

94 年第 4 季
西醫基層總額專業醫療服務品質報告



中央健康保險局

95 年 4 月

目 錄

壹、專業醫療服務品質指標項目及定義-----	2
貳、指標值監測結果-----	5
參、本季各分局指標監測結果排序-----	15
肆、本季結論-----	16
伍、前季問題回顧及各分局採行對策-----	17
陸、建議-----	21

附 表

指標 2.1 門診上呼吸道感染病人複診率-----	23
指標 2.2 門診用藥日數重複率-----	27
指標 2.3 門診平均每張處方箋開藥天數-----	29
指標 2.4 開立慢性病連續處方箋百分比-----	31
指標 2.5 處方箋釋出率-----	33
指標 2.6 門診注射劑使用率-----	35
指標 2.7 門診抗生素使用率-----	37

壹、專業醫療服務品質指標項目及定義

指標2.1：門診上呼吸道感染病人複診率

1. 定義：

(一) 資料範圍：每季於最後一個月隨機選取一週之門診上呼吸道感染（主診斷前三碼為'460', '462', '464', '465', '466', '487'）案件。

(二) 公式說明：

分子1（複診2次）：按院所代號、病人ID歸戶，重複就診2次之筆數。

分子2（複診3次（含）以上）：按院所代號、病人ID歸戶，重複就診3次(含)以上之筆數。

分母：按院所代號、病人ID歸戶之筆數。

二、指標解讀：

(一) 屬負向指標

(二) 監測值：病人複診率-2次 13.51 %、病人複診率-3次 2.47 %。

指標2.2：門診用藥日數重複率

一、 定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）

(二) 公式說明：

分子：按分局 病人ID歸戶，計算每個ID的重複給藥日份加總。

分母：給藥案件之給藥日份加總

二、 指標解讀：屬負向指標，監測值 8.88 %

指標2.3：門診平均每張處方箋開藥天數

一、 定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件 (藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種)

(二) 公式說明：

分子：給藥案件之給藥日份加總

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 4.46

指標2.4：門診開立慢性病連續處方箋百分比

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件 (藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種)

(二) 公式說明：

分子：開立慢性病連續處方箋(案件分類08，且給藥日份 ≥ 21)
的病例數

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 0.09 %

指標2.5：處方箋釋出率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件 (藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種)

(二) 公式說明：

分子：處方調劑方式「1」的病例數

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 20 %

指標2.6：門診注射劑使用率

一、 定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件 (藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種)

(二) 公式說明：

分子：給藥案件之針劑藥品(醫令代碼為10碼，且第8碼為「2」)
案件數

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬負向指標，監測值 10 %

指標2.7：門診抗生素使用率

一、 定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件 (藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種)

(二) 公式說明：

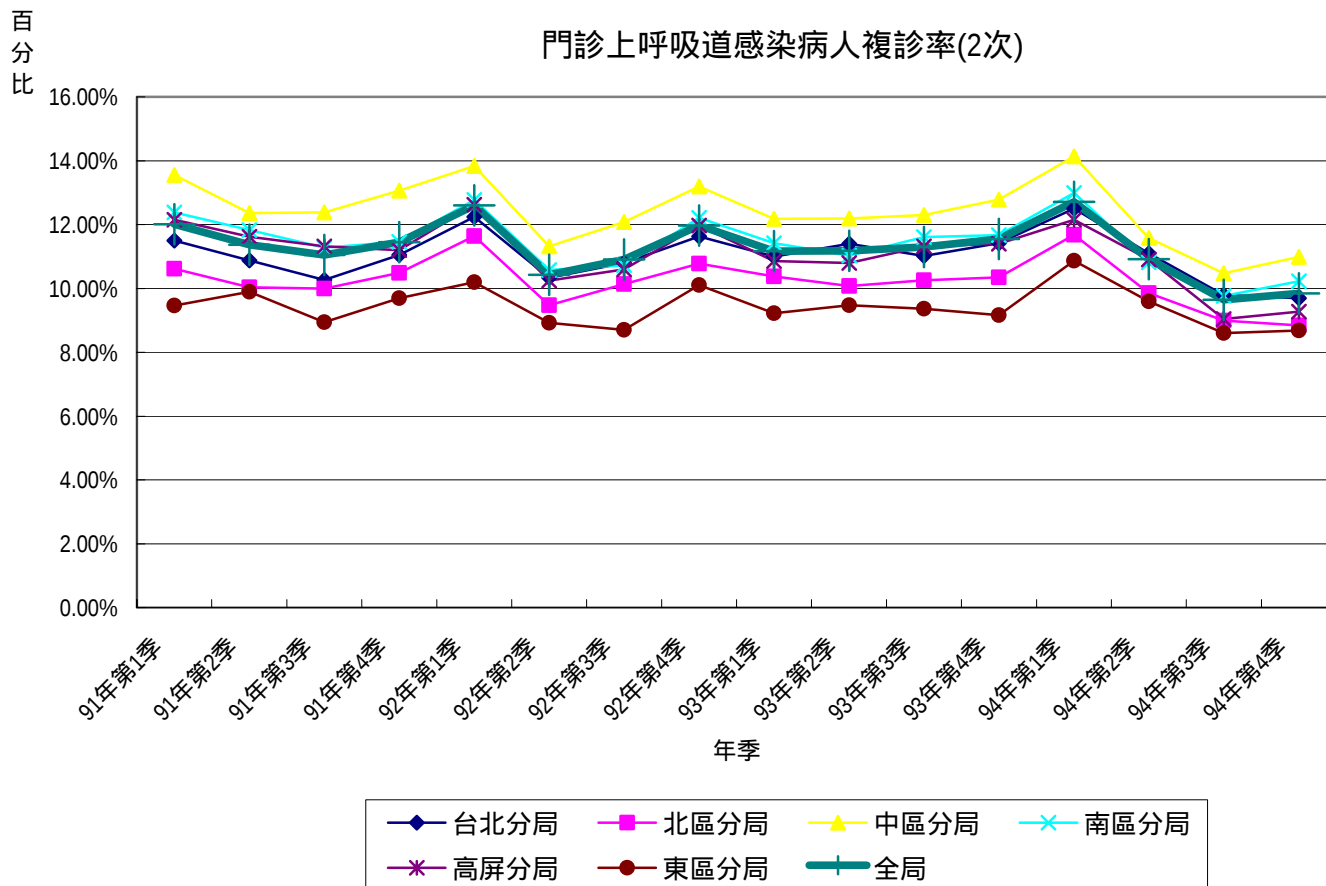
分子：給藥案件之抗生素藥品 (醫令代碼為10碼，且AHFS藥理分類為08：1200) 案件數

