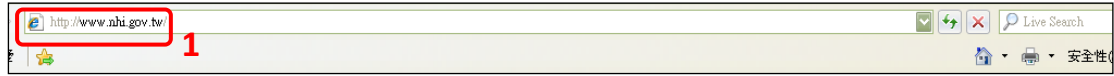


個人網路申辦健保卡服務操作手冊

1. 連結衛生福利部中央健康保險署-全球資訊網(www.nhi.gov.tw)。



2. 點選「網路櫃檯」。



3. 點選「健保卡相關申辦」。

首頁 > 網路櫃檯

⋮

網路櫃檯

3

健保卡相關申辦

補充保險費作業申辦

承保網路櫃檯

就醫費用退費申辦

保險費繳納

其他申辦服務

委託定期轉帳捐款愛心專戶申辦



4. 點選「申辦健保卡櫃台」。

首頁 > 網路櫃檯 > 健保卡相關申辦
⋮

健保卡相關申辦

4

申辦健保卡櫃台

健保卡網路服務註冊



5. 點選「個人網路申辦健保卡服務(自然人憑證或健保卡)」，進入個人健保資料網路服務作業
(<https://eservice.nhi.gov.tw/Personal1/System/Login.aspx>)。

首頁 > 網路櫃檯 > 健保卡相關申辦 > 申辦健保卡櫃台
⋮

申辦健保卡櫃台

- 一、網路申辦健保卡
 - (一)一般民眾
 - 申請健保卡服務(免憑證專區-現場快速取件)
 - 個人網路申辦健保卡服務(自然人憑證或健保卡)** 5
 - 個人網路申辦健保卡服務操作手冊
 - 透過「全民健保行動快易通|健康存摺」APP之健保櫃檯申請健保卡
 - (二)投保單位
 - 投保單位網路申辦健保卡服務(單位憑證及自然人憑證)
 - 投保單位網路申辦健保卡服務操作手冊
- 二、戶政事務所跨機關通報健保卡
 - (一)民眾因新生兒出生登記、戶籍資料變更或國民身分證與健保卡同時遺失，須申辦或換(補)發健保卡時，可在以下縣(市)政府所轄戶政事務所辦理。

6. 請選擇下列一種登入方式：

- (1) 插入**健保卡**，輸入「註冊密碼」後，按「確認」。
- (2) 插入**自然人憑證**，輸入「密碼(自然人憑證 PIN 碼)」後，按「確認」。
- (3) 輸入「身分證字號及生日」，點擊「產生登入 QR Code」後，透過「全民健保快易通|健康存摺」或「行動自然人憑證(TW FidO)」登入。



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

個人健保資料網路服務作業

(含)的作業系統及IE10版本(含)以下的瀏覽器；Chrome或其他瀏覽器則建議使用最新

註冊健保卡登入

6 健保卡 QRCode

自然人憑證登入

自然人憑證 TW FidO

[行動自然人憑證](#)

註冊密碼

首次登入請先申請

[重寄確認信](#) [忘記密碼](#)

本系統服務時間每日06:00-24:00。

[健保卡網路服務註冊](#)

[系統服務項目](#)

[new 環境說明](#)

以健保卡登入

本系統自108年10月1日起全面停止支援Windows XP、Vista及Mac OSX 10.8等版本作業系統及IE 10版本(含)以下的瀏覽器；Chrome或其他瀏覽器則建議使用最新版本。

[*元件安裝說明*](#)

[*系統操作手冊*](#)

健保諮詢服務專線 市話撥打 0800-030-598 或 4128-678(不須加區域碼)
手機改撥 02-4128-678

7. 點選「健保卡申請作業」。

個人健保資料網路服務作業

- 投保資料查詢及地址變更
- 保費相關作業查詢與列印
- 電子繳款單及健保卡申請作業
 - * 當月電子繳款單申請及下載
 - * **健保卡申請作業**
 - * 健保卡狀況及領卡紀錄申請及
- 申辦作業(限公所投保保險對象)
 - * 各類申請進度查詢及下載
 - * 行動裝置作業
 - * 各類證明申請及列印作業
 - * 訊息公告
 - * 問卷及滿意度調查

