

表28-1 全民健康保險西醫基層醫療品質指標(全局)

指標項目	97年	98年	99年	三年平均值	原監測值	新監測值
門診注射劑使用率	0.93%	0.87%	0.81%	0.87%	≤6%	≤1.04%
門診抗生素使用率	11.01%	10.83%	11.02%	10.95%	≤16%	≤13.14%
剖腹產率	36.04%	37.35%	38.72%	37.37%	≤34%	維持原監測值
自行要求剖腹產率	2.39%	2.38%	2.70%	2.49%		
具適應症之剖腹產率	33.66%	34.97%	36.03%	34.89%		
同院所上呼吸道感染病人7日內複診率	13.55%	15.66%	14.27%	14.49%	≤17.13%	維持原監測值
跨院所降血壓藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	4.08%	3.79%	3.58%	3.82%	≤9.18%	≤4.58%
跨院所降血脂藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	1.34%	1.26%	1.18%	1.26%	≤3.17%	≤1.51%
跨院所降血糖藥物(口服及注射)不同處方用藥日數重複率	2.56%	2.41%	2.20%	2.39%	≤6.03%	≤2.87%
跨院所抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率	3.76%	3.90%	4.21%	3.96%	≤4.33%	維持原監測值
跨院所抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率	5.03%	5.01%	5.08%	5.04%	≤8.44%	≤6.05%
跨院所安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率	10.75%	10.51%	10.61%	10.62%	≤14.96%	≤12.75%
同院所降血壓藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	1.52%	1.41%	1.32%	1.42%	無	≤1.70%
同院所降血脂藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	0.91%	0.85%	0.78%	0.85%	無	≤1.02%
同院所降血糖藥物(口服及注射)不同處方用藥日數重複率	1.39%	1.30%	1.22%	1.30%	無	≤1.56%
同院所抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率	1.66%	1.67%	1.76%	1.70%	無	≤2.04%
同院所抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率	1.86%	1.86%	1.83%	1.85%	無	≤2.22%
同院所安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率	2.47%	2.39%	2.36%	2.41%	無	≤2.89%

備註：

1.指標監測值於100年3月2日本局召開「西醫基層總額醫療品質指標項目及監測值討論會議」討論醫療品質指標項目，為指標監測值能接近實績值，考量其趨勢及醫療之不確定性與變異性，以最近3年全局值平均值 $x(1\pm 20\%)$ 〔註：負向指標取加號(+)作上限值、正向指標取減號(-)作下限值〕為西醫基層總額醫療品質指標項目監測值；又參酌全民健康保險監理委員會第190次會議委員意見，若修訂後監測值較原監測值寬鬆，則維持原監測值。本表所列新監測值為97~99年3年全局值平均值 $x(1\pm 20\%)$ 。

2.資料來源：醫療給付檔案分析系統

3.資料擷取時點：100年6月10日

表28-2 全民健康保險西醫醫院醫療品質指標(全局)

指標項目	97年	98年	99年	三年平均值	原監測值	新監測值
<b>門診醫療品質</b>						
門診注射劑使用率	5.42%	5.32%	5.59%	5.44%	5.43%×(1±10%) <4.89%~5.97%>	≤5.97%
門診抗生素使用率	7.64%	7.48%	7.53%	7.55%	8.82%×(1±10%) <7.94%~9.70%>	≤8.59%
使用ESWL人口平均利用人次	1.14	1.14	1.14	1.14	1.155×(1±10%) <1.04~1.27>	≤1.27
同院所上呼吸道感染病人7日內複診率	7.71%	21.50%	10.78%	13.33%	9.85%×(1±10%) <8.87%~10.84%>	≤10.84%
跨院所降血壓藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	3.93%	3.76%	3.60%	3.76%	無	≤4.52%
跨院所降血脂藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	0.92%	0.83%	0.79%	0.85%	無	≤1.01%
跨院所降血糖藥物(口服及注射)不同處方用藥日數重複	1.77%	1.64%	1.54%	1.65%	無	≤1.98%
跨院所抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率	3.04%	2.92%	2.87%	2.94%	無	≤3.53%
跨院所抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率	3.15%	3.09%	2.98%	3.07%	無	≤3.69%
跨院所安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率	6.25%	6.09%	5.93%	6.09%	無	≤7.31%
同院所降血壓藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	2.29%	2.18%	2.07%	2.18%	4.82%×(1±10%) <4.34%~5.30%>	≤2.62%
同院所降血脂藥物(口服)不同處方用藥日數重複率	0.66%	0.58%	0.54%	0.59%	2.93%×(1±10%) <2.64%~3.22%>	≤0.71%
同院所降血糖藥物(口服及注射)不同處方用藥日數重複	1.02%	0.93%	0.88%	0.94%	1.95%×(1±10%) <1.76%~2.15%>	≤1.13%
同院所抗精神分裂藥物不同處方用藥日數重複率	1.81%	1.66%	1.62%	1.70%	3.41%×(1±10%) <3.07%~3.75%>	≤2.04%
同院所抗憂鬱症藥物不同處方用藥日數重複率	1.56%	1.45%	1.39%	1.47%	3.54%×(1±10%) <3.19%~3.89%>	≤1.76%
同院所安眠鎮靜藥物不同處方用藥日數重複率	2.71%	2.55%	2.46%	2.57%	7.02%×(1±10%) <6.32%~7.72%>	≤3.09%
<b>住院醫療品質</b>						
30日以上超長期住院率	2.20%	2.05%	2.02%	2.09%	2.19%×(1±10%) <1.97%~2.41%>	≤2.41%
住院案件出院後14日內再住院率	6.75%	6.81%	7.37%	6.98%	6.98%×(1±10%) <6.28%~7.68%>	≤7.68%
剖腹產率	33.51%	34.34%	35.13%	34.33%	33.84%×(1±10%) <30.46%~37.22%>	≤37.22%

