

104 年  
牙醫門診總額整體性醫療品質資訊公開報告  
專業版



衛生福利部  
中央健康保險署

105 年 7 月



# 目 錄

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 壹、前言.....                            | 1  |
| 貳、牙醫門診總額整體性醫療品質資訊項目及定義 .....         | 2  |
| ◎指標 3.1 牙體復形同牙位再補率-一年以內.....         | 2  |
| ◎指標 3.2 牙體復形同牙位再補率-二年以內.....         | 3  |
| ◎指標 3.3 保險對象牙齒填補保存率-一年以內.....        | 4  |
| ◎指標 3.4 保險對象牙齒填補保存率-二年以內.....        | 5  |
| ◎指標 3.5 保險對象牙齒填補保存率-恆牙二年以內.....      | 6  |
| ◎指標 3.6 保險對象牙齒填補保存率-乳牙一年六個月以內.....   | 7  |
| ◎指標 3.7 同院所九十日以內根管治療完成率.....         | 8  |
| ◎指標 3.8 恆牙根管治療六個月以內保存率.....          | 9  |
| ◎指標 3.9 十三歲以上牙醫就醫病人全口牙結石清除率.....     | 10 |
| ◎指標 3.10 六歲以下牙醫就醫兒童牙齒預防保健服務人數比率..... | 11 |
| ◎指標 3.11 院所感染控制申報率 .....             | 12 |
| ◎指標 3.12 牙周病統合照護計畫執行率.....           | 13 |
| ◎指標 3.13 執行感染控制院所查核合格率.....          | 14 |
| ◎指標 3.14 醫療費用核減率 .....               | 15 |
| 參、指標值監測結果 .....                      | 16 |
| 指標 3.1:牙體復形同牙位再補率-一年以內 .....         | 16 |
| 指標 3.2:牙體復形同牙位再補率-二年以內 .....         | 17 |
| 指標 3.3:保險對象牙齒填補保存率-一年以內 .....        | 18 |
| 指標 3.4:保險對象牙齒填補保存率-二年以內 .....        | 19 |
| 指標 3.5:保險對象牙齒填補保存率-恆牙二年以內 .....      | 20 |
| 指標 3.6:保險對象牙齒填補保存率-乳牙一年六個月以內 .....   | 21 |
| 指標 3.7:同院所九十日內根管治療完成率 .....          | 22 |
| 指標 3.8:恆牙根管治療六個月以內保存率 .....          | 23 |
| 指標 3.9:十三歲以上牙醫就醫病人全口牙結石清除率 .....     | 24 |
| 指標 3.10:六歲以下牙醫就醫兒童牙齒預防保健服務人數比率 ..... | 25 |
| 指標 3.11:院所感染控制申報率.....               | 26 |
| 指標 3.12:牙周病統合照護計畫執行率 .....           | 27 |
| 指標 3.13:執行感染控制院所查核合格率 .....          | 28 |
| 指標 3.14:醫療費用核減率.....                 | 29 |
| 肆、結論.....                            | 30 |
| 附錄.....                              | 31 |
| 表 1、各項指標監測比較表.....                   | 31 |
| 表 2、104 年全年指標值較前一年升降比較.....          | 33 |

## 壹、前言

### ● 緣起

本報告係依據「全民健康保險醫療品質資訊公開辦法」之第二條附表一「整體性之醫療品質資訊」之「三、牙醫門診總額」指標項目編列，以健保特約醫療機構之醫療費用申報資料為主要資料來源，彙編各指標趨勢情形而成。呈現各指標之操作型定義、整體與健保署 6 個分區業務組<sup>1</sup>之監測統計。

### ● 意義

本報告指標項目依其特性區分為正向指標、負向指標、及非絕對正向或負向指標，正向指標係代表指標值越高越好；負向指標係代表指標值越低越好；非絕對正向或負向指標代表指標值維持特定範圍較佳且無特定方向性。對正向指標而言，期待指標數值呈上升或平穩但維持高於某一數值之趨勢，若呈現明顯下降趨勢，則需進一步瞭解原因；反之，負向指標之監測目的，期待指標數值呈下降或平穩但維持低於某一數值之趨勢，若呈現明顯上升趨勢，則需進一步瞭解原因。對於非絕對正向或負向指標之監測目的，在於期待指標數值呈平穩趨勢，若呈現巨幅變動，則需進一步瞭解原因。

### ● 特別聲明

指標計算係以健保醫療費用申報資料，考量健保申報資料欄位有限，無法反映完整醫療過程與結果，因此，指標數字的表現可能為多重原因造成，醫療適當性仍需就病人情形由醫療專業認定，不應直接認定反映品質，請使用者審慎解讀。

註 1；健保署 6 個分區業務組，係指中央健康保險署臺北、北區、中區、南區、高屏及東區等六個服務範圍。

## 貳、牙醫門診總額整體性醫療品質資訊項目及定義

### ◎指標3.1牙體復形同牙位再補率-一年以內

#### 一、定義：

(一) 資料範圍：門診牙醫資料中，FDI牙位表示法內的牙位資料(成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除)。資料計算方式為回推過去一年資料，例如103年資料範圍為費用年月10301至10312)。

(二) 公式說明：

◎分母(牙體復形總牙位數)：同診所同病患同牙位，含有牙體復形醫令，則分母為1。

※ 牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C。

◎分子(同牙位再補之牙位數)：同診所同病患同牙位，不同就醫日期者有兩筆以上的牙體復形醫令，則分子為1。

(三) 指標計算：分子 / 分母。

二、指標解讀：屬負向指標，參考值<2.5%。

## ◎指標3.2牙體復形同牙位再補率-二年以內

### 一、定義：

(一) 資料範圍：門診牙醫資料中，FDI牙位表示法內的牙位資料(成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除)。資料計算方式為回推過去二年資料，例如103年資料範圍為費用年月10201至10312)。

(二) 公式說明：

◎分母(牙體復形總牙位數)：同診所同病患同牙位，含有牙體復形醫令，則分母為1。

※ 牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C。

◎分子(同牙位再補之牙位數)：同診所同病患同牙位，不同就醫日期者有兩筆以上的牙體復形醫令，則分子為1。

(三) 指標計算：分子 / 分母。

二、指標解讀：屬負向指標，參考值<4.6%。

### ◎指標3.3保險對象牙齒填補保存率-一年以內

#### 一、定義：

(一) 資料範圍：門診牙醫資料中，FDI牙位表示法內的牙位資料(成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除)。資料計算方式為追蹤統計期間執行牙體復形的牙位，其1年以內重新填補比率。

#### (二) 公式說明：

◎分母(牙體復形總牙位數)：依同分區同院所同保險對象同一牙位歸戶，統計執行牙體復形之牙位數。

※ 牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C。

※ 排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者。

◎分子(牙位再補之牙位數)：以分母之牙位追蹤1年(365天)，計算重覆執行牙體復形醫令的牙位數。

(三) 指標計算： $1 - (\text{分子} / \text{分母})$ 。

二、指標解讀：屬正向指標，參考值 $>87.67\%$ (以最近三年全國平均值 $\times(1-10\%)$ 作為參考值)。

### ◎指標3.4保險對象牙齒填補保存率-二年以內

#### 一、定義：

(一) 資料範圍：門診牙醫資料中，FDI牙位表示法內的牙位資料(成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除)。資料計算方式為追蹤統計期間執行牙體復形的牙位，其二年以內重新填補比率。

#### (二) 公式說明：

◎分母(牙體復形總牙位數)：依同分區同院所同保險對象同一牙位歸戶，統計執行牙體復形之牙位數。

※ 牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C。

※ 排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者。

◎分子(牙位再補之牙位數)：以分母之牙位追蹤二年(730天)，計算重覆執行牙體復形醫令的牙位數。

(三) 指標計算： $1 - (\text{分子} / \text{分母})$ 。

二、指標解讀：屬正向指標，參考值 $>83.59\%$ （以最近三年全國平均值 $\times(1-10\%)$ 作為參考值）。

### ◎指標3.5保險對象牙齒填補保存率-恆牙二年以內

#### 一、定義：

(一) 資料範圍：門診牙醫資料中，FDI牙位表示法內的牙位資料(成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除)。資料計算方式為追蹤統計期間恆牙執行牙體復形的牙位，其2年以內保存率。

#### (二) 公式說明：

◎分母(恆牙牙體復形總牙位數)：依同分區同院所同保險對象同一恆牙牙位歸戶，統計執行牙體復形醫令之牙位數。

※ 牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C。

※ 排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者。

◎分子(同牙位再補之牙位數)：以分母之牙位追蹤2年(730天)內重覆執行牙體復形醫令牙位數。

(三) 指標計算： $1 - (\text{分子} / \text{分母})$ 。

二、指標解讀：屬正向指標，104年參考值 $>84.93\%$ （以最近三年全國平均值 $\times(1-10\%)$ 作為參考值）。

### ◎指標3.6保險對象牙齒填補保存率-乳牙一年六個月以內

#### 一、定義：

(一) 資料範圍：門診牙醫資料中，FDI牙位表示法內的牙位資料(成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除)。資料計算方式為追蹤統計期間乳牙執行牙體復形的牙位，其1年6個月以內保存率。

#### (二) 公式說明：

◎分母(乳牙牙體復形總牙位數)：依同區同院所同保險對象同一乳牙牙位歸戶，統計執行牙體復形醫令之牙位數。

※ 牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C。

※ 排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者。

◎分子(同牙位再補之牙位數)：以分母之牙位追蹤1年半(545天)內重覆執行牙體復形醫令牙位數。

(三) 指標計算： $1 - (\text{分子} / \text{分母})$ 。

二、指標解讀：屬正向指標，104年參考值 $>79.63\%$ （以最近三年全國平均值 $\times(1-10\%)$ 作為參考值）。

### ◎指標3.7同院所九十日以內根管治療完成率

#### 一、定義：

(一) 資料範圍：門診牙醫資料中，FDI牙位表示法內的牙位資料(成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除)。資料計算方式為追蹤統計期間執行根管開擴及清創的牙位，其90日以內根管治療完成比率。

#### (二) 公式說明：

◎分母(根管開擴及清創的牙位數)：依同案件同病患同牙位歸戶，統計執行根管開擴及清創(90015C)之牙位數。

◎分子(根管治療完成的牙位數)：以分母之牙位追蹤90天內於同院所執行根管治療單根(90001C)、雙根(90002C)、三根以上(90003C)、恆牙根管治療(四根)(90019C)、恆牙根管治療(五根以上)(90020C)、乳牙根管治療(90016C)、乳牙多根管治療(90018C)之牙位數。

(三) 指標計算：分子 / 分母。

二、指標解讀：屬正向指標，104年參考值>81.76% (以最近三年全國平均值x(1-10%)作為參考值)

### ◎指標3.8恆牙根管治療六個月以內保存率

#### 一、定義：

(一) 資料範圍：門診牙醫資料中，FDI牙位表示法內的牙位資料(成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除)。資料計算方式為追蹤統計期間執行根管開擴及清創的牙位，其治療6個月以內保存率。

