

95 年第 3 季
西醫基層總額專業醫療服務品質報告



中央健康保險局

96 年 03 月

目 錄

壹、專業醫療服務品質指標項目及定義-----	2
貳、指標值監測結果-----	7
參、本季各分局指標監測結果排序-----	20
肆、本季結論-----	21
伍、前季問題回顧及各分局採行對策-----	22
陸、建議-----	27

附 表

指標 2.1 各區同院所上呼吸道感染病人 7 日內複診率-----	30
指標 2.2.1 各區降血壓藥物（口服）-不同處方用藥日數重複率-----	32
指標 2.2.2 各區降血脂藥物（口服）-不同處方用藥日數重複率-----	34
指標 2.2.3 各區降血糖藥物-不同處方用藥日數重複率-----	36
指標 2.2.4 各區抗精神分裂藥物-不同處方用藥日數重複率-----	38
指標 2.2.5 各區抗憂鬱症藥物-不同處方用藥日數重複率-----	40
指標 2.2.6 各區安眠鎮靜藥物-不同處方用藥日數重複率-----	42
指標 2.3 各區門診平均每張處方箋開藥天數-----	44
指標 2.4 各區慢性病開立慢性病連續處方箋百分比-----	46
指標 2.5 各區處方箋釋出率-----	48
指標 2.6 各區門診注射劑使用率-----	50
指標 2.7 各區門診抗生素使用率-----	52

壹、專業醫療服務品質指標項目及定義

指標2.1：各區同院所上呼吸道感染病人7日內複診率

一、 定義：

(一) 資料範圍：每季，以亂數取得一個費用年月為資料範圍計算之上呼吸道感染（主診斷前三碼為'460', '462', '465', '487'）案件。

(二) 公式說明：

分子：按院所、ID歸戶，計算因上呼吸道感染於同一院所，二次就醫日期小於7日之人次。

分母：按院所、ID歸戶，計算院所上呼吸道感染人次。

二、 指標解讀：

(一) 屬負向指標。

(二) 監測值： $\leq 17.13\%$ 。

指標2.2.1：各區降血壓藥物（口服）-不同處方用藥日數重複率

一、 定義：

(一) 資料範圍：限定為西醫基層之降血壓藥物(口服)給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

(二) 公式說明：

分子：降血壓藥物(口服)重複用藥日數(排除08案件)。

分母：降血壓藥物(口服)之給藥日數。

降血壓藥物(口服)：ATC前三碼為C02、C03、C07、C08、C09。

二、 指標解讀：屬負向指標，監測值 $\leq 9.18\%$ 。

指標2.2.2：各區降血脂藥物（口服）-不同處方用藥日數重複率

一、 定義：

(一) 資料範圍：限定西醫基層之降血脂藥物(口服)給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

(二) 公式說明：

分子：降血脂藥物(口服)重複用藥日數(排除08案件)。

分母：降血脂藥物(口服)之給藥日數。

降血脂藥物(口服)：ATC前三碼為 C10。

二、 指標解讀：屬負向指標，監測值 $\leq 3.17\%$ 。

指標2.2.3：各區降血糖藥物-不同處方用藥日數重複率

一、 定義：

(一) 資料範圍：限定為西醫基層之降血糖藥物(不分口服及注射)給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

(二) 公式說明：

分子：降血糖藥物(不分口服及注射)重複用藥日數(排除08案件)。

分母：降血糖藥物(不分口服及注射)之給藥日數。

降血糖藥物(不分口服及注射)：ATC前三碼為 A10。

二、 指標解讀：屬負向指標，監測值 $\leq 6.03\%$ 。

指標2.2.4：各區抗精神分裂藥物-不同處方用藥日數重複率

一、 定義：

(一) 資料範圍：限定為西醫基層之精神分裂藥物給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

(二) 公式說明：

分子：精神分裂藥物重複用藥日數(排除08案件)。

分母：精神分裂藥物之給藥日數。

精神分裂藥物：ATC前四碼為N05A。

二、 指標解讀：屬負向指標，監測值 $\leq 4.33\%$ 。

指標2.2.5：各區抗憂鬱症藥物-不同處方用藥日數重複率

一、 定義：

(一) 資料範圍：限定為西醫基層之憂鬱症藥物給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

(二) 公式說明：

分子：憂鬱症藥物重複用藥日數(排除08案件)。

分母：憂鬱症藥物之給藥日數。

憂鬱症藥物：ATC前四碼為N06A。

二、 指標解讀：屬負向指標，監測值 $\leq 8.44\%$ 。

指標2.2.6：各區安眠鎮靜藥物-不同處方用藥日數重複率

一、 定義：

(一) 資料範圍：限定為西醫基層之安眠鎮靜藥物給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

(二) 公式說明：

分子：安眠鎮靜藥物重複用藥日數(排除08案件)。

分母：安眠鎮靜藥物之給藥日數。

安眠鎮靜藥物：ATC前四碼為N05B、N05C。

二、 指標解讀：屬負向指標，監測值 $\leq 14.96\%$ 。

指標2.3：各區門診平均每張處方箋開藥天數

一、 定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件（藥費不

為0, 或給藥天數不為0, 或處方調劑方式為1、0、6其中一種)。

(二) 公式說明：

分子：給藥案件之給藥日份加總。

分母：給藥案件數。

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 ≥ 4.46 。

指標2.4：各區慢性病開立慢性病連續處方箋百分比

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件（藥費不為0, 或給藥天數不為0, 或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

(二) 公式說明：

分子：開立慢性病連續處方箋（案件分類=02、04、08且給藥日份 ≥ 21 ）的案件數。

分母：慢性病給藥案件數（案件分類=02、04、08）。

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 $\geq 59.34\%$ （94年全年平均值）。

指標2.5：各區處方箋釋出率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件（藥費不為0, 或給藥天數不為0, 或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

(二) 公式說明：

分子：處方調劑方式「1」的案件數。

分母：給藥案件數。

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 $\geq 25\%$ 。

指標2.6：各區門診注射劑使用率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

(二) 公式說明：

分子：給藥案件之針劑藥品（醫令代碼為10碼，且第8碼為「2」）案件數。

分母：給藥案件數。

針劑藥品－（醫令代碼為 10 碼，且第 8 碼為「2」）案件數，但排除門診化療注射劑、急診注射劑及流感疫苗及依全民健康保險藥品給付規定通則，經醫師指導使用方法後，得由病人攜回注射之藥品，及外傷緊處置使用之破傷風類毒素注射劑(排除門診化療:醫令代碼為 37005B,37031B~ 37041B；急診: 案件分類代碼為 02 碼；流感疫苗：案件分類代碼為 D2 碼)。

二、指標解讀：屬負向指標，監測值 $\leq 6\%$ 。

指標2.7：各區門診抗生素使用率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）。

(二) 公式說明：

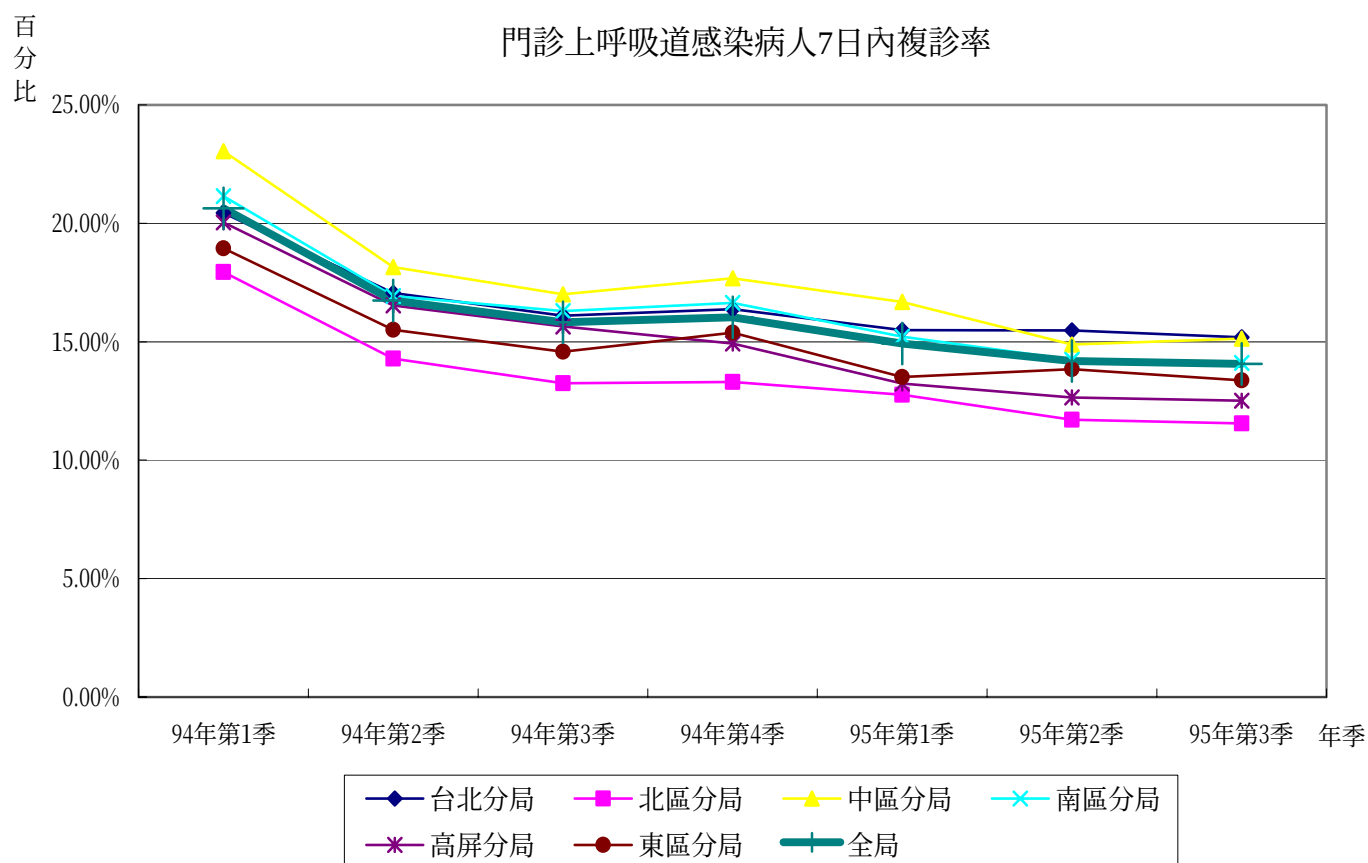
分子：給藥案件之抗生素藥品（醫令代碼為10碼，且藥理分類前 4 碼0812）案件數。

