

表29-1 全民健康保險西醫基層醫療品質指標

指標項目	90年	91年	92年	93年	94年	95年	96年第1季
平均每張處方箋開藥品項數(註3)	4.11	3.97	3.86	3.71	3.50	3.20	3.32
門診注射劑使用率				3.68%	2.01%	1.25%	1.04%
門診抗生素使用率	24.21%	20.75%	18.97%	15.52%	13.25%	11.64%	11.35%
同疾病同日重複就診率				0.25%	0.23%	0.20%	0.21%
同院所門診同藥理分類不同處方用藥日數重複率					2.59%	2.22%	2.33%
慢性病連續處方箋開立率(醫管處負責)							
處方箋釋出率(醫管處負責)							
剖腹產率	34.23%	34.45%	32.81%	32.07%	32.93%	33.83%	34.77%

備註：

1. 指標項目內容：依據全民健康保險監理委員會96年6月12日健保監理字第0965700734號函辦理。

2. 指標項目之定義：

(1) 平均每張處方箋開藥品項數：基層給藥案件之藥品品項數總和/基層給藥案件數總和

(2) 同疾病同日重複就診率：排除診察費為0，同一人、同一天、同疾病、同一分局、按ID歸戶，基層門診就診2次以上之人數總和/基層門診人數總和。

(3) 門診同藥理分類不同處方用藥日數重複率：同院所六類藥理分類不同處方用藥日數重複日數加總/給藥案件用藥日數加總(包括降血壓藥、降血脂藥、降血糖藥、抗憂鬱症藥物、抗精神分裂藥物、安眠鎮靜藥物)。

(4) 注射劑使用率、同疾病同日重複就診率、同院所門診同藥理分類不同處方用藥日數重複率等項，係新指標項目，最早資料僅至93或94年。

3. 資料來源：醫療給付檔案分析系統

4. 資料擷取時點：96.07.10

表29-2 全民健康保險醫院醫療品質指標

指標項目	90年	91年	92年	93年	94年	95年	96年第1季
門診醫療品質							
平均每張處方箋開藥品項數(註3)	3.54	3.59	3.64	3.58	3.47	3.35	3.45
門診注射劑使用率				6.18%	5.44%	5.35%	5.27%
門診抗生素使用率	12.81%	10.91%	10.97%	9.66%	8.82%	8.04%	7.78%
同疾病同日重複就診率				1.59%	1.66%	1.78%	1.70%
同院所門診同藥理分類不同處方用藥日數重複率					2.49%	2.26%	2.25%
慢性病連續處方箋開立率(醫管處負責)							
處方箋釋出率(醫管處負責)							
門診手術案件成長率(註3)				9.77%	-9.08%	-7.61%	1.87%
使用ESWL人口平均利用人次	1.15	1.15	1.15	1.14	1.15	1.14	1.14
住院醫療品質							
30日以上超長期住院率				2.26%	2.13%	2.10%	1.97%
住院案件出院後14日內再住院率				7.00%	6.83%	6.79%	7.02%
15-30日內再住院率(註3)	7.49%	7.72%	7.33%	6.24%	6.75%	7.26%	6.97%
CT案件數執行率(註3)	8.60%	8.58%	9.15%	11.11%	10.26%	10.11%	10.16%
MRI案件數執行率(註3)	2.19%	1.86%	2.24%	2.74%	2.75%	2.89%	2.94%
剖腹產率	34.22%	34.90%	34.07%	32.36%	32.93%	33.20%	33.74%

備註：

1. 指標項目內容：依據全民健康保險監理委員會96年6月12日健保監理字第0965700734號函辦理。

2. 指標項目之定義：

(1)平均每張處方箋開藥品項數：醫院給藥案件之藥品品項數總和/醫院給藥案件數總和

(2)同疾病同日重複就診率：排除診察費為0，同一人、同一天、同疾病、同一分局、按ID歸戶，醫院門診就診2次以上之人數總和/醫院門診人數總和。

(3)門診同藥理分類不同處方用藥日數重複率：同院所六類藥理分類不同處方用藥日數重複日數加總/給藥案件用藥日數加總(包括降血壓藥、降血脂藥、降血糖藥、抗憂鬱症藥物、抗精神分裂藥物、安眠鎮靜藥物)。

