

94 年第 3 季
西醫基層總額專業醫療服務品質報告



中央健康保險局

95 年 1 月

目 錄

| | |
|------------------------|----|
| 壹、專業醫療服務品質指標項目及定義----- | 2 |
| 貳、指標值監測結果----- | 5 |
| 參、本季結論----- | 15 |
| 肆、前季問題回顧及各分局採行對策----- | 16 |
| 伍、建議----- | 21 |

附 表

| | |
|---------------------------|----|
| 指標 2.1 門診上呼吸道感染病人複診率----- | 23 |
| 指標 2.2 門診用藥日數重複率----- | 27 |
| 指標 2.3 門診平均每張處方箋開藥天數----- | 29 |
| 指標 2.4 開立慢性病連續處方箋百分比----- | 31 |
| 指標 2.5 處方箋釋出率----- | 33 |
| 指標 2.6 門診注射劑使用率----- | 35 |
| 指標 2.7 門診抗生素使用率----- | 37 |

壹、專業醫療服務品質指標項目及定義

指標2.1：門診上呼吸道感染病人複診率

1. 定義：

(一) 資料範圍：每季於最後一個月隨機選取一週之門診上呼吸道感染（主診斷前三碼為'460', '462', '464', '465', '466', '487'）案件。

(二) 公式說明：

分子1（複診2次）：按院所代號、病人ID歸戶，重複就診2次之筆數。

分子2（複診3次（含）以上）：按院所代號、病人ID歸戶，重複就診3次(含)以上之筆數。

分母：按院所代號、病人ID歸戶之筆數。

二、指標解讀：

(一) 屬負向指標

(二) 監測值：病人複診率-2次 13.51 %、病人複診率-3次 2.47 %。

指標2.2：門診用藥日數重複率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）

(二) 公式說明：

分子：按分局 病人ID歸戶，計算每個ID的重複給藥日份加總。

分母：給藥案件之給藥日份加總

二、指標解讀：屬負向指標，監測值 8.88 %

指標2.3：門診平均每張處方箋開藥天數

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件 (藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種)

(二) 公式說明：

分子：給藥案件之給藥日份加總

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 4.46

指標2.4：門診開立慢性病連續處方箋百分比

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件 (藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種)

(二) 公式說明：

分子：開立慢性病連續處方箋(案件分類08，且給藥日份 ≥ 21)
的病例數

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 0.09 %

指標2.5：處方箋釋出率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件 (藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種)

(二) 公式說明：

分子：處方調劑方式「1」的病例數

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 20 %

指標2.6：門診注射劑使用率

一、 定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件 (藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種)

(二) 公式說明：

分子：給藥案件之針劑藥品(醫令代碼為10碼，且第8碼為「2」)
案件數

分母：給藥案件數

二、 指標解讀：屬負向指標，監測值 10 %

指標2.7：門診抗生素使用率

一、 定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件 (藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種)

(二) 公式說明：

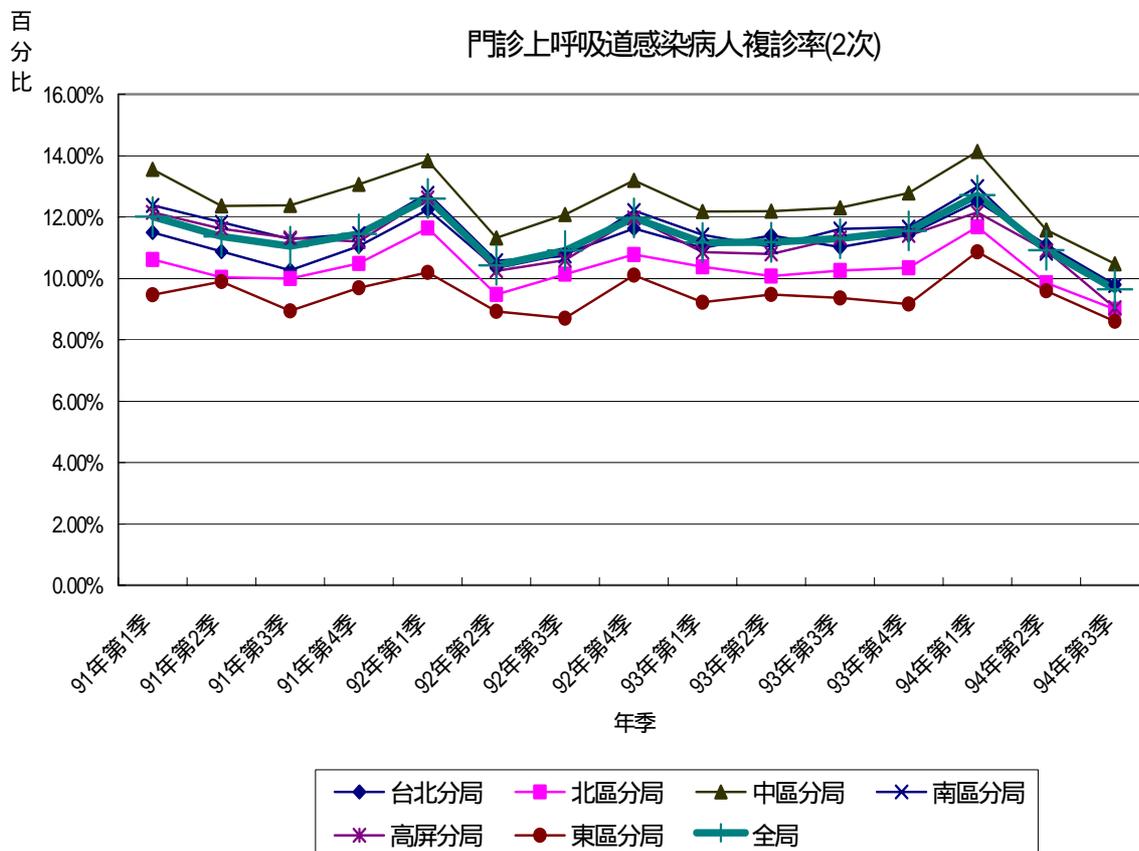
分子：給藥案件之抗生素藥品 (醫令代碼為10碼，且AHFS藥理分類為08：1200) 案件數