分母：給藥案件數。

二、指標解讀：屬負向指標，監測值 $\leq 16\%$ 。

貳、指標值監測結果

指標2.1：各區同院所上呼吸道感染病人7日內複診率



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
94 年第 1 季	20.44%	17.94%	23.04%	21.15%	20.04%	18.94%	20.64%
94 年第 2 季	17.06%	14.29%	18.15%	16.93%	16.53%	15.51%	16.74%
94 年第 3 季	16.11%	13.25%	17.01%	16.30%	15.65%	14.58%	15.82%
94 年第 4 季	16.38%	13.31%	17.68%	16.65%	14.93%	15.38%	16.03%
95 年第 1 季	15.50%	12.77%	16.69%	15.21%	13.24%	13.51%	14.93%
95 年第 2 季	15.48%	11.71%	14.88%	14.25%	12.65%	13.84%	14.19%
95 年第 3 季	15.19%	11.56%	15.13%	14.11%	12.52%	13.37%	14.06%

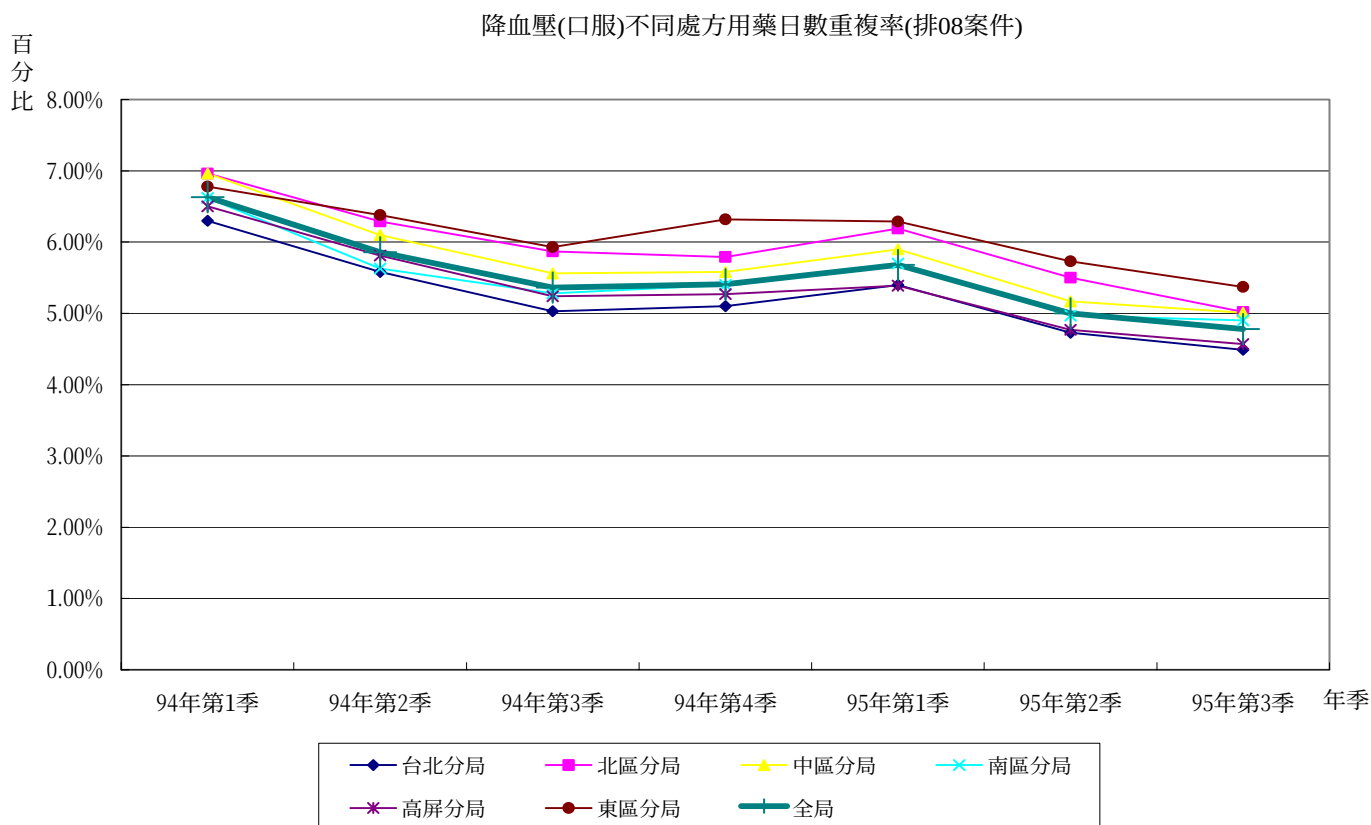
一、整體趨勢變化：

上呼吸道感染7日內複診率：95年第3季14.06%，較前期14.19%及去年同期15.82%為低，長期趨勢來看，自94年第1季起，即呈現逐季下降趨勢。95年第3季低於監測值（17.13%）。

二、分區別比較：

95年第3季台北區（15.19%）、中區（15.13%）、南區（14.11%），高於整體平均值（14.06%）。

指標2.2.1：各區降血壓藥物（口服）-不同處方用藥日數重複率



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
94 年第 1 季	6.30%	6.96%	6.96%	6.62%	6.50%	6.78%	6.63%
94 年第 2 季	5.58%	6.29%	6.10%	5.63%	5.81%	6.38%	5.86%
94 年第 3 季	5.03%	5.87%	5.56%	5.28%	5.24%	5.93%	5.36%
94 年第 4 季	5.10%	5.79%	5.58%	5.40%	5.27%	6.32%	5.41%
95 年第 1 季	5.40%	6.19%	5.90%	5.70%	5.39%	6.29%	5.68%
95 年第 2 季	4.73%	5.50%	5.17%	4.97%	4.77%	5.73%	5.00%
95 年第 3 季	4.49%	5.02%	5.01%	4.90%	4.57%	5.37%	4.78%

一、整體趨勢變化：

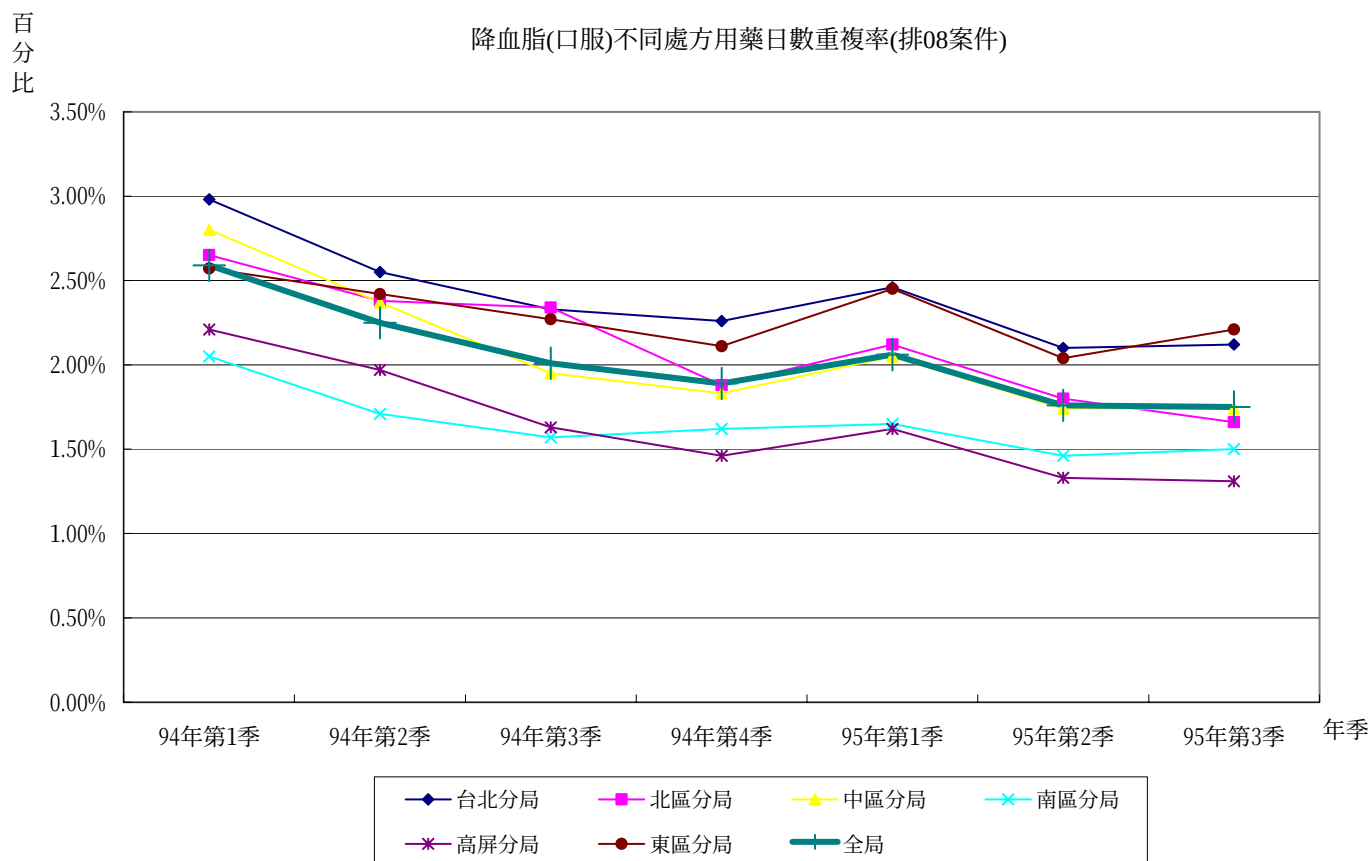
95年第3季4.78%，較前期5.00%及去年同期5.36%為低，長期來看，自94年第1季起，即呈現逐季下降趨勢。95年第3季低於監測值（9.18%）。

