

95 年第 3 季
牙醫總額專業醫療服務品質報告



中央健康保險局

96 年 2 月

目 錄

壹、專業醫療服務品質指標項目及定義-----	2
貳、指標值監測結果-----	7
參、本季各分局指標監測結果排序-----	15
肆、本季結論-----	16
伍、前季問題回顧及各分局採行對策-----	17
陸、建議-----	19

附 表

指標 3.1 牙體復形重補率：一年平均重補率-----	21
指標 3.2 牙體復形重補率：二年平均重補率-----	23
指標 3.3 根管治療未完成率-----	25
指標 3.4 各區保險對象牙齒填補一年保存率-----	27
指標 3.5 各區保險對象牙齒填補二年保存率-----	29
指標 3.6 各區同院所 90 日內根管治療完成率-----	31
指標 3.7 各區 13 歲（含）以上全口牙結石清除率-----	33
指標 3.8 各區 5 歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率-----	35

壹、專業醫療服務品質指標項目及定義

指標3.1：牙體復形重補率：一年平均重補率

一、定義：

(一) 資料範圍：FDI牙位表示法之內的牙位資料(成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除。且資料計算以本季最後一個月回推至過去一年的資料，例如94年第1季其資料計算範圍為9304-9403)。

(二) 公式說明：

分子(同牙位重補數)：同診所同病患同牙位，有兩筆以上(含)的牙體復形醫令，則分子為1

(附註：費用年月介於9001~9306間，若執行前牙三面複合樹脂充填之院所以89004C併89005C申報，因此同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子，而自93年7月起，支付標準才新增890012C「前牙三面複合樹脂充填」供院所申報。)

分母(填補總數)：同診所同病患同牙位，含有牙體復形醫令，則分母為1。

牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C(93年7月始將89012C列入)

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：屬負向指標，監測值 < 3.13 %。

指標3.2：牙體復形重補率：二年平均重補率

一、定義：

(一) 資料範圍：FDI牙位表示法之內的牙位資料(成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除。且資料計算以本季最後一個月回推至過去二年的資料，例如94年第

1季其資料計算範圍為9204-9403)

(二) 公式說明：

分子(同牙位重補數)：同診所同病患同牙位，有兩筆以上(含)的牙體復形醫令，則分子為1(附註：費用年月介於9001~9306間，若執行前牙三面複合樹脂充填之院所以89004C併89005C申報，因此同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子，而自93年7月起，支付標準才新增890012C「前牙三面複合樹脂充填」供院所申報。)

分母(填補總數)：同診所同病患同牙位，含有牙體復形醫令，則分母為1。

牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C(93年7月始將89012C列入)

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：屬負向指標，監測值 < 7.45 %。

指標3.3：根管治療未完成率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬牙醫總額之門診案件。

(二) 公式說明：

分子(根管治療)：根管治療單根(90001C)、雙根(90002C)、三根以上(90003C)、乳牙根管治療(90016C)醫令數量。

分母(根管開擴及清創)：根管開擴及清創(90015C)的醫令數量。

(三) 指標計算：1 - (分子 / 分母)

二、指標解讀：屬負向指標，監測值 < 34.09 %。

指標3.4：各區保險對象牙齒填補1年保存率(排除中度以上身心障礙、化療、

放射線治療患者)

一、定義：

(一) 資料範圍：以同一區同一保險對象於統計時間內執行過牙體復形醫令的牙位 (FDI 牙位表示法之內的牙位資料，成人 32 顆牙，小孩 20 顆牙，除此之外的牙位資料全部排除)，追蹤 1 年內是否重新填補比率。

(二) 公式說明：

分子(同牙位重補數)：以分母之牙位追蹤 1 年 (365 天) 內重覆執行牙體復形醫令牙位數。

分母(填補牙位數)：依同區同院所同保險對象同一牙位歸戶，統計執行牙體復形之牙位數。

牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C。

排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者係指牙體復形醫令不含 89101C、89102C、89103C、89104C、89105C、89108C、89109C、89110C、89111C、89112C。

費用年月介於 9001~9306 間，因無「前牙三面複合樹脂充填」醫令，故院所以 89004C 併 89005C 申報，因此同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報 89004C 及 89005C 則不算重補，不計入分子。

(三) 指標計算：1 - (分子 / 分母)

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 > 96.51 %。

指標 3.5：各區保險對象牙齒填補 2 年保存率 (排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者)

一、定義：

(一) 資料範圍：以同一區同一保險對象於統計時間內執行過牙體復形醫令的牙位 (FDI 牙位表示法之內的牙位資料，成人 32 顆牙，小孩 20 顆牙，除此之外的牙位資料全部排除)，追蹤 2 年內是否重新填補比率。

(二) 公式說明：

分子(同牙位重補數)：以分母之牙位追蹤2年(730天)內重覆執行牙體復形醫令牙位數。

分母(填補牙位數)：依同區同院所同保險對象同一牙位歸戶，統計執行牙體復形之牙位數。

牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C。

排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者係指牙體復形醫令不含89101C、89102C、89103C、89104C、89105C、89108C、89109C、89110C、89111C、89112C。

費用年月介於9001~9306間，因無「前牙三面複合樹脂充填」醫令，故院所以89004C併89005C申報，因此同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子。

(三) 指標計算：1 - (分子 / 分母)