(4)門診手術案件成長率：(當年醫院門診手術案件數-前一年同期門診手術案件數)/前一年同期門診手術案件數，門診手術案件：案件分類為C1、03案件。

(5)15-30日內再住院率：出院案件中，15-30日內再住院的案件數/出院案件數

(6)CT案件數執行率：住院執行CT案件數/住院案件數

(7)MRI案件數執行率：住院執行MRI案件數/住院案件數

(8)注射劑使用率、同疾病同日重複就診率、同院所門診同藥理分類不同處方用藥日數重複率、30日以上超長期住院率、住院案件出院後14日內再住院率等項，係新指標項目，最早資料僅至93或94年。

3. 資料來源：醫療給付檔案分析系統

4. 資料擷取時點：96.07.10

表29-3 全民健康保險牙醫醫療品質指標

指標項目	94年	95年第1季	95年第2季	95年第3季	95年第4季	96年第1季
牙體復形重補率：一年平均重補率	0.06%	0.06%	0.06%	0.05%	0.04%	0.04%
牙體復形重補率：二年平均重補率	0.50%	0.51%	0.51%	0.49%	0.45%	0.45%
根管治療未完成率	11.75%	11.49%	11.39%	11.24%	10.75%	11.56%
保險對象牙齒填補一年保存率	96.51%	96.63%	96.69%	96.68%	96.78%	96.77%
保險對象牙齒填補二年保存率	90.58%	90.91%	90.97%	90.89%	91.14%	91.31%
同院所90日內根管治療完成率	87.22%	88.28%	87.96%	87.87%	88.18%	88.22%
13歲(含)以上全口牙結石清除率	48.21%	48.45%	49.26%	51.10%	52.57%	52.42%
5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	15.37%	21.74%	21.93%	21.17%	25.13%	32.94%

備註：

1. 指標項目內容：依據全民健康保險監理委員會96年6月12日健保監理字第0965700734號函辦理。

2. 指標項目之定義：

(1)牙體復形重補率：同診所同病患同牙位，有兩筆以上(含)的牙體復形醫令/同診所同病患同牙位，含有牙體復形醫令。牙體復形醫令：89001C、89002C、89003C、89004C、89005C、89008C、89009C、89010C、89011C (93年7月1日起新增89012C、89101C~89112C)

(2)根管治療未完成率：1-[根管治療單根(90001C)、雙根(90002C)、三根以上(90003C)、乳牙根管治療(90016C)的醫令數量/根管開擴及清創(90015C)的醫令數量]

(3)牙齒填補保存率：以分母之牙位追蹤1年(365天)或2年(730天)內於不同案件重覆執行牙體復形醫令牙位數/依同區同院所同保險對象同一牙位，統計執行牙體復形之牙位數

3. 資料來源：醫療給付檔案分析系統

4. 資料擷取時點：96.07.10

表29-4 全民健康保險中醫醫療品質指標

指標項目	94年	95年第1季	95年第2季	95年第3季	95年第4季	96年第1季
7日內處方用藥日數重複2日以上比率	1.14%	1.03%	0.90%	0.86%	0.87%	1.06%
中醫傷科病患7日內同時利用西醫復健比率	1.34%	1.37%	1.46%	1.50%	1.41%	1.39%
中醫癌症病患同時利用西醫人數比率	52.83%	54.20%	55.14%	54.15%	55.32%	56.20%
同日重複就診率	0.16%	0.16%	0.14%	0.14%	0.14%	定義改變 資料收集中
平均就醫次數	2.63	2.54	2.58	2.61	2.65	2.59
隔日重複就診率	1.70%	1.18%	1.08%	0.96%	0.86%	定義改變 資料收集中

備註：

1. 指標項目內容：依據全民健康保險監理委員會96年6月12日健保監理字第0965700734號函辦理。

2. 指標項目之定義：

(1) 7日內處方用藥日數重複2日以上比率：按各區及病人ID歸戶，計算每個ID的重複給藥日份加總，排除給藥日份重複為1日之重複日數/各區給藥案件之給藥日份加總。

(2) 中醫傷科病患7日內同時利用西醫復健比率：以分母之身份証號及就醫日期，統計中醫傷科病患7日內曾至西醫門診復健件數/計算各區中醫傷科門診件數。

(3) 中醫癌症病患同時利用西醫人數比率：以分母之身份証號，統計中醫癌症病患當季曾因同疾病至西醫門診之人數/各區癌症病患按分局別及病人ID歸戶，計算中醫門診就醫人數。

