

衛生福利部中央健康保險署
基層醫療院所資訊服務系統雲端轉型補助計畫
常見問答集

1140304

項次	問題(Q)	說明(A)
申請資格與補助範疇		
1	如要確認符合行業分類 J582(軟體出版業)、J62(電腦程式設計、諮詢及相關服務業)、J63(資訊服務業)，要在哪裡查詢？	必須有依法登記成立之獨資、合夥、有限合夥事業或公司且行業分類為此三類之其中一類才能申請。可以公司統編於財政部稅籍登記資料公示查詢，網址： https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain/etw113w1/ban/query
2	如何確認導入之基層醫療院所符合規定可以被認列？	只要是全民健康保險特約醫療機構及藥局，特約類別代碼 4(基層醫療單位，以下簡稱特約診所)及代碼 5(特約藥局)，就符合導入對象定義。
3	不得以同一基層院所之相同數位應用導入績效重複補助是何意？	基層院所如在其他政府計畫導入人資(HR)、客戶管理(CRM)為不相同之應用，仍可參與本計畫，如導入的項目與本計畫補助範疇有部份重複(例如雲端預約掛號)，本署將就重複部分扣除對應補助經費。
4	雲端方案的定義？方案目前還沒完全導入公有雲，於計畫入選執行時再轉換為公有雲可以嗎？公有雲有何規定？	申請時之方案必須為公有雲，如為混合雲，其核心服務之資料運算、儲存等應全部放置於公有雲，公有雲廠商不得為中國大陸或陸資成份廠，且機房必須位於我國境內。
5	一定要有雲端 HIS 導	過去具基層醫療院所之資訊服務系統導

項次	問題(Q)	說明(A)
	入基層院所的實績，如僅是地端 HIS 可以嗎？或不是 HIS(例如預約掛號)實績也可以？	入實績即可，導入之方案為地端 HIS 可以，非 HIS 也可以，但提案廠商必須為雲端 HIS 核心功能原廠才能申請。
6	提案申請者是否可為雲端 HIS 方案之代理商/經銷商？	必須是 HIS 核心功能的原廠，其他如電子病歷、線上預約等可以是代理或串接其他廠商之方案。
7	雲端 HIS 補助範疇列了 10 項，必須全部提供？	依中、西、牙醫診所及藥局等導入項目不一定全部相同，請詳補助計畫內容。
8	雲端 HIS 補助範疇的視訊服務功能，是否須按照通訊診療辦法規範提供？	視訊服務功能不包含診療，因此無須符合通訊診療相關法規。
9	雲端 HIS 補助範疇已有通訊診療功能，是否可取代視訊服務功能？	通訊診療與視訊服務為不同功能，因此不可取代，須個別提供。
應備資料		
1	公司如無會計師查核簽證之財務查核報告書怎麼辦？	可提供近 3 年營利事業所得稅結算申報書(需包括損益及稅額計算表、資產負債表)。
2	導入實績佐證有規定的格式？只要 1 份就好嗎？雲端 HIS 剛開發完成尚未有實績可	無一定格式，能證明提案廠商具備基層院所資訊系統導入經驗，建議提供尚在履約期間有效付費客戶(須為基層院所)之契約或銷售發票。只要 1 份即可，只需為基層