分母：給藥案件數

二、 指標解讀：屬負向指標，監測值 20 %

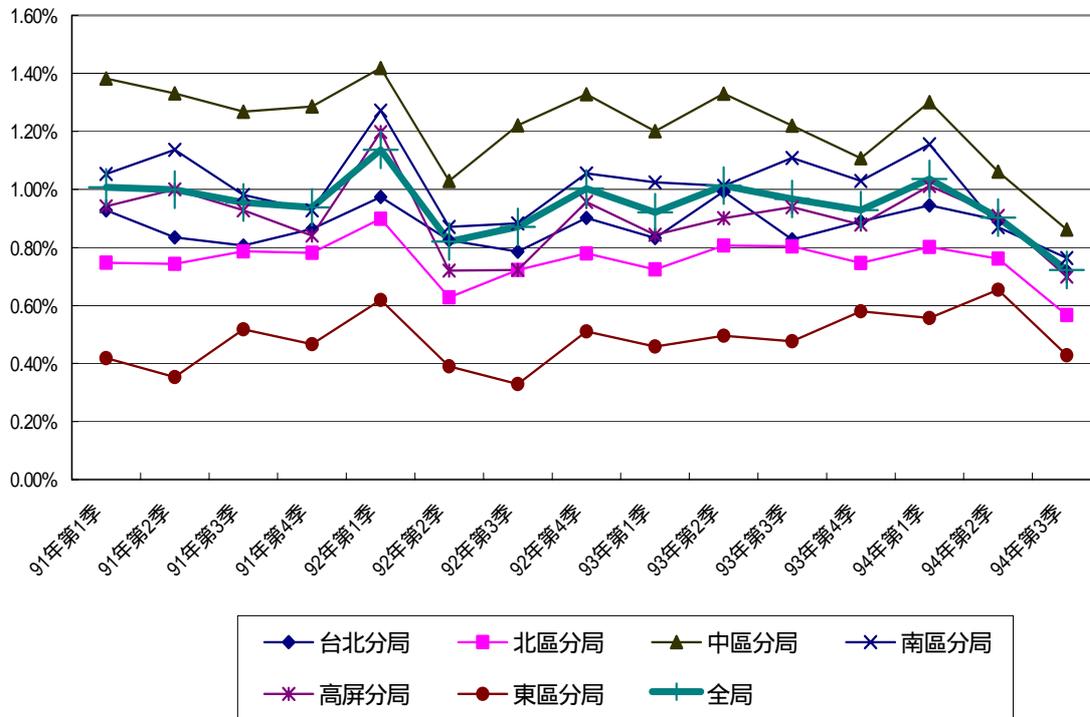
貳、 指標值監測結果

指標2.1：門診上呼吸道感染病人複診率



| 季別 | 全局 | 台北分局 | 北區分局 | 中區分局 | 南區分局 | 高屏分局 | 東區分局 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 91 年 | 11.51% | 10.99% | 10.32% | 12.88% | 11.78% | 11.59% | 9.53% |
| 92 年 | 11.78% | 11.52% | 10.79% | 12.94% | 11.90% | 11.69% | 9.71% |
| 93 年 | 11.30% | 11.21% | 10.27% | 12.37% | 11.46% | 11.11% | 9.30% |
| 94 年第 1 季 | 12.71% | 12.50% | 11.68% | 14.13% | 13.00% | 12.15% | 10.86% |
| 94 年第 2 季 | 10.92% | 11.10% | 9.86% | 11.58% | 10.82% | 10.91% | 9.60% |
| 94 年第 3 季 | 9.65% | 9.80% | 8.99% | 10.48% | 9.76% | 9.04% | 8.60% |

門診上呼吸道感染病人複診率(3次)



| 年季 | 全局 | 台北分局 | 北區分局 | 中區分局 | 南區分局 | 高屏分局 | 東區分局 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 91 年 | 0.98% | 0.87% | 0.76% | 1.32% | 1.02% | 0.93% | 0.43% |
| 92 年 | 1.00% | 0.90% | 0.79% | 1.30% | 1.07% | 0.96% | 0.50% |
| 93 年 | 0.95% | 0.89% | 0.77% | 1.21% | 1.04% | 0.89% | 0.50% |
| 94 年第 1 季 | 1.04% | 0.94% | 0.80% | 1.30% | 1.16% | 1.01% | 0.56% |
| 94 年第 2 季 | 0.90% | 0.89% | 0.76% | 1.06% | 0.87% | 0.91% | 0.65% |
| 94 年第 3 季 | 0.72% | 0.72% | 0.57% | 0.86% | 0.76% | 0.70% | 0.43% |

一、整體趨勢變化：

(一)病人複診率(2次)：94年第3季為9.65%，較前期(94年第2季)10.92%及去年同期(93年第3季)11.30%為低，長期趨勢來看，除92年第1季、93年第4季、94年第1季秋冬季節有些微上升外，其餘變化不大。

