

94 年第 2 季
西醫基層總額專業醫療服務品質報告



中央健康保險局

94 年 10 月

目 錄

壹、專業醫療服務品質指標項目及定義-----	2
貳、指標值監測結果-----	5
參、本季結論-----	14
肆、前季問題回顧及各分局採行對策-----	15
伍、建議-----	19

附 表

指標 2.1 門診上呼吸道感染病人複診率-----	21
指標 2.2 門診用藥日數重複率-----	25
指標 2.3 門診平均每張處方箋開藥天數-----	27
指標 2.4 開立慢性病連續處方箋百分比-----	29
指標 2.5 處方箋釋出率-----	31
指標 2.6 門診注射劑使用率-----	33
指標 2.7 門診抗生素使用率-----	35

壹、專業醫療服務品質指標項目及定義

指標2.1：門診上呼吸道感染病人複診率

1. 定義：

(一) 資料範圍：每季於最後一個月隨機選取一週之門診上呼吸道感染（主診斷前三碼為'460', '462', '464', '465', '466', '487'）案件。

(二) 公式說明：

分子1（複診2次）：按院所代號、病人ID歸戶，重複就診2次之筆數。

分子2（複診3次（含）以上）：按院所代號、病人ID歸戶，重複就診3次(含)以上之筆數。

分母：按院所代號、病人ID歸戶之筆數。

二、指標解讀：

(一) 屬負向指標

(二) 監測值：病人複診率-2次 13.51 %、病人複診率-3次 2.47 %。

指標2.2：門診用藥日數重複率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件（藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種）

(二) 公式說明：

分子：按分局 病人ID歸戶，計算每個ID的重複給藥日份加總。

分母：給藥案件之給藥日份加總

二、指標解讀：屬負向指標，監測值 8.88 %

指標2.3：門診平均每張處方箋開藥天數

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件 (藥費不為0, 或給藥天數不為0, 或處方調劑方式為1、0、6其中一種)

(二) 公式說明：

分子：給藥案件之給藥日份加總

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 4.46

指標2.4：門診開立慢性病連續處方箋百分比

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件 (藥費不為0, 或給藥天數不為0, 或處方調劑方式為1、0、6其中一種)

(二) 公式說明：

分子：開立慢性病連續處方箋(案件分類08, 且給藥日份 ≥ 21)
的病例數

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 0.09 %

指標2.5：處方箋釋出率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件 (藥費不為0, 或給藥天數不為0, 或處方調劑方式為1、0、6其中一種)

(二) 公式說明：

分子：處方調劑方式「1」的病例數

分母：給藥案件數

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 20 %

指標2.6：門診注射劑使用率

一、 定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件 (藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種)

(二) 公式說明：

分子：給藥案件之針劑藥品(醫令代碼為10碼，且第8碼為「2」)
案件數

分母：給藥案件數

二、 指標解讀：屬負向指標，監測值 10 %

指標2.7：門診抗生素使用率

一、 定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬西醫基層總額之門診給藥案件 (藥費不為0，或給藥天數不為0，或處方調劑方式為1、0、6其中一種)

(二) 公式說明：

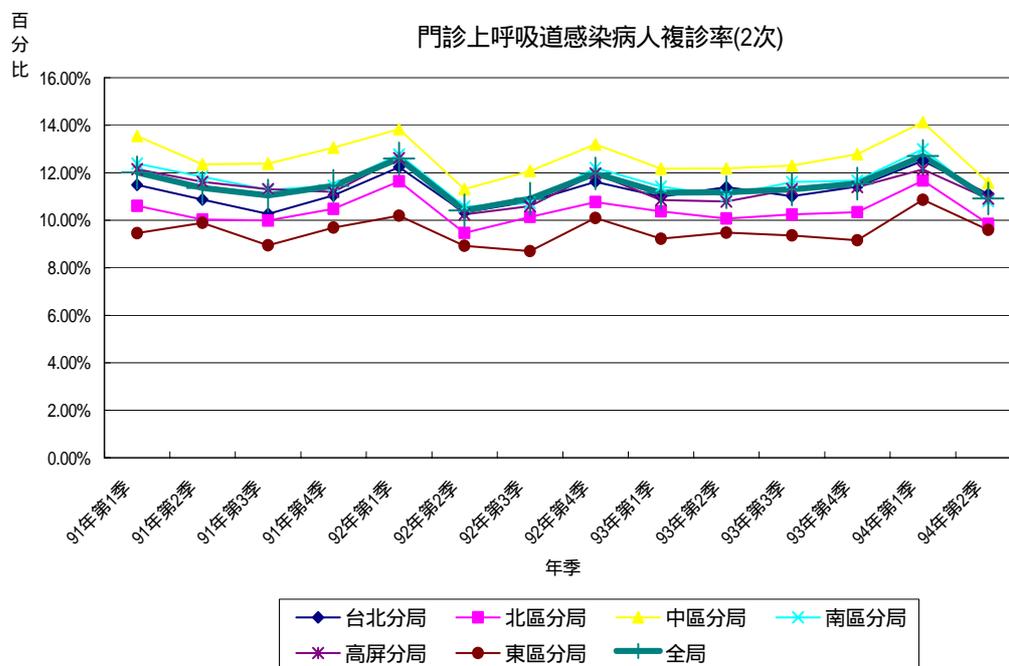
分子：給藥案件之抗生素藥品 (醫令代碼為10碼，且AHFS藥理分類為08：1200) 案件數

