

95 年第 1 季
西醫基層總額專業醫療服務品質報告



中央健康保險局

95 年 8 月

目 錄

壹、專業醫療服務品質指標項目及定義-----	2
貳、指標值監測結果-----	5
參、本季各分局指標監測結果排序-----	15
肆、本季結論-----	16
伍、前季問題回顧及各分局採行對策-----	17
陸、建議-----	21

附 表

指標 2.1 門診上呼吸道感染病人複診率-----	23
指標 2.2 門診用藥日數重複率-----	27
指標 2.3 門診平均每張處方箋開藥天數-----	29
指標 2.4 開立慢性病連續處方箋百分比-----	31
指標 2.5 處方箋釋出率-----	33
指標 2.6 門診注射劑使用率-----	35
指標 2.7 門診抗生素使用率-----	37

壹、專業醫療服務品質指標項目及定義

指標2.1：門診上呼吸道感染病人複診率

1. 定義：

(一) 資料範圍：每季於最後一個月隨機選取一週之門診上呼吸道感染（主診斷前三碼為'460', '462', '464', '465', '466', '487'）案件。

(二) 公式說明：

分子1（複診2次）：按院所代號、病人ID歸戶，重複就診2次之筆數。

分子2（複診3次（含）以上）：按院所代號、病人ID歸戶，重複就診3次(含)以上之筆數。

分母：按院所代號、病人ID歸戶之筆數。

二、指標解讀：

(一) 屬負向指標

(二) 監測值：病人複診率-2次 $\leq$ 13.51 %、病人複診率-3次 $\leq$ 2.47 %。

指標2.2：門診用藥日數重複率

一、 定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）

(二) 公式說明：

分子：按分局、病人ID歸戶，計算每個ID的重複給藥日份加總。

分母：給藥案件之給藥日份加總

二、 指標解讀：屬負向指標，監測值 $\leq$ 8.88 %

指標2.3：門診平均每張處方箋開藥天數

一、 定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）

(二) 公式說明：

分子：給藥案件之給藥日份加總

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 ≥ 4.46

指標2.4：門診開立慢性病連續處方箋百分比

一、 定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）

(二) 公式說明：

分子：開立慢性病連續處方箋（案件分類08，且給藥日份 ≥ 21 ）
的案件數

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 $\geq 0.09\%$

指標2.5：處方箋釋出率

一、 定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）

(二) 公式說明：

分子：處方調劑方式「1」的案件數

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 $\geq 20\%$

指標2.6：門診注射劑使用率

一、 定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）

(二) 公式說明：

分子：給藥案件之針劑藥品（醫令代碼為10碼，且第8碼為「2」）
案件數

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬負向指標，監測值 $\leq 10\%$

指標2.7：門診抗生素使用率

一、 定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）

(二) 公式說明：

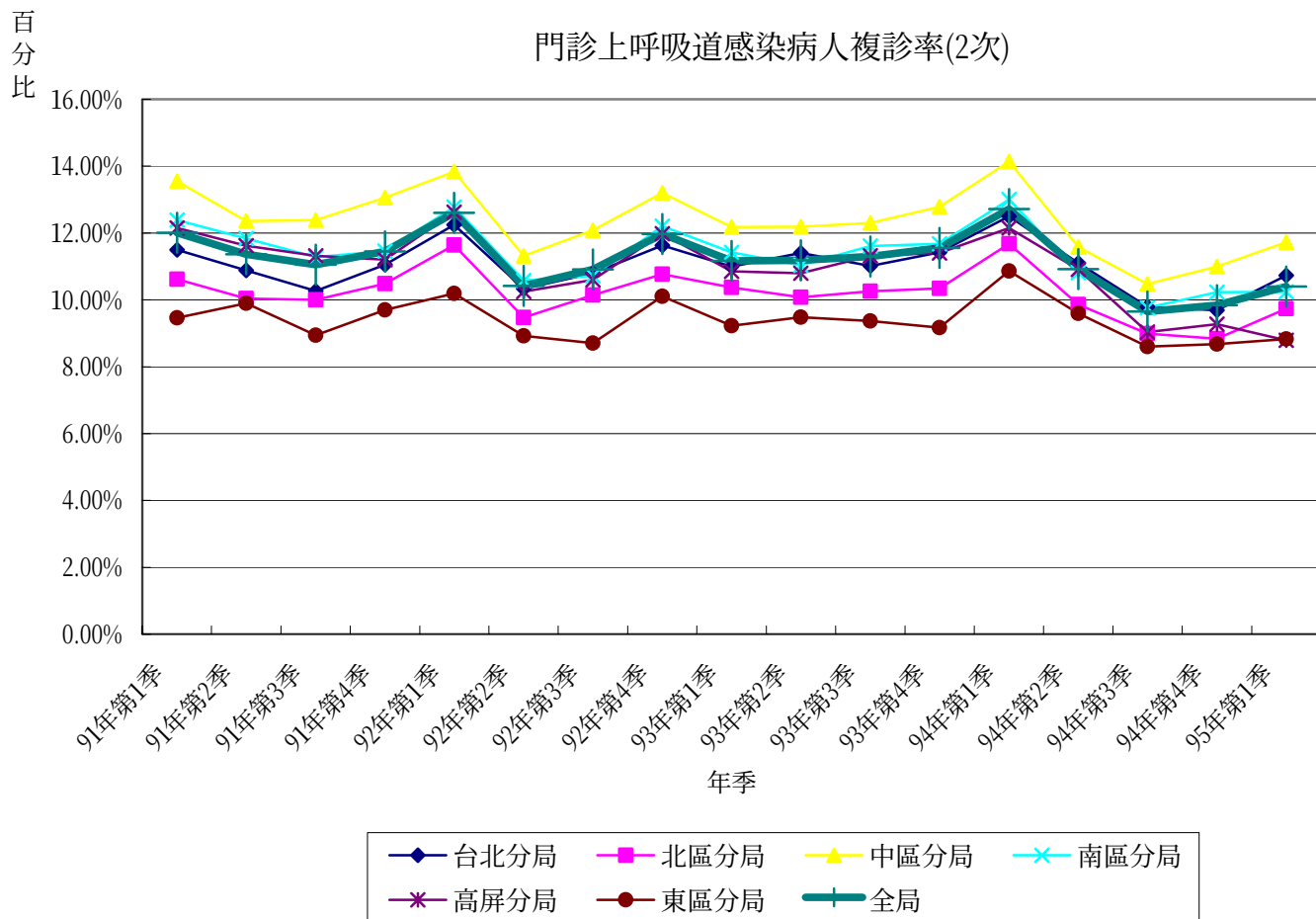
分子：給藥案件之抗生素藥品（醫令代碼為10碼，且AHFS藥理分類為08：1200）案件數