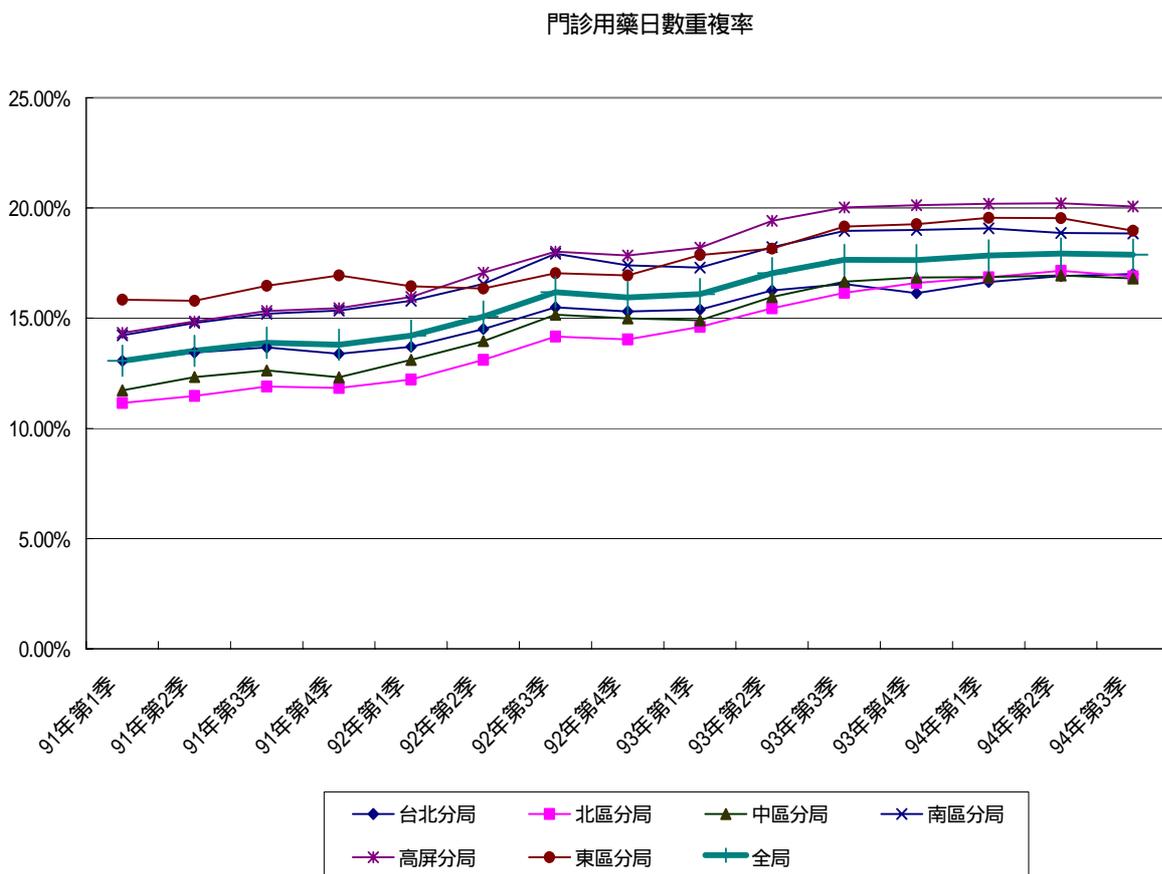
(二)病人複診率(3次)：94年第3季0.72%，較前期0.90%及去年同期0.97%為低，長期趨勢來看，92年第1季有大幅上升趨勢，其餘各季皆呈現平穩變化。

二、分區別比較：

(一)病人複診率(2次)：94年第3季中區(10.48%)、台北區(9.80%)、南區(9.76%)，高於整體平均值(9.65%)。

(二)病人複診率(3次)：94年第3季中區(0.86%)及南區(0.76%)，高於整體平均值(0.72%)。

指標2.2：門診用藥日數重複率



| 年季 | 全局 | 台北分局 | 北區分局 | 中區分局 | 南區分局 | 高屏分局 | 東區分局 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 91 年 | 13.56% | 13.39% | 11.60% | 12.25% | 14.89% | 15.00% | 16.27% |
| 92 年 | 15.35% | 14.75% | 13.38% | 14.31% | 16.91% | 17.23% | 16.69% |
| 93 年 | 17.12% | 16.09% | 15.75% | 16.13% | 18.39% | 19.47% | 18.63% |
| 94 年第 1 季 | 17.84% | 16.64% | 16.86% | 16.86% | 19.08% | 20.19% | 19.55% |
| 94 年第 2 季 | 17.94% | 16.91% | 17.15% | 16.94% | 18.87% | 20.21% | 19.53% |
| 94 年第 3 季 | 17.87% | 17.01% | 16.90% | 16.80% | 18.84% | 20.07% | 18.97% |