(4) 同日重複就診率：按各區、病人ID、就醫日期歸戶，計算就診2次（含）以上之筆數/按各區、病人ID、就醫日期歸戶之筆數

(5) 平均就醫次數：各區中醫門診總額診察費大於0且排除巡迴醫療之案件數/各區中醫門診總額診察費大於0且排除巡迴醫療之人數。

3. 資料來源：醫療給付檔案分析系統

4. 資料擷取時點：96.07.10

表29-5 全民健康保險門診透析醫療品質指標

指標項目		94年	95年第1季	95年第2季	95年第3季	95年第4季
血液透析部分						
血清白蛋白	Albumin-受檢率	95.73%	96.97%	96.73%	97.24%	97.84%
	Albumin(BCG)家數		423	435	436	442
	Albumin(BCG)平均值		3.89	3.87	3.87	3.90
	Albumin(BCG)<3.5百分比		12.21%	12.45%	11.93%	10.75%
	Albumin(BCP)家數		42	35	35	35
	Albumin-平均值(BCP)	3.89	3.52	3.48	3.47	3.53
	Albumin(BCP)<3.0百分比	2.87%	10.65%	12.89%	12.19%	10.10%
Kt/V	Kt/V-受檢率	92.51%	94.78%	94.77%	94.85%	95.92%
	Kt/V-平均值	1.69	1.68	1.71	1.71	1.71
	Kt/V<1.0百分比	1.33%	1.50%	1.16%	1.18%	1.29%
Hct	Hct-受檢率	95.79%	96.87%	96.83%	97.42%	97.97%
	Hct-平均值	30.76	30.99	30.98	31.28	31.23
	Hct < 24百分比	4.51%	4.20%	4.31%	3.78%	3.86%
住院率	住院次數	20,997		11,505		11,002
	住院率	4.12		4.46		4.14
死亡率	透析時間<1年之死亡率	1.08	1.18	1.17	1.08	1.13
	透析時間≥1年之死亡率	0.65	0.73	0.66	0.57	0.60
瘻管重建率	瘻管重建個案數	4,236		1,130		1,148
	瘻管重建率	0.83		0.44		0.43
	腎功能恢復人數	69		39		32
脫離率	脫離率(I)-腎功能回復	1.02%		1.18%		1.17%
	腎移植人數	370		160		165
	脫離率(II)-腎移植	0.41%		0.34%		0.32%

表29-5 全民健康保險門診透析醫療品質指標

指標項目		94年	95年第1季	95年第2季	95年第3季	95年第4季
腹膜透析部分						
血清白蛋白	Albumin-受檢率	93.77%	95.84%	95.79%	96.38%	95.89%
	Albumin(BCG)家數		53	53	56	59
	Albumin(BCG)平均值		3.74	3.76	3.74	3.77
	Albumin(BCG)<3.5百分比		22.66%	22.06%	22.45%	21.62%
	Albumin(BCP)家數		10	7	7	8
	Albumin-平均值(BCP)	3.77	3.43	3.37	3.36	3.36
	Albumin(BCP)<3.0百分比	5.96%	16.83%	21.84%	22.95%	19.82%
Kt/V	Kt/V-受檢率	93.98%		98.56%		100.00%
	Kt/V-平均值	2.13		2.15		2.08
	Kt/V< 1.7百分比	15.36%		14.23%		15.61%
Hct	Hct-受檢率	94.07%	96.42%	96.14%	96.67%	96.29%
	Hct-平均值	28.85	28.70	29.17	29.15	29.52
	Hct < 24百分比	12.43%	13.09%	10.53%	10.86%	9.89%
住院率	住院次數	1,750		1,159		1,177
	住院率	4.28		5.66		5.37
死亡率	透析時間<1年之死亡率	0.57	0.51	0.72	0.55	0.66
	透析時間≥1年之死亡率	0.52	0.62	0.50	0.53	0.54
腹膜炎發生率	腹膜炎發生數	664		420		376
	腹膜炎發生率	1.62		2.05		1.72
	腎功能恢復人數	11		2		1
脫離率	脫離率(I)-腎功能回復	1.13%		0.45%		0.24%
	腎移植人數	134		48		50
	脫離率(II)-腎移植	1.93%		1.28%		1.26%

