

96 年第 3 季
牙醫總額專業醫療服務品質報告



中央健康保險局

97 年 2 月

目 錄

壹、專業醫療服務品質指標項目及定義-----	2
貳、指標值監測結果-----	7
參、本季結論-----	15
肆、前季問題回顧及各分局採行對策-----	16
伍、建議-----	23

附 表

指標 3.1 牙體復形重補率：一年平均重補率-----	附 1
指標 3.2 牙體復形重補率：二年平均重補率-----	附 2
指標 3.3 根管治療未完成率-----	附 3
指標 3.4 各區保險對象牙齒填補一年保存率-----	附 4
指標 3.5 各區保險對象牙齒填補二年保存率-----	附 5
指標 3.6 各區同院所 90 日內根管治療完成率-----	附 6
指標 3.7 各區 13 歲（含）以上全口牙結石清除率-----	附 7
指標 3.8 各區 5 歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率-----	附 8

壹、專業醫療服務品質指標項目及定義

指標3.1：牙體復形重補率：一年平均重補率

一、定義：

(一) 資料範圍：FDI牙位表示法之內的牙位資料(成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除。且資料計算以本季最後一個月回推至過去一年的資料，例如94年第1季其資料計算範圍為9304-9403)。

(二) 公式說明：

分子(同牙位重補數)：同診所同病患同牙位，有兩筆以上(含)的牙體復形醫令，則分子為1

(附註：費用年月介於9001~9306間，若執行前牙三面複合樹脂充填之院所以89004C併89005C申報，因此同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子，而自93年7月起，支付標準才新增890012C「前牙三面複合樹脂充填」供院所申報。)

分母(填補總數)：同診所同病患同牙位，含有牙體復形醫令，則分母為1。

牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C(93年7月始將89012C列入)

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：屬負向指標，監測值<3.13%。

指標3.2：牙體復形重補率：二年平均重補率

一、定義：

(一) 資料範圍：FDI牙位表示法之內的牙位資料(成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除。且資料計算以本季最後一個月回推至過去二年的資料，例如94年第

1季其資料計算範圍為9204-9403)

(二) 公式說明：

分子(同牙位重補數)：同診所同病患同牙位，有兩筆以上(含)的牙體復形醫令，則分子為1(附註：費用年月介於9001~9306間，若執行前牙三面複合樹脂充填之院所以89004C併89005C申報，因此同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子，而自93年7月起，支付標準才新增890012C「前牙三面複合樹脂充填」供院所申報。)

分母(填補總數)：同診所同病患同牙位，含有牙體復形醫令，則分母為1。

牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C(93年7月始將89012C列入)

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：屬負向指標，監測值<7.45%。

指標3.3：根管治療未完成率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬牙醫總額之門診案件。

(二) 公式說明：

分子(根管治療)：根管治療單根(90001C)、雙根(90002C)、三根以上(90003C)、乳牙根管治療(90016C)、乳牙多根管治療(90018C)醫令數量。

分母(根管開擴及清創)：根管開擴及清創(90015C)的醫令數量。

(三) 指標計算：1 - (分子 / 分母)

二、指標解讀：屬負向指標，監測值<34.09%。

指標3.4：各區保險對象牙齒填補1年保存率（排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者）

一、定義：

（一）資料範圍：以同一區同一保險對象於統計時間內執行過牙體復形醫令的牙位（FDI牙位表示法之內的牙位資料，成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除），追蹤1年內是否重新填補比率。

（二）公式說明：

分子(同牙位重補數)：以分母之牙位追蹤1年（365天）內重覆執行牙體復形醫令牙位數。

分母(填補牙位數)：依同區同院所同保險對象同一牙位歸戶，統計執行牙體復形之牙位數。

※ 牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C。

※ 排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者係指牙體復形醫令不含89101C、89102C、89103C、89104C、89105C、89108C、89109C、89110C、89111C、89112C。

※ 費用年月介於9001~9306間，因無「前牙三面複合樹脂充填」醫令，故院所以89004C併89005C申報，因此同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子。

（三）指標計算： $1 - (\text{分子} / \text{分母})$

二、指標解讀：屬正向指標，監測值>96.51%。

指標3.5：各區保險對象牙齒填補2年保存率（排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者）

一、定義：

（一）資料範圍：以同一區同一保險對象於統計時間內執行過牙體復形醫令的牙位（FDI牙位表示法之內的牙位資料，成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排

除)，追蹤2年內是否重新填補比率。

(二) 公式說明：

分子(同牙位重補數)：以分母之牙位追蹤2年(730天)內重覆執行牙體復形醫令牙位數。

分母(填補牙位數)：依同區同院所同保險對象同一牙位歸戶，統計執行牙體復形之牙位數。

※ 牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C。

※ 排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者係指牙體復形醫令不含89101C、89102C、89103C、89104C、89105C、89108C、89109C、89110C、89111C、89112C。

※ 費用年月介於9001~9306間，因無「前牙三面複合樹脂充填」醫令，故院所以89004C併89005C申報，因此同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子。

(三) 指標計算： $1 - (\text{分子} / \text{分母})$

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 $>90.58\%$ 。

指標3.6：各區同院所90日內根管治療完成率

一、定義：

(一) 資料範圍：以同一區同一院所同一保險對象於統計時間內執行過根管開擴及清創醫令的牙位(FDI牙位表示法之內的牙位資料，成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除)，追蹤3個月(90天)內是否於同院所執行根管治療醫令比率。

(二) 公式說明：

分子：以分母之牙位追蹤其3個月(90天)內於同院所執行根管治療單根(90001C)、雙根(90002C)、三根以上(90003C)、乳牙根管治療(90016C)、乳牙多根管治療(90018C)之牙位數。

分母：依同院所同病患同牙位歸戶，統計執行根管開擴及清創

(90015C)之牙位數。

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 $>87.22\%$ 。

指標3.7：各區13歲（含）以上全口牙結石清除率

一、定義：

(一) 資料範圍：當季13歲（含）以上就醫人數。

(二) 公式說明：

分子：當季13歲（含）以上就醫人口中執行牙結石清除—全口醫令(91004C)之人數。

分母：當季13歲（含）以上就醫人數。

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：屬正向指標， $45.20\% \leq$ 監測值 $\leq 55.24\%$ 。