一、整體趨勢變化：

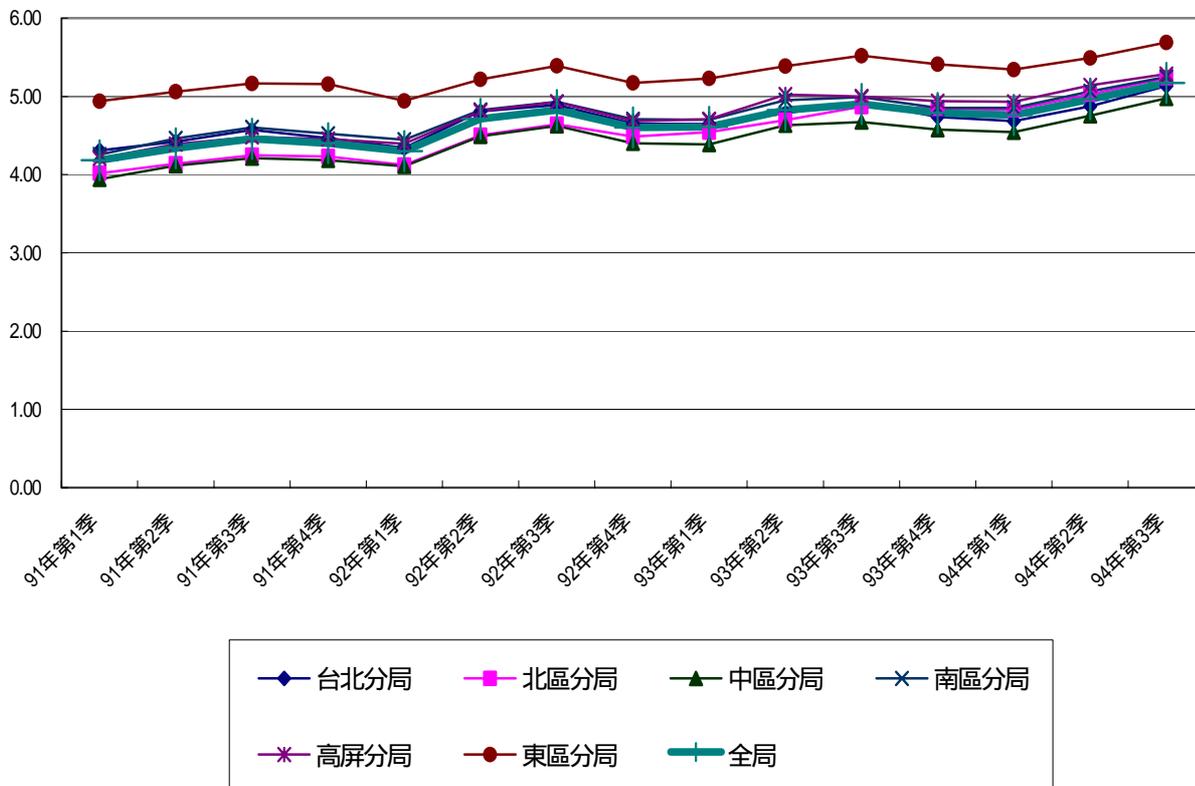
94年第3季17.87%，較前期17.94%為低，較去年同期17.65%為高，長期來看，除台北區94年第3季有些微上升外，其餘皆呈現逐漸平穩趨勢。

二、分區別比較：

94年第3季高屏區（20.07%）、東區（18.97%）、南區（18.84%）高於整體平均值（17.87%）。

指標2.3：門診平均每張處方箋開藥天數

門診平均每張處方箋開藥天數



| 年季 | 全局 | 台北分局 | 北區分局 | 中區分局 | 南區分局 | 高屏分局 | 東區分局 |
|-----------|------|------|------|------|------|------|------|
| 91 年 | 4.34 | 4.44 | 4.16 | 4.11 | 4.46 | 4.38 | 5.08 |
| 92 年 | 4.60 | 4.65 | 4.42 | 4.39 | 4.71 | 4.69 | 5.17 |
| 93 年 | 4.78 | 4.77 | 4.74 | 4.56 | 4.87 | 4.91 | 5.39 |
| 94 年第 1 季 | 4.76 | 4.68 | 4.83 | 4.54 | 4.86 | 4.93 | 5.34 |
| 94 年第 2 季 | 4.96 | 4.87 | 5.03 | 4.75 | 5.06 | 5.14 | 5.49 |
| 94 年第 3 季 | 5.17 | 5.13 | 5.24 | 4.97 | 5.25 | 5.28 | 5.69 |

一、整體趨勢變化：

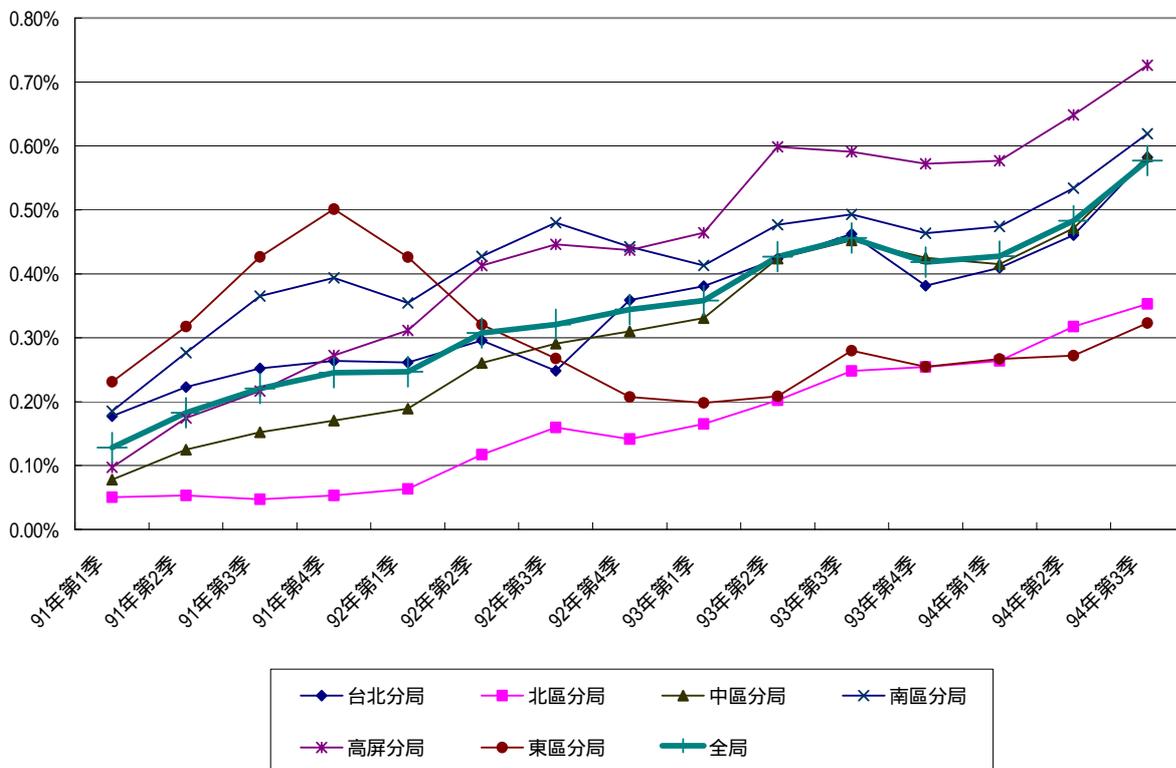
94年第3季5.17天，較前期4.96天及去年同期4.9天為高，長期來看，除92年第1季有微幅下降外，其餘各季皆呈現上升趨勢。