備註：

1. 指標項目內容：依據全民健康保險監理委員會96年6月12日健保監理字第0965700734號函辦理。

2. 指標項目之定義：

(1) 住院率：追蹤期間所有病人之總住院次數/追蹤期間之總病人月數。

(2) 死亡率：透析之死亡個案數之總和/追蹤期間總病人月數之總和。

(3) 瘻管重建率：追蹤期間所有病人須重新接受動靜脈瘻管或人工血管手術之總次數/追蹤期間之總病人月數。

(4) 腹膜炎發生率：追蹤期間所有病人發生腹膜炎之總次數/追蹤期間之總病人月數。

(5) 脫離率：追蹤期間新病人或原透析病人因腎功能回復(或腎移植)而不須再繼續接受透析治療之人數/追蹤期間之所有新病人數。註：腎臟移植人數係透析院所通報個案。

3. 資料來源：台灣腎臟醫學會

4. 資料時點：依據台灣腎臟醫學會96年5月7日台腎醫錦(96)字第478號函檢送95年第4季報告。

表29-6 全民健康保險西醫基層醫療品質指標

指標項目	監測值	94年小計	95年第1季	95年第2季	95年第3季	95年第4季	95年小計	96年第1季
門診醫療品質								
同院所上呼吸道感染病人7日內複診率	≤17.13%	16.03%	14.93%	14.19%	14.06%	13.80%	14.25%	13.60%
跨院所降血壓藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	≤9.18%	5.81%	5.68%	5.00%	4.78%	4.83%	5.07%	5.22%
跨院所降血脂藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	≤3.17%	2.18%	2.06%	1.76%	1.75%	1.70%	1.81%	1.85%
跨院所降血糖藥物(口服及注射)不同處方用藥日數重複率	≤6.03%	3.90%	3.79%	3.28%	3.22%	3.19%	3.36%	3.42%
跨院所抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率	≤4.33%	4.09%	3.85%	3.87%	3.76%	3.80%	3.82%	4.02%
跨院所抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率	≤8.44%	5.36%	5.33%	5.15%	5.12%	5.18%	5.19%	5.32%
跨院所安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率	≤14.96%	10.40%	10.52%	10.33%	10.43%	10.61%	10.47%	10.85%
同院所降血壓藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	≤9.18%	2.45%	2.42%	1.98%	1.92%	1.93%	2.06%	2.19%
同院所降血脂藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	≤3.17%	1.65%	1.59%	1.27%	1.25%	1.24%	1.33%	1.40%
同院所降血糖藥物(口服及注射)不同處方用藥日數重複率	≤6.03%	2.21%	2.21%	1.78%	1.78%	1.79%	1.88%	1.99%
同院所抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率	≤4.33%	2.26%	2.00%	1.93%	1.88%	1.87%	1.92%	2.11%
同院所抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率	≤8.44%	2.76%	2.72%	2.44%	2.25%	2.23%	2.40%	2.40%
同院所安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率	≤14.96%	3.48%	3.36%	3.00%	2.98%	2.98%	3.08%	3.17%

備註：

1. 指標項目監測值：依據行政院衛生署96年1月9日衛署健保字第0950063228號公告修訂之「全民健康保險西醫基層總額支付制度品質確保方案」醫療服務品質指標。

2. 指標項目之定義：

(1) 同院所上呼吸道感染病人7日內複診率：(按院所、ID歸戶，計算因上呼吸道感染於同一院所，二次就醫日期小於7日之人次)/按院所、ID歸戶，計算院所上呼吸道感染人次。上呼吸道感染(主診斷前三碼為'460', '462', '465', '487')案件

(2) 降血壓藥物不同處方用藥日數重複率：(降血壓藥物(口服)重複用藥日數(排除08案件)(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/降血壓藥物(口服)之給藥日數(降血壓藥物(口服)：ATC前三碼為C02、C03、C07、C08、C09)。

(3) 降血脂藥物不同處方用藥日數重複率：降血脂藥物(口服)重複用藥日數(排除08案件)(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/降血脂藥物(口服)之給藥日數(降血脂藥物(口服)：ATC前三碼=C10)。

(4) 降血糖藥物不同處方用藥日數重複率：降血糖藥物(不分口服及注射)重複用藥日數(排除08案件)(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/降血糖藥物(不分口服及注射)之給藥日數(降血糖藥物(不分口服及注射)：ATC前三碼=A10)。

(5) 抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率：精神分裂藥物重複用藥日數(排除08案件)(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/精神分裂藥物之給藥日數(精神分裂藥物：ATC前四碼=N05A)

(6) 抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率：憂鬱症藥物重複用藥日數(排除08案件)(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/憂鬱症藥物之給藥日數(憂鬱症藥物：ATC前四碼=N06A)