備註：

1.自97年第1季起擷取住院資料時皆排除膳食費案件資料(案件分類為「AZ」、「DZ」)

2.100年3月3日本局召開「醫院總額醫療品質指標項目及監測值討論會議」，為指標監測值能接近實績值，除剖腹產率指標另外處理外，考量其趨勢及醫療之不確定性與變異性，以最近3年全局值平均值 $x(1\pm 20\%)$ 〔註：負向指標取加號(+)作上限值、正向指標取減號(-)作下限值〕為醫院總額醫療品質指標項目監測值；又參酌全民健康保險監理委員會第190次會議委員意見，若修訂後監測值較原監測值寬鬆，則維持原監測值。

3.資料來源：醫療給付檔案分析系統

4.資料擷取時點：100年6月10日

表28-3 全民健康保險牙醫醫療品質指標(全局)

指標項目	97年	98年	99年	三年平均值/ *二年平均值	原監測值	新監測值
牙體復形重補率：一年平均重補率	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	<3.13%	參考全聯會委託研究計畫之恆牙銀粉充填後1年存活率為0.975，故監測值修訂為<2.5%
牙體復形重補率：二年平均重補率	0.37%	0.30%	0.31%	0.33%	<7.45%	參考全聯會委託研究計畫之恆牙銀粉充填後2年存活率為0.954，故監測值修訂為<4.6%
保險對象牙齒填補一年保存率	96.93%	97.06%	97.22%	97.07%	>96.51%	不修訂
保險對象牙齒填補二年保存率	91.59%	91.94%	92.43%	91.99%	>90.58%	不修訂
同院所90日內根管治療完成率	89.51%	90.26%	90.54%	90.10%	>65.91%	監測值修訂為大於前3年平均値*(1-15%)，故100年監測值為>76.02%
13歲(含)以上全口牙結石清除率	52.79%	53.17%	52.95%	*97年及98年之2年平均値為=52.98% *98年及99年之2年平均値為=53.06%	(前2年統計出加權平均値±10%) 99年監測值=52.98%×(1±10%)	不修訂 <100年監測值=53.06%×(1±10%)>
5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率	33.22%	36.33%	38.73%	*97年及98年之2年平均値為=34.78% *98年及99年之2年平均値為=37.53%	(前2年統計出加權平均値±10%) 99年監測值=34.78%×(1±10%)	不修訂 <100年監測值=37.53%×(1±10%)>

備註：

1. 100年4月26日本局召開「牙醫門診總額品質確保方案專業醫療品質指標項目及監測值討論會」，專業醫療品質指標項目及監測值修訂如下：牙體復形重補率一年平均重補率參考全聯會委託研究計畫之恆牙銀粉充填後1年存活率為0.975，故監測值修訂為<2.5%；2年平均重補率參考恆牙銀粉充填後2年存活率為0.954，故監測值修訂為<4.6%；各區同院所90日內根管治療完成率監測值修訂為大於前3年平均値\*(1-15%)；各區13歲(含)以上全口牙結石清除率、各區5歲以下兒童牙齒預防保健服務人數比率以前2年統計加權平均値\*(1±10%)。

2. 資料來源：醫療給付檔案分析系統

3. 資料擷取時點：100年6月10日

表28-4 全民健康保險中醫醫療品質指標(全局)