二、分區別比較：

94年第3季中區(4.97天)、台北區(5.13天)，低於整體平均值(5.17天)。

指標2.4：門診開立慢性病連續處方箋百分比

開立慢性病連續處方箋百分比



| 年季 | 全局 | 台北分局 | 北區分局 | 中區分局 | 南區分局 | 高屏分局 | 東區分局 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 91 年 | 0.19% | 0.23% | 0.05% | 0.13% | 0.30% | 0.19% | 0.37% |
| 92 年 | 0.30% | 0.29% | 0.12% | 0.26% | 0.42% | 0.40% | 0.31% |
| 93 年 | 0.41% | 0.41% | 0.22% | 0.41% | 0.46% | 0.56% | 0.24% |
| 94 年第 1 季 | 0.43% | 0.41% | 0.26% | 0.41% | 0.47% | 0.58% | 0.27% |
| 94 年第 2 季 | 0.48% | 0.46% | 0.32% | 0.47% | 0.53% | 0.65% | 0.27% |
| 94 年第 3 季 | 0.58% | 0.58% | 0.35% | 0.58% | 0.62% | 0.73% | 0.32% |

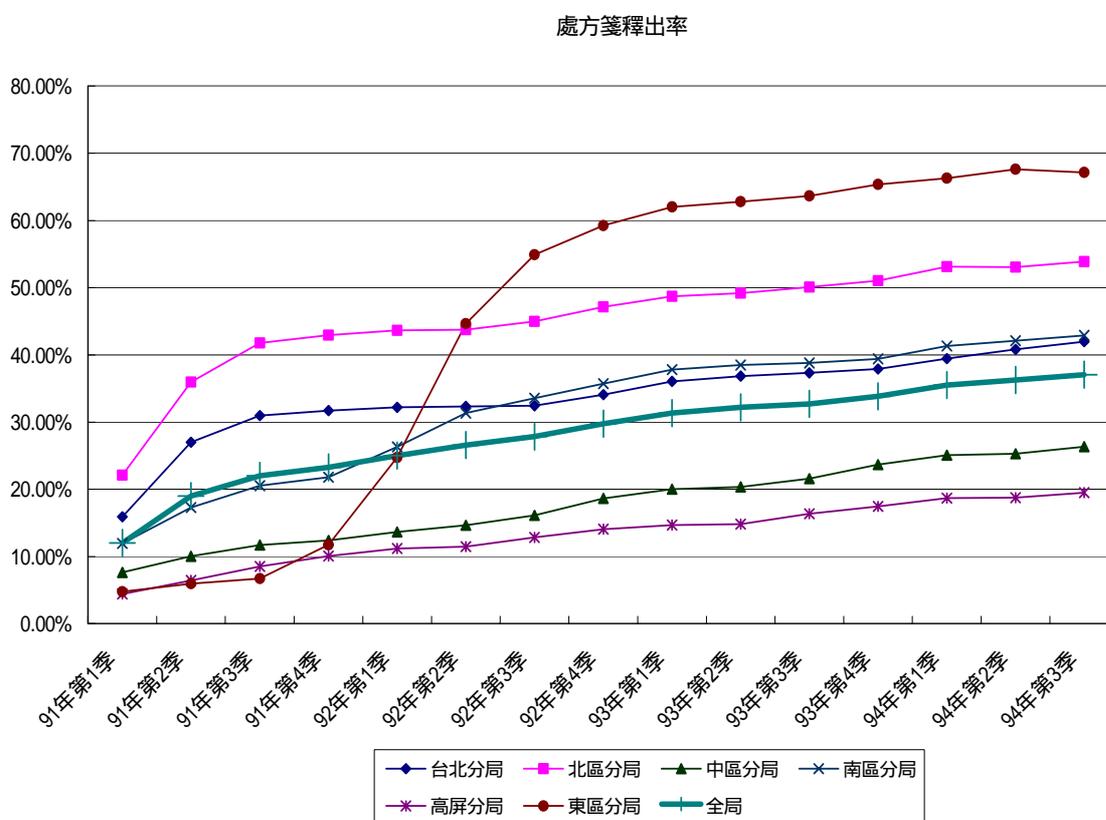
一、整體趨勢變化：

94年第3季0.58%，較前期0.48%及去年同期0.46%為高，長期來看，除東區於92年呈現下降趨勢，其餘皆呈現逐年上升之趨勢。

二、分區別比較：

94年第3季東區(0.32%)、北區(0.35%)，遠低於整體平均值(0.58%)。

指標2.5：處方箋釋出率



| 年季 | 全局 | 台北分局 | 北區分局 | 中區分局 | 南區分局 | 高屏分局 | 東區分局 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 91 年 | 19.00% | 26.31% | 35.64% | 10.41% | 17.84% | 7.34% | 7.30% |
| 92 年 | 27.32% | 32.79% | 44.92% | 15.81% | 31.70% | 12.43% | 45.56% |
| 93 年 | 32.55% | 37.05% | 49.79% | 21.48% | 38.62% | 15.87% | 63.49% |
| 94 年第 1 季 | 35.50% | 39.43% | 53.10% | 25.07% | 41.31% | 18.66% | 66.27% |
| 94 年第 2 季 | 36.25% | 40.80% | 53.05% | 25.29% | 42.10% | 18.76% | 67.63% |
| 94 年第 3 季 | 37.04% | 41.96% | 53.86% | 26.35% | 42.88% | 19.48% | 67.15% |