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬負向指標，監測值 $\leq 20\%$

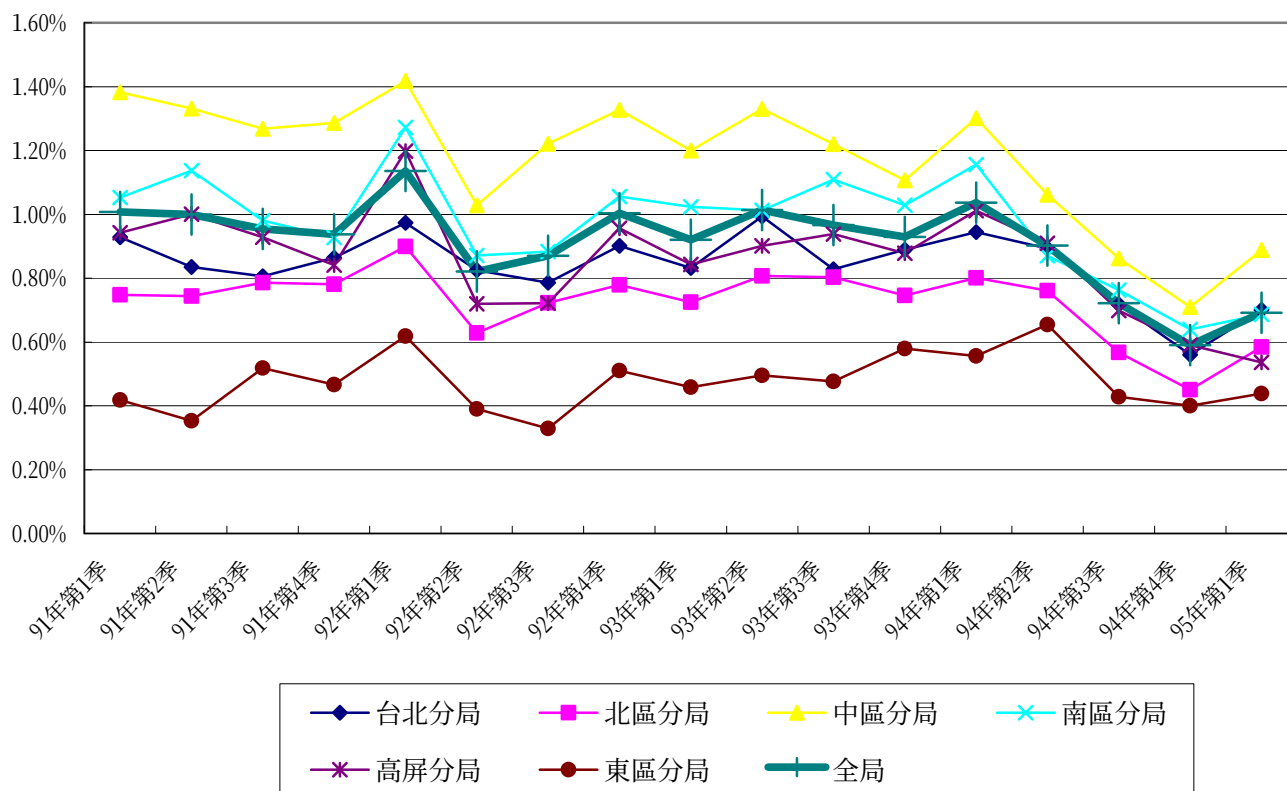
貳、指標值監測結果

指標2.1：門診上呼吸道感染病人複診率



季別	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
91 年	10.99%	10.32%	12.88%	11.78%	11.59%	9.53%	11.51%
92 年	11.52%	10.79%	12.94%	11.90%	11.69%	9.71%	11.78%
93 年	11.21%	10.27%	12.37%	11.46%	11.11%	9.30%	11.30%
94 年第 1 季	12.50%	11.68%	14.13%	13.00%	12.15%	10.86%	12.71%
94 年第 2 季	11.10%	9.86%	11.58%	10.82%	10.91%	9.60%	10.92%
94 年第 3 季	9.80%	8.99%	10.48%	9.76%	9.04%	8.60%	9.65%
94 年第 4 季	9.69%	8.84%	10.99%	10.23%	9.27%	8.68%	9.84%
95 年第 1 季	10.73%	9.74%	11.72%	10.24%	8.79%	8.83%	10.40%

門診上呼吸道感染病人複診率(3次)



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
91 年	0.87%	0.76%	1.32%	1.02%	0.93%	0.43%	0.98%
92 年	0.90%	0.79%	1.30%	1.07%	0.96%	0.50%	1.00%
93 年	0.89%	0.77%	1.21%	1.04%	0.89%	0.50%	0.95%
94 年第 1 季	0.94%	0.80%	1.30%	1.16%	1.01%	0.56%	1.04%
94 年第 2 季	0.89%	0.76%	1.06%	0.87%	0.91%	0.65%	0.90%
94 年第 3 季	0.72%	0.57%	0.86%	0.76%	0.70%	0.43%	0.72%
94 年第 4 季	0.56%	0.45%	0.71%	0.64%	0.59%	0.40%	0.59%
95 年第 1 季	0.70%	0.58%	0.89%	0.69%	0.54%	0.44%	0.69%

一、整體趨勢變化：

(一)病人複診率（2次）：95年第1季為10.40%，較前期（94年第4季）9.84%略高，但較去年同期（94年第1季）12.71%為低，長期趨勢來看，92年第1季、93年第4季、94年第1季秋冬季節有些微上升，但自94年第2季即呈現下降趨勢。

(二)病人複診率（3次）：95年第1季0.69%，較前期0.59%為高，但較去年同期1.04%為低，長期趨勢來看，92年第1季有上升趨勢，但自94年第2季即呈現下降趨勢。

