

97 年
牙醫總額專業醫療服務品質報告



中央健康保險局

98 年 6 月

目 錄

壹、專業醫療服務品質指標項目及定義-----	2
貳、指標值監測結果-----	9
參、本年結論-----	19
肆、97 年問題分析及各分局採行對策-----	20

附 表

指標 3.1 牙體復形重補率：一年平均重補率-----	24
指標 3.2 牙體復形重補率：二年平均重補率-----	25
指標 3.3 根管治療未完成率-----	26
指標 3.4 各區保險對象牙齒填補一年保存率-----	27
指標 3.5 各區保險對象牙齒填補二年保存率-----	28
指標 3.6 各區同院所 90 日內根管治療完成率-----	29
指標 3.7 各區 13 歲（含）以上全口牙結石清除率-----	30
指標 3.8 各區 5 歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率-----	31
指標 3.9 院所感染控制率-----	32
指標 3.10 執行感染控制院所查核合格率-----	33

壹、專業醫療服務品質指標項目及定義

指標3.1：牙體復形重補率：一年平均重補率

一、定義：

(一) 資料範圍：FDI牙位表示法之內的牙位資料(成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除。且資料計算以本季最後一個月回推至過去一年的資料，例如94年第1季其資料計算範圍為9304-9403)。

(二) 公式說明：

分子(同牙位重補數)：同診所同病患同牙位，不同就醫日期者有兩筆以上(含)的牙體復形醫令，則分子為1。

(附註：費用年月介於9001~9306間，若執行前牙三面複合樹脂充填之院所以89004C併89005C申報，因此同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子，而自93年7月起，支付標準才新增890012C「前牙三面複合樹脂充填」供院所申報。)

分母(填補總數)：同診所同病患同牙位，含有牙體復形醫令，則分母為1。

牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C、89101C~89112C (89012C、89101C~89112C自93年7月增列)

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：屬負向指標，監測值<3.13%。

指標3.2：牙體復形重補率：二年平均重補率

一、定義：

(一) 資料範圍：FDI牙位表示法之內的牙位資料(成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除。且資料計算以本季最後一個月回推至過去二年的資料，例如94年第1季其資料計算範圍為9204-9403)

(二) 公式說明：

分子(同牙位重補數)：同診所同病患同牙位，不同就醫日期有兩筆以上(含)的牙體復形醫令，則分子為1(附註：費用年月介於9001~9306間，若執行前牙三面複合樹脂充填之院所以89004C併89005C申報，因此同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子，而自93年7月起，支付標準才新增890012C「前牙三面複合樹脂充填」供院所申報。)

分母(填補總數)：同診所同病患同牙位，含有牙體復形醫令，則分母為1。

牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C、89101C~89112C (89012C、89101C~89112C自93年7月增列)

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：屬負向指標，監測值<7.45%。

指標3.3：根管治療未完成率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬牙醫總額之門診案件。

(二) 公式說明：

分子(根管治療)：根管治療單根(90001C)、雙根(90002C)、三根以上(90003C)、乳牙根管治療(90016C)、乳牙多根管治療

(90018C)、恆牙根管治療（四根）(90019C)、恆牙根管治療（五根以上）(90020C)的醫令數量。【90019C、90020C自97.1.1增列】

分母(根管開擴及清創)：根管開擴及清創(90015C)的醫令數量。

(三) 指標計算：1－(分子 / 分母)

二、指標解讀：屬負向指標，監測值 < 34.09%。

指標3.4：各區保險對象牙齒填補1年保存率（排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者）

一、定義：

(一) 資料範圍：以同一區同一保險對象於統計時間內執行過牙體復形醫令的牙位（FDI牙位表示法之內的牙位資料，成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除），追蹤1年內是否重新填補比率。

(二) 公式說明：

分子(同牙位重補數)：以分母之牙位追蹤1年（365天）內重覆執行牙體復形醫令牙位數。

分母(填補牙位數)：依同區同院所同保險對象同一牙位歸戶，統計執行牙體復形之牙位數。

※ 牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C。

※ 排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者係指牙體復形醫令不含89101C、89102C、89103C、89104C、89105C、89108C、89109C、89110C、89111C、89112C。

※ 費用年月介於9001~9306間，因無「前牙三面複合樹脂充填」醫令，故院所以89004C併89005C申報，因此同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子。

(三) 指標計算：1－(分子 / 分母)

二、指標解讀：屬正向指標，監測值>96.51%（以94年度全局各季統計出之加權平均值列為監測值）。

指標3.5：各區保險對象牙齒填補2年保存率（排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者）

一、定義：

（一）資料範圍：以同一區同一保險對象於統計時間內執行過牙體復形醫令的牙位（FDI牙位表示法之內的牙位資料，成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除），追蹤2年內是否重新填補比率。

（二）公式說明：

分子(同牙位重補數)：以分母之牙位追蹤2年（730天）內重覆執行牙體復形醫令牙位數。

分母(填補牙位數)：依同區同院所同保險對象同一牙位歸戶，統計執行牙體復形之牙位數。

※ 牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C。

※ 排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者係指牙體復形醫令不含89101C、89102C、89103C、89104C、89105C、89108C、89109C、89110C、89111C、89112C。

※ 費用年月介於9001~9306間，因無「前牙三面複合樹脂充填」醫令，故院所以89004C併89005C申報，因此同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子。

（三）指標計算：1－（分子 / 分母）

二、指標解讀：屬正向指標，監測值>90.58%（以94年度全局各季統計出之加權平均值列為監測值）。

指標3.6：各區同院所90日內根管治療完成率

一、定義：

(一) 資料範圍：以同一區同一院所同一保險對象於統計時間內執行過根管開擴及清創醫令的牙位（FDI牙位表示法之內的牙位資料，成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除），追蹤3個月（90天）內是否於同院所執行根管治療醫令比率。

(二) 公式說明：

分子：以分母之牙位追蹤其3個月（90天）內於同院所執行根管治療單根(90001C)、雙根(90002C)、三根以上(90003C)、恆牙根管治療(四根)(90019C)、恆牙根管治療(五根以上)(90020C)乳牙根管治療(90016C)、乳牙多根管治療(90018C)之牙位數。

分母：依同院所同病患同牙位歸戶，統計執行根管開擴及清創(90015C)之牙位數。

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 > 65.91%【97Q1起監測值由「以94年度全局各季統計出之加權平均值(>87.22%)」修訂為 >65.91%】。

指標3.7：各區13歲（含）以上全口牙結石清除率

一、定義：

(一) 資料範圍：當季13歲（含）以上就醫人數。

(二) 公式說明：

分子：當季13歲（含）以上就醫人口中執行牙結石清除—全口醫令(91004C)之人數。

分母：當季13歲（含）以上就醫人數。

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：屬正向指標，47.36% ≤ 97年監測值 ≤ 57.88%（前2年統計出加

權平均值 $\pm 10\%$)。

指標3.8：各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率

一、定義：

(一) 資料範圍：就醫人口中5歲以下兒童執行牙齒預防保健服務之人數。

(二) 公式說明：

分子：執行兒童牙齒預防保健服務之人數。

分母：當季就醫人口中5歲以下兒童人數。

※ 年齡之計算為就醫年-出生年 ≤ 5 。

※ 兒童牙齒預防保健服務為健保卡序號欄位為「IC81」。

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：屬正向指標， $23.99\% \leq 97$ 年監測值 $\leq 29.32\%$ （前2年統計出加權平均值 $\pm 10\%$ ）。

指標3.9：院所感染控制執行率

一、定義：

(一) 資料範圍：牙醫門診有申報費用之院所。

(二) 公式說明：

分子：申報感控案件之院所數（統計期間內有申報任一符合「加強感染控制之牙科門診診察費」醫令之院所數）。

分母：總院所數（統計期間內有申報費用(申請金額 >0)之總院所數）。

※ 符合下列任一條件者計入分子院所數：

1. 處方檔「診察費項目代號」符合「加強感染控制之牙科門診診察費」醫令碼且診察費 >0 。
2. 醫令檔「醫令代碼」符合任一「加強感染控制之牙科門診診察費」醫令碼（00129C、00130C、00133C、00134C）且

醫令金額 >0。

※ 季資料不可累加為年資料。

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：本指標為97年品質確保方案新增訂之指標，自97年第3季起每季監測，實施一年後再訂監測值。

指標3.10：執行感染控制院所查核合格率（本項資料由中華民國牙醫師公會全國聯合會提供）

一、定義：

(一) 資料範圍：牙醫門診有申報感染控制之院所。

(二) 公式說明：

分子：申報感染控制經查核合格的院所數。

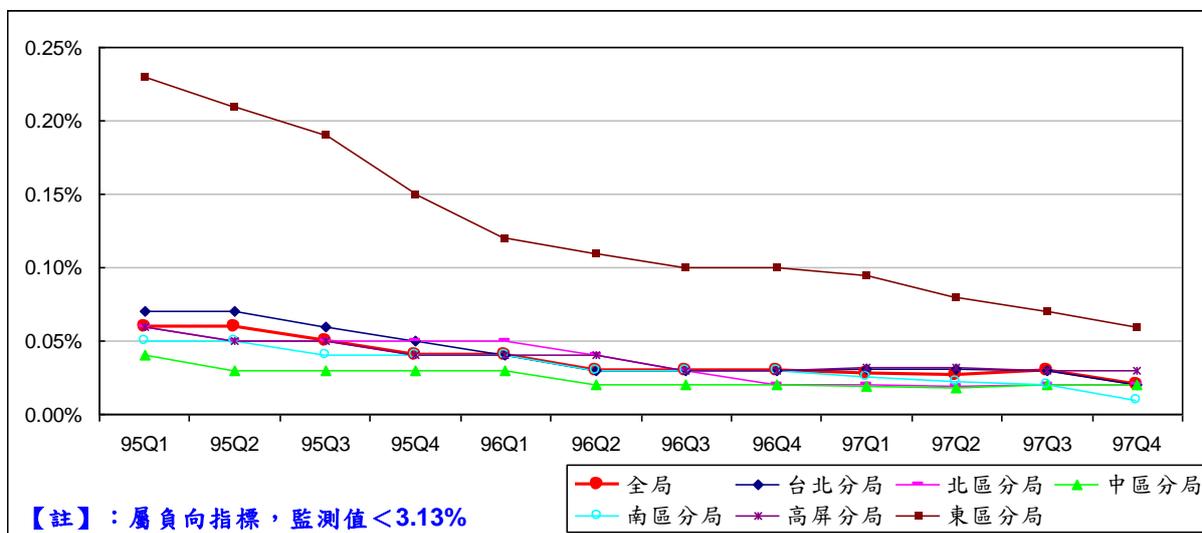
分母：申報感染控制被查核的院所數。

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：本指標為97年品質確保方案新增訂之指標，自97年起每年監測，實施一年後再訂監測值。

貳、指標值監測結果

指標3.1：牙體復形重補率：一年平均重補率



季別	資料期間	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
95第1季	94年4月至95年3月	0.06%	0.07%	0.06%	0.04%	0.05%	0.06%	0.23%
95第2季	94年7月至95年6月	0.06%	0.07%	0.05%	0.03%	0.05%	0.05%	0.21%
95第3季	94年10月至95年9月	0.05%	0.06%	0.05%	0.03%	0.04%	0.05%	0.19%
95第4季	95年1月至95年12月	0.04%	0.05%	0.05%	0.03%	0.04%	0.04%	0.15%
96第1季	95年4月至96年3月	0.04%	0.04%	0.05%	0.03%	0.04%	0.04%	0.12%
96第2季	95年7月至96年6月	0.03%	0.03%	0.04%	0.02%	0.03%	0.04%	0.11%
96第3季	95年10月至96年9月	0.03%	0.03%	0.03%	0.02%	0.03%	0.03%	0.10%
96第4季	96年1月至96年12月	0.03%	0.03%	0.02%	0.02%	0.03%	0.03%	0.10%
97第1季	96年4月至97年3月	0.03%	0.03%	0.02%	0.02%	0.03%	0.03%	0.09%
97第2季	96年7月至97年6月	0.03%	0.03%	0.02%	0.02%	0.02%	0.03%	0.08%
97第3季	96年10月至97年9月	0.03%	0.03%	0.02%	0.02%	0.02%	0.03%	0.07%
97第4季	97年1月至97年12月	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.01%	0.03%	0.06%

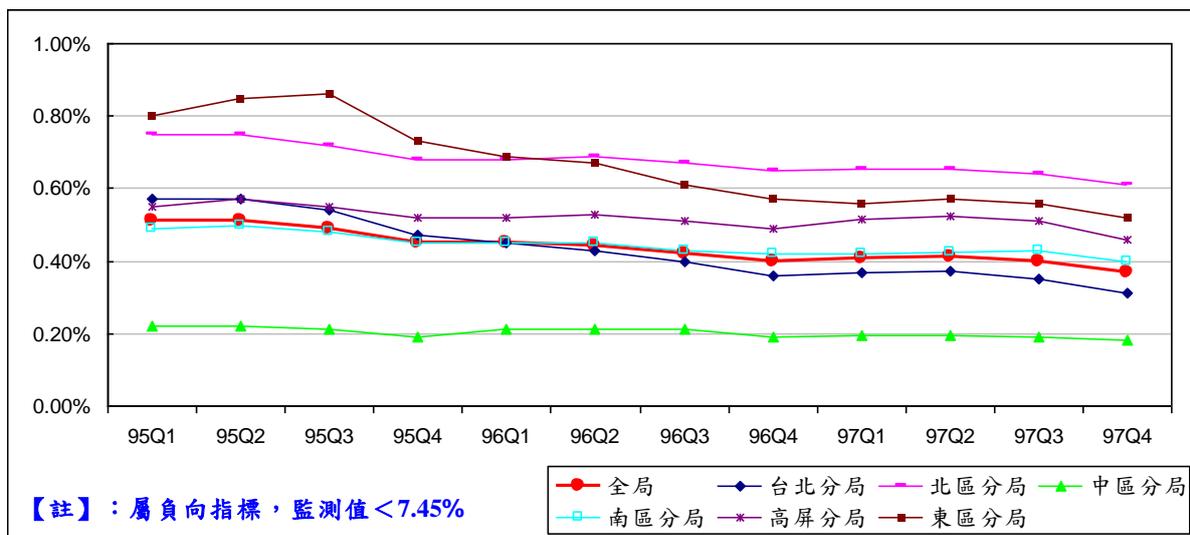
一、整體：

97年各季為0.02-0.03%，皆低於監測值（3.13%），各季間之數據差異不大，呈穩定趨勢，整體而言較前一年（96年）下降。

二、分區別：

97年各季六區皆低於監測值；東區雖明顯高於全局與其他分局，但已呈現逐漸下降趨勢；與前一年比較，六區皆較前一年相當或下降。

指標3.2：牙體復形重補率：二年平均重補率



季別	資料期間	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
95第1季	93年4月至95年3月	0.51%	0.57%	0.75%	0.22%	0.49%	0.55%	0.80%
95第2季	93年7月至95年6月	0.51%	0.57%	0.75%	0.22%	0.50%	0.57%	0.85%
95第3季	93年10月至95年9月	0.49%	0.54%	0.72%	0.21%	0.48%	0.55%	0.86%
95第4季	94年1月至95年12月	0.45%	0.47%	0.68%	0.19%	0.45%	0.52%	0.73%
96第1季	94年4月至96年3月	0.45%	0.45%	0.68%	0.21%	0.45%	0.52%	0.69%
96第2季	94年7月至96年6月	0.44%	0.43%	0.69%	0.21%	0.45%	0.53%	0.67%
96第3季	94年10月至96年9月	0.42%	0.40%	0.67%	0.21%	0.43%	0.51%	0.61%
96第4季	95年1月至96年12月	0.40%	0.36%	0.65%	0.19%	0.42%	0.49%	0.57%
97第1季	95年4月至97年3月	0.40%	0.37%	0.65%	0.19%	0.42%	0.51%	0.56%
97第2季	95年7月至97年6月	0.41%	0.37%	0.65%	0.19%	0.43%	0.52%	0.57%
97第3季	95年10月至97年9月	0.40%	0.35%	0.64%	0.19%	0.43%	0.51%	0.56%
97第4季	96年1月至97年12月	0.37%	0.31%	0.61%	0.18%	0.40%	0.46%	0.52%

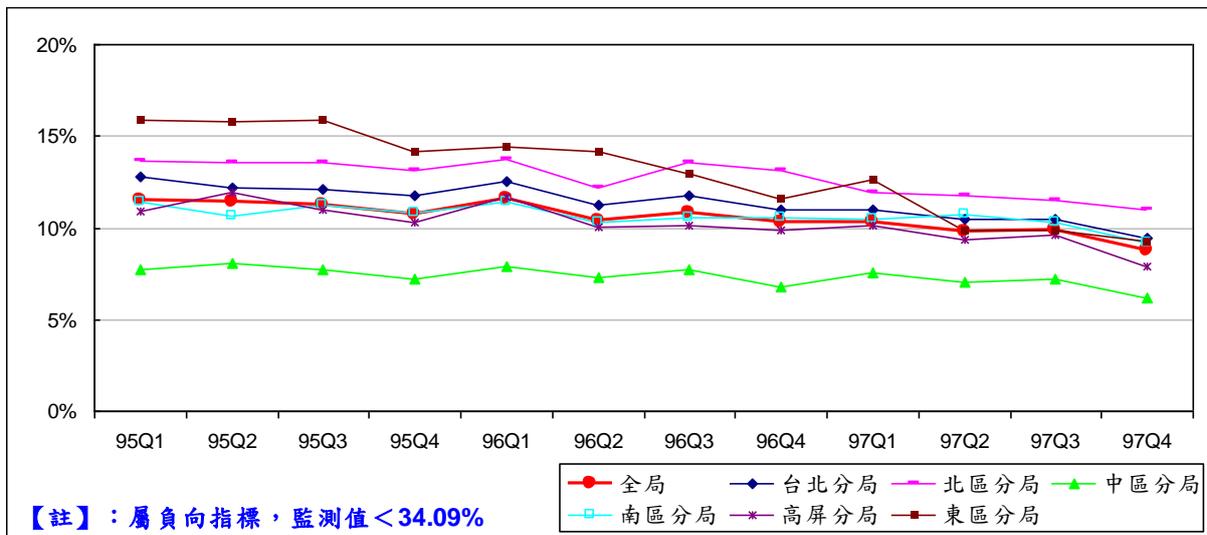
一、整體：

97年各季為0.37-0.41%，皆低於監測值（7.45%），呈持續微幅下降趨勢；整體而言較前一年下降。

二、分區別：

97年各季六區皆低於監測值；與前一年比較，六區皆呈下降趨勢。

指標3.3：根管治療未完成率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
95第1季	11.49%	12.82%	13.65%	7.74%	11.41%	10.90%	15.89%
95第2季	11.39%	12.21%	13.59%	8.06%	10.63%	11.92%	15.78%
95第3季	11.24%	12.12%	13.57%	7.73%	11.27%	11.01%	15.88%
95第4季	10.75%	11.80%	13.10%	7.19%	10.80%	10.27%	14.17%
95年	11.22%	12.23%	13.47%	7.68%	11.03%	11.04%	15.43%
96第1季	11.56%	12.53%	13.74%	7.91%	11.43%	11.67%	14.39%
96第2季	10.35%	11.20%	12.21%	7.27%	10.32%	10.07%	14.13%
96第3季	10.83%	11.74%	13.54%	7.75%	10.54%	10.12%	13.00%
96第4季	10.26%	11.00%	13.15%	6.75%	10.55%	9.89%	11.56%
96年	10.74%	11.60%	13.15%	7.41%	10.70%	10.42%	13.26%
97第1季	10.28%	11.00%	11.92%	7.54%	10.45%	10.17%	12.59%
97第2季	9.82%	10.50%	11.76%	7.03%	10.72%	9.32%	9.87%
97第3季	9.83%	10.51%	11.54%	7.25%	10.30%	9.64%	9.85%
97第4季	8.74%	9.43%	11.00%	6.16%	9.17%	7.92%	9.30%
97年	9.95%	10.65%	11.85%	7.27%	10.46%	9.47%	10.71%

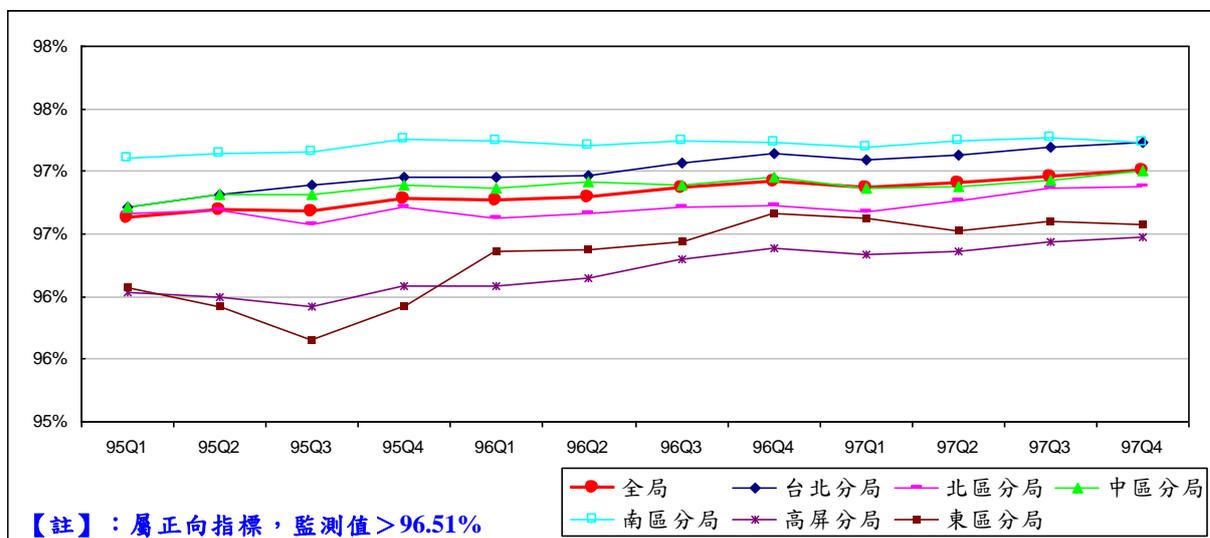
一、整體：

97 年全年為 9.95%，各季則介於 8.74%-10.28%，皆低於監測值（34.09%），整體而言較前一年（10.74%）下降。

二、分區別：

97 年各季六區皆低於監測值；與前一年比較，六區 97 年全年數值皆較前一年下降。

指標3.4：各區保險對象牙齒填補1年保存率（排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者）



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
95第1季	96.63%	96.71%	96.67%	96.72%	97.11%	96.03%	96.07%
95第2季	96.69%	96.82%	96.69%	96.81%	97.14%	96.00%	95.92%
95第3季	96.68%	96.89%	96.57%	96.82%	97.16%	95.92%	95.65%
95第4季	96.78%	96.95%	96.72%	96.89%	97.26%	96.08%	95.92%
95年	96.69%	96.84%	96.66%	96.81%	97.16%	96.01%	95.89%
96第1季	96.77%	96.95%	96.62%	96.87%	97.24%	96.08%	96.36%
96第2季	96.79%	96.97%	96.67%	96.91%	97.20%	96.15%	96.38%
96第3季	96.86%	97.06%	96.72%	96.89%	97.25%	96.30%	96.44%
96第4季	96.92%	97.14%	96.73%	96.96%	97.23%	96.39%	96.66%
96年	96.84%	97.03%	96.69%	96.90%	97.23%	96.23%	96.46%
97第1季	96.86%	97.09%	96.68%	96.86%	97.19%	96.34%	96.62%
97第2季	96.90%	97.13%	96.77%	96.88%	97.24%	96.36%	96.52%
97第3季	96.96%	97.19%	96.87%	96.93%	97.27%	96.44%	96.60%
97第4季	97.00%	97.23%	96.88%	97.01%	97.23%	96.48%	96.57%
97年	96.93%	97.16%	96.81%	96.92%	97.23%	96.41%	96.58%

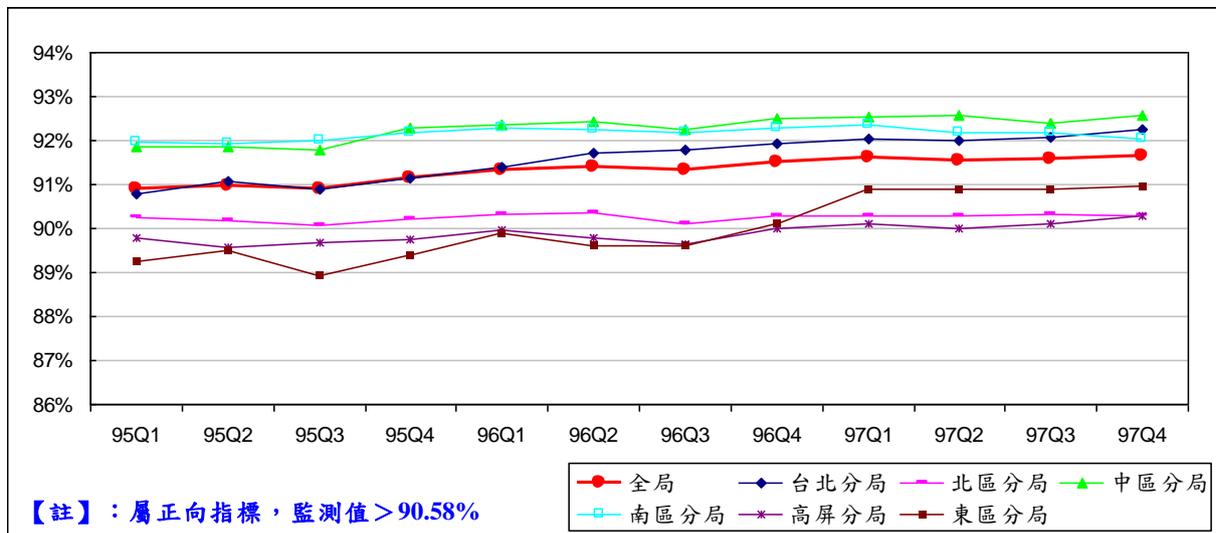
一、整體：

97年全年為96.93%，各季則介於96.86%-97.00%，皆高於監測值（96.51%），整體而言較前一年（96.84%）高。

二、分區別：

97年全年除高屏未達監測值，其餘五區則皆高於監測值；各區97年全年數值皆較前一年相當或上升。

指標3.5：各區保險對象牙齒填補2年保存率（排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者）



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
95第1季	90.91%	90.77%	90.25%	91.84%	91.95%	89.77%	89.25%
95第2季	90.97%	91.08%	90.18%	91.85%	91.92%	89.56%	89.50%
95第3季	90.89%	90.88%	90.07%	91.79%	92.01%	89.67%	88.94%
95第4季	91.14%	91.15%	90.21%	92.27%	92.17%	89.75%	89.39%
95年	90.98%	90.97%	90.18%	91.94%	92.01%	89.69%	89.27%
96第1季	91.31%	91.38%	90.32%	92.35%	92.29%	89.95%	89.90%
96第2季	91.40%	91.72%	90.35%	92.44%	92.26%	89.78%	89.62%
96第3季	91.32%	91.80%	90.11%	92.25%	92.18%	89.63%	89.60%
96第4季	91.51%	91.94%	90.28%	92.50%	92.27%	89.99%	90.12%
96年	91.39%	91.71%	90.26%	92.38%	92.25%	89.84%	89.82%
97第1季	91.60%	92.03%	90.28%	92.53%	92.34%	90.12%	90.88%
97第2季	91.55%	91.99%	90.30%	92.57%	92.18%	90.00%	90.88%
97第3季	91.56%	92.08%	90.31%	92.41%	92.18%	90.11%	90.88%
97第4季	91.65%	92.24%	90.29%	92.57%	92.05%	90.27%	90.96%
97年	91.59%	92.09%	90.30%	92.52%	92.18%	90.12%	90.90%

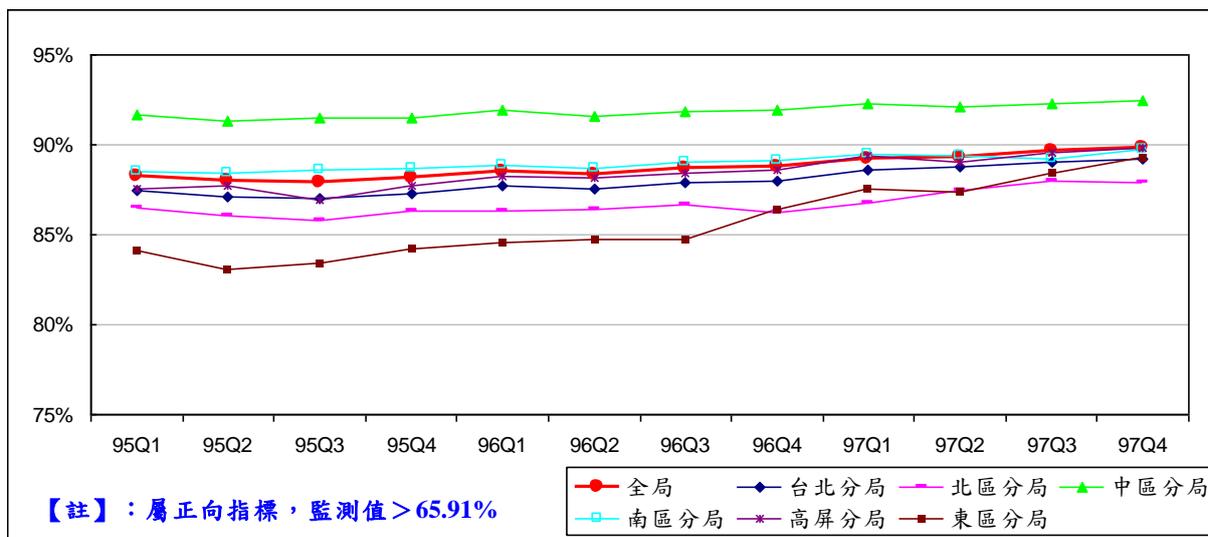
一、整體：

97年全年為91.59%，各季則介於91.55%-91.65%，皆高於監測值（90.58%），整體而言較前一年（91.39%）高。

二、分區別：

97年全年北區與高屏未達監測值，其餘四區則皆高於監測值；各區97年全年數值除南區外，其餘五區皆較前一年上升。

指標3.6：各區同院所90日內根管治療完成率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
95第1季	88.28%	87.49%	86.46%	91.68%	88.55%	87.56%	84.11%
95第2季	87.96%	87.08%	86.02%	91.28%	88.43%	87.68%	83.06%
95第3季	87.87%	87.02%	85.80%	91.45%	88.57%	86.97%	83.45%
95第4季	88.18%	87.25%	86.35%	91.50%	88.66%	87.72%	84.18%
95年	88.07%	87.21%	86.16%	91.48%	88.56%	87.48%	83.71%
96第1季	88.53%	87.74%	86.35%	91.90%	88.90%	88.25%	84.59%
96第2季	88.34%	87.52%	86.38%	91.60%	88.69%	88.14%	84.74%
96第3季	88.66%	87.91%	86.66%	91.82%	89.01%	88.46%	84.78%
96第4季	88.74%	87.99%	86.24%	91.95%	89.13%	88.63%	86.43%
96年	88.57%	87.79%	86.41%	91.82%	88.93%	88.37%	85.12%
97第1季	89.25%	88.57%	86.77%	92.30%	89.47%	89.35%	87.56%
97第2季	89.32%	88.73%	87.49%	92.12%	89.35%	89.06%	87.37%
97第3季	89.62%	89.05%	87.94%	92.29%	89.23%	89.52%	88.44%
97第4季	89.84%	89.21%	87.93%	92.46%	89.72%	89.83%	89.31%
97年	89.45%	88.83%	87.46%	92.25%	89.39%	89.39%	88.12%

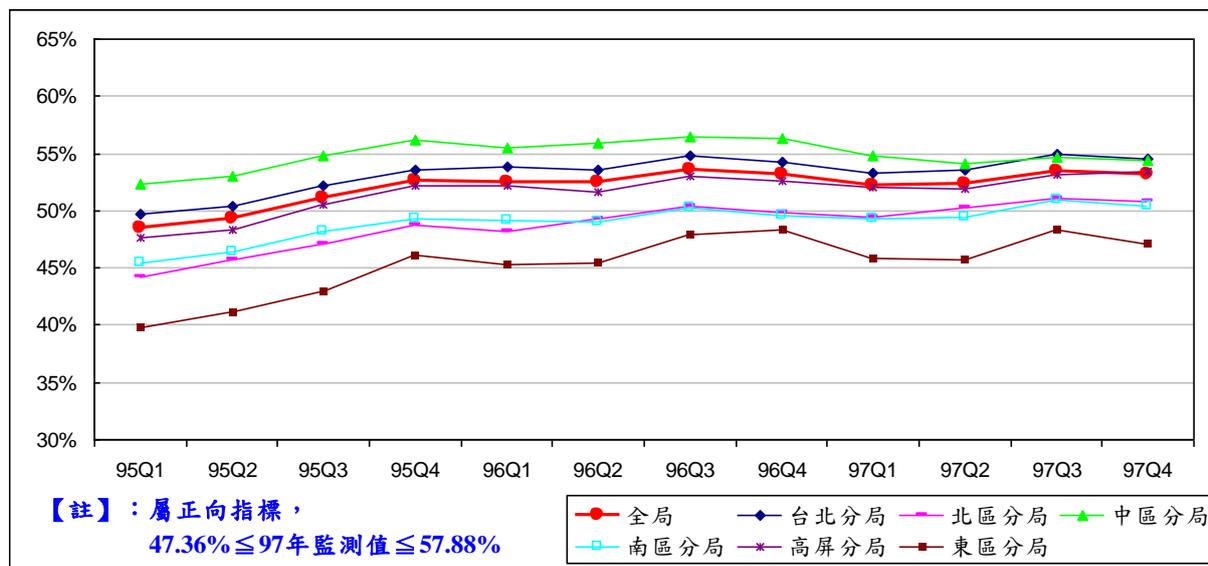
一、整體：

97年全年為89.45%，各季則介於89.25%-89.84%，皆高於監測值（65.91%），整體而言較前一年（88.57%）高。

二、分區別：

97年全年各區皆高於監測值；各區97年全年數值皆較前一年上升。

指標3.7：各區13歲（含）以上全口牙結石清除率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
95第1季	48.45%	49.65%	44.21%	52.37%	45.40%	47.69%	39.85%
95第2季	49.26%	50.33%	45.68%	53.00%	46.45%	48.26%	41.16%
95第3季	51.10%	52.19%	47.07%	54.81%	48.20%	50.53%	42.99%
95第4季	52.57%	53.60%	48.74%	56.25%	49.30%	52.17%	46.07%
95年	52.34%	53.68%	48.24%	56.01%	49.11%	51.59%	44.23%
96第1季	52.42%	53.84%	48.23%	55.56%	49.13%	52.24%	45.29%
96第2季	52.42%	53.58%	49.34%	55.86%	48.95%	51.63%	45.37%
96第3季	53.57%	54.84%	50.41%	56.41%	50.30%	52.99%	47.92%
96第4季	53.11%	54.25%	49.89%	56.33%	49.55%	52.57%	48.28%
96年	52.88%	54.13%	49.48%	56.04%	49.49%	52.36%	46.70%
97第1季	52.22%	53.26%	49.38%	54.77%	49.28%	52.11%	45.78%
97第2季	52.30%	53.61%	50.24%	54.12%	49.39%	51.91%	45.68%
97第3季	53.48%	55.00%	51.03%	54.70%	51.01%	53.15%	48.26%
97第4季	53.13%	54.49%	50.80%	54.34%	50.34%	53.44%	47.08%
97年	52.79%	54.10%	50.38%	54.48%	50.02%	52.66%	46.71%

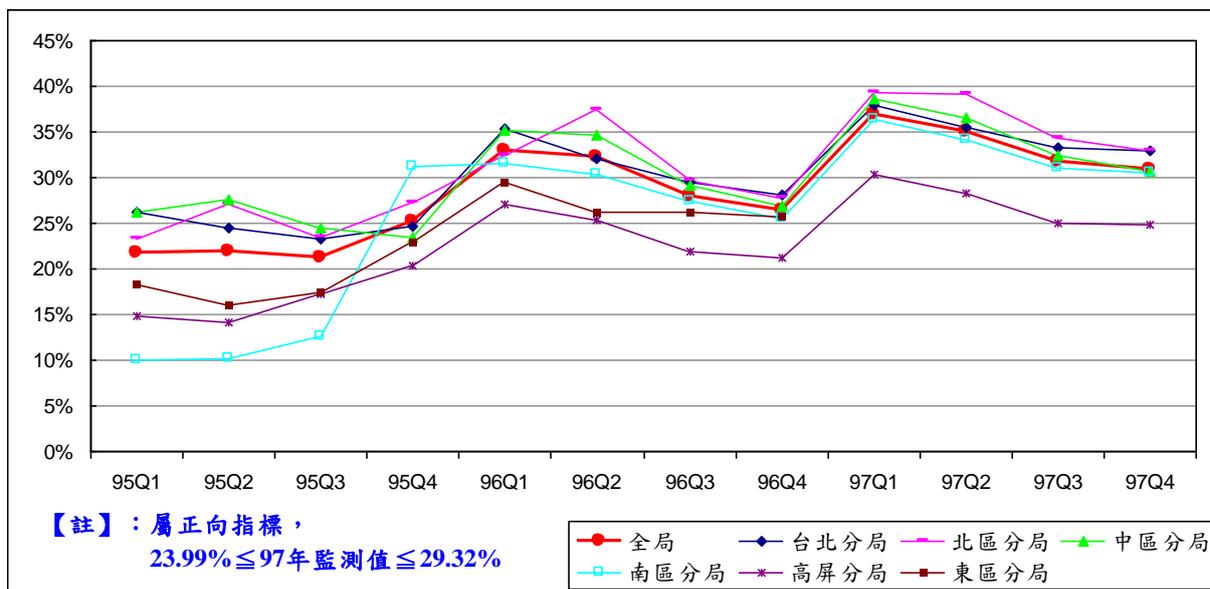
一、整體：

97年全年為52.79%，各季則介於52.22%-53.48%，皆位於監測值範圍內（47.36% ≤ 97年監測值 ≤ 57.88%），整體而言較前一年（52.88%）稍低。

二、分區別：

97年全年除東區低於監測值外，其餘五區則皆在監測值範圍內；各區97年全年數值台北、中區較前一年下降，其餘四區則皆較前一年上升。

指標3.8：各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
95第1季	21.74%	26.20%	23.32%	26.26%	10.08%	14.90%	18.21%
95第2季	21.93%	24.46%	27.01%	27.54%	10.09%	14.14%	16.08%
95第3季	21.17%	23.28%	23.43%	24.50%	12.51%	17.23%	17.39%
95第4季	25.13%	24.61%	27.28%	23.46%	31.28%	20.43%	22.91%
95年	23.83%	25.82%	26.64%	26.61%	18.27%	17.96%	19.95%
96第1季	32.94%	35.36%	32.44%	35.11%	31.63%	27.02%	29.40%
96第2季	32.28%	32.15%	37.50%	34.61%	30.36%	25.42%	26.21%
96第3季	28.01%	29.52%	29.64%	29.22%	27.44%	21.94%	26.19%
96第4季	26.34%	28.03%	27.75%	26.90%	25.56%	21.28%	25.73%
96年	29.49%	30.86%	31.55%	30.92%	28.41%	23.56%	26.73%
97第1季	36.91%	37.88%	39.39%	38.62%	36.31%	30.31%	36.11%
97第2季	35.08%	35.58%	39.11%	36.49%	34.20%	28.19%	32.26%
97第3季	31.70%	33.33%	34.25%	32.33%	30.96%	25.02%	31.90%
97第4季	30.78%	32.86%	32.87%	30.68%	30.45%	24.75%	28.29%
97年	33.22%	34.59%	35.92%	34.04%	32.58%	26.72%	31.73%

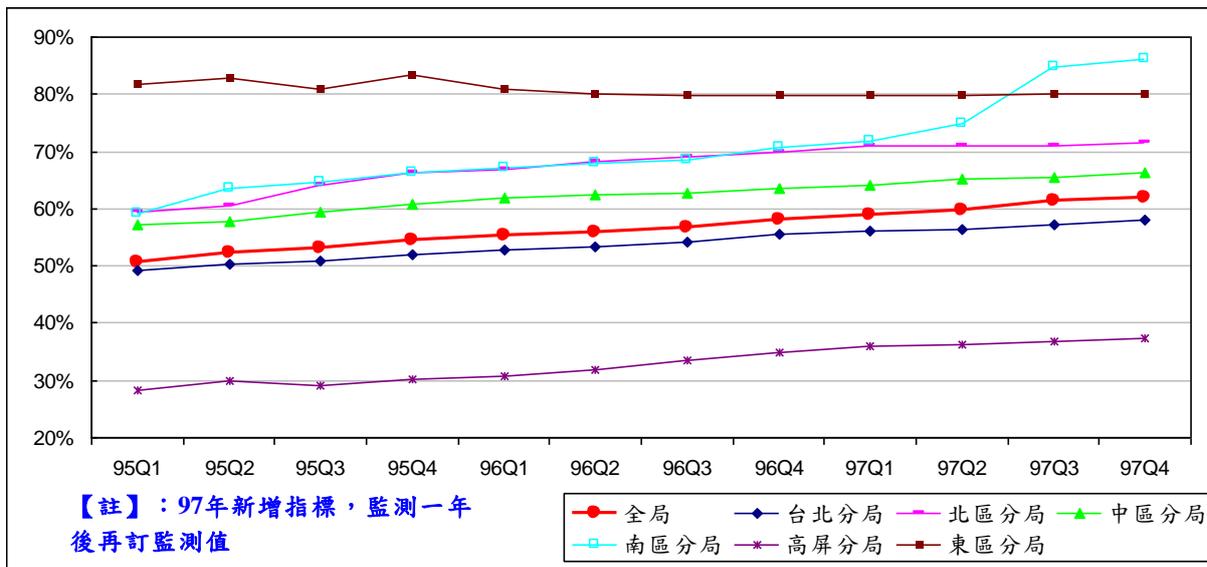
一、整體：

97年全年為33.22%，各季則介於30.78%-36.91%，皆高於監測值範圍（23.99% ≤ 97年監測值 ≤ 29.32%），整體而言較前一年（29.49%）高。

二、分區別：

97年全年高屏位於監測值範圍內，其餘五區則皆高於監測值範圍；各區97年全年數值皆較前一年上升。

指標3.9：院所感染控制執行率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
95第1季	50.67%	49.20%	59.48%	57.10%	59.06%	28.39%	81.68%
95第2季	52.20%	50.39%	60.43%	57.88%	63.61%	29.92%	82.71%
95第3季	53.14%	50.96%	63.96%	59.54%	64.66%	29.18%	81.02%
95第4季	54.50%	51.96%	66.20%	60.91%	66.36%	30.16%	83.45%
95年	55.23%	52.28%	66.16%	61.78%	66.67%	32.82%	82.76%
96第1季	55.20%	52.72%	66.81%	61.87%	67.16%	30.88%	80.88%
96第2季	55.93%	53.21%	68.17%	62.54%	68.00%	31.82%	80.15%
96第3季	56.74%	54.08%	69.13%	62.81%	68.44%	33.61%	79.86%
96第4季	57.97%	55.49%	69.82%	63.43%	70.82%	34.77%	79.71%
96年	58.46%	55.84%	70.19%	64.34%	71.24%	35.07%	82.98%
97第1季	58.76%	56.10%	70.89%	64.03%	71.90%	35.92%	79.71%
97第2季	59.56%	56.45%	70.93%	65.22%	74.90%	36.32%	79.71%
97第3季	61.22%	57.29%	71.07%	65.52%	84.74%	36.68%	80.00%
97第4季	61.97%	57.95%	71.59%	66.30%	86.16%	37.36%	80.14%
97年	62.32%	58.29%	71.86%	66.82%	86.10%	38.03%	80.00%

一、整體：

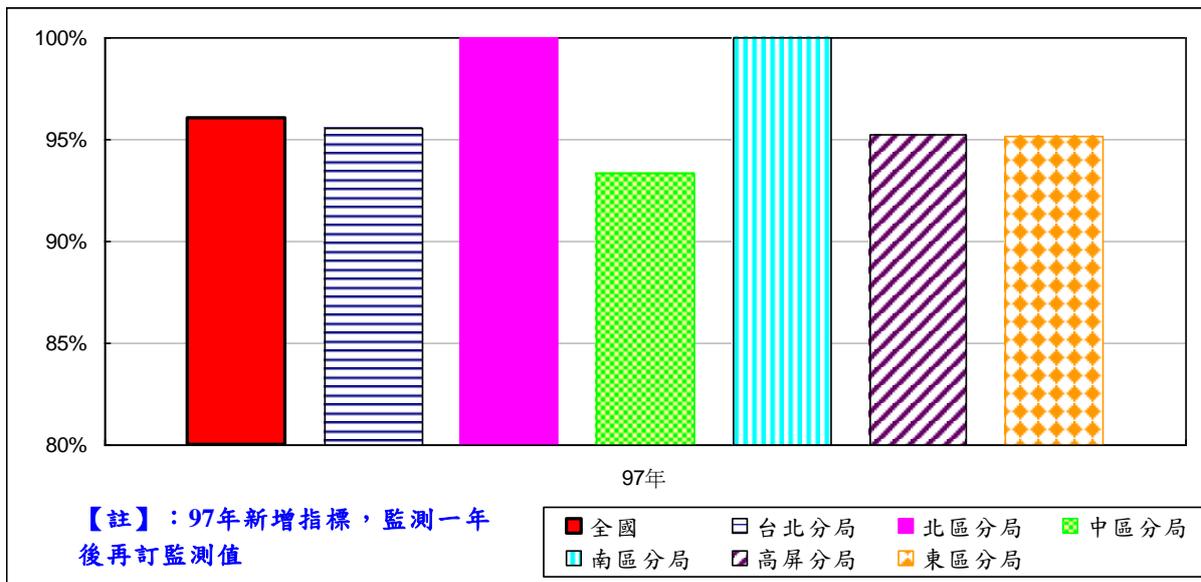
本指標為97年新增指標。

97年全年為62.32%，各季則介於58.76%-61.97%。

二、分區別：

高屏區明顯低於其他各區。

指標3.10：執行感染控制院所查核合格率



年別	全國	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
97年訪查院所數	203	67	22	30	22	21	41
97年合格家數	195	64	22	28	22	20	39
97年合格率	96.06%	95.52%	100.00%	93.33%	100.00%	95.24%	95.12%

一、整體：

本指標為97年新增指標，年度統計數據由中華民國牙醫師公會全國聯合會提供。

97年共訪查203家牙醫院所，其中195家合格，合格率为96.06%。

二、分區別：

各區合格率介於為93.33%-100.00%。

參、本年結論

- 一、負向指標部分：牙體復形一年平均重補率（指標3.1）、牙體復形二年平均重補率（指標3.2）及根管治療未完成率（指標3.3），全局及各分局皆遠低於監測值，且皆較前一年下降或相當，各季之間差異小，維持穩定之趨勢。
- 二、正向指標部分：各區保險對象牙齒填補一年保存率（指標3.4），全局及各分局皆較前一年上升或相當，並呈穩定趨勢，但高屏區仍未達監測值。各區保險對象牙齒填補二年保存率（指標3.5），全局及各分局除南區分局較前一年稍有下降外，其餘皆較前一年上升，並呈穩定趨勢，但北區與高屏區仍未達監測值。各區同院所90日內根管治療完成率（指標3.6），全局及各分局達監測值，且皆較前一年上升並呈穩定趨勢。各區13歲（含）以上全口牙結石清除率（指標3.7），全局及各分局皆呈穩定趨勢，但東區未達監測值。各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率（指標3.8），全局及各分局皆達監測值，亦皆較前一年上升。

97年全年指標值較前一年升降比較表

指標編號	指標名稱	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
3.1	牙體復形重補率：一年平均重補率	↓	↓	↔	↔	↓	↔	↓
3.2	牙體復形重補率：二年平均重補率	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
3.3	根管治療未完成率	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
3.4	各區保險對象牙齒填補1年保存率	↑	↑	↑	↑	↔	↑	↑
3.5	各區保險對象牙齒填補2年保存率	↑	↑	↑	↑	↓	↑	↑
3.6	各區同院所90日內根管治療完成率	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
3.7	各區13歲（含）以上全口牙結石清除率	↓	↓	↑	↓	↑	↑	↑
3.8	各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
3.9	感染控制執行率	-	-	-	-	-	-	-
3.10	執行感染控制院所查核合格率	-	-	-	-	-	-	-

【註1】：↔表示與前一年相當，↑表示較前一年上升，↓表示較前一年下降。

【註2】：指標3.9與3.10為97年新增指標。

97年全年指標值較監測值比較表

指標編號	指標名稱	監測值	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
3.1	牙體復形重補率：一年平均重補率	<3.13%	+	+	+	+	+	+	+
3.2	牙體復形重補率：二年平均重補率	<7.45%	+	+	+	+	+	+	+
3.3	根管治療未完成率	<34.09%	+	+	+	+	+	+	+
3.4	各區保險對象牙齒填補1年保存率	>96.51%	+	+	+	+	+	-	+
3.5	各區保險對象牙齒填補2年保存率	>90.58%	+	+	-	+	+	-	+
3.6	各區同院所90日內根管治療完成率	>65.91%	+	+	+	+	+	+	+
3.7	各區13歲（含）以上全口牙結石清除率	47.36% ≤ 97年監測值 ≤ 57.88%	○	○	○	○	○	○	<
3.8	各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	23.99% ≤ 97年監測值 ≤ 29.32%	>	>	>	>	>	○	>
3.9	感染控制執行率	-	-	-	-	-	-	-	-
3.10	執行感染控制院所查核合格率	-	-	-	-	-	-	-	-

【註1】：1.監測值為定值者，+表示有達到監測值，-表示未達到監測值；2.監測值為介於某範圍者，○表示在監測值範圍內，>表示高於監測值範圍，<表示低於監測值範圍。

【註2】：指標3.9與3.10為97年新增指標。

肆、97年問題分析及各分局採行對策

一、97年監測結果：

指標名稱	指標正負向 及監測值	變化 趨勢	相關說明
牙體復形重補率：一年 平均重補率	負向 <3.13%	○	六區皆低於監測值；六區皆較前一年下降或相當。
牙體復形重補率：二年 平均重補率	負向 <7.45%	○	六區皆低於監測值；六區皆與較前一年下降。
根管治療未完成率	負向 <34.09%	○	六區皆低於監測值；六區皆較前一年下降。
保險對象牙齒填補一 年保存率	正向 >96.51%	○	高屏區未達監測值，其餘五區則皆高於監測值；六區皆較前一年上升或相當。
保險對象牙齒填補二 年保存率	正向 >90.58%	○	北區與高屏區未達監測值，其餘四區則皆高於監測值；與前一年比較，南區稍有下降，其餘五區則皆上升。
同院所 90 日內根管治 療完成率	正向 >65.91%	○	六區皆高於監測值；六區皆較前一年上升。
13 歲（含）以上全口 牙結石清除率	正向 45.52%- 55.64%	○	除東區低於監測值外，餘五區則皆在監測值範圍內；與前一年比較，除中區稍有下降，餘五區則皆上升。
5 歲以下兒童牙齒預 防保健服務人數比率	正向 13.58%- 16.59%	○	六區皆高於或在監測值範圍；六區皆較前一年上升。

註：「○」表該項專業醫療服務品質提升或在監測值範圍內。

「●」表該項專業醫療服務品質下降或在監測值範圍外。

二、各分局採行對策

分局別	採行對策
台北分局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本分局於98年5月13日函轉97年第1至4季統計報表請牙總台北分會提報本轄區採行之輔導改善對策與成效。 2. 牙總台北分會於98年6月4日函復，依該分會第6屆第17次常委會議決議：本分區各季「根管治療未完成率」皆高於全局平均值及「同院所90日內根管治療完成率」皆低於全局平均值，其數值在誤差範圍內，並無特殊異常。 3. 本分局97年各項指標值均在監測值範圍內，將持續進行檢討與輔導管控作業。
北區分局	<p>本分局除「牙齒填補2年保存率」未達監測值外，其餘各項指標均位於監測值內，且較96年進步。現行本分局研擬及採行之輔導改善對策如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對品質指標未達監測值項目（牙齒填補2年保存率）：每季提供不符監測值之牙醫院所名單，移請北區分會輔導改善。 2. 將「牙體復形1年內重補率」、「牙體復形2年內重補率」及「根管治療未完成率」列為本分區「牙醫門診總額快速通關免審專業審查篩選指標」指標項目加強管控，並自97年2月起將「根管治療未完成率」管控指標值由<34.09%下修為<28.74%。至97Q4北區分局根管治療未完成率為11.0%，已遠遠低於監測值。 3. 每季提供牙醫門診總額專業醫療服務品質報告相關資料，請北區分會協助加強宣導及輔導改善。 4. 每季製作品質報告卡並上傳VPN網站

分局別	採行對策
中區分局	<p>，協助牙醫院所自主管理。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本分局97年度牙醫總額各項專業醫療服務品質指標均在監測值範圍內，並於共管會議報告前述相關資料，請分會協助加強宣導及輔導改善。 2. 另特對「5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率」、「同院所90日內根管治療完成率」等2項，本分局每季於全球資訊網回饋資料供院所自主管理參考，以提升本轄區醫療服務品質。
南區分局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 專業醫療服務品質指標與他區比較結果，將於分局牙醫總額定期會議報告，並請協助宣導。 2. 13歲以上(含)全口牙結石清除率及5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率低於全局平均值，持續監測中。
高屏分局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有關「各區保險對象牙齒填補一年保存率」與「各區保險對象牙齒填補二年保存率」2項指標改善對策： <ol style="list-style-type: none"> (1) 定期將該2項指標值低於全局比率之醫療院所資料，提供全民健保牙醫門診總額高屏分區委員會加強輔導監控。 (2) 定期於健保資訊網服務系統VPN，提供各醫療院所有關專業醫療服務品質數據，以供院所自主管理。 2. 「院所感染控制率」：定期將申報感控案件之院所比率現況提報全民健保牙醫總額高屏分區共管會議，研議提昇措施及加強宣導。 3. 「執行感染控制院所查核合格率」： <ol style="list-style-type: none"> (1) 定期分析申報感控案件院所名單，提供全民健保牙醫總額高屏分區委員會加強宣導院所依感控SOP作業

分局別	採行對策
	<p>執行。</p> <p>(2)依分析申報院所名單以電話輔導，落實執行感控SOP。</p>
東區分局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 97年度依96年度七項牙體復形相關指標檔案分析，配合感控實地訪查，針對排名前5%院所，告知輔導院所改善，輔導家數12家，97年度指標檔案分析，已改善院所7家，而未明顯改善院所5家，列為追蹤輔導與審查重點院所。 2. 東區「各區13歲（含）以上全口牙結石清除率」低於監測值，分析原因為全口洗牙引致飛沫揚散，故而部分牙醫師不願意執行，另嚼食檳榔民眾多不願意洗牙。輔導對策：(1)宣導鼓勵牙醫師加強個人防護並多作全口洗牙。(2)加強院所檔案分析。

附表

指標3.1 牙醫門診總額專業醫療服務品質指標-牙體復形同院所一年平均重補率

年	資料	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	小計
94年4月至 95年3月	同牙位重補數	4,435	1,342	1,415	1,045	1,704	863	10,804
	填補總數	6,329,775	2,414,622	3,985,777	2,295,013	3,085,332	379,046	18,489,565
	一年平均重補率	0.07%	0.06%	0.04%	0.05%	0.06%	0.23%	0.06%
94年7月至 95年6月	同牙位重補數	4,137	1,332	1,301	1,027	1,685	802	10,284
	填補總數	6,258,749	2,453,284	3,932,877	2,258,186	3,065,243	380,597	18,348,936
	一年平均重補率	0.07%	0.05%	0.03%	0.05%	0.05%	0.21%	0.06%
94年10月至 95年9月	同牙位重補數	3,623	1,195	1,250	1,000	1,575	721	9,364
	填補總數	6,245,641	2,499,083	3,930,650	2,248,338	3,071,517	384,930	18,380,159
	一年平均重補率	0.06%	0.05%	0.03%	0.04%	0.05%	0.19%	0.05%
95年1月至 95年12月	同牙位重補數	2,952	1,334	1,135	879	1,296	568	8,164
	填補總數	6,206,247	2,541,718	3,911,955	2,238,435	3,075,225	374,975	18,348,555
	一年平均重補率	0.05%	0.05%	0.03%	0.04%	0.04%	0.15%	0.04%
95年4月至 96年3月	同牙位重補數	2,370	1,182	1,042	837	1,213	460	7,104
	填補總數	6,179,389	2,569,143	3,910,751	2,246,098	3,077,268	371,448	18,354,097
	一年平均重補率	0.04%	0.05%	0.03%	0.04%	0.04%	0.12%	0.04%
95年7月至 96年6月	同牙位重補數	2,003	1,016	857	749	1,115	390	6,130
	填補總數	6,144,389	2,590,990	3,894,262	2,256,444	3,064,031	361,280	18,311,396
	一年平均重補率	0.03%	0.04%	0.02%	0.03%	0.04%	0.11%	0.03%
95年10月至 96年9月	同牙位重補數	1,728	904	900	687	999	347	5,565
	填補總數	6,054,752	2,604,701	3,859,522	2,250,571	3,040,186	348,831	18,158,563
	一年平均重補率	0.03%	0.03%	0.02%	0.03%	0.03%	0.10%	0.03%
96年1月至 96年12月	同牙位重補數	1,938	537	840	682	958	325	5,280
	填補總數	6,085,273	2,640,500	3,886,040	2,278,737	3,035,342	340,831	18,266,723
	一年平均重補率	0.03%	0.02%	0.02%	0.03%	0.03%	0.10%	0.03%
96年4月至 97年3月	同牙位重補數	1,899	542	728	586	963	324	5,042
	填補總數	6,090,700	2,657,368	3,886,361	2,272,265	3,043,060	341,069	18,290,823
	一年平均重補率	0.03%	0.02%	0.02%	0.03%	0.03%	0.09%	0.03%
96年7月至 97年6月	同牙位重補數	1,904	517	701	512	978	274	4,886
	填補總數	6,134,253	2,667,574	3,901,591	2,280,132	3,053,077	344,611	18,381,238
	一年平均重補率	0.03%	0.02%	0.02%	0.02%	0.03%	0.08%	0.03%
96年10月至 97年9月	同牙位重補數	1,846	486	700	390	1,010	263	4,695
	填補總數	6,201,255	2,684,360	3,917,995	2,298,189	3,073,795	351,970	18,527,564
	一年平均重補率	0.03%	0.02%	0.02%	0.02%	0.03%	0.07%	0.03%
97年1月至 97年12月	同牙位重補數	1,501	517	670	277	966	233	4,164
	填補總數	6,239,739	2,702,553	3,932,486	2,300,702	3,089,013	362,035	18,626,528
	一年平均重補率	0.02%	0.02%	0.02%	0.01%	0.03%	0.06%	0.02%

備註：

- 資料來源：醫療給付檔案分析系統
- 資料範圍：牙體復形:89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C、89101C-89112C (93年7月始將89012C、89101C~89112C列入)
牙位:FDI牙位表示法(11-19,21-29,31-39,41-49,51-55,61-65,71-75,81-85)之內之牙位
資料，若費用年月介於9001-9306，則同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子)
- 公式說明：分子(同牙位重補數)：同診所同病患同牙位，不同就醫日期有兩筆以上(含)的牙體復形之數量
分母(填補總數)：同診所同病患同牙位，實施牙體復形之數量
指標計算：分子 / 分母
※自9701起，分子多卡1個條件—「不同就醫日期」
- 指標解讀：屬負向指標，監測值<3.13%
- 資料擷取日期：98年04月13日
- 製表單位：中央健康保險局(醫審暨藥材小組)

指標3.2 牙醫門診總額專業醫療服務品質指標-牙體復形同院所二年平均重補率

年	資料	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	小計
93年4月至 95年3月	同牙位重補數	72,723	35,692	18,091	23,346	34,596	6,030	190,478
	填補總數	12,816,350	4,789,900	8,251,520	4,741,573	6,259,638	756,871	37,615,852
	二年平均重補率	0.57%	0.75%	0.22%	0.49%	0.55%	0.80%	0.51%
93年7月至 95年6月	同牙位重補數	72,695	35,903	18,242	23,599	35,229	6,463	192,131
	填補總數	12,739,072	4,808,509	8,138,420	4,681,847	6,230,559	763,251	37,361,658
	二年平均重補率	0.57%	0.75%	0.22%	0.50%	0.57%	0.85%	0.51%
93年10月至 95年9月	同牙位重補數	68,523	34,855	17,223	22,236	33,968	6,568	183,373
	填補總數	12,685,343	4,854,472	8,058,602	4,617,128	6,203,449	761,808	37,180,802
	二年平均重補率	0.54%	0.72%	0.21%	0.48%	0.55%	0.86%	0.49%
94年1月至 95年12月	同牙位重補數	59,112	33,094	15,180	20,320	31,740	5,510	164,956
	填補總數	12,536,497	4,890,324	7,931,255	4,547,809	6,162,340	751,882	36,820,107
	二年平均重補率	0.47%	0.68%	0.19%	0.45%	0.52%	0.73%	0.45%
94年4月至 96年3月	同牙位重補數	55,901	33,647	16,506	20,310	32,100	5,182	163,646
	填補總數	12,459,935	4,952,555	7,882,282	4,522,605	6,133,261	746,597	36,697,235
	二年平均重補率	0.45%	0.68%	0.21%	0.45%	0.52%	0.69%	0.45%
94年7月至 96年6月	同牙位重補數	53,139	34,471	16,669	20,240	32,467	4,932	161,918
	填補總數	12,356,014	5,012,056	7,812,513	4,496,097	6,099,453	738,103	36,514,236
	二年平均重補率	0.43%	0.69%	0.21%	0.45%	0.53%	0.67%	0.44%
94年10月至 96年9月	同牙位重補數	48,450	34,064	16,009	19,218	31,179	4,487	153,407
	填補總數	12,257,145	5,071,747	7,776,202	4,481,331	6,082,959	730,314	36,399,698
	二年平均重補率	0.40%	0.67%	0.21%	0.43%	0.51%	0.61%	0.42%
95年1月至 96年12月	同牙位重補數	44,604	33,401	14,584	18,746	29,772	4,042	145,149
	填補總數	12,251,649	5,150,629	7,785,278	4,499,928	6,082,883	712,636	36,483,003
	二年平均重補率	0.36%	0.65%	0.19%	0.42%	0.49%	0.57%	0.40%
95年4月至 97年3月	同牙位重補數	44,767	33,878	15,001	18,951	31,291	3,958	147,846
	填補總數	12,229,441	5,194,288	7,783,747	4,500,769	6,091,035	709,321	36,508,601
	二年平均重補率	0.37%	0.65%	0.19%	0.42%	0.51%	0.56%	0.40%
95年7月至 97年6月	同牙位重補數	45,454	34,116	15,030	19,213	31,808	4,020	149,641
	填補總數	12,236,954	5,225,921	7,782,244	4,518,546	6,087,209	702,510	36,553,384
	二年平均重補率	0.37%	0.65%	0.19%	0.43%	0.52%	0.57%	0.41%
95年10月至 97年9月	同牙位重補數	42,619	33,493	14,856	19,263	31,012	3,892	145,135
	填補總數	12,216,832	5,256,891	7,764,114	4,530,481	6,084,765	697,489	36,550,572
	二年平均重補率	0.35%	0.64%	0.19%	0.43%	0.51%	0.56%	0.40%
96年1月至 97年12月	同牙位重補數	38,127	32,150	14,405	18,350	28,246	3,612	134,890
	填補總數	12,290,209	5,311,890	7,805,484	4,561,968	6,097,811	699,784	36,767,146
	二年平均重補率	0.31%	0.61%	0.18%	0.40%	0.46%	0.52%	0.37%

備註：

- 資料來源：醫療給付檔案分析系統
- 資料範圍：牙體復形:89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C (93年7月始將89012C、89101C~89112C列入)
牙位:FDI牙位表示法(11-19,21-29,31-39,41-49,51-55,61-65,71-75,81-85)之內之牙位
資料，若費用年月介於9001~9306，則同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子
- 公式說明：分子(同牙位重補數)：同診所同病患同牙位，不同就醫日期有兩筆以上(含)的牙體復形之數量
分母(填補總數)：同診所同病患同牙位，實施牙體復形之數量
指標計算：分子 / 分母
※自9701起，分子多卡1個條件—「不同就醫日期」
- 指標解讀：屬負向指標，監測值<7.45%
- 資料擷取日期：98年04月13日
- 製表單位：中央健康保險局(醫審暨藥材小組)

表3.3 牙醫門診總額專業醫療服務品質指標—根管治療未完成率

年季	資料	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	小計
95年第1季	根管治療	182,162	78,782	117,252	76,234	84,645	12,427	551,502
	根管開擴及清創	208,950	91,237	127,094	86,053	94,997	14,774	623,105
	根管治療未完成率	12.82%	13.65%	7.74%	11.41%	10.90%	15.89%	11.49%
95年第2季	根管治療	191,743	83,172	121,587	80,287	88,501	12,404	577,694
	根管開擴及清創	218,410	96,248	132,246	89,838	100,482	14,728	651,952
	根管治療未完成率	12.21%	13.59%	8.06%	10.63%	11.92%	15.78%	11.39%
95年第3季	根管治療	194,356	84,450	123,988	80,470	88,447	12,852	584,563
	根管開擴及清創	221,157	97,713	134,380	90,695	99,395	15,279	658,619
	根管治療未完成率	12.12%	13.57%	7.73%	11.27%	11.01%	15.88%	11.24%
95年第4季	根管治療	189,787	84,375	120,765	78,959	87,310	13,043	574,239
	根管開擴及清創	215,171	97,094	130,124	88,520	97,308	15,197	643,414
	根管治療未完成率	11.80%	13.10%	7.19%	10.80%	10.27%	14.17%	10.75%
95年小計	根管治療	758,048	330,779	483,592	315,950	348,903	50,726	2,287,998
	根管開擴及清創	863,688	382,292	523,844	355,106	392,182	59,978	2,577,090
	根管治療未完成率	12.23%	13.47%	7.68%	11.03%	11.04%	15.43%	11.22%
96年第1季	根管治療	178,111	78,913	110,042	73,408	81,447	12,265	534,186
	根管開擴及清創	203,617	91,486	119,491	82,884	92,205	14,326	604,009
	根管治療未完成率	12.53%	13.74%	7.91%	11.43%	11.67%	14.39%	11.56%
96年第2季	根管治療	190,996	84,702	117,317	77,638	88,477	12,162	571,292
	根管開擴及清創	215,093	96,484	126,520	86,572	98,382	14,164	637,215
	根管治療未完成率	11.20%	12.21%	7.27%	10.32%	10.07%	14.13%	10.35%
96年第3季	根管治療	187,441	82,474	117,530	75,805	86,770	12,136	562,156
	根管開擴及清創	212,372	95,395	127,403	84,740	96,542	13,949	630,401
	根管治療未完成率	11.74%	13.54%	7.75%	10.54%	10.12%	13.00%	10.83%
96年第4季	根管治療	196,253	86,270	121,068	77,266	87,526	12,886	581,269
	根管開擴及清創	220,505	99,336	129,833	86,379	97,130	14,570	647,753
	根管治療未完成率	11.00%	13.15%	6.75%	10.55%	9.89%	11.56%	10.26%
96年小計	根管治療	752,801	332,359	465,957	304,117	344,220	49,449	2,248,903
	根管開擴及清創	851,587	382,701	503,247	340,575	384,259	57,009	2,519,378
	根管治療未完成率	11.60%	13.15%	7.41%	10.70%	10.42%	13.26%	10.74%
97年第1季	根管治療	179,291	79,618	110,719	72,492	83,401	11,910	537,431
	根管開擴及清創	201,461	90,394	119,750	80,949	92,844	13,625	599,023
	根管治療未完成率	11.00%	11.92%	7.54%	10.45%	10.17%	12.59%	10.28%
97年第2季	根管治療	194,251	83,882	118,916	75,688	88,277	12,676	573,690
	根管開擴及清創	217,033	95,057	127,914	84,778	97,346	14,064	636,192
	根管治療未完成率	10.50%	11.76%	7.03%	10.72%	9.32%	9.87%	9.82%
97年第3季	根管治療	193,942	83,971	118,072	76,181	87,404	12,267	571,837
	根管開擴及清創	216,715	94,928	127,295	84,928	96,725	13,608	634,199
	根管治療未完成率	10.51%	11.54%	7.25%	10.30%	9.64%	9.85%	9.83%
97年第4季	根管治療	197,380	86,007	120,306	77,326	89,570	12,674	583,263
	根管開擴及清創	217,929	96,639	128,197	85,133	97,276	13,973	639,147
	根管治療未完成率	9.43%	11.00%	6.16%	9.17%	7.92%	9.30%	8.74%
97年小計	根管治療	762,198	332,320	466,385	300,648	347,778	49,350	2,258,679
	根管開擴及清創	853,088	377,004	502,966	335,786	384,173	55,270	2,508,287
	根管治療未完成率	10.65%	11.85%	7.27%	10.46%	9.47%	10.71%	9.95%

備註：

1.資料來源醫療給付檔案分析系統

2.公式說明：指標計算：1-(分子/分母)

分子(根管治療)：根管治療單根(90001C)、雙根(90002C)、三根以上(90003C)、四根(90019C)、五根(含)以上(90020C)、乳牙根管治療(90016C)、乳牙多根管治療(90018C)的醫令數量【90019C、90020C自97.1.1增列】

分母(根管開擴及清創)：根管開擴及清創(90015C)的醫令數量

4.指標解讀：屬負向指標，監測值<34.09%

5.本次修正96年第1季數據

6.資料擷取日期：98年04月13日

7.製表單位：中央健康保險局(醫審暨藥材小組)

表3.4 牙醫門診總額專業醫療服務品質指標—牙齒填補1年保存率

年季	資料	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	小計
95年第1季	同牙位重補數	50,191	18,190	32,863	16,792	30,848	3,498	152,382
	填補牙位數	1,524,954	546,594	1,001,949	580,401	776,654	88,982	4,519,534
	保險對象牙齒填補1年保存率	96.71%	96.67%	96.72%	97.11%	96.03%	96.07%	96.63%
95年第2季	同牙位重補數	50,825	19,342	32,156	16,722	30,966	3,799	153,810
	填補牙位數	1,598,541	583,948	1,006,482	584,596	773,419	92,987	4,639,973
	保險對象牙齒填補1年保存率	96.82%	96.69%	96.81%	97.14%	96.00%	95.92%	96.69%
95年第3季	同牙位重補數	50,602	21,091	32,127	16,338	31,845	4,058	156,061
	填補牙位數	1,626,276	614,154	1,010,208	574,109	779,945	93,302	4,697,994
	保險對象牙齒填補1年保存率	96.89%	96.57%	96.82%	97.16%	95.92%	95.65%	96.68%
95年第4季	同牙位重補數	48,620	20,704	30,224	15,705	30,186	4,188	149,627
	填補牙位數	1,591,603	631,504	972,859	572,058	770,466	102,601	4,641,091
	保險對象牙齒填補1年保存率	96.95%	96.72%	96.89%	97.26%	96.08%	95.92%	96.78%
95年小計	同牙位重補數	200,238	79,327	127,370	65,557	123,845	15,543	611,880
	填補牙位數	6,341,374	2,376,200	3,991,498	2,311,164	3,100,484	377,872	18,498,592
	保險對象牙齒填補1年保存率	96.84%	96.66%	96.81%	97.16%	96.01%	95.89%	96.69%
96年第1季	同牙位重補數	45,268	20,004	30,330	15,028	29,157	3,289	143,076
	填補牙位數	1,485,460	591,300	967,776	545,214	742,802	90,252	4,422,804
	保險對象牙齒填補1年保存率	96.95%	96.62%	96.87%	97.24%	96.08%	96.36%	96.77%
96年第2季	同牙位重補數	47,325	21,001	30,195	15,616	29,661	3,460	147,258
	填補牙位數	1,562,045	630,963	976,270	558,489	769,440	95,658	4,592,865
	保險對象牙齒填補1年保存率	96.97%	96.67%	96.91%	97.20%	96.15%	96.38%	96.79%
96年第3季	同牙位重補數	46,722	21,391	31,042	15,593	29,032	3,325	147,105
	填補牙位數	1,589,867	651,610	997,365	566,584	784,771	93,336	4,683,533
	保險對象牙齒填補1年保存率	97.06%	96.72%	96.89%	97.25%	96.30%	96.44%	96.86%
96年第4季	同牙位重補數	45,822	22,698	30,216	16,229	28,483	3,269	146,717
	填補牙位數	1,603,444	693,553	992,497	585,769	788,845	97,899	4,762,007
	保險對象牙齒填補1年保存率	97.14%	96.73%	96.96%	97.23%	96.39%	96.66%	96.92%
96年小計	同牙位重補數	185,137	85,094	121,783	62,466	116,333	13,343	584,156
	填補牙位數	6,240,816	2,567,426	3,933,908	2,256,056	3,085,858	377,145	18,461,209
	保險對象牙齒填補1年保存率	97.03%	96.69%	96.90%	97.23%	96.23%	96.46%	96.84%
97年第1季	同牙位重補數	41,252	19,830	29,214	15,027	26,743	2,770	134,836
	填補牙位數	1,417,557	597,808	929,509	535,425	731,012	81,836	4,293,147
	保險對象牙齒填補1年保存率	97.09%	96.68%	96.86%	97.19%	96.34%	96.62%	96.86%
97年第2季	同牙位重補數	44,161	21,391	30,309	15,915	27,782	3,010	142,568
	填補牙位數	1,539,035	662,318	971,234	576,778	763,376	86,585	4,599,326
	保險對象牙齒填補1年保存率	97.13%	96.77%	96.88%	97.24%	96.36%	96.52%	96.90%
97年第3季	同牙位重補數	42,728	21,092	29,929	15,494	27,063	2,769	139,075
	填補牙位數	1,521,310	673,146	974,053	567,243	760,653	81,460	4,577,865
	保險對象牙齒填補1年保存率	97.19%	96.87%	96.93%	97.27%	96.44%	96.60%	96.96%
97年第4季	同牙位重補數	44,743	22,154	29,998	16,355	27,398	3,048	143,696
	填補牙位數	1,615,382	710,387	1,002,435	589,736	778,138	88,940	4,785,018
	保險對象牙齒填補1年保存率	97.23%	96.88%	97.01%	97.23%	96.48%	96.57%	97.00%
97年小計	同牙位重補數	172,884	84,467	119,450	62,791	108,986	11,597	560,175
	填補牙位數	6,093,284	2,643,659	3,877,231	2,269,182	3,033,179	338,821	18,255,356
	保險對象牙齒填補1年保存率	97.16%	96.81%	96.92%	97.23%	96.41%	96.58%	96.93%

備註：

1.資料來源：醫療給付檔案分析系統

2.資料範圍：以同一區同一保險對象於統計時間內執行過牙體復形醫令的牙位

(FDI牙位表示法之內的牙位資料，成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除)，追蹤1年內是否重新填補比率

3.公式說明：指標計算：1-(分子/分母)

分子：以分母之牙位追蹤1年(365天)內於不同案件重覆執行牙體復形醫令牙位數

分母：依同區同院所同保險對象同一牙位，統計執行牙體復形之牙位數；若為同案件、

同病患、同牙位執行2筆以上牙體復形醫令時該牙位仍視為1

※牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C。

※排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者係指牙體復形醫令不含89101C、89102C、89103C、89104C、89105C、89108C、89109C、89110C、89111C、89112C

※費用年月介於9001-9306間，因無「前牙三面複合樹脂充填」醫令，故院所以89004C併89005C申報，

因此同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子

4.指標解讀：屬正向指標，監測值>96.51% (以94年度全局各季統計出之加權平均值列為監測值)

5.資料擷取日期：98年04月13日

6.製表單位：中央健康保險局(醫審暨藥材小組)

表3.5 牙醫門診總額專業醫療服務品質指標—牙齒填補2年保存率

年季	資料	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	小計
95年第1季	同牙位重補數	151,863	58,132	89,886	50,245	82,321	9,792	442,239
	填補牙位數	1,645,192	596,451	1,100,819	624,392	804,799	91,108	4,862,761
	保險對象牙齒填補2年保存率	90.77%	90.25%	91.84%	91.95%	89.77%	89.25%	90.91%
95年第2季	同牙位重補數	146,708	59,535	88,647	50,402	83,500	9,664	438,456
	填補牙位數	1,645,076	606,212	1,087,649	623,350	799,704	92,013	4,854,004
	保險對象牙齒填補2年保存率	91.08%	90.18%	91.85%	91.92%	89.56%	89.50%	90.97%
95年第3季	同牙位重補數	149,408	59,888	88,543	49,961	83,574	10,716	442,090
	填補牙位數	1,638,117	603,133	1,078,253	624,873	809,110	96,896	4,850,382
	保險對象牙齒填補2年保存率	90.88%	90.07%	91.79%	92.01%	89.67%	88.94%	90.89%
95年第4季	同牙位重補數	153,628	62,850	84,719	49,575	83,814	11,187	445,773
	填補牙位數	1,736,074	641,882	1,096,380	632,996	817,685	105,425	5,030,442
	保險對象牙齒填補2年保存率	91.15%	90.21%	92.27%	92.17%	89.75%	89.39%	91.14%
95年小計	同牙位重補數	601,607	240,405	351,795	200,183	333,209	41,359	1,768,558
	填補牙位數	6,664,459	2,447,678	4,363,101	2,505,611	3,231,298	385,442	19,597,589
	保險對象牙齒填補2年保存率	90.97%	90.18%	91.94%	92.01%	89.69%	89.27%	90.98%
96年第1季	同牙位重補數	131,391	52,909	76,616	44,773	78,051	8,986	392,726
	填補牙位數	1,524,954	546,594	1,001,949	580,401	776,654	88,982	4,519,534
	保險對象牙齒填補2年保存率	91.38%	90.32%	92.35%	92.29%	89.95%	89.90%	91.31%
96年第2季	同牙位重補數	132,429	56,364	76,106	45,282	79,080	9,651	398,912
	填補牙位數	1,598,541	583,948	1,006,482	584,596	773,419	92,987	4,639,973
	保險對象牙齒填補2年保存率	91.72%	90.35%	92.44%	92.26%	89.78%	89.62%	91.40%
96年第3季	同牙位重補數	133,342	60,751	78,341	44,909	80,873	9,705	407,921
	填補牙位數	1,626,276	614,154	1,010,208	574,109	779,945	93,302	4,697,994
	保險對象牙齒填補2年保存率	91.80%	90.11%	92.25%	92.18%	89.63%	89.60%	91.32%
96年第4季	同牙位重補數	128,300	61,351	72,979	44,206	77,116	10,141	394,093
	填補牙位數	1,591,603	631,504	972,859	572,058	770,466	102,601	4,641,091
	保險對象牙齒填補2年保存率	91.94%	90.28%	92.50%	92.27%	89.99%	90.12%	91.51%
96年小計	同牙位重補數	525,462	231,375	304,042	179,170	315,120	38,483	1,593,652
	填補牙位數	6,341,374	2,376,200	3,991,498	2,311,164	3,100,484	377,872	18,498,592
	保險對象牙齒填補2年保存率	91.71%	90.26%	92.38%	92.25%	89.84%	89.82%	91.39%
97年第1季	同牙位重補數	118,389	57,451	72,313	41,780	73,406	8,231	371,570
	填補牙位數	1,485,460	591,300	967,776	545,214	742,802	90,252	4,422,804
	保險對象牙齒填補2年保存率	92.03%	90.28%	92.53%	92.34%	90.12%	90.88%	91.60%
97年第2季	同牙位重補數	125,083	61,227	72,509	43,688	76,985	8,722	388,214
	填補牙位數	1,562,045	630,963	976,270	558,489	769,440	95,658	4,592,865
	保險對象牙齒填補2年保存率	91.99%	90.30%	92.57%	92.18%	90.00%	90.88%	91.55%
97年第3季	同牙位重補數	125,934	63,142	75,748	44,325	77,636	8,511	395,296
	填補牙位數	1,589,867	651,610	997,365	566,584	784,771	93,336	4,683,533
	保險對象牙齒填補2年保存率	92.08%	90.31%	92.41%	92.18%	90.11%	90.88%	91.56%
97年第4季	同牙位重補數	124,412	67,331	73,800	46,575	76,743	8,851	397,712
	填補牙位數	1,603,444	693,553	992,497	585,769	788,845	97,899	4,762,007
	保險對象牙齒填補2年保存率	92.24%	90.29%	92.57%	92.05%	90.27%	90.96%	91.65%
97年小計	同牙位重補數	493,818	249,151	294,370	176,368	304,770	34,315	1,552,792
	填補牙位數	6,240,816	2,567,426	3,933,908	2,256,056	3,085,858	377,145	18,461,209
	保險對象牙齒填補2年保存率	92.09%	90.30%	92.52%	92.18%	90.12%	90.90%	91.59%

備註：

1.資料來源：醫療給付檔案分析系統

2.資料範圍：以同一區同一保險對象於統計時間內執行過牙體復形醫令的牙位

(FDI牙位表示法之內的牙位資料，成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除)，追蹤2年內是否重新填補比率

3.公式說明：指標計算：1-(分子/分母)

分子：以分母之牙位追蹤2年(730天)內於不同案件重覆執行牙體復形醫令牙位數

分母：依同區同院所同保險對象同一牙位，統計執行牙體復形之牙位數；若為同案件、

同病患、同牙位執行2筆以上牙體復形醫令時該牙位仍視為1

※牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C。

※排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者係指牙體復形醫令不含89101C、89102C、89103C、89104C、89105C、89108C、89109C、89110C、89111C、89112C

※費用年月介於9001-9306間，因無「前牙三面複合樹脂充填」醫令，故院所以89004C併89005C申報，

因此同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子

4.指標解讀：屬正向指標，監測值>90.58% (以94年度全局各季統計出之加權平均值列為監測值)

5.資料擷取日期：98年4月13日

6.製表單位：中央健康保險局(醫審暨藥材小組)

指標3.6 牙醫門診總額專業醫療服務品質指標-同院所90日內根管治療完成率

年季	資料	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	小計
95年第1季	90日內執行執行根管治療之牙位數	198,092	84,629	125,816	80,651	87,694	13,251	590,133
	執行根管開擴及清創之牙位數	226,408	97,878	137,236	91,076	100,151	15,754	668,503
	同院所90日內根管治療完成率	87.49%	86.46%	91.68%	88.55%	87.56%	84.11%	88.28%
95年第2季	90日內執行執行根管治療之牙位數	182,056	78,437	116,086	76,048	83,031	12,266	547,924
	執行根管開擴及清創之牙位數	209,069	91,186	127,175	86,001	94,696	14,768	622,895
	同院所90日內根管治療完成率	87.08%	86.02%	91.28%	88.43%	87.68%	83.06%	87.96%
95年第3季	90日內執行執行根管治療之牙位數	189,993	82,284	121,013	79,511	87,073	12,186	572,060
	執行根管開擴及清創之牙位數	218,338	95,900	132,334	89,768	100,119	14,603	651,062
	同院所90日內根管治療完成率	87.02%	85.80%	91.45%	88.57%	86.97%	83.45%	87.87%
95年第4季	90日內執行執行根管治療之牙位數	192,640	84,342	122,378	80,471	86,528	12,846	579,205
	執行根管開擴及清創之牙位數	220,792	97,677	133,751	90,761	98,639	15,261	656,881
	同院所90日內根管治療完成率	87.25%	86.35%	91.50%	88.66%	87.72%	84.18%	88.18%
95年小計	90日內執行執行根管治療之牙位數	762,781	329,692	485,293	316,681	344,326	50,549	2,289,322
	執行根管開擴及清創之牙位數	874,607	382,641	530,496	357,606	393,605	60,386	2,599,341
	同院所90日內根管治療完成率	87.21%	86.16%	91.48%	88.56%	87.48%	83.71%	88.07%
96年第1季	90日內執行執行根管治療之牙位數	188,354	83,766	119,149	78,626	85,670	12,858	568,423
	執行根管開擴及清創之牙位數	214,673	97,004	129,645	88,448	97,078	15,201	642,049
	同院所90日內根管治療完成率	87.74%	86.35%	91.90%	88.90%	88.25%	84.59%	88.53%
96年第2季	90日內執行執行根管治療之牙位數	177,795	78,948	109,215	73,541	80,883	12,137	532,519
	執行根管開擴及清創之牙位數	203,158	91,394	119,233	82,919	91,765	14,323	602,792
	同院所90日內根管治療完成率	87.52%	86.38%	91.60%	88.69%	88.14%	84.74%	88.34%
96年第3季	90日內執行執行根管治療之牙位數	188,450	83,532	114,743	77,048	86,854	11,926	562,553
	執行根管開擴及清創之牙位數	214,372	96,395	124,968	86,559	98,179	14,067	634,540
	同院所90日內根管治療完成率	87.91%	86.66%	91.82%	89.01%	88.46%	84.78%	88.66%
96年第4季	90日內執行執行根管治療之牙位數	186,393	82,237	116,630	75,474	84,808	12,023	557,565
	執行根管開擴及清創之牙位數	211,824	95,357	126,835	84,683	95,693	13,911	628,303
	同院所90日內根管治療完成率	87.99%	86.24%	91.95%	89.13%	88.63%	86.43%	88.74%
96年小計	90日內執行執行根管治療之牙位數	740,992	328,483	459,737	304,689	338,215	48,944	2,221,060
	執行根管開擴及清創之牙位數	844,027	380,150	500,681	342,609	382,715	57,502	2,507,684
	同院所90日內根管治療完成率	87.79%	86.41%	91.82%	88.93%	88.37%	85.12%	88.57%
97年第1季	90日內執行執行根管治療之牙位數	194,324	86,351	119,174	77,266	86,398	12,751	576,264
	執行根管開擴及清創之牙位數	219,398	99,515	129,112	86,364	96,701	14,562	645,652
	同院所90日內根管治療完成率	88.57%	86.77%	92.30%	89.47%	89.35%	87.56%	89.25%
97年第2季	90日內執行執行根管治療之牙位數	178,313	79,029	109,835	72,334	82,535	11,874	533,920
	執行根管開擴及清創之牙位數	200,959	90,331	119,225	80,956	92,673	13,590	597,734
	同院所90日內根管治療完成率	88.73%	87.49%	92.12%	89.35%	89.06%	87.37%	89.32%
97年第3季	90日內執行執行根管治療之牙位數	192,008	83,517	117,257	75,600	86,855	12,430	567,667
	執行根管開擴及清創之牙位數	215,616	94,968	127,054	84,727	97,023	14,055	633,443
	同院所90日內根管治療完成率	89.05%	87.94%	92.29%	89.23%	89.52%	88.44%	89.62%
97年第4季	90日內執行執行根管治療之牙位數	192,609	83,542	117,413	76,219	86,666	11,903	568,352
	執行根管開擴及清創之牙位數	215,904	95,013	126,987	84,951	96,473	13,328	632,656
	同院所90日內根管治療完成率	89.21%	87.93%	92.46%	89.72%	89.83%	89.31%	89.84%
97年小計	90日內執行執行根管治療之牙位數	756,713	332,206	463,462	301,246	342,220	48,937	2,244,784
	執行根管開擴及清創之牙位數	851,862	379,821	502,372	336,997	382,836	55,534	2,509,422
	同院所90日內根管治療完成率	88.83%	87.46%	92.25%	89.39%	89.39%	88.12%	89.45%

備註：

- 資料來源：醫療給付檔案分析系統
- 資料範圍：以同一區同一院所同一保險對象於統計時間內執行過根管開擴及清創醫令的牙位（FDI牙位表示法之內的牙位資料，成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除，追蹤3個月(90天內是否於同院所執行根管治療醫令比率)
- 公式說明：指標計算：分子/分母
 分子：以分母之牙位追蹤其3個月（90天）內於同院所執行任一恆牙根管治療單根(90001C)、雙根(90002C)、三根以上(90003C)、四根(90019C)、五根(含)以上(90020C)、乳牙根管治療(90016C)、乳牙多根管治療(90018C)之牙位數。(以就醫日期抓取資料)【90019C、90020C自97.1.1增列】
 分母：依同案件同病患同牙位，統計執行根管開擴及清創(90015C)之牙位數；若為同案件、同病患、同牙位執行2筆以上根管開擴及清創(90015C)時該牙位仍視為1。(以就醫日期抓取資料)
- 指標解讀：屬正向指標，監測值>65.91%【97Q1起監測值由「以94年度全局各季統計出之加權平均值(>87.22%)」修訂為>65.91%】
- 資料擷取日期：98年04月13日
- 製表單位：中央健康保險局(醫審暨藥材小組)

表3.7 牙醫門診總額專業醫療服務品質指標-13歲以上全口牙結石清除率

年季	資料	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	小計
95年第1季	執行牙結石清除—全口之人數	550,921	176,866	331,011	180,996	229,519	24,283	1,493,596
	13歲以上牙醫就醫人數	1,109,607	400,084	632,079	398,669	481,318	60,932	3,082,689
	13歲以上全口牙結石清除率	49.65%	44.21%	52.37%	45.40%	47.69%	39.85%	48.45%
95年第2季	執行牙結石清除—全口之人數	555,154	183,643	331,177	183,235	229,193	24,766	1,507,168
	13歲以上牙醫就醫人數	1,102,988	402,044	624,899	394,486	474,866	60,168	3,059,451
	13歲以上全口牙結石清除率	50.33%	45.68%	53.00%	46.45%	48.26%	41.16%	49.26%
95年第3季	執行牙結石清除—全口之人數	611,157	200,384	361,949	200,921	250,948	27,161	1,652,520
	13歲以上牙醫就醫人數	1,171,046	425,674	660,393	416,828	496,665	63,177	3,233,783
	13歲以上全口牙結石清除率	52.19%	47.07%	54.81%	48.20%	50.53%	42.99%	51.10%
95年第4季	執行牙結石清除—全口之人數	545,328	182,521	321,120	179,712	224,830	25,343	1,478,854
	13歲以上牙醫就醫人數	1,017,324	374,502	570,862	364,562	430,954	55,013	2,813,217
	13歲以上全口牙結石清除率	53.60%	48.74%	56.25%	49.30%	52.17%	46.07%	52.57%
95年小計	執行牙結石清除—全口之人數	2,218,156	729,822	1,313,806	732,084	913,418	99,841	6,007,127
	13歲以上牙醫就醫人數	4,131,919	1,513,017	2,345,697	1,490,579	1,770,375	225,726	11,477,313
	13歲以上全口牙結石清除率	53.68%	48.24%	56.01%	49.11%	51.59%	44.23%	52.34%
96年第1季	執行牙結石清除—全口之人數	574,714	190,131	339,590	191,224	241,335	26,753	1,563,747
	13歲以上牙醫就醫人數	1,067,531	394,205	611,228	389,226	461,976	59,064	2,983,230
	13歲以上全口牙結石清除率	53.84%	48.23%	55.56%	49.13%	52.24%	45.29%	52.42%
96年第2季	執行牙結石清除—全口之人數	566,749	193,495	336,247	188,834	236,198	25,854	1,547,377
	13歲以上牙醫就醫人數	1,057,704	392,129	601,962	385,753	457,508	56,981	2,952,037
	13歲以上全口牙結石清除率	53.58%	49.34%	55.86%	48.95%	51.63%	45.37%	52.42%
96年第3季	執行牙結石清除—全口之人數	603,555	208,115	354,253	199,673	248,706	27,151	1,641,453
	13歲以上牙醫就醫人數	1,100,578	412,852	628,035	396,930	469,330	56,656	3,064,381
	13歲以上全口牙結石清除率	54.84%	50.41%	56.41%	50.30%	52.99%	47.92%	53.57%
96年第4季	執行牙結石清除—全口之人數	595,788	204,191	347,076	193,206	244,478	27,616	1,612,355
	13歲以上牙醫就醫人數	1,098,253	409,322	616,192	389,883	465,072	57,204	3,035,926
	13歲以上全口牙結石清除率	54.25%	49.89%	56.33%	49.55%	52.57%	48.28%	53.11%
96年小計	執行牙結石清除—全口之人數	2,340,806	795,932	1,377,166	772,937	970,717	107,374	6,364,932
	13歲以上牙醫就醫人數	4,324,066	1,608,508	2,457,417	1,561,792	1,853,886	229,905	12,035,574
	13歲以上全口牙結石清除率	54.13%	49.48%	56.04%	49.49%	52.36%	46.70%	52.88%
97年第1季	執行牙結石清除—全口之人數	587,364	202,370	347,970	197,146	250,646	27,696	1,613,192
	13歲以上牙醫就醫人數	1,102,820	409,808	635,307	400,025	481,002	60,493	3,089,455
	13歲以上全口牙結石清除率	53.26%	49.38%	54.77%	49.28%	52.11%	45.78%	52.22%
97年第2季	執行牙結石清除—全口之人數	597,452	209,794	343,333	198,491	249,903	26,867	1,625,840
	13歲以上牙醫就醫人數	1,114,515	417,617	634,373	401,879	481,419	58,815	3,108,618
	13歲以上全口牙結石清除率	53.61%	50.24%	54.12%	49.39%	51.91%	45.68%	52.30%
97年第3季	執行牙結石清除—全口之人數	642,558	222,826	360,821	214,754	266,318	29,304	1,736,581
	13歲以上牙醫就醫人數	1,168,205	436,693	659,645	421,015	501,053	60,720	3,247,331
	13歲以上全口牙結石清除率	55.00%	51.03%	54.70%	51.01%	53.15%	48.26%	53.48%
97年第4季	執行牙結石清除—全口之人數	615,680	214,804	344,537	202,392	256,224	27,426	1,661,063
	13歲以上牙醫就醫人數	1,129,957	422,816	634,091	402,089	479,474	58,259	3,126,686
	13歲以上全口牙結石清除率	54.49%	50.80%	54.34%	50.34%	53.44%	47.08%	53.13%
97年小計	執行牙結石清除—全口之人數	2,443,054	849,794	1,396,661	812,783	1,023,091	111,293	6,636,676
	13歲以上牙醫就醫人數	4,515,497	1,686,934	2,563,416	1,625,008	1,942,948	238,287	12,572,090
	13歲以上全口牙結石清除率	54.10%	50.38%	54.48%	50.02%	52.66%	46.71%	52.79%