指標3.8：各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率

一、定義：

(一) 資料範圍：就醫人口中5歲以下兒童執行牙齒預防保健服務之人數。

(二) 公式說明：

分子：執行兒童牙齒預防保健服務之人數。

分母：當季就醫人口中5歲以下兒童人數。

※ 年齡之計算為就醫年-出生年 ≤ 5 。

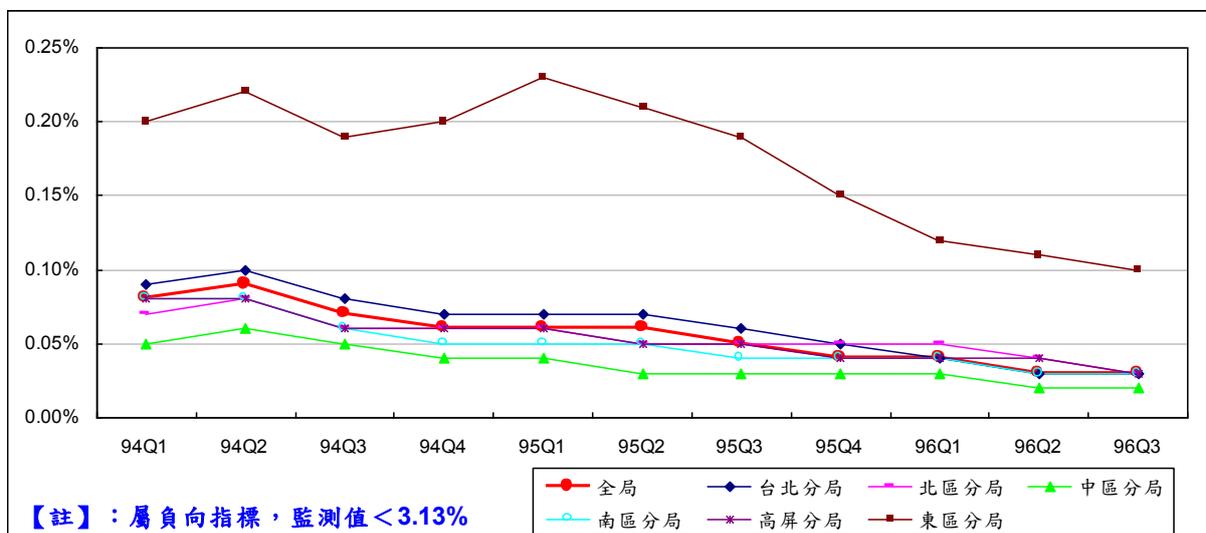
※ 兒童牙齒預防保健服務為健保卡序號欄位為「IC81」。

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：屬正向指標， $17.37\% \leq$ 監測值 $\leq 21.23\%$ 。

貳、指標值監測結果

指標3.1：牙體復形重補率：一年平均重補率



季別	資料期間	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
94第1季	93年4月至94年3月	0.08%	0.09%	0.07%	0.05%	0.08%	0.08%	0.20%
94第2季	93年7月至94年6月	0.09%	0.10%	0.08%	0.06%	0.08%	0.08%	0.22%
94第3季	93年10月至94年9月	0.07%	0.08%	0.06%	0.05%	0.06%	0.06%	0.19%
94第4季	94年1月至94年12月	0.06%	0.07%	0.06%	0.04%	0.05%	0.06%	0.20%
95第1季	94年4月至95年3月	0.06%	0.07%	0.06%	0.04%	0.05%	0.06%	0.23%
95第2季	94年7月至95年6月	0.06%	0.07%	0.05%	0.03%	0.05%	0.05%	0.21%
95第3季	94年10月至95年9月	0.05%	0.06%	0.05%	0.03%	0.04%	0.05%	0.19%
95第4季	95年1月至95年12月	0.04%	0.05%	0.05%	0.03%	0.04%	0.04%	0.15%
96第1季	95年4月至96年3月	0.04%	0.04%	0.05%	0.03%	0.04%	0.04%	0.12%
96第2季	95年7月至96年6月	0.03%	0.03%	0.04%	0.02%	0.03%	0.04%	0.11%
96第3季	95年10月至96年9月	0.03%	0.03%	0.03%	0.02%	0.03%	0.03%	0.10%