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 > 90.58 %。

指標3.6：各區同院所90日內根管治療完成率

一、定義：

(一) 資料範圍：以同一區同一院所同一保險對象於統計時間內執行過根管開擴及清創醫令的牙位(FDI牙位表示法之內的牙位資料，成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除)，追蹤3個月(90天)內是否於同院所執行根管治療醫令比率。

(二) 公式說明：

分子：以分母之牙位追蹤其3個月(90天)內於同院所執行根管治療單根(90001C)、雙根(90002C)、三根以上(90003C)、乳牙根管治療(90016C)之牙位數。

分母：依同院所同病患同牙位歸戶，統計執行根管開擴及清創(90015C)之牙位數。

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 > 87.22 %。

指標3.7：各區13歲（含）以上全口牙結石清除率

一、定義：

(一) 資料範圍：當季13歲（含）以上就醫人數。

(二) 公式說明：

分子：當季13歲（含）以上就醫人口中執行牙結石清除 - 全口醫令(91004C)之人數。

分母：當季13歲（含）以上就醫人數。

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：屬正向指標，45.52 % 監測值 55.64 %。

指標3.8：各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率

一、定義：

(一) 資料範圍：就醫人口中5歲以下兒童執行牙齒預防保健服務之人數。

(二) 公式說明：

分子：執行兒童牙齒預防保健服務之人數。

分母：當季就醫人口中5歲以下兒童人數。

年齡之計算為就醫年-出生年 - 5。

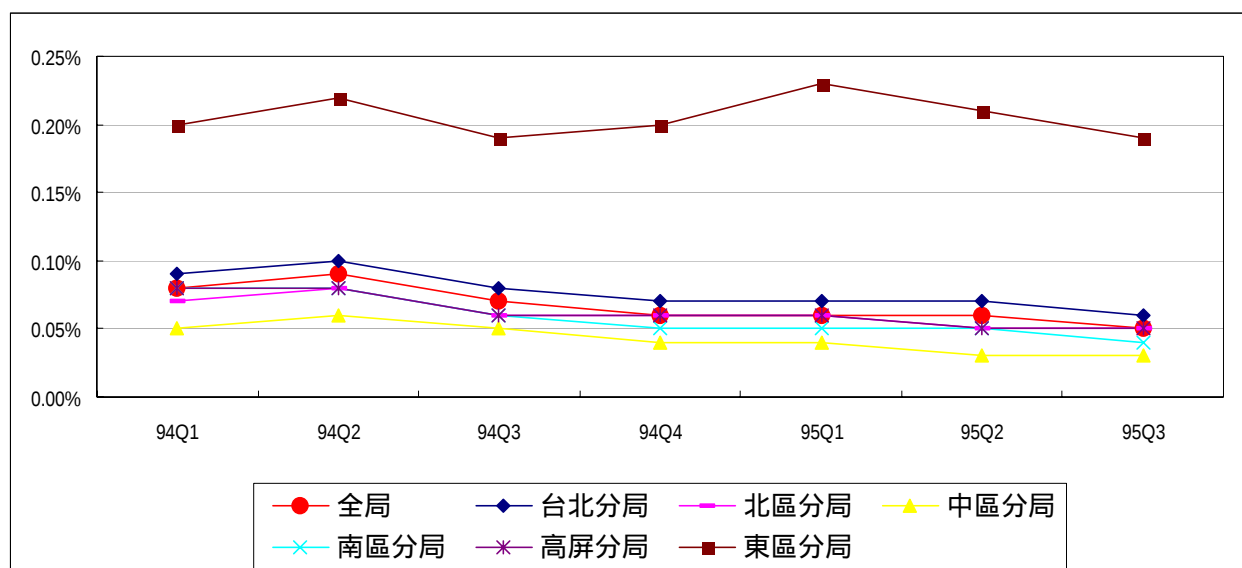
兒童牙齒預防保健服務為健保卡序號欄位為「IC81」。

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：屬正向指標，13.58 % 監測值 16.59 %。

貳、指標值監測結果

指標3.1：牙體復形重補率：一年平均重補率



季別	資料期間	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
94第1季	93年4月至94年3月	0.08%	0.09%	0.07%	0.05%	0.08%	0.08%	0.20%
94第2季	93年7月至94年6月	0.09%	0.10%	0.08%	0.06%	0.08%	0.08%	0.22%
94第3季	93年10月至94年9月	0.07%	0.08%	0.06%	0.05%	0.06%	0.06%	0.19%
94第4季	94年1月至94年12月	0.06%	0.07%	0.06%	0.04%	0.05%	0.06%	0.20%
95第1季	94年4月至95年3月	0.06%	0.07%	0.06%	0.04%	0.05%	0.06%	0.23%
95第2季	94年7月至95年6月	0.06%	0.07%	0.05%	0.03%	0.05%	0.05%	0.21%
95第3季	94年10月至95年9月	0.05%	0.06%	0.05%	0.03%	0.04%	0.05%	0.19%

