

94 年第 4 季
牙醫總額專業醫療服務品質報告



中央健康保險局

95 年 5 月

目 錄

壹、指標設定說明-----	2
貳、專業醫療服務品質指標項目及定義-----	3
參、指標值監測結果-----	6
肆、本季各分局指標監測結果排序-----	10
伍、本季結論-----	11
陸、前季問題回顧及各分局採行對策-----	12
柒、建議-----	15

附 表

指標 3.1 根管治療完成率-----	17
指標 3.2 牙齒填補一年保存率-----	19
指標 3.3 牙齒填補二年保存率-----	21
指標 3.4 牙結石清除—全口之檢測比率-----	23

壹、指標設定說明

一、指標選定

(一) 「全民健康保險牙醫門診總額支付制度品質確保方案」之專案醫療服務品質指標：根管治療未完成率、牙體復形一年重補率、牙體復形二年重補率。

(二) 本局自行監測之指標項目：牙結石清除—全口之檢測比率。

二、指標名稱修正

依據本局94年3月7日健保審字第0940004515號函回復中華民國牙醫師公會全國聯合會94年1月31日牙全昇字第2621號函意見略以：「本局同意貴會所提將原指標中以負向呈現者，改以正向指標方式呈現，以誘導民眾正面思考」，前述指標名稱修正如下：

- (一) 「根管治療未完成率」修正為「根管治療完成率」。
- (二) 「牙體復形一年重補率」修正為「牙齒填補一年保存率」。
- (三) 「牙體復形二年重補率」修正為「牙齒填補二年保存率」。

三、指標定義修正

- (一) 根管治療完成率：與「全民健康保險牙醫總額支付制度品質確保方案」所列定義相同，但修正為正向呈現。
- (二) 牙齒填補一年保存率：依中華民國牙醫師公會全國聯合會93年7月29日牙全昇字第1979號函建議修改。
- (三) 牙齒填補二年保存率：依中華民國牙醫師公會全國聯合會93年7月29日牙全昇字第1979號函建議修改。
- (四) 牙結石清除—全口之檢測比率：依本局現行操作型定義辦理，未修正。

四、指標監測值

- (一) 根管治療完成率：依「全民健康保險牙醫總額支付制度品質確保方案」之監測值，並改為正向監測值呈現。
- (二) 牙齒填補一年保存率：因指標定義已修正，故暫不參考現行「全民健康保險牙醫總額支付制度品質確保方案」之監測值。
- (三) 牙齒填補二年保存率：因指標定義已修正，故暫不參考現行「全民健康保險牙醫總額支付制度品質確保方案」之監測值。
- (四) 牙結石清除—全口之檢測比率：無監測值。

貳、專業醫療服務品質指標項目及定義

指標3.1：根管治療完成率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬牙醫總額之門診案件。

(二) 公式說明：

分子(根管治療)：根管治療單根(90001C)、雙根(90002C)、三根以上(90003C)、乳牙根管治療(90016C)醫令數量。

分母(根管開擴及清創)：根管開擴及清創(90015C)的醫令數量。

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 $>65.91\%$ 。

指標3.2：牙齒填補一年保存率

一、定義：

(一) 資料範圍：FDI牙位表示法之內的牙位資料(成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除。且資料計算以本季最後一個月回推至過去一年的資料，例如94年第1季其資料計算範圍為9304-9403)

(二) 公式說明：

分子(同牙位重補數)：同診所同病患同牙位，有兩筆以上(含)的牙體復形醫令，則分子為1

(附註：費用年月介於9001~9306間，若執行前牙三面複合樹脂充填之院所以89004C併89005C申報，因此同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子，而自93年7月起，支付標準才新增890012C「前牙三面複合樹脂充填」供院所申報。)

分母(填補總數)：同診所同病患同牙位，含有牙體復形醫令，則分母為1。

牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C(93

年7月始將89012C列入)

