

居家輕量藍牙方案與居家輕量藍牙 App 常見問題集

版本更新日期 113.6.03

序	類別	問題	說明	備註
1	申請	請問居家輕量藍牙方案（以下稱本方案）是否適用所有醫療院所	目前僅提供辦理下列業務之醫事服務機構使用： (1) 居家醫療整合計畫 (2) 一般居家照護 (3) 居家呼吸照護 (4) 居家/社區安寧療護 (5) 精神居家治療 (6) 到宅牙醫醫療服務 (7) <u>在宅急症照護試辦計畫</u>	<u>新增在宅急症照護試辦計畫</u>
2	申請	請問如果院所所有意願使用本方案亦符合申請資格，要如何開始第一步	1. 符合上述資格的醫療院所，可由機構管理者在本署健保資訊網 VPN 服務網站的功能表『健保服務申請作業』中進行居家輕量藍牙方案各項功能的申請，並指派機構內部的使用者，機構使用者在完成申請作業後，系統會整點進行檢查核定，並自動以電子郵件將操作手冊及影片檔等資料寄到所留下的聯絡電子郵件中。 2. 另外，有興趣的院所亦可在本署健保資訊網 VPN 服務網站的下載專區下載相關文件參考、閱讀(居家輕量藍牙方案_簡報資料、居家輕量藍牙方案_使用手冊、居家輕量藍牙 App(iOS)_簡報資料、居家輕量藍牙 App(iOS)_使用手冊、居家輕量藍牙 App(Android)_簡報資料、居家輕量藍牙 App(Android)_使用手冊、居家輕量藍牙方案電子化處方箋調劑_簡報資料、居家輕量藍牙方案電子化處方箋調劑_使用手冊)。 3. 本署亦有製作影片關鍵字為「居家輕量藍牙」上架在 YouTube，院所可自行上網搜尋觀看	

序	類別	問題	說明	備註
3	設定	一組居家輕量藍牙 APP 是否可以綁定多組不同院所之雲端安全模組?	目前居家輕量藍牙 APP 僅能綁定一家院所之雲端安全模組，若要綁定其它院所之雲端安全模組，則須重新驗證雲端安全模組及下載處方套餐及相關設定。	
4	設定	一定購買網路分享器才能分享 VPN 行動網路嗎?	若醫事服務機構已向中華電信申請 VPN 行動網路 SIM 卡後，除買網路分享器作為 VPN 行動網路分享之方式外，亦可將 VPN 行動網卡放入 Andriod 手機並設定行動網路(行動數據)/存取點名稱/名稱 (nhi) 及 APN (nhi.gov.tw)，該 Andriod 手機即可作為 VPN 行動網路分享器。	
5	設定	若要使用居家輕量藍牙 APP 需要準備哪一些硬體設備? 且安裝居家輕量藍牙 APP 之平板電腦或手機一定要有綁定門號嗎?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用居家輕量藍牙 APP 之硬體設備 <ol style="list-style-type: none"> (1) 申請中華電信 4G VPN 行動網路(含網路分享器或以 Android 手機放入 4G VPN 行動網路卡作為分享器)。 (2) 準備 1 台藍牙讀卡機 (3) Android 或 iOS 作業系統之平板電腦或手機，並將平板電腦或手機安裝本署開發居家輕量藍牙 APP 2. 前開 Android 或 iOS 作業系統之平板電腦或手機無須具有門號皆可安裝居家輕量藍牙 APP。 	
6	設定	若 A 居護所之護理人員與 B 醫院醫師一同至案家作醫療訪視，是否要攜帶 2 組 VPN	可共用 1 組 VPN 行動網路分享器(含行動網卡)及 1 台藍牙讀卡機，但 A 居護所之護理人員與 B 醫院醫師要各自攜帶已完成綁定居家輕量藍牙 APP 之行動裝置(手機或平板電腦)。	