分母：給藥案件數

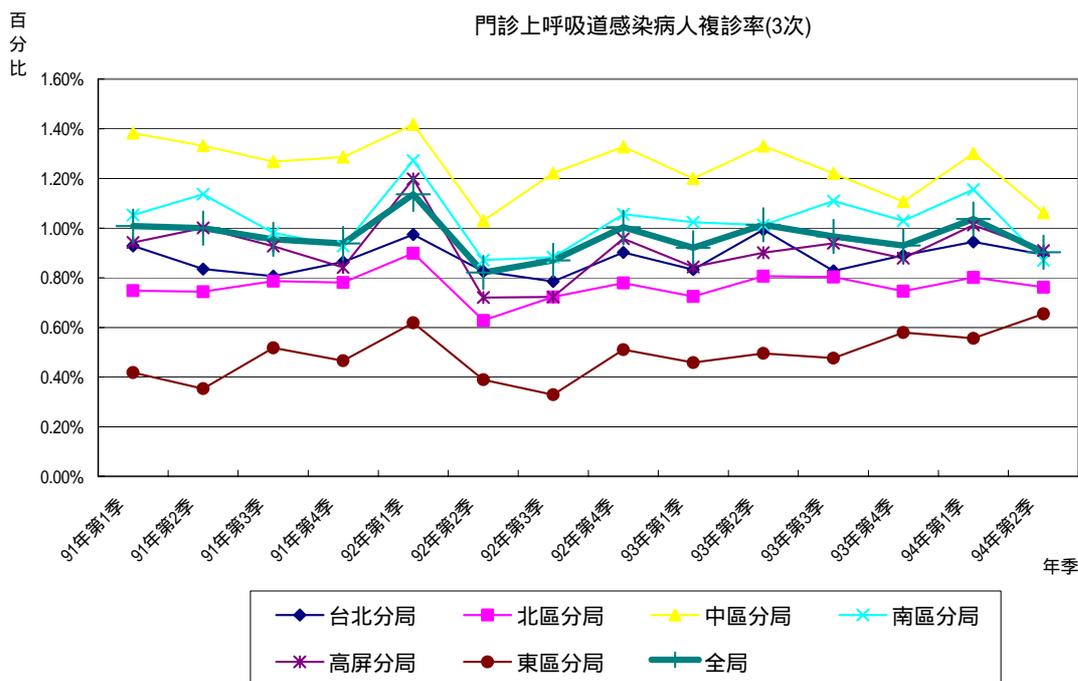
二、 指標解讀：屬負向指標，監測值 20 %

貳、 指標值監測結果

指標2.1：門診上呼吸道感染病人複診率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	11.51%	10.99%	10.32%	12.88%	11.78%	11.59%	9.53%
92 年	11.78%	11.52%	10.79%	12.94%	11.90%	11.69%	9.71%
93 年	11.30%	11.21%	10.27%	12.37%	11.46%	11.11%	9.30%
94 年第 1 季	12.71%	12.50%	11.68%	14.13%	13.00%	12.15%	10.86%
94 年第 2 季	10.92%	11.10%	9.86%	11.58%	10.82%	10.91%	9.60%



年季	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	0.98%	0.87%	0.76%	1.32%	1.02%	0.93%	0.43%
92 年	1.00%	0.90%	0.79%	1.30%	1.07%	0.96%	0.50%
93 年	0.95%	0.89%	0.77%	1.21%	1.04%	0.89%	0.50%
94 年第 1 季	1.04%	0.94%	0.80%	1.30%	1.16%	1.01%	0.56%
94 年第 2 季	0.90%	0.89%	0.76%	1.06%	0.87%	0.91%	0.65%

一、整體趨勢變化：

(一)病人複診率（2次）：94年第2季為10.92 %，較前期（94年第1季）12.71 % 及去年同期（93年第2季）11.18 % 為低，長期趨勢來看，除92年第1季、93年第4季、94年第1季秋冬季節有些微上升外，其餘變化不大。

(二)病人複診率（3次）：94年第2季0.90 %，較前期1.04 % 及去年同期1.01 % 為低，長期趨勢來看，92年第1季有大幅上升趨勢，其餘各季皆呈現平穩變化。