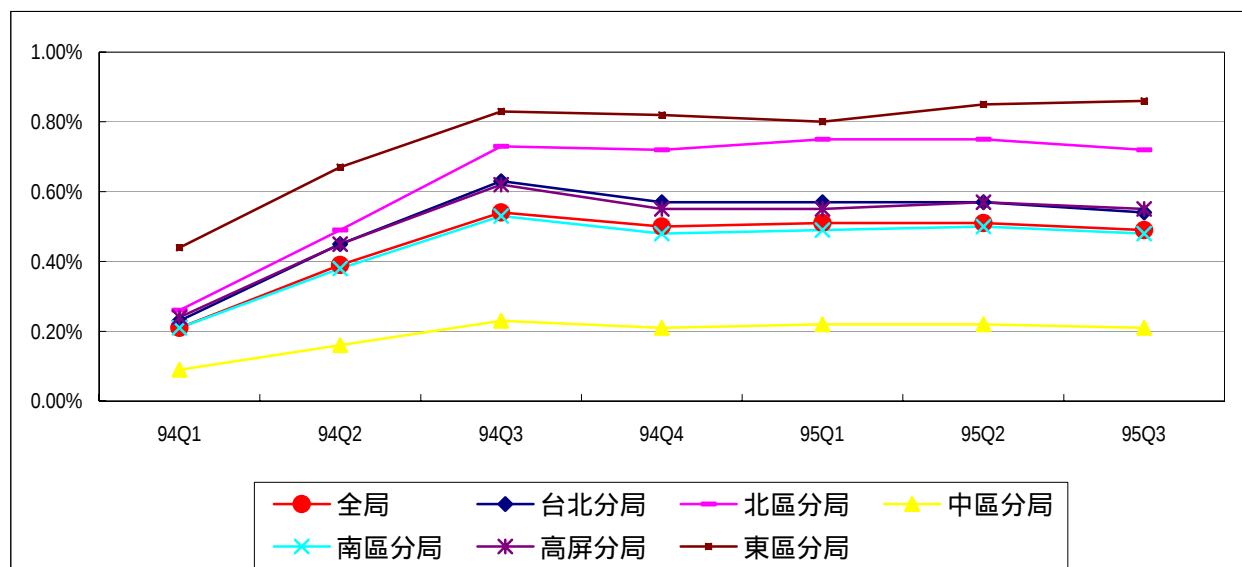
一、整體：

95年第3季為0.05 %，較前期（95年第2季）0.06 % 及去年同期（94年第3季）0.07 % 低，並遠低於監測值（3.13 %）。

二、分區別：

95年第3季台北區（0.06 %）及東區（0.19 %）高於全局比率；各區皆與前期相當或下降，且皆低於監測值。

指標3.2：牙體復形重補率：二年平均重補率



季別	資料期間	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
94第1季	92年4月至94年3月	0.21%	0.23%	0.26%	0.09%	0.21%	0.24%	0.44%
94第2季	92年7月至94年6月	0.39%	0.45%	0.49%	0.16%	0.38%	0.45%	0.67%
94第3季	92年10月至94年9月	0.54%	0.63%	0.73%	0.23%	0.53%	0.62%	0.83%
94第4季	93年1月至94年12月	0.50%	0.57%	0.72%	0.21%	0.48%	0.55%	0.82%
95第1季	93年4月至95年3月	0.51%	0.57%	0.75%	0.22%	0.49%	0.55%	0.80%
95第2季	93年7月至95年6月	0.51%	0.57%	0.75%	0.22%	0.50%	0.57%	0.85%
95第3季	93年10月至95年9月	0.49%	0.54%	0.72%	0.21%	0.48%	0.55%	0.86%