指標項目	97年	98年	99年	三年平均值	監測值
7日內處方用藥日數重複2日以上比率	0.76%	0.74%	0.71%	0.74%	0.66%~0.81%
中醫傷科病患7日內同時利用西醫復健比率	1.50%	1.53%	1.65%	1.56%	1.40%~1.72%
中醫癌症病患同時利用西醫人數比率	57.74%	59.88%	59.87%	59.16%	53.25%~65.08%
同日重複就診率	0.14%	0.14%	0.13%	0.14%	0.12%~0.15%
平均就醫次數	2.66	2.69	2.70	2.68	2.42~2.95
隔日重複就診率	0.57%	0.51%	0.47%	0.52%	0.46%~0.56%

備註：

1. 監測值內容係依據行政院衛生署九十七年十月十四日衛署健保字第○九七○○八四六八九號修正公告，以前3年同季平均值±10%計算，本表所列為100Q1監測值範圍。

2. 資料來源：醫療給付檔案分析系統

3. 資料擷取時點：100年6月10日

表28-5 全民健康保險門診透析總額醫療品質指標(全局)

指標項目		95年	96年	97年	98年	99年	五年平均值	監測值
<b>血液透析</b>								
住院率	住院率(人次/每百人月)	4.29	3.88	3.57	3.69	3.57	3.80	最近5年平均値*(1+10%) <100年監測值為4.18>
	透析時間<1年之死亡率(人/每百人月)	1.14%	0.99%	0.88%	0.84%	0.77%	0.92%	最近5年平均値*(1+10%) <100年監測值為1.02%>
死亡率	透析時間≥1年之死亡率(人/每百人月)	0.64%	0.65%	0.60%	0.59%	0.64%	0.62%	最近5年平均値*(1+10%) <100年監測值為0.69%>
	瘻管重建率	瘻管重建率(人次/每百人月)	0.43	0.40	0.38	0.34	0.29	0.37
脫離率	脫離率(I)-腎功能回復	1.18%	1.20%	0.63%	0.79%	0.93%	0.95%	最近5年平均値*(1-10%) <100年監測值為0.85%>
	脫離率(II)-腎移植	0.61%	0.41%	0.12%	0.12%	0.11%	0.27%	最近5年平均値*(1-10%) <100年監測值為0.25%>
<b>腹膜透析</b>								
住院率	住院率(人次/每百人月)	5.52	5.24	4.64	4.49	4.22	4.82	最近5年平均値*(1+10%) <100年監測值為5.30>
	透析時間<1年之死亡率(人/每百人月)	0.61%	0.69%	0.65%	0.61%	0.48%	0.61%	最近5年平均値*(1+10%) <100年監測值為0.67%>
死亡率	透析時間≥1年之死亡率(人/每百人月)	0.55%	0.51%	0.53%	0.52%	0.57%	0.54%	最近5年平均値*(1+10%) <100年監測值為0.59%>
	脫離率	脫離率(I)-腎功能回復	0.35%	0.79%	0.99%	0.28%	0.53%	0.59%
	脫離率(II)-腎移植	2.45%	1.60%	0.44%	0.49%	0.39%	1.07%	最近5年平均値*(1-10%) <100年監測值為0.97%>

備註：

- 1.台灣腎臟醫學會自100年第1季起將Hct < 24%百分比，修正為Hct < 26%百分比，為品質提升監測值維持不變。
- 2.對於94年起至今尚無積極性目標值(血液透析：住院率、死亡率、瘻管重建率、脫離率；腹膜透析：住院率、死亡率，經「門診透析總額聯合執行委員會」99年第4次委員會會議討論確認，以最近5年平均値\*(1±10%)〔註：作上限值、正向指標取減號(-)作下限值〕，為醫療品質監測之積極性目標值。
- 3.資料來源：依據台灣腎臟醫學會100年6月15日以電子郵件先提供99年第4季檔案。

指標項目		監測值	95年	96年	97年	98年	99年
<b>腹膜透析部分</b>							
血清白蛋白	Albumin-受檢率	≥ 90%	95.98%	96.63%	96.90%	97.38%	98.07%
	Albumin(BCG)家數		59	86	91	101	102
	Albumin(BCG)平均值		3.75	3.76	3.76	3.76	3.76
	Albumin(BCG)<3.5百分比	< 40%	22.23%	20.73%	20.53%	20.95%	20.94%
	Albumin(BCP)家數		11	12	12	16	19
	Albumin-平均值(BCP)		3.40	3.37	3.41	3.45	3.23
Weekly Kt/V	Albumin(BCP)<3.0百分比	< 40%	19.27%	19.68%	17.17 %	18.41 %	24.83 %
	Kt/V-受檢率	≥ 90%	100.00%	94.68%	96.49%	96.48%	97.04%
	Kt/V-平均值		2.11	3.28	2.09	2.08	2.05
Hct	Kt/V < 1.7百分比	< 20%	15.13%	15.79%	14.59%	15.26%	15.41%
	Hct-受檢率	≥ 95%	96.37%	97.05%	97.33%	97.77%	98.38%
	Hct-平均值		29.14	30.33	30.43	30.68	30.73
住院率	Hct < 24百分比	< 20%	11.09%	8.98%	8.10%	7.10%	7.30%
	住院次數		2,346	2,588	2,677	2,842	2895
死亡率	住院率(人次/每百人月)		5.52	5.24	4.64	4.49	4.22
	透析時間 < 1年之死亡率(人/每百人月)		0.61%	0.69%	0.65%	0.61%	0.48%
腹膜炎發生率	透析時間 ≥ 1年之死亡率(人/每百人月)		0.55%	0.51%	0.53%	0.52%	0.57%
	腹膜炎發生數		797	918	932	1,030	1074
	腹膜炎發生率(人次/每百人月)	4次/100人	1.88	1.86	1.61	1.63	1.57
脫離率	腎功能恢復人數		3	9	14	4	7
	脫離率(I)-腎功能回復		0.35%	0.79%	0.99%	0.28%	0.53%
	腎移植人數		98	76	88	109	94
B型肝炎表面抗原轉陽率	脫離率(II)-腎移植		2.45%	1.60%	0.44%	0.49%	0.39%
	轉陽人數		—	—	28	14	7
	陰性人數		—	—	4,139	4,594	4879
C型肝炎抗體轉陽率	轉陽率		—	—	0.68%	0.30%	0.14%
	轉陽人數		—	—	26	18	20
	陰性人數		—	—	4,400	4,848	5150



轉陽率

—

—

0.59%

0.37%

0.39%

指標項目		監測值	
血液透析			腹膜透析
血清白蛋白	Albumin-受檢率	≥ 90%	血清白蛋白
	Albumin(BCG)家數		
	Albumin(BCG)平均值		
	Albumin(BCG)<3.5百分比	< 30%	
Kt/V	Albumin-平均值(BCP)		Weekly Kt/V
	Albumin(BCP)<3.0百分比	< 30%	
	Kt/V-受檢率	≥ 90%	
	Kt/V	≤ 1.27	
Hct	≤ 10.84%	< 10%	Hct
	Hct-受檢率	≥ 90%	
	Hct-平均值		
住院率	≤ 4.33%	< 15%	住院率
	住院次數		
	住院率(人次/每百人月)	最近5年平均 *(1+10%)備註3	
死亡率	透析時間<1年之死亡率(人/每百人月)	最近5年平均 *(1+10%)備註3	死亡率
	透析時間≥1年之死亡率(人/每百人月)	最近5年平均 *(1+10%)備註3	
瘻管重建率	瘻管重建個案數		腹膜炎發生率
	瘻管重建率(人次/每百人月)	最近5年平均 *(1+10%)備註3	
	腎功能恢復人數		
脫離率	脫離率(I)-腎功能回復	最近5年平均 *(1-10%)備註3	脫離率
	腎移植人數		
	脫離率(II)-腎移植	最近5年平均 *(1-10%)備註3	
B型肝炎表面抗原轉陽率	轉陽人數		B型肝炎表面抗原轉陽率
	陰性人數		
	轉陽率		
C型肝炎抗體轉陽率	轉陽人數		C型肝炎抗體轉陽率
	陰性人數		
	轉陽率		

指標項目	監測值
Albumin-受檢率	≥ 90%
Albumin(BCG)家數	
Albumin(BCG)平均值	
Albumin(BCG)<3.5百分比	< 40%
Albumin(BCP)家數	
Albumin-平均值(BCP)	
Albumin(BCP)<3.0百分比	< 40%
Kt/V-受檢率	≥ 90%
Kt/V-平均值	
Kt/V < 1.7百分比	< 20%
Hct-受檢率	≥ 95%
Hct-平均值	
Hct < 26%百分比	< 20%
住院次數	
住院率(人次/每百人月)	最近5年平均 *(1+10%)備註3
透析時間<1年之死亡率(人/每百人月)	最近5年平均 *(1+10%)備註3
透析時間≥1年之死亡率(人/每百人月)	最近5年平均 *(1+10%)備註3
腹膜炎發生數	
腹膜炎發生率(人次/每百人月)	< 4次/100人月
腎功能恢復人數	
脫離率(I)-腎功能回復	最近5年平均*(1-10%)備註3
腎移植人數	
脫離率(II)-腎移植	最近5年平均*(1-10%)備註3
轉陽人數	
陰性人數	
轉陽率	
轉陽人數	
陰性人數	
轉陽率	