(7) 安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率：安眠鎮靜藥物重複用藥日數(排除08案件)(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/安眠鎮靜藥物之給藥日數(安眠鎮靜藥物：ATC前四碼為N05B、N05C)

3. 資料來源：醫療給付檔案分析系統

4. 資料擷取時點：96.07.10

表29-7 全民健康保險醫院醫療品質指標

指標項目	監測值	94年小計	95年第1季	95年第2季	95年第3季	95年第4季	95年小計	96年第1季
門診醫療品質								
同院所上呼吸道感染病人7日內複診率	9.85%×(1±10%)	9.85%	8.36%	8.43%	8.02%	7.86%	8.17%	7.44%
跨院所降血壓藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	4.82%×(1±10%)	4.82%	4.77%	4.39%	4.19%	4.25%	4.39%	4.49%
跨院所降血脂藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	2.93%×(1±10%)	1.36%	1.23%	1.09%	1.10%	1.10%	1.13%	1.13%
跨院所降血糖藥物(口服及注射)不同處方用藥日數重複率	1.95%×(1±10%)	2.60%	2.40%	2.18%	2.12%	2.08%	2.19%	2.17%
跨院所抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率	3.41%×(1±10%)	3.41%	3.56%	3.42%	3.37%	3.26%	3.40%	3.34%
跨院所抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率	3.54%×(1±10%)	3.54%	3.52%	3.41%	3.36%	3.31%	3.40%	3.39%
跨院所安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率	7.02%×(1±10%)	7.02%	6.92%	6.76%	6.62%	6.65%	6.74%	6.71%
同院所降血壓藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	4.82%×(1±10%)	2.76%	2.76%	2.53%	2.42%	2.44%	2.51%	2.60%
同院所降血脂藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	2.93%×(1±10%)	1.03%	0.95%	0.82%	0.85%	0.82%	0.85%	0.87%
同院所降血糖藥物(口服及注射)不同處方用藥日數重複率	1.95%×(1±10%)	1.54%	1.45%	1.26%	1.27%	1.21%	1.29%	1.29%
同院所抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率	3.41%×(1±10%)	2.25%	2.39%	2.25%	2.17%	2.09%	2.21%	2.15%
同院所抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率	3.54%×(1±10%)	2.04%	2.05%	1.92%	1.88%	1.81%	1.90%	1.85%
同院所安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率	7.02%×(1±10%)	3.42%	3.37%	3.20%	3.08%	3.07%	3.16%	3.13%

備註：

1. 指標項目監測值：依據行政院衛生署95年10月17日衛署健保字第0952600407號公告修正之「全民健康保險醫院總額支付制度品質確保方案」專業醫療服務品質指標項目。

2. 指標項目之定義：

(1) 同院所上呼吸道感染病人7日內複診率：(按院所、ID歸戶，計算因上呼吸道感染於同一院所，二次就醫日期小於7日之人次)/按院所、ID歸戶，計算院所上呼吸道感染人次。上呼吸道感染(主診斷前三碼為'460'，'462'，'465'，'487')案件

(2) 降血壓藥物不同處方用藥日數重複率：(降血壓藥物(口服)重複用藥日數(排除08案件)/(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/降血壓藥物(口服)之給藥日數(降血壓藥物(口服)：ATC前三碼為C02、C03、C07、C08、C09)。

(3) 降血脂藥物不同處方用藥日數重複率：降血脂藥物(口服)重複用藥日數(排除08案件)/(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/降血脂藥物(口服)之給藥日數(降血脂藥物(口服)：ATC前三碼=C10)。

(4) 降血糖藥物不同處方用藥日數重複率：降血糖藥物(不分口服及注射)重複用藥日數(排除08案件)/(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/降血糖藥物(不分口服及注射)之給藥日數(降血糖藥物(不分口服及注射)：ATC前三碼=A10)。

(5) 抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率：精神分裂藥物重複用藥日數(排除08案件)/(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/精神分裂藥物之給藥日數(精神分裂藥物：ATC前四碼=N05A)

(6) 抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率：憂鬱症藥物重複用藥日數(排除08案件)/(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/憂鬱症藥物之給藥日數(憂鬱症藥物：ATC前四碼=N06A)

(7) 安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率：安眠鎮靜藥物重複用藥日數(排除08案件)/(同ID不同處方之就醫日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數)/安眠鎮靜藥物之給藥日數(安眠鎮靜藥物：ATC前四碼為N05B、N05C)

3. 資料來源：醫療給付檔案分析系統

4. 資料擷取時點：96.07.10