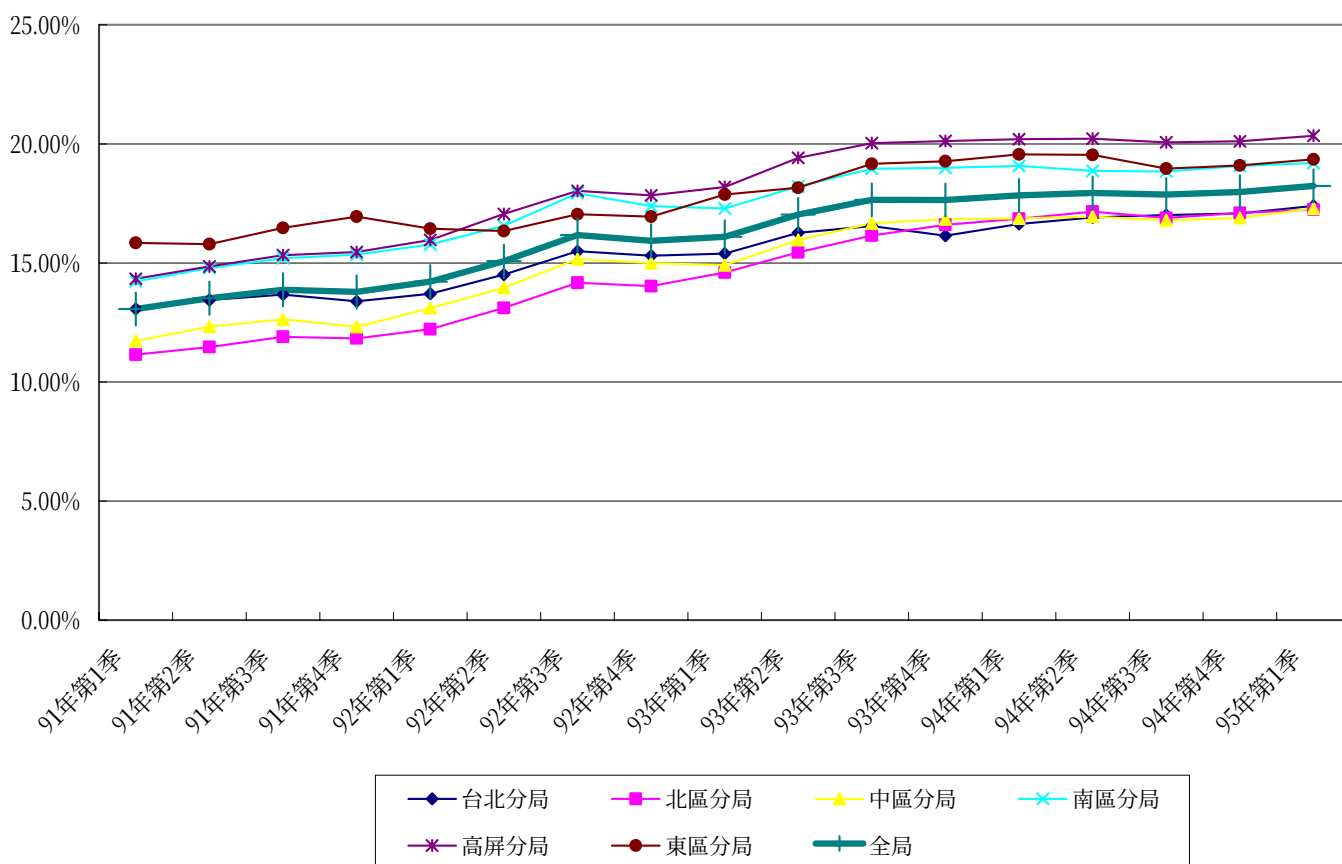
二、分區別比較：

(一)病人複診率（2次）：95年第1季中區（11.72%）、台北區（10.73%）、，高於整體平均值（10.40%）。

(二)病人複診率（3次）：95年第1季中區（0.89%）及台北區（0.70%），高於整體平均值（0.69%）。

指標2.2：門診用藥日數重複率

門診用藥日數重複率



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
91 年	13.39%	11.60%	12.25%	14.89%	15.00%	16.27%	13.56%
92 年	14.75%	13.38%	14.31%	16.91%	17.23%	16.69%	15.35%
93 年	16.09%	15.75%	16.13%	18.39%	19.47%	18.63%	17.12%
94 年第 1 季	16.64%	16.86%	16.86%	19.08%	20.19%	19.55%	17.84%
94 年第 2 季	16.91%	17.15%	16.94%	18.87%	20.21%	19.53%	17.94%
94 年第 3 季	17.01%	16.90%	16.80%	18.84%	20.07%	18.97%	17.87%
94 年第 4 季	17.08%	17.10%	16.89%	19.07%	20.11%	19.09%	17.98%
95 年第 1 季	17.40%	17.25%	17.29%	19.19%	20.34%	19.35%	18.24%