(三) 指標計算： $1 - (\text{分子} / \text{分母})$

二、指標解讀：屬正向指標。

指標3.3：牙齒填補二年保存率

一、定義：

(一) 資料範圍：FDI牙位表示法之內的牙位資料(成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除。且資料計算以本季最後一個月回推至過去二年的資料，例如94年第1季其資料計算範圍為9204-9403)

(二) 公式說明：

分子(同牙位重補數)：同診所同病患同牙位，有兩筆以上(含)的牙體復形醫令，則分子為1(附註：費用年月介於9001~9306間，若執行前牙三面複合樹脂充填之院所以89004C併89005C申報，因此同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子，而自93年7月起，支付標準才新增890012C「前牙三面複合樹脂充填」供院所申報。)

分母(填補總數)：同診所同病患同牙位，含有牙體復形醫令，則分母為1。

牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C(93年7月始將89012C列入)

(三) 指標計算： $1 - (\text{分子} / \text{分母})$

二、指標解讀：屬正向指標。

指標3.4：牙結石清除—全口之檢測比率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬牙醫總額就醫之門診案件。

(二) 公式說明：

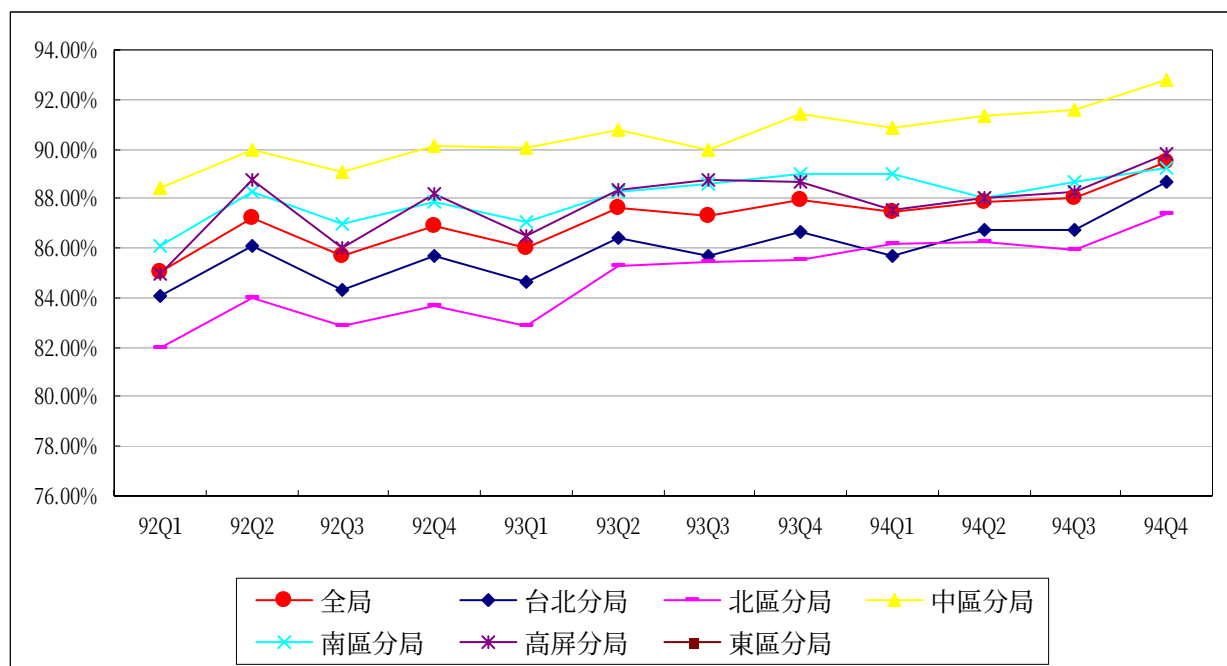
分子(牙結石清除－全口案件數)：牙結石清除－全口(91004C)的案件數。

分母(牙醫總案件數)：牙醫總案件數。

二、指標解讀：屬正向指標。

參、指標值監測結果

指標3.1：根管治療完成率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91年	84.89%	83.66%	82.51%	87.14%	86.53%	85.73%	82.07%
92年	86.22%	85.06%	83.12%	89.41%	87.31%	86.98%	82.19%
93年	87.25%	85.88%	84.81%	90.56%	88.24%	88.10%	81.67%
94第1季	87.48%	85.68%	86.20%	90.89%	88.98%	87.51%	83.06%
94第2季	87.89%	86.74%	86.24%	91.31%	88.02%	88.00%	82.77%
94第3季	88.03%	86.71%	85.97%	91.57%	88.68%	88.28%	82.89%
94第4季	89.52%	88.67%	87.40%	92.82%	89.25%	89.76%	85.64%

