

諮詢服務資源一覽表

📖 工作諮詢/心理諮詢/醫療諮詢

服務單位/服務項目	相關資訊
衛生福利部「安心專線」	♥ 24 小時服務專線：1925 (依舊愛我，提供一般民眾自殺防治心理輔導)
各縣市心理師執行通訊心理諮商業務核准機構(線上心理諮商)	♥隨著網路及通信科技發展，心理諮商不再侷限於面對面實體諮商，衛生福利部提供合格可執行通訊心理諮商業務之專業機構名單資訊，各機關及同仁評估需求後，可自行選用合適之心理諮商服務方式 ♥各縣市心理師執行通訊心理諮商業務核准機構網址： https://dep.mohw.gov.tw/domhaoh/cp-358-61706-107.html
各縣市社區心理衛生中心	♥ 請洽各縣市政府衛生局或社區心理衛生中心，皆提供免費諮商輔導服務。 ♥網址： https://dep.mohw.gov.tw/domhaoh/cp-4558-69568-107.html
心快活心理健康學習平台	♥ 衛生福利部委託國立成功大學建置，網站提供心理健康知識與策略、e-learning 網路學習、全國各地區心理健康服務據點等資料。 ♥ 網址： https://wellbeing.mohw.gov.tw/choose_role
臺灣 e 院	♥ 網路諮詢，提供民眾免費專業醫療諮詢 ♥ 網址： http://spl.hso.mohw.gov.tw/doctor/Index1.php
長照 2.0 網站	♥ 衛生福利部長照政策專區，提供相關法令、資源地圖等。 ♥ 服務專線：1966 ♥ 網址： https://1966.gov.tw/LTC/mp-01.html
衛生福利部 e 寶箱 (含身心障礙社會福利資訊)	♥以使用者為中心的設計理念，將衛生醫療與社會福利相關資訊整合為一個便民的 e 化服務平台 ♥ 網址： https://www.mohw.gov.tw/lp-88-1-40.html ♥ 身心障礙社會福利資訊網址： https://www.mohw.gov.tw/cp-88-235-1-45.html

諮詢服務資源一覽表

服務單位/服務項目	相關資訊
衛生福利部國民健康署健康久久+	♥針對孕產婦、嬰幼兒、青少年等對象提供各種健康照護資訊。 ♥網址： https://health99.hpa.gov.tw/
國民健康署孕產婦關懷諮詢專線	♥專線:0800-870-870 ♥孕產婦關懷網站網址 https://mammy.hpa.gov.tw/
全國自殺防治中心	♥ 服務電話：(02)2381-7995 ♥ 網址： http://tspc.tw/tspc/portal/index/
各縣市生命線	♥ 全國通用電話：當地直撥 1995
財團法人「張老師」基金會	♥ 全國通用電話：當地直撥 1980 ♥ 服務方式：面談、電話、函件、網路輔導 ♥ 電子信箱： 1980@1980.org.tw ♥ 網址： http://www.1980.org.tw
生活調適愛心會	♥提供精神官能症、焦慮症、恐慌症、強迫症、憂鬱症病友或家屬精神疾病諮詢與輔導服務 ♥電話：台北：02-2759-3178/台中：04-2333-9622 ♥網址： http://www.ilife.org.tw
男性關懷專線	♥服務電話：0800-013-999 ♥傾聽男性來電者訴說心情、討論其困擾及提供專業法律諮詢與 資源轉介。 ♥服務時間：每日上午 9 點至晚上 11 點。
家庭教育諮詢專線	♥服務電話：412-8185（手機請加 02） ♥提供家庭問題、婚姻溝通、親子關係等諮詢輔導服務。 ♥服務時間：週一至周六，上午 9 點至 12 點、下午 2 點至 5 點；週一至週五，晚上 6 點至 9 點。
家庭照顧者關懷專線	♥服務電話：0800-507-272 ♥提供照顧者資源轉介、喘息服務、心理協談等服務。 ♥服務時間：週一至週五，上午 9：00 至下午 5：30。
台灣就業通	♥服務電話：0800-777-888 ♥提供就業、訓練、檢定、創業及身心障礙就業等問題諮詢服務。 ♥服務時間：週一至週五(不含國定假日)每日 8 時 30 分至 18 時 30 分。