公告欄

公告種類 一般公告 下載 全部

[查詢](#)

公告日期	主旨
105/06/27	105年7月1日起在花蓮縣玉里鎮公所、台東縣成功鎮公所、大武壠公所也可現場請領補發健保卡
103/05/02	微軟公司已於103年5月2日凌晨推出緊急更新

8. 詳閱**注意事項**後，點選「新增」。

健保卡申請作業

※ 注意事項

- 現場領卡請攜帶以下其中一種身分證明文件(代領者請攜帶雙方身分證明文件)：
 - 國民身分證，14歲以下未領身分證者，以戶口名簿代替
 - 中華民國護照、駕照
 - 軍警證
 - 其他由政府機關(構)核發且載有相片、姓名、出生年月日及身分證統一編號等足資辨識其身分之證件
- 現場領卡者，超過預約領卡時間一星期仍未領取，或郵寄之健保卡無人簽收退回本署，該健保卡將會統一保存，請速撥打聯絡電話申請領卡；保存逾一年仍未領回之健保卡，考量資訊安全，本署將主動銷毀，不負保管責任。

領卡地點	聯絡電話
臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、金門縣	(02)21912006
桃園市、新竹市、新竹縣、苗栗縣	(03)4339111
臺中市、彰化縣、南投縣	(04)22583988
雲林縣、嘉義市、嘉義縣、臺南市	(06)2245678
高雄市、屏東縣、澎湖縣	(07)3233123
花蓮縣、屏東縣	(09)8332111

8

新增

製卡人姓名	ATM_NO	繳費否	申請時間	領卡方式	郵寄地址/領卡地點	預計
						尚未設定
						尚未設定
						尚未設定

9. 申請本人製卡，「製卡對象」請點選**本人**。

健保卡申請作業

儲存 清除 回上頁

申請人

製卡對象 本人 眷屬 **9**

申請原因 遺失 毀損 更換照片

電子郵件信箱

*繳費收據及製卡相關訊息將以上開電子郵件遞送

電話 () - #

領卡方式 郵寄 現場領卡 查詢領卡地點

請選擇健保卡郵寄地址

郵寄地址 郵寄地址請填寫下列地址欄(請填寫白天有人收件之地址及連絡電話，並請按照順序登打，再輸入郵遞區號。)

請選擇縣市 請選擇鄉鎮市區 請選擇村里 鄉 街路門號

申請種類 無照片 有照片 (申辦無照片健保卡，就醫時應攜帶身分證明文件)

注意事項

- 為順利自動連至台銀網站進行WEB ATM繳費，請允許瀏覽器對*.nhi.gov.tw之快顯<即勿封鎖>
- 持非台灣銀行之晶片金融卡繳交工本費，臺灣銀行將收取8元手續費。如未按程序繳交工本費，本申請案將視同無效申請。
- 請注意輸入之郵寄地址是否正確，以利本署寄送健保卡。若申請後超過2星期仍未收到卡片，請撥打本署免費諮詢服務電話0800-030598洽詢。
- 申請換補發健保卡案件，若未於14日完成繳費作業，本系統將自動刪除申請資料。
- 健保卡因「遺失」、「毀損」、「更換照片」，如同時要變更身分基本資料，不能透過網路申請，請參考「如何換領健保卡」內容，到本署各服務據點或郵局申請。

10.倘若為依附之眷屬申請製卡，「製卡對象」則點選**眷屬**，再輸入「眷屬身分證號」、「姓名」及「出生日期」。

健保卡申請作業

儲存 清除 回上頁

申請人

製卡對象 本人 眷屬 **10**

眷屬身分證號

姓名

出生日期 民國 年 月 日

申請原因 遺失 毀損 更換照片

電子郵件信箱

*繳費收據及製卡相關訊息將以上開電子郵件遞送

電話 () - #

領卡方式 郵寄 現場領卡 查詢領卡地點

請選擇健保卡郵寄地址

郵寄地址 郵寄地址請填寫下列地址欄(請填寫白天有人收件之地址及連絡電話，並請按照順序登打，再輸入郵遞區號。)

請選擇縣市 請選擇鄉鎮市區 請選擇村里 鄉 街路門號

申請種類 無照片 有照片 (申辦無照片健保卡，就醫時應攜帶身分證明文件)

