



# iClinic Solution 智慧診所解決方案

李郁 Yu | iClinic

[Yu.Lee@advantech.com.tw](mailto:Yu.Lee@advantech.com.tw)

請掃描QR Code加入官方好友獲得獨家診所營運管理最新洞察、以及關鍵醫療產業活動資訊



ADVANTECH

# 智慧診所解決方案：整合病患掛號、繳費、候診、導診之自動化流程

iClinic Kiosk

iClinic  
SaaS Platform  
S/M SUBSCRIBE

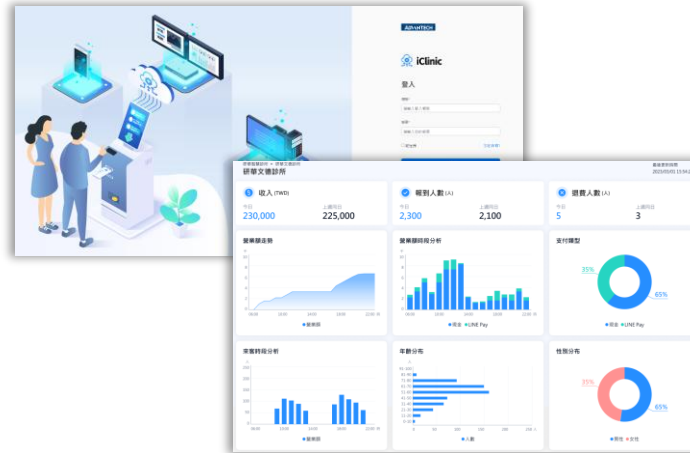
iClinic 雲端後台

iClinic Signage+HQM

自助掛號繳費

雲端管理平台

門診叫號軟體 結合 互動數位公播看板



## 1. 病患自助掛號

插入健保卡或手動輸入身分證字號  
進行報到

## 2. 自助繳費

可使用現金/LINE PAY/信用卡 支付

## 1. 可視化監控儀表板

可即時顯示各門診掛號費收入與門診  