二、分區別比較：

95年第3季東區（5.37%）、北區（5.02%）、中區（5.01%）、南區（4.90%），高於整體平均值（4.78%）。

指標2.2.2：各區降血脂藥物（口服）-不同處方用藥日數重複率

降血脂(口服)不同處方用藥日數重複率(排08案件)



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
94 年 第 1 季	2.98%	2.65%	2.80%	2.05%	2.21%	2.57%	2.59%
94 年 第 2 季	2.55%	2.38%	2.37%	1.71%	1.97%	2.42%	2.25%
94 年 第 3 季	2.33%	2.34%	1.95%	1.57%	1.63%	2.27%	2.01%
94 年 第 4 季	2.26%	1.88%	1.83%	1.62%	1.46%	2.11%	1.89%
95 年 第 1 季	2.46%	2.12%	2.05%	1.65%	1.62%	2.45%	2.06%
95 年 第 2 季	2.10%	1.80%	1.74%	1.46%	1.33%	2.04%	1.76%
95 年 第 3 季	2.12%	1.66%	1.74%	1.50%	1.31%	2.21%	1.75%

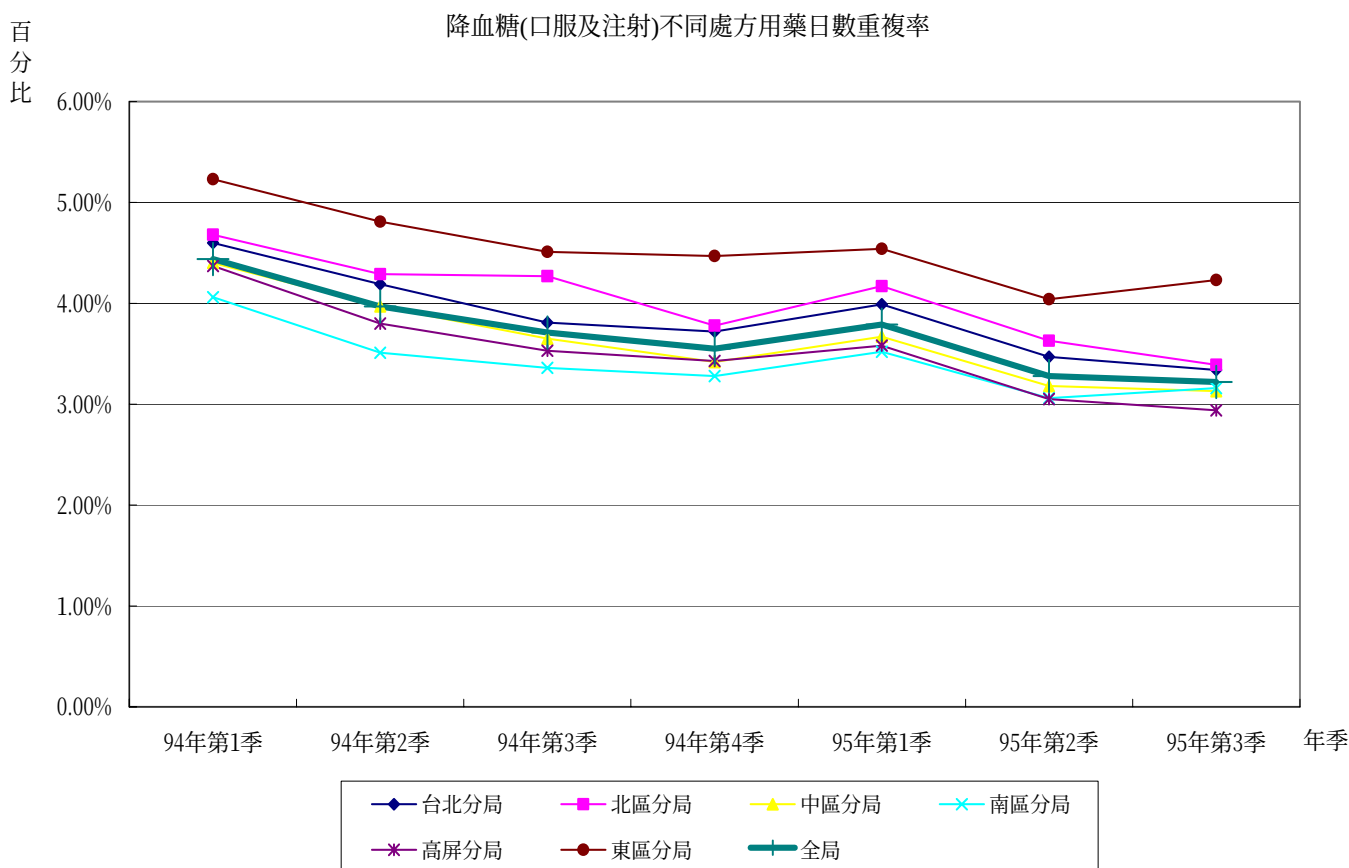
一、整體趨勢變化：

95年第3季1.75%，較前期1.76%及去年同期2.01%為低，長期來看，自94年第1季起，除95年第1季呈現些微上升外，其餘呈現逐季下降趨勢。95年第3季低於監測值（3.17%）。

二、分區別比較：

95年第3季東區（2.21%）、台北區（2.12%），高於整體平均值（1.75%）。

指標2.2.3：各區降血糖藥物-不同處方用藥日數重複率



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
94 年第 1 季	4.60%	4.68%	4.40%	4.06%	4.37%	5.23%	4.44%
94 年第 2 季	4.19%	4.29%	3.97%	3.51%	3.80%	4.81%	3.97%
94 年第 3 季	3.81%	4.27%	3.65%	3.36%	3.53%	4.51%	3.71%
94 年第 4 季	3.72%	3.78%	3.42%	3.28%	3.43%	4.47%	3.55%
95 年第 1 季	3.99%	4.17%	3.67%	3.52%	3.58%	4.54%	3.79%
95 年第 2 季	3.47%	3.63%	3.18%	3.06%	3.05%	4.04%	3.28%
95 年第 3 季	3.34%	3.39%	3.13%	3.16%	2.94%	4.23%	3.22%

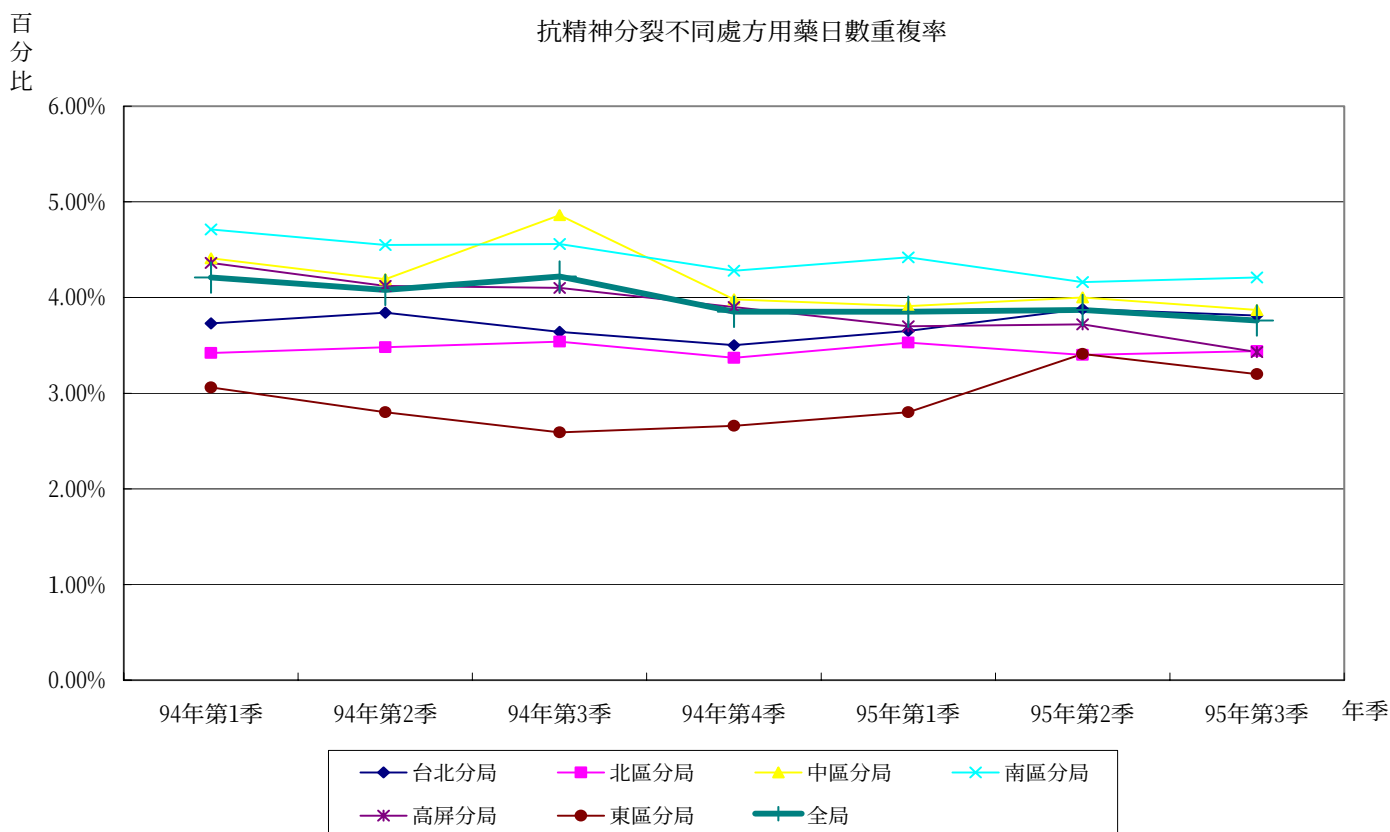
一、整體趨勢變化：

95年第3季3.22%，較前期3.28%及去年同期3.71%為低，長期來看，自94年第1季起，除95年第1季呈現些微上升外，其餘呈現逐季下降趨勢。95年第3季低於監測值（6.03%）。