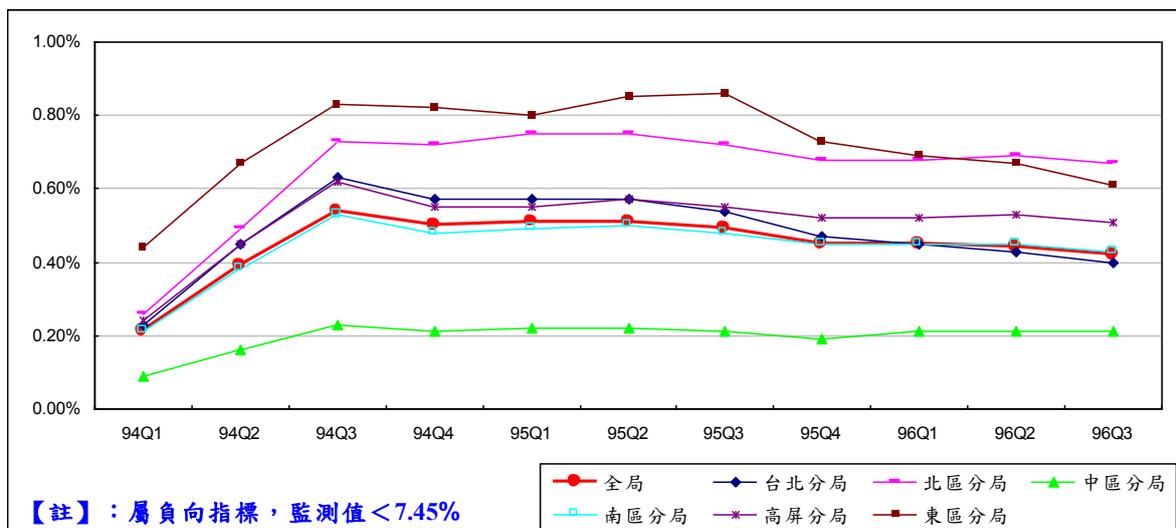
一、整體：

96年第3季為0.03%，低於監測值（3.13%），與前期0.03%（96年第2季）相當，較去年同期（95年第3季）0.05%低。

二、分區別：

96年第3季六區皆低於監測值；東區（0.10%）高於全局比率；與前期比較，六區皆與前期相當或較前期下降。

指標3.2：牙體復形重補率：二年平均重補率



季別	資料期間	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
94第1季	92年4月至94年3月	0.21%	0.23%	0.26%	0.09%	0.21%	0.24%	0.44%
94第2季	92年7月至94年6月	0.39%	0.45%	0.49%	0.16%	0.38%	0.45%	0.67%
94第3季	92年10月至94年9月	0.54%	0.63%	0.73%	0.23%	0.53%	0.62%	0.83%
94第4季	93年1月至94年12月	0.50%	0.57%	0.72%	0.21%	0.48%	0.55%	0.82%
95第1季	93年4月至95年3月	0.51%	0.57%	0.75%	0.22%	0.49%	0.55%	0.80%
95第2季	93年7月至95年6月	0.51%	0.57%	0.75%	0.22%	0.50%	0.57%	0.85%
95第3季	93年10月至95年9月	0.49%	0.54%	0.72%	0.21%	0.48%	0.55%	0.86%
95第4季	94年1月至95年12月	0.45%	0.47%	0.68%	0.19%	0.45%	0.52%	0.73%
96第1季	94年4月至96年3月	0.45%	0.45%	0.68%	0.21%	0.45%	0.52%	0.69%
96第2季	94年7月至96年6月	0.44%	0.43%	0.69%	0.21%	0.45%	0.53%	0.67%
96第3季	94年10月至96年9月	0.42%	0.40%	0.67%	0.21%	0.43%	0.51%	0.61%

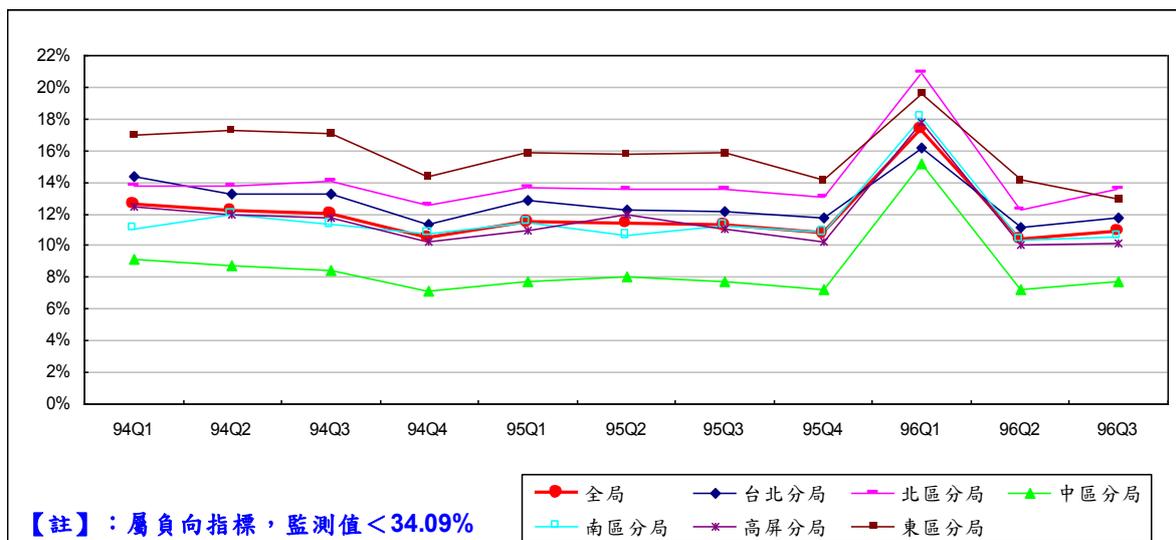
一、整體：

96年第3季為0.42%，低於監測值（7.45%），較前期0.44%及去年同期（0.49%）皆低。

二、分區別：

96年第3季六區皆低於監測值；北區（0.67%）、南區（0.43%）、高屏（0.51%）及東區（0.61%）高於全局比率；與前期比較，六區皆與前期相當或較前期下降。

指標3.3：根管治療未完成率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
94第1季	12.52%	14.32%	13.80%	9.11%	11.02%	12.49%	16.94%
94第2季	12.11%	13.26%	13.76%	8.69%	11.98%	12.00%	17.23%
94第3季	11.97%	13.29%	14.03%	8.43%	11.32%	11.72%	17.11%
94第4季	10.48%	11.33%	12.60%	7.18%	10.75%	10.24%	14.36%
94年	11.75%	13.03%	13.54%	8.34%	11.27%	11.59%	16.38%
95第1季	11.49%	12.82%	13.65%	7.74%	11.41%	10.90%	15.89%
95第2季	11.39%	12.21%	13.59%	8.06%	10.63%	11.92%	15.78%
95第3季	11.24%	12.12%	13.57%	7.73%	11.27%	11.01%	15.88%
95第4季	10.75%	11.80%	13.10%	7.19%	10.80%	10.27%	14.17%
95年	11.22%	12.23%	13.47%	7.68%	11.03%	11.04%	15.43%
96第1季	17.27%	16.15%	20.89%	15.16%	18.08%	17.80%	19.56%
96第2季	10.35%	11.20%	12.21%	7.27%	10.32%	10.07%	14.13%
96第3季	10.83%	11.74%	13.54%	7.75%	10.54%	10.12%	13.00%