13. 「申請種類」點選無照片或有照片。

健保卡申請作業

儲存 清除 回上頁

申請人

製卡對象 本人 眷屬

眷屬身分證號

姓名

出生日期 民國 年 月 日

申請原因 遺失 毀損 更換照片

電子郵件信箱

*繳費收據及製卡相關訊息將以上開電子郵件寄送

電話 ()- #

領卡方式 郵寄 現場領卡 查詢領卡地點

請選擇健保卡郵寄地址

郵寄地址 郵寄地址請填寫下列地址欄(請填寫白天有人收件之地址及連絡電話,並請按照順序登打,再輸入郵遞區號。)

請選擇縣市 請選擇鄉鎮市區 請選擇村里 郵 街路門號

13 申請種類 無照片 有照片 (申辦無照片健保卡,就醫時應攜帶身分證明文件)

注意事項

- 為順利自動連至台銀網站進行WEB ATM繳費,請允許瀏覽器對+nhi.gov.tw之快顯<即勿封鎖>
- 持非台灣銀行之晶片金融卡繳交工本費,臺灣銀行將收取8元手續費,如未按程序繳交工本費,本申請案將視同無效申請。
- 請注意輸入之郵寄地址是否正確,以利本署寄送健保卡,若申請後超過2星期仍未收到卡片,請撥打本署免費諮詢服務電話0800-030598洽詢。
- 申請換補發健保卡案件,若未於14日完成繳費作業,本系統將自動刪除申請資料。
- 健保卡因「遺失」、「毀損」、「更換照片」,如何時要變更身分基本資料,不能透過網路申請,請參考「如何換領健保卡」內容,到本署各服務據點或郵局申請。

14. 點選有照片者,再(1)點選「瀏覽」, (2)選擇欲於健保卡上顯示之照片(只限上傳.jpg 檔), (3)點選「開啟首檔」, (4)再點選「上傳預覽」;

圖片地方即顯示上傳的照片。

自105年1月起,台北市、臺南市及高雄市政府訂定補助標準有所變更,詳見公告欄 本台開辦時間為06

健保卡申請作業

儲存 清除 回上頁

申請人

製卡對象

申請原因

電子郵件信箱

電話

領卡方式

請選擇健保卡郵寄地址

郵寄地址 郵寄地址請

請選擇縣市

檔案名稱(N): 所有檔案 (*.*)

開啟首檔(O) 取消

檔案

瀏覽... 上傳預覽 (只限上傳.jpg檔)

(1) (4)

圖片

15.完成以上步驟後，(1)點選「儲存」，(2)畫面顯示【注意事項】，按「確定」後(3)出現【繳費提醒】，再按「確定」及(4)點選「回上頁」即完成健保卡申請作業。後續還有繳費流程，若未於14日內完成繳費作業，系統將自動刪除申請資料不製卡。

The screenshot shows the '健保卡申請作業' (Health Insurance Card Application) interface. At the top, there are buttons for '儲存' (Save), '清除' (Clear), and '回上頁' (Return to Previous Page), with the '回上頁' button circled in red and labeled (4). The main form contains fields for '申請人' (Applicant), '製卡對象' (Cardholder), '申請原因' (Reason for application), '電子郵件信箱' (Email), '電話' (Phone), '領卡方式' (Card pickup method), and '申請種類' (Application type). A '注意事項' (Warning) dialog box is open, displaying instructions for online payment and card pickup. A '繳費提醒' (Payment Reminder) dialog box is also visible, with a '確定' (Confirm) button circled in red and labeled (3). The number '15' is displayed in the top right corner of the application form.