績效報表

## 2. 軟硬體設備管理

可監控設備營運狀況及軟體更新

## 1. 數位媒體節目編輯

可整合衛教節目、自費療程廣告

## 2. 看診進度整合

可透過診間叫號軟體導引病患進入診間，  
集中顯示各門診叫號進度，分散候診人流

# iClinic Kiosk

## 自助掛號繳費機

櫃台自動化幫手 接管重複性工作  
解放員工時間讓接待更有溫度

適用對象  
各健保專科診所適用  
設置於接待櫃檯旁



# iClinic Kiosk

就診流程全面升級 | 告別重複掛號與繁瑣收費



流程優化

自助報到/掛號/預約



多元化支付

現金/LINE PAY/信用卡



雲端帳戶報表

診所營收即時掌握

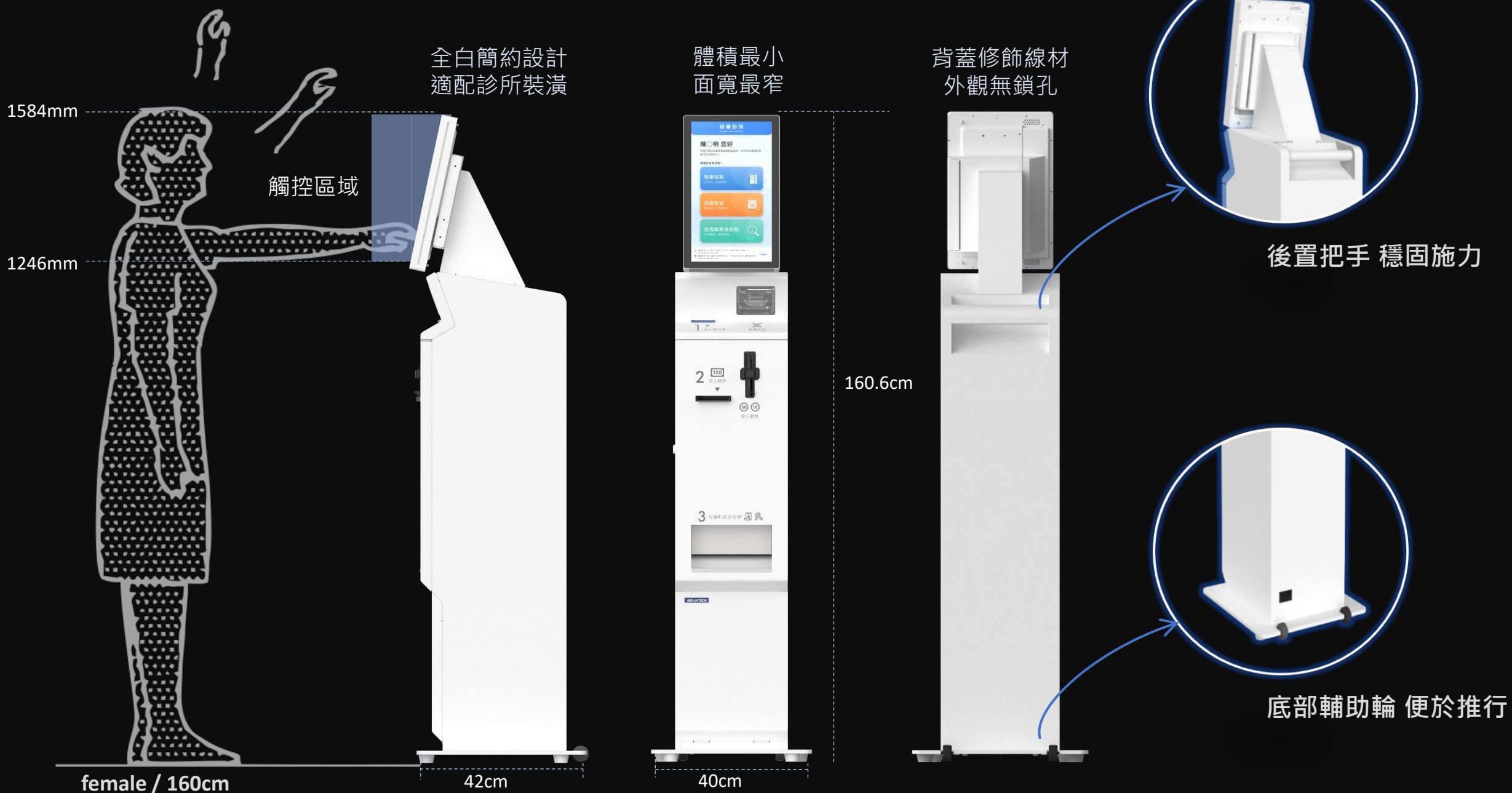
智慧診所新未來

緩解高人流診所櫃台人力負擔，讓醫護人員專注於醫療服務，提升看診品質



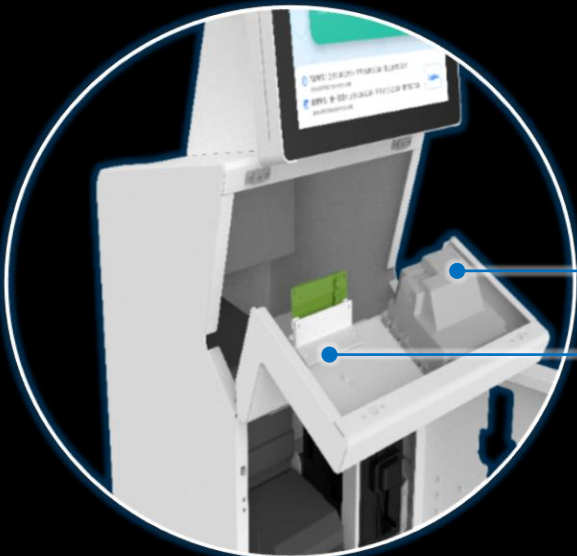