#### (二) 公式說明：

◎分母(執行根管治療的總牙位數)：依同案件同病患同一恆牙牙位，統計期間執行根管開擴及清創且同時申報任一根管治療單根、雙根、三根、四根、五根之牙位數。

◎分子(再次根管治療或拔牙之牙位數)：分母牙位追蹤6個月(180天)內再次執行根管治療單根、雙根、三根、四根、五根或拔牙之牙位數。

(三) 指標計算： $1 - (\text{分子} / \text{分母})$ 。

二、指標解讀：屬正向指標，104年參考值 $>88.76\%$ (以最近三年全國平均值 $\times(1-10\%)$ 作為參考值)。

## ◎指標3.9十三歲以上牙醫就醫病人全口牙結石清除率

### 一、定義：

(一) 資料範圍：門診牙醫資料。

(二) 公式說明：

◎分母(門診牙醫13歲以上就醫人數)：門診牙醫統計期間之13歲以上就醫人數。

◎分子(執行全口牙結石清除人數)：統計期間13歲(含)以上就醫人口中執行「牙結石清除—全口醫令(91004C)」之人數。

(三) 指標計算：分子 / 分母。

二、指標解讀：屬正向指標，104年參考值 $>66.17\%$ （以最近三年全國平均值 $\times(1-10\%)$ 作為參考值）。

### ◎指標3.10六歲以下牙醫就醫兒童牙齒預防保健服務人數比率

#### 一、定義：

(一) 資料範圍：門診牙醫資料。

(二) 公式說明：

◎分母(門診牙醫6歲以下就醫人數)：統計期間5歲以下兒童就醫人口數。

※ 年齡之計算為就醫年-出生年月 $\leq 72$ 個月。

◎分子(執行兒童牙齒預防保健人數)：執行兒童牙齒預防保健服務之人數。

※ 兒童牙齒預防保健服務為健保卡序號欄位為「IC81」、「IC87」。

(三) 指標計算：分子 / 分母。

二、指標解讀：屬正向指標，104年參考值 $>66.40\%$ 。（以最近三年全國平均值 $\times(1-10\%)$ 作為參考值）。

### ◎指標3.11院所感染控制申報率

#### 一、定義：

(一) 資料範圍：門診牙醫資料。

(二) 公式說明：

◎分母(提供門診牙醫服務之總院所數)：統計期間內有申報費用(申請金額>0)之總院所數。

◎分子(申報感控案件之院所數)：統計期間內有申報任一符合「加強感染控制之牙科門診診察費」醫令之院所數。

※ 符合下列任一條件者計入分子院所數：

1.處方檔「診察費項目代號」符合「加強感染控制之牙科門診診察費」醫令碼且診察費 >0。

2.醫令檔「醫令代碼」符合任一「加強感染控制之牙科門診診察費」醫令碼(00129C、00130C、00133C、00134C)且醫令金額 >0。

(三) 指標計算：分子 / 分母。

二、指標解讀：屬正向指標，104年參考值>66.56%（以最近三年全國平均值x(1-10%)作為參考值）。

## ◎指標3.12牙周病統合照護計畫執行率

### 一、定義：

(一) 資料範圍：門診牙醫資料。

(二) 公式說明：

◎分母(牙周病統合照護計畫目標數)：由牙周病統合照護計畫執行目標按各分區業務組作分配。

◎分子(牙周病統合照護計畫執行數)：申報醫令代碼P4002C且案件分類為15之執行件數。

(三) 指標計算：分子 / 分母。

二、指標解讀：屬正向指標，本項指標參考值暫不訂定。

### ◎指標3.13執行感染控制院所查核合格率

#### 一、定義：

(一) 資料範圍：門診牙醫資料。

(二) 公式說明：

◎分母：申報感染控制被查核的院所數。

◎分子：申報感染控制經查核合格的院所數。

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：屬正向指標，104年監測值 $>76.26\%$ （前5年統計加權平均值 $\times(1-20\%)$ ）。

### ◎指標3.14醫療費用核減率

#### 一、定義：

(一) 資料範圍：擷取門住診醫療費用統計檔，截至105/04/01止已完成核付之資料。

(二) 公式說明：

◎分母：醫療費用點數。

◎分子：(申請點數-核定點數)。

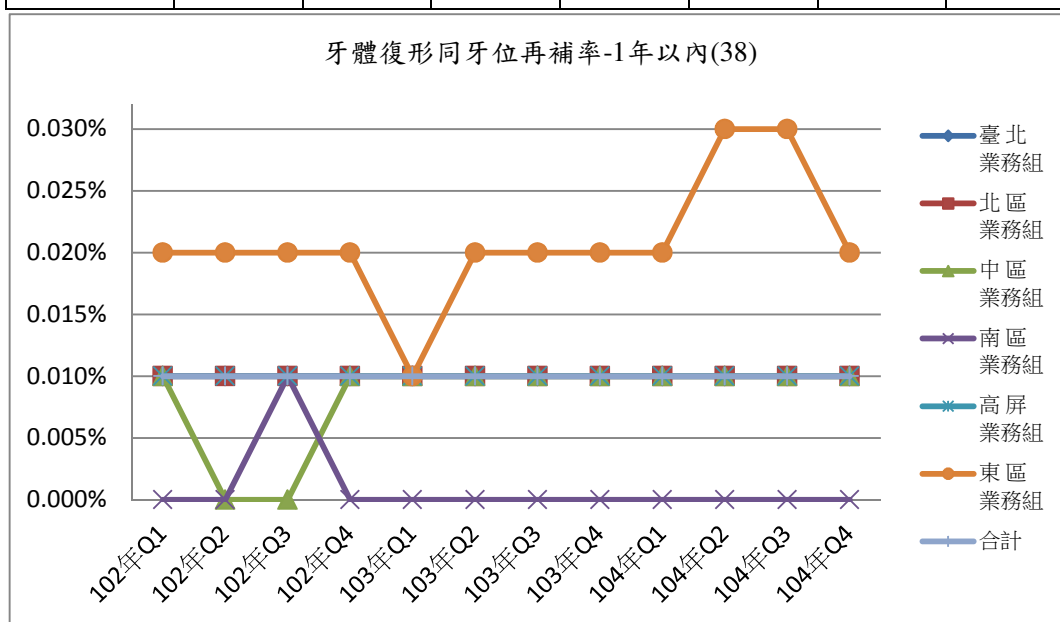
(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：屬負向指標，本項指標參考值暫不訂定

## 參、指標值監測結果

### 指標3.1:牙體復形同牙位再補率-一年以內

| 年季     | 臺北<br>業務組 | 北區<br>業務組 | 中區<br>業務組 | 南區<br>業務組 | 高屏<br>業務組 | 東區<br>業務組 | 合計    |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|
| 102年Q1 | 0.01%     | 0.01%     | 0.01%     | 0.00%     | 0.01%     | 0.02%     | 0.01% |
| 102年Q2 | 0.01%     | 0.01%     | 0.00%     | 0.00%     | 0.01%     | 0.02%     | 0.01% |
| 102年Q3 | 0.01%     | 0.01%     | 0.00%     | 0.01%     | 0.01%     | 0.02%     | 0.01% |
| 102年Q4 | 0.01%     | 0.01%     | 0.01%     | 0.00%     | 0.01%     | 0.02%     | 0.01% |
| 103年Q1 | 0.01%     | 0.01%     | 0.01%     | 0.00%     | 0.01%     | 0.01%     | 0.01% |
| 103年Q2 | 0.01%     | 0.01%     | 0.01%     | 0.00%     | 0.01%     | 0.02%     | 0.01% |
| 103年Q3 | 0.01%     | 0.01%     | 0.01%     | 0.00%     | 0.01%     | 0.02%     | 0.01% |
| 103年Q4 | 0.01%     | 0.01%     | 0.01%     | 0.00%     | 0.01%     | 0.02%     | 0.01% |
| 104年Q1 | 0.01%     | 0.01%     | 0.01%     | 0.00%     | 0.01%     | 0.02%     | 0.01% |
| 104年Q2 | 0.01%     | 0.01%     | 0.01%     | 0.00%     | 0.01%     | 0.03%     | 0.01% |
| 104年Q3 | 0.01%     | 0.01%     | 0.01%     | 0.00%     | 0.01%     | 0.03%     | 0.01% |
| 104年Q4 | 0.01%     | 0.01%     | 0.01%     | 0.00%     | 0.01%     | 0.02%     | 0.01% |