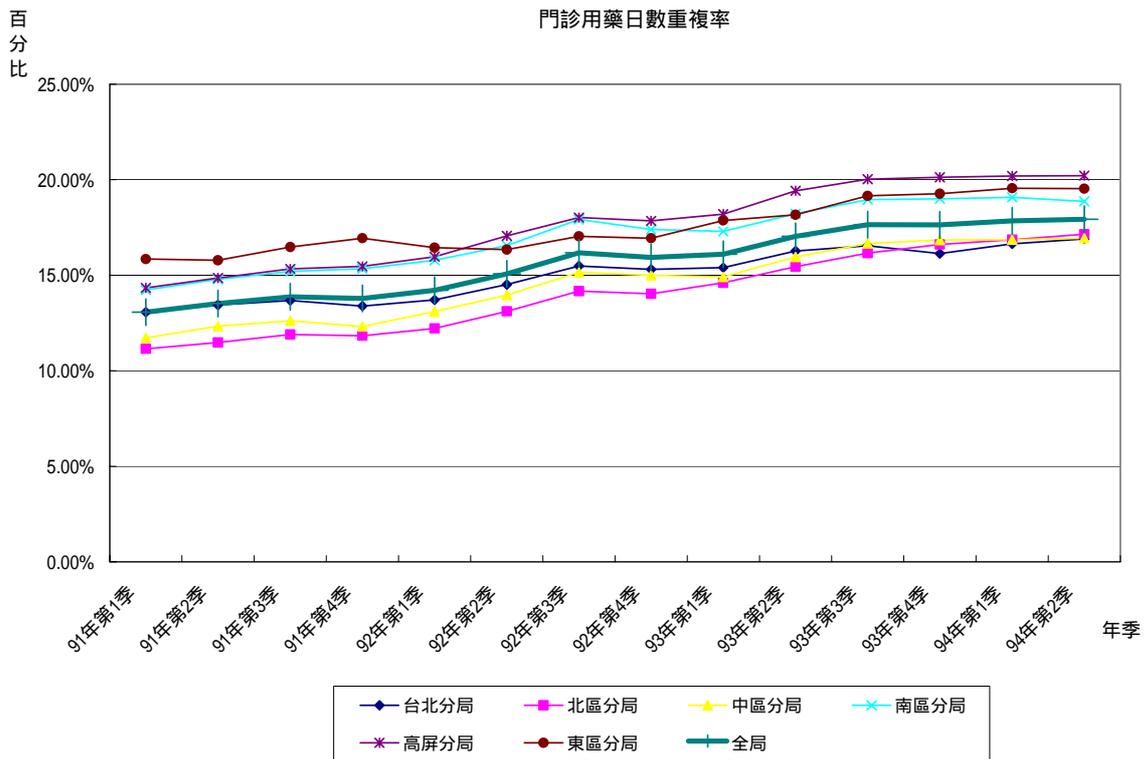
二、分區別比較：

(一)病人複診率（2次）：94年第2季中區（11.58 %）及台北區（11.10

%)，高於整體平均值(10.92%)。

(二)病人複診率(3次):94年第2季中區(1.06%)及高屏區(0.91%)，高於整體平均值(0.90%)。

指標2.2：門診用藥日數重複率



年季	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	13.56%	13.39%	11.60%	12.25%	14.89%	15.00%	16.27%
92 年	15.35%	14.75%	13.38%	14.31%	16.91%	17.23%	16.69%
93 年	17.12%	16.09%	15.75%	16.13%	18.39%	19.47%	18.63%
94 年第 1 季	17.84%	16.64%	16.86%	16.86%	19.08%	20.19%	19.55%
94 年第 2 季	17.94%	16.91%	17.15%	16.94%	18.87%	20.21%	19.53%