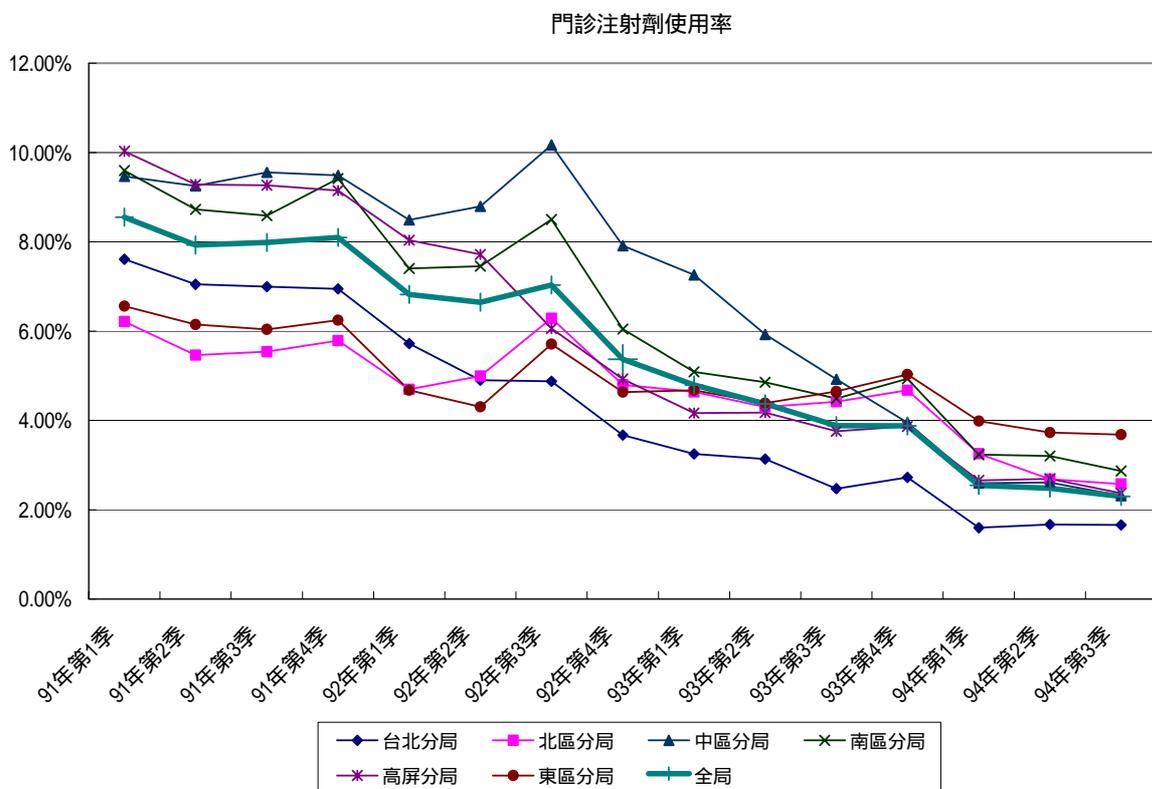
一、整體趨勢變化：

94年第3季37.04 %，較前期36.25 % 及去年同期32.68 % 為高，長期來看，除東區於92年呈現大幅成長趨勢外，其餘皆呈現穩定上升趨勢。

二、分區別比較：

94年第3季高屏區（19.48 %）、中區（26.35 %），低於整體平均值（37.04 %）。

指標2.6：門診注射劑使用率



| 年季 | 全局 | 台北分局 | 北區分局 | 中區分局 | 南區分局 | 高屏分局 | 東區分局 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 91 年 | 8.15% | 7.15% | 5.75% | 9.44% | 9.10% | 9.44% | 6.25% |
| 92 年 | 6.42% | 4.78% | 5.14% | 8.76% | 7.28% | 6.64% | 4.81% |
| 93 年 | 4.22% | 2.90% | 4.51% | 5.46% | 4.85% | 3.99% | 4.69% |
| 94 年第 1 季 | 2.54% | 1.59% | 3.26% | 2.60% | 3.23% | 2.66% | 3.99% |
| 94 年第 2 季 | 2.48% | 1.67% | 2.68% | 2.61% | 3.20% | 2.69% | 3.73% |
| 94 年第 3 季 | 2.30% | 1.66% | 2.57% | 2.31% | 2.87% | 2.37% | 3.68% |