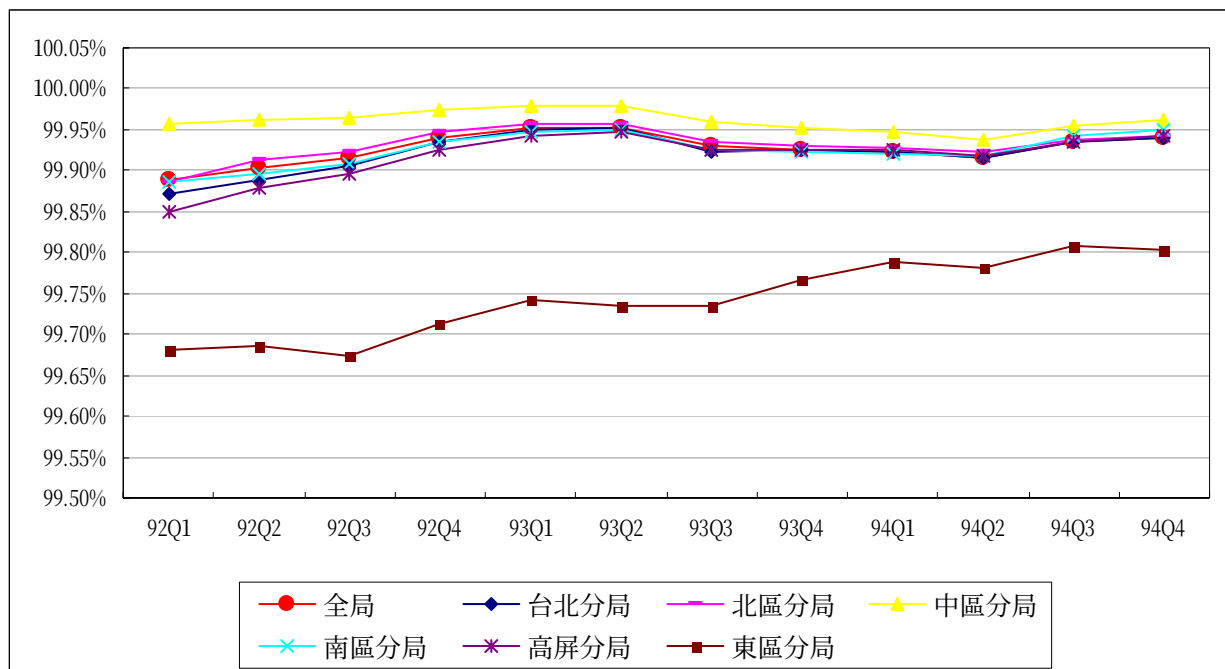
一、整體：

94年第4季為89.52%，較前期（94年第3季）88.03% 及較去年同期（93年第4季）87.98% 高，且遠高於監測值（65.91%）。

二、分區別：

94年第4季台北區（88.67%）、北區（87.40%）、南區（89.25%）及東區（85.64%）低於全局比率；各分區皆較前期上升。

指標3.2：牙齒填補一年保存率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91年	99.78%	99.73%	99.76%	99.91%	99.80%	99.71%	99.51%
92年	99.91%	99.90%	99.92%	99.96%	99.91%	99.89%	99.69%
93年	99.94%	99.93%	99.94%	99.97%	99.94%	99.94%	99.74%
94第1季	99.92%	99.91%	99.93%	99.95%	99.92%	99.93%	99.79%
94第2季	99.91%	99.90%	99.92%	99.94%	99.92%	99.92%	99.78%
94第3季	99.93%	99.92%	99.94%	99.95%	99.94%	99.94%	99.81%
94第4季	99.94%	99.93%	99.94%	99.96%	99.95%	99.94%	99.80%