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬負向指標，監測值 20 %

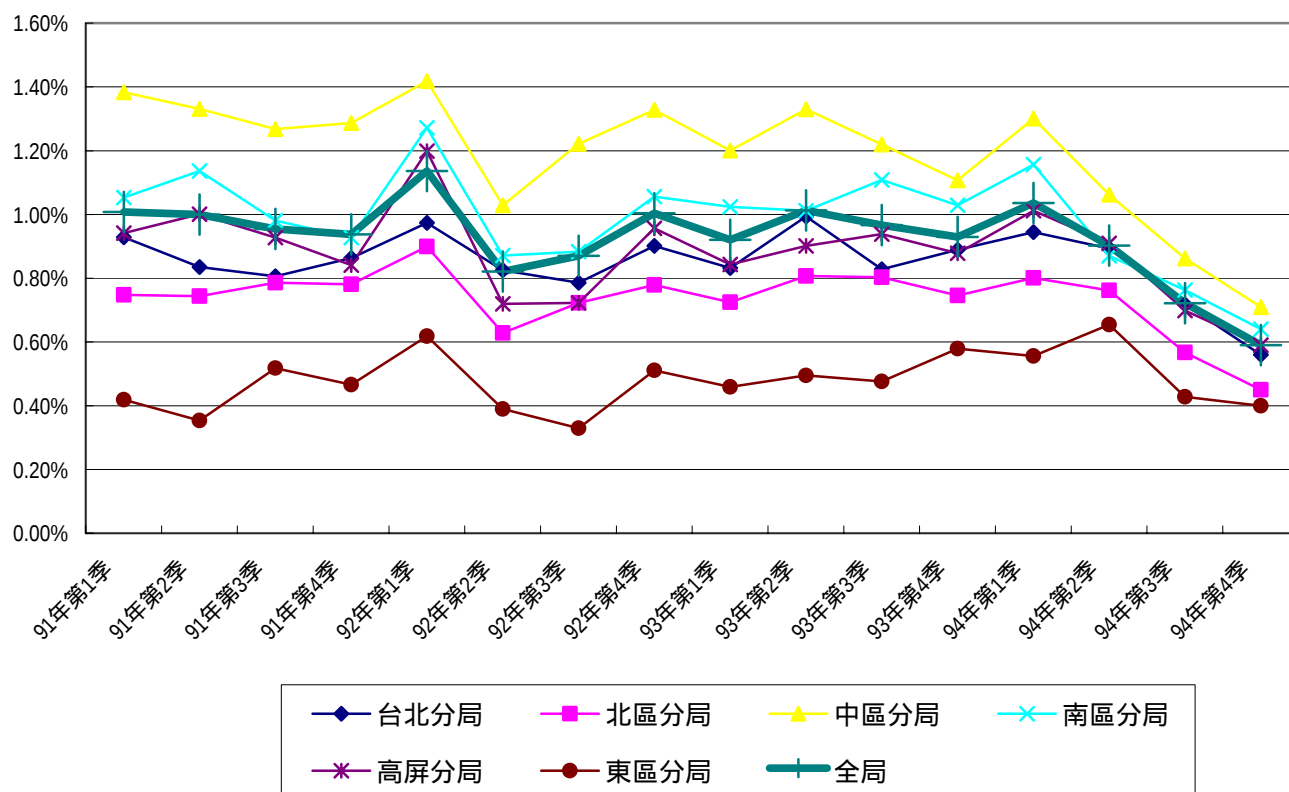
貳、指標值監測結果

指標2.1：門診上呼吸道感染病人複診率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	11.51%	10.99%	10.32%	12.88%	11.78%	11.59%	9.53%
92 年	11.78%	11.52%	10.79%	12.94%	11.90%	11.69%	9.71%
93 年	11.30%	11.21%	10.27%	12.37%	11.46%	11.11%	9.30%
94 年第 1 季	12.71%	12.50%	11.68%	14.13%	13.00%	12.15%	10.86%
94 年第 2 季	10.92%	11.10%	9.86%	11.58%	10.82%	10.91%	9.60%
94 年第 3 季	9.65%	9.80%	8.99%	10.48%	9.76%	9.04%	8.60%
94 年第 4 季	9.84%	9.69%	8.84%	10.99%	10.23%	9.27%	8.68%

門診上呼吸道感染病人複診率(3次)



年季	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	0.98%	0.87%	0.76%	1.32%	1.02%	0.93%	0.43%
92 年	1.00%	0.90%	0.79%	1.30%	1.07%	0.96%	0.50%
93 年	0.95%	0.89%	0.77%	1.21%	1.04%	0.89%	0.50%
94 年第 1 季	1.04%	0.94%	0.80%	1.30%	1.16%	1.01%	0.56%
94 年第 2 季	0.90%	0.89%	0.76%	1.06%	0.87%	0.91%	0.65%
94 年第 3 季	0.72%	0.72%	0.57%	0.86%	0.76%	0.70%	0.43%
94 年第 4 季	0.59%	0.56%	0.45%	0.71%	0.64%	0.59%	0.40%

一、整體趨勢變化：

(一)病人複診率(2次)：94年第4季為9.84%，較前期(94年第3季)9.65%略高，但較去年同期(93年第4季)11.55%為低，長期趨勢來看，92年第1季、93年第4季、94年第1季秋冬季節有些微上升，但自94年第2季即呈現下降趨勢。

(二)病人複診率(3次)：94年第4季0.59%，較前期0.72%及去年同期0.93%為低，長期趨勢來看，92年第1季有上升趨勢，但自94年第2季即呈現下降趨勢。