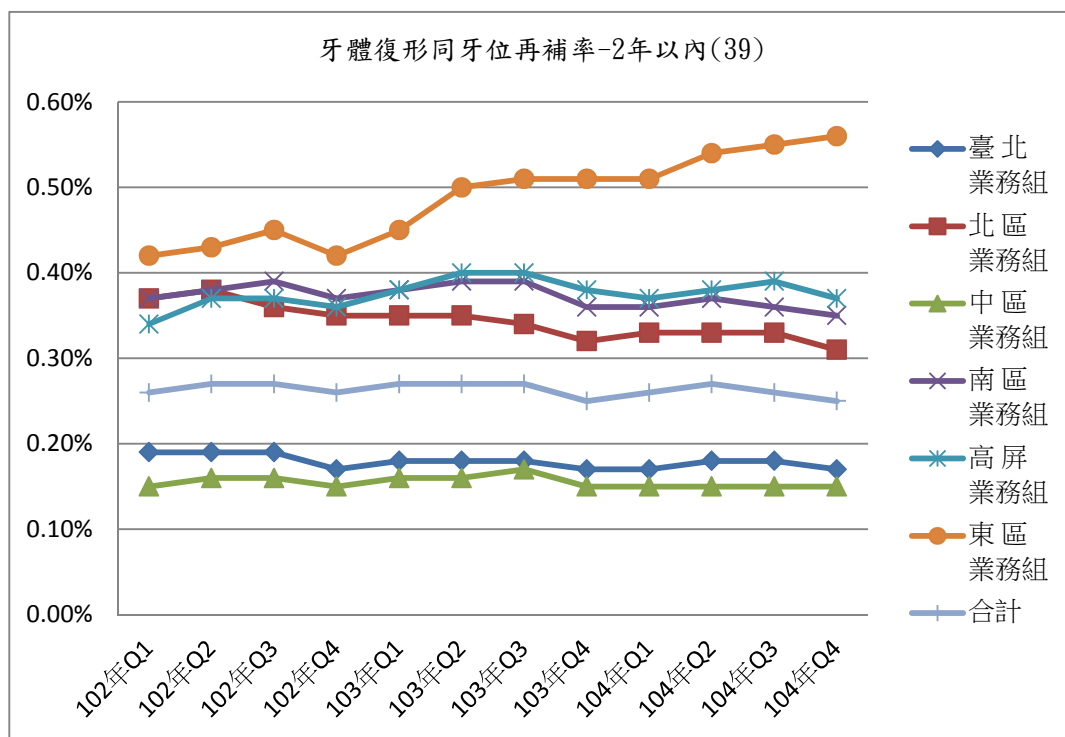


一、整體：104 年全年為 0.01%，整體而言與 103 年之 0.01%相當。

二、分區別：104 年各分區統計值與前一年相當，且符合參考值範圍。

### 指標3.2:牙體復形同牙位再補率-二年以內

| 年季       | 臺 北<br>業務組 | 北 區<br>業務組 | 中 區<br>業務組 | 南 區<br>業務組 | 高 屏<br>業務組 | 東 區<br>業務組 | 合計    |
|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------|
| 102 年 Q1 | 0.19%      | 0.37%      | 0.15%      | 0.37%      | 0.34%      | 0.42%      | 0.26% |
| 102 年 Q2 | 0.19%      | 0.38%      | 0.16%      | 0.38%      | 0.37%      | 0.43%      | 0.27% |
| 102 年 Q3 | 0.19%      | 0.36%      | 0.16%      | 0.39%      | 0.37%      | 0.45%      | 0.27% |
| 102 年 Q4 | 0.17%      | 0.35%      | 0.15%      | 0.37%      | 0.36%      | 0.42%      | 0.26% |
| 103 年 Q1 | 0.18%      | 0.35%      | 0.16%      | 0.38%      | 0.38%      | 0.45%      | 0.27% |
| 103 年 Q2 | 0.18%      | 0.35%      | 0.16%      | 0.39%      | 0.40%      | 0.50%      | 0.27% |
| 103 年 Q3 | 0.18%      | 0.34%      | 0.17%      | 0.39%      | 0.40%      | 0.51%      | 0.27% |
| 103 年 Q4 | 0.17%      | 0.32%      | 0.15%      | 0.36%      | 0.38%      | 0.51%      | 0.25% |
| 104 年 Q1 | 0.17%      | 0.33%      | 0.15%      | 0.36%      | 0.37%      | 0.51%      | 0.26% |
| 104 年 Q2 | 0.18%      | 0.33%      | 0.15%      | 0.37%      | 0.38%      | 0.54%      | 0.27% |
| 104 年 Q3 | 0.18%      | 0.33%      | 0.15%      | 0.36%      | 0.39%      | 0.55%      | 0.26% |
| 104 年 Q4 | 0.17%      | 0.31%      | 0.15%      | 0.35%      | 0.37%      | 0.56%      | 0.25% |

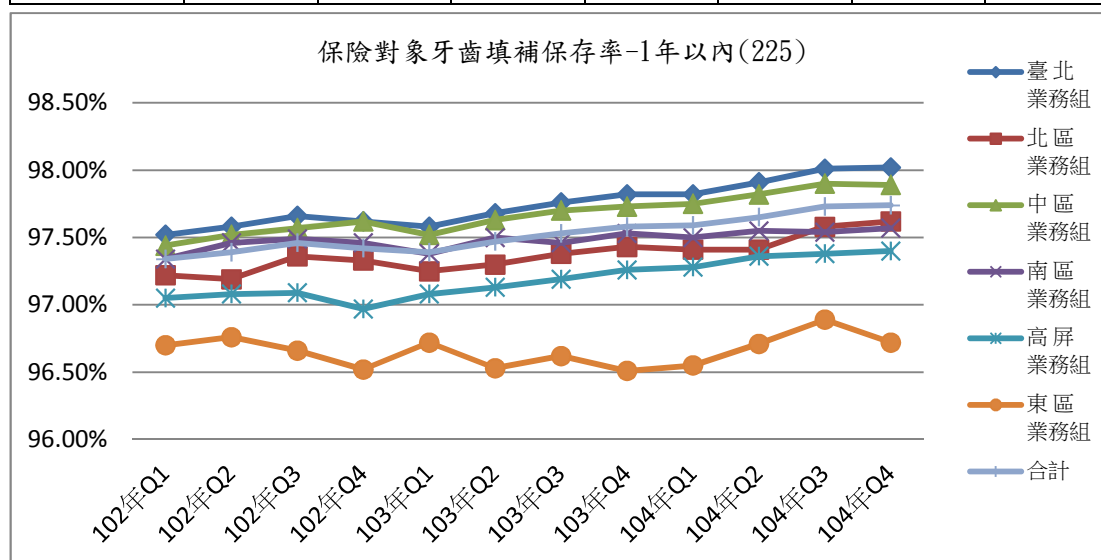


一、整體：104 年全年為 0.25%，整體而言與 103 年之 0.25%相當。

二、分區別：104 年各分區統計值與前一年相當，且符合參考值範圍。

### 指標3.3:保險對象牙齒填補保存率-一年以內

| 年季       | 臺北<br>業務組 | 北區<br>業務組 | 中區<br>業務組 | 南區<br>業務組 | 高屏<br>業務組 | 東區<br>業務組 | 合計     |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
| 102 年 Q1 | 97.52%    | 97.22%    | 97.44%    | 97.34%    | 97.05%    | 96.70%    | 97.34% |
| 102 年 Q2 | 97.58%    | 97.19%    | 97.52%    | 97.46%    | 97.08%    | 96.76%    | 97.39% |
| 102 年 Q3 | 97.66%    | 97.36%    | 97.57%    | 97.49%    | 97.09%    | 96.66%    | 97.46% |
| 102 年 Q4 | 97.62%    | 97.33%    | 97.62%    | 97.46%    | 96.97%    | 96.52%    | 97.42% |
| 102 年    | 97.59%    | 97.28%    | 97.54%    | 97.44%    | 97.05%    | 96.66%    | 97.40% |
| 103 年 Q1 | 97.58%    | 97.25%    | 97.52%    | 97.38%    | 97.08%    | 96.72%    | 97.39% |
| 103 年 Q2 | 97.68%    | 97.30%    | 97.63%    | 97.50%    | 97.13%    | 96.53%    | 97.47% |
| 103 年 Q3 | 97.76%    | 97.38%    | 97.70%    | 97.46%    | 97.19%    | 96.62%    | 97.53% |
| 103 年 Q4 | 97.82%    | 97.43%    | 97.73%    | 97.53%    | 97.26%    | 96.51%    | 97.58% |
| 103 年    | 97.71%    | 97.34%    | 97.65%    | 97.47%    | 97.17%    | 96.59%    | 97.50% |
| 104 年 Q1 | 97.82%    | 97.41%    | 97.75%    | 97.50%    | 97.28%    | 96.55%    | 97.59% |
| 104 年 Q2 | 97.91%    | 97.41%    | 97.82%    | 97.55%    | 97.36%    | 96.71%    | 97.65% |
| 104 年 Q3 | 98.01%    | 97.58%    | 97.90%    | 97.54%    | 97.38%    | 96.89%    | 97.73% |
| 104 年 Q4 | 98.02%    | 97.62%    | 97.89%    | 97.57%    | 97.40%    | 96.72%    | 97.74% |
| 104 年    | 97.94%    | 97.51%    | 97.84%    | 97.54%    | 97.35%    | 96.72%    | 97.68% |

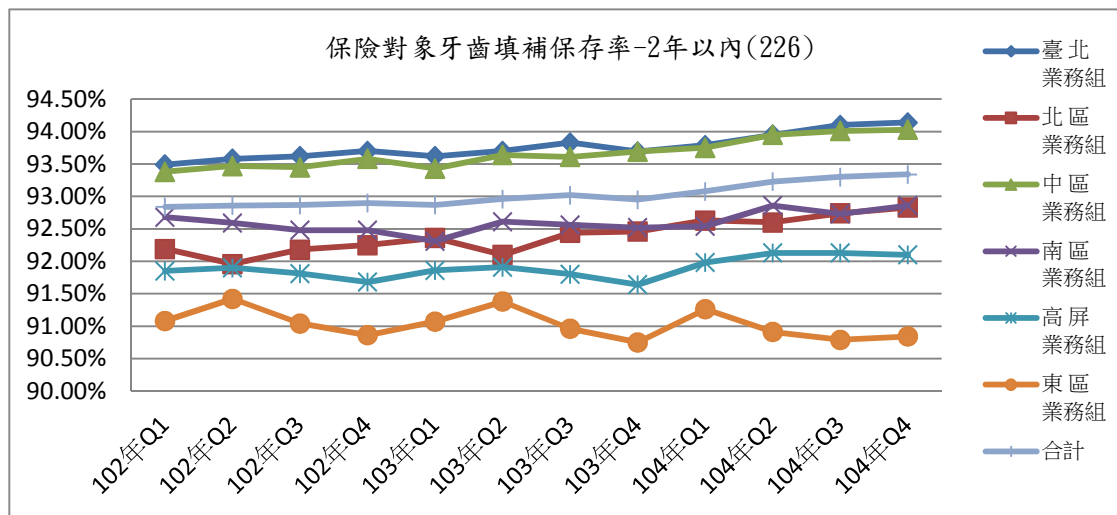


一、整體：104 年全年統計值為 97.68%，較 103 年之 97.50%稍高，各季數值均符合參考值範圍。

二、分區別：104 年各分區統計值皆較前一年略升，六分區皆符合參考值範圍。

### 指標3.4:保險對象牙齒填補保存率-二年以內

| 年季     | 臺北<br>業務組 | 北區<br>業務組 | 中區<br>業務組 | 南區<br>業務組 | 高屏<br>業務組 | 東區<br>業務組 | 合計     |
|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
| 102年Q1 | 93.49%    | 92.19%    | 93.38%    | 92.68%    | 91.85%    | 91.08%    | 92.84% |
| 102年Q2 | 93.58%    | 91.96%    | 93.47%    | 92.59%    | 91.90%    | 91.42%    | 92.86% |
| 102年Q3 | 93.62%    | 92.18%    | 93.45%    | 92.48%    | 91.81%    | 91.04%    | 92.87% |
| 102年Q4 | 93.70%    | 92.25%    | 93.58%    | 92.48%    | 91.68%    | 90.86%    | 92.90% |
| 102年   | 93.60%    | 92.14%    | 93.47%    | 92.56%    | 91.81%    | 91.09%    | 92.87% |
| 103年Q1 | 93.62%    | 92.36%    | 93.43%    | 92.31%    | 91.86%    | 91.07%    | 92.87% |
| 103年Q2 | 93.70%    | 92.10%    | 93.64%    | 92.61%    | 91.91%    | 91.38%    | 92.96% |
| 103年Q3 | 93.83%    | 92.44%    | 93.61%    | 92.56%    | 91.80%    | 90.96%    | 93.02% |
| 103年Q4 | 93.69%    | 92.46%    | 93.69%    | 92.52%    | 91.64%    | 90.75%    | 92.95% |
| 103年   | 93.71%    | 92.34%    | 93.59%    | 92.50%    | 91.80%    | 91.03%    | 92.95% |
| 104年Q1 | 93.79%    | 92.63%    | 93.75%    | 92.54%    | 91.98%    | 91.26%    | 93.08% |
| 104年Q2 | 93.95%    | 92.60%    | 93.95%    | 92.86%    | 92.13%    | 90.91%    | 93.23% |
| 104年Q3 | 94.10%    | 92.74%    | 94.01%    | 92.73%    | 92.13%    | 90.79%    | 93.30% |
| 104年Q4 | 94.14%    | 92.83%    | 94.03%    | 92.86%    | 92.10%    | 90.84%    | 93.34% |
| 104年   | 94.00%    | 92.71%    | 93.94%    | 92.75%    | 92.09%    | 90.95%    | 93.24% |