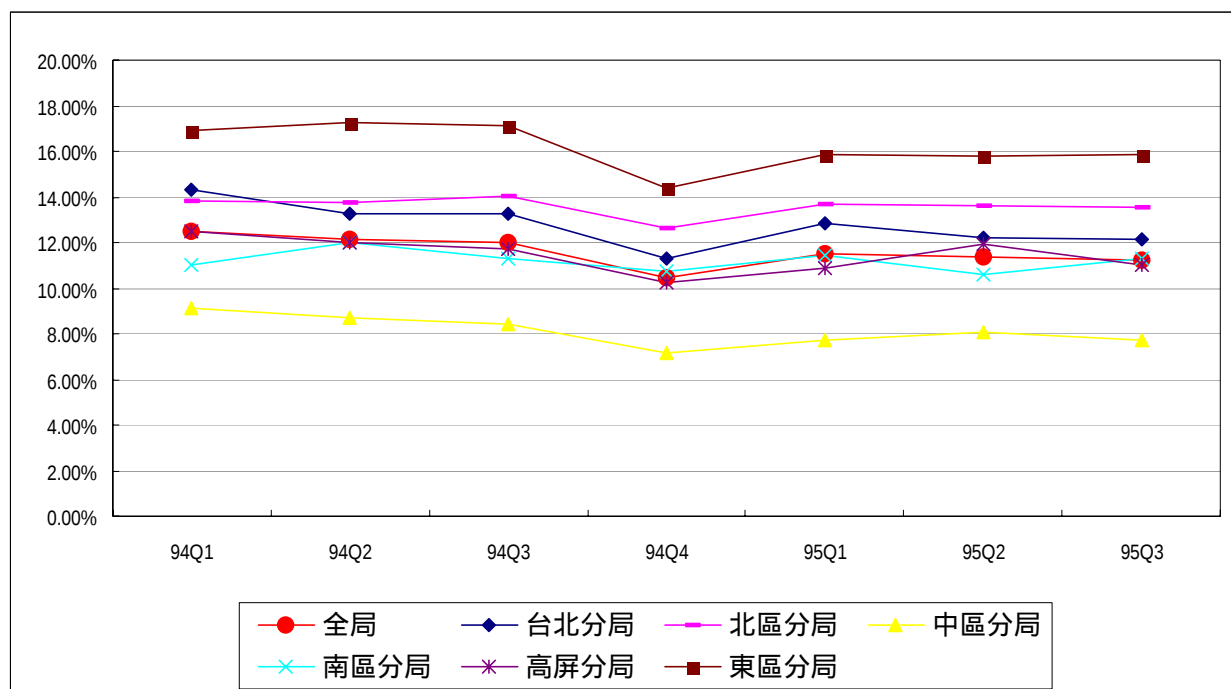
一、整體：

95年第3季為0.49%，較前期0.51%及去年同期（0.54%）低，並遠低於監測值（7.45%）。

二、分區別：

95年第3季台北（0.54%）、北區（0.72%）、高屏（0.55%）及東區（0.86%）高於全局比率；除東區外，其餘各區皆較前期下降。各區皆低於監測值。

指標3.3：根管治療未完成率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
94第1季	12.52%	14.32%	13.80%	9.11%	11.02%	12.49%	16.94%
94第2季	12.11%	13.26%	13.76%	8.69%	11.98%	12.00%	17.23%
94第3季	11.97%	13.29%	14.03%	8.43%	11.32%	11.72%	17.11%
94第4季	10.48%	11.33%	12.60%	7.18%	10.75%	10.24%	14.36%
94年	11.75%	13.03%	13.54%	8.34%	11.27%	11.59%	16.38%
95第1季	11.49%	12.82%	13.65%	7.74%	11.41%	10.90%	15.89%
95第2季	11.39%	12.21%	13.59%	8.06%	10.63%	11.92%	15.78%
95第3季	11.24%	12.12%	13.57%	7.73%	11.27%	11.01%	15.88%

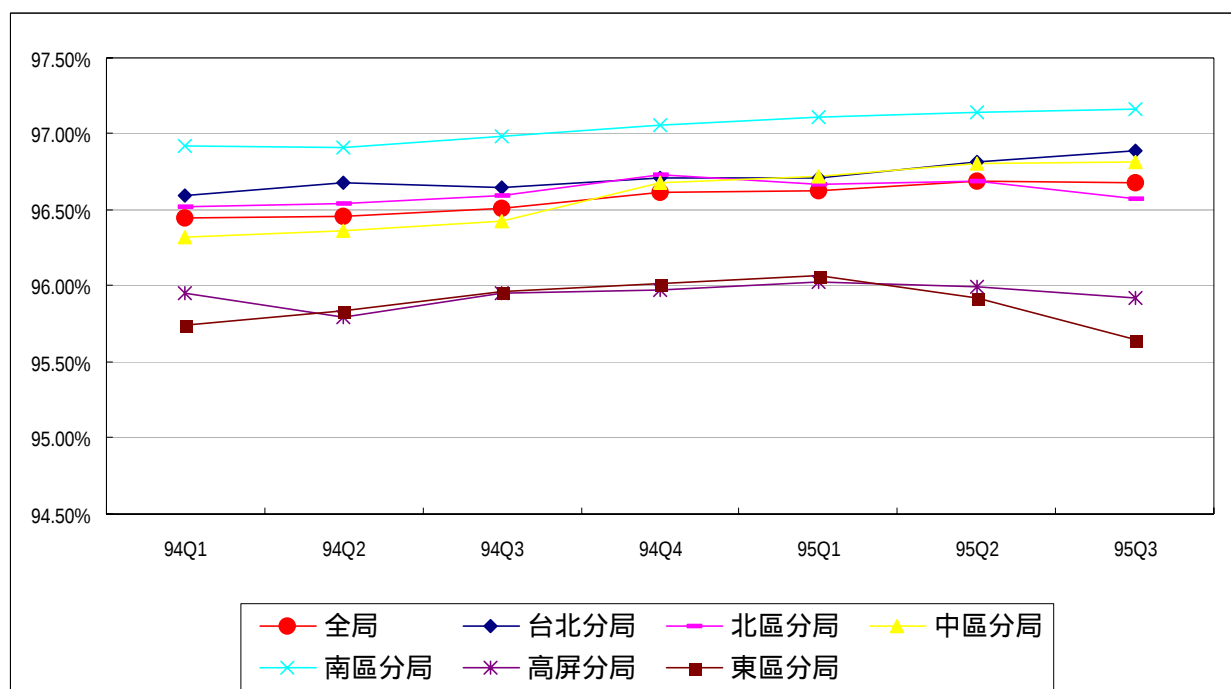
一、整體：

95年第3季為11.24 %，較前期11.39 % 及去年同期（11.97 %）低，並遠低於監測值（34.09 %）。

二、分區別：

95年第3季僅有中區（7.73 %）及高屏區（11.01 %）低於全局比率；南區及東區較前期上升，其餘各區皆較前期下降，各區皆低於監測值。

指標3.4：各區保險對象牙齒填補1年保存率（排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者）



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
94第1季	96.45%	96.60%	96.52%	96.32%	96.92%	95.95%	95.74%
94第2季	96.46%	96.68%	96.54%	96.36%	96.91%	95.80%	95.84%
94第3季	96.51%	96.65%	96.59%	96.43%	96.98%	95.95%	95.96%
94第4季	96.62%	96.71%	96.73%	96.68%	97.06%	95.97%	96.02%
94年	96.51%	96.66%	96.60%	96.45%	96.97%	95.92%	95.90%
95第1季	96.63%	96.71%	96.67%	96.72%	97.11%	96.03%	96.07%
95第2季	96.69%	96.82%	96.69%	96.81%	97.14%	96.00%	95.92%
95第3季	96.68%	96.89%	96.57%	96.82%	97.16%	95.92%	95.65%