一、整體趨勢變化：

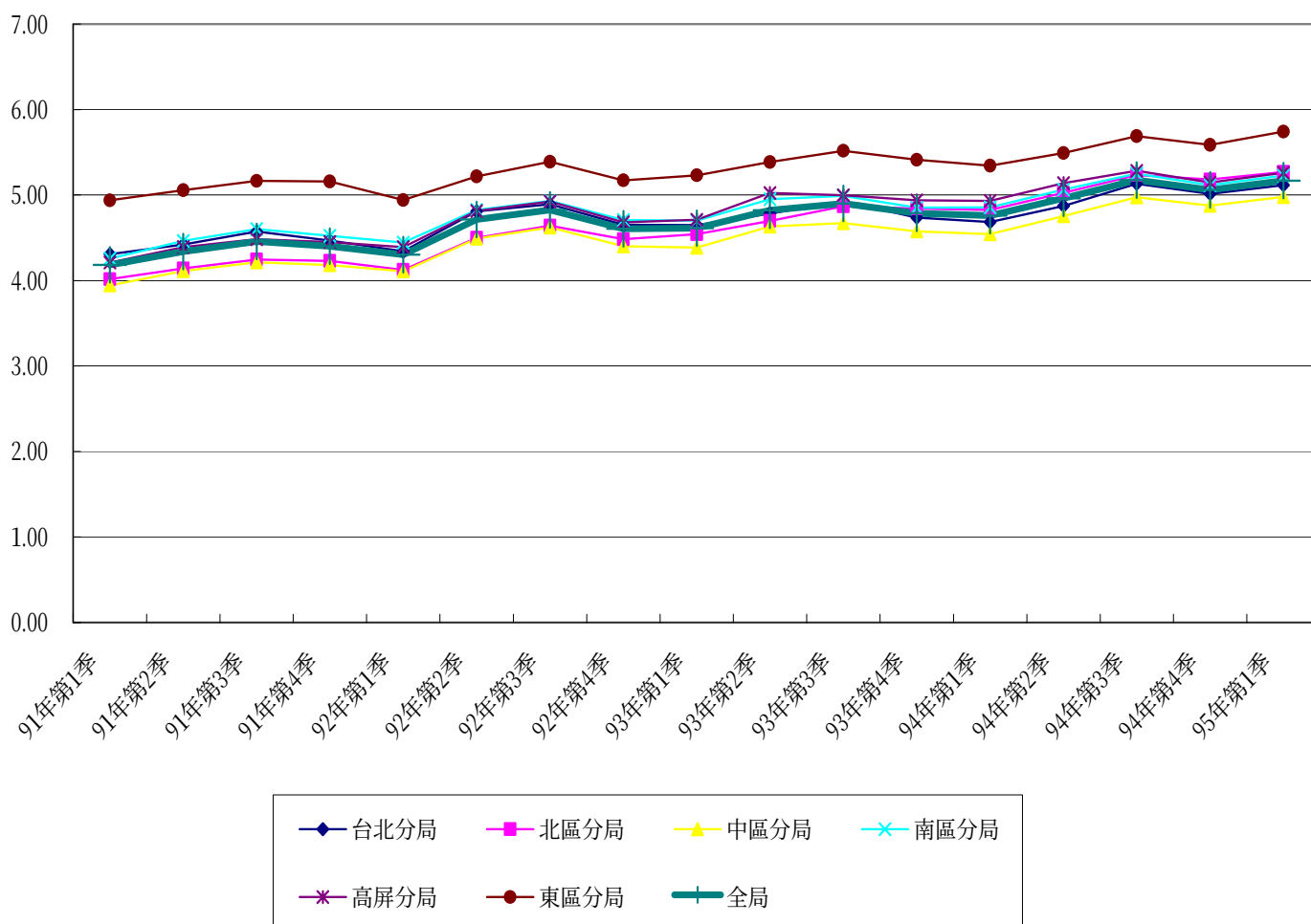
95年第1季18.24%，較前期17.98%略高，較去年同期17.84%為高，長期來看，有些微上升趨勢。

二、分區別比較：

95年第1季高屏區（20.34%）、東區（19.35%）、南區（19.19%）高於整體平均值（18.24%）。

指標2.3：門診平均每張處方箋開藥天數

門診平均每張處方箋開藥天數



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
91 年	4.44	4.16	4.11	4.46	4.38	5.08	4.34
92 年	4.65	4.42	4.39	4.71	4.69	5.17	4.60
93 年	4.77	4.74	4.56	4.87	4.91	5.39	4.78
94 年第 1 季	4.68	4.83	4.54	4.86	4.93	5.34	4.76
94 年第 2 季	4.87	5.03	4.75	5.06	5.14	5.49	4.96
94 年第 3 季	5.13	5.24	4.97	5.25	5.28	5.69	5.17
94 年第 4 季	5.01	5.18	4.88	5.12	5.15	5.59	5.06
95 年第 1 季	5.12	5.27	4.98	5.23	5.26	5.74	5.17

一、整體趨勢變化：

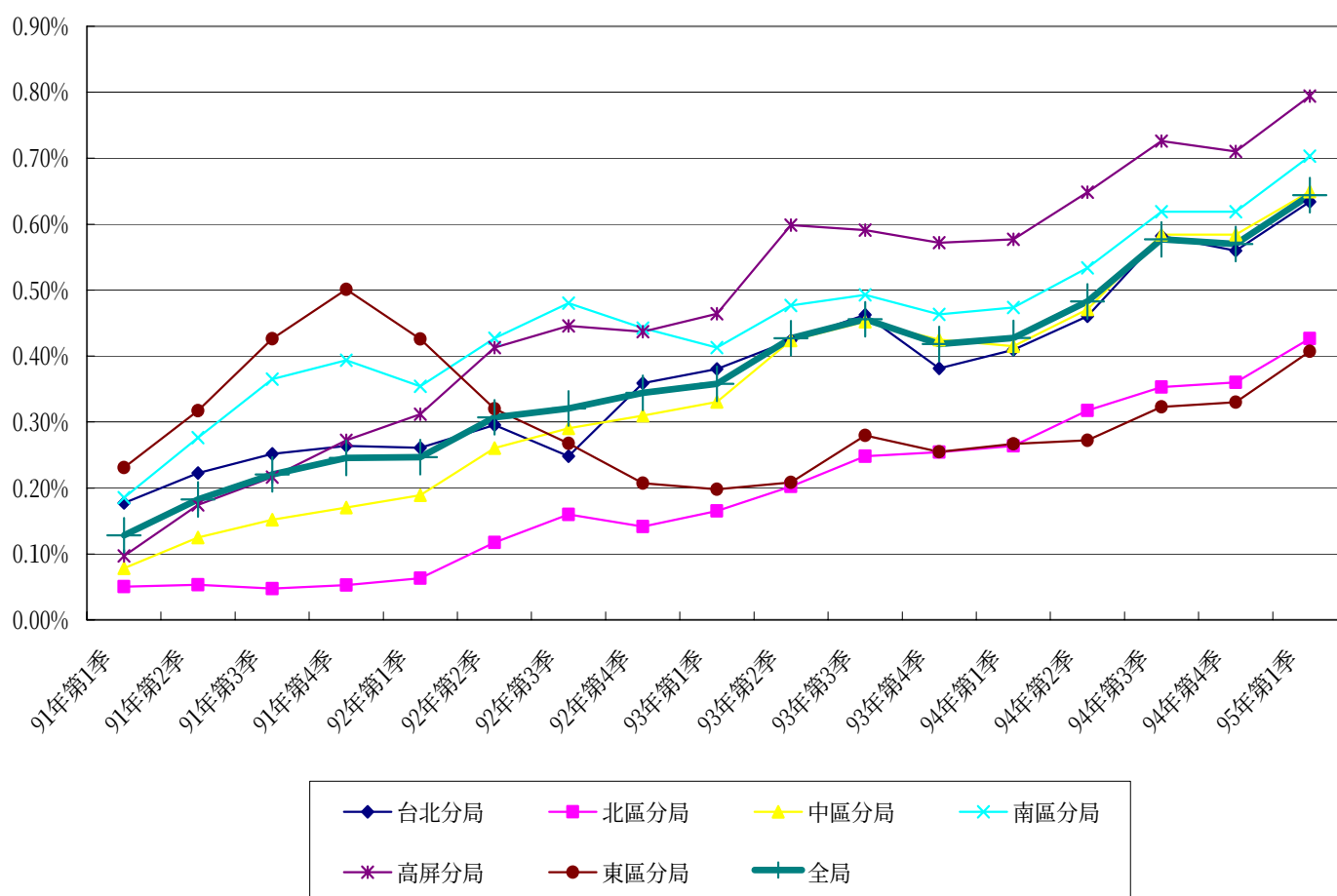
95年第1季5.17天，較前期5.00天為高，但較去年同期4.76天為高，長期來看，除92年第1季有微幅下降外，其餘各季皆呈現上升趨勢。

