36%	4.04%	2.22%	1.96%	2.27%	2.84%	≤3.68%

指標	指標名稱	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局	監測值
	藥理(抗憂鬱症)用藥日數重疊率(1167.01)								
10	各區跨院所再次就醫處方之同藥理(安眠鎮靜)用藥日數重疊率(1168.01)	8.79%	5.91%	9.92%	6.56%	5.95%	6.09%	7.79%	$\leq 10.11\%$
11	各區同院所再次就醫處方之同藥理(降血壓藥物(口服))用藥日數重疊率(1157.01)	0.40%	0.32%	0.44%	0.36%	0.29%	0.38%	0.37%	無
12	各區同院所再次就醫處方之同藥理(降血脂藥物(口服))用藥日數重疊率(1158.01)	0.30%	0.25%	0.31%	0.25%	0.21%	0.27%	0.27%	無
13	各區同院所再次就醫處方之同藥理(降血糖(不分口服及注射))用藥日數重疊率(1159.01)	0.41%	0.33%	0.41%	0.34%	0.27%	0.41%	0.35%	無
14	各區同院所再次就醫處方之同藥理(抗精神分裂症)用藥日數重疊率(1160.01)	1.15%	0.90%	1.01%	0.86%	0.71%	0.87%	0.94%	無
15	各區同院所再次就醫處方之同藥理(抗憂鬱症)用藥日數重疊率(1161.01)	1.11%	0.85%	1.08%	0.86%	0.61%	0.86%	0.91%	無
16	各區同院所再次就醫處方之同藥理(安眠鎮靜)用藥日數重疊率(1162.01)	1.10%	0.83%	1.10%	0.94%	0.80%	0.79%	0.98%	無
17	各區慢性病開立慢性病連續處方箋百分比(223)	69.21%	67.22%	73.57%	68.84%	75.95%	63.97%	70.82%	$\geq 61.6\%$

指標	指標名稱	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局	監測值
18	各區處方箋釋出率(16.01)	35.11%	48.10%	22.45%	33.76%	14.71%	62.76%	31.12%	≥25%
19	感染控制評量表實評符合率	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	94.00%	100.00%	99.00%	無
20	頭部外傷使用類固醇(1149.01)	0.00%	0.28%	2.00%	0.25%	1.20%	0.98%	0.67%	≤10%
21	痔瘡治療採冷凍治療法使用率(1069.01)	0.00%	0.00%	1.53%	0.00%	0.00%	0.00%	0.80%	≤5%
22	健保 IC 卡上傳正確率(1323)	98.46%	98.17%	98.36%	98.83%	98.45%	98.35%	98.46%	無
23	西醫同院所同日再次就診率(1321)	0.43%	0.13%	0.05%	0.09%	0.10%	0.09%	0.19%	無
24	糖尿病病患醣化血色素(HbA1c)執行率(109.01)	79.80%	79.56%	79.00%	82.58%	78.13%	73.68%	79.57%	無