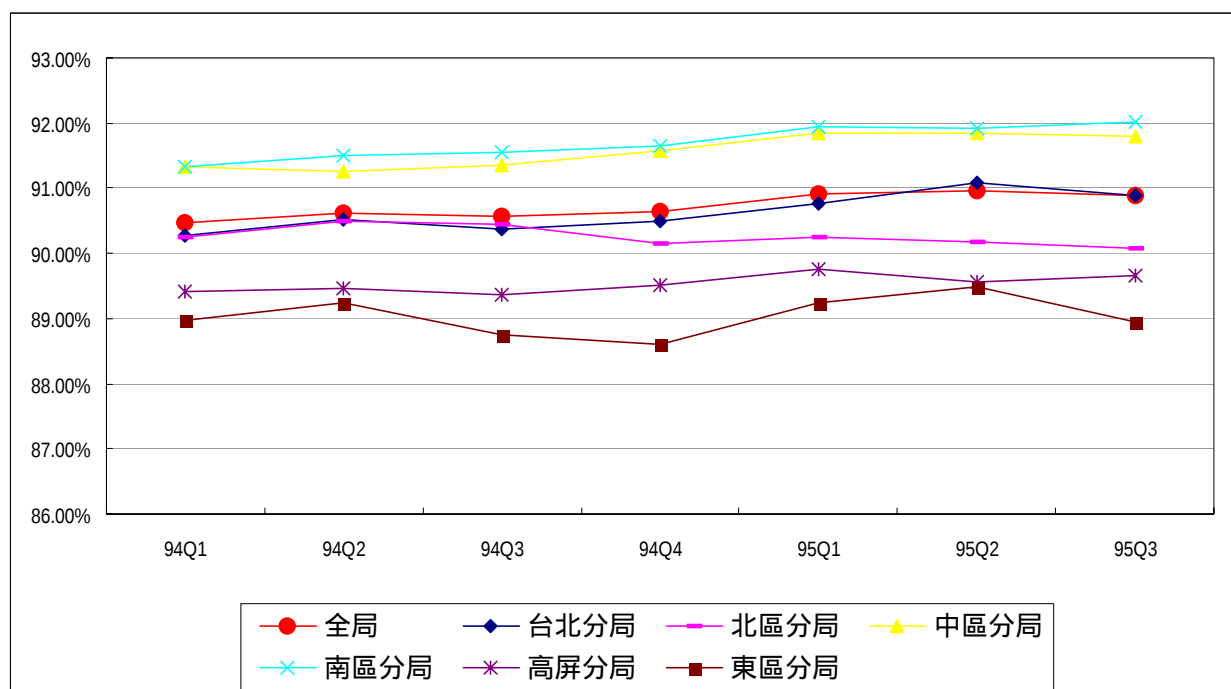
一、整體：

95年第3季為96.68%，較前期96.69%低，但較去年同期（96.51%）高，且高於監測值（96.51%）。

二、分區別：

95年第3季北區（96.57%）、高屏區（95.92%）及東區（95.65%）低於全局比率；北區、高屏區及東區較前期下降；高屏與東區低於監測值。

指標3.5：各區保險對象牙齒填補2年保存率（排除中度以上身心障礙、化療、放射線治療患者）



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
94第1季	90.48%	90.28%	90.25%	91.34%	91.32%	89.41%	88.97%
94第2季	90.62%	90.52%	90.50%	91.26%	91.51%	89.46%	89.24%
94第3季	90.57%	90.38%	90.44%	91.35%	91.55%	89.37%	88.76%
94第4季	90.65%	90.50%	90.16%	91.58%	91.66%	89.51%	88.61%
94年	90.58%	90.42%	90.34%	91.38%	91.51%	89.44%	88.88%
95第1季	90.91%	90.77%	90.25%	91.84%	91.95%	89.77%	89.25%
95第2季	90.97%	91.08%	90.18%	91.85%	91.92%	89.56%	89.50%
95第3季	90.89%	90.88%	90.07%	91.79%	92.01%	89.67%	88.94%