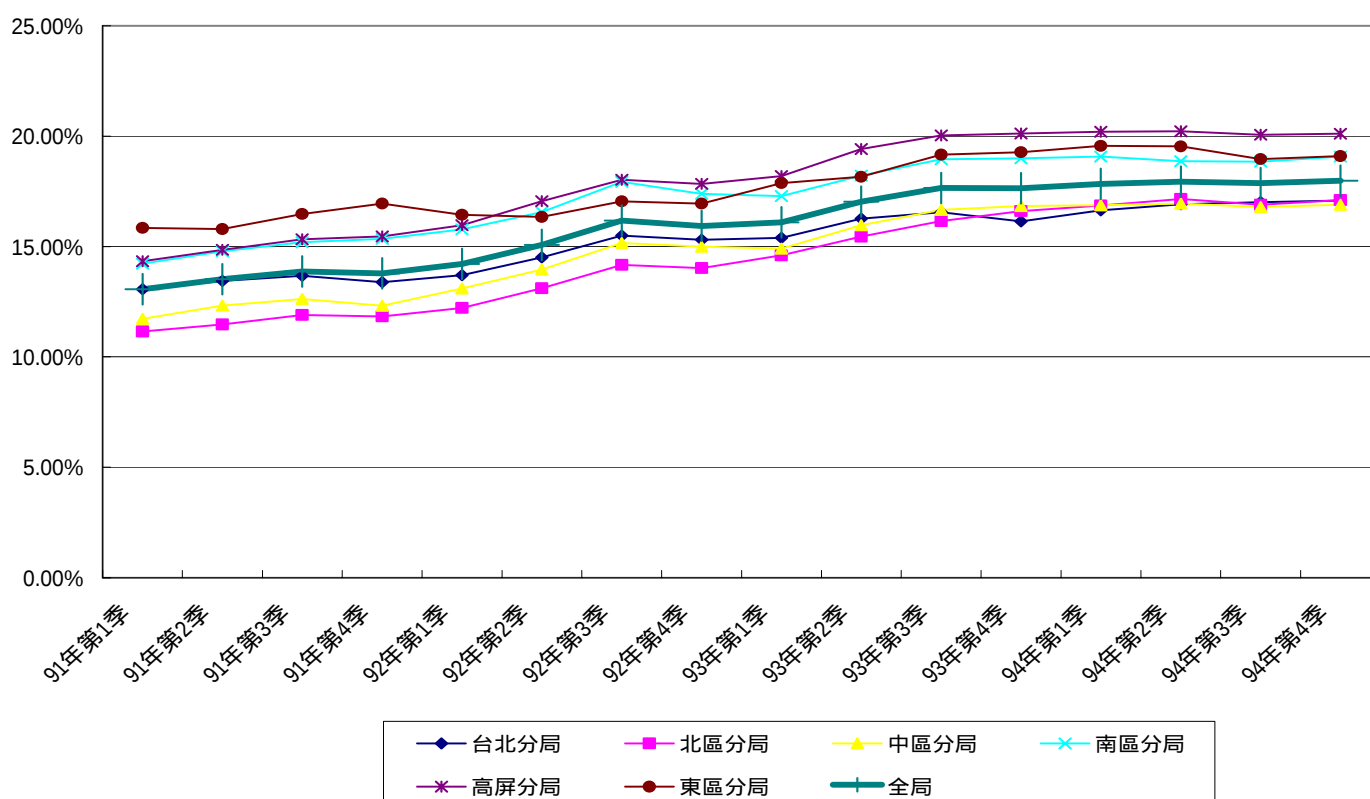
二、分區別比較：

(一)病人複診率(2次)：94年第3季中區(10.99%)、南區(10.23%)，高於整體平均值(9.84%)。

(二)病人複診率(3次)：94年第4季中區(0.71%)及南區(0.64%)，高於整體平均值(0.59%)。

指標2.2：門診用藥日數重複率

門診用藥日數重複率



年季	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	13.56%	13.39%	11.60%	12.25%	14.89%	15.00%	16.27%
92 年	15.35%	14.75%	13.38%	14.31%	16.91%	17.23%	16.69%
93 年	17.12%	16.09%	15.75%	16.13%	18.39%	19.47%	18.63%
94 年第 1 季	17.84%	16.64%	16.86%	16.86%	19.08%	20.19%	19.55%
94 年第 2 季	17.94%	16.91%	17.15%	16.94%	18.87%	20.21%	19.53%
94 年第 3 季	17.87%	17.01%	16.90%	16.80%	18.84%	20.07%	18.97%
94 年第 4 季	17.98%	17.08%	17.10%	16.89%	19.07%	20.11%	19.09%