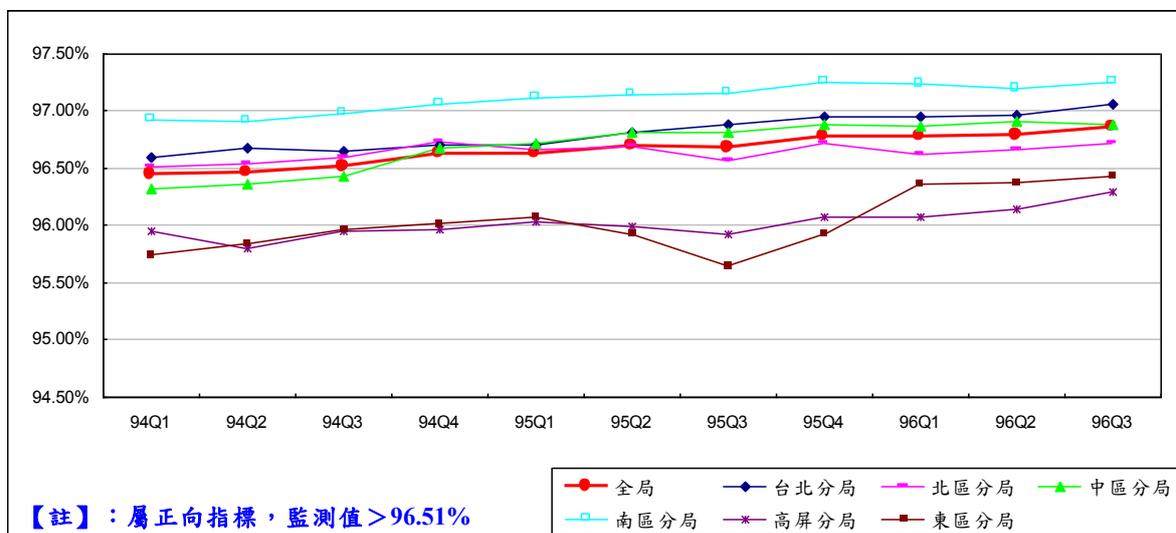
一、整體：

96年第3季為10.83%，低於監測值（34.09%），較前期10.35%高，較去年同期（11.24%）低。

二、分區別：

96年第3季六區皆低於監測值；台北（11.74%）、北區（13.54%）及東區（13.00%）高於全局比率；與前期比較，除東區較前期下降外，其餘各區皆較前期上升。

指標3.4：各區保險對象牙齒填補1年保存率（排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者）



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
94第1季	96.45%	96.60%	96.52%	96.32%	96.92%	95.95%	95.74%
94第2季	96.46%	96.68%	96.54%	96.36%	96.91%	95.80%	95.84%
94第3季	96.51%	96.65%	96.59%	96.43%	96.98%	95.95%	95.96%
94第4季	96.62%	96.71%	96.73%	96.68%	97.06%	95.97%	96.02%
94年	96.51%	96.66%	96.60%	96.45%	96.97%	95.92%	95.90%
95第1季	96.63%	96.71%	96.67%	96.72%	97.11%	96.03%	96.07%
95第2季	96.69%	96.82%	96.69%	96.81%	97.14%	96.00%	95.92%
95第3季	96.68%	96.89%	96.57%	96.82%	97.16%	95.92%	95.65%
95第4季	96.78%	96.95%	96.72%	96.89%	97.26%	96.08%	95.92%
95年	96.69%	96.84%	96.66%	96.81%	97.16%	96.01%	95.89%
96第1季	96.77%	96.95%	96.62%	96.87%	97.24%	96.08%	96.36%
96第2季	96.79%	96.97%	96.67%	96.91%	97.20%	96.15%	96.38%
96第3季	96.86%	97.06%	96.72%	96.89%	97.25%	96.30%	96.44%

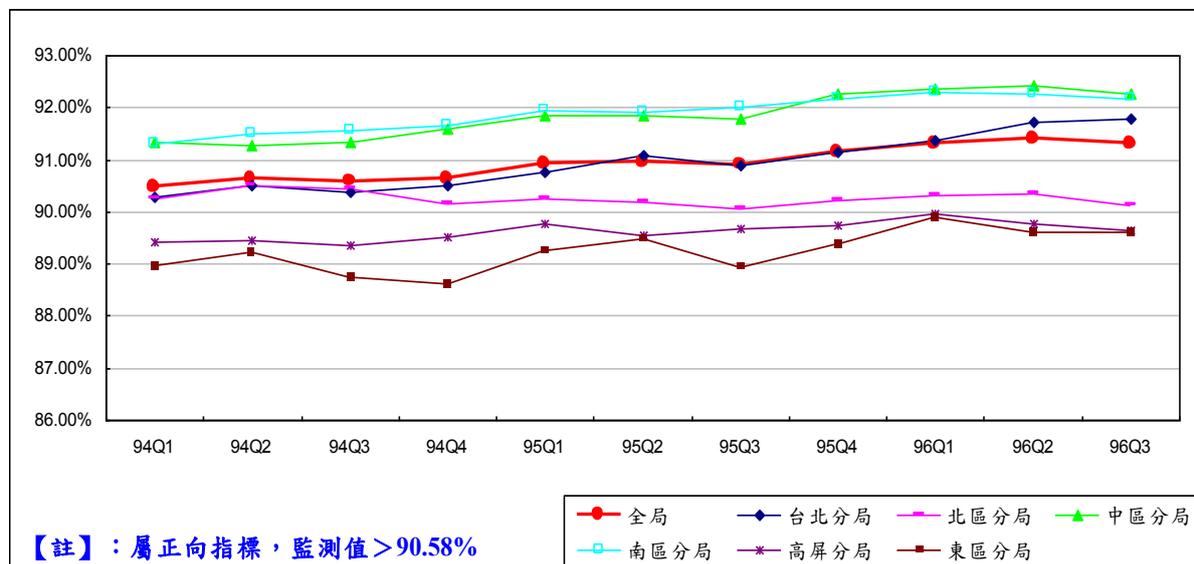
一、整體：

96年第3季為96.86%，高於監測值（96.51%），較前期96.79%及去年同期（96.68%）皆高。

二、分區別：

96年第3季高屏與東區未達監測值；北區（96.72%）、高屏（96.30%）及東區（96.44%）低於全局比率；與前期比較，除中區較前期下降外，其餘各區皆較前期上升。

指標3.5：各區保險對象牙齒填補2年保存率（排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者）



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
94第1季	90.48%	90.28%	90.25%	91.34%	91.32%	89.41%	88.97%
94第2季	90.62%	90.52%	90.50%	91.26%	91.51%	89.46%	89.24%
94第3季	90.57%	90.38%	90.44%	91.35%	91.55%	89.37%	88.76%
94第4季	90.65%	90.50%	90.16%	91.58%	91.66%	89.51%	88.61%
94年	90.58%	90.42%	90.34%	91.38%	91.51%	89.44%	88.88%
95第1季	90.91%	90.77%	90.25%	91.84%	91.95%	89.77%	89.25%
95第2季	90.97%	91.08%	90.18%	91.85%	91.92%	89.56%	89.50%
95第3季	90.89%	90.88%	90.07%	91.79%	92.01%	89.67%	88.94%
95第4季	91.14%	91.15%	90.21%	92.27%	92.17%	89.75%	89.39%
95年	90.98%	90.97%	90.18%	91.94%	92.01%	89.69%	89.27%
96第1季	91.31%	91.38%	90.32%	92.35%	92.29%	89.95%	89.90%
96第2季	91.40%	91.72%	90.35%	92.44%	92.26%	89.78%	89.62%
96第3季	91.32%	91.80%	90.11%	92.25%	92.18%	89.63%	89.60%