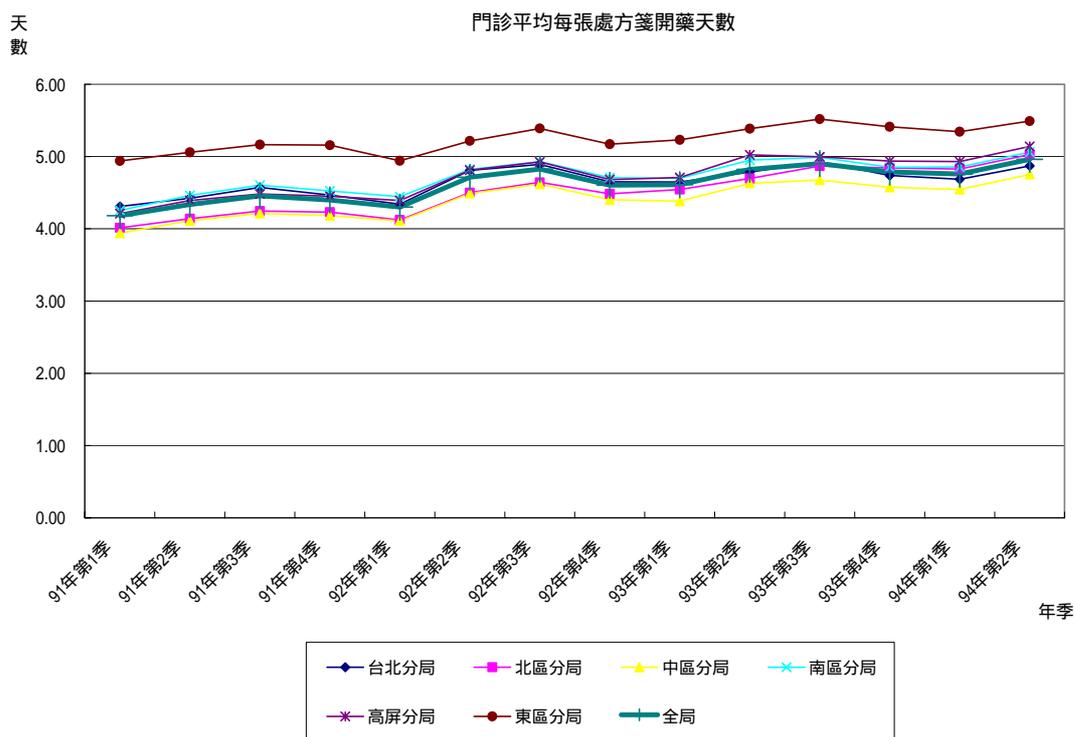
一、整體趨勢變化：

94年第2季17.94%，較前期17.84%及去年同期17.04%為高，長期來看，除東區分局94年第2季有些微下降外，皆呈現逐年上升趨勢。

二、分區別比較：

94年第2季高屏區（20.21 %）、東區（19.53 %）、南區（18.87 %）高於整體平均值（17.94 %）。

指標2.3：門診平均每張處方箋開藥天數



年季	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	4.34	4.44	4.16	4.11	4.46	4.38	5.08
92 年	4.60	4.65	4.42	4.39	4.71	4.69	5.17
93 年	4.78	4.77	4.74	4.56	4.87	4.91	5.39
94 年第 1 季	4.76	4.68	4.83	4.54	4.86	4.93	5.34
94 年第 2 季	4.96	4.87	5.03	4.75	5.06	5.14	5.49

