

健保 I Can! 改頭換面 服務升級 超越改變



智能客服即起服務

打造更舒適的使用體驗

更加適用於直式畫面

版面嶄新設計



卡片式服務選單

問題可用說的

+

答案可用聽的

= 貼心語音輔助



4大功能圖卡：找服務 更快速

大家都在問



健保卡相關資訊
投保相關熱門問題
因應疫情相關措施

1 提問不再迷路～
三大熱門問題
猜中您的心

2 條條大路通羅馬～
提供多元管道
完成個人化服務

個人化服務



投保紀錄
未繳保費
更換地址
保費減免

即時查詢



藥局快篩
醫療院所
健保臨櫃業務
等候查詢

3 數據即時查～
查完就出發！
啟動導航任我行

好學不倦～

4 深入了解國家珍
寶—全民健保

健保樂讀



健保全民小手冊
翰林閱讀樂園
全民健康保險年報

還要等多久？ I Can!告訴您

健保臨櫃業務等候查詢 創新服務功能

🗋️ 辦理健保業務，還要等多久？

💡 以地圖顯示服務據點，健保夥伴就在您身邊

地圖式表達健保臨櫃據點



視覺化表達等候人數及時間



I Can! 下戰帖，等您來衛冕！

健保知識小挑戰 趣味遊戲

✓ 考卷測10題，對錯考驗您

✓ 完測後，可以知道總成績，並贏得徽章

✓ 結束遊戲後，健保I can! 針對您答錯的題目，提供詳細解說

請問重大傷病登錄於健保卡內的資訊包含以下哪個項目？

- 疾病代碼
- 有效期限起日
- 有效期限迄日

以上皆有登錄於健保卡內

下一題

恭喜您，測驗結束

健保神支付

總測驗題數: 10
錯誤題數: 0
正確率: 100%

結束測驗 再測一次

恭喜您，測驗結束

健保好夥伴

總測驗題數: 10
錯誤題數: 3
正確率: 70%

結束測驗 再測一次

恭喜您，測驗結束

健保小分享

總測驗題數: 10
錯誤題數: 5
正確率: 50%

結束測驗 再測一次

恭喜您，測驗結束

健保入門者

總測驗題數: 10
錯誤題數: 10
正確率: 0%

結束測驗 再測一次

恭喜完成【健保知識小挑戰】，快加入我們的【line】跟【facebook】接收更多健保新資訊吧^^也別忘了將健保智能客服分享給您的親朋好友唷~

18:12

想要再複習一下嗎？貼心的I can幫您找到相關資訊囉~~

18:12

健保知識小挑戰-第4題	健保知識小挑戰-第7題	健保知識小挑戰-第9題
請問一般情況下，投保單位健康費補充來達30萬元以上時，最多可分幾期繳納？	請問若社員自付總額對於十八歲以下保險對象同一部位較高的給付次數限制為何？	請問若員工每月工作時，應如何投保健保？
解答請點我	解答請點我	解答請點我
我要看更多~	我要看更多~	我要看更多~

投保單位健保欠費分期繳款內容規定

18:15

投保單位健保欠費分期繳款內容規定：

- 一、每期繳納金額不得低於3千元
- 二、健保費欠費分期繳納期數辦理：
 1. 欠費未滿20萬元者，最多可以分至十二期
 2. 欠費20萬元以上，未滿50萬元者，最多可以分至二十四期。
 3. 欠費50萬元以上，未滿500萬元者，最多可以分至三十六期。
 4. 欠費500萬元以上者，最多可以分至四十八期。
- 二、情況特殊者得檢具相關文件，以專案方式從寬處理，但總期數仍不得超過四十八期。

18:15



我是健保 I Can! 健保問題 I CAN HELP



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare