

表29-1 全民健康保險西醫基層醫療品質指標

指標項目	90年	91年	92年	93年	94年	95年	96年第1季
平均每張處方箋開藥品項數 <sup>(註3)</sup>	4.11	3.97	3.86	3.71	3.50	3.20	3.32
注射劑使用率	9.67%	8.15%	6.42%	4.22%	2.55%	1.86%	1.25%
抗生素使用率	24.21%	20.75%	18.97%	15.52%	13.25%	11.64%	11.35%
重複就診率 <sup>(註3)</sup>	4.07%	5.01%	5.76%	7.30%	8.06%	8.63%	8.80%
用藥日數重複率	12.63%	13.56%	15.35%	17.12%	17.91%	18.64%	19.15%
開立慢性病連續處方箋百分比	0.09%	0.19%	0.30%	0.41%	0.51%	0.78%	0.90%
處方箋釋出率	9.48%	19.00%	27.32%	32.55%	36.51%	34.41%	32.75%
剖腹產率	34.23%	34.45%	32.81%	32.07%	32.93%	33.83%	34.77%

備註：

1. 指標項目內容：依據全民健康保險監理委員會第116次委員會議決議事項辦理。
2. 指標項目監測值：係依據行政院衛生署94年2月23日衛署健保字第0942600085號函公告修正「全民健康保險西醫基層總額支付制度品質確保方案」醫療服務品質指標附表。
3. 指標項目之定義：
  - (1) 平均每張處方箋開藥品項數：基層給藥案件之藥品品項數總和/基層給藥案件數總和
  - (2) 重複就診率：同一人、同一天、基層門診就診2次以上之人數總和/基層門診人數總和。
4. 資料來源：醫療給付檔案分析系統
5. 資料擷取時點：96.05.08

## 表29-2 全民健康保險醫院醫療品質指標

指標項目	90年	91年	92年	93年	94年	95年	96年第1季
<b>門診醫療品質</b>							
平均每張處方箋開藥品項數 <sup>(註3)</sup>	3.54	3.59	3.64	3.58	3.47	3.35	3.45
門診注射劑使用率	12.82%	12.34%	12.34%	11.38%	10.99%	11.15%	11.33%
門診抗生素使用率	12.81%	10.91%	10.97%	9.66%	8.82%	8.04%	7.78%
門診重複就診率	13.65%	16.16%	18.17%	20.77%	23.07%	25.98%	27.01%
門診用藥日數重複率	16.83%	18.25%	20.24%	22.31%	23.92%	25.39%	26.58%
開立慢性病連續處方箋百分比	1.86%	2.82%	4.40%	6.43%	8.35%	10.49%	11.57%
處方箋釋出率	0.39%	0.60%	0.91%	0.76%	0.85%	0.73%	0.60%
門診手術案件成長率 <sup>(註3)</sup>				9.77%	-9.08%	-7.61%	1.87%
使用ESWL人口平均利用人次	1.15	1.15	1.15	1.14	1.15	1.14	1.14
<b>住院醫療品質</b>							
三十日以上超長期住院率	3.75%	3.91%	4.41%	4.74%	4.83%	4.61%	4.58%
住院案件出院後十四日內再住院率	10.32%	10.85%	10.92%	11.05%	11.09%	11.23%	10.99%
15-30日內再住院率 <sup>(註3)</sup>	7.49%	7.72%	7.33%	6.24%	6.75%	7.26%	6.97%
CT案件數執行率 <sup>(註3)</sup>	8.60%	8.58%	9.15%	11.11%	10.26%	10.11%	10.16%
MRI案件數執行率 <sup>(註3)</sup>	2.19%	1.86%	2.24%	2.74%	2.75%	2.89%	2.94%
剖腹產率	34.22%	34.90%	34.07%	32.36%	32.93%	33.20%	33.74%