二、分區別比較：

95年第3季東區（4.23%）、北區（3.39%）、台北區（3.34%），高於整體平均值（3.22%）。

指標2.2.4：各區抗精神分裂藥物-不同處方用藥日數重複率



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
94 年第 1 季	3.73%	3.42%	4.41%	4.71%	4.36%	3.06%	4.21%
94 年第 2 季	3.84%	3.48%	4.19%	4.55%	4.12%	2.80%	4.08%
94 年第 3 季	3.64%	3.54%	4.86%	4.56%	4.10%	2.59%	4.22%
94 年第 4 季	3.50%	3.37%	3.98%	4.28%	3.90%	2.66%	3.85%
95 年第 1 季	3.65%	3.53%	3.91%	4.42%	3.70%	2.80%	3.85%
95 年第 2 季	3.88%	3.40%	4.00%	4.16%	3.72%	3.41%	3.87%
95 年第 3 季	3.81%	3.44%	3.87%	4.21%	3.43%	3.20%	3.76%

一、整體趨勢變化：

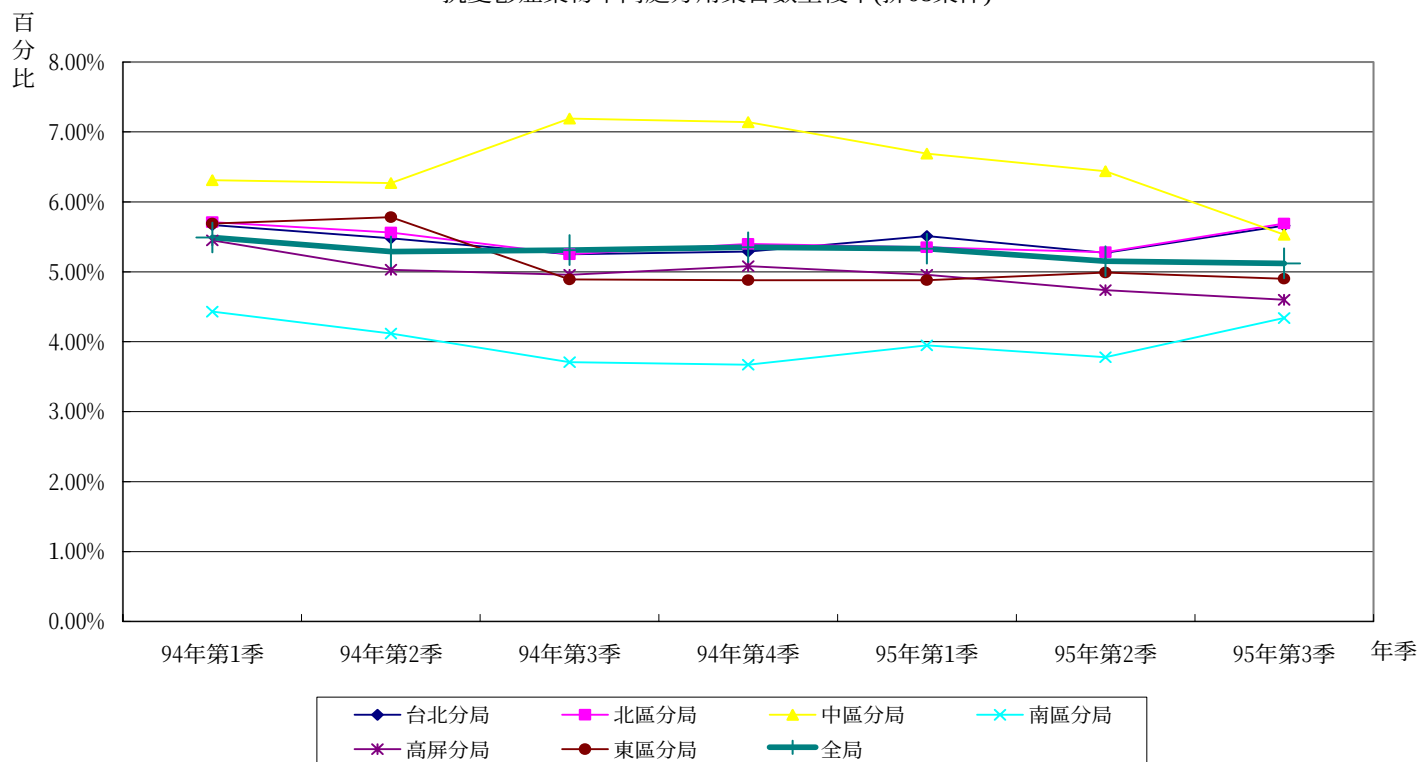
95年第3季3.76%，較前期3.87%及去年同期4.22%為低，長期來看，自94年第1季起，除中區（94年第3季）及東區（95年第2季）呈現些微上升外，其餘呈現逐季下降趨勢。95年第3季低於監測值（4.33%）。

二、分區別比較：

95年第3季南區（4.21%）、中區（3.87%）、台北區（3.81%），高於整體平均值（3.76%）。

指標2.2.5：各區抗憂鬱症藥物-不同處方用藥日數重複率

抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率(排08案件)



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
94 年第 1 季	5.67%	5.71%	6.31%	4.43%	5.45%	5.69%	5.49%
94 年第 2 季	5.48%	5.56%	6.27%	4.12%	5.03%	5.78%	5.29%
94 年第 3 季	5.25%	5.25%	7.19%	3.71%	4.96%	4.89%	5.31%
94 年第 4 季	5.29%	5.40%	7.14%	3.67%	5.08%	4.88%	5.35%
95 年第 1 季	5.51%	5.35%	6.69%	3.95%	4.96%	4.88%	5.33%
95 年第 2 季	5.27%	5.28%	6.44%	3.78%	4.74%	4.99%	5.15%
95 年第 3 季	5.66%	5.69%	5.53%	4.34%	4.60%	4.90%	5.12%

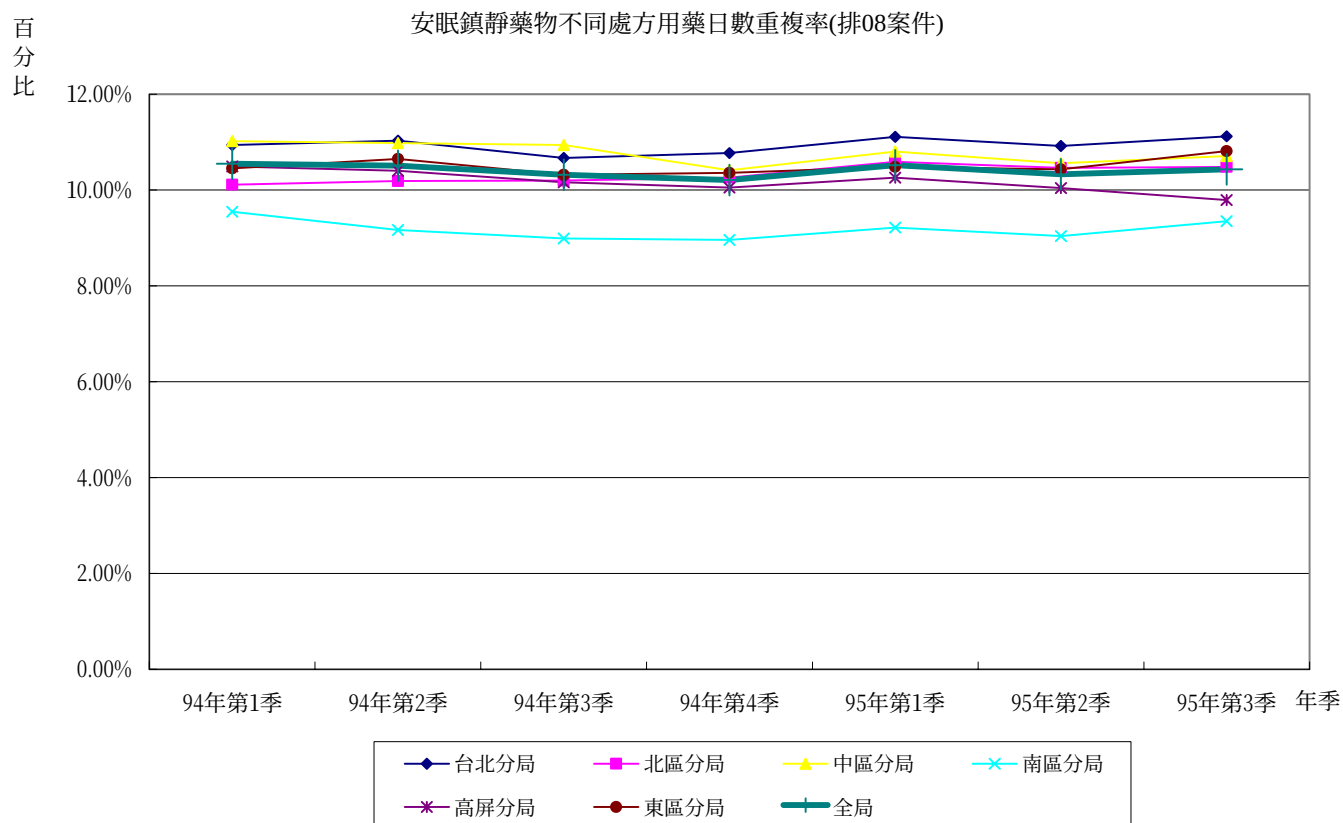
一、整體趨勢變化：

95年第3季5.12%，較前期5.15%及去年同期5.31%為低，長期來看，自94年第1季起，除中區（94年第3季）呈現些微上升外，其餘呈現逐季下降趨勢。95年第3季低於監測值（8.44%）。

二、分區別比較：

95年第3季北區（5.69%）、台北區（5.66%）、中區（5.53%），高於整體平均值（5.12%）。

指標2.2.6：各區安眠鎮靜藥物-不同處方用藥日數重複率



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
94 年第 1 季	10.94%	10.11%	11.02%	9.55%	10.49%	10.45%	10.55%
94 年第 2 季	11.03%	10.19%	10.98%	9.17%	10.40%	10.65%	10.51%
94 年第 3 季	10.67%	10.20%	10.94%	8.99%	10.16%	10.32%	10.32%
94 年第 4 季	10.77%	10.26%	10.41%	8.96%	10.05%	10.36%	10.21%
95 年第 1 季	11.11%	10.59%	10.80%	9.22%	10.26%	10.48%	10.52%
95 年第 2 季	10.92%	10.46%	10.56%	9.04%	10.04%	10.43%	10.33%
95 年第 3 季	11.12%	10.48%	10.71%	9.35%	9.79%	10.81%	10.43%

一、整體趨勢變化：

95年第3季10.43%，較前期10.33%較去年同期10.32%為高，長期來看，自94年第1季起，皆呈現平穩趨勢。95年第3季低於監測值（14.96%）。

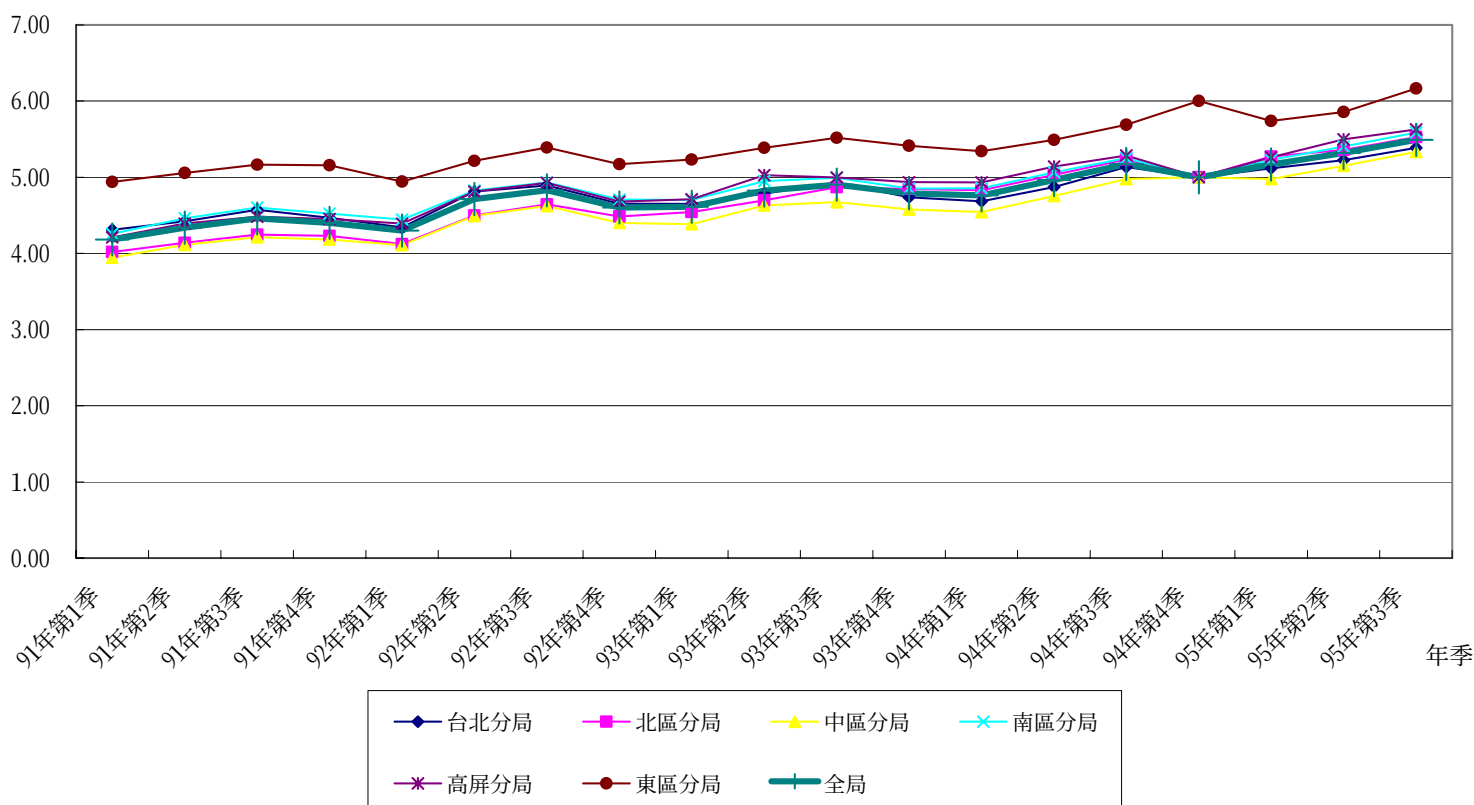
二、分區別比較：

95年第3季台北區（11.12%）、東區（10.81%）、中區（10.71%）、北區（10.48%），高於整體平均值（10.43%）。

指標2.3：各區門診平均每張處方箋開藥天數

百分比

門診平均每張處方箋開藥天數



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
91 年	4.44	4.16	4.11	4.46	4.38	5.08	4.34
92 年	4.65	4.42	4.39	4.71	4.69	5.17	4.60
93 年	4.77	4.74	4.56	4.87	4.91	5.39	4.78
94 年第 1 季	4.68	4.83	4.54	4.86	4.93	5.34	4.76
94 年第 2 季	4.87	5.03	4.75	5.06	5.14	5.49	4.96
94 年第 3 季	5.13	5.24	4.97	5.25	5.28	5.69	5.17
94 年第 4 季	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	6.00	5.00
95 年第 1 季	5.12	5.27	4.98	5.23	5.26	5.74	5.17
95 年第 2 季	5.22	5.36	5.15	5.40	5.50	5.86	5.32
95 年第 3 季	5.39	5.53	5.33	5.59	5.63	6.16	5.49

一、整體趨勢變化：

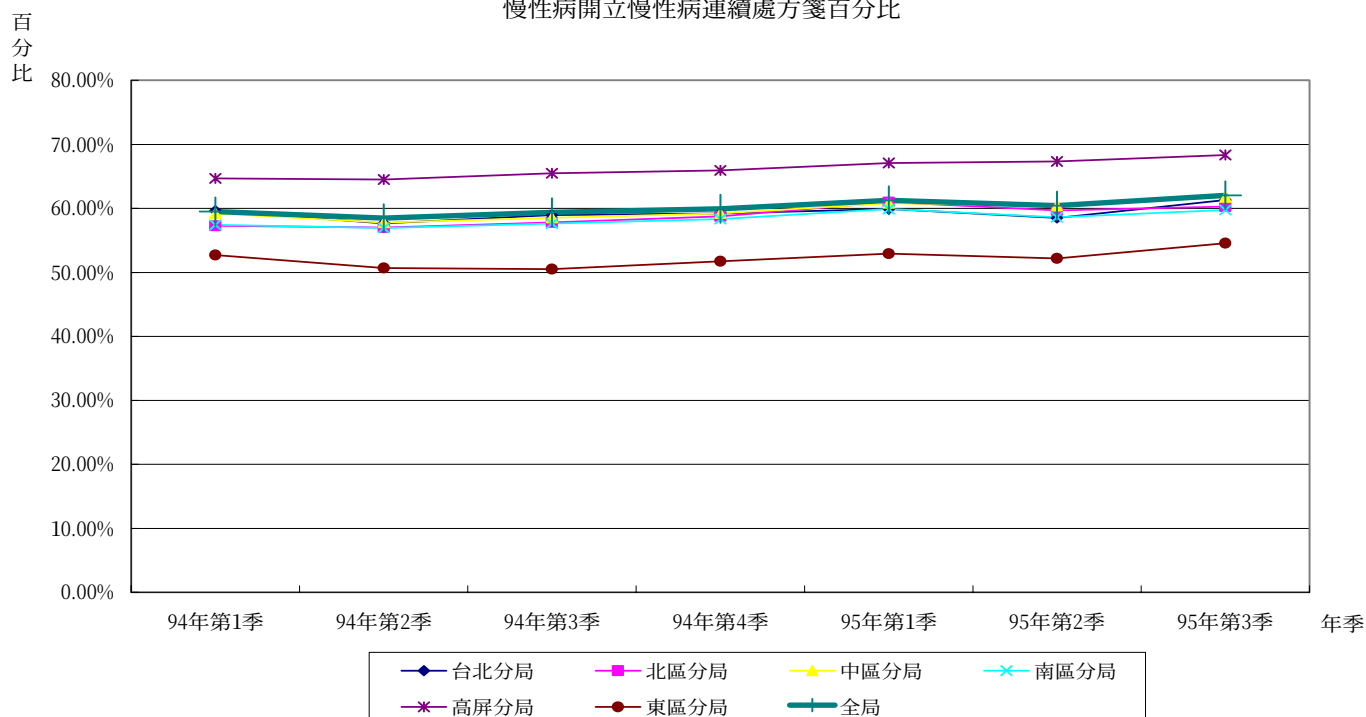
95年第3季5.49天，較前期5.32天及去年同期5.17天為高，長期來看，除92年第1季有微幅下降外，其餘各季皆呈現上升趨勢。95年第3季高於監測值（4.46天）。