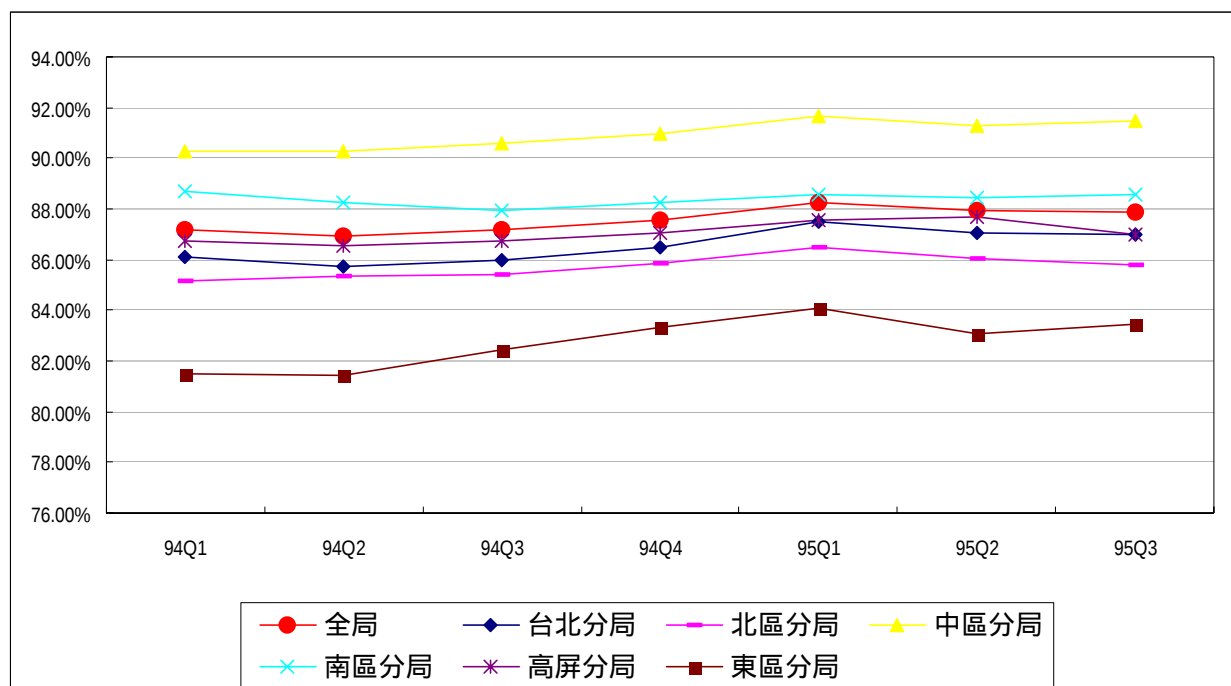
一、整體：

95年第3季為90.89 %，較前期90.97 % 低，但較去年同期(90.57 %)高，且高於監測值(90.58 %)。

二、分區別：

95年第3季台北區(90.88 %)、北區(90.07 %)、高屏區(89.67 %)及東區(88.94 %)低於全局比率；台北區、北區、中區及東區較前期下降；北區、高屏與東區低於監測值。

指標3.6：各區同院所90日內根管治療完成率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
94第1季	87.18%	86.12%	85.16%	90.25%	88.68%	86.76%	81.48%
94第2季	86.95%	85.70%	85.32%	90.25%	88.23%	86.55%	81.46%
94第3季	87.15%	85.96%	85.43%	90.60%	87.94%	86.73%	82.43%
94第4季	87.58%	86.51%	85.83%	90.95%	88.26%	87.05%	83.31%
94年	87.22%	86.08%	85.43%	90.52%	88.28%	86.78%	82.18%
95第1季	88.28%	87.49%	86.46%	91.68%	88.55%	87.56%	84.11%
95第2季	87.96%	87.08%	86.02%	91.28%	88.43%	87.68%	83.06%
95第3季	87.87%	87.02%	85.80%	91.45%	88.57%	86.97%	83.45%

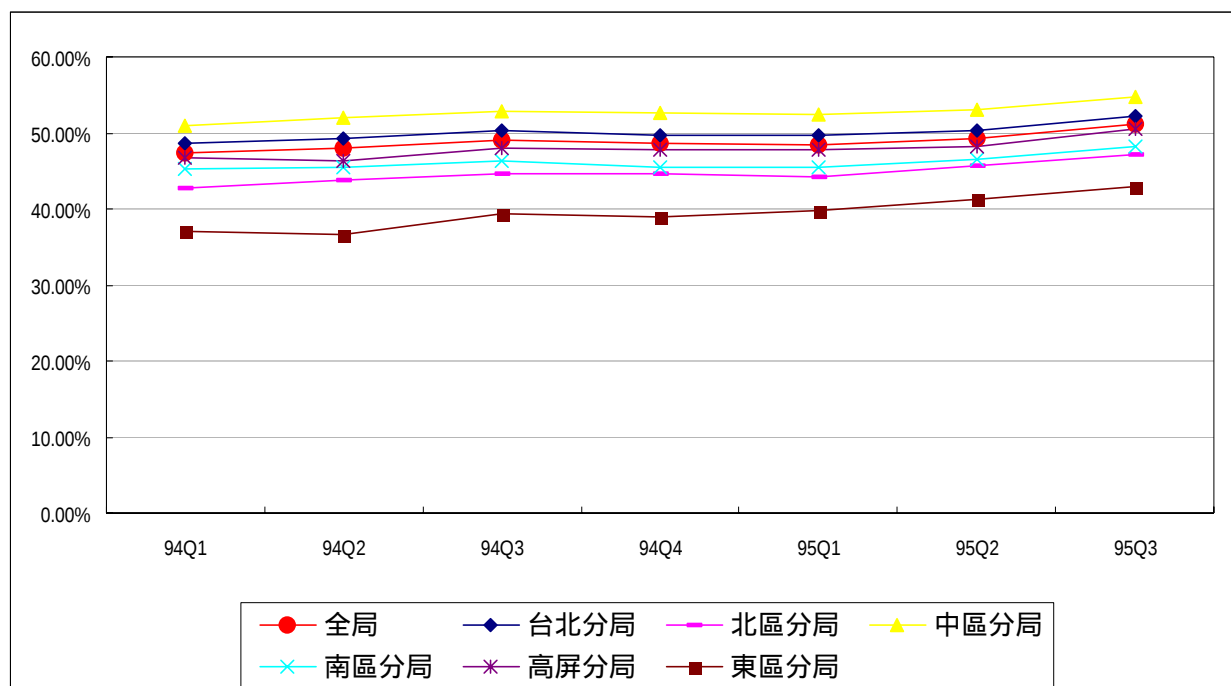
一、整體：

95年第3季為87.87 %，較前期87.96 % 低，但較去年同期(87.15 %)高，且高於監測值(87.22 %)。

二、分區別：

95年第3季台北區(87.02 %)、北區(85.80 %)、高屏區(86.97 %)及東區(83.45 %)低於全局比率；台北區、北區及高屏區較前期下降。台北區、北區、高屏區及東區低於監測值。