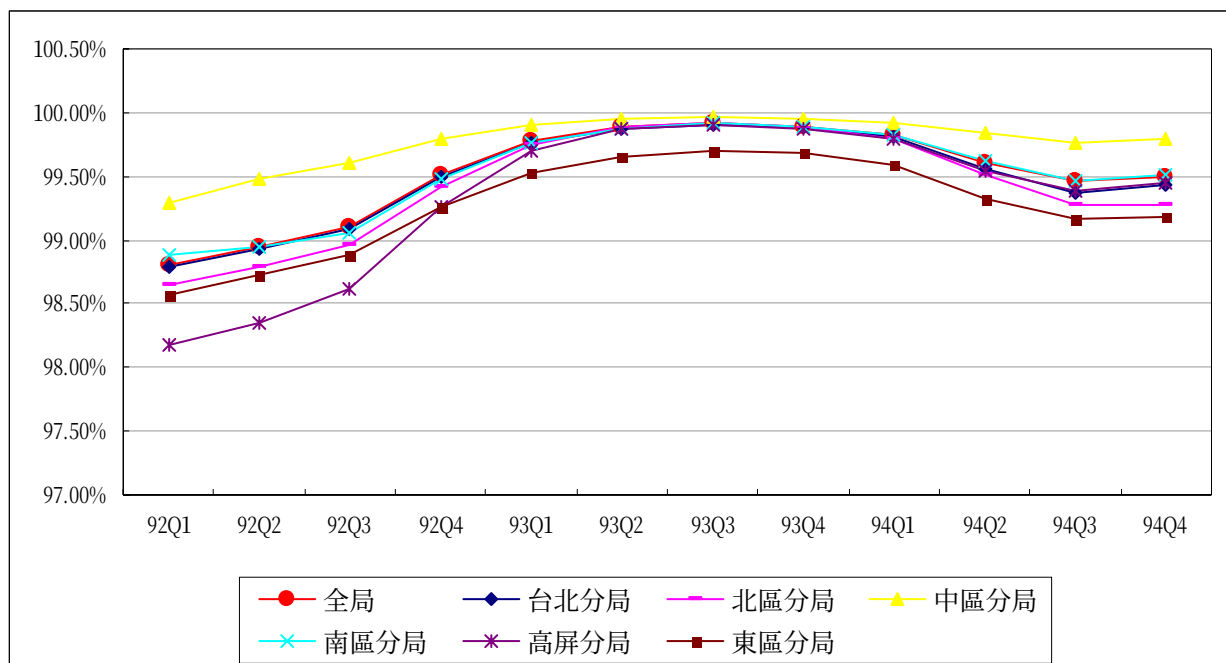
一、整體：

94年第4季為99.94%，較前期（99.93%）與去年同期（99.93%）較高。

二、分區別：

94年第4季台北區（99.93%）及東區（99.80%）低於全局比率；僅東區較前期下降，其餘各區皆成長。

指標3.3：牙齒填補二年保存率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91年	99.16%	99.11%	99.09%	99.47%	99.25%	98.81%	98.82%
92年	99.09%	99.07%	98.96%	99.54%	99.09%	98.61%	98.86%
93年	99.87%	99.86%	99.86%	99.94%	99.86%	99.84%	99.64%
94第1季	99.83%	99.80%	99.79%	99.92%	99.82%	99.80%	99.60%
94第2季	99.61%	99.55%	99.51%	99.84%	99.62%	99.55%	99.33%
94第3季	99.46%	99.37%	99.27%	99.77%	99.47%	99.38%	99.17%
94第4季	99.50%	99.43%	99.28%	99.79%	99.52%	99.45%	99.18%