一、整體趨勢變化：

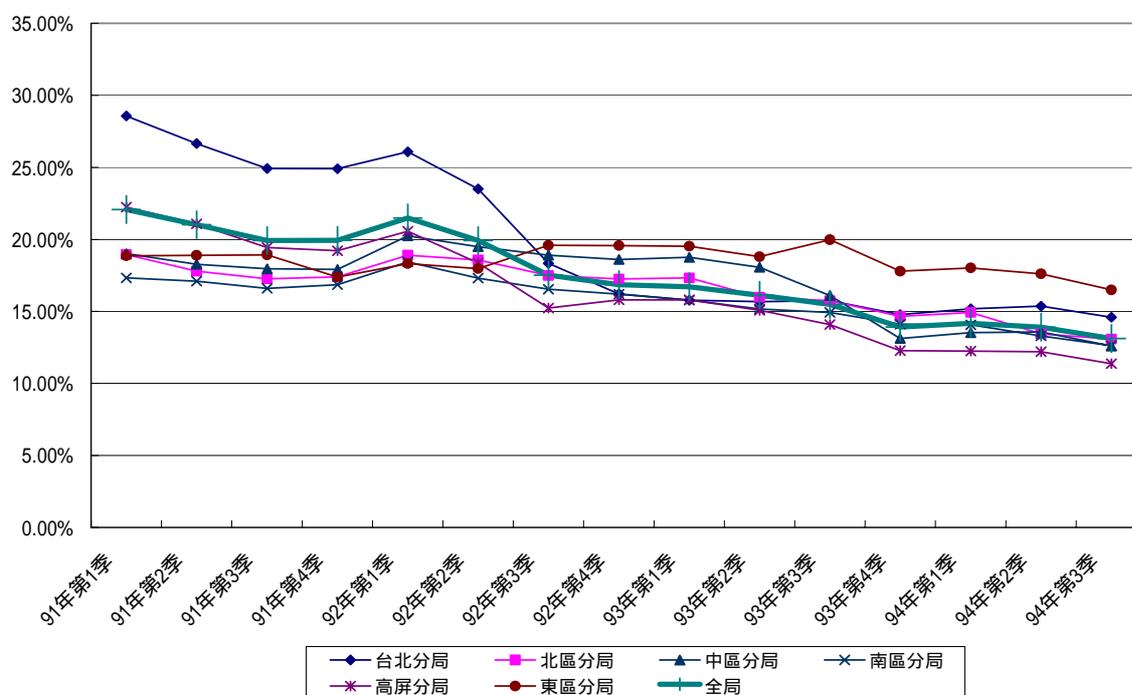
94年第3季2.30%，較前期2.48%為低，亦較去年同期3.88%為低，長期來看，除92年第3季有微幅上升外，其餘皆呈現逐年下降趨勢。

二、分區別比較：

94年第3季以東區(3.68%)、南區(2.87%)、北區(2.57%)，高於整體平均值(2.30%)。

指標2.7：門診抗生素使用率

門診抗生素使用率



| 年季 | 全局 | 台北分局 | 北區分局 | 中區分局 | 南區分局 | 高屏分局 | 東區分局 |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 91 年 | 20.75% | 26.29% | 17.86% | 18.30% | 16.98% | 20.50% | 18.51% |
| 92 年 | 18.97% | 21.07% | 18.06% | 19.33% | 17.13% | 17.53% | 18.86% |
| 93 年 | 15.52% | 15.47% | 15.89% | 16.39% | 14.98% | 14.26% | 19.00% |
| 94 年第 1 季 | 14.17% | 15.19% | 14.93% | 13.53% | 14.07% | 12.25% | 18.02% |
| 94 年第 2 季 | 13.91% | 15.37% | 13.43% | 13.57% | 13.31% | 12.21% | 17.61% |
| 94 年第 3 季 | 13.12% | 14.60% | 13.08% | 12.59% | 12.62% | 11.38% | 16.50% |

一、整體趨勢變化：

94年第3季13.12 %，較前期13.91 % 及去年同期15.49 % 為低，長期來看，除台北區於91、92年高於其他分區外，其餘皆呈現逐年下降趨勢。

二、分區別比較：

94年第3季東區(16.50 %)、台北區(14.60 %)高於整體平均值(13.12 %)。

參、 本季結論：

- 一、 門診上呼吸道感染病人複診率（指標2.1）負向指標，較前1季有下降之趨勢，顯示專業醫療服務品質逐漸提昇。
- 二、 門診用藥日數重複率（指標2.2）負向指標，除台北區有些微上升之趨勢，其餘分區本季皆呈現下降趨勢，顯示專業醫療服務品質已逐漸提昇，惟此項指標仍遠高於監測值。
- 三、 門診平均每張處方箋開藥天數（指標2.3）、處方箋釋出率（指標2.5）及門診開立慢性病連續處方箋百分比（指標2.4）等正向指標，持續呈上升趨勢，且高於監測值，顯示上述專業醫療服務品質逐漸提昇。
- 四、 門診注射劑使用率（指標2.6）及門診抗生素使用率（指標2.7）等負向指標，皆持續呈下降趨勢，且低於監測值，顯示上述專業醫療服務品質逐漸提昇。

肆、前季問題回顧及各分局採行對策

一、94年第2季監測結果：

| 指標名稱 | 指標 正負向 | 變化趨勢 | 相關說明 |
|------------------------|-----------|------|---------------------------|
| 門診上呼吸道感染病人複診率(指標2.1) | 負向 | 下降 | 中區及台北區較同儕高 |
| 門診用藥日數重複率(指標2.2) | 負向 | 上升 | 整體仍遠高於監測值,其中以高屏區、東區、南區偏高。 |
| 門診平均每張處方箋開藥天數(指標2.3) | 正向 | 上升 | 中區、台北區較同儕低 |
| 門診開立慢性病連續處方箋百分比(指標2.4) | 正向 | 上升 | 東區及北區較同儕為低 |
| 處方箋釋出率(指標2.5) | 正向 | 上升 | 高屏區及中區較同儕值為低 |
| 門診注射劑使用率(指標2.6) | 負向 | 下降 | 東區、南區、高屏區、北區高於同儕值 |
| 門診抗生素使用率(指標2.7) | 負向 | 下降 | 東區、台北區、中區之使用率較同儕值為高 |