指標3.7：各區13歲（含）以上全口牙結石清除率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
94第1季	47.36%	48.55%	42.69%	51.03%	45.18%	46.75%	37.01%
94第2季	47.90%	49.18%	43.83%	51.97%	45.55%	46.38%	36.70%
94第3季	48.99%	50.29%	44.60%	52.78%	46.33%	48.06%	39.29%
94第4季	48.56%	49.62%	44.65%	52.53%	45.57%	47.85%	38.96%
94年	48.21%	49.43%	43.96%	52.08%	45.66%	47.27%	37.98%
95第1季	48.45%	49.65%	44.21%	52.37%	45.40%	47.69%	39.85%
95第2季	49.26%	50.33%	45.68%	53.00%	46.45%	48.26%	41.16%
95第3季	51.10%	52.19%	47.07%	54.81%	48.20%	50.53%	42.99%

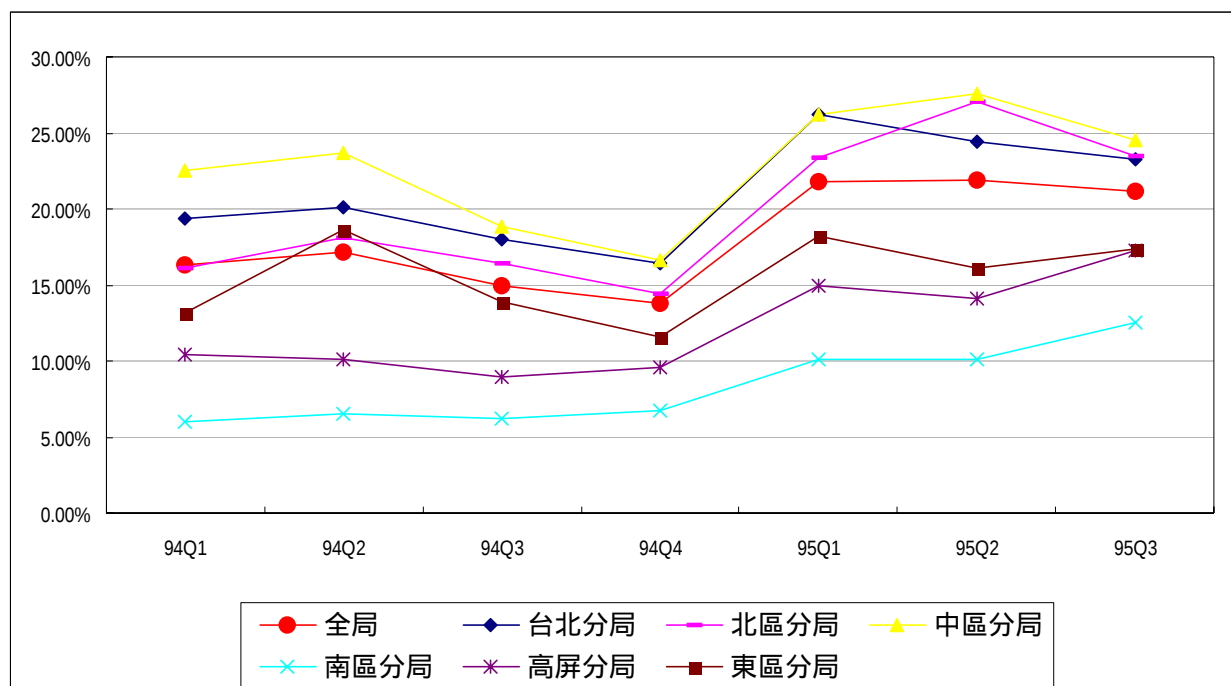
一、整體：

95年第3季為51.10 %，較前期（49.26 %）及去年同期（48.99 %）皆高，且於監測值範圍內（45.52 % 監測值 55.64 %）。

二、分區別：

95年第3季北區（47.07 %）、南區（48.20 %）、高屏區（50.53 %）及東區（42.99 %）低於全局比率；各分區皆較前期上升。僅東區未達監測值範圍。

指標3.8：各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
94第1季	16.33%	19.37%	16.15%	22.54%	6.04%	10.45%	13.19%
94第2季	17.21%	20.11%	18.14%	23.70%	6.54%	10.09%	18.62%
94第3季	14.90%	18.02%	16.40%	18.86%	6.22%	8.93%	13.86%
94第4季	13.77%	16.43%	14.42%	16.62%	6.74%	9.62%	11.57%
94年	15.37%	18.30%	16.15%	19.96%	6.42%	9.69%	14.14%
95第1季	21.74%	26.20%	23.32%	26.26%	10.08%	14.90%	18.21%
95第2季	21.93%	24.46%	27.01%	27.54%	10.09%	14.14%	16.08%
95第3季	21.17%	23.28%	23.43%	24.50%	12.51%	17.23%	17.39%