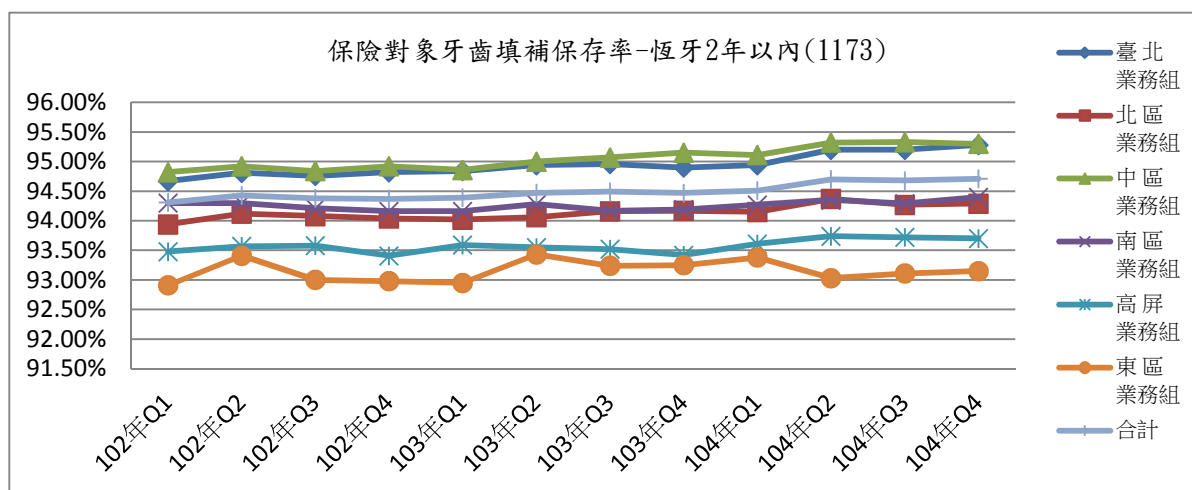


一、整體：104 年全年為 93.24%，整體而言較前一年之 92.95%提高，各季均符合參考值範圍。

二、分區別：104 年各分區與前一年相當或略降，均符合參考值範圍。

### 指標3.5:保險對象牙齒填補保存率-恆牙二年以內

| 年季       | 臺 北<br>業務組 | 北 區<br>業務組 | 中 區<br>業務組 | 南 區<br>業務組 | 高 屏<br>業務組 | 東 區<br>業務組 | 合計     |
|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------|
| 102 年 Q1 | 94.67%     | 93.94%     | 94.82%     | 94.30%     | 93.48%     | 92.91%     | 94.31% |
| 102 年 Q2 | 94.81%     | 94.12%     | 94.92%     | 94.30%     | 93.57%     | 93.41%     | 94.43% |
| 102 年 Q3 | 94.76%     | 94.08%     | 94.84%     | 94.21%     | 93.58%     | 93.00%     | 94.38% |
| 102 年 Q4 | 94.82%     | 94.04%     | 94.92%     | 94.16%     | 93.41%     | 92.98%     | 94.37% |
| 102 年    | 94.77%     | 94.05%     | 94.88%     | 94.24%     | 93.51%     | 93.08%     | 94.37% |
| 103 年 Q1 | 94.84%     | 94.02%     | 94.86%     | 94.16%     | 93.59%     | 92.95%     | 94.39% |
| 103 年 Q2 | 94.94%     | 94.06%     | 95.00%     | 94.28%     | 93.55%     | 93.43%     | 94.47% |
| 103 年 Q3 | 94.96%     | 94.16%     | 95.07%     | 94.17%     | 93.52%     | 93.24%     | 94.49% |
| 103 年 Q4 | 94.90%     | 94.17%     | 95.15%     | 94.19%     | 93.42%     | 93.25%     | 94.47% |
| 103 年    | 94.91%     | 94.10%     | 95.02%     | 94.20%     | 93.52%     | 93.21%     | 94.46% |
| 104 年 Q1 | 94.94%     | 94.15%     | 95.11%     | 94.27%     | 93.61%     | 93.38%     | 94.51% |
| 104 年 Q2 | 95.20%     | 94.37%     | 95.32%     | 94.35%     | 93.74%     | 93.03%     | 94.70% |
| 104 年 Q3 | 95.20%     | 94.27%     | 95.33%     | 94.29%     | 93.72%     | 93.11%     | 94.68% |
| 104 年 Q4 | 95.28%     | 94.29%     | 95.30%     | 94.40%     | 93.70%     | 93.15%     | 94.71% |
| 104 年    | 95.16%     | 94.27%     | 95.27%     | 94.33%     | 93.69%     | 93.17%     | 94.65% |

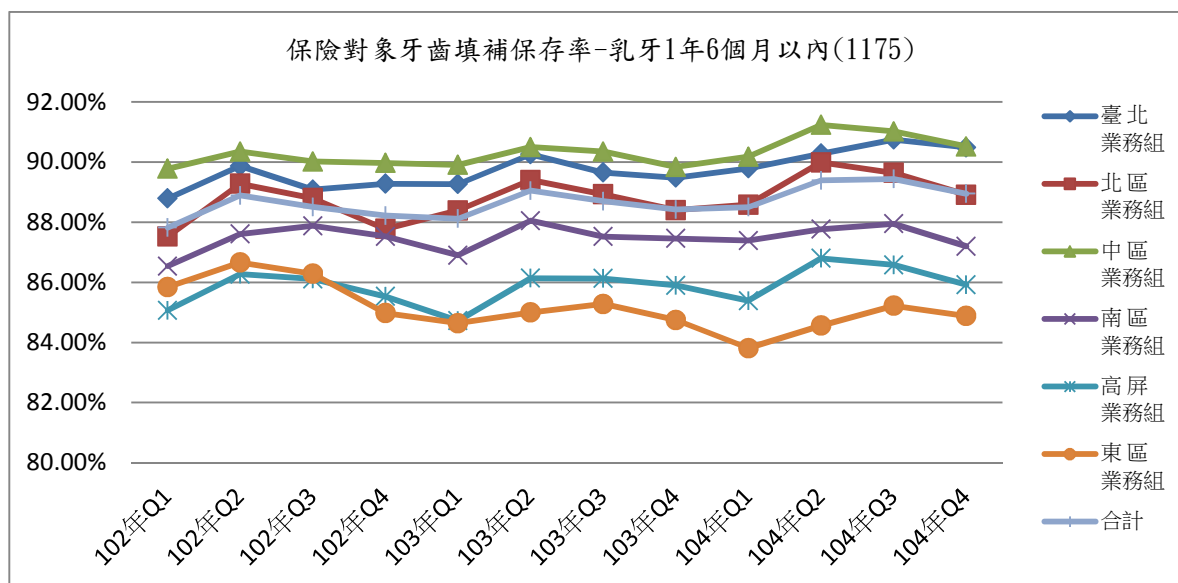


一、整體：104 年全年為 94.65%，較前一年之 94.46%略高，各季均符合參考值範圍。

二、分區別：104 年各分區統計值除了東區略降外，各分區皆較前一年略升，六分區皆符合參考值範圍。

### 指標3.6:保險對象牙齒填補保存率-乳牙一年六個月以內

| 年季       | 臺 北<br>業務組 | 北 區<br>業務組 | 中 區<br>業務組 | 南 區<br>業務組 | 高 屏<br>業務組 | 東 區<br>業務組 | 合計     |
|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------|
| 102 年 Q1 | 88.79%     | 87.52%     | 89.78%     | 86.54%     | 85.07%     | 85.84%     | 87.82% |
| 102 年 Q2 | 89.87%     | 89.28%     | 90.35%     | 87.61%     | 86.27%     | 86.66%     | 88.89% |
| 102 年 Q3 | 89.08%     | 88.80%     | 90.02%     | 87.88%     | 86.11%     | 86.29%     | 88.51% |
| 102 年 Q4 | 89.28%     | 87.78%     | 89.97%     | 87.53%     | 85.53%     | 84.98%     | 88.22% |
| 102 年    | 89.27%     | 88.36%     | 90.03%     | 87.41%     | 85.76%     | 85.99%     | 88.37% |
| 103 年 Q1 | 89.27%     | 88.39%     | 89.91%     | 86.90%     | 84.72%     | 84.64%     | 88.12% |
| 103 年 Q2 | 90.26%     | 89.40%     | 90.50%     | 88.05%     | 86.14%     | 85.00%     | 89.05% |
| 103 年 Q3 | 89.65%     | 88.93%     | 90.35%     | 87.52%     | 86.13%     | 85.28%     | 88.70% |
| 103 年 Q4 | 89.48%     | 88.40%     | 89.84%     | 87.46%     | 85.90%     | 84.75%     | 88.42% |
| 103 年    | 89.69%     | 88.80%     | 90.16%     | 87.51%     | 85.74%     | 84.92%     | 88.59% |
| 104 年 Q1 | 89.79%     | 88.58%     | 90.18%     | 87.39%     | 85.39%     | 83.81%     | 88.50% |
| 104 年 Q2 | 90.28%     | 89.99%     | 91.24%     | 87.77%     | 86.80%     | 84.56%     | 89.39% |
| 104 年 Q3 | 90.75%     | 89.64%     | 91.02%     | 87.95%     | 86.58%     | 85.22%     | 89.44% |
| 104 年 Q4 | 90.49%     | 88.91%     | 90.52%     | 87.20%     | 85.92%     | 84.88%     | 88.95% |
| 104 年    | 90.32%     | 89.29%     | 90.75%     | 87.58%     | 86.20%     | 84.59%     | 89.07% |