一、整體趨勢變化：

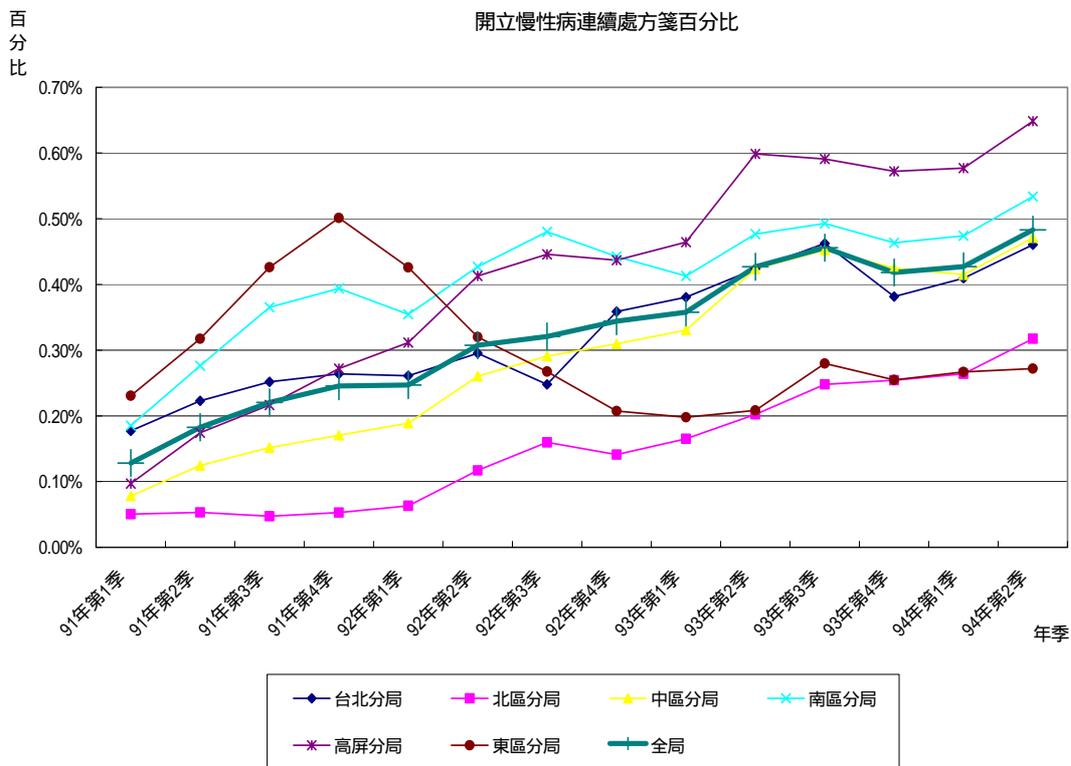
94年第2季4.96天，較前期4.76天及去年同期4.82天為高，長期來看，

除92年第1季有微幅下降外，其餘各季皆呈現上升趨勢。

二、分區別比較：

94年第2季中區(4.75天)、台北區(4.87天)，低於整體平均值(4.96天)。

指標2.4：門診開立慢性病連續處方箋百分比



年季	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	0.19%	0.23%	0.05%	0.13%	0.30%	0.19%	0.37%
92 年	0.30%	0.29%	0.12%	0.26%	0.42%	0.40%	0.31%
93 年	0.41%	0.41%	0.22%	0.41%	0.46%	0.56%	0.24%
94 年第 1 季	0.43%	0.41%	0.26%	0.41%	0.47%	0.58%	0.27%
94 年第 2 季	0.48%	0.46%	0.32%	0.47%	0.53%	0.65%	0.27%

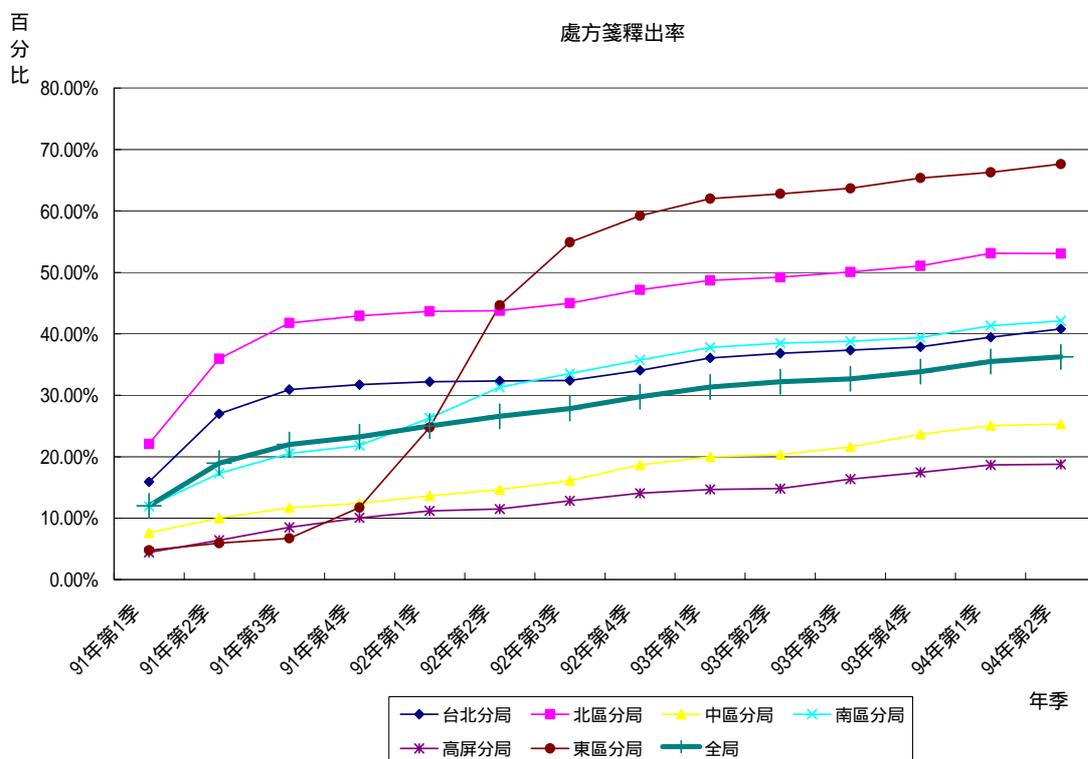
一、整體趨勢變化：

94年第2季0.48 %，較前期0.43 % 及去年同期0.43 % 為高，長期來看，除東區於92年呈現下降趨勢，其餘皆呈現逐年上升之趨勢。

二、分區別比較：

94年第2季北區(0.32 %)、東區(0.27 %)，遠低於整體平均值(0.48 %)。

指標2.5：處方箋釋出率



年季	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	19.00%	26.31%	35.64%	10.41%	17.84%	7.34%	7.30%
92 年	27.32%	32.79%	44.92%	15.81%	31.70%	12.43%	45.56%
93 年	32.55%	37.05%	49.79%	21.48%	38.62%	15.87%	63.49%
94 年第 1 季	35.50%	39.43%	53.10%	25.07%	41.31%	18.66%	66.27%
94 年第 2 季	36.25%	40.80%	53.05%	25.29%	42.10%	18.76%	67.63%