一、整體趨勢變化：

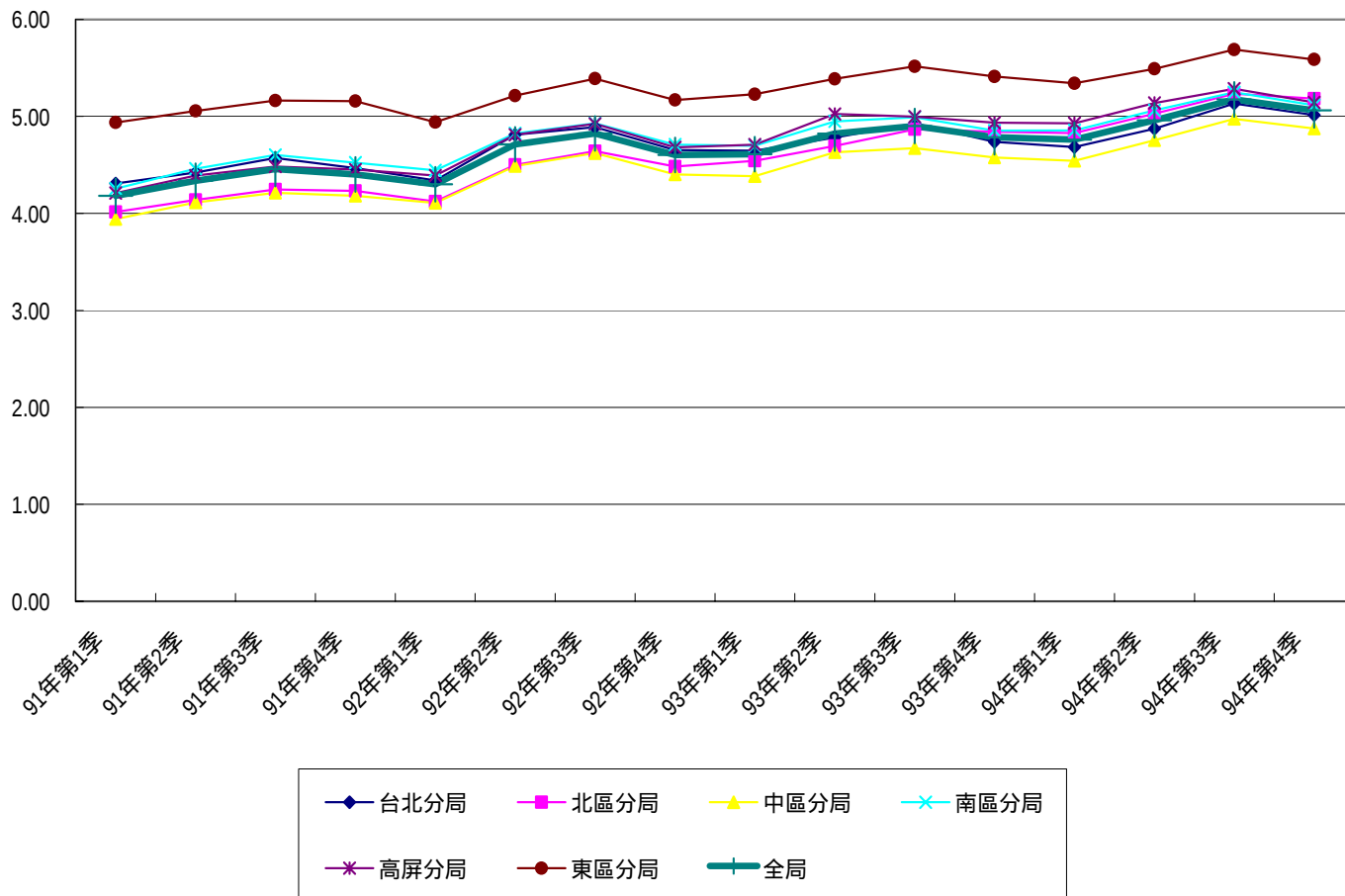
94年第4季17.98 %，較前期17.87 % 略高，較去年同期17.64 % 為高，長期來看，有些微上升趨勢。

二、分區別比較：

94年第4季高屏區（20.11 %）、東區（19.09 %）、南區（19.07 %）高於整體平均值（17.98 %）。

指標2.3：門診平均每張處方箋開藥天數

門診平均每張處方箋開藥天數



年季	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	4.34	4.44	4.16	4.11	4.46	4.38	5.08
92 年	4.60	4.65	4.42	4.39	4.71	4.69	5.17
93 年	4.78	4.77	4.74	4.56	4.87	4.91	5.39
94 年第 1 季	4.76	4.68	4.83	4.54	4.86	4.93	5.34
94 年第 2 季	4.96	4.87	5.03	4.75	5.06	5.14	5.49
94 年第 3 季	5.17	5.13	5.24	4.97	5.25	5.28	5.69
94 年第 4 季	5.06	5.01	5.18	4.88	5.12	5.15	5.59

一、整體趨勢變化：

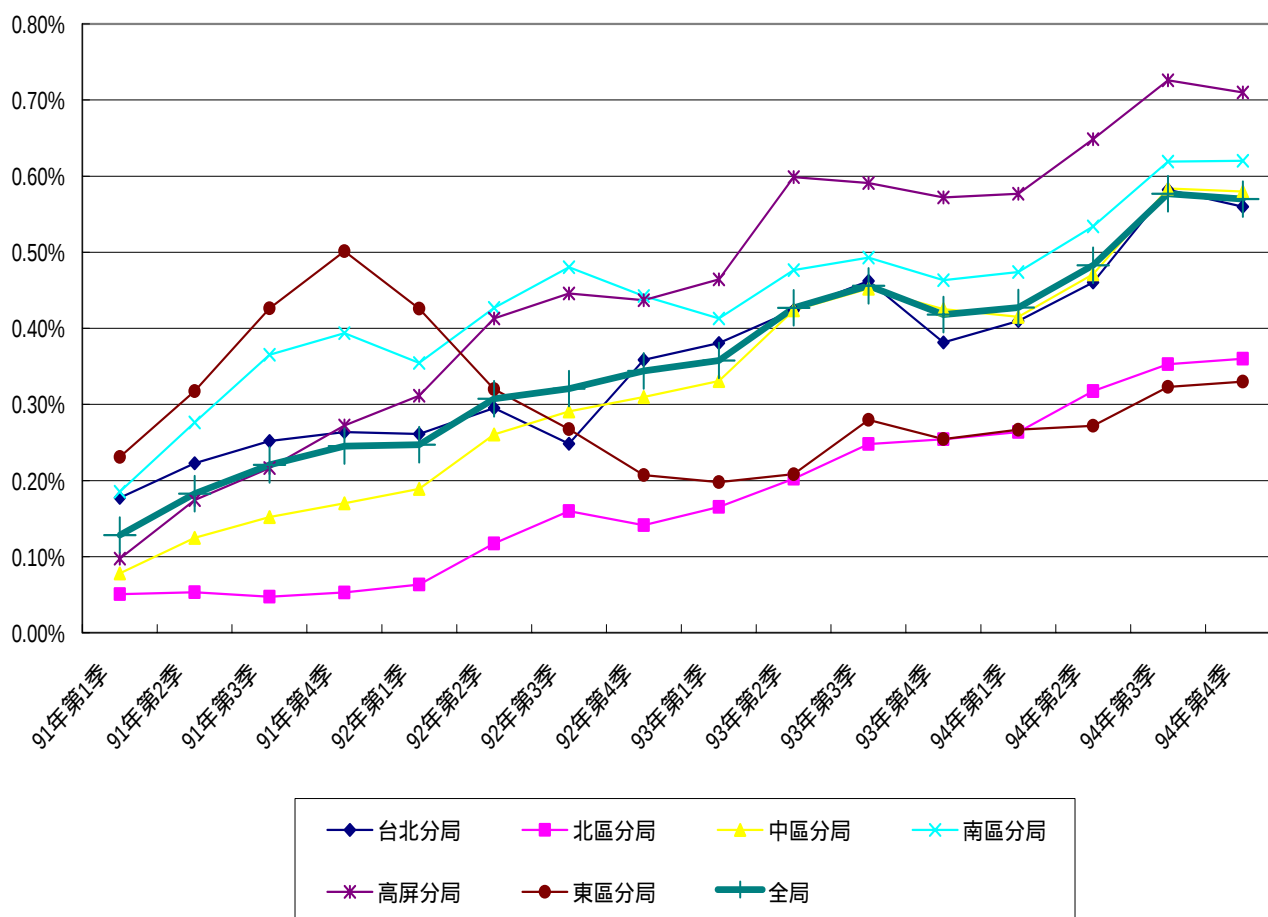
94年第4季5.06天，較前期5.17天為低，但較去年同期4.79天為高，長期來看，除92年第1季有微幅下降外，其餘各季皆呈現上升趨勢。