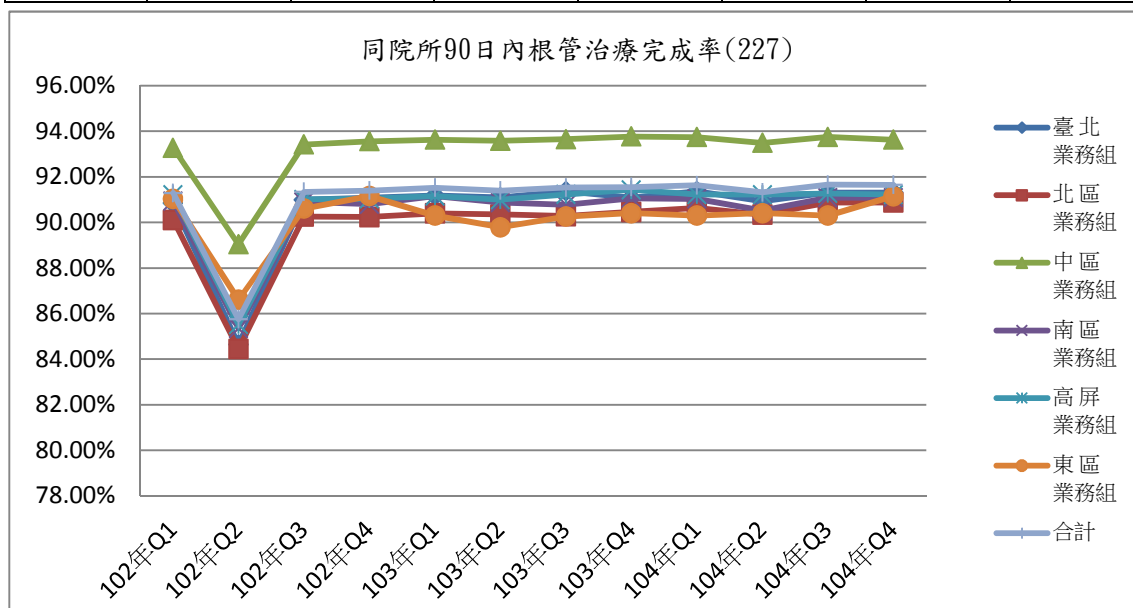


一、整體：104 年全年為 89.07%，整體而言較前一年之 88.59% 上升，各季數值均符合參考值範圍。

二、分區別：104 年各分區統計值除了東區略降外，各分區皆較前一年上升，六分區皆符合參考值範圍。

### 指標3.7:同院所九十日內根管治療完成率

| 年季       | 臺 北<br>業務組 | 北 區<br>業務組 | 中 區<br>業務組 | 南 區<br>業務組 | 高 屏<br>業務組 | 東 區<br>業務組 | 合計     |
|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------|
| 102 年 Q1 | 90.85%     | 90.11%     | 93.27%     | 90.93%     | 91.22%     | 91.04%     | 91.29% |
| 102 年 Q2 | 84.64%     | 84.44%     | 89.04%     | 85.35%     | 85.52%     | 86.61%     | 85.75% |
| 102 年 Q3 | 91.00%     | 90.26%     | 93.42%     | 90.90%     | 91.01%     | 90.61%     | 91.34% |
| 102 年 Q4 | 91.08%     | 90.24%     | 93.56%     | 90.80%     | 91.04%     | 91.16%     | 91.40% |
| 102 年    | 89.46%     | 88.82%     | 92.37%     | 89.56%     | 89.75%     | 89.88%     | 90.01% |
| 103 年 Q1 | 91.18%     | 90.40%     | 93.63%     | 91.16%     | 91.16%     | 90.30%     | 91.52% |
| 103 年 Q2 | 91.10%     | 90.35%     | 93.58%     | 90.87%     | 91.00%     | 89.79%     | 91.40% |
| 103 年 Q3 | 91.37%     | 90.28%     | 93.65%     | 90.78%     | 91.23%     | 90.26%     | 91.53% |
| 103 年 Q4 | 91.08%     | 90.46%     | 93.77%     | 91.06%     | 91.43%     | 90.41%     | 91.55% |
| 103 年    | 91.18%     | 90.37%     | 93.66%     | 90.97%     | 91.20%     | 90.19%     | 91.50% |
| 104 年 Q1 | 91.37%     | 90.63%     | 93.74%     | 91.03%     | 91.22%     | 90.30%     | 91.63% |
| 104 年 Q2 | 90.93%     | 90.34%     | 93.49%     | 90.52%     | 91.22%     | 90.41%     | 91.32% |
| 104 年 Q3 | 91.31%     | 90.88%     | 93.75%     | 91.09%     | 91.27%     | 90.30%     | 91.66% |
| 104 年 Q4 | 91.31%     | 90.88%     | 93.63%     | 91.09%     | 91.22%     | 91.15%     | 91.65% |
| 104 年    | 91.24%     | 90.69%     | 93.66%     | 90.94%     | 91.23%     | 90.54%     | 91.57% |

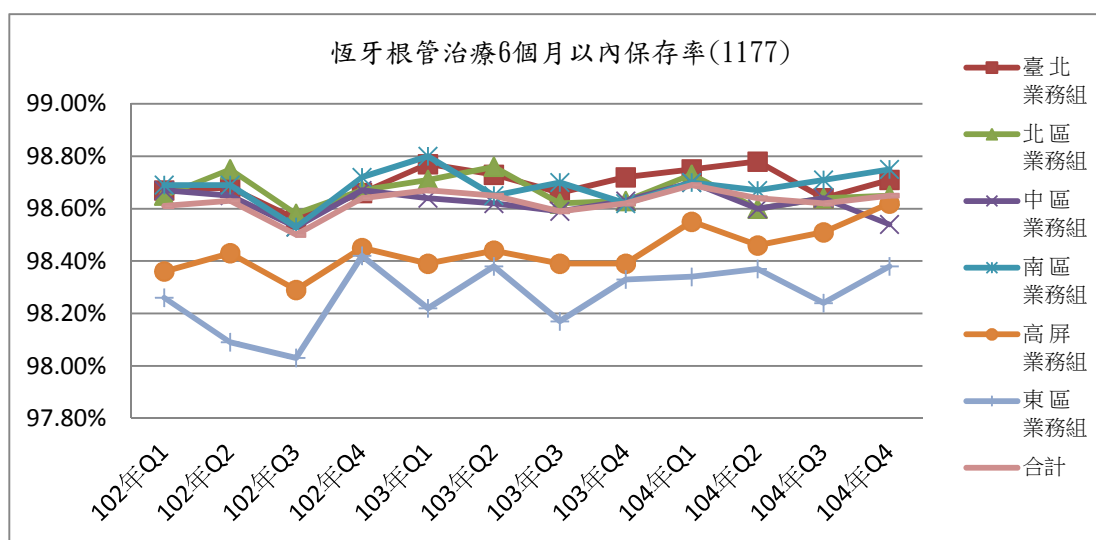


一、整體：104 年全年統計值為 91.57% ，較 103 年之 91.50%略高。

二、分區別：104 年各分區統計值除了南區略降外，各分區皆較前一年上升或維持相當，六分區皆符合參考值範圍。

### 指標3.8:恆牙根管治療六個月以內保存率

| 年季       | 臺北<br>業務組 | 北區<br>業務組 | 中區<br>業務組 | 南區<br>業務組 | 高屏<br>業務組 | 東區<br>業務組 | 合計     |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
| 102 年 Q1 | 98.67%    | 98.65%    | 98.67%    | 98.69%    | 98.36%    | 98.26%    | 98.61% |
| 102 年 Q2 | 98.68%    | 98.75%    | 98.65%    | 98.69%    | 98.43%    | 98.09%    | 98.63% |
| 102 年 Q3 | 98.56%    | 98.58%    | 98.53%    | 98.53%    | 98.29%    | 98.03%    | 98.50% |
| 102 年 Q4 | 98.66%    | 98.67%    | 98.67%    | 98.72%    | 98.45%    | 98.42%    | 98.64% |
| 102 年    | 98.64%    | 98.66%    | 98.64%    | 98.66%    | 98.38%    | 98.20%    | 98.60% |
| 103 年 Q1 | 98.77%    | 98.71%    | 98.64%    | 98.80%    | 98.39%    | 98.22%    | 98.67% |
| 103 年 Q2 | 98.73%    | 98.76%    | 98.62%    | 98.65%    | 98.44%    | 98.38%    | 98.65% |
| 103 年 Q3 | 98.66%    | 98.62%    | 98.59%    | 98.70%    | 98.39%    | 98.17%    | 98.59% |
| 103 年 Q4 | 98.72%    | 98.63%    | 98.63%    | 98.62%    | 98.39%    | 98.33%    | 98.62% |
| 103 年    | 98.72%    | 98.68%    | 98.62%    | 98.69%    | 98.40%    | 98.28%    | 98.63% |
| 104 年 Q1 | 98.75%    | 98.73%    | 98.70%    | 98.70%    | 98.55%    | 98.34%    | 98.69% |
| 104 年 Q2 | 98.78%    | 98.60%    | 98.60%    | 98.67%    | 98.46%    | 98.37%    | 98.64% |
| 104 年 Q3 | 98.64%    | 98.64%    | 98.64%    | 98.71%    | 98.51%    | 98.24%    | 98.62% |
| 104 年 Q4 | 98.71%    | 98.65%    | 98.54%    | 98.75%    | 98.62%    | 98.38%    | 98.65% |
| 104 年    | 98.72%    | 98.65%    | 98.62%    | 98.71%    | 98.53%    | 98.33%    | 98.65% |

