## 保險對象特定醫療資訊查詢作業異常狀況報備單《第一聯》

#### [異常狀況致無法查詢用藥資料,請向衛生福利部中央健康保險署北區業務組報備]

院所名稱院所代碼			醫事服務 <u>機</u> 及 <u>負責人</u> 合 大、小章	約						
院所地址			7 17+							
聯絡人員	聯絡 電話	( )		報備 日期	年	月	日			
異常狀況說明	□ 1. 讀卡機或相關設備故障。(附廠商維修證明) □ 2. 網路故障或無法連線致讀卡機無法使用。(附中華電信維修證明) □ 3. 安全模組故障造成讀卡機無法使用。(附安全模組卡申請書) □ 4. 醫療資訊系統(HIS)當機。(附廠商維修證明) □ 5. 醫療院所電腦故障。(附電腦維修證明) □ 6. 醫事人員卡故障。(附醫事人員卡申請證明) □ 7. 病患未帶健保卡或卡片不良。(附病患費用收據及藥品明細影本) □ 8 停電。(附台電公司停電通知) □ 9. 其他:(請說明並附證明)									
異常起迄日	年月	日	時起至	年	月	_日	時			
(以下為衛生福和	定醫療資訊查詢作業 可部中央健康保險署核定欄位報備異動事項,經審核	L請勿填寫			承	辨 單	位			

\*請於異常狀況排除後,將本報備單(一式二聯)檢附相關證明郵寄至本署北區業務 組醫療費用科;醫院請洽醫療費用一科,診所請洽醫療費用二科。

## 保險對象特定醫療資訊查詢作業異常狀況報備單《第二聯》

#### 〔異常狀況致無法查詢用藥資料,請向衛生福利部中央健康保險署北區業務組報備〕

院所名稱				醫事服務機 及負責人合					
院所代碼				大、小章					
院所地址									
聯絡人員		聯絡 電話	( )		報備 日期	年	月	日	
	□ 1. 讀卡機或相關設備故障。(附廠商維修證明)								
	□ 2. 網路故障或無法連線使讀卡機無法使用。(附中華電信維修證明)								
	□ 3. 安全模組故障造成讀卡機無法使用。(附安全模組卡申請書)								
異常狀況	□ 4. 醫療資訊系統(HIS)當機。(附廠商維修證明)								
說明	□ 5. 醫療院所電腦故障。(附電腦維修證明)								
	□ 6. 醫事人員卡故障。(附醫事人員卡申請證明)								
	□ 7. 病患未帶	健保卡或	戊卡片ス	下良。(附病,	患費用收	據及藥品	出明細:	影本)	
	□8停電。(附台電公司停電通知)								
	□ 9. 其他:(請說明並附證明)								
異常起迄日	年	月	日	時起至	年	月	_日	時	

# 保險對象特定醫療資訊查詢作業異常狀況核定表

(以下為衛生福利部中央健康保險署核定欄位請勿填寫)

- 醫事服務機構報備異動事項,經審核結果如下:
- ○受理編號:
- □同意登錄備查。
- □不同意。
- □ 其他
- \*請於異常狀況排除後,將本報備單(一式二聯)檢附相關證明郵寄至本署北區業務 組醫療費用科;醫院請洽醫療費用一科,診所請洽醫療費用二科。