序	類別	問題	說明	備註																								
		行動網路分享器(含行動網卡)及2台藍牙讀卡機																										
7	設定	手機或平板之規格及儲存空間	Android OS 作業系統 6.0 以上，儲存空間 50M 以上。 IOS OS 作業系統 10.0 以上，儲存空間 50M 以上。																									
8	藍牙讀卡機 /MDVPN	藍牙讀卡機如何購買?健保署是否補助藍牙讀卡機或MDVPN?	1. 藍牙讀卡機購買：可洽 HIS 廠商、本署各分區業務組聯繫窗口或本署資訊諮詢專線 <table border="1" data-bbox="683 686 1877 1348"> <thead> <tr> <th>健保署分區別</th> <th>健保署負責同仁</th> <th>健保署聯絡電話</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>臺北(台北、新北、基隆、宜蘭、金門、連江)</td> <td>謝小姐</td> <td>(02)23486405</td> </tr> <tr> <td>北區(桃、竹、苗)</td> <td>程小姐</td> <td>(03)4339111 分機 3308</td> </tr> <tr> <td>中區(中、彰、投)</td> <td>李小姐</td> <td>(04)22583988 分機 6686</td> </tr> <tr> <td>南區(雲、嘉、南)</td> <td>蔡小姐</td> <td>(06)2245678 分機 4514</td> </tr> <tr> <td>高屏(高、屏、澎湖)</td> <td>張小姐</td> <td>(07)2315151 分機 2415</td> </tr> <tr> <td>東區(花蓮、台東)</td> <td>張小姐</td> <td>(03)8332111 分機 2030</td> </tr> <tr> <td>資訊諮詢專線</td> <td></td> <td>(02)27065866 分機 6188、6189 或 6190</td> </tr> </tbody> </table>	健保署分區別	健保署負責同仁	健保署聯絡電話	臺北(台北、新北、基隆、宜蘭、金門、連江)	謝小姐	(02)23486405	北區(桃、竹、苗)	程小姐	(03)4339111 分機 3308	中區(中、彰、投)	李小姐	(04)22583988 分機 6686	南區(雲、嘉、南)	蔡小姐	(06)2245678 分機 4514	高屏(高、屏、澎湖)	張小姐	(07)2315151 分機 2415	東區(花蓮、台東)	張小姐	(03)8332111 分機 2030	資訊諮詢專線		(02)27065866 分機 6188、6189 或 6190	更新聯繫窗口電話
健保署分區別	健保署負責同仁	健保署聯絡電話																										
臺北(台北、新北、基隆、宜蘭、金門、連江)	謝小姐	(02)23486405																										
北區(桃、竹、苗)	程小姐	(03)4339111 分機 3308																										
中區(中、彰、投)	李小姐	(04)22583988 分機 6686																										
南區(雲、嘉、南)	蔡小姐	(06)2245678 分機 4514																										
高屏(高、屏、澎湖)	張小姐	(07)2315151 分機 2415																										
東區(花蓮、台東)	張小姐	(03)8332111 分機 2030																										
資訊諮詢專線		(02)27065866 分機 6188、6189 或 6190																										