二、分區別比較：

95年第3季中區（5.33天）、台北區（5.39天），低於整體平均值（5.49天）。

指標2.4：各區慢性病開立慢性病連續處方箋百分比

慢性病開立慢性病連續處方箋百分比



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
94 年第 1 季	59.60%	57.28%	59.19%	57.43%	64.68%	52.71%	59.51%
94 年第 2 季	57.66%	56.99%	57.76%	56.93%	64.50%	50.68%	58.46%
94 年第 3 季	58.95%	57.80%	58.54%	57.61%	65.47%	50.51%	59.38%
94 年第 4 季	59.19%	58.76%	59.18%	58.34%	65.92%	51.74%	59.94%
95 年第 1 季	59.89%	60.97%	60.80%	59.91%	67.09%	52.92%	61.26%
95 年第 2 季	58.51%	59.67%	60.38%	58.60%	67.32%	52.18%	60.41%
95 年第 3 季	61.28%	60.28%	61.75%	59.75%	68.36%	54.56%	62.03%

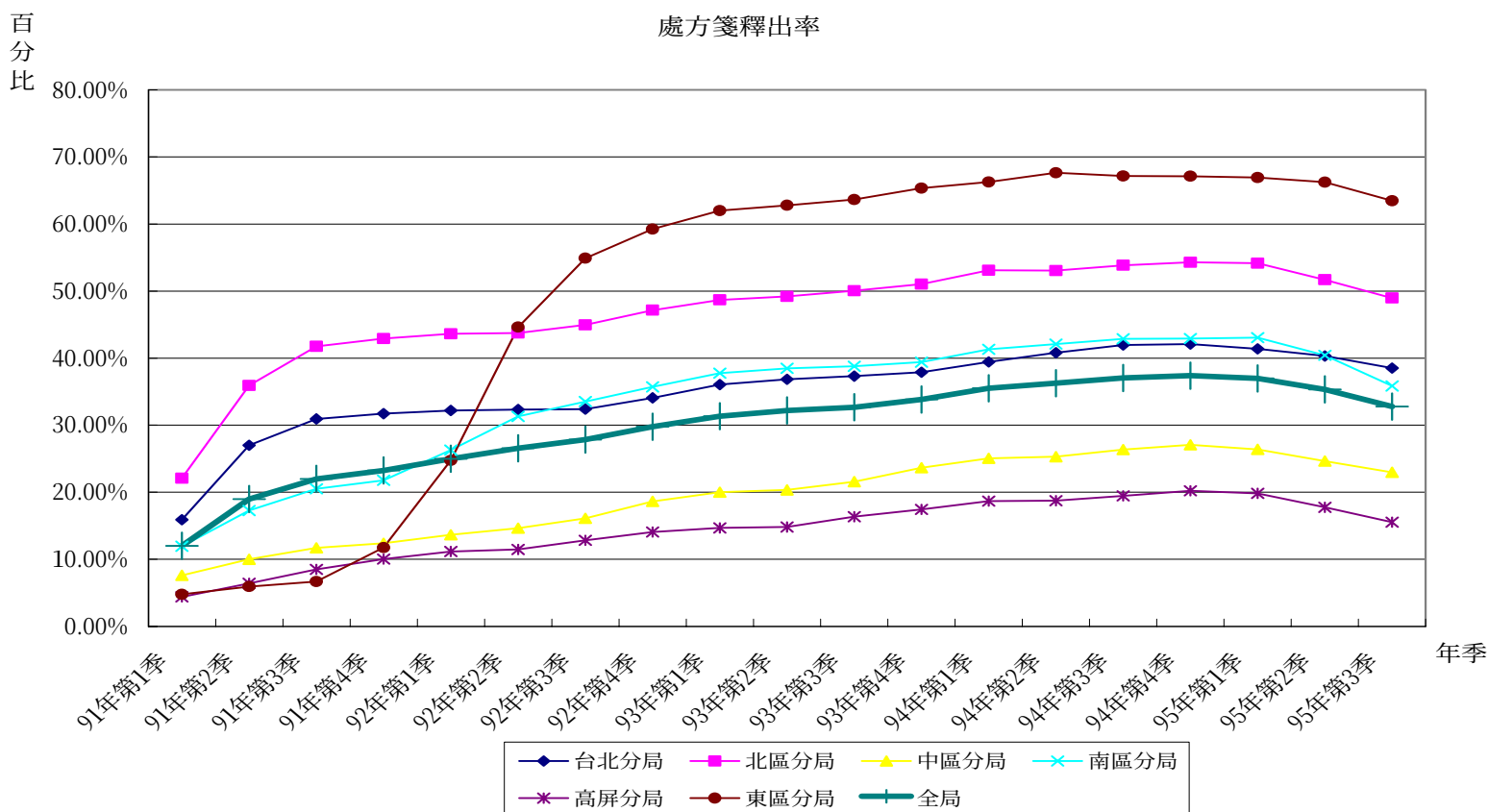
一、整體趨勢變化：

95年第3季62.03%，較前期60.41%及去年同期59.38%為高，長期來看，自94年第1季起，呈現逐季些微上升之趨勢。95年第3季高於監測值（59.34%）。

二、分區別比較：

95年第3季東區（54.56%）、南區（59.75%）及北區（60.28%），低於整體平均值（62.03%）。

指標2.5：各區處方箋釋出率



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
91 年	26.31%	35.64%	10.41%	17.84%	7.34%	7.30%	19.00%
92 年	32.79%	44.92%	15.81%	31.70%	12.43%	45.56%	27.32%
93 年	37.05%	49.79%	21.48%	38.62%	15.87%	63.49%	32.55%
94 年第 1 季	39.43%	53.10%	25.07%	41.31%	18.66%	66.27%	35.50%
94 年第 2 季	40.80%	53.05%	25.29%	42.10%	18.76%	67.63%	36.25%
94 年第 3 季	41.96%	53.86%	26.35%	42.88%	19.48%	67.15%	37.04%
94 年第 4 季	42.10%	54.30%	27.09%	42.93%	20.23%	67.14%	37.39%
95 年第 1 季	41.37%	54.16%	26.41%	43.06%	19.82%	66.92%	36.97%
95 年第 2 季	40.33%	51.69%	24.66%	40.44%	17.77%	66.24%	35.35%
95 年第 3 季	38.50%	48.97%	22.99%	35.87%	15.54%	63.47%	32.77%

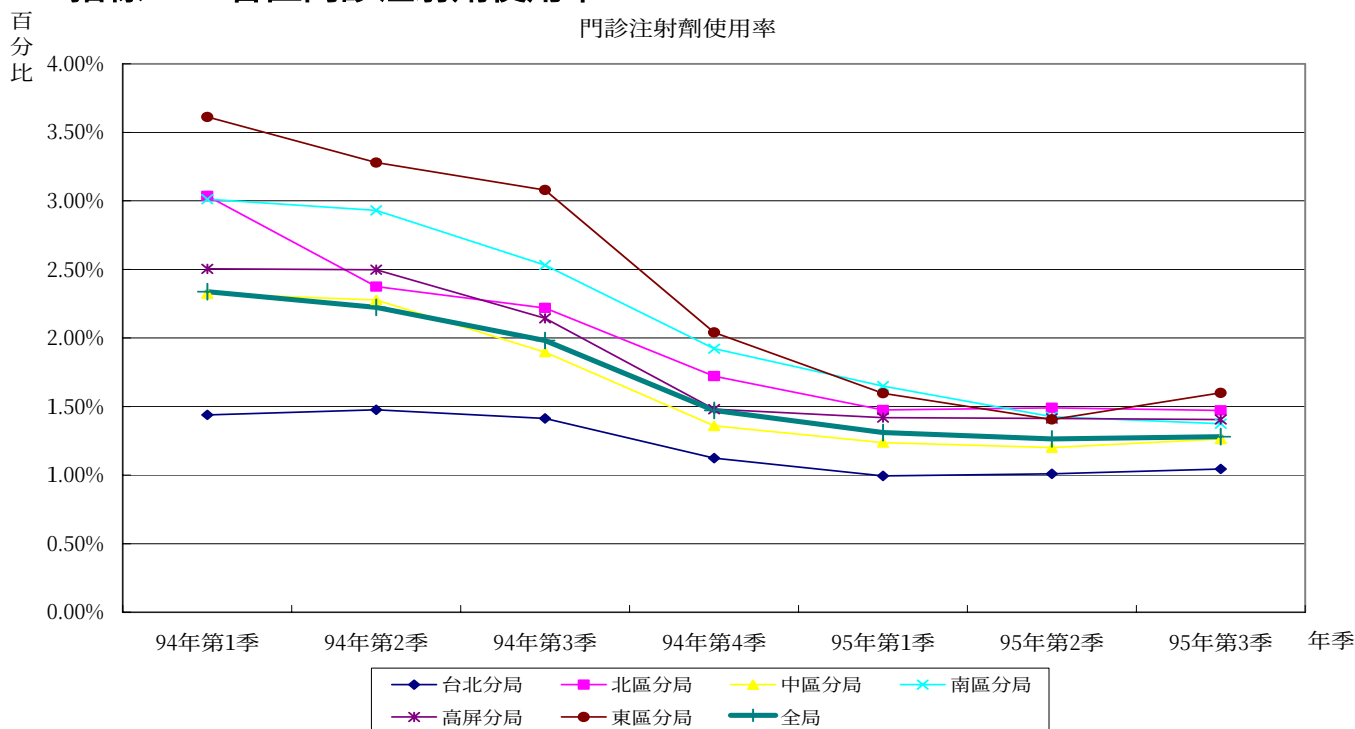
一、整體趨勢變化：

95年第3季32.77%，較前期35.35%為低，亦較去年同期37.04%為低，長期來看，除東區於92年呈現大幅成長趨勢外，其餘皆呈現穩定上升趨勢。95年第3季高於監測值（25%）。

