

保險對象特定醫療資訊查詢作業異常狀況報備單

《第一聯》

〔異常狀況致無法查詢用藥資料，請向衛生福利部中央健康保險署北區業務組報備〕

院所名稱			醫事服務機構 及負責人合約 大、小章		
院所代碼					
院所地址					
聯絡人員		聯絡 電話	()	報備 日期	年 月 日
異常狀況 說明	☐ 1. 讀卡機或相關設備故障。(附廠商維修證明) ☐ 2. 網路故障或無法連線致讀卡機無法使用。(附中華電信維修證明) ☐ 3. 安全模組故障造成讀卡機無法使用。(附安全模組卡申請書) ☐ 4. 醫療資訊系統(HIS)當機。(附廠商維修證明) ☐ 5. 醫療院所電腦故障。(附電腦維修證明) ☐ 6. 醫事人員卡故障。(附醫事人員卡申請證明) ☐ 7. 病患未帶健保卡或卡片不良。(附病患費用收據及藥品明細影本) ☐ 8. 停電。(附台電公司停電通知) ☐ 9. 其他：(請說明並附證明) _____				
異常起迄日	_____年_____月_____日_____時起至_____年_____月_____日_____時				

保險對象特定醫療資訊查詢作業異常狀況核定表

(以下為衛生福利部中央健康保險署核定欄位請勿填寫)

醫事服務機構報備異動事項，經審核結果如下：

◎受理編號：

☐ 同意登錄備查。

☐ 不同意。

☐ 其他

承辦單位

*請於異常狀況排除後，將本報備單(一式二聯)檢附相關證明郵寄至本署北區業務組醫療費用科；醫院請洽醫療費用一科，診所請洽醫療費用二科。

保險對象特定醫療資訊查詢作業異常狀況報備單

《第二聯》

〔異常狀況致無法查詢用藥資料，請向衛生福利部中央健康保險署北區業務組報備〕

院所名稱			醫事服務機構 及負責人合約 大、小章		
院所代碼					
院所地址					
聯絡人員		聯絡 電話	()	報備 日期	年 月 日
異常狀況 說明	☐ 1. 讀卡機或相關設備故障。(附廠商維修證明) ☐ 2. 網路故障或無法連線使讀卡機無法使用。(附中華電信維修證明) ☐ 3. 安全模組故障造成讀卡機無法使用。(附安全模組卡申請書) ☐ 4. 醫療資訊系統(HIS)當機。(附廠商維修證明) ☐ 5. 醫療院所電腦故障。(附電腦維修證明) ☐ 6. 醫事人員卡故障。(附醫事人員卡申請證明) ☐ 7. 病患未帶健保卡或卡片不良。(附病患費用收據及藥品明細影本) ☐ 8. 停電。(附台電公司停電通知) ☐ 9. 其他：(請說明並附證明) _____				
異常起迄日	_____年_____月_____日_____時起至_____年_____月_____日_____時				

保險對象特定醫療資訊查詢作業異常狀況核定表

(以下為衛生福利部中央健康保險署核定欄位請勿填寫)

醫事服務機構報備異動事項，經審核結果如下：

◎受理編號：

☐ 同意登錄備查。

☐ 不同意。

☐ 其他

*請於異常狀況排除後，將本報備單(一式二聯)檢附相關證明郵寄至本署北區業務組醫療費用科；醫院請洽醫療費用一科，診所請洽醫療費用二科。

第二聯 登錄通知聯