16.畫面顯示申請健保卡相關資料，包含製卡人姓名、ATMNO、繳費否、申請時間、有無照片、領卡方式、郵寄地址/領卡地點及預約領卡時間。目前提供網路ATM(跳至步驟15)、活期帳戶(跳至步驟21)與下載繳款單(跳至步驟24)三種繳費方式(領卡方式選擇現場領卡則沒有下載繳款單的選項)。

製卡人姓名	ATM NO	繳費否	申請時間	照片	領卡方式	郵寄地址/領卡地點	預約領卡時間
16	網路ATM 活期帳戶 下載繳款單	尚未繳費	105/11/04 15:30:34	無照片	郵寄領卡		
	網路ATM 活期帳戶	尚未繳費	105/11/04 15:24:35	無照片	現場領卡	尚未設定	尚未設定
	設定領卡時間及地點	已繳費	105/11/03 10:15:42	無照片	現場領卡	尚未設定	尚未設定
		已繳費	105/10/13 08:36:26	無照片	現場領卡	尚未設定	尚未設定
		已繳費	105/10/11 09:34:22	無照片	現場領卡	尚未設定	尚未設定

- 17.點選「網路 ATM」後跳出繳費畫面，插入讀卡機及晶片金融卡，輸入密碼按「確認」後登入網路 ATM。倘有讀卡機安裝問題，可點選【讀卡機驅動程式、安裝說明及問題排除】。

- 18.畫面顯示，【貼心提醒：您現在登入的是網路 ATM，僅提供跨行手續費優惠 10 元，建議您使用網路銀行可享多種跨行轉帳免手續費優惠方案，是否前往網路銀行？】，按「取消」，繼續繳費作業。

- 19.系統自動顯示付款帳號、繳款類別、銷帳編號、繳費金額及轉出存摺備註欄，確認資料無誤後按「下一步」。

20.畫面出現晶片金融卡密碼及交易驗證碼輸入欄位，再(1)點選「顯示螢幕鍵盤」，以螢幕鍵盤或直接以電腦鍵盤輸入晶片金融卡密碼及(2)輸入交易驗證碼後，(3)點選「啟動轉帳交易」。

健保費/換卡費	
付款帳號	
繳款類別 20	健保費/換卡費
銷帳編號	
繳費金額	新臺幣 200 元
轉出存摺備註欄	健保費
請再次輸入晶片金融卡密碼 (6-12位數字)	<input type="text"/> <input type="button" value="顯示螢幕鍵盤"/> (1)
交易驗證碼	<input type="text"/> 若驗證碼無法顯示，請按[重新產生] 4 2 9 4 <input type="button" value="重新產生"/>
<input type="button" value="啟動轉帳交易"/> <input type="button" value="取消轉帳交易"/> <input type="button" value="清除"/>	

健保費/換卡費	
付款帳號	
繳款類別 20	健保費/換卡費
銷帳編號	
繳費金額	新臺幣 200 元
轉出存摺備註欄	健保費
請再次輸入晶片金融卡密碼 (6-12位數字)	<input type="text"/> 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
交易驗證碼 (2)	<input type="text"/> 若驗證碼無法顯示，請按[重新產生] 4 2 9 4 (3) <input type="button" value="重新產生"/>
<input type="button" value="啟動轉帳交易"/> <input type="button" value="取消轉帳交易"/> <input type="button" value="清除"/>	

21.確認交易資料(轉出帳號、繳款類別及金額)後，將晶片金融卡抽出重新插入，按下「確認 OK」繼續進行交易。


全國繳費稅確認 Payment Verification	
轉出帳號 Transferor A/C NO	<input type="text"/>
繳款類別 Payment Type	健保費/換卡費
金額 Amount	200
<p>請將您的晶片卡抽出後重新插入，才能按【確認】鍵繼續進行交易！ Please plug out and plug in your IC card, and then press the OK button to continue the transaction.</p>	
<p>21 <input type="button" value="確認 OK"/> <input type="button" value="取消 Cancel"/></p>	
<p>您有 40 秒的時間，否則交易將取消。 You have to complete the transaction confirmation in 40 seconds; otherwise the transaction will be canceled.</p>	

22. 畫面顯示交易成功訊息。(非臺灣銀行晶片金融卡，需轉帳手續費，如其他發卡銀行之晶片金融卡有提供轉帳免手續費服務，可抄下 ATMNO 後，自行至該發卡銀行的網站或 ATM 轉帳繳費。)

健保費/換卡費		
交易類別	繳款	
項目	健保費/換卡費	
端末帳號	90216000	
轉出帳號		
銷帳編號		
繳費金額	200.00 元	
轉出存摺備註欄	健保費	
手續費	0.00元	
轉帳結果	回應訊息	
	交易日期	2014/05/02
	轉帳後帳戶餘額	