序	類別	問題	說明	備註															
			<p>另本署「鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案」已有獎勵居家訪視健保卡登錄暨上傳資料，每筆5元（106年全年計獎勵金100萬元、488家，平均每家約2,094元），前開獎勵金應可作為補助居家醫療訪視機構增購藍牙讀卡機（每台約1,500-2,000元），故無補助藍牙讀卡機設備費用。</p> <p>2. 前開「鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案」亦有補助每家特約醫事服務機構2組MDVPN，若需要申請，請洽各分區業務組聯繫窗口：</p> <table border="1" data-bbox="660 630 1899 1348"> <thead> <tr> <th data-bbox="660 630 978 691">健保署分區別</th> <th data-bbox="978 630 1355 691">健保署負責同仁</th> <th data-bbox="1355 630 1899 691">健保署聯絡電話</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="660 691 978 991">臺北(台北、新北、基隆、宜蘭、金門、連江)</td> <td data-bbox="978 691 1355 991">醫院：徐蔚達 西基診所及藥局：黃聖中 中醫診所：賴美雪 牙醫診所：李幸諭</td> <td data-bbox="1355 691 1899 991">(02)2191-2006 分機：6320 6435 6482 6657</td> </tr> <tr> <td data-bbox="660 991 978 1110">北區(桃、竹、苗)</td> <td data-bbox="978 991 1355 1110">黃雅伶</td> <td data-bbox="1355 991 1899 1110">(03)433-9111 分機：3306</td> </tr> <tr> <td data-bbox="660 1110 978 1230">中區(中、彰、投)</td> <td data-bbox="978 1110 1355 1230">李宜玲</td> <td data-bbox="1355 1110 1899 1230">(04)2258-3988 分機：6657</td> </tr> <tr> <td data-bbox="660 1230 978 1348">南區(雲、嘉、南)</td> <td data-bbox="978 1230 1355 1348">施國平</td> <td data-bbox="1355 1230 1899 1348">(06)224-5678 分機：4516</td> </tr> </tbody> </table>	健保署分區別	健保署負責同仁	健保署聯絡電話	臺北(台北、新北、基隆、宜蘭、金門、連江)	醫院：徐蔚達 西基診所及藥局：黃聖中 中醫診所：賴美雪 牙醫診所：李幸諭	(02)2191-2006 分機：6320 6435 6482 6657	北區(桃、竹、苗)	黃雅伶	(03)433-9111 分機：3306	中區(中、彰、投)	李宜玲	(04)2258-3988 分機：6657	南區(雲、嘉、南)	施國平	(06)224-5678 分機：4516	
健保署分區別	健保署負責同仁	健保署聯絡電話																	
臺北(台北、新北、基隆、宜蘭、金門、連江)	醫院：徐蔚達 西基診所及藥局：黃聖中 中醫診所：賴美雪 牙醫診所：李幸諭	(02)2191-2006 分機：6320 6435 6482 6657																	
北區(桃、竹、苗)	黃雅伶	(03)433-9111 分機：3306																	
中區(中、彰、投)	李宜玲	(04)2258-3988 分機：6657																	
南區(雲、嘉、南)	施國平	(06)224-5678 分機：4516																	

序	類別	問題	說明			備註										
			高屏(高、屏、澎湖)	高雅雯	(07)231-5151 分機：2412											
			東區(花蓮、台東)	洪美榕	(03)833-2111 分機：2031											
9	藍牙讀卡機	本方案中提到使用藍牙讀卡機，請問如何取得	目前已知市售藍牙讀卡機共有三種品牌，四款型號(ACS ACR3901U-S1、ACS AMR220-C1、InfoThink IT-550BU、瑛茂 BT3040U)，居家藍牙輕量 App 目前支援兩種品牌藍牙讀卡機(ACS ACR3901U-S1、InfoThink IT-550BU)，請醫療院所自行購買。													
10	APP 功能	請問當在網路環境不佳時，本方案要如何使用居家輕量藍牙 APP 順利完成後續的看診與處方開立作業。	<p>本署已增設 F00B 的異常代碼，供居家輕量藍牙 APP 專用，此部分功能會針對網路異常的狀況進行處理，就醫資料僅儲存於行動裝置中，待網路連結後即可至 APP/上下傳作業點選重新上傳並開立處方箋。</p> <p>目前情境包含：</p> <table border="1"> <tr> <td>一般</td> <td>F00B</td> </tr> <tr> <td>儲存+寫卡</td> <td>僅寫卡</td> </tr> <tr> <td>儲存+寫卡+VPN</td> <td></td> </tr> <tr> <td>儲存+寫卡+VPN+IC 卡上傳</td> <td></td> </tr> <tr> <td>(產製 QR Code)</td> <td></td> </tr> </table> <p>儲存：儲存於行動裝置 寫卡：寫入健保卡 VPN：上傳到 VPN 伺服器 IC 卡上傳：24 就醫資料上傳</p>				一般	F00B	儲存+寫卡	僅寫卡	儲存+寫卡+VPN		儲存+寫卡+VPN+IC 卡上傳		(產製 QR Code)	
一般	F00B															
儲存+寫卡	僅寫卡															
儲存+寫卡+VPN																
儲存+寫卡+VPN+IC 卡上傳																
(產製 QR Code)																