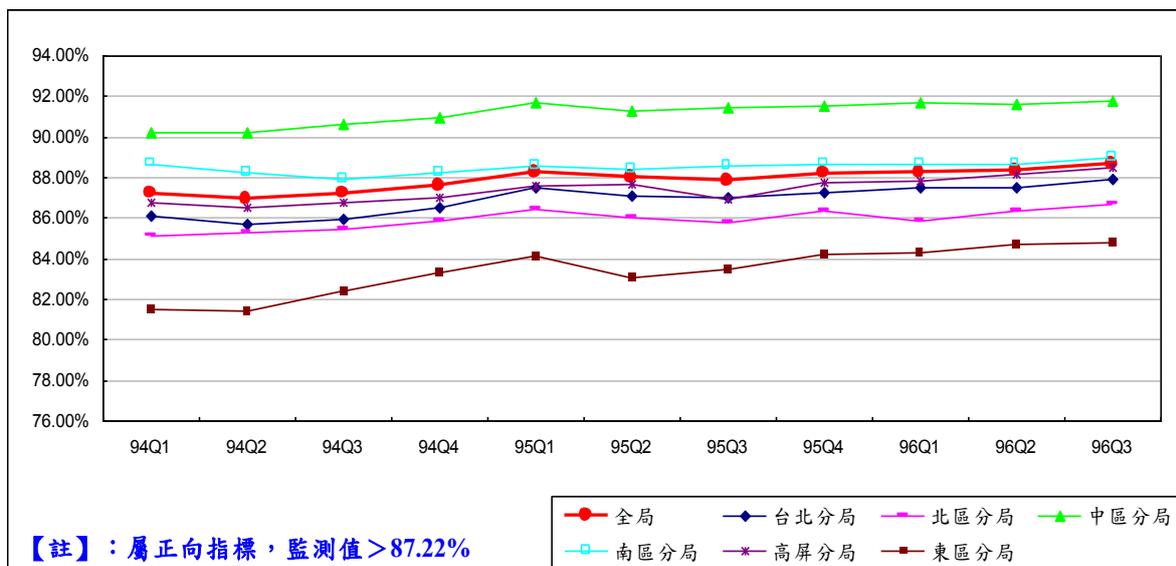
一、整體：

96年第3季為91.32%，高於監測值（90.58%），較前期91.40%低，較去年同期（90.89%）高。

二、分區別：

96年第3季北區、高屏及東區未達監測值；北區（90.11%）、高屏（89.63%）及東區（89.60%）低於全局比率；與前期比較，除台北區較前期上升外，餘五區則皆較前期下降。

指標3.6：各區同院所90日內根管治療完成率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
94第1季	87.18%	86.12%	85.16%	90.25%	88.68%	86.76%	81.48%
94第2季	86.95%	85.70%	85.32%	90.25%	88.23%	86.55%	81.46%
94第3季	87.15%	85.96%	85.43%	90.60%	87.94%	86.73%	82.43%
94第4季	87.58%	86.51%	85.83%	90.95%	88.26%	87.05%	83.31%
94年	87.22%	86.08%	85.43%	90.52%	88.28%	86.78%	82.18%
95第1季	88.28%	87.49%	86.46%	91.68%	88.55%	87.56%	84.11%
95第2季	87.96%	87.08%	86.02%	91.28%	88.43%	87.68%	83.06%
95第3季	87.87%	87.02%	85.80%	91.45%	88.57%	86.97%	83.45%
95第4季	88.18%	87.25%	86.35%	91.50%	88.66%	87.72%	84.18%
95年	88.07%	87.21%	86.16%	91.48%	88.56%	87.48%	83.71%
96第1季	88.22%	87.50%	85.90%	91.66%	88.62%	87.81%	84.34%
96第2季	88.34%	87.52%	86.38%	91.60%	88.69%	88.14%	84.74%
96第3季	88.66%	87.91%	86.66%	91.82%	89.01%	88.46%	84.78%

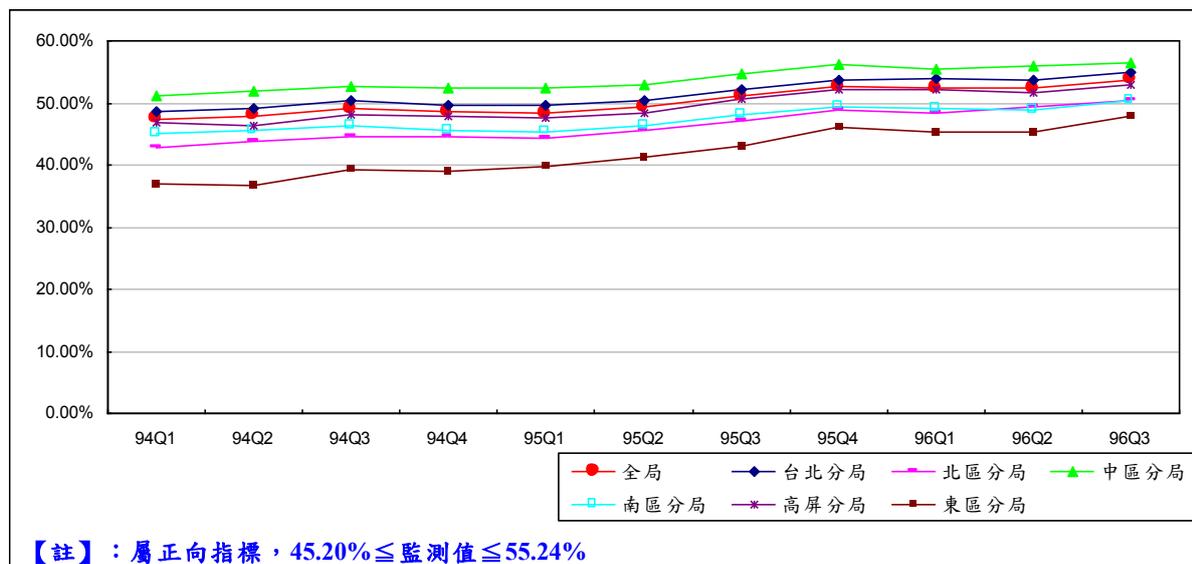
一、整體：

96年第3季為88.66%，高於監測值（87.22%），較前期88.34%及去年同期（87.87%）皆高。

二、分區別：

96年第3季北區及東區未達監測值；台北（87.91%）、北區（86.66%）、高屏（88.46%）及東區（84.78%）低於全局比率；與前期比較，六區皆較前期上升。

指標3.7：各區13歲（含）以上全口牙結石清除率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
94第1季	47.36%	48.55%	42.69%	51.03%	45.18%	46.75%	37.01%
94第2季	47.90%	49.18%	43.83%	51.97%	45.55%	46.38%	36.70%
94第3季	48.99%	50.29%	44.60%	52.78%	46.33%	48.06%	39.29%
94第4季	48.56%	49.62%	44.65%	52.53%	45.57%	47.85%	38.96%
94年	48.21%	49.43%	43.96%	52.08%	45.66%	47.27%	37.98%
95第1季	48.45%	49.65%	44.21%	52.37%	45.40%	47.69%	39.85%
95第2季	49.26%	50.33%	45.68%	53.00%	46.45%	48.26%	41.16%
95第3季	51.10%	52.19%	47.07%	54.81%	48.20%	50.53%	42.99%
95第4季	52.57%	53.60%	48.74%	56.25%	49.30%	52.17%	46.07%
95年	52.34%	53.68%	48.24%	56.01%	49.11%	51.59%	44.23%
96第1季	52.42%	53.84%	48.23%	55.56%	49.13%	52.24%	45.29%
96第2季	52.42%	53.58%	49.34%	55.86%	48.95%	51.63%	45.37%
96第3季	53.57%	54.84%	50.41%	56.41%	50.30%	52.99%	47.92%

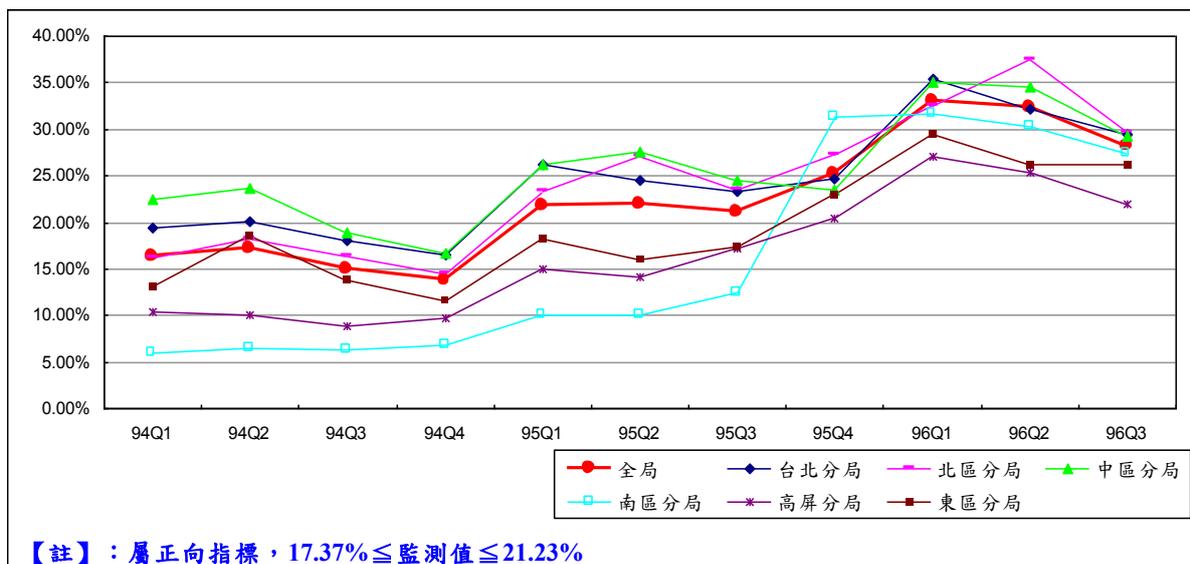
一、整體：

96年第3季為53.57%，位於監測值範圍內（45.20% ≤ 監測值 ≤ 55.24%），較前期52.42%及去年同期（51.10%）皆高。

二、分區別：

96年第3季除中區高於監測值外，餘五區則皆在監測值範圍內；北區（50.41%）、南區（50.30%）、高屏（52.99%）及東區（47.92%）低於全局比率；與前期比較，六區皆較前期上升。

指標3.8：各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
94第1季	16.33%	19.37%	16.15%	22.54%	6.04%	10.45%	13.19%
94第2季	17.21%	20.11%	18.14%	23.70%	6.54%	10.09%	18.62%
94第3季	14.90%	18.02%	16.40%	18.86%	6.22%	8.93%	13.86%
94第4季	13.77%	16.43%	14.42%	16.62%	6.74%	9.62%	11.57%
94年	15.37%	18.30%	16.15%	19.96%	6.42%	9.69%	14.14%
95第1季	21.74%	26.20%	23.32%	26.26%	10.08%	14.90%	18.21%
95第2季	21.93%	24.46%	27.01%	27.54%	10.09%	14.14%	16.08%
95第3季	21.17%	23.28%	23.43%	24.50%	12.51%	17.23%	17.39%
95第4季	25.13%	24.61%	27.28%	23.46%	31.28%	20.43%	22.91%
95年	23.83%	25.82%	26.64%	26.61%	18.27%	17.96%	19.95%
96第1季	32.94%	35.36%	32.44%	35.11%	31.63%	27.02%	29.40%
96第2季	32.28%	32.15%	37.50%	34.61%	30.36%	25.42%	26.21%
96第3季	28.01%	29.52%	29.64%	29.22%	27.44%	21.94%	26.19%

一、整體：

96年第3季為28.01%，高於監測值範圍（17.37% ≤ 監測值 ≤ 21.23%），較前期32.28%低，但較去年同期（21.17%）高。

二、分區別：

96年第3季六區皆高於監測值範圍；南區（27.44%）、高屏（21.94%）及東區（26.19%）低於全局比率；與前期比較，六區皆較前期下降。

參、本季結論

- 一、牙體復形一年平均重補率（指標3.1）與前期相當；根管治療未完成率（指標3.3）較前期上升，各區保險對象牙齒填補二年保存率（指標3.5）、各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率（指標3.8）等指標較前期下降，此3項指標應持續追蹤。
- 二、牙體復形二年平均重補率（指標3.2）較前期下降，各區保險對象牙齒填補一年保存率（指標3.4）、各區同院所90日內根管治療完成率（指標3.6）、各區13歲（含）以上全口牙結石清除率（指標3.7）等指標較前期成長，顯示此部分照護品質上升。