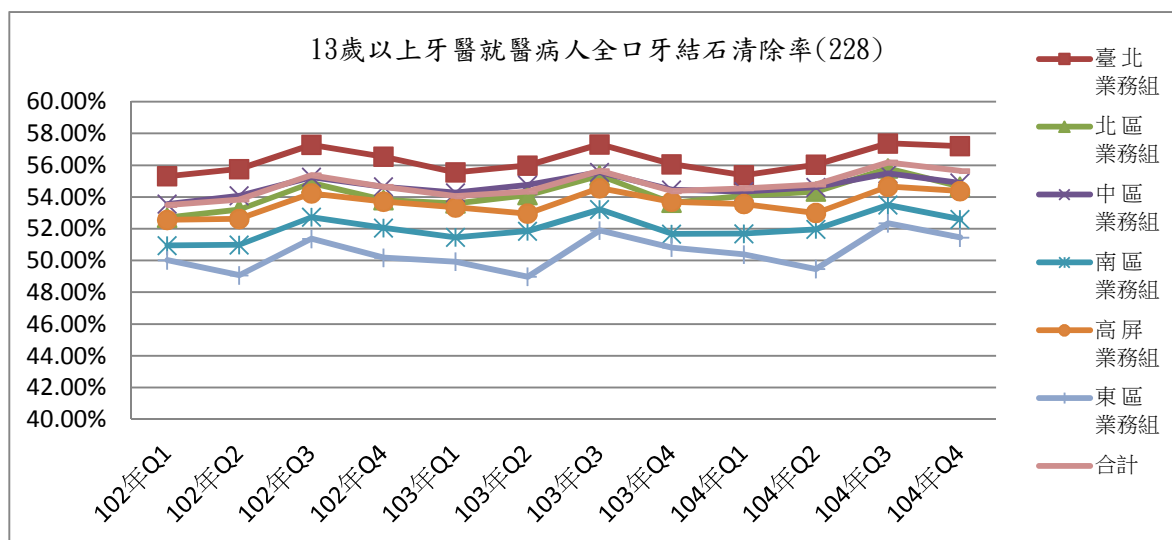


一、整體：104 年全年為 98.65%，較前一年之 98.63%微幅上升。

二、分區別：104 年各分區統計值除了北區略降外，各分區皆較前一年上升或維持相當，六分區皆符合參考值範圍。

指標3.9:十三歲以上牙醫就醫病人全口牙結石清除率

| 年季       | 臺 北<br>業務組 | 北 區<br>業務組 | 中 區<br>業務組 | 南 區<br>業務組 | 高 屏<br>業務組 | 東 區<br>業務組 | 合計     |
|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------|
| 102 年 Q1 | 55.32%     | 52.70%     | 53.56%     | 50.95%     | 52.56%     | 50.02%     | 53.90% |
| 102 年 Q2 | 55.77%     | 53.22%     | 54.08%     | 50.99%     | 52.62%     | 49.07%     | 54.23% |
| 102 年 Q3 | 57.29%     | 54.88%     | 55.25%     | 52.73%     | 54.21%     | 51.37%     | 55.80% |
| 102 年 Q4 | 56.54%     | 53.81%     | 54.65%     | 52.06%     | 53.71%     | 50.18%     | 55.03% |
| 102 年    | 74.59%     | 69.39%     | 73.33%     | 69.05%     | 72.76%     | 65.03%     | 73.52% |
| 103 年 Q1 | 55.55%     | 53.60%     | 54.27%     | 51.46%     | 53.35%     | 49.93%     | 54.46% |
| 103 年 Q2 | 55.99%     | 54.12%     | 54.77%     | 51.85%     | 52.95%     | 48.98%     | 54.73% |
| 103 年 Q3 | 57.32%     | 55.35%     | 55.56%     | 53.22%     | 54.56%     | 51.89%     | 56.08% |
| 103 年 Q4 | 56.07%     | 53.64%     | 54.46%     | 51.67%     | 53.70%     | 50.82%     | 54.76% |
| 103 年    | 74.89%     | 70.28%     | 74.10%     | 69.71%     | 73.59%     | 65.56%     | 74.16% |
| 104 年 Q1 | 55.37%     | 54.07%     | 54.34%     | 51.69%     | 53.56%     | 50.38%     | 54.55% |
| 104 年 Q2 | 56.04%     | 54.34%     | 54.62%     | 51.97%     | 52.99%     | 49.47%     | 54.79% |
| 104 年 Q3 | 57.38%     | 55.80%     | 55.48%     | 53.50%     | 54.66%     | 52.35%     | 56.18% |
| 104 年 Q4 | 57.21%     | 54.66%     | 54.89%     | 52.60%     | 54.37%     | 51.45%     | 55.65% |
| 104 年    | 75.09%     | 71.03%     | 74.06%     | 70.26%     | 74.06%     | 66.46%     | 74.51% |

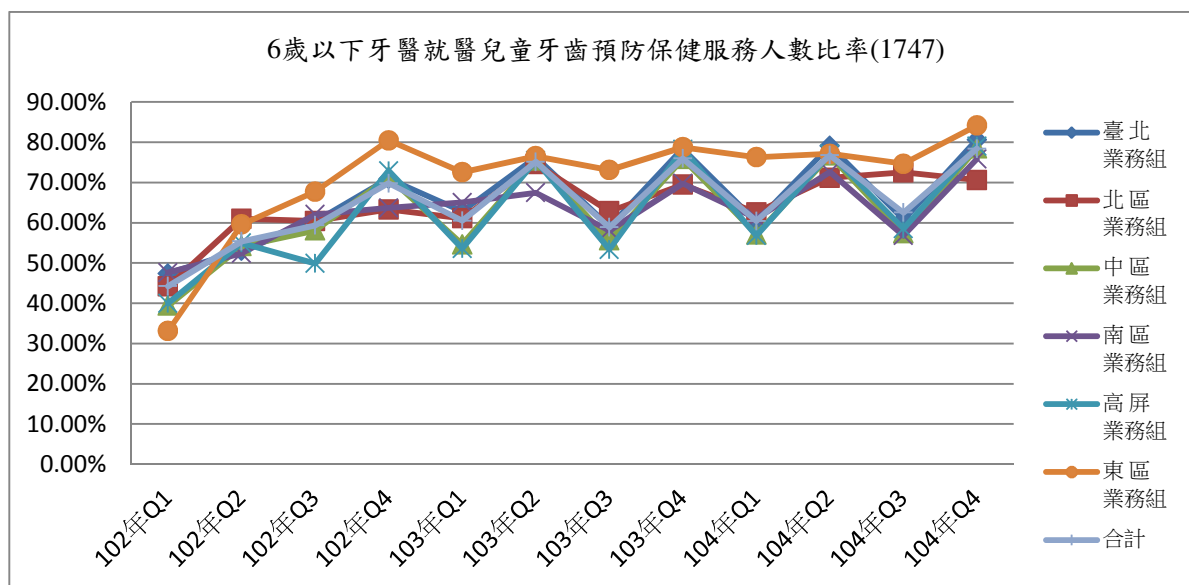


一、整體：104 年全年為 74.51%，較 103 年之 74.16%略高。

二、分區別：104 年各分區統計值除中區略微下降外，各分區皆較前一年高，六分區皆符合參考值。

### 指標3.10:六歲以下牙醫就醫兒童牙齒預防保健服務人數比率

| 年季       | 臺 北<br>業務組 | 北 區<br>業務組 | 中 區<br>業務組 | 南 區<br>業務組 | 高 屏<br>業務組 | 東 區<br>業務組 | 合計     |
|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------|
| 102 年 Q1 | 47.40%     | 44.17%     | 39.40%     | 47.61%     | 39.98%     | 33.13%     | 44.24% |
| 102 年 Q2 | 53.04%     | 60.99%     | 54.17%     | 52.38%     | 54.97%     | 59.58%     | 55.39% |
| 102 年 Q3 | 60.32%     | 60.43%     | 58.09%     | 62.07%     | 49.89%     | 67.72%     | 59.37% |
| 102 年 Q4 | 70.90%     | 63.30%     | 71.36%     | 63.67%     | 72.89%     | 80.47%     | 69.81% |
| 102 年    | 78.92%     | 76.41%     | 78.90%     | 77.58%     | 77.22%     | 78.55%     | 79.25% |
| 103 年 Q1 | 62.80%     | 61.08%     | 54.62%     | 65.04%     | 53.57%     | 72.54%     | 60.50% |
| 103 年 Q2 | 76.25%     | 74.57%     | 75.46%     | 67.45%     | 75.46%     | 76.54%     | 75.13% |
| 103 年 Q3 | 59.01%     | 62.84%     | 55.60%     | 58.09%     | 53.36%     | 73.12%     | 58.88% |
| 103 年 Q4 | 78.45%     | 69.47%     | 75.86%     | 69.78%     | 78.22%     | 78.74%     | 75.95% |
| 103 年    | 89.91%     | 86.13%     | 88.80%     | 85.72%     | 88.18%     | 86.15%     | 89.56% |
| 104 年 Q1 | 60.25%     | 62.56%     | 57.08%     | 61.11%     | 56.81%     | 76.29%     | 60.42% |
| 104 年 Q2 | 79.09%     | 71.14%     | 76.70%     | 72.58%     | 77.13%     | 77.13%     | 76.77% |
| 104 年 Q3 | 60.78%     | 72.52%     | 57.35%     | 56.82%     | 58.50%     | 74.67%     | 62.54% |
| 104 年 Q4 | 80.60%     | 70.59%     | 78.48%     | 75.81%     | 79.02%     | 84.15%     | 78.40% |
| 104 年    | 90.74%     | 87.14%     | 90.07%     | 86.72%     | 89.35%     | 88.00%     | 90.77% |

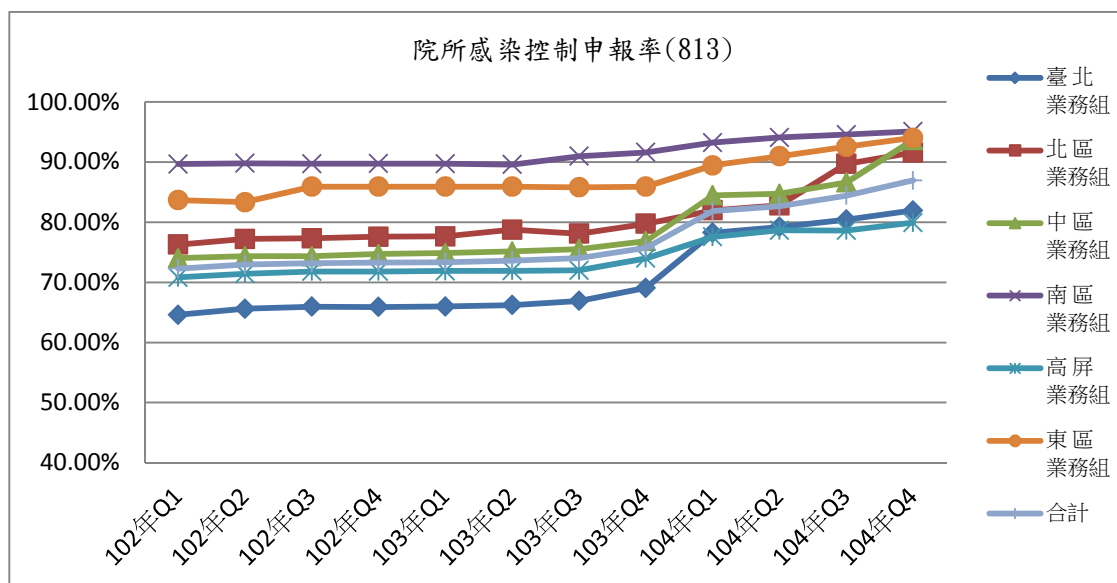


一、104 年全年為 90.77%，較 103 年之 89.56%上升。

二、分區別：104 年各分區統計值皆較前一年高，六分區皆符合參考值。

### 指標3.11:院所感染控制申報率

| 年季       | 臺北<br>業務組 | 北區<br>業務組 | 中區<br>業務組 | 南區<br>業務組 | 高屏<br>業務組 | 東區<br>業務組 | 合計     |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
| 102 年 Q1 | 64.60%    | 76.28%    | 74.01%    | 89.66%    | 70.83%    | 83.69%    | 72.28% |
| 102 年 Q2 | 65.62%    | 77.22%    | 74.35%    | 89.81%    | 71.43%    | 83.33%    | 72.95% |
| 102 年 Q3 | 65.96%    | 77.32%    | 74.34%    | 89.73%    | 71.81%    | 85.93%    | 73.20% |
| 102 年 Q4 | 65.90%    | 77.58%    | 74.70%    | 89.74%    | 71.80%    | 85.93%    | 73.28% |
| 102 年    | 66.18%    | 77.85%    | 74.74%    | 89.89%    | 72.02%    | 84.51%    | 73.39% |
| 103 年 Q1 | 65.98%    | 77.65%    | 74.87%    | 89.73%    | 71.90%    | 85.93%    | 73.35% |
| 103 年 Q2 | 66.22%    | 78.76%    | 75.15%    | 89.60%    | 71.92%    | 85.93%    | 73.62% |
| 103 年 Q3 | 66.91%    | 78.08%    | 75.54%    | 90.97%    | 71.99%    | 85.82%    | 74.05% |
| 103 年 Q4 | 69.07%    | 79.75%    | 76.88%    | 91.62%    | 74.00%    | 85.93%    | 75.73% |
| 103 年    | 69.46%    | 79.95%    | 77.18%    | 91.69%    | 74.44%    | 86.03%    | 76.03% |
| 104 年 Q1 | 78.24%    | 81.97%    | 84.49%    | 93.24%    | 77.57%    | 89.47%    | 81.85% |
| 104 年 Q2 | 79.20%    | 82.80%    | 84.71%    | 94.09%    | 78.65%    | 90.98%    | 82.67% |
| 104 年 Q3 | 80.43%    | 89.71%    | 86.61%    | 94.57%    | 78.63%    | 92.54%    | 84.44% |
| 104 年 Q4 | 81.96%    | 91.58%    | 93.67%    | 95.09%    | 79.94%    | 94.03%    | 86.95% |
| 104 年    | 81.73%    | 91.32%    | 93.51%    | 94.95%    | 80.11%    | 94.03%    | 86.81% |