二、分區別比較：

95年第1季中區（4.98天）、台北區（5.12天），低於整體平均值（5.17天）。

指標2.4：門診開立慢性病連續處方箋百分比

開立慢性病連續處方箋百分比



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
91 年	0.23%	0.05%	0.13%	0.30%	0.19%	0.37%	0.19%
92 年	0.29%	0.12%	0.26%	0.42%	0.40%	0.31%	0.30%
93 年	0.41%	0.22%	0.41%	0.46%	0.56%	0.24%	0.41%
94 年第 1 季	0.41%	0.26%	0.41%	0.47%	0.58%	0.27%	0.43%
94 年第 2 季	0.46%	0.32%	0.47%	0.53%	0.65%	0.27%	0.48%
94 年第 3 季	0.58%	0.35%	0.58%	0.62%	0.73%	0.32%	0.58%
94 年第 4 季	0.56%	0.36%	0.58%	0.62%	0.71%	0.33%	0.57%
95 年第 1 季	0.63%	0.43%	0.65%	0.70%	0.79%	0.41%	0.64%

一、整體趨勢變化：

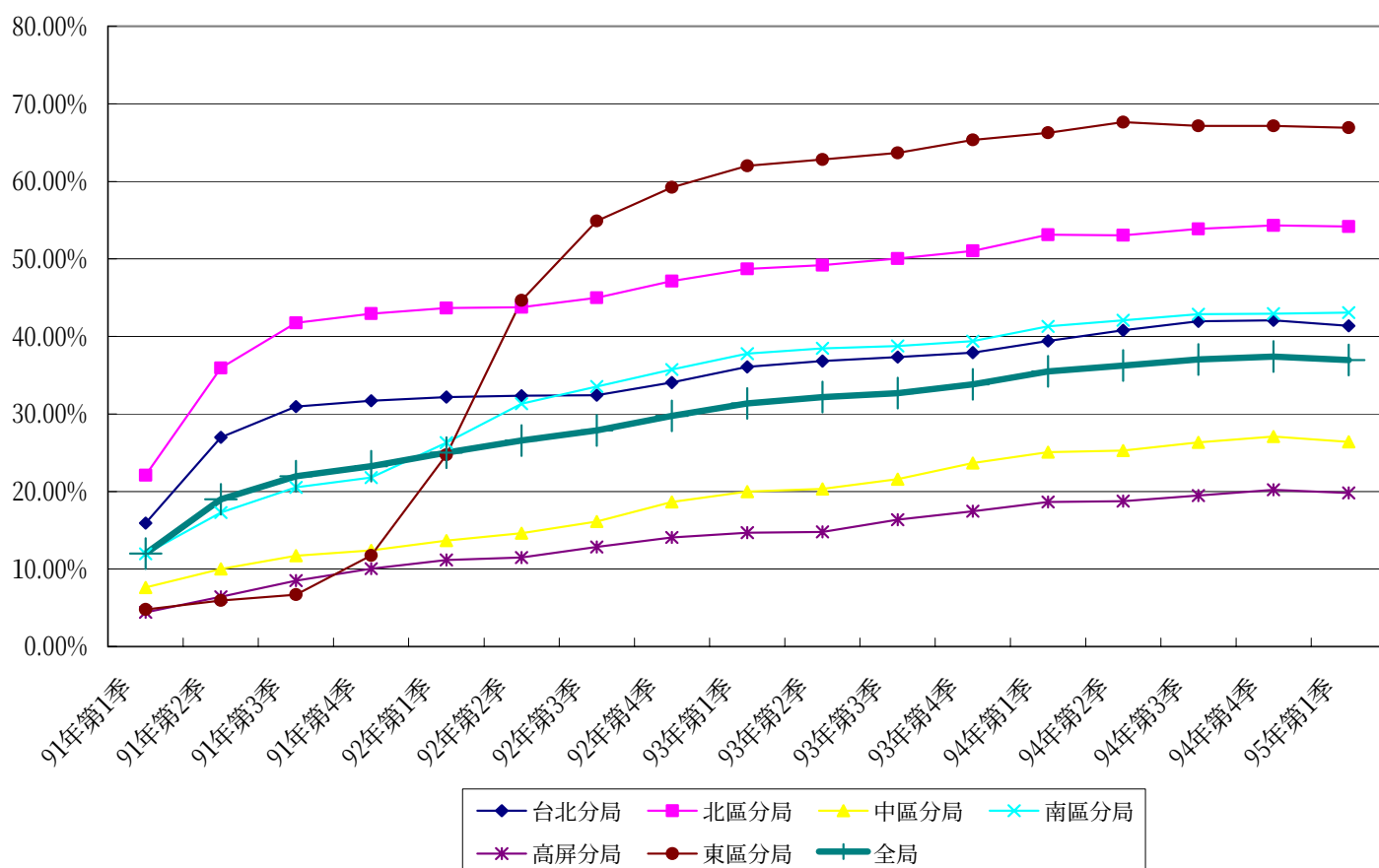
95年第1季0.64%，較前期0.57%為低，但較去年同期0.43%為高，長期來看，除東區於92年呈現下降趨勢，其餘皆呈現逐年上升之趨勢。