序	類別	問題	說明	備註
11	APP 功能	本項作業是否亦可讀取雲端藥歷	已有整合雲端藥歷文字介面版的單筆批次查詢功能，惟目前僅可查詢藥品及檢驗檢查紀錄	
12	APP 功能	有關目前在院內資訊系統針對餘藥提醒部分的功能在 App 中是否亦有提供	遵醫囑餘藥查詢的餘藥提醒功能規劃於 108 年 5 月份版更版提供	
13	APP 功能	本方案中針對醫囑部分是否有可儲存範本的功能，以利後續填寫時調出進行編輯，省略常用重複的描述	功能規劃於 108 年 5 月份版更版提供	
14	APP 功能	除醫囑、處方開立外，電子病歷製作亦是看診中必須完成的重要工作，APP 是否支援該功能	居家輕量藍牙 app 係為減輕居家醫療訪視團隊在醫病身分辨識所需設備上之負擔，因電子病歷功能牽涉簽章儲存等與院內系統依存度相當高，因此請院所在院內系統進行電子病歷的製作	

序	類別	問題	說明	備註
15	APP 功能	居家輕量藍牙 APP 有哪些功能及不支援哪一些功能	<ol style="list-style-type: none"> 1. APP 功能：可利用 APP 於案家中取健保卡就醫序號、讀、寫與上傳健保卡之就醫資料，且利用 VPN 行動網路及雲端服務，可連上健保醫療資訊雲端系統快速查詢民眾過去的用藥紀錄及檢驗（查）等，可產製處方箋 QR CODE 供民眾至社區藥局調劑。 2. 不支援功能為批價及費用申報：本署開發居家輕量藍牙 APP，主要為減輕居家醫療訪視團隊在健保卡讀卡設備負擔，且院所批價時，須將就醫資料送回院內系統進行批價、費用申報亦須經過院所 HIS 系統之檢核邏輯，故在 APP 無開發前述之功能。 	
16	處方箋 QR CODE	使用居家完成處方開立後要如何將處方箋提供給患者或家屬，患者或家屬如果沒有智慧裝置如何保存處方箋。	針對處方箋 QR Code 本署已設計當沒有智慧裝置時的通關密碼，完成處方開立後可手抄此通關密碼（QR CODE 下方之一次性驗證碼），供患者或家屬保存。	
17	處方箋 QR CODE	如為交付調劑，因沒有實體紙本處方箋，藥局如何作為依據進行調劑及閱讀處方箋，核對處方	本署已開發提供藥局使用的居家輕量藍牙方案處方箋 QR Code 調劑功能，調劑前可調閱處方箋內容供閱讀及核對	

序	類別	問題	說明	備註
18	處方箋 QR CODE	本方案之民眾以處方箋 QR CODE 至社區藥局調劑，故無實體紙本處方箋，藥局要如何將處方箋留存。	社區藥局掃描 QR CODE 及民眾健保卡至本署 VPN 調閱民眾處方箋，確定調劑後，會產生的處方箋 pdf 格式電子檔供列印或存檔。	
19	處方箋 QR CODE	如果是慢性病連續處方箋，因為沒有實體紙本處方箋，民眾要如何記得後續何時領藥，如果處方箋 QR Code 遺失要怎麼辦	如民眾或家屬有智慧裝置建議可用利用拍照功能保存處方箋 QR Code，在處方箋 QR Code 上即有慢箋的領藥提醒；如果處方箋 QR Code 遺失，依現行規定仍必須重新掛號，由醫師重新開立慢性病連續處方。	
20	處方箋 QR CODE	如民眾持處方箋 QR Code 到藥局領藥，遇到藥局拒絕調劑民眾處方箋 QR Code 要如何處理	先請民眾到其他藥局進行調劑，並請分區業務組瞭解該藥局拒絕調劑之原因，輔導藥局使用，如因系統不友善須修正等意見，可提供相關單位參考研修。	