二、分區別比較：

94年第4季中區（4.88天）、台北區（5.01天），低於整體平均值（5.06天）。

指標2.4：門診開立慢性病連續處方箋百分比

開立慢性病連續處方箋百分比



年季	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	0.19%	0.23%	0.05%	0.13%	0.30%	0.19%	0.37%
92 年	0.30%	0.29%	0.12%	0.26%	0.42%	0.40%	0.31%
93 年	0.41%	0.41%	0.22%	0.41%	0.46%	0.56%	0.24%
94 年第 1 季	0.43%	0.41%	0.26%	0.41%	0.47%	0.58%	0.27%
94 年第 2 季	0.48%	0.46%	0.32%	0.47%	0.53%	0.65%	0.27%
94 年第 3 季	0.58%	0.58%	0.35%	0.58%	0.62%	0.73%	0.32%
94 年第 4 季	0.57%	0.56%	0.36%	0.58%	0.62%	0.71%	0.33%

一、整體趨勢變化：

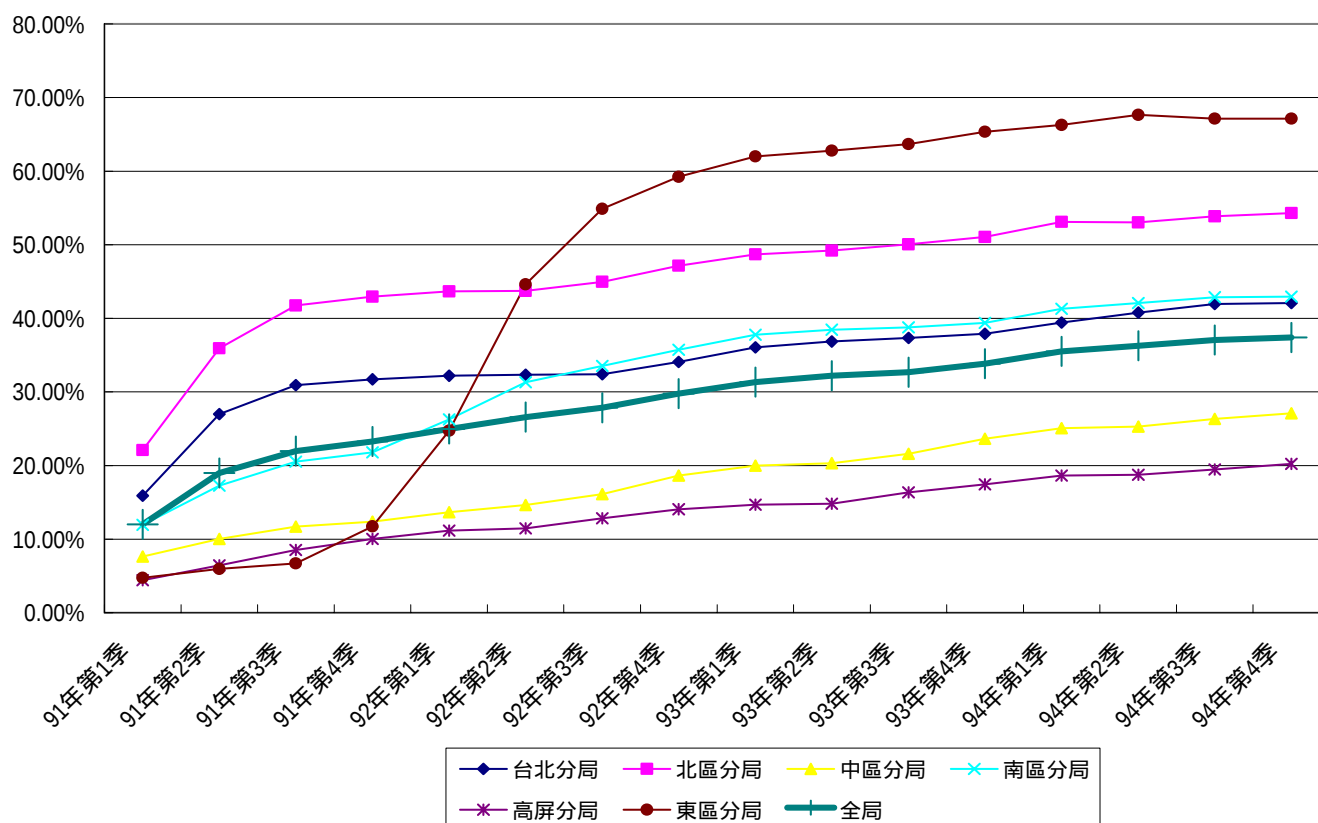
94年第4季0.57 %，較前期0.58 % 為低，但較去年同期0.42 % 為高，長期來看，除東區於92年呈現下降趨勢，其餘皆呈現逐年上升之趨勢。

二、分區別比較：

94年第4季東區(0.33 %)、北區(0.36 %)，遠低於整體平均值(0.57 %)。

指標2.5：處方箋釋出率

處方箋釋出率



年季	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	19.00%	26.31%	35.64%	10.41%	17.84%	7.34%	7.30%
92 年	27.32%	32.79%	44.92%	15.81%	31.70%	12.43%	45.56%
93 年	32.55%	37.05%	49.79%	21.48%	38.62%	15.87%	63.49%
94 年第 1 季	35.50%	39.43%	53.10%	25.07%	41.31%	18.66%	66.27%
94 年第 2 季	36.25%	40.80%	53.05%	25.29%	42.10%	18.76%	67.63%
94 年第 3 季	37.04%	41.96%	53.86%	26.35%	42.88%	19.48%	67.15%
94 年第 4 季	37.39%	42.10%	54.30%	27.09%	42.93%	20.23%	67.14%