二、分區別比較：

95年第3季高屏區（15.54%）、中區（22.99%），低於整體平均值（32.77%）。

指標2.6：各區門診注射劑使用率



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
94 年第 1 季	1.44%	3.04%	2.32%	3.01%	2.50%	3.61%	2.34%
94 年第 2 季	1.48%	2.38%	2.28%	2.93%	2.50%	3.28%	2.22%
94 年第 3 季	1.41%	2.22%	1.90%	2.53%	2.14%	3.08%	1.98%
94 年第 4 季	1.12%	1.72%	1.36%	1.92%	1.48%	2.04%	1.47%
95 年第 1 季	0.99%	1.47%	1.24%	1.65%	1.42%	1.60%	1.31%
95 年第 2 季	1.01%	1.49%	1.20%	1.43%	1.41%	1.41%	1.26%
95 年第 3 季	1.04%	1.47%	1.26%	1.37%	1.41%	1.60%	1.28%

一、整體趨勢變化：

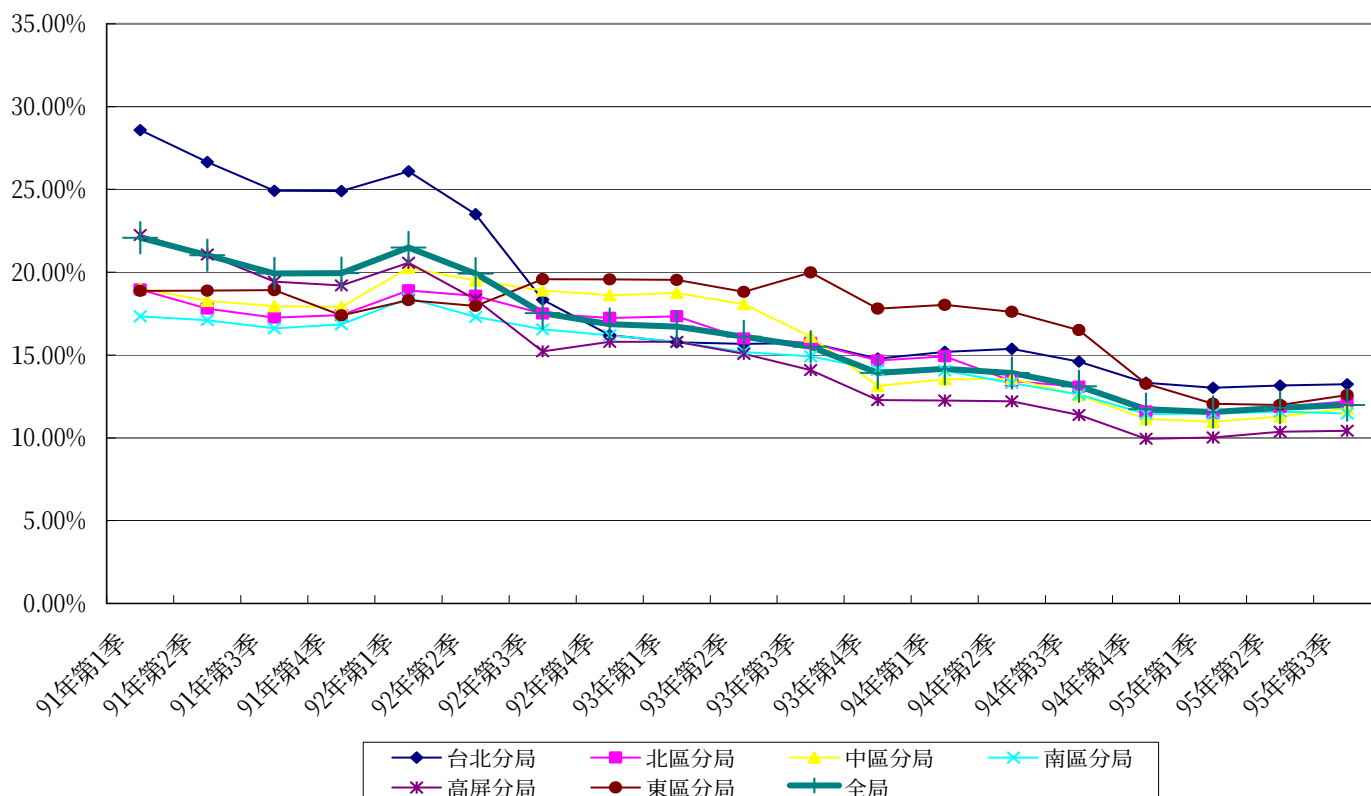
95年第3季1.28%，較前期1.26%為高，惟較去年同期1.98%為低，長期來看，自94年第1季起，呈現逐季下降趨勢。95年第3季低於監測值（6%）。

二、分區別比較：

95年第3季以東區(1.60%)、北區（1.47%）、高屏區（1.41%）及南區（1.37%），高於整體平均值(1.28%)。

指標2.7：門診抗生素使用率

各區門診抗生素使用率



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
91 年	26.29%	17.86%	18.30%	16.98%	20.50%	18.51%	20.75%
92 年	21.07%	18.06%	19.33%	17.13%	17.53%	18.86%	18.97%
93 年	15.47%	15.89%	16.39%	14.98%	14.26%	19.00%	15.52%
94 年第 1 季	15.19%	14.93%	13.53%	14.07%	12.25%	18.02%	14.17%
94 年第 2 季	15.37%	13.43%	13.57%	13.31%	12.21%	17.61%	13.91%
94 年第 3 季	14.60%	13.08%	12.59%	12.62%	11.38%	16.50%	13.12%
94 年第 4 季	13.33%	11.59%	11.14%	11.44%	9.95%	13.27%	11.72%
95 年第 1 季	13.02%	11.48%	10.97%	11.47%	10.02%	12.06%	11.56%
95 年第 2 季	13.16%	11.86%	11.29%	11.59%	10.37%	11.98%	11.82%
95 年第 3 季	13.23%	12.21%	11.78%	11.47%	10.42%	12.58%	11.98%

一、整體趨勢變化：

95年第3季11.98%，較前期11.82%為高，惟較去年同期13.12%為低，長期來看，除台北區於91、92年高於其他分區外，其餘皆呈現逐年下降趨勢。95年第3季低於監測值（16%）。

二、分區別比較：

95年第3季台北區（13.23%）、東區（12.58%）及北區（12.21%）高於整體平均值（11.98%）。

參、本季各分局指標監測結果排序

指標名稱	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
各區同院所上呼吸道感染病人 7 日內複診率	6	1	5	4	2	3
各區降血壓藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	1	5	4	3	2	6
各區降血脂藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	5	3	4	2	1	6
各區降血糖藥物(口服及注射)不同處方用藥日數重複率	4	5	2	3	1	6
各區抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率	4	3	5	6	2	1
各區抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率	5	6	4	1	2	3
各區抗安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率	6	3	4	1	2	5
各區門診平均每張處方箋開藥天數	5	4	6	3	2	1
各區慢性病開立慢性病連續處方箋百分比	3	4	2	5	1	6
各區處方箋釋出率	3	2	5	4	6	1
各區門診注射劑使用率	1	5	2	3	4	6
門診抗生素使用率	6	4	3	2	1	5
序位合計	49	45	46	37	26	49

備註：各項指標項目序位排序，表現最佳者給序位分數為1，依序排序給分。

肆、本季結論：

- 一、 各區同院所上呼吸道感染病人7日內複診率（指標2.1）負向指標，較前1季為低，且低於監測值，顯示上述專業醫療服務品質逐漸提昇。
- 二、 各區降血壓藥物（口服）不同處方用藥日數重複率（指標2.2.1）、各區降血脂藥物（口服）不同處方用藥日數重複率（指標2.2.2）、各區降血糖藥物（口服及注射）不同處方用藥日數重複率（指標2.2.3）、各區抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率（指標2.2.4）、各區抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率（指標2.2.5）等負向指標，皆較前1季略為下降，且低於監測值，顯示上述專業醫療服務品質逐漸提昇。
- 三、 各區安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率（指標2.2.6）負向指標，雖較前1季較為高，惟仍低於監測值。
- 四、 各區門診平均每張處方箋開藥天數（指標2.3）、各區慢性病開立慢性病連續處方箋百分比（指標2.4）等正向指標，持續呈上升趨勢，且高於監測值，顯示上述專業醫療服務品質逐漸提昇。
- 五、 各區處方箋釋出率（指標2.5）正向指標，雖較前1季有略為下降，惟此項指標已高於監測值。
- 六、 各區門診注射劑使用率（指標2.6）、各區門診抗生素使用率（指標2.7）負向指標，雖較前1季有略為上升，長期仍呈現下降趨勢，顯示上述專業醫療服務品質逐漸提昇。