備註：

1. 指標項目內容：依據全民健康保險監理委員會第116次委員會議決議事項辦理。

2. 指標項目監測值：依據「全民健康保險醫院總額支付制度品質確保方案」醫療服務品質指標，實施初期各項指標監測值暫不訂定，以其與前期比較的改變率為主要評估標準。

3. 指標項目之定義：

(1) 平均每張處方箋開藥品項數：醫院給藥案件之藥品品項數總和/醫院給藥案件數總和

(2) 門診手術案件成長率：(當年醫院門診手術案件數-前一年同期門診手術案件數)/前一年同期門診手術案件數，門診手術案件：案件分類為C1、O3案件。

(3) 15-30日內再住院率：出院案件中，15-30日內再住院的案件數/出院案件數

(4) CT案件數執行率：住院執行CT案件數/住院案件數

(5) MRI案件數執行率：住院執行MRI案件數/住院案件數

4. 資料來源：醫療給付檔案分析系統

5. 資料擷取時點：96.05.08

表29-3 全民健康保險西醫基層醫療品質指標

指標項目	監測值	94年小計	95年第1季	95年第2季	95年第3季	95年第4季	95年小計
<b>門診醫療品質</b>							
同院所上呼吸道感染病人7日內複診率	17.13 %	16.03%	14.93%	14.19%	14.06%	13.80%	14.25%
跨院所降血壓藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	9.18 %	5.81%	5.68%	5.00%	4.78%	4.83%	5.07%
跨院所降血脂藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	3.17 %	2.18%	2.06%	1.76%	1.75%	1.70%	1.81%
跨院所降血糖藥物(口服及注射)不同處方用藥日數重複率	6.03 %	3.90%	3.79%	3.28%	3.22%	3.19%	3.36%
跨院所抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率	4.33 %	4.09%	3.85%	3.87%	3.76%	3.80%	3.82%
跨院所抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率	8.44 %	5.36%	5.33%	5.15%	5.12%	5.18%	5.19%
跨院所安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率	14.96 %	10.40%	10.52%	10.33%	10.43%	10.61%	10.47%
同院所降血壓藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	9.18 %	2.45%	2.42%	1.98%	1.92%	1.93%	2.06%
同院所降血脂藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	3.17 %	1.65%	1.59%	1.27%	1.25%	1.24%	1.33%
同院所降血糖藥物(口服及注射)不同處方用藥日數重複率	6.03 %	2.21%	2.21%	1.78%	1.78%	1.79%	1.88%
同院所抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率	4.33 %	2.26%	2.00%	1.93%	1.88%	1.87%	1.92%
同院所抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率	8.44 %	2.76%	2.72%	2.44%	2.25%	2.23%	2.40%
同院所安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率	14.96 %	3.48%	3.36%	3.00%	2.98%	2.98%	3.08%

備註：

1. 指標項目監測值：依據行政院衛生署96年1月9日衛署健保字第0950063228號公告修訂之「全民健康保險西醫基層總額支付制度品質確保方案」醫療服務品質指標。

2. 指標項目之定義：

(1) 同院所上呼吸道感染病人7日內複診率：(按院所、ID歸戶，計算因上呼吸道感染於同一院所，二次就醫日期小於7日之人次)/按院所、ID歸戶，計算院所上呼吸道感染

(2) 降血壓藥物不同處方用藥日數重複率：(降血壓藥物(口服)重複用藥日數(排除08案件)(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/降血壓藥物(口服)之給藥日數(降血壓藥物(口服)：ATC前三碼為C02、C03、C07、C08、C09)。

(3) 降血脂藥物不同處方用藥日數重複率：降血脂藥物(口服)重複用藥日數(排除08案件)(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/降血脂藥物(口服)之給藥日數(降血脂藥物(口服)：ATC前三碼=C10)。

(4) 降血糖藥物不同處方用藥日數重複率：降血糖藥物(不分口服及注射)重複用藥日數(排除08案件)(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/降血糖藥物(不分口服及注射)之給藥日數(降血糖藥物(不分口服及注射)：ATC前三碼=A10)。

(5) 抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率：精神分裂藥物重複用藥日數(排除08案件)(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/精神分裂藥物之給藥日數(精神分裂藥物：ATC前四碼=N05A)

(6) 抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率：憂鬱症藥物重複用藥日數(排除08案件)(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/憂鬱症藥物之給藥日數(憂鬱症藥物：ATC前四碼=N06A)