列印不顯示餘額 列印 回我的帳戶

23. 或點選「活期帳戶」後畫面跳至全國繳費網 e-Bill 介面，詳閱**注意事項**後在【本人已詳閱及瞭解上開注意事項並同意遵守】打勾後點選「確認」。



流程進度：輸入繳費資訊 確認頁 繳費交易結果

委託單位	衛生福利部中央健康保險署
費用名稱	衛生福利部中央健康保
銷帳編號	
交易金額	200
手續費	3
繳款方式	<input type="radio"/> 使用晶片金融卡 <input checked="" type="radio"/> 使用活期性存款帳戶

使用非約定活期性帳戶繳費(稅)注意事項

「e-Bill 全國繳費網」係提供即時自您的轉出帳戶繳付多張帳單之代收費用服務平台(以下稱本服務)。為了保障您的權益，請於使用本服務前，詳細閱讀下列注意事項，若您對本服務尚有不瞭解或不同意注意事項之內容者，請勿執行相關交易。

一、資料蒐集
您使用本服務所輸入之相關資料，將由帳單業者、帳務代理、轉出、轉入金融機構及財金資訊股份有限公司在完成上述服務之特定目的內，蒐集、處理、利用及國際傳輸您的個人資料。

二、繳費限額
本服務繳付限額，每一轉出帳戶每日不得超過新臺幣(下同)10萬元，每月不得超過20萬元。如轉出金融機構之限額低於前述規定，則依轉出金融機構之規定辦理。

三、服務收費
您使用本服務可能需繳納交易手續費，請自行向帳單業者確認，如需由您負擔手續費者，系統將併繳款金額一併自您轉出帳戶扣取。

四、交易糾紛
您使用本服務倘有錯誤或對款項之計算暨退補費等發生疑義，應自行洽帳單業者或轉出金融機構處理。

本人已詳閱及瞭解上開注意事項並同意遵守。

23

24.點選**轉出銀行**，輸入要扣款的**轉出帳號**(限以申請人之活期帳戶扣款)，再按「**確認**」。(全國繳費網手續費3元。)

Payment

e-Bill 全國繳費網
Safe | Quick | Convenient

流程進度：輸入繳費資訊 確認頁 繳費交易結果

轉出銀行 --請選擇--
轉出帳號

確認 回上一頁

委託單位	衛生福利部中央健康保險署
費用名稱	衛生福利部中央健康保
銷帳編號	
交易金額	200
手續費	3

25.在確認頁輸入**動態圖像驗證碼**後按「**確認**」，畫面跳到繳費交易結果，顯示【**交易成功**】，即代表完成繳費。

25 繳費結果資訊

繳費類別：	健保費
跨行交易序號：	
銷帳編號：	
轉帳帳號：	
交易營業日：	
交易金額：	
交易結果：	交易成功

說明：健保費包括保險費、補充保險費、滯納金、利息、分期繳納健保費、補繳保險費、全民健康保險紓困基金貸款分期攤還款項、繳納IC卡工本費等。

列印繳費畫面

26.或點選「**下載繳款單**」，列印繳款單後，臨櫃或至超商繳納。(超商需4元手續費)

27.領卡方式選擇現場領卡者，需再點選預約領卡的時間與地點(繼續步驟26)。選擇郵寄者，繳費後即完成所有步驟，約3-5天可收到掛號寄發的健保卡(跳至步驟27)。

28.回到申請畫面，(1)點選「設定領卡時間及地點」，(2)選擇領卡地點與時間後，(3)詳閱**注意事項**並在【我已閱讀並清楚相關規定】打勾後點選「儲存」，(4)畫面跳出【儲存成功，約定時間前一小時將進行製卡，無法再更改時間地點，請您依約定時間至約定地點領取健保卡】，按「確定」後完成所有流程。(領卡時間前一小時都可更改領卡時間與地點)