二、分區別比較：

95年第1季東區（0.41%）、北區（0.43%）及台北區（0.63%），遠低於整體平均值（0.64%）。

指標2.5：處方箋釋出率

處方箋釋出率



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
91 年	26.31%	35.64%	10.41%	17.84%	7.34%	7.30%	19.00%
92 年	32.79%	44.92%	15.81%	31.70%	12.43%	45.56%	27.32%
93 年	37.05%	49.79%	21.48%	38.62%	15.87%	63.49%	32.55%
94 年第 1 季	39.43%	53.10%	25.07%	41.31%	18.66%	66.27%	35.50%
94 年第 2 季	40.80%	53.05%	25.29%	42.10%	18.76%	67.63%	36.25%
94 年第 3 季	41.96%	53.86%	26.35%	42.88%	19.48%	67.15%	37.04%
94 年第 4 季	42.10%	54.30%	27.09%	42.93%	20.23%	67.14%	37.39%
95 年第 1 季	41.37%	54.16%	26.41%	43.06%	19.82%	66.92%	36.97%

一、整體趨勢變化：

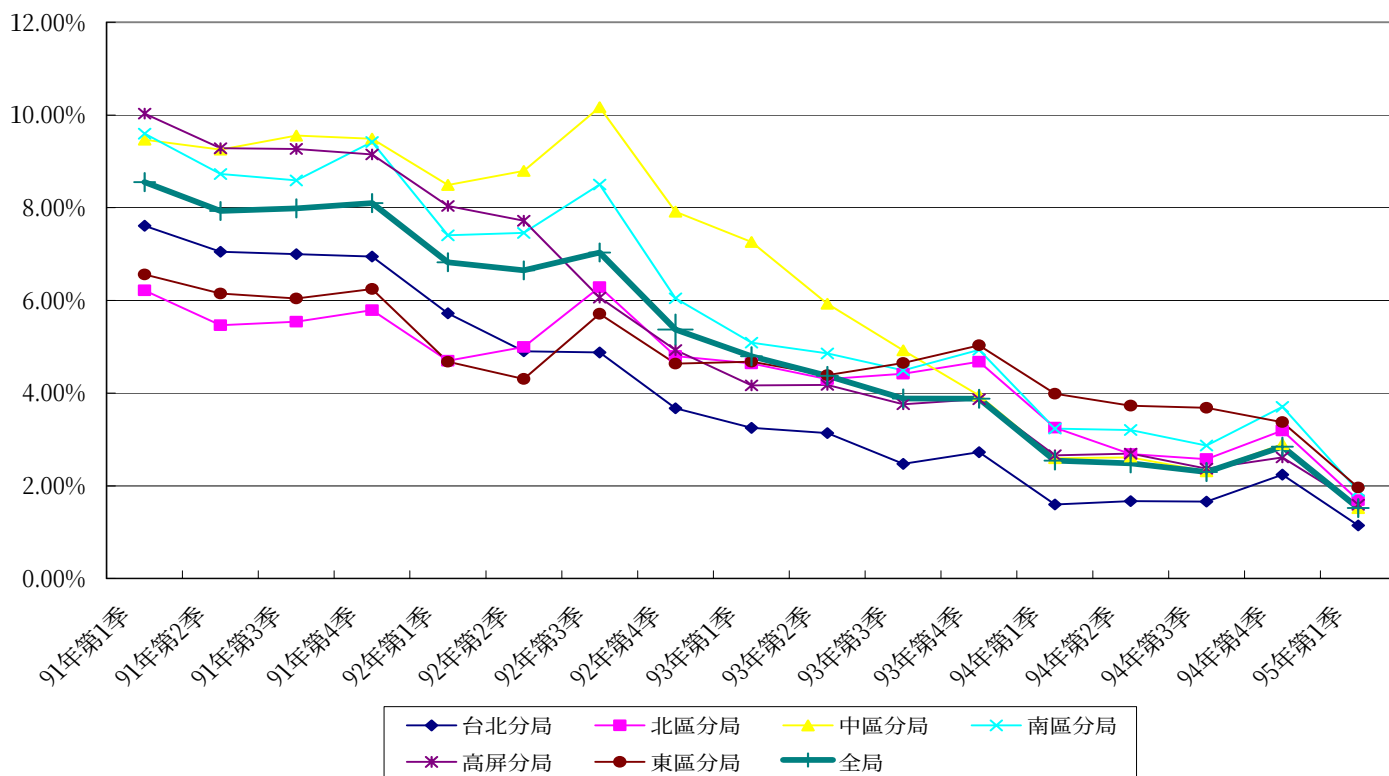
95年第1季36.97%，較前期37.39%為低，但較去年同期35.50%為高，長期來看，除東區於92年呈現大幅成長趨勢外，其餘皆呈現穩定上升趨勢。

二、分區別比較：

95年第1季高屏區（19.82%）、中區（26.41%），低於整體平均值（36.97%）。

指標2.6：門診注射劑使用率

門診注射劑使用率



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
91 年	7.15%	5.75%	9.44%	9.10%	9.44%	6.25%	8.15%
92 年	4.78%	5.14%	8.76%	7.28%	6.64%	4.81%	6.42%
93 年	2.90%	4.51%	5.46%	4.85%	3.99%	4.69%	4.22%
94 年第 1 季	1.59%	3.26%	2.60%	3.23%	2.66%	3.99%	2.54%
94 年第 2 季	1.67%	2.68%	2.61%	3.20%	2.69%	3.73%	2.48%
94 年第 3 季	1.66%	2.57%	2.31%	2.87%	2.37%	3.68%	2.30%
94 年第 4 季	2.24%	3.19%	2.90%	3.70%	2.61%	3.37%	2.84%
95 年第 1 季	1.15%	1.69%	1.52%	1.89%	1.59%	1.96%	1.52%