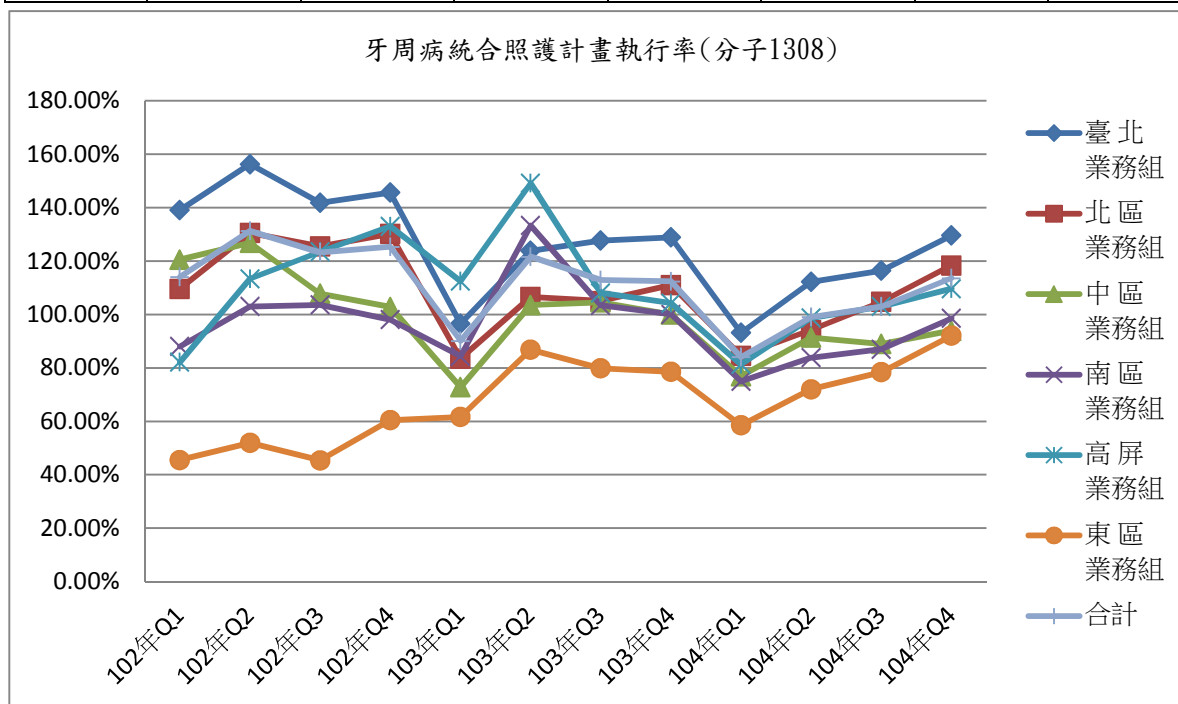


一、整體：104 年全年為 86.81%，較前一年之 76.03%呈現上升趨勢。

二、分區別：104 年各分區統計值皆比 103 年高，各分區均符合參考值範圍。

### 指標3.12:牙周病統合照護計畫執行率

| 年季       | 臺 北<br>業務組 | 北 區<br>業務組 | 中 區<br>業務組 | 南 區<br>業務組 | 高 屏<br>業務組 | 東 區<br>業務組 | 合計      |
|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------|
| 102 年 Q1 | 139.06%    | 109.65%    | 120.55%    | 88.04%     | 82.17%     | 45.53%     | 114.01% |
| 102 年 Q2 | 156.25%    | 130.57%    | 126.86%    | 103.01%    | 113.36%    | 51.96%     | 131.29% |
| 102 年 Q3 | 141.84%    | 125.53%    | 107.82%    | 103.59%    | 123.50%    | 45.40%     | 123.23% |
| 102 年 Q4 | 145.68%    | 130.18%    | 102.83%    | 98.10%     | 133.04%    | 60.45%     | 125.38% |
| 102 年    | 145.71%    | 123.99%    | 114.51%    | 98.18%     | 113.02%    | 50.84%     | 123.48% |
| 103 年 Q1 | 96.55%     | 83.54%     | 72.80%     | 84.37%     | 112.48%    | 61.65%     | 90.14%  |
| 103 年 Q2 | 123.86%    | 106.60%    | 103.54%    | 133.33%    | 149.17%    | 86.84%     | 121.61% |
| 103 年 Q3 | 127.71%    | 105.08%    | 104.57%    | 103.41%    | 108.10%    | 79.89%     | 112.90% |
| 103 年 Q4 | 128.90%    | 111.00%    | 99.98%     | 100.06%    | 104.24%    | 78.57%     | 112.38% |
| 103 年    | 119.25%    | 101.55%    | 95.22%     | 105.29%    | 118.50%    | 76.74%     | 109.26% |
| 104 年 Q1 | 93.19%     | 84.59%     | 76.95%     | 74.96%     | 81.34%     | 58.51%     | 84.05%  |
| 104 年 Q2 | 112.22%    | 94.20%     | 91.37%     | 83.82%     | 98.68%     | 71.99%     | 99.07%  |
| 104 年 Q3 | 116.44%    | 104.77%    | 88.96%     | 87.00%     | 103.01%    | 78.42%     | 103.00% |
| 104 年 Q4 | 129.62%    | 118.39%    | 93.94%     | 98.58%     | 109.67%    | 92.09%     | 113.62% |
| 104 年    | 112.87%    | 100.49%    | 87.81%     | 86.09%     | 98.18%     | 75.25%     | 99.94%  |

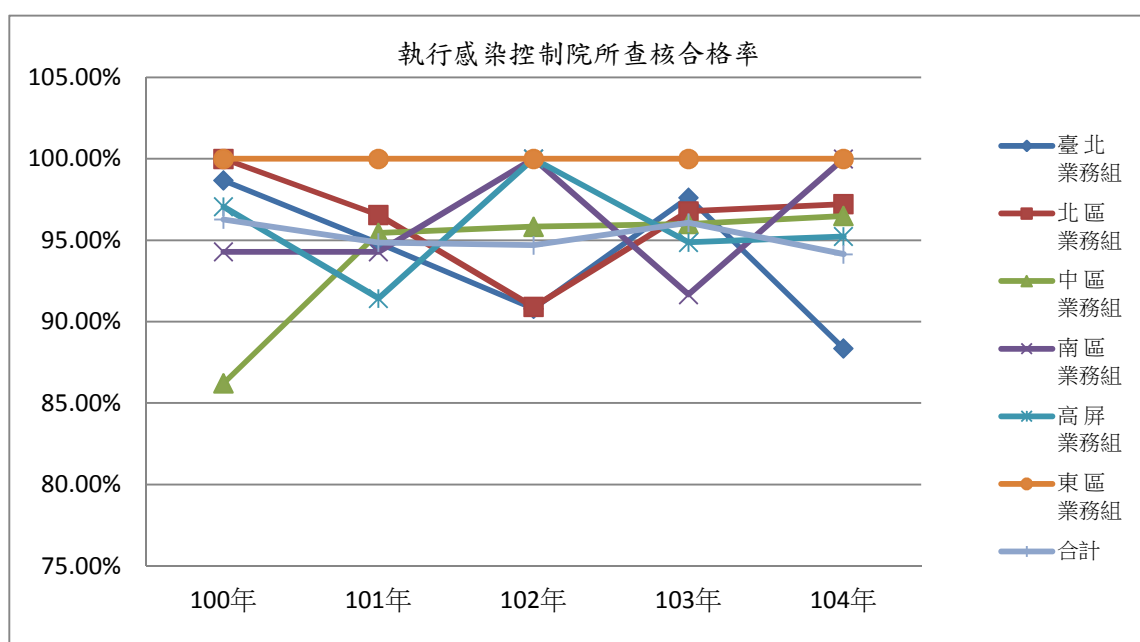


一、整體：104 年全年為 99.94%，整體而言較前一年之 109.26%下降，本項指標尚無參考值。

二、分區別：104 年六分區皆呈現下降趨勢。

### 指標3.13:執行感染控制院所查核合格率

| 年季    | 臺 北<br>業務組 | 北 區<br>業務組 | 中 區<br>業務組 | 南 區<br>業務組 | 高 屏<br>業務組 | 東 區<br>業務組 | 合計     |
|-------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------|
| 100 年 | 98.67%     | 100.00%    | 86.21%     | 94.29%     | 97.06%     | 100.00%    | 96.28% |
| 101 年 | 94.81%     | 96.55%     | 95.45%     | 94.29%     | 91.43%     | 100.00%    | 94.86% |
| 102 年 | 90.80%     | 90.91%     | 95.83%     | 100.00%    | 100.00%    | 100.00%    | 94.69% |
| 103 年 | 97.62%     | 96.77%     | 96.00%     | 91.67%     | 94.87%     | 100.00%    | 96.08% |
| 104 年 | 88.35%     | 97.22%     | 96.49%     | 100.00%    | 95.24%     | 100.00%    | 94.14% |