備註：

- 資料來源：醫療給付檔案分析系統
- 資料範圍：每季所有屬牙醫門診總額之當季13歲(含)以上就醫人數
- 公式說明：指標計算：分子/分母
分子：當季13歲(含)以上就醫人口中執行牙結石清除—全口醫令(91004C)之人數
分母：當季13歲(含)以上就醫人數
- 指標解讀：屬正向指標，47.36%≤97年監測值≤57.88%(前2年統計出加權平均值±10%)
- 資料擷取日期：98年04月13日
- 製表單位：中央健康保險局(醫審暨藥材小組)

指標3.8 牙醫門診總額專業醫療服務品質指標-5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率

年季	資料	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	小計
95年第1季	執行兒童牙齒預防保健服務之人數	10,476	4,817	7,912	1,731	2,948	563	28,447
	5歲以下牙醫就醫兒童人數	39,987	20,657	30,135	17,174	19,781	3,091	130,825
	5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	26.20%	23.32%	26.26%	10.08%	14.90%	18.21%	21.74%
95年第2季	執行兒童牙齒預防保健服務之人數	12,948	7,554	10,206	2,201	3,719	545	37,173
	5歲以下牙醫就醫兒童人數	52,946	27,972	37,064	21,818	26,294	3,390	169,484
	5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	24.46%	27.01%	27.54%	10.09%	14.14%	16.08%	21.93%
95年第3季	執行兒童牙齒預防保健服務之人數	13,702	7,200	11,390	3,107	5,130	743	41,272
	5歲以下牙醫就醫兒童人數	58,849	30,728	46,487	24,829	29,771	4,272	194,936
	5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	23.28%	23.43%	24.50%	12.51%	17.23%	17.39%	21.17%
95年第4季	執行兒童牙齒預防保健服務之人數	14,608	9,890	10,371	8,944	6,067	1,016	50,896
	5歲以下牙醫就醫兒童人數	59,363	36,250	44,216	28,589	29,693	4,434	202,545
	5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	24.61%	27.28%	23.46%	31.28%	20.43%	22.91%	25.13%
95年小計	執行兒童牙齒預防保健服務之人數	51,535	29,381	39,646	15,970	17,803	2,859	157,194
	5歲以下牙醫就醫兒童人數	199,572	110,306	148,969	87,418	99,142	14,334	659,741
	5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	25.82%	26.64%	26.61%	18.27%	17.96%	19.95%	23.83%
96年第1季	執行兒童牙齒預防保健服務之人數	13,777	6,539	9,976	5,425	5,179	845	41,741
	5歲以下牙醫就醫兒童人數	38,964	20,158	28,415	17,154	19,164	2,874	126,729
	5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	35.36%	32.44%	35.11%	31.63%	27.02%	29.40%	32.94%
96年第2季	執行兒童牙齒預防保健服務之人數	15,867	10,472	12,041	6,744	5,860	837	51,821
	5歲以下牙醫就醫兒童人數	49,348	27,925	34,793	22,214	23,054	3,194	160,528
	5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	32.15%	37.50%	34.61%	30.36%	25.42%	26.21%	32.28%
96年第3季	執行兒童牙齒預防保健服務之人數	15,379	8,431	11,811	6,434	5,589	892	48,536
	5歲以下牙醫就醫兒童人數	52,093	28,444	40,416	23,448	25,472	3,406	173,279
	5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	29.52%	29.64%	29.22%	27.44%	21.94%	26.19%	28.01%
96年第4季	執行兒童牙齒預防保健服務之人數	16,750	9,477	11,966	6,772	6,340	1,064	52,369
	5歲以下牙醫就醫兒童人數	59,767	34,153	44,481	26,498	29,793	4,136	198,828
	5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	28.03%	27.75%	26.90%	25.56%	21.28%	25.73%	26.34%
96年小計	執行兒童牙齒預防保健服務之人數	61,773	34,919	45,794	25,375	22,968	3,638	194,467
	5歲以下牙醫就醫兒童人數	200,172	110,680	148,105	89,314	97,483	13,610	659,364
	5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	30.86%	31.55%	30.92%	28.41%	23.56%	26.73%	29.49%
97年第1季	執行兒童牙齒預防保健服務之人數	14,417	8,366	11,185	6,228	5,819	989	47,004
	5歲以下牙醫就醫兒童人數	38,062	21,241	28,961	17,154	19,196	2,739	127,353
	5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	37.88%	39.39%	38.62%	36.31%	30.31%	36.11%	36.91%
97年第2季	執行兒童牙齒預防保健服務之人數	18,085	10,324	12,402	6,938	6,257	988	54,994
	5歲以下牙醫就醫兒童人數	50,836	26,398	33,983	20,287	22,192	3,063	156,759
	5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	35.58%	39.11%	36.49%	34.20%	28.19%	32.26%	35.08%
97年第3季	執行兒童牙齒預防保健服務之人數	17,860	10,054	12,781	7,232	6,392	1,137	55,466
	5歲以下牙醫就醫兒童人數	53,578	29,356	39,532	23,357	25,543	3,564	174,930
	5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	33.33%	34.25%	32.33%	30.96%	25.02%	31.90%	31.70%
97年第4季	執行兒童牙齒預防保健服務之人數	20,303	11,674	13,506	8,364	7,363	1,164	62,374
	5歲以下牙醫就醫兒童人數	61,791	35,520	44,027	27,472	29,747	4,115	202,672
	5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	32.86%	32.87%	30.68%	30.45%	24.75%	28.29%	30.78%
97年小計	執行兒童牙齒預防保健服務之人數	70,665	40,418	49,874	28,762	25,831	4,278	219,828
	5歲以下牙醫就醫兒童人數	204,267	112,515	146,503	88,270	96,678	13,481	661,714
	5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	34.59%	35.92%	34.04%	32.58%	26.72%	31.73%	33.22%

備註：

- 資料來源：醫療給付檔案分析系統
- 資料範圍：就醫人口中5歲以下兒童執行牙齒預防保健服務之人數
- 公式說明：指標計算：分子/分母
 分子：執行兒童牙齒預防保健服務之人數
 分母：當季就醫人口中5歲以下兒童人數
 ※ 年齡之計算為就醫年-出生年≤5
 ※ 兒童牙齒預防保健服務為健保卡序號欄位為「IC81」
- 指標解讀：屬正向指標，23.99%≤97年監測值≤29.32%（前2年統計出加權平均值±10%）
- 資料擷取日期：98年04月13日
- 製表單位：中央健康保險局(醫管暨藥材小組)

指標3.9 牙醫門診總額專業醫療服務品質指標-院所感染控制執行率

年季	資料	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	小計
95年第1季	申報感染案件之院所數	1,143	414	712	440	268	107	3,084
	總院所數	2,323	696	1,247	745	944	131	6,086
	院所感染控制執行率	49.20%	59.48%	57.10%	59.06%	28.39%	81.68%	50.67%
95年第2季	申報感染案件之院所數	1,177	423	720	472	283	110	3,185
	總院所數	2,336	700	1,244	742	946	133	6,101
	院所感染控制執行率	50.39%	60.43%	57.88%	63.61%	29.92%	82.71%	52.20%
95年第3季	申報感染案件之院所數	1,191	449	743	483	279	111	3,256
	總院所數	2,337	702	1,248	747	956	137	6,127
	院所感染控制執行率	50.96%	63.96%	59.54%	64.66%	29.18%	81.02%	53.14%
95年第4季	申報感染案件之院所數	1,221	468	762	497	288	116	3,352
	總院所數	2,350	707	1,251	749	955	139	6,151
	院所感染控制執行率	51.96%	66.20%	60.91%	66.36%	30.16%	83.45%	54.50%
95年	申報感染案件之院所數	1,259	481	792	506	321	120	3,479
	總院所數	2,408	727	1,282	759	978	145	6,299
	院所感染控制執行率	52.28%	66.16%	61.78%	66.67%	32.82%	82.76%	55.23%
96年第1季	申報感染案件之院所數	1,242	471	774	503	294	110	3,394
	總院所數	2,356	705	1,251	749	952	136	6,149
	院所感染控制執行率	52.72%	66.81%	61.87%	67.16%	30.88%	80.88%	55.20%
96年第2季	申報感染案件之院所數	1,259	484	783	510	302	109	3,447
	總院所數	2,366	710	1,252	750	949	136	6,163
	院所感染控制執行率	53.21%	68.17%	62.54%	68.00%	31.82%	80.15%	55.93%
96年第3季	申報感染案件之院所數	1,279	495	787	516	323	111	3,511
	總院所數	2,365	716	1,253	754	961	139	6,188
	院所感染控制執行率	54.08%	69.13%	62.81%	68.44%	33.61%	79.86%	56.74%
96年第4季	申報感染案件之院所數	1,314	495	796	534	331	110	3,580
	總院所數	2,368	709	1,255	754	952	138	6,176
	院所感染控制執行率	55.49%	69.82%	63.43%	70.82%	34.77%	79.71%	57.97%
96年	申報感染案件之院所數	1,362	511	828	545	344	117	3,707
	總院所數	2,439	728	1,287	765	981	141	6,341
	院所感染控制執行率	55.84%	70.19%	64.34%	71.24%	35.07%	82.98%	58.46%
97年第1季	申報感染案件之院所數	1,329	504	810	545	343	110	3,641
	總院所數	2,369	711	1,265	758	955	138	6,196
	院所感染控制執行率	56.10%	70.89%	64.03%	71.90%	35.92%	79.71%	58.76%
97年第2季	申報感染案件之院所數	1,344	510	827	567	349	110	3,707
	總院所數	2,381	719	1,268	757	961	138	6,224
	院所感染控制執行率	56.45%	70.93%	65.22%	74.90%	36.32%	79.71%	59.56%
97年第3季	申報感染案件之院所數	1,371	511	836	644	354	112	3,828
	總院所數	2,393	719	1,276	760	965	140	6,253
	院所感染控制執行率	57.29%	71.07%	65.52%	84.74%	36.68%	80.00%	61.22%
97年第4季	申報感染案件之院所數	1,393	514	848	660	362	113	3,890
	總院所數	2,404	718	1,279	766	969	141	6,277
	院所感染控制執行率	57.95%	71.59%	66.30%	86.16%	37.36%	80.14%	61.97%
97年	申報感染案件之院所數	1,438	526	872	669	375	116	3,996
	總院所數	2,467	732	1,305	777	986	145	6,412
	院所感染控制執行率	58.29%	71.86%	66.82%	86.10%	38.03%	80.00%	62.32%

備註：

1.資料來源：醫療給付檔案分析系統

2.資料範圍：牙醫門診有申報費用之院所

3.公式說明：指標計算：分子/分母

分子：申報感染案件之院所數（統計期間內有申報任一符合「加強感染控制之牙科門診診察費」醫令之院所數）

分母：總院所數（統計期間內有申報費用(申請金額>0)之總院所數）

※符合下列任一條件者計入分子院所數：

1.處方檔「診察費項目代號」符合「加強感染控制之牙科門診診察費」醫令碼且診察費>0。

2.醫令檔「醫令代碼」符合任一「加強感染控制之牙科門診診察費」醫令碼(00129C、00130C、00133C、00134C)且醫令金額>0。

※季資料不可累加為年資料

4.指標解讀：本指標為97年品質確保方案新增訂之指標，自97年第3季起每季監測，實施一年後再訂監測值。

5.資料擷取日期：98年04月13日

6.製表單位：中央健康保險局(醫審暨藥材小組)

指標3.10 牙醫門診總額專業醫療服務品質指標-執行感染控制院所查核合格率

年季	資料	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	小計
97年	訪查院所數	67	22	30	22	21	41	203
	合格家數	64	22	28	22	20	39	195
	合格率*	95.52%	100.00%	93.33%	100.00%	95.24%	95.12%	96.06%
	不合格家數	3	-	1	-	1	2	7
	不合格率*	4.48%	0.00%	3.33%	0.00%	4.76%	4.88%	3.45%

備註：

1.資料來源：中華民國牙醫師公會全國聯合會

2.資料範圍：牙醫門診有申報感染控制之院所

3.公式說明：指標計算：分子/分母

分子：申報感染控制經查核合格的院所數

分母：申報感染控制被查核的院所數

4.指標解讀：本指標為97年品質確保方案新增訂之指標，自97年起每年監測，實施一年後再訂監測值。

5.97年中區訪查院所中，1間院所休診。

6.製表日期：98年4月30日

7.製表單位：中央健康保險局(醫審暨藥材小組)