伍、前季問題回顧及各分局採行對策

一、 95年第2季監測結果：

指標名稱	指標 正負向	變化趨勢	相關說明
各區同院所上呼吸道感染病人7日內複診率 (指標2.1)	負向		此項目係自95年第3季開始 監測。
各區降血壓藥物(口服) 不同處方用藥日數重複率(指標2.2.1)	負向		此項目係自95年第3季開始 監測。
各區降血脂藥物(口服) 不同處方用藥日數重複率(指標2.2.2)	負向		此項目係自95年第3季開始 監測。
各區降血糖藥物(口服 及注射)不同處方用藥 日數重複率(指標2.2.3)	負向		此項目係自95年第3季開始 監測。
各區抗精神分裂藥物 不同處方用藥日數重複率(指標2.2.4)	負向		此項目係自95年第3季開始 監測。
各區抗憂鬱症藥物不 同處方用藥日數重複率(指標2.2.5)	負向		此項目係自95年第3季開始 監測。
各區安眠鎮靜藥物不 同處方用藥日數重複率(指標2.2.6)	負向		此項目係自95年第3季開始 監測。
門診平均每張處方箋 開藥天數(指標2.3)	正向	上升 ○	中區、台北區較同儕低

各區慢性病開立慢性病連續處方箋百分比(指標2.4)	正向		此項目係自95年第3季開始監測。
各區處方箋釋出率(指標2.5)	正向	下降 ●	高屏區及中區較同儕值為低
各區門診注射劑使用率(指標2.6)	負向		此項目係自95年第3季開始監測。
門診抗生素使用率(指標2.7)	負向	上升 ●	台北區、東區及北區之使用率較同儕值為高

註：「○」表該項專業醫療服務品質提升

「●」表該項專業醫療服務品質下降

二、各分局採行對策

指標名稱	各分局採行對策
門診上呼吸道感染病人複診率 (指標2.1)	中區分局 一、 95年6月實施「每月醫療費用合理申報日數」。 二、 針對不分科 家醫科 內科 小兒科 耳鼻喉科等5科,「URI-2次以上複診率」高於科別平均值之診所,函請改善。 南區分局 一、 定期於西醫基層支付共管會議報告本分區基層品質揭露結果與他區比較差異,並於本分局西醫基層醫療品質查詢系統回饋指標資訊內容,供各西醫診所作為同儕之比較,以加強自主管理。 二、 針對用藥日數重複率大於10%且就醫次數大於2次 注射劑使用率大於30%給藥件數大於500件者,函請院所改善並列入抽審指標,另對於感冒費用偏高複診率三次以上大於10件且大於1%者,列入抽審指標。
門診用藥日數重複率 (指標2.2)	北區分局 一、 於95年5月23日針對95年第1季門診用藥日數重複率仍未改善之47家診所移請分區委員會進行輔導。 二、 經由分區委員會95年5月至8月輔導追蹤後,對未配合改善者業自95年10月費用月起,針對病人歸戶後用藥日數重複高之前10位病人立意抽審2個月,並交由資深審查醫師審查。 中區分局 一、 函請高於同儕90百分位之診所改善(排除慢性病04、08案件)。 二、 整體用藥日數重複率上升,應與慢性病連續處方箋開立率增加有關。 南區分局 一、 定期於西醫基層支付共管會議報告本分區基層品質揭露結果與他區比較差異,並於本分局西醫基層醫療品質查詢系統回饋指標資訊內容,供各西醫診所作為同儕之比較,以加強自主管理。 二、 針對用藥日數重複率大於10%且就醫次數大於2次 注射劑使用率大於30%給藥件數大於500件者,函請院所改善並列入抽審指標,另對於感冒費用偏高複診率三次以上大於10件且大於1%者,列入抽審指標。 高屏分局 門診用藥日數重複率高於同儕值之改善對策,則依分區資訊品質第4次會議決議,12月進行高血壓用藥安全輔導。 東區分局 一、 排除04、08案件後,篩選指標高於監測值之名單函請東區委員會輔導院所參酌改進。 二、 每月針對指標最高值且分子大於100件者抽審2家。

指標名稱	各分局採行對策
平均每張處方箋開藥天數 (指標2.3)	中區分局 「平均每張處方箋開藥天數」低於科別平均值，且「平均就診次數」高於科別90百分位者，函請改善。
開立慢性病連續處方箋百分比 (指標2.4)	北區分局 篩選指標高於分局同儕值之院所名單提請分區委員會協助輔導外，並定期於健保資訊網服務系統維護品質報告卡相關數據，提供西醫診所加強自主管理。 東區分局 將診察費項目代碼為慢性病連續處方箋之件數納入計算後，篩選指標仍低於監測值之名單，函請東區委員會輔導院所參酌改進。
處方箋釋出率 (指標2.5)	中區分局 針對未聘藥事人員但申報自行調劑者，追扣其相關費用。 高屏分局 處方箋釋出率比率下降原因，為門前藥局辦理撤銷獨資認證，部分藥事人員回歸診所執業，因而總釋出處方箋量減少；另本分局對於醫藥分業地區未聘藥師或澎湖地區未依衛生主管機關協商規定釋出30%之診所，將加強費用審查與輔導。

指標名稱	各分局採行對策
門診注射劑使用率（指標2.6）	北區分局 篩選指標高於分局同儕值之院所名單提請分區委員會協助輔導外，並定期於健保資訊網服務系統維護品質報告卡相關數據，提供西醫診所加強自主管理。 中區分局 符合下列3項條件者，函請改善。 一、 大於95年基層品保監測值6%。 二、 大於科別90百分位。 三、 給藥件數大於300件。 南區分局 一、 定期於西醫基層支付共管會議報告本分區基層品質揭露結果與他區比較差異，並於本分局西醫基層醫療品質查詢系統回饋指標資訊內容，供各西醫診所作為同儕之比較，以加強自主管理。 二、 針對用藥日數重複率大於10%且就醫次數大於2次、注射劑使用率大於30%給藥件數大於500件者，函請院所改善並列入抽審指標，另對於感冒費用偏高複診率三次以上大於10件且大於1%者，列入抽審指標。 東區分局 一、 依排除門診化療注射劑，急診注射劑及流感疫苗等案件後，篩選指標高於監測值之名單函請東區委員會輔導院所參酌改進。 二、 每月針對指標最高值且分子大於100件只抽審2家。
門診抗生素使用率（指標2.7）	東區分局 一、 篩選指標高於分局監測值之名單函請東區委員會輔導院所參酌改進。 二、 每月針對指標最高值且分子大於100件者抽審2家。

陸、建議：

一、自95年第3季開始監測之指標項目，各區同院所上呼吸道感染病人7日內複診率（指標2.1）、各區降血壓藥物（口服）不同處方用藥日數重複率（指標2.2.1）、各區降血脂藥物（口服）不同處方用藥日數重複率（指標2.2.2）、各區降血糖藥物（口服及注射）不同處方用藥日數重複率（指標2.2.3）、各區抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率（指標2.2.4）、各區抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率（指標2.2.5）、各區門診注射劑使用率（指標2.6）等負向指標，皆符合監測值，且自94年第1季起，呈現逐季下降趨勢，顯示上述專業醫療服務品質逐漸提昇。

二、針對個別分區監測結果之建議：

（一）各區同院所上呼吸道感染病人7日內複診率（指標2.1）：

病人7日內複診率各分區皆較前季（95年第2季）下降，顯示醫療服務品質逐步改善，惟台北區、中區、南區95年第3季高於同儕值，應加強輔導改善。

（二）各區降血壓藥物（口服）不同處方用藥日數重複率（指標2.2.1）

降血壓藥物（口服）不同處方用藥日數重複率各分區皆較前季（95年第2季）下降，顯示醫療服務品質逐步改善，惟東區、北區、中區95年第3季高於同儕值，應加強輔導改善。

（三）各區降血脂藥物（口服）不同處方用藥日數重複率（指標2.2.2）

降血脂藥物（口服）不同處方用藥日數重複率，東區、台北區高於同儕值，應加強輔導改善。

（四）各區降血糖藥物（口服及注射）不同處方用藥日數重複率（指標2.2.3）

降血糖藥物（口服及注射）不同處方用藥日數重複率，東區、北區、台北區高於同儕值，應加強輔導改善。

（五）各區抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率（指標2.2.4）

抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率，南區、中區、台北區高於同儕值，應加強輔導改善。

(六) 各區抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率 (指標2.2.5)

抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率，北區、台北區、中區高於同儕值，應加強輔導改善。

(七) 各區安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率 (指標2.2.6)

安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率，台北區、東區及中區高於同儕值，應加強輔導改善。

(八) 各區門診平均每張處方箋開藥天數 (指標2.3)：

門診平均每張處方箋開藥天數各分區皆較前季 (95年第2季) 上升，顯示醫療服務品質逐步改善，惟中區、台北區95年第3季低於同儕值，仍應繼續加強輔導。

(九) 各區慢性病開立慢性病連續處方箋百分比 (指標2.4)：

慢性病開立慢性病連續處方箋百分比，東區、南區低於同儕值，應加強輔導改善。

(十) 各區處方箋釋出率 (指標2.5)：

處方箋釋出率各分區皆較前季 (95年第2季) 下降，其中高屏區與中區95年第3季低於同儕值，應持續加強輔導改善。

(十一) 各區門診注射劑使用率 (指標2.6)：

門診注射劑使用率，東區、北區、高屏區、南區高於同儕值，建議應持續加強監控及輔導。

(十二) 各區門診抗生素使用率 (指標2.7)：

門診抗生素使用率除南區外，其餘分區皆較95年第2季上升，惟台北區、東區、北區95年第3季高於全局同儕值，建議仍應持續監控及輔導。