註：「」表該項專業醫療服務品質提升

「」表該項專業醫療服務品質下降

二、各分局採行對策

| 指標名稱 | 各分局採行對策 |
|----------------------|--|
| 門診上呼吸道感染病人複診率（指標2.1） | 台北分局： 將於94年12月下旬召開之「西醫基層總額台北分區共管會議」中提出報告，研擬改善方案外，另將併同12月上旬寄發之94年第3季台北分局轄區各西醫基層院所「台北分局西醫基層總額專業醫療服務品質報告卡」時，加註說明，請轄區各家基層院所參酌留意，並予改善。 |

| 指標名稱 | 各分局採行對策 |
|----------------------|---|
| 門診用藥日數重複率 (指標2.2) | <p>台北分局： 將於94年12月下旬召開之「西醫基層總額台北分區共管會議」中提出報告，研擬改善方案外，另將併同12月上旬寄發之94年第3季台北分局轄區各西醫基層院所「台北分局西醫基層總額專業醫療服務品質報告卡」時，加註說明，請轄區各家基層院所參酌留意，並予改善。</p> <p>北區分局：</p> <p>一、 本項經分區委員會研議探究，除加強高於同儕值診所之專業審查外，業就慢性病平均就醫次數偏高者加強輔導；由於個別診所無法確實掌控病患赴其他診所取藥情形，造成各分區無法掌控非同一診所門診用藥重複情形，爰請輔導會員加強醫病關係之建立與落實基層醫療網之照護體系，營造互存共榮之醫療環境。</p> <p>二、 異常指標業於94年11月15日召開「西醫基層總額執行委員會北區分會會議」中提出報告，將對於未達同儕值者先函請診所配合改善，未改善者再提分區委員會協助輔導。</p> <p>中區分局：</p> <p>一、 本分局轄區各項品質指標，業於94年8月25日召開「西醫基層總額支付制度健保局中區分局、中區委員會聯席會第3屆第1次會議」中提出報告，並提供各主科別之P50、P75、P95及診所家數等資料送請中區委員會參考輔導。另於11月21日函送94年第3季中區各項品質指標供中區委員會參考。</p> <p>二、 94年第3季非慢性病用藥日數重複率指標大於整體及其主科別95百分位且給藥日數大於1,000日共有90家診所，擬於聯席會中報告並移請中區委員會輔導。</p> <p>高屏分局： 針對門診用藥日數重複率偏高者，請健保局高屏分局提供轄區內高於同儕值90百分位且給藥日份高於1000件之院所名單，移請高屏區分會通知院所配合改善。</p> |

| 指標名稱 | 各分局採行對策 |
|-------------------------|---|
| 平均每張處方箋開藥天數 (指標2.3) | <p>台北分局：</p> <p>將於94年12月下旬召開之「西醫基層總額台北分區共管會議」中提出報告，研擬改善方案外，另將併同12月上旬寄發之94年第3季台北分局轄區各西醫基層院所「台北分局西醫基層總額專業醫療服務品質報告卡」時，加註說明，請轄區各家基層院所參酌留意，並予改善。</p> |
| 開立慢性病連續處方箋百分比 (指標2.4) | <p>北區分局：</p> <p>一、 本項目已由94年第1季0.26 % 提昇至0.32 % ，已積極輔導改善中。</p> <p>二、 異常指標業於94年11月15日召開「西醫基層總額執行委員會北區分會會議」中提出報告，將對於未達同儕值者先函請診所配合改善，未改善者再提分區委員會協助輔導。</p> |
| 處方箋釋出率 (指標2.5) | <p>中區分局：</p> <p>一、 95年11月15日於中區全球資訊網/醫療院所/總額專區/西醫基層總額/品質報告卡加入94年第3季診所各項品質指標數值及同儕值，供院所參考，以加強院所自主管理。</p> <p>二、 另分析中區診所及藥局申報及比對情形，於11月21日函送中區委員會參考。</p> <p>高屏分局：</p> <p>處方箋釋出率之管控方向，若未依醫藥規定釋出處方者，加強審查。</p> |
| 門診注射劑使用率(指標2.6) | <p>南區分局：</p> <p>一、 建立醫療資訊網提供院所瞭解其自身與同儕間比較標準，以加強院所自主管理。</p> <p>二、 針對仍持續偏高個別院所，逐案追蹤輔導並發函改善，且持續納入抽審。</p> |

| 指標名稱 | 各分局採行對策 |
|-------------------|--|
| 門診抗生素使用率(指標2.7) | 台北分局： 將於94年12月下旬召開之「西醫基層總額台北分區共管會議」中提出報告，研擬改善方案外，另將併同12月上旬寄發之94年第3季台北分局轄區各西醫基層院所「台北分局西醫基層總額專業醫療服務品質報告卡」時，加註說明，請轄區各家基層院所參酌留意，並予改善。 |

一、建議：

一、門診用藥日數重複率（指標2.2）仍遠高於監測值（8.88%），惟94年第3季（17.87%）已較94年第2季（17.94%）呈現下降之趨勢，顯示此項目已逐漸改善中。另檔案分析系統（DA系統）已完成區分慢性病（04、08案件）與非慢性病用藥日數重複率指標，提供各分區利用，仍請各分區持續研擬並落實改善對策。

二、針對個別分區監測結果之建議：

（一）門診上呼吸道感染病人複診率（指標2.1）：

各分區皆較前季（94年第2季）下降，顯示各分區管控略有成效，惟中區、台北、南區94年第3季高於同儕值，應持續加強輔導改善。

（二）門診平均每張處方箋開藥天數（指標2.3）：

中區94年第3季低於同儕值，仍應繼續加強輔導。

（三）開立慢性病連續處方箋百分比（指標2.4）：

東區、北區94年第3季低於同儕值，仍應持續加強輔導。

（四）處方箋釋出率（指標2.5）：

高屏區與中區94年第3季低於同儕值，應持續加強輔導改善。

（五）門診注射劑使用率（指標2.6）：

東區、南區、北區94年第3季高於同儕值，建議應持續加強監控及輔導。

（六）門診抗生素使用率（指標2.7）：

東區、台北區94年第3季高於全局同儕值，建議仍應持續監控及輔導。