96年第3季指標值較前期升降比較表

指標名稱	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
牙體復形重補率：一年平均重補率	↔	↔	↓	↔	↔	↓	↓
牙體復形重補率：二年平均重補率	↓	↓	↓	↔	↓	↓	↓
根管治療未完成率	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↓
各區保險對象牙齒填補1年保存率	↑	↑	↑	↓	↑	↑	↑
各區保險對象牙齒填補2年保存率	↓	↑	↓	↓	↓	↓	↓
各區同院所90日內根管治療完成率	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
各區13歲（含）以上全口牙結石清除率	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓

【註】：↔表示與前期相當，↑表示較前期上升，↓表示較前期下降

96年第3季指標值較監測值比較表

指標名稱	監測值	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
牙體復形重補率：一年平均重補率	< 3.13%	+	+	+	+	+	+	+
牙體復形重補率：二年平均重補率	< 7.45%	+	+	+	+	+	+	+
根管治療未完成率	< 34.09%	+	+	+	+	+	+	+
各區保險對象牙齒填補1年保存率	> 96.51%	+	+	+	+	+	-	-
各區保險對象牙齒填補2年保存率	> 90.58%	+	+	-	+	+	-	-
各區同院所90日內根管治療完成率	> 87.22%	+	+	-	+	+	+	-
各區13歲（含）以上全口牙結石清除率	45.20% ≤ 監測值 ≤ 55.24%	○	○	○	>	○	○	○
各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	17.37% ≤ 監測值 ≤ 21.23%	>	>	>	>	>	>	>

【註】：1.監測值為定值者，+表示有達到監測值，-表示未達到監測值；2.監測值為介於某範圍者，○表示在監測值範圍內，>表示高於監測值範圍。

肆、前季問題回顧及各分局採行對策

一、96年第2季監測結果：

指標名稱	指標 正負向	變化 趨勢	相關說明
牙體復形重補率：一年 平均重補率	負向 <3.13%	提升 ○	北區、高屏及東區高於全局比率；各區皆與前期相當或下降，且皆低於監測值。
牙體復形重補率：二年 平均重補率	負向 <7.45%	提升 ○	北區、南區、高屏及東區高於全局比率；北區、高屏較前期上升，其餘各區皆與前期相當或較前期下降；各區皆低於監測值。
根管治療未完成率	負向 <34.09%	提升 ○	台北、北區及東區高於全局比率；各區皆較前期下降，且皆低於監測值。
保險對象牙齒填補一 年保存率	正向 >96.51%	提升 ○	北區、高屏及東區低於全局比率；除南區較前期下降，其餘分區皆較前期上升；高屏與東區低於監測值。
保險對象牙齒填補二 年保存率	正向 >90.58%	提升 ○	北區、高屏及東區低於全局比率；南區、高屏及東區較前期下降，其餘分局上升；北區、高屏與東區低於監測值。
同院所 90 日內根管治 療完成率	正向 >87.22%	提升 ○	台北、北區、高屏及東區低於全局比率；與前期比較，除中區較前期下降外，其餘各區皆較前期上升；北區及東區低於監測值。
13 歲（含）以上全口 牙結石清除率	介於 45.52%- 55.64%	不變 ○	北區、南區、高屏及東區低於全局比率；台北、南區及高屏較前期下降，其餘各區較前期上升；除中區高於監測值外，各分區皆在監測值範圍內。
5 歲以下兒童牙齒預 防保健服務人數比率	介於 13.58%- 16.59%	下降 ●	台北區、南區、高屏及東區低於全局比率；除北區較前期上升外，其餘各區較前期下降；各區皆高於監測值範圍。

註：「○」表該項專業醫療服務品質提升或在監測值範圍內。

「●」表該項專業醫療服務品質下降或在監測值範圍外。

二、各分局採行對策

指標名稱	各分局採行對策
牙體復形重補率：一年平均重補率（指標3.1）	<p><u>北區分局：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期函知全民健保牙醫門診總額北區分區委員會牙醫門診總額專業醫療服務品質報告相關資料，及提供本項指標不符監測值院所名單，請北區分會協助加強宣導及輔導改善。 2. 96年10月起新增本項指標「門診牙醫總額品質指標專業審查參考表」供專業審查醫師參考使用。 3. 已將本項指標列於北區「牙醫門診總額快速通關免審專業審查篩選指標」指標項目加強管控。 <p><u>高屏分局：</u></p> <p>數據維持在監測值範圍內，持續與分區共同管理輔導監控。</p> <p><u>東區分局：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每月將本項指標透過品質報告卡回饋院所，供院所自主管理。 2. 提供本項指標異常院所名單予牙醫門診總額花東分區委員會，請分會加強輔導。
牙體復形重補率：二年平均重補率（指標3.2）	<p><u>北區分局：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期函知全民健保牙醫門診總額北區分區委員會牙醫門診總額專業醫療服務品質報告相關資料，請北區分會協助加強宣導及輔導改善。 2. 96年10月起新增本項指標「門診牙醫總額品質指標專業審查參考表」供專業審查醫師參考使用。 3. 已將本項指標列於北區「牙醫門診總額快速通關免審專業審查篩選指標」指標項目加強管控。 <p><u>南區分局：</u></p>

指標名稱	各分局採行對策
	<p>數據維持在監測值範圍內，在健保資訊網服務系統VPN提供各醫療院所有關醫療服務品質數據供院所自主管理，持續與分區共同管理輔導監控。</p> <p>高屏分局： 數據維持在監測值範圍內，持續與分區共同管理輔導監控。</p> <p>東區分局： 1. 每月將本項指標透過品質報告卡回饋院所，供院所自主管理。 2. 提供本項指標異常院所名單予牙醫門診總額花東分區委員會，請分會加強輔導。</p>
根管治療未完成率（指標3.3）	<p>北區分局： 1. 定期函知全民健保牙醫門診總額北區分區委員會牙醫門診總額專業醫療服務品質報告相關資料，請北區分會協助加強宣導及輔導改善。 2. 96年10月起新增本項指標「門診牙醫總額品質指標專業審查參考表」供專業審查醫師參考使用。 3. 已將本項指標列於北區「牙醫門診總額快速通關免審專業審查篩選指標」指標項目加強管控。 4. 回饋本項指標資料供院所自主管理。</p> <p>東區分局： 1. 每月將本項指標透過品質報告卡回饋院所，供院所自主管理。 2. 提供本項指標異常院所名單予牙醫門診總額花東分區委員會，請分會加強輔導。</p>
各區保險對象牙齒填補一年保存率（指標3.4）	<p>北區分局： 1. 定期函知全民健保牙醫門診總額北區分區委員會牙醫門診總額專業醫療服</p>