一、整體趨勢變化：

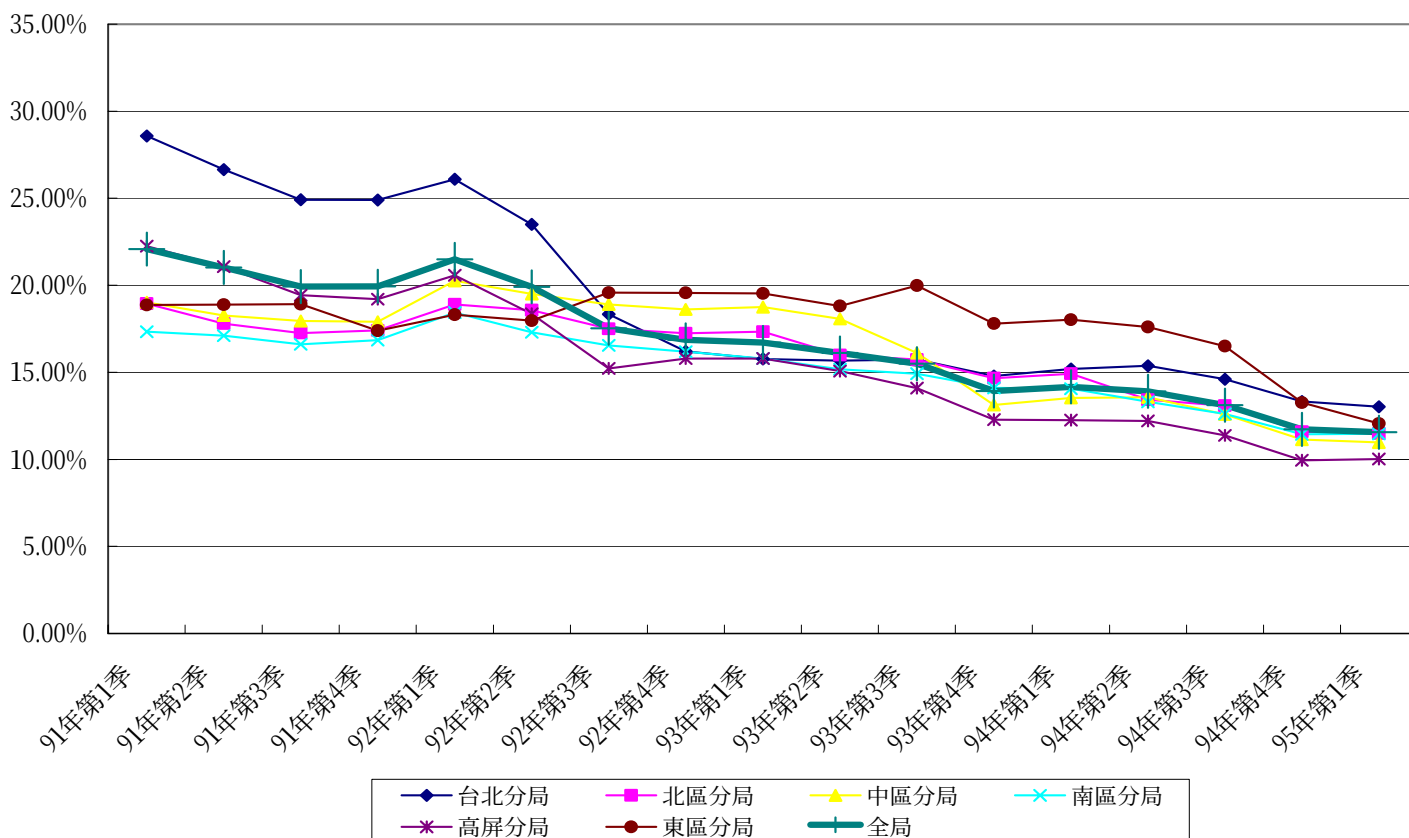
95年第1季1.52%，較前期2.84%及去年同期2.54%為低，長期來看，除92年第3季有微幅上升外，其餘皆呈現逐年下降趨勢。

二、分區別比較：

95年第1季以東區(1.96%)、南區(1.89%)、北區(1.69%)，高於整體平均值(1.52%)。

指標2.7：門診抗生素使用率

門診抗生素使用率



年季	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局
91 年	26.29%	17.86%	18.30%	16.98%	20.50%	18.51%	20.75%
92 年	21.07%	18.06%	19.33%	17.13%	17.53%	18.86%	18.97%
93 年	15.47%	15.89%	16.39%	14.98%	14.26%	19.00%	15.52%
94 年第 1 季	15.19%	14.93%	13.53%	14.07%	12.25%	18.02%	14.17%
94 年第 2 季	15.37%	13.43%	13.57%	13.31%	12.21%	17.61%	13.91%
94 年第 3 季	14.60%	13.08%	12.59%	12.62%	11.38%	16.50%	13.12%
94 年第 4 季	13.33%	11.59%	11.14%	11.44%	9.95%	13.27%	11.72%
95 年第 1 季	13.02%	11.48%	10.97%	11.47%	10.02%	12.06%	11.56%

一、整體趨勢變化：

95年第1季11.56%，較前期11.72%及去年同期14.17%為低，長期來看，除台北區於91、92年高於其他分區外，其餘皆呈現逐年下降趨勢。

二、分區別比較：

95年第1季台北區（13.02%）、東區（12.06%）高於整體平均值（11.56%）。

參、本季各分局指標監測結果排序

指標名稱	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
門診上呼吸道感染病人複診率(2 次)	5	3	6	4	2	1
門診上呼吸道感染病人複診率(3 次)	5	3	6	4	2	1
門診用藥日數重複率	3	1	2	4	6	5
門診平均每張處方箋開藥天數	5	2	6	4	3	1
門診開立慢性病連續處方箋百分比	4	5	3	2	1	6
處方箋釋出率	4	2	5	3	6	1
門診注射劑使用率	1	4	2	5	3	6
門診抗生素使用率	6	4	2	3	1	5
序位合計	33	24	32	29	24	26

備註：各項指標項目序位排序，表現最佳者給序位分數為1，依序排序給分。

肆、本季結論：

- 一、門診上呼吸道感染病人複診率（指標2.1）負向指標，雖較前1季有略為上升之趨勢，惟此項指標仍較監測值為低。
- 二、門診用藥日數重複率（指標2.2）負向指標，較前1季有略為上升，上升趨勢逐季趨緩，但此項指標仍遠高於監測值。
- 三、門診平均每張處方箋開藥天數（指標2.3）、門診開立慢性病連續處方箋百分比（指標2.4）等正向指標，處方箋釋出率（指標2.5）正向指標，持續呈上升趨勢，且高於監測值，顯示上述專業醫療服務品質逐漸提昇。
- 四、門診注射劑使用率（指標2.6）負向指標，門診抗生素使用率（指標2.7）負向指標，皆持續呈下降趨勢，且低於監測值，顯示上述專業醫療服務品質逐漸提昇。