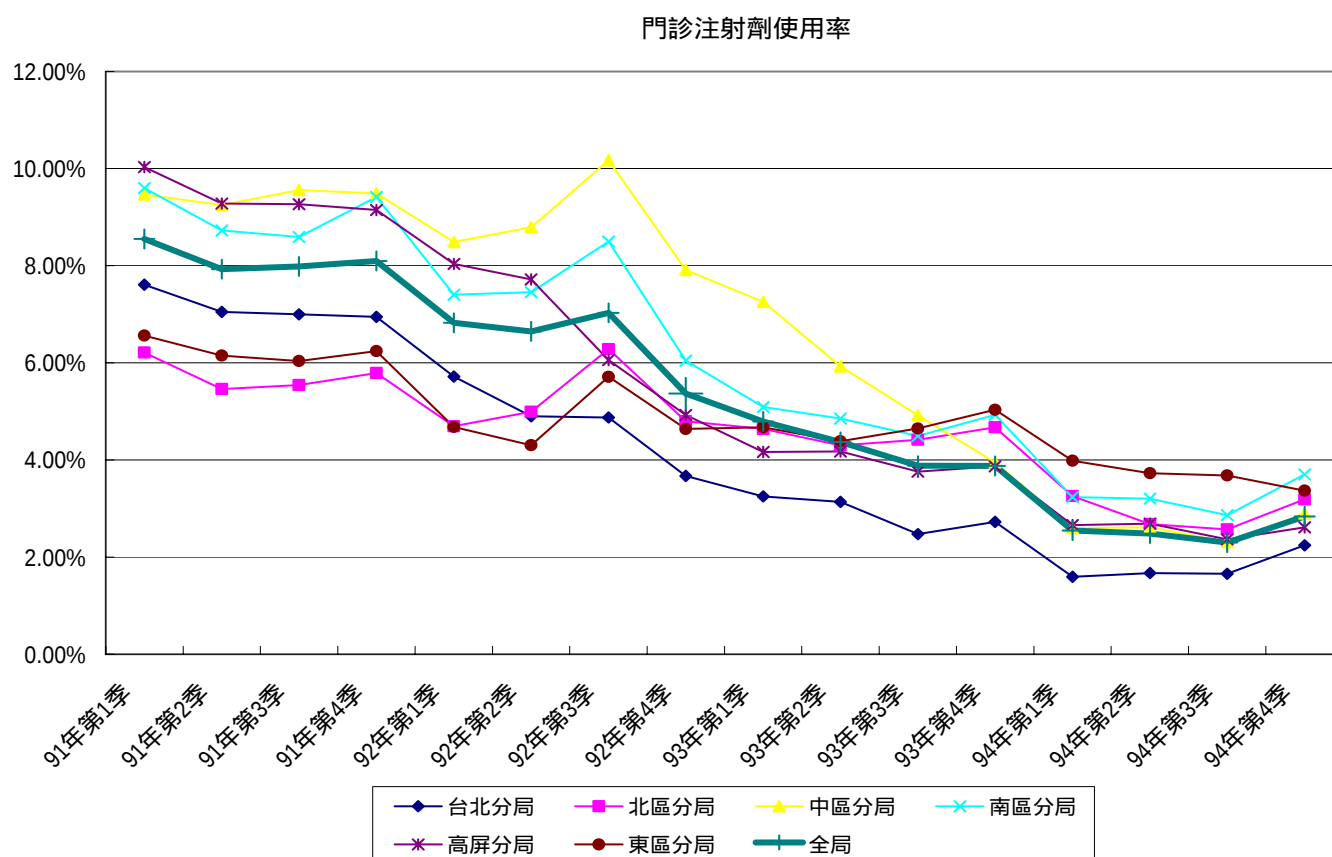
一、整體趨勢變化：

94年第4季37.39 %，較前期37.04 % 及去年同期33.83 % 為高，長期來看，除東區於92年呈現大幅成長趨勢外，其餘皆呈現穩定上升趨勢。

二、分區別比較：

94年第4季高屏區（20.23 %）、中區（27.09 %），低於整體平均值（37.39 %）。

指標2.6：門診注射劑使用率



年季	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	8.15%	7.15%	5.75%	9.44%	9.10%	9.44%	6.25%
92 年	6.42%	4.78%	5.14%	8.76%	7.28%	6.64%	4.81%
93 年	4.22%	2.90%	4.51%	5.46%	4.85%	3.99%	4.69%
94 年第 1 季	2.54%	1.59%	3.26%	2.60%	3.23%	2.66%	3.99%
94 年第 2 季	2.48%	1.67%	2.68%	2.61%	3.20%	2.69%	3.73%
94 年第 3 季	2.30%	1.66%	2.57%	2.31%	2.87%	2.37%	3.68%
94 年第 4 季	2.84%	2.24%	3.19%	2.90%	3.70%	2.61%	3.37%