製卡人姓名	ATM_NO	繳費否	申請時間	領卡方式
28	網路ATM 活期帳戶 下載繳款單	尚未繳費	105/11/04 15:30:34	無照片 郵寄領卡
	網路ATM 活期帳戶	尚未繳費	105/11/04 15:24:35	無照片 現場領卡
	(1) 設定領卡時間及地點	已繳費	105/11/03 10:15:42	無照片 現場領卡
		已繳費	105/10/13 08:36:26	無照片 現場領卡
		已繳費	105/10/11 09:34:22	無照片 現場領卡

※注 儲存 回上頁

◎領卡地點 -請選擇- -請選擇- (2)

◎領卡時間 -請選擇- -請選擇-

28 倘超過預約時間無法指定，請洽0800-030598專線。

※ 注意事項

現場領卡請攜帶以下其中一種身分證明文件(代領者請攜帶雙方身分證明文件)：

(1) 國民身分證。14歲以下未領身分證者，以戶口名簿代替

(2) 中華民國護照、駕照

(3) 居留證

(4) 其他由政府機關(構)核發且載有相片、姓名、出生年月日及身分證統一編號等足

(3) 我已閱讀並清楚相關規定

識其身分之證件
該健保卡將會統一保存，請盡

網頁訊息

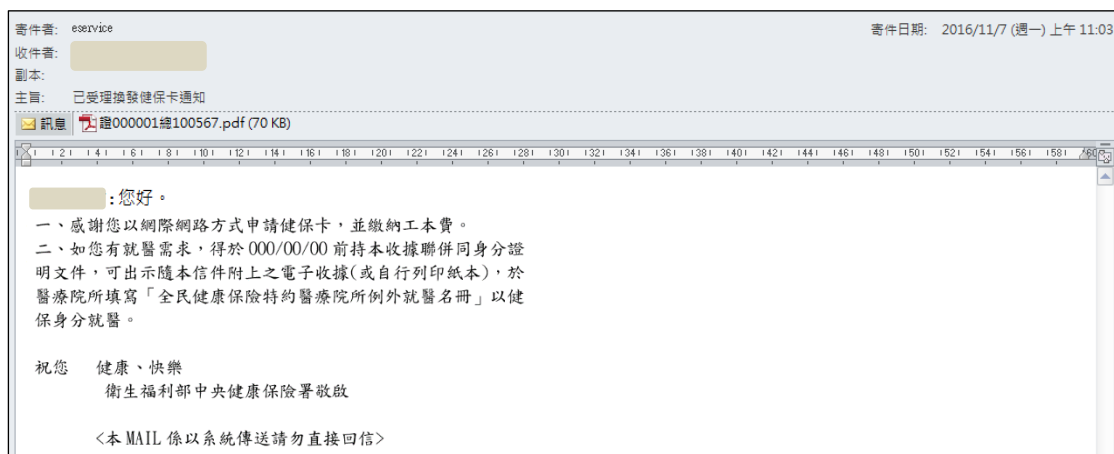
儲存成功，約定時間前一小時將進行製卡，無法再更改時間地點，請您依約定時間至約定地點領取健保卡!

(4) 確定

29.回到申請畫面，點選「查詢」，可查詢 14 日內的申請紀錄；另外如果電子信箱沒有收到收據的話，也可點選「下載繳費收據」，重新取得繳費收據。

製卡人姓名	ATM_NO	繳費否	申請時間	領卡方式	郵寄地址/領卡地點	預約領卡時間
29		已繳費 下載繳費收據	105/11/02 14:42:49	現場領卡		

30.完成申請與繳費流程後，電子郵件信箱將收到【已受理換發健保卡通知】並夾寄繳費收據；14日內可持收據及身分證明文件至醫療院所填寫「全民健康保險特約醫療院所例外就醫名冊」，先以健保身分就醫。






衛生福利部中央健康保險署

30

自行收納款項收據

中華民國111年03月22日

製卡對象		金額	
姓名： 身分證號： 出生日期：		NT\$200	
貳佰元整			
事由：健保卡工本費		銷帳編號：	
經手人	主辦出納	主辦會計	機關長官
個人健保資料網路 作業服務系統			

備註：如您有就醫需求，得於111/04/06前持本收據聯併同身分證明文件，可出示隨本信件附上之電子收據(或自行列印紙本)，於醫療院所填寫「全民健康保險特約醫療院所例外就醫名冊」以健保身分就醫。