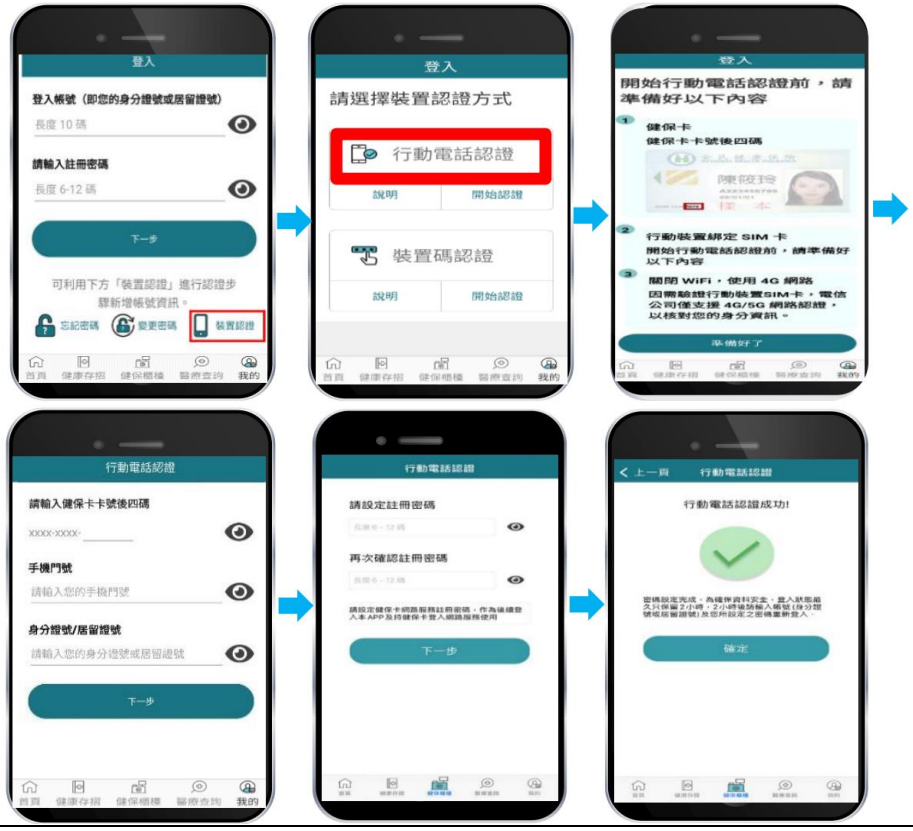
全民健保行動快易通|健康存摺 APP 健保卡註冊行動電話認證問答集

問	答
什麼是健保卡註冊行動電話認證？	1. 健保署委託臺灣網路認證股份有限公司結合電信業者（中華電信、台灣大哥大及遠傳電信），透過 4G/5G 行動網路進行身分識別。 2. 使用本人申辦之月租型手機門號及個人行動網路(4G/5G)均可申請。
如何申請健保卡註冊行動電話認證？	請先安裝全民健保行動快易通|健康存摺 APP，點選「健保櫃檯/裝置認證/行動電話認證」，然後依圖示輸入健保卡後 4 碼、手機門號及身分證號(或居留證號)核對身分無誤後設定密碼，即完成健保卡註冊及行動裝置綁定。 
忘記是否已完成行動裝置綁定，應如何處理？	民眾開啟全民健保行動快易通|健康存摺 APP，如使用健保櫃檯或健康存摺兩項服務時，系統會自動檢測是否已完成行動裝置綁定，如尚未完成行動裝置綁定，會自動引導民眾完成。
依圖示輸入正確資料，為什麼無法完成註冊？	請確認手機已關閉 wifi、個人熱點及飛航模式功能，且使用本人申辦之月租型門號及個人行動網路(4G/5G)進行註冊。(如有手機掛失、門號退租或使用預付卡等情形，將無法完成註冊)

為什麼一定要使用個人行動網路(4G/5G)，不能用wifi嗎？	1. 因行動電話認證是透過4G/5G行動網路進行身分識別，需開啟4G/5G才可判別該手機門號屬於哪一家電信業者，進而向所屬電信業者用戶資料庫比對輸入資料與sim卡資料是否吻合，才能進行後續的健保卡註冊與裝置認證。 2. 完成健保卡註冊與裝置認證後，即可透過4G/5G行動網路或wifi連線使用全民健保行動快易通|健康存摺APP相關功能(健保櫃檯、健康存摺等)。
已經註冊過健保卡，也可以使用行動電話認證？	可以。已完成健保卡註冊，尚未綁定行動裝置者，可以使用全民健保行動快易通|健康存摺APP之「健保櫃檯/裝置認證/行動電話認證」，然後依圖示輸入，完成行動裝置綁定，即可使用全民健保行動快易通|健康存摺APP之健保櫃檯或健康存摺各項服務。
健保卡註冊行動電話認證，只能用在全民健保行動快易通|健康存摺APP？	民眾利用健保卡註冊行動電話認證後，除使用全民健保行動快易通|健康存摺APP查詢健康存摺及使用健保櫃檯，也可以輸入註冊密碼使用本署全球資訊網各項網路服務及健保卡網路報稅（個人電腦須安裝元件並插入健保卡）。
外國人可以使用健保卡註冊行動電話認證？	1. 可以。外籍人士如使用本人申辦之月租型手機門號及個人行動網路(4G/5G)即可使用健保卡註冊行動電話認證。安裝全民健保行動快易通|健康存摺APP後，點選「健保櫃檯/裝置認證/行動電話認證」，然後依圖示輸入健保卡後4碼、手機門號及居留證號)核對身分無誤後設定密碼，即完成健保卡註冊及行動裝置綁定。 2. 外籍人士之健保卡註冊行動電話認證，係健保署透過與移民署介接取得新式居留證號、舊居留證號及最新護照號碼，再與電信業者用戶資料庫比對，如移民署資料與電信業者留存資料相符，即可順利完成註冊及綁定。
目前全民健保行動快易通APP已經有健保卡註冊行動電話認證功能嗎？	全民健保行動快易通APP新增健保卡註冊行動電話快速認證功能，Android版本已於107年5月15日上架，民眾可於Play商店下載安裝，或已下載者可直接更新；另iOS版本亦已於107年5月21日上架，民眾同樣可於App Store下載安裝或更新。
如健保卡註冊行動電話認證有問題，應找誰洽詢？	如行動電話快速認證操作上有任何問題，民眾可電洽健保署諮詢服務專線0800-030-598，或4128-678（免加區域碼），手機請撥(02)4128-678，將有專人解決問題。