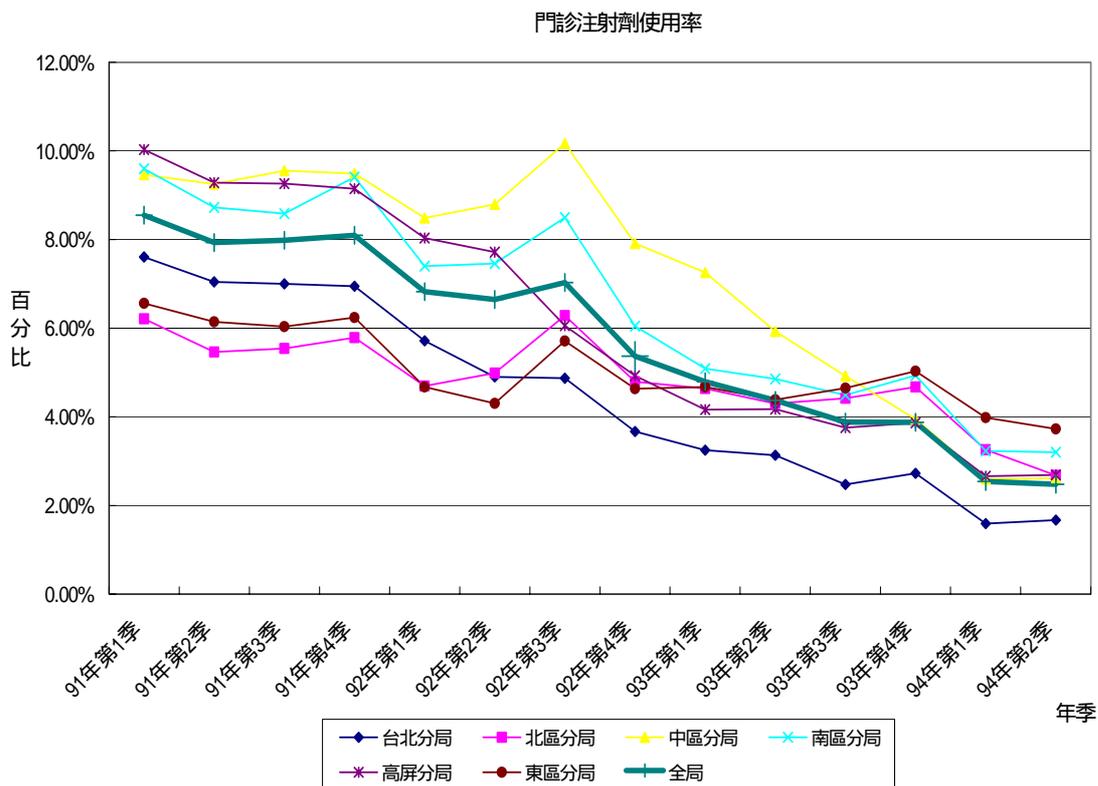
一、整體趨勢變化：

94年第2季36.25 %，較前期35.5 % 及去年同期32.19 % 為高，長期來看，除東區於92年呈現大幅成長趨勢外，其餘皆呈現穩定上升趨勢。

二、分區別比較：

94年第2季高屏區（18.76 %）、中區（25.29 %），低於整體平均值（36.25 %）。

指標2.6：門診注射劑使用率



年季	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	8.15%	7.15%	5.75%	9.44%	9.10%	9.44%	6.25%
92 年	6.42%	4.78%	5.14%	8.76%	7.28%	6.64%	4.81%
93 年	4.22%	2.90%	4.51%	5.46%	4.85%	3.99%	4.69%

94 年第 1 季	2.54%	1.59%	3.26%	2.60%	3.23%	2.66%	3.99%
94 年第 2 季	2.48%	1.67%	2.68%	2.61%	3.20%	2.69%	3.73%