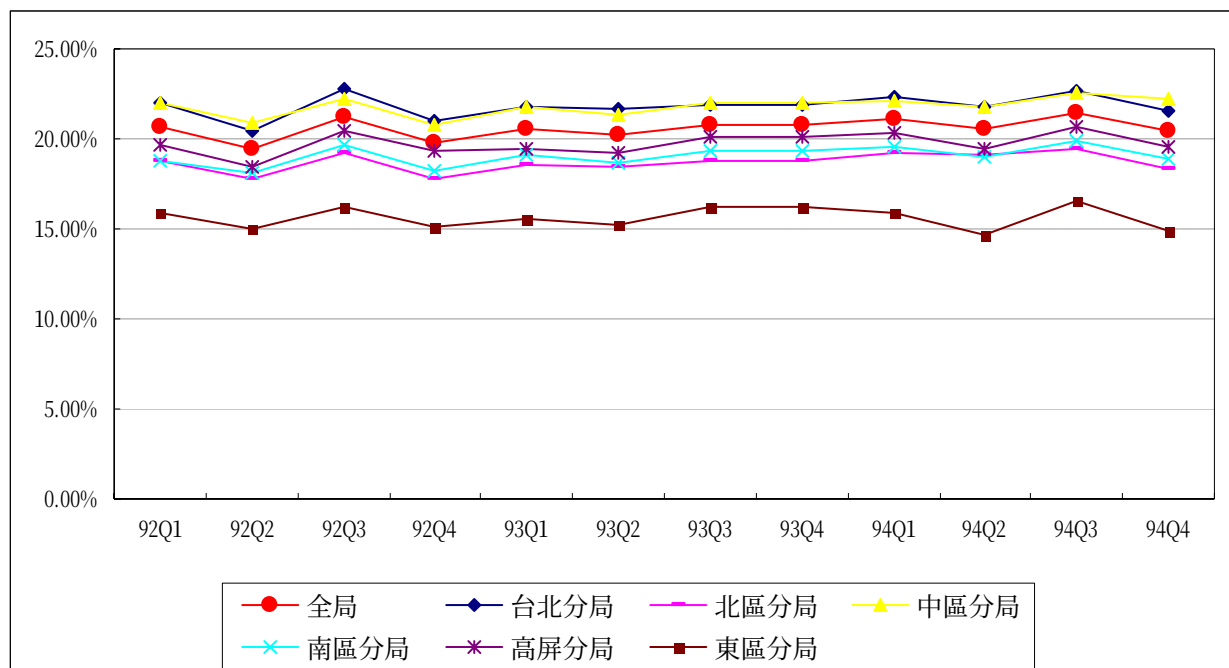
一、整體：

94年第4季為99.50%，較前期99.46%高，但比去年同期99.89%低。

二、分區別：

94年第4季僅有中區（99.79%）及南區（99.52%）高於全局比率；各分區指標值皆較前期成長。

指標3.4：牙結石清除－全口之檢測比率



季別	全局	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
91年	20.07%	21.55%	18.08%	21.12%	18.51%	18.87%	15.02%
92年	20.32%	21.58%	18.39%	21.49%	18.71%	19.51%	15.55%
93年	20.57%	21.79%	18.62%	21.78%	19.09%	19.75%	15.83%
94第1季	21.07%	22.39%	19.18%	22.10%	19.50%	20.38%	15.88%
94第2季	20.55%	21.81%	19.07%	21.77%	19.03%	19.41%	14.69%
94第3季	21.42%	22.69%	19.40%	22.59%	19.84%	20.65%	16.55%
94第4季	20.45%	21.58%	18.36%	22.17%	18.85%	19.54%	14.90%