指標名稱	各分局採行對策
	<p>務品質報告相關資料，及提供本項指標不符監測值院所名單，請北區分會協助加強宣導及輔導改善。</p> <ol style="list-style-type: none"> 96年10月起新增本項指標「門診牙醫總額品質指標專業審查參考表」供專業審查醫師參考使用。 定期於分局全球資訊網回饋分局各季品質報告資料，並回饋本項指標資料供院所自主管理。 <p><u>高屏分局：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 定期將低於全局比率之醫療院所資料，提供全民健保牙醫門診總額高屏分區委員會加強輔導監控。 每月於健保資訊網服務系統VPN提供各醫療院所有關專業醫療服務品質數據，供院所自主管理。 <p><u>東區分局：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 每月將本項指標透過品質報告卡回饋院所，供院所自主管理。 提供本項指標異常院所名單予牙醫門診總額花東分區委員會，請分會加強輔導。
各區保險對象牙齒填補二年保存率（指標3.5）	<p><u>北區分局：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 定期函知全民健保牙醫門診總額北區分區委員會牙醫門診總額專業醫療服務品質報告相關資料，請北區分會協助加強宣導及輔導改善。 96年10月起新增本項指標「門診牙醫總額品質指標專業審查參考表」供專業審查醫師參考使用。 定期於分局全球資訊網回饋分局各季品質報告資料，並回饋本項指標資料供院所自主管理。 <p><u>高屏分局：</u></p>

指標名稱	各分局採行對策
	<p>各分局採行對策</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期將低於全局比率之醫療院所資料，提供全民健保牙醫門診總額高屏分區委員會加強輔導監控。 2. 每月於健保資訊網服務系統VPN提供各醫療院所有關專業醫療服務品質數據，以供院所自主管理。 <p><u>東區分局：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每月將本項指標透過品質報告卡回饋院所，供院所自主管理。 2. 提供本項指標異常院所名單予牙醫門診總額花東分區委員會，請分會加強輔導。
各區同院所90日內根管治療完成率（指標3.6）	<p><u>北區分局：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期函知全民健保牙醫門診總額北區分區委員會牙醫門診總額專業醫療服務品質報告相關資料，請北區分會協助加強宣導及輔導改善。 2. 96年10月起新增本項指標「門診牙醫總額品質指標專業審查參考表」供專業審查醫師參考使用。 3. 定期於分局全球資訊網回饋分局各季品質報告資料，並回饋本項指標資料供院所自主管理。 <p><u>高屏分局：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期將低於全局比率之醫療院所資料，提供全民健保牙醫門診總額高屏分區委員會加強輔導監控。 2. 每月於健保資訊網服務系統VPN提供各醫療院所有關專業醫療服務品質數據，以供院所自主管理。 <p><u>東區分局：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每月將本項指標透過品質報告卡回饋院所，供院所自主管理。 2. 提供本項指標異常院所名單予牙醫門

指標名稱	各分局採行對策
<p>各區13歲（含）以上全口牙結石清除率（指標3.7）</p>	<p>診總額花東分區委員會，請分會加強輔導。</p> <p><u>北區分局：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期函知全民健保牙醫門診總額北區分區委員會牙醫門診總額專業醫療服務品質報告相關資料，請北區分會協助加強宣導及輔導改善。 2. 96年10月起新增本項指標「門診牙醫總額品質指標專業審查參考表」供專業審查醫師參考使用。 3. 回饋本項指標資料供院所自主管理。 <p><u>南區分局：</u></p> <p>數據維持在監測值範圍內，在健保資訊網服務系統VPN提供各醫療院所有關醫療服務品質數據供院所自主管理，持續與分區共同管理輔導監控。</p> <p><u>高屏分局：</u></p> <p>數據維持在監測值範圍內，持續與分區共同管理輔導監控。</p> <p><u>東區分局：</u></p> <p>提供本項指標異常院所名單予牙醫門診總額花東分區委員會，請分會加強輔導。</p>
<p>各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率（指標3.8）</p>	<p><u>北區分局：</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 定期函知全民健保牙醫門診總額北區分區委員會牙醫門診總額專業醫療服務品質報告相關資料，請北區分會協助加強宣導及輔導改善。 2. 96年10月起新增本項指標「門診牙醫總額品質指標專業審查參考表」供專業審查醫師參考使用。 3. 回饋本項指標資料供院所自主管理。 <p><u>南區分局：</u></p> <p>數據低於全局平均值，在健保資訊網服務系統VPN提供各醫療院所有關醫療服務品</p>

指標名稱	各分局採行對策
	<p>質數據供院所自主管理，並持續與分區加強共同管理輔導監控。</p> <p><u>高屏分局：</u> 受到96年元月起此項費用由國健局公務預算支付宣導之影響，持續與分區共同管理輔導監控。</p> <p><u>東區分局：</u> 提供本項指標異常院所名單予牙醫門診總額花東分區委員會，請分會加強輔導。</p>

伍、建議

- 一、根管治療未完成率（指標3.3）較前期上升，各區保險對象牙齒填補二年保存率（指標3.5）、各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率（指標3.8）等指標較前期下降，此3項指標應持續追蹤。
- 二、針對個別分區監測結果之建議：
 - （一）牙體復形一年平均重補率（指標3.1）—各分區皆達到監測值，且皆較前期相當或下降，請持續維持。
 - （二）牙體復形二年平均重補率（指標3.2）—各分區皆達到監測值，且皆較前期相當或下降，請持續維持。
 - （三）根管治療未完成率（指標3.3）—各分區雖皆達到監測值，惟台北、北區、中區、南區及高屏數值較前期稍有上升，請分區持續管理輔導。
 - （四）各區保險對象牙齒填補一年保存率（指標3.4）—高屏與東區數據雖已較前期上升，但仍未達監測值，請分區加強管理輔導。
 - （五）各區保險對象牙齒填補二年保存率（指標3.5）—北區、高屏及東區數據未達監測值，且較前期下降，請分區加強管理輔導。
 - （六）各區同院所90日內根管治療完成率（指標3.6）—北區與東區數據雖已較前期上升，但仍未達監測值，請分區加強管理輔導。
 - （七）各區13歲（含）以上全口牙結石清除率（指標3.7）—各分區皆達到監測值，且皆較前期上升，請持續維持。
 - （八）各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率（指標3.8）—各分區皆達到監測值，但皆較前期下降，請持續加強管理輔導。