伍、前季問題回顧及各分局採行對策

一、 94年第4季監測結果：

指標名稱	指標 正負向	變化趨勢	相關說明
門診上呼吸道感染病人複診率（指標2.1）	負向	上升 ●	中區、南區較同儕高
門診用藥日數重複率（指標2.2）	負向	上升 ●	整體仍遠高於監測值，其中以高屏區、東區、南區偏高。
門診平均每張處方箋開藥天數（指標2.3）	正向	下降 ●	中區、台北區較同儕低
門診開立慢性病連續處方箋百分比（指標2.4）	正向	下降 ●	東區及北區較同儕為低
處方箋釋出率（指標2.5）	正向	上升 ○	高屏區及中區較同儕值為低
門診注射劑使用率（指標2.6）	負向	上升 ●	東區、南區、北區高於同儕值
門診抗生素使用率（指標2.7）	負向	下降 ○	台北區、東區之使用率較同儕值為高

註：「○」表該項專業醫療服務品質提升

「●」表該項專業醫療服務品質下降

二、各分局採行對策

指標名稱	各分局採行對策
門診用藥日數重複率 (指標2.2)	台北分局 一、經排除慢性病04、08案件後，篩選該指標高於診所同儕（係以同科別診所比較）90分位值者，並提案於95年3月24日西醫基層總額台北分區95年第1次共管會議，經決議發函186家診所檢討改進。 二、後續將持續定期監測西醫基層診所申報狀況，以監控同一院所用藥日數重複率是否合理降低。 南區分局 一、定期於本分局西醫基層醫療品質查詢系統回饋指標資訊內容，供各西醫診所作為同儕之比較，以加強自主管理。 二、針對94年第4季用藥日數重複率$>10\%$，就醫次數>2次計10家，予以輔導改善。 三、另對於西醫診所感冒醫療費用$>40\%$且平均就醫次數≥ 2計18家列入抽審。 高屏分局 一、因本區醫療院所配合慢性病連續處方箋開立（比率為全國之冠），且監測指標未將08案件給藥日數排除計算，故當開立慢性病連續處方箋案件增加時，用藥日數重複比率也將提升。 二、對於用藥日數重複比率偏高且經溝通輔導後仍未改善之院所列入審查指標，由專業審查來判斷慢性病用藥日份及病患就醫狀況是否合理，另加強慢性病就醫次數偏高診所之專業審查。 東區分局 一、業於95年5月28日「第5期西醫基層總額支付制度聯席會議暨東區委員會第3次會議」提出報告並共同研擬改善策略。 二、針對本項指標高於全國同儕值者，持續由東區委員會發函輔導，如仍未改善，由委員約談輔導，為達成控管目標，自抽審95年6月之費用起，將指標高於同儕值之院所列入抽審，每月各多加抽2家，如加抽名單與抽審名單重複，則立意加抽該類案件。
開立慢性病連續處方箋百分比（指標2.4）	東區分局 本項指標低於全國同儕值者，持續由東區委員會發函輔導，如仍未改善，由委員約談輔導。

指標名稱	各分局採行對策
處方箋釋出率（指標 2.5）	高屏分局 現行特約社區藥局雖調降日劑藥費，為藥服費仍調高13點，為有效管理本分區藥費與藥服費，本分區仍不鼓勵診所開設門前藥局，來提升處方釋出率，針對未聘藥事人員診所，未依醫藥分業規定釋出處方及緊急調劑案件比率偏高者，加強管理。
門診注射劑使用率（指標2.6）	南區分局 一、定期於本分局西醫基層醫療品質查詢系統回饋指標資訊內容，供各西醫診所作為同儕之比較，以加強自主管理。 二、針對94年第4季注射針劑率>20%計39家予以輔導改善。 東區分局 一、業於95年5月28日「第5期西醫基層總額支付制度聯席會議暨東區委員會第3次會議」提出報告並共同研擬改善策略。 二、針對本項指標高於全國同儕值者，持續由東區委員會發函輔導，如仍未改善，由委員約談輔導，為達成控管目標，自抽審95年6月之費用起，將指標高於同儕值之院所列入抽審，每月各多加抽2家，如加抽名單與抽審名單重複，則立意加抽該類案件。

指標名稱	各分局採行對策
門診抗生素使用率(指標2.7)	東區分局 一、業於95年5月28日「第5期西醫基層總額支付制度聯席會議暨東區委員會第3次會議」提出報告並共同研擬改善策略。 二、針對本項指標高於全國同儕值者，持續由東區委員會發函輔導，如仍未改善，由委員約談輔導，為達成控管目標，自抽審95年6月之費用起，將指標高於同儕值之院所列入抽審，每月各多加抽2家，如加抽名單與抽審名單重複，則立意加抽該類案件。

陸、建議：

一、門診用藥日數重複率（指標2.2）仍遠高於監測值（8.88%），且95年第1季（18.24%）較94年第4季（17.98%）為高，仍請各分區持續加強並落實改善對策。另檔案分析系統（DA系統）已完成區分慢性病（04、08案件）與非慢性病用藥日數重複率指標，提供各分區利用。

二、針對個別分區監測結果之建議：

（一）門診上呼吸道感染病人複診率（指標2.1）：

病人複診率（2次）除高屏區外，其餘分區皆較前季（94年第4季）上升，其中中區、台北區95年第1季高於同儕值，應持續加強輔導改善。

（二）門診平均每張處方箋開藥天數（指標2.3）：

中區95年第1季低於同儕值，仍應繼續加強輔導。

（三）開立慢性病連續處方箋百分比（指標2.4）：

東區、北區95年第1季低於同儕值，仍應持續加強輔導。

（四）處方箋釋出率（指標2.5）：

高屏區與中區95年第1季低於同儕值，應持續加強輔導改善。

（五）門診注射劑使用率（指標2.6）：

東區、南區、北區95年第1季高於同儕值，建議應持續加強監控及輔導。

（六）門診抗生素使用率（指標2.7）：

台北區、東區95年第1季高於全局同儕值，建議仍應持續監控及輔導。