一、整體：

94年第4季為20.45%，較前期21.42%與去年同期20.75%低。

二、分區別：

94年第4季北區（18.36%）、南區（18.85%）、高屏區（19.54%）及東區（14.90%）低於全局比率；各分區皆較前期下降。

肆、本季各分局指標監測結果排序

指標名稱	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局
根管治療完成率	4	5	1	3	2	6
牙齒填補一年保存率	5	3	1	2	3	6
牙齒填補二年保存率	4	5	1	2	3	6
牙結石清除－全口之檢測比率	2	5	1	4	3	6
序位合計	15	18	4	11	11	24

備註：各項指標項目序位排序，表現最佳者給序位分數為1，依序排序給分。

伍、本季結論

- 一、根管治療完成率（指標3.1）、牙齒填補一年保存率（指標3.2）及牙齒填補二年保存率（指標3.3）皆較前期高，顯示照護品質上升。
- 二、牙結石清除－全口之檢測比率（指標3.4）較前期低，其中以東區最低，此指標應持續追蹤。

陸、前季問題回顧及各分局採行對策

一、94年第3季監測結果：

指標名稱	指標 正負向	變化 趨勢	相關說明
根管治療完成率	正向 >65.91%	上升 ○	台北區、北區及東區低於全局比率
牙齒填補一年保存率	正向	上升 ○	台北區及東區低於全局比率
牙齒填補二年保存率	正向	下降 ●	僅有中區及南區高於全局比率；各分區指標值皆較前期下降
牙結石清除－全口之檢測比率	正向	上升 ○	北區、南區、高屏區及東區低於全局比率；各分區指標值皆較前期上升

註：「○」表該項專業醫療服務品質提升或在監測範圍內。

「●」表該項專業醫療服務品質下降或在監測範圍外。

二、各分局採行對策

指標名稱	各分局採行對策
根管治療完成率（指標3.1）	北區分局： 一、定期（每季）回饋院所牙醫總額門診品質指標資料，由院所自行管理。 二、定期更新網頁資料，提供各分局指標值供院所參考。 三、定期（每月）提供低於全局值之醫療院所名單共分區委員會輔導。 四、經95年1月22日第4屆第17次全民健保牙醫門診總額北區分區委員會會議決議，該會將加強溝通宣導，並積極輔導院所。
牙齒填補二年保存率（指標3.3）	台北分局： 因該指標仍維持99% 以上水準，已轉知牙醫台北分會參閱並繼續追蹤。
牙結石清除—全口之檢測比率（指標3.4）	北區分局： 一、定期（每季）回饋院所牙醫總額門診品質指標資料，由院所自行管理。 二、定期更新網頁資料，提供各分局指標值供院所參考。 三、定期（每月）提供低於全局值之醫療院所名單共分區委員會輔導。 四、經95年1月22日第4屆第17次全民健保牙醫門診總額北區分區委員會會議決議，該會將加強溝通宣導，並積極輔導院所。 南區分局： 本區係因轄區農業縣比率較高及使用牙醫之人口比率較低所致（94年全國醫療利用率為40.76%，本區醫療利用率為38.89%），將持續監測本項指標。

指標名稱	各分局採行對策
	高屏分局： 一、 增列為監控指標，並於牙總高屏分區委員會上，請各牙醫師公會之會員醫師加強對病患之衛教。 二、 新增牙醫總額門診品質指標資料於VPN上，並定期回饋院所，且由院所自行管理各項指標。

柒、建議

- 一、牙結石清除－全口之檢測比率（指標3.4）較前期下降，此指標應持續追蹤。
- 二、針對個別分區監測結果之建議：東區之牙結石清除－全口之檢測比率偏低，請分區加強宣導。