項次	問題(Q)	說明(A)
	以申請嗎？	院所導入任何資訊系統之實績佐證，非雲端 HIS 也可以。
3	資料可攜，用戶可以自己下載的資料格式或欄位是什麼？	EXCEL 或 CSV 檔。
4	資安檢測報告是哪 3 式？源碼檢測一定要第三方或可以自己做？	資安檢測報告包括程式碼檢測、網站/主機弱點掃描、第三方滲透測試等 3 式。檢測結果不得有中度以上資安風險(包括 Medium, High, Critical)。源碼(程式碼)檢測及弱點掃描可以公司自己執行。
5	提案廠商一定要有 ISO/CNS 27001 (ISMS)證書嗎？證書內容有何規定？	不論診所或藥局，補助範疇皆有電子病歷，提案廠商依法規必須通過 ISO/CNS 27001(ISMS)驗證，驗證範圍應涵蓋電子病歷專案開發、支援、實作、維護、管理或操作等相關流程之一，驗證文件應持續有效，且發證單位應為國際認證論壇(International Accreditation Forum, IAF)認證機構認可之驗證機構。如有提供通訊診療，驗證範圍應涵蓋通訊診療。
6	方案的 App 是與 Line@合作，是否須符合數產署行動應用 App 基本資安規範及取得第三方檢測？	如是以資服廠商(提案廠商或合作廠商)自行開發之 App 與 Line@做 API 串接，則自行開發之 App 仍須符合規定；如是直接使用 Line@(LINE Taiwan 台灣連線股份有限公司之 App 產品)，則不用。
7	資安檢測報告要求第三方滲透測試，要如何查詢第三方滲透測	可至數位產業署資安整合服務平台(https://secpaas.org.tw/)查詢，點選→資訊安全能量登錄與自主產品→資訊安全能

項次	問題(Q)	說明(A)
	試單位是否符合規定？	量登錄→1.6 資訊系統安全防護服務→1.6.2 滲透測試服務，查詢通過登錄的名單。另查詢連結同步公布於本署全球資訊網(https://www.nhi.gov.tw)/首頁/重要政策/基層院所 HIS 雲端轉型/補助計畫申請事項。
8	系統離線備援機制是要求廠商另準備一套備援系統嗎？如此可能增加成本。	系統離線備援機制是要求廠商提出營運持續計畫(Business Continuity Plan, BCP)，當電腦當機或網路斷線時基層院所不能中斷醫療服務之相關規劃，只要達到營運持續之目的，並未規定須備另外一套系統。
執行與結案		
1	如何查詢客戶有沒有重複補助的問題？	廠商入選後可於本署委託執行單位(中華民國資訊軟體協會，下稱軟體協會)提供之績效管理系統查詢；如要於目前確認是否為數位產業署 113 年「診所雲端資訊服務系統研發補助計畫」驗證導入之特約診所，可請軟體協會先代為查詢。
2	導入績效認列佐證之雲端方案服務合約，必須為定型化契約嗎，廠商如與診所所有個別約定，是否可以廠商與診所自訂之合約來進行？	須使用本計畫之定型化契約，合約內容應包含 1 年期本計畫補助範疇之雲端 HIS 項目，且簽約日及服務提供日不得早於計畫期程開始日。受補助廠商可將相關補充條款做為附約，惟附約不得違反主約規範原則與精神，並須事先提送軟體協會審核通過。
3	如客戶為連鎖之藥局	每一家診所或藥局個案均需要提供個別

項次	問題(Q)	說明(A)
	或診所，是否與總公司簽約 1 份即可認列其他家數，還是個案仍須提供個別合約？	簽署的合約，簽約之甲方必須為該診所或藥局個案。
4	先前已簽約導入的診所客戶，且仍在有效期，是否可認列？	依規定必須簽訂本計畫之定型化契約，簽約日及服務提供日最早為本計畫開始日，佐證文件須符合規定才能認列。
5	如申請時 KPI 設定為 30 家，結案時有達最低 15 家，仍會有相關處罰？如超過 KPI 呢？	KPI 設定為 30 家，應至少達七成 21 家，如未達成，將無法參加下一年度本計畫之補助申請。推動家數若超過原承諾家數，得申請計畫變更，惟須視本署預算執行情形而定。
6	導入績效認列佐證之系統使用操作紀錄(system log)，只需提供 HIS 核心功能的操作紀錄嗎？如院所並未使用其他功能(例如通訊診療)沒有操作紀錄，可以核銷嗎？	原則上應包含所有功能的系統使用操作紀錄(system log)。其中線上預約功能、通訊診療、視訊服務、電子病歷、虛擬健保卡等，如因基層院所未使用而無操作紀錄，資服廠商得提供基層院所導入之系統具備此項功能之佐證，並須於補助期間內隨時免費開通此項功能。
7	電子處方箋格式目前健保署還在試辦，如公告施行，要立刻就納入核銷規定嗎？	電子處方箋待本署全面施行公告日一個月後納入核銷規定。