一、整體趨勢變化：

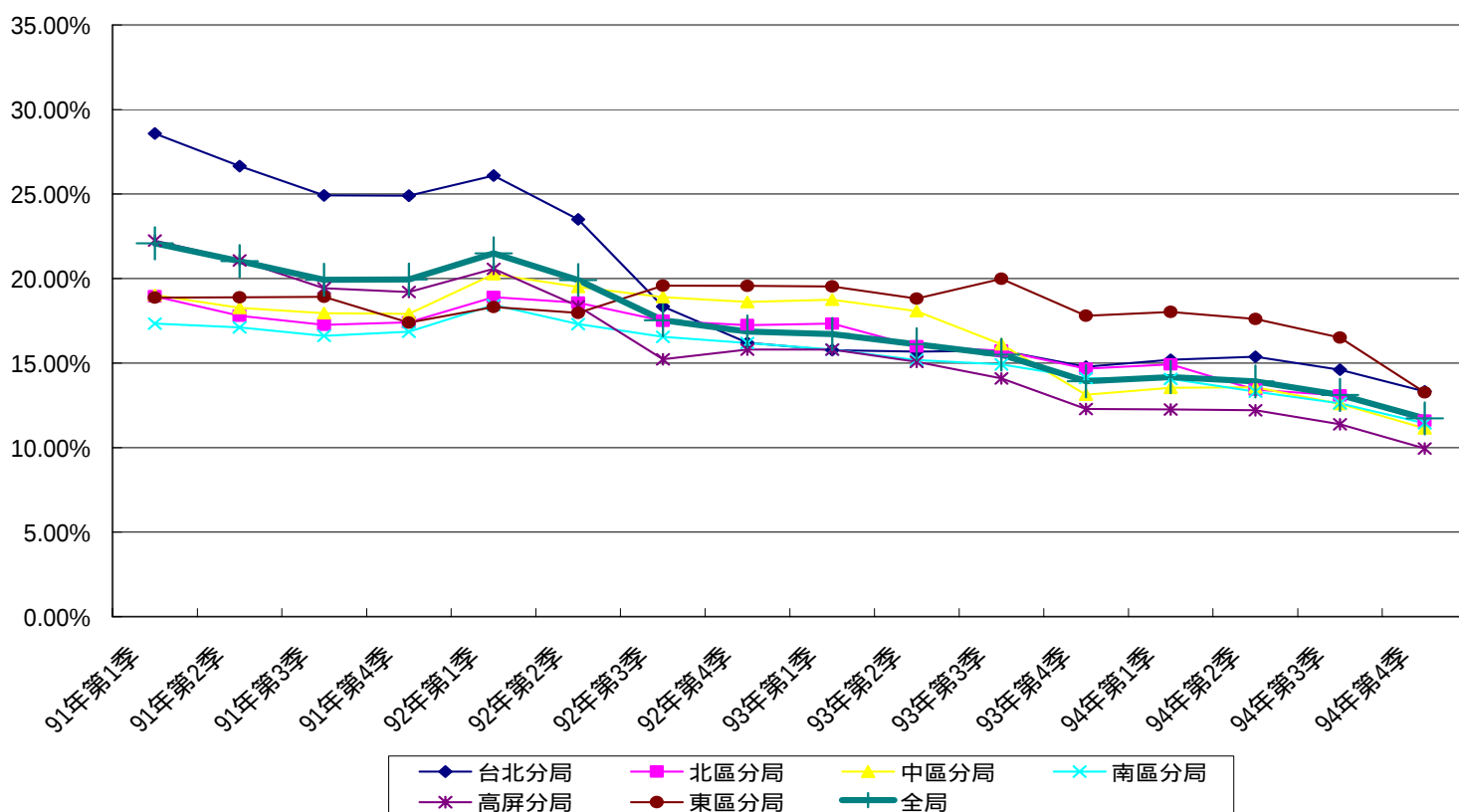
94年第4季2.84 %，較前期2.30 % 為高，但較去年同期3.88 % 為低，長期來看，除92年第3季有微幅上升外，其餘皆呈現逐年下降趨勢。

二、分區別比較：

94年第4季以南區(3.70%)、東區 (3.37 %)、北區 (3.19 %)，高於整體平均值(2.84%)。

指標2.7：門診抗生素使用率

門診抗生素使用率



年季	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	20.75%	26.29%	17.86%	18.30%	16.98%	20.50%	18.51%
92 年	18.97%	21.07%	18.06%	19.33%	17.13%	17.53%	18.86%
93 年	15.52%	15.47%	15.89%	16.39%	14.98%	14.26%	19.00%
94 年第 1 季	14.17%	15.19%	14.93%	13.53%	14.07%	12.25%	18.02%
94 年第 2 季	13.91%	15.37%	13.43%	13.57%	13.31%	12.21%	17.61%
94 年第 3 季	13.12%	14.60%	13.08%	12.59%	12.62%	11.38%	16.50%
94 年第 4 季	11.72%	13.33%	11.59%	11.14%	11.44%	9.95%	13.27%

一、整體趨勢變化：

94年第4季11.72 %，較前期13.12 % 及去年同期13.93 % 為低，長期來看，除台北區於91、92年高於其他分區外，其餘皆呈現逐年下降趨勢。

二、分區別比較：

94年第4季東區(13.27 %)、台北區(13.33 %)高於整體平均值(11.72 %)。

參、本季各分局指標監測結果排序

指標名稱	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
門診上呼吸道感染病人複診率(2 次)	4	2	6	5	3	1
門診上呼吸道感染病人複診率(3 次)	3	2	6	5	4	1
門診用藥日數重複率	2	3	1	4	6	5
門診平均每張處方箋開藥天數	5	2	6	4	3	1
門診開立慢性病連續處方箋百分比	4	5	3	2	1	6
處方箋釋出率	4	2	5	3	6	1
門診注射劑使用率	1	4	3	6	2	5
門診抗生素使用率	6	4	2	3	1	5
序位合計	29	24	32	32	26	25

備註：各項指標項目序位排序，表現最佳者給序位分數為1，依序排序給分。

肆、本季結論：

- 一、門診上呼吸道感染病人複診率（指標2.1）負向指標，雖較前1季有略為上升之趨勢，惟此項指標仍較監測值為低。
- 二、門診用藥日數重複率（指標2.2）負向指標，較前1季有略為上升，上升趨勢逐季趨緩，但此項指標仍遠高於監測值。
- 三、門診平均每張處方箋開藥天數（指標2.3）、門診開立慢性病連續處方箋百分比（指標2.4）等正向指標，較前1季略為下降。
- 四、處方箋釋出率（指標2.5）正向指標，持續呈上升趨勢，且高於監測值，顯示上述專業醫療服務品質逐漸提昇。
- 五、門診注射劑使用率（指標2.6）負向指標，雖較前1季有略為上升之趨勢，惟此項指標仍較監測值為低。
- 六、門診抗生素使用率（指標2.7）負向指標，皆持續呈下降趨勢，且低於監測值，顯示上述專業醫療服務品質逐漸提昇。