(7) 安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率：安眠鎮靜藥物重複用藥日數(排除08案件)(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/安眠鎮靜藥物之給藥日數(安眠鎮靜藥物：ATC前四碼為N05B、N05C)

3. 資料來源：醫療給付檔案分析系統

4. 資料擷取時點：96.05.03

表29-4 全民健康保險醫院醫療品質指標

指標項目	監測值	94年小計	95年第1季	95年第2季	95年第3季	95年第4季	95年小計
<b>門診醫療品質</b>							
同院所上呼吸道感染病人7日內複診率	9.85%×(1±10%)	9.85%	8.36%	8.43%	8.02%	7.86%	8.17%
跨院所降血壓藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	4.82%×(1±10%)	4.82%	4.77%	4.39%	4.19%	4.25%	4.39%
跨院所降血脂藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	2.93%×(1±10%)	1.36%	1.23%	1.09%	1.10%	1.10%	1.13%
跨院所降血糖藥物(口服及注射)不同處方用藥日數重複率	1.95%×(1±10%)	2.60%	2.40%	2.18%	2.12%	2.08%	2.19%
跨院所抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率	3.41%×(1±10%)	3.41%	3.56%	3.42%	3.37%	3.26%	3.40%
跨院所抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率	3.54%×(1±10%)	3.54%	3.52%	3.41%	3.36%	3.31%	3.40%
跨院所安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率	7.02%×(1±10%)	7.02%	6.92%	6.76%	6.62%	6.65%	6.74%
同院所降血壓藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	4.82%×(1±10%)	2.76%	2.76%	2.53%	2.42%	2.44%	2.51%
同院所降血脂藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	2.93%×(1±10%)	1.03%	0.95%	0.82%	0.85%	0.82%	0.85%
同院所降血糖藥物(口服及注射)不同處方用藥日數重複率	1.95%×(1±10%)	1.54%	1.45%	1.26%	1.27%	1.21%	1.29%
同院所抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率	3.41%×(1±10%)	2.25%	2.39%	2.25%	2.17%	2.09%	2.21%
同院所抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率	3.54%×(1±10%)	2.04%	2.05%	1.92%	1.88%	1.81%	1.90%
同院所安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率	7.02%×(1±10%)	3.42%	3.37%	3.20%	3.08%	3.07%	3.16%

備註：

1. 指標項目監測值：依據行政院衛生署95年10月17日衛署健保字第0952600407號公告修正之「全民健康保險醫院總額支付制度品質確保方案」專業醫療服務品質指標項目。

2. 指標項目之定義：

(1) 同院所上呼吸道感染病人7日內複診率：(按院所、ID歸戶，計算因上呼吸道感染於同一院所，二次就醫日期小於7日之人次)/按院所、ID歸戶，計算院所上呼吸道感染人次

(2) 降血壓藥物不同處方用藥日數重複率：(降血壓藥物(口服)重複用藥日數(排除08案件)(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/降血壓藥物(口服)之給藥日數(降血壓藥物(口服)：ATC前三碼為C02、C03、C07、C08、C09)。

(3) 降血脂藥物不同處方用藥日數重複率：降血脂藥物(口服)重複用藥日數(排除08案件)(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/降血脂藥物(口服)之給藥日數(降血脂藥物(口服)：ATC前三碼=C10)。

(4) 降血糖藥物不同處方用藥日數重複率：降血糖藥物(不分口服及注射)重複用藥日數(排除08案件)(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/降血糖藥物(不分口服及注射)之給藥日數(降血糖藥物(不分口服及注射)：ATC前三碼=A10)。

(5) 抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率：精神分裂藥物重複用藥日數(排除08案件)(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/精神分裂藥物之給藥日數(精神分裂藥物：ATC前四碼=N05A)

(6) 抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率：憂鬱症藥物重複用藥日數(排除08案件)(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/憂鬱症藥物之給藥日數(憂鬱症藥物：ATC前四碼=N06A)

(7) 安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率：安眠鎮靜藥物重複用藥日數(排除08案件)(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/安眠鎮靜藥物之給藥日數(安眠鎮靜藥物：ATC前四碼為N05B、N05C)

3. 資料來源：醫療給付檔案分析系統

4. 資料擷取時點：96.05.03