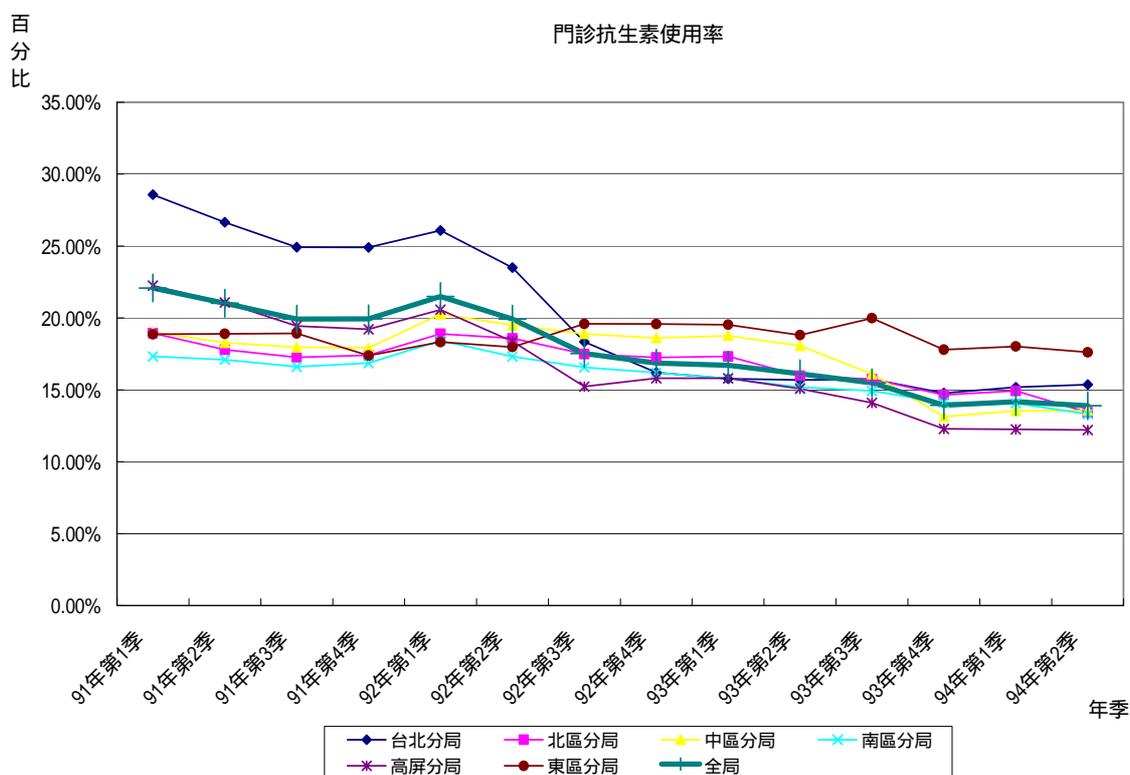
一、整體趨勢變化：

94年第2季2.48%，較前期2.54%為低，亦較去年同期4.37%為低，長期來看，除92年第3季有微幅上升外，其餘皆呈現逐年下降趨勢。

二、分區別比較：

94年第2季以東區(3.73%)、南區(3.2%)，高於整體平均值(2.48%)。

指標2.7：門診抗生素使用率



年季	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91 年	20.75%	26.29%	17.86%	18.30%	16.98%	20.50%	18.51%
92 年	18.97%	21.07%	18.06%	19.33%	17.13%	17.53%	18.86%
93 年	15.52%	15.47%	15.89%	16.39%	14.98%	14.26%	19.00%
94 年第 1 季	14.17%	15.19%	14.93%	13.53%	14.07%	12.25%	18.02%
94 年第 2 季	13.91%	15.37%	13.43%	13.57%	13.31%	12.21%	17.61%

一、整體趨勢變化：

94年第2季13.91 %，較前期14.17 % 及去年同期16.12 % 為低，長期來看，除台北區於91、92年高於其他分區外，其餘皆呈現逐年下降趨勢。

二、分區別比較：

94年第2季東區(17.61 %)、台北區(15.37 %)高於整體平均值(13.91 %)。

參、本季結論：

- 一、門診上呼吸道感染病人複診率（指標2.1）負向指標，較前1季有下降之趨勢，顯示專業醫療服務品質逐漸提昇。
- 二、門診注射劑使用率（指標2.6）及門診抗生素使用率（指標2.7）等負向指標，皆持續呈下降趨勢，且低於監測值，顯示上述專業醫療服務品質逐漸提昇。
- 三、門診平均每張處方箋開藥天數（指標2.3）、處方箋釋出率（指標2.5）及門診開立慢性病連續處方箋百分比（指標2.4）等正向指標，持續呈上升趨勢，且高於監測值，顯示上述專業醫療服務品質逐漸提昇。
- 四、門診用藥日數重複率（指標2.2）負向指標，有持續升高之趨勢，亦遠高於監測值。

肆、前季問題回顧及各分局採行對策

一、94年第1季監測結果：

指標名稱	指標 正負向	變化趨勢	相關說明
門診上呼吸道感染病人複診率(指標2.1)	負向	上升	中區及南區較同儕高
門診用藥日數重複率(指標2.2)	負向	上升	整體仍遠高於監測值,其中以高屏區、東區、南區偏高。
門診平均每張處方箋開藥天數(指標2.3)	正向	下降	中區、台北區較同儕低
門診開立慢性病連續處方箋百分比(指標2.4)	正向	上升	北區及東區較同儕為低
處方箋釋出率(指標2.5)	正向	上升	高屏區及中區較同儕值為低
門診注射劑使用率(指標2.6)	負向	下降	東區、南區、北區高於同儕值
門診抗生素使用率(指標2.7)	負向	下降	東區、台北區、北區之使用率較同儕值為高

註：「」表該項專業醫療服務品質提升

「」表該項專業醫療服務品質下降

二、 各分局採行對策

指標名稱	各分局採行對策
門診上呼吸道感染病人複診率（指標2.1）	<p>中區分局：</p> <p>本分局業已分析94年第2季西醫基層品質指標，針對病人複診率高於同儕值90百分位之診所，函請改善至同儕平均值，病人複診率-2次48家，病人複診率-3次72家。</p> <p>南區分局：</p> <p>一、 本分局轄區院所監測指標高於平均值之項目，業於94年6月21日定期召開「西醫基層總額執行委員會南區分會會議」中提出報告，並研議納入94年第3季西醫基層抽審指標。</p> <p>二、 另針對監測指標高於平均值之項目對策之改善方案：對於申報上呼吸道感染費用占率 > 40 % 及平均就診次數 > 2 次者，函請改善並納入抽審。</p>

指標名稱	各分局採行對策
門診用藥日數重複率 (指標2.2)	<p>台北分局：</p> <p>為降低用藥日數重複率，採同一院所7日內處方用藥日數重複2日以上者，從中篩選重複給藥日份大於30日且用藥日數重覆率大於5%，其簡表(01案件)申報比率60%以上院所，共41家，予列入後續追蹤輔導對象。</p> <p>中區分局：</p> <p>本分局業已分析94年第2季西醫基層品質指標，針對用藥日數重複率高於同儕值90百分位之診所，函請改善至同儕平均值，共192家。</p> <p>南區分局：</p> <p>一、 本分局轄區院所監測指標高於平均值之項目，業於94年6月21日定期召開「西醫基層總額執行委員會南區分會會議」中提出報告，並研議納入94年第3季西醫基層抽審指標。</p> <p>二、 另針對監測指標高於平均值之項目對策之改善方案：對於用藥日數重複率高於20%及平均就診次數>2次者，書面函請改善，持續追蹤中。</p> <p>高屏分局：</p> <p>業於94年8月25日召開「西醫基層總額支付制度高屏分區委員會資訊品質組在職訓練會議」結論，針對用藥日數重複率偏高管控策略：</p> <p>一、 將95百分位列入審查指標中。</p> <p>二、 針對慢性病平均就醫次數偏高者（例：分次就醫或給藥日份較少）及申報件數大於300件者醫療院所，慢性病平均給藥日份偏低院所均列入加重抽審。</p>

指標名稱	各分局採行對策
平均每張處方箋開藥天數 (指標2.3)	<p>中區分局：</p> <p>本分局業已分析94年第2季西醫基層品質指標，針對平均每張處方箋開藥天數低於同儕值90百分位之診所，函請改善至同儕平均值，共180家。</p>
處方箋釋出率 (指標 2.5)	<p>高屏分局：</p> <p>業於94年8月25日召開「西醫基層總額支付制度高屏分區委員會資訊品質組在職訓練會議」結論，處方箋釋出率管控方向：未依醫藥規定釋出处方者，加強審查。</p>
門診注射劑使用率(指標2.6)	<p>中區分局：</p> <p>本分局業已分析94年第2季西醫基層品質指標，針對門診注射劑使用率高於同儕值90百分位之診所，函請改善至同儕平均值，共183家。</p> <p>南區分局：</p> <p>一、 本分局轄區院所監測指標高於平均值之項目，業於94年6月21日定期召開「西醫基層總額執行委員會南區分會會議」中提出報告，並研議納入94年第3季西醫基層抽審指標。</p> <p>二、 另針對監測指標高於平均值之項目對策之改善方案：對於注射劑使用率偏高院所，持續納入抽審，並建立醫療資訊網提供院所瞭解其自身與同儕間比較標準，以加強院所自主管理。</p>
門診抗生素使用率(指標2.7)	<p>中區分局：</p> <p>本分局業已分析94年第2季西醫基層品質指標，針對門診抗生素使用率高於同儕值90百分位之診所，函請改善至同儕平均值，共182家。</p>

一、建議：

一、門診用藥日數重複率（指標2.2）仍持續呈現上升趨勢，目前檔案分析系統（DA系統）已完成區分慢性病（04、08案件）與非慢性病用藥日數重複率指標，提供各分區利用，請各分區仍應持續研擬並落實改善對策，必要時加強審查管理或查核，並請於主管會報中報告具體執行成效。

二、針對個別分區監測結果之建議：

（一）門診上呼吸道感染病人複診率（指標2.1）：

各分區皆較前季（94年第1季）下降，顯示各分區管控略有成效，惟中區與台北94年第2季高於同儕值，應持續加強輔導改善。

（二）開立慢性病連續處方箋百分比（指標2.4）：

東區、北區94年第2季低於同儕值，仍應持續加強輔導。

（三）處方箋釋出率（指標2.5）：

高屏區與中區94年第2季低於同儕值，應持續加強輔導改善。

（四）門診注射劑使用率（指標2.6）：

東區、南區94年第2季高於同儕值，建議應持續加強監控及輔導。

（五）門診抗生素使用率（指標2.7）：

東區、台北區94年第2季高於全局同儕值，建議仍應持續監控及輔導。