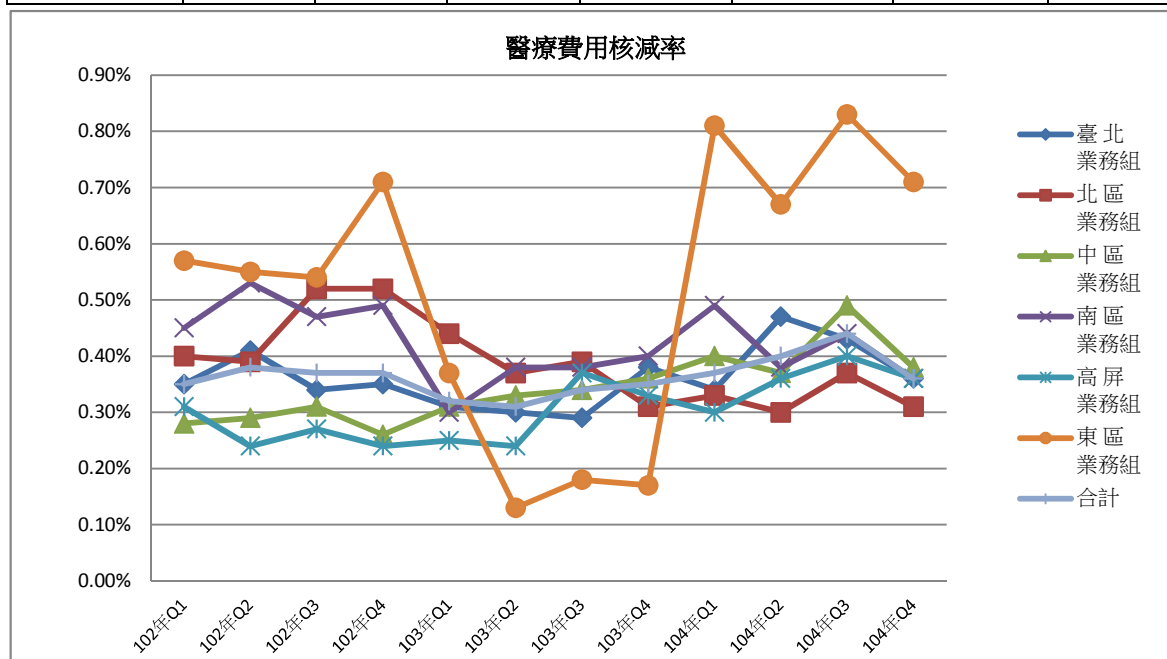


一、整體：104 年全年為 94.14%，較 103 年之 96.08%下降，各季數值均符合參考值範圍。

二、分區別：104 年各分區統計值除了臺北區下降外，各分區皆較前一年上升或維持，六分區皆符合參考值範圍

### 指標3.14:醫療費用核減率

| 年季       | 臺 北<br>業務組 | 北 區<br>業務組 | 中 區<br>業務組 | 南 區<br>業務組 | 高 屏<br>業務組 | 東 區<br>業務組 | 合計    |
|----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------|
| 102 年 Q1 | 0.35%      | 0.40%      | 0.28%      | 0.45%      | 0.31%      | 0.57%      | 0.35% |
| 102 年 Q2 | 0.41%      | 0.39%      | 0.29%      | 0.53%      | 0.24%      | 0.55%      | 0.38% |
| 102 年 Q3 | 0.34%      | 0.52%      | 0.31%      | 0.47%      | 0.27%      | 0.54%      | 0.37% |
| 102 年 Q4 | 0.35%      | 0.52%      | 0.26%      | 0.49%      | 0.24%      | 0.71%      | 0.37% |
| 102 年    | 0.36%      | 0.46%      | 0.28%      | 0.49%      | 0.27%      | 0.60%      | 0.37% |
| 103 年 Q1 | 0.31%      | 0.44%      | 0.31%      | 0.30%      | 0.25%      | 0.37%      | 0.32% |
| 103 年 Q2 | 0.30%      | 0.37%      | 0.33%      | 0.38%      | 0.24%      | 0.13%      | 0.31% |
| 103 年 Q3 | 0.29%      | 0.39%      | 0.34%      | 0.38%      | 0.37%      | 0.18%      | 0.34% |
| 103 年 Q4 | 0.38%      | 0.31%      | 0.36%      | 0.40%      | 0.33%      | 0.17%      | 0.35% |
| 103 年    | 0.32%      | 0.38%      | 0.34%      | 0.37%      | 0.29%      | 0.21%      | 0.33% |
| 104 年 Q1 | 0.34%      | 0.33%      | 0.40%      | 0.49%      | 0.30%      | 0.81%      | 0.37% |
| 104 年 Q2 | 0.47%      | 0.30%      | 0.37%      | 0.38%      | 0.36%      | 0.67%      | 0.40% |
| 104 年 Q3 | 0.43%      | 0.37%      | 0.49%      | 0.44%      | 0.40%      | 0.83%      | 0.44% |
| 104 年 Q4 | 0.36%      | 0.31%      | 0.38%      | 0.36%      | 0.36%      | 0.71%      | 0.36% |
| 104 年    | 0.40%      | 0.33%      | 0.41%      | 0.42%      | 0.36%      | 0.75%      | 0.39% |



一、整體： 104 年全年為 0.39%，較 103 年之 0.33% 上升，本項指標為 104 年新增指標，尚無參考值。

二、分區別：104 年各分區統計值除了北區略降外，各分區皆較前一年上升。

## 肆、結論

104年牙醫門診總額整體性醫療品質資訊公開指標，新增1項指標，共計14項。新增指標為醫療費用核減率，尚未訂定參考值。統計既有指標部分，各該指標之整體合計值皆於參考值範圍內，皆符合監測趨勢，顯示整體專業醫療服務品質尚稱良好，各指標最近3年監測結果，如附錄之表1。

各項指標之分區統計值均符合參考值範圍，各項指標104年全年指標值與103年升降比較，如附錄之表2，其中正(負)向趨勢不一致之指標，需留意其後續變化趨勢。

## 附錄

表1、各項指標監測比較表

| 指標項目                        | 104 年參考值                        | 指標值趨勢                                         | 檢討與改善                                         |
|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 3.1：牙體復形同牙位再補率-一年以內         | (1) 負向指標<br>(2) 參考值為<br><2.5%   | 102 年:0.01%<br>103 年:0.01%<br>104 年:0.01%     | (1) 符合參考值範圍內。<br>(2) 本項指標呈現平穩趨勢。              |
| 3.2：牙體復形同牙位再補率-二年以內         | (1) 負向指標<br>(2) 參考值為<br><4.6%   | 102 年:0.26%<br>103 年:0.25%<br>104 年:0.25%     | (1) 符合參考值範圍內。<br>(2) 本項指標呈現平穩趨勢，趨勢情形符合期待方向。   |
| 3.3：保險對象牙齒填補保存率-一年以內        | (1) 正向指標<br>(2) 參考值為<br>>87.67% | 102 年:97.40%<br>103 年: 97.50%<br>104 年:97.68% | (1) 符合參考值範圍內。<br>(2) 指標值呈小幅上升趨勢，趨勢情形符合期待方向。   |
| 3.4：保險對象牙齒填補保存率-二年以內        | (1) 正向指標<br>(2) 參考值為<br>>83.59% | 102 年:92.87%<br>103 年:92.95%<br>104 年:93.24%  | (1) 符合參考值範圍內。<br>(2) 指標值呈小幅上升趨勢，趨勢情形符合期待方向。   |
| 3.5：保險對象牙齒填補保存率-恆牙二年以內      | (1) 正向指標<br>(2) 參考值為<br>>84.93% | 102 年:94.37%<br>103 年: 94.46%<br>104 年:94.65% | (1) 符合參考值範圍內。<br>(2) 指標值呈小幅上升趨勢，指標執行情形符合期待方向。 |
| 3.6：保險對象牙齒填補保存率-乳牙一年六個月以內   | (1) 正向指標<br>(2) 參考值為<br>>79.63% | 102 年:88.37%<br>103 年:88.59%<br>104 年:89.07%  | (1) 符合參考值範圍內。<br>(2) 指標呈現小幅上升趨勢，指標執行情形符合期待方向。 |
| 3.7：同院所九十日以內根管治療完成率         | (1) 正向指標<br>(2) 參考值為<br>>81.76% | 102 年:90.01%<br>103 年:91.50%<br>104 年:91.57%  | (1) 符合參考值範圍內。<br>(2) 指標趨勢平穩。                  |
| 3.8：恆牙根管治療六個月以內保存率          | (1) 正向指標<br>(2) 參考值為<br>>88.76% | 102 年:98.60%<br>103 年:98.63%<br>104 年:98.65%  | (1) 符合參考值範圍內。<br>(2) 指標趨勢平穩。                  |
| 3.9：十三歲以上牙醫就醫病人全口牙結石清除率     | (1) 正向指標<br>(2) 參考值為<br>>66.17% | 102 年:73.52%<br>103 年:74.16%<br>104 年:74.51%  | (1) 符合參考值範圍內。<br>(2) 整體而言本指標趨勢平穩。。            |
| 3.10：六歲以下牙醫就醫兒童牙齒預防保健服務人數比率 | (1) 正向指標<br>(2) 參考值為<br>>66.40% | 102 年:79.25%<br>103 年:89.56%<br>104 年:90.77%  | (1) 符合參考值範圍內。<br>(2) 指標呈現平穩上升趨勢，趨勢情形符合期待方向。   |
| 3.11：院所感染控制申報率              | (1) 正向指標<br>(2) 參考值為<br>>66.56% | 102 年:73.39%<br>103 年:76.03%<br>104 年:86.81%  | (1) 符合參考值範圍內。<br>(2) 指標值呈平穩上升趨勢。              |
| 3.12：牙周病統合照護計畫執行率           | (1) 正向指標<br>(2) 參考值：            | 102 年:123.48%<br>103 年:109.26%                | 「牙周病統合照護計畫」之實施係為落實牙周病早期治療及提高                  |

| 指標項目               | 104 年參考值                     | 指標值趨勢                                        | 檢討與改善                                  |
|--------------------|------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|
|                    | 暫不訂定                         | 104 年:99.94%                                 | 牙周病照護品質，本項指標執行情形超過目標數，符合期待。            |
| 3.13:執行感染控制院所查核合格率 | (1)正向指標<br>(2)參考值<br>>76.26% | 102 年:94.69%<br>103 年:96.08%<br>104 年:94.14% | (1)符合參考值範圍內。<br>(2)指標值呈小幅下降。           |
| 3.14: 醫療費用核減率      | (1)負向指標<br>(2)參考值:<br>暫不訂定   | 102 年:0.37%<br>103 年:0.33%<br>104 年:0.39%    | (1)104 年新增指標，指標參考值暫不訂定。<br>(2)指標值小幅上升。 |

表2、104年全年指標值較前一年升降比較

| 指標名稱(指標性質)                   | 臺北 | 北區 | 中區 | 南區 | 高屏 | 東區 | 合計 |
|------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| 3.1 牙體復形同牙位再補率- 一年以內(-)      | ↔  | ↔  | ↔  | ↔  | ↔  | ↔  | ↔  |
| 3.2 牙體復形同牙位再補率- 二年以內(-)      | ↔  | ↓  | ↔  | ↓  | ↓  | ↑  | ↔  |
| 3.3 保險對象牙齒填補保存率- 一年以內(+)     | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  |
| 3.4 保險對象牙齒填補保存率- 二年以內(+)     | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  | ↓  | ↑  |
| 3.5 保險對象牙齒填補保存率-恆牙二年以內(+)    | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  | ↓  | ↑  |
| 3.6 保險對象牙齒填補保存率-乳牙一年六個月以內(+) | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  | ↓  | ↑  |
| 3.7 同院所九十日以內根管治療完成率(+)       | ↑  | ↑  | ↔  | ↓  | ↑  | ↑  | ↑  |
| 3.8 恆牙根管治療六個月以內保存率(+)        | ↔  | ↓  | ↔  | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  |
| 3.9 十三歲以上牙醫就醫病人全口牙結石清除率(+)   | ↑  | ↑  | ↓  | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  |
| 3.10 六歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率(+)   | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  |
| 3.11 院所感染控制申報率(+)            | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  |
| 3.12 牙周病統合照護計畫執行率(+)         | ↓  | ↓  | ↓  | ↓  | ↓  | ↓  | ↓  |
| 3.13 執行感染控制院所查核合格率(+)        | ↓  | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  | ↔  | ↓  |
| 3.14 醫療費用核減率(-)              | ↑  | ↓  | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  | ↑  |

【註1】：指標性質+表正向指標；指標性質-表負向指標。

【註2】：↔表示與前期相當，↑表示較前期上升，↓表示較前期下降。

【註3】：以黑色表示指標發展趨勢與整標性質一致；以紅色表示指標發展趨勢與整標性質不一致。