伍、前季問題回顧及各分局採行對策

一、 94年第3季監測結果：

指標名稱	指標 正負向	變化趨勢	相關說明
門診上呼吸道感染病人複診率（指標2.1）	負向	下降 ○	中區及台北區、南區較同儕高
門診用藥日數重複率（指標2.2）	負向	下降 ○	整體仍遠高於監測值，其中以高屏區、東區、南區偏高。
門診平均每張處方箋開藥天數（指標2.3）	正向	上升 ○	中區、台北區較同儕低
門診開立慢性病連續處方箋百分比（指標2.4）	正向	上升 ○	東區及北區較同儕為低
處方箋釋出率（指標2.5）	正向	上升 ○	高屏區及中區較同儕值為低
門診注射劑使用率（指標2.6）	負向	下降 ○	東區、南區、北區高於同儕值
門診抗生素使用率（指標2.7）	負向	下降 ○	東區、台北區之使用率較同儕值為高

註：「○」表該項專業醫療服務品質提升

「●」表該項專業醫療服務品質下降

二、各分局採行對策

指標名稱	各分局採行對策
門診用藥日數重複率 (指標2.2)	台北分局： 一、經排除慢性病04、08案件後，選定94年第3、4季同一院所用藥日數重複率值皆達16 % 以上西醫基層診所共209家，此名單移請西醫基層執行委員會台北分會通知院所配合改善。 二、將於95年3月下旬召開之「西醫基層總額台北分區共管會議」中提出報告，共同研擬輔導方案。 北區分局： 一、針對單一診所門診用藥日數重複率高於整體平均值5.41 % 者發函輔導改善。 二、前述指標俟發函輔導3個月仍未改善者，將再移請分區委員會進行後續輔導追蹤事宜。 南區分局 一、業於95年1月17日「西醫基層總額執行委員會南區分會定期會議」第16次會議，針對94年第4季西醫用藥日數重複率 > 10 % 以上之院所列為95年第1季管控重點。 二、建立醫療資訊網提供院所瞭解其自身與同儕間比較標準，以加強院所自主管理。 高屏分局： 一、因該項監測指標未將慢性病連續處方箋給藥日數排除計算造成統計值偏高，但本分區在一般及專案門診用藥日數重複率則較其他分局低，顯示分區用藥日數重複比率仍在合理範疇。 二、對於用藥日數重複比率偏高且經溝通輔導後仍未改善之院所，列入審查指標加強審查，經由專業審查來判斷慢性病用藥日份及病患就醫狀況是否合理。 東區分局： 一、各項品質異常指標，均於「西醫基層總額支付委員會健保局東區分局、東區委員會聯席會」中提出報告，並於94年10月12日、95年2月9日提供94Q1、94Q2、94Q3用藥日數重複率高於全國同儕值之資料，移送東區委員會發函院所參酌改進。 二、本項目由94年第1季19.53 % 下降至第3季18.97 % 已改善中。

指標名稱	各分局採行對策
開立慢性病連續處方箋百分比（指標2.4）	北區分局： 一、 考量輔導院所提高開立慢性病連續處方箋比率，應就慢性病申報件數多者進行輔導較具效益，僅對開立慢性病連續處方箋百分比低於同儕平均值11.12 % 以下且當季申報慢性病給藥案件數600件以上者發函輔導改善。 二、 前述指標俟發函輔導3個月仍未改善者，將再移請分區委員會進行後續輔導追蹤事宜。 東區分局： 一、 各項品質異常指標，均於「西醫基層總額支付委員會健保局東區分局、東區委員會聯席會」中提出報告，並於94年10月12日、95年2月9日提供94Q1、94Q2、94Q3開立慢性病連續處方箋百分比低於全國同儕值之資料，移送東區委員會發函院所參酌改進。 二、 本項目由94年第1季0.27 % 上升至第3季0.32 % ，已改善中。
處方箋釋出率（指標2.5）	高屏分局： 處方箋釋出率之管控方向，未聘藥事人員院所未依醫藥分業規定釋出處方及緊急調劑案件比率偏高者，加強管理。

指標名稱	各分局採行對策
門診注射劑使用率(指標2.6)	南區分局： 一、業於95年1月17日「西醫基層總額執行委員會南區分會定期會議」第16次會議，針對94年第4季注射針劑率 > 50 % 以上之院所列為95年第1季管控重點。 二、建立醫療資訊網提供院所瞭解其自身與同儕間比較標準，以加強院所自主管理。 東區分局： 一、各項品質異常指標，均於「西醫基層總額支付委員會健保局東區分局、東區委員會聯席會」中提出報告，並於94年10月12日、95年2月9日提供94Q1、94Q2、94Q3門診注射劑使用率高於全國同儕值之資料，移送東區委員會發函院所參酌改進。 二、本項目由94年第1季3.99 % 下降至第3季3.68 % ，已改善中。
門診抗生素使用率(指標2.7)	東區分局： 一、各項品質異常指標，均於「西醫基層總額支付委員會健保局東區分局、東區委員會聯席會」中提出報告，並於94年10月12日、95年2月9日提供94Q1、94Q2、94Q3門診抗生素使用率高於全國同儕值之資料，移送東區委員會發函院所參酌改進。 二、本項目由94年第1季18.02 % 下降至第3季16.50 % ，已改善中。

陸、建議：

一、門診用藥日數重複率（指標2.2）仍遠高於監測值（8.88 %），且94年第4季（17.98 %）較94年第3季（17.87 %）為高，仍請各分區持續加強並落實改善對策。另檔案分析系統（DA系統）已完成區分慢性病（04、08案件）與非慢性病用藥日數重複率指標，提供各分區利用。

二、針對個別分區監測結果之建議：

（一）門診上呼吸道感染病人複診率（指標2.1）：

病人複診率（2次）除台北區及北區外，其餘分區皆較前季（94年第3季）上升，其中中區、南區94年第4季高於同儕值，應持續加強輔導改善。

（二）門診平均每張處方箋開藥天數（指標2.3）：

中區94年第4季低於同儕值，仍應繼續加強輔導。

（三）開立慢性病連續處方箋百分比（指標2.4）：

東區、北區94年第4季低於同儕值，仍應持續加強輔導。

（四）處方箋釋出率（指標2.5）：

高屏區與中區94年第4季低於同儕值，應持續加強輔導改善。

（五）門診注射劑使用率（指標2.6）：

東區、南區、北區94年第4季高於同儕值，建議應持續加強監控及輔導。

（六）門診抗生素使用率（指標2.7）：

東區、台北區94年第4季高於全局同儕值，建議仍應持續監控及輔導。