

九十四年第一季
牙醫總額專業醫療服務品質報告



中央健康保險局

九十四年八月

目 錄

壹、指標設定說明-----	2
貳、專業醫療服務品質指標項目及定義-----	3
參、指標值監測結果-----	6
肆、本季結論-----	7
伍、建議-----	8

附 表

指標 3.1 根管治療完成率-----	10
指標 3.2 牙齒填補一年保存率-----	12
指標 3.3 牙齒填補二年保存率-----	14
指標 3.4 牙結石清除—全口之檢測比率-----	16

壹、指標設定說明

一、指標選定

- (一)「全民健康保險牙醫門診總額支付制度品質確保方案」之專案醫療服務品質指標：根管治療未完成率、牙體復形一年重補率、牙體復形二年重補率。
- (二)本局自行監測之指標項目：牙結石清除－全口之檢測比率。

二、指標名稱修正

依據本局94年3月7日以健保審字第0940004515號函回復中華民國牙醫師公會全國聯合會94年1月31日牙全昇字第2621號函意見略以：「本局同意貴會所提將原指標中以負向呈現者，改以正向指標方式呈現，以誘導民眾正面思考」，前述指標名稱修正如下：

- (一)「根管治療未完成率」修正為「根管治療完成率」。
- (二)「牙體復形一年重補率」修正為「牙齒填補一年保存率」。
- (三)「牙體復形二年重補率」修正為「牙齒填補二年保存率」。

三、指標定義修正

- (一)根管治療完成率：與「全民健康保險牙醫總額支付制度品質確保方案」所列定義相同，但修正為正向呈現。
- (二)牙齒填補一年保存率：依中華民國牙醫師公會全國聯合會93年7月29日牙全昇字第1979號函建議修改。
- (三)牙齒填補二年保存率：依中華民國牙醫師公會全國聯合會93年7月29日牙全昇字第1979號函建議修改。
- (四)牙結石清除－全口之檢測比率：依本局現行操作型定義辦理，未修正。

四、指標監測值

- (一)根管治療完成率：依「全民健康保險牙醫總額支付制度品質確保方案」之監測值，並改為正向監測值呈現。
- (二)牙齒填補一年保存率：因指標定義已修正，故暫不參考現行「全民健康保險牙醫總額支付制度品質確保方案」之監測值。
- (三)牙齒填補二年保存率：因指標定義已修正，故暫不參考現行「全民健康保險牙醫總額支付制度品質確保方案」之監測值。
- (四)牙結石清除－全口之檢測比率：無監測值。

貳、專業醫療服務品質指標項目及定義

指標3.1：根管治療完成率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬牙醫總額之門診案件。

(二) 公式說明：

分子(根管治療)：根管治療單根(90001C)、雙根(90002C)、三根以上(90003C)、乳牙根管治療(90016C)醫令數量。

分母(根管開擴及清創)：根管開擴及清創(90015C)的醫令數量。

二、指標解讀：屬正向指標，監測值 $>65.91\%$ 。

指標3.2：牙齒填補一年保存率

一、定義：

(一) 資料範圍：FDI牙位表示法之內的牙位資料(成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除。且資料計算以本季最後一個月回推至過去一年的資料，例如94年第1季其資料計算範圍為9304-9403)

(二) 公式說明：

分子(同牙位重補數)：同診所同病患同牙位，有兩筆以上(含)的牙體復形醫令，則分子為1

(附註：費用年月介於9001~9306間，若執行前牙三面複合樹脂充填之院所以89004C併89005C申報，因此同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子，而自93年7月起，支付標準才新增890012C「前牙三面複合樹脂充填」供院所申報。)

分母(填補總數)：同診所同病患同牙位，含有牙體復形醫令，則分母為1。

牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C(93

年7月始將89012C列入)

(三) 指標計算：1－（分子 / 分母）

二、指標解讀：屬正向指標。

指標3.3：牙齒填補二年保存率

一、定義：

(一) 資料範圍：FDI牙位表示法之內的牙位資料(成人32顆牙，小孩20顆牙，除此之外的牙位資料全部排除。且資料計算以本季最後一個月回推至過去二年的資料，例如94年第1季其資料計算範圍為9204-9403)

(二) 公式說明：

分子(同牙位重補數)：同診所同病患同牙位，有兩筆以上(含)的牙體復形醫令，則分子為1(附註：費用年月介於9001~9306間，若執行前牙三面複合樹脂充填之院所以89004C併89005C申報，因此同診所、同病患、同牙位、同就醫日期，同時申報89004C及89005C則不算重補，不計入分子，而自93年7月起，支付標準才新增890012C「前牙三面複合樹脂充填」供院所申報。)

分母(填補總數)：同診所同病患同牙位，含有牙體復形醫令，則分母為1。

牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C、89012C(93年7月始將89012C列入)

(三) 指標計算：1－（分子 / 分母）

二、指標解讀：屬正向指標。

指標3.4：牙結石清除－全口之檢測比率

一、定義：

(一) 資料範圍：每季所有屬牙醫總額就醫之門診案件。

(二) 公式說明：

分子(牙結石清除－全口案件數)：牙結石清除－全口(91004C)的案件數。

分母(牙醫總案件數)：牙醫總案件數。

二、指標解讀：屬正向指標。

參、指標值監測結果

指標3.1：根管治療完成率

一、整體：

94年第1季為87.48%，較前期（93年第4季）87.98%低，較去年同期（93年第1季）86.01%高，且遠高於監測值。

二、分區別：

94年第1季台北區（85.68%）、北區（86.20%）及東區（83.06%）低於全局比率（87.48%），各區比率皆高於監測值。

指標3.2：牙齒填補一年保存率

一、整體：

94年第1季為99.92%，較前期99.93%及去年同期99.95%低。

二、分區別：

94年第1季台北區（99.91%）及東區（99.79%）低於全局比率（99.92%）。

指標3.3：牙齒填補二年保存率

一、整體：

94年第1季為99.83%，較前期99.89%低，較去年同期99.78%高。

二、分區別：

94年第1季僅有中區（99.92%）高於全局比率（99.83%）；各分區指標值皆較前期下降。

指標3.4：牙結石清除—全口之檢測比率

一、整體：

94年第1季為21.07%，較前期20.75%及去年同期20.51%高。

二、分區別：

94年第1季北區（19.18%）、南區（19.50%）、高屏區（20.38%）及東區（15.88%）低於全局比率（21.07%）。

肆、本季結論

- 一、根管治療完成率（指標3.1）雖較前期低，但仍高於監測值；而牙齒填補一年保存率（指標3.2）及牙齒填補二年保存率（指標3.3）也較前期低，但指標值皆仍維持99 % 以上之水準，此三項指標應持續追蹤。
- 二、牙結石清除—全口之檢測比率（指標3.4）較前期成長，顯示照護品質上升。

伍、 建議

- 一、 根管治療完成率之監控值設定已不符實況，無法達到管理之目的，宜進行修正，建議以93年全年全局平均指標值（87.25 %）列為監測值。
- 二、 牙齒填補一年保存率、牙齒填補二年保存率及牙結石清除－全口之檢測比率等三項指標尚未設定監測值，建議以93年全年全局平均指標值（99.94 %、99.87 %、20.57 %）列為監測值以方便管理。
- 三、 針對個別分區監測結果之建議：
 - （一）根管治療完成率（指標3.1）－台北區、北區及東區低於全局比率，請分區加強管理輔導。
 - （二）牙結石清除－全口之檢測比率（指標3.4）－北區、南區、高屏區及東區低於全局比率，請分區加強宣導。