一、整體：

95年第3季為21.17%，較前期（21.93%）低，但較去年同期（14.90%）高，且高於監測值範圍（13.58% 監測值 16.59%）。

二、分區別：

95年第3季南區（12.51%）、高屏區（17.23%）及東區（17.39%）低於全局比率；台北、北區及中區較前期下降。僅南區低於監測值範圍。

參、本季各分局指標監測結果排序

指標名稱	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
牙體復形重補率：一年平均重補率	4	3	1	2	3	5
牙體復形重補率：二年平均重補率	3	5	1	2	4	6
根管治療未完成率	4	5	1	3	2	6
各區保險對象牙齒填補1年保存率	2	4	3	1	5	6
各區保險對象牙齒填補2年保存率	3	4	2	1	5	6
各區同院所90日內根管治療完成率	3	5	1	2	4	6
各區13歲（含）以上全口牙結石清除率	2	5	1	4	3	6
各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	3	2	1	6	5	4
序位合計	24	33	11	21	31	45

備註：各項指標項目序位排序，表現最佳者給序位分數為1，依序排序給分。

肆、本季結論

- 一、各區保險對象牙齒填補一年保存率(指標3.4)與二年保存率(指標3.5)、各區同院所90日內根管治療完成率(指標3.6)、各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率(指標3.8)等指標皆較前期下降，此四項指標應持續追蹤。
- 二、牙體復形一年平均重補率(指標3.1)、牙體復形二年平均重補率(指標3.2)與根管治療未完成率(指標3.3)皆較前期低，各區13歲(含)以上全口牙結石清除率(指標3.7)則較前期成長，顯示此部分之照護品質上升。

伍、前季問題回顧及各分局採行對策

一、95年第2季監測結果：

指標名稱	指標 正負向	變化 趨勢	相關說明
根管治療完成率	正向 > 65.91 %	上升 ○	台北區、北區、高屏區及東區低於全局比率；中區及高屏區較前期下降，其餘分局上升；各區皆高於監測值。
牙齒填補一年保存率	正向	不變 ○	台北區及東區低於全局比率；台北區與南區與前期相當，其餘各區皆較前期上升。
牙齒填補二年保存率	正向	不變 ○	台北區、北區、高屏區及東區低於全局比率；南區、高屏區、東區較前期下降，其餘各區皆與前期相當。
牙結石清除 - 全口之檢測比率	正向	下降 ●	北區、南區、高屏區及東區低於全局比率；各分區皆較前期下降。

註：「○」表該項專業醫療服務品質提升或在監測範圍內。

「●」表該項專業醫療服務品質下降或在監測範圍外。

二、各分局採行對策

指標名稱	各分局採行對策
根管治療完成率（指標3.1）	北區分局： 一、定期（季）將根管治療完成率等4項低於全局比率之醫療院所資料，提供全民健保牙醫門診總額北區分區委員會加強輔導。 二、定期於全球資訊網頁更新專業醫療服務品質相關資料，提供各分局指標值供院所參考。 三、定期於健保資訊網服務系統VPN，提供各醫療院所有關專業醫療服務品質自身值。 高屏分局： 本季牙醫醫療缺乏地區巡迴案件數增加比率高（31.25 %），因而影響此項品質指標數據，但仍維持高於監測值，擬請牙醫總額高屏分區委員加強輔導宣導。
牙結石清除 - 全口之檢測比率（指標3.4）	南區分局： 本區牙結石清除比率低於全局平均值係因城鄉差距所導致；本分局亦於每次牙醫總額定期會議中請區分會轉知會員醫師加強對病患衛教並提昇本區牙結石全口清除比率。 高屏分局： 目前仍持續監測該指標，且定期於牙醫總額高屏分區委員會議中報告執行狀況，請各牙醫師公會之會員醫師加強對病患衛教。

陸、 建議

- 一、 各區保險對象牙齒填補一年保存率（指標3.4）與二年保存率（指標3.5）、各區同院所90日內根管治療完成率（指標3.6）、各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率（指標3.8）等指標皆較前期下降，此四項指標應持續追蹤。
- 二、 針對個別分區監測結果之建議：
 - （一）牙體復形一年平均重補率（指標3.1）- 台北區及東區高於全局比率，請分區持續管理輔導。
 - （二）牙體復形二年平均重補率（指標3.2）- 台北區、北區、高屏區及東區高於全局比率，請分區持續管理輔導。
 - （三）根管治療未完成率（指標3.3）- 台北區、北區、南區及東區高於全局比率，請分區持續管理輔導。
 - （四）各區保險對象牙齒填補一年保存率（指標3.4）- 北區、高屏區及東區低於全局比率；高屏與東區並低於監測值，請分區加強管理輔導。
 - （五）各區保險對象牙齒填補二年保存率（指標3.5）- 台北區、北區、高屏區及東區低於全局比率，北區、高屏與東區並低於監測值，請分區加強管理輔導。
 - （六）各區同院所90日內根管治療完成率（指標3.6）- 台北區、北區、高屏區及東區低於全局比率，且低於監測值，請分區加強管理輔導。
 - （七）各區13歲（含）以上全口牙結石清除率（指標3.7）- 北區、南區、高屏區及東區低於全局比率，東區並低於監測值範圍，請分區加強管理輔導。
 - （八）各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率（指標3.8）- 南區、高屏區及東區低於全局比率；南區並低於監測值範圍，請分區加強管理輔導。