序	類別	問題	說明	備註
21	處方箋 QR CODE	社區藥局要如何以處方箋 QR CODE 調劑藥品?另外處方箋 QR CODE 是否會有重複調劑的問題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 居家醫療訪視團隊交付個案或個案家屬處方箋 QR CODE 或處方箋 QR CODE 下方「一次性驗證碼」，以利個案或家屬並同攜帶健保卡至社區藥局調劑。 2. 社區藥局可至 VPN「居家輕量藍牙方案處方箋調劑作業」，掃描個案或家屬出示的處方箋 QR CODE(或鍵入一次性驗證碼)並置入個案健保卡，調閱處方箋進行調劑，並自網頁產生 pdf 格式處方箋，完成列印存查作業，該處方箋 QR CODE 立即失效。 	
22	就醫資料匯出	使用本方案進行的看診作業相關資料在回到院內是否還需再院內系統再進行一次輸入	本署已開發相關雲端服務，並以提供相關完整看診資料的匯出功能，院內資訊系統可參考匯出格式匯入院內系統即可完成整合，如此便不需再進行一次輸入，如院所之 HIS 系統係由資訊廠商維護者，需請資訊廠商協助匯入或開發相關功能以利資料整併。	
23	就醫資料匯出	請問本項服務看診資料在健保署 VPN 服務網站的保留期間為多久	目前規劃為 6 個月	
24	其他	若手機連線 VPN 網路，是否可以撥打電話或使用	<p>使用情境分成兩種來說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 若將 VPN 行動網路 SIM 卡放入 Android 手機或網路分享器，並將前開裝置 (Android 手機或網路分享器) 之 VPN 網路分享給有安裝居家輕量藍牙 APP 之手機，該手機在以 Wifi 連 VPN 網路之情況下可以撥打電話、但無法使用 line；若要使用 line 等通訊軟體，必須要切換回 internet 之網路。 	

序	類別	問題	說明	備註
		line 等通訊軟體。	2. 若將 VPN 行動網路 SIM 卡放入有安裝居家輕量藍牙 APP 之手機(該手機僅一個 SIM 卡插槽)，則該手機無法撥打電話及使用 line 等通訊軟體。	
25	其他	參與居家照護之醫事服務機構一定要使用居家輕量藍牙 APP 嗎?	居家輕量藍牙 APP 為提供居家醫療訪視團隊可執行身分辨識、讀寫與上傳健保卡就醫資料、開立電子處方箋等另一種選擇之作業環境，推動時將採雙軌進行，現行作業環境(如醫療院所已購買筆記型電腦、健保卡讀卡設備等)不會停止使用。	
26	其他	使用居家輕量藍牙 APP 一定要現場完成取健保卡就醫序號、寫入就醫資料、產製處方箋 QR CODE，並現場上傳健保卡就醫資料	無規定一定完成所有流程，若醫事服務機構若使用居家輕量藍牙 APP，至少要取健保卡就醫序號(以確認醫療服務送達)，後續醫事服務機構可將 APP 取得之就醫序號與健保卡安全簽章等相關資料匯入院所 HIS 內，再於機構內 HIS 補上醫令代碼等資料後，作健保卡就醫資料上傳及開立紙本處方箋。	
27	其他	居家輕量藍牙方案之說明會簡報、操作手冊可以在哪裡下載?	1. 本署全球資訊網/網路櫃檯/其他申辦服務/居家輕量化方案。 2. 健保資訊網服務系統(VPN)/下載專區/類別：其他、服務項目：居家輕量藍牙方案(設定)。	