諮詢服務資源一覽表

法律諮詢

服務單位/服務項目	相關資訊
全臺各區公所法律諮詢服務	♥ 預約專線：請洽各區公所。 ♥ 服務時間：請洽各區公所。 ♥ 服務地點：各區公所。
法務部法律諮詢	♥ 法務部統整各縣市政府、各大學法律服務社、法律扶助基金會等法律諮詢資源。 ♥ 網址： https://www.moj.gov.tw/cp-37-98395-b34e6-001.html
全國婦幼保護專線	♥ 通報專線：113「1個號碼、1個窗口、3種服務」(家庭暴力、兒童保護、性侵害及性騷擾) ♥ 服務對象：受虐待兒童少年。、家庭暴力受害者、性侵害被害者、一般民眾。 ♥ 線上提供問題答詢，或轉介適當相關機構協助。
勵馨社會福利事業基金會	♥ 服務對象：直接與間接目睹暴力兒童及其家長。 ♥ 網址：https://www.goh.org.tw/tc/index.asp
財團法人中華民國消費者文教基金會	♥ 諮詢服務：當發生消費問題無法處理時，可尋求建議及協助。 ♥ 電話諮詢：週一至週五09：00-12：00，13：30-16：30 台北總會：(02) 2700-1234 中區分會：(04) 2375-7234 南區分會：(07) 225-1234 雲嘉南分會(籌備處)：(06)241-1234 ♥ 預約義務律師諮詢：限消費爭議相關之法律諮詢。可撥打電話或者現場預約，無預約者以當日律師排班及現場諮詢人數而定。
財團法人崔媽媽基金會	♥ 諮詢服務：至官網「線上諮詢登記」登錄問題，接獲預約後，律師志工會於14個工作天內以電話方式回覆，若回電三次仍無法連絡上，即不再回電，請諮詢者重新預約諮詢。*不提供現場諮詢* ♥ 網址：https://www.tmm.org.tw/

諮詢服務資源一覽表

財務諮詢

服務單位/服務項目	相關資訊
1957 福利諮詢專線	♥ 服務時間為每日上午 8 點至晚上 10 點，全年服務不間斷，服務內容包含：急難救助、社會救助、老人福利、身心障礙福利、兒少福利、特殊境遇家庭、國民年金保險等各項社會福利諮詢與通報轉介服務。
國稅局	♥ 免付費專線：0800-000-321
地方稅務局	♥ 免付費專線：0800-086-969
全臺各縣市政府稅務局稅務諮詢服務	♥ 預約專線：請洽各縣市政府。 ♥ 服務時間：請洽各縣市政府。 ♥ 服務地點：各縣市政府。
「築巢優利貸」 —全國公教員工房屋貸款	♥ 111年至113年由臺灣銀行股份有限公司承作，請洽該銀行各分行辦理 ♥ 網址： https://www.bot.com.tw/ ♥ 洽詢電話：0800-025-168
「貼心相貸」 —全國公教員工消費性貸款	♥ 110年至113年由臺灣土地銀行股份有限公司承作，請洽該銀行各分行辦理 ♥ 網址： http://www.landbank.com.tw/ ♥ 洽詢電話：(02)2314-6633或0800-231-590
內政部不動產資訊平台	♥ 網址： https://pip.moi.gov.tw/V3/Default.aspx ♥ 內政部設置之整合平台，可查詢住宅補貼(各貸款方案)、社會住宅、住宅市場統計(市場行情)、居住品質等。
內政部不動產交易實價查詢服務網	♥ 網址： https://lvr.land.moi.gov.tw/
行政院消費者保護會 全國消費者服務專線	♥專線：1950

諮詢服務資源一覽表

📖 其他類型諮詢

性騷擾防治諮詢	♥衛生福利部性騷擾防治專區： https://www.mohw.gov.tw/cp-190-232-1.html ♥勞動部職場性騷擾防治專區： https://eeweb.mol.gov.tw/genderZone/harassment.html ♥113 保護專線：市話、公共電話或手機皆可撥打之 24 小時免付費專線。 ♥113 線上諮詢： https://ecare.mohw.gov.tw/WebChattingCtrl?func=getChattingBoardByClient ♥臺北市性騷擾防治服務專線：02-23911067 ♥財團法人現代婦女基金會性騷擾諮詢專線： (02)2391-1067 ♥財團法人法律扶助基金會性別平權視訊法律諮詢： https://www.laf.org.tw/index.php?action=apply_detail&p=1&id=3513
犯罪被害人保護協會	♥專線：0800-005-850
食品衛生安全諮詢	♥全國食安專線：1919
國民健康署更年期諮詢專線	♥專線：0800-005-107
戒菸服務諮詢	♥專線：0800-636363 ♥董事基金會電網址： https://www.jtf.org.tw/index.asp
戒毒成功專線	♥專線：0800-770-885
失智症關懷專線	♥專線：0800-474-580（失智時，我幫您）
反詐騙諮詢專線	♥專線：165 ♥165 全民防騙網網址 https://165.npa.gov.tw/#/
外來人士在台生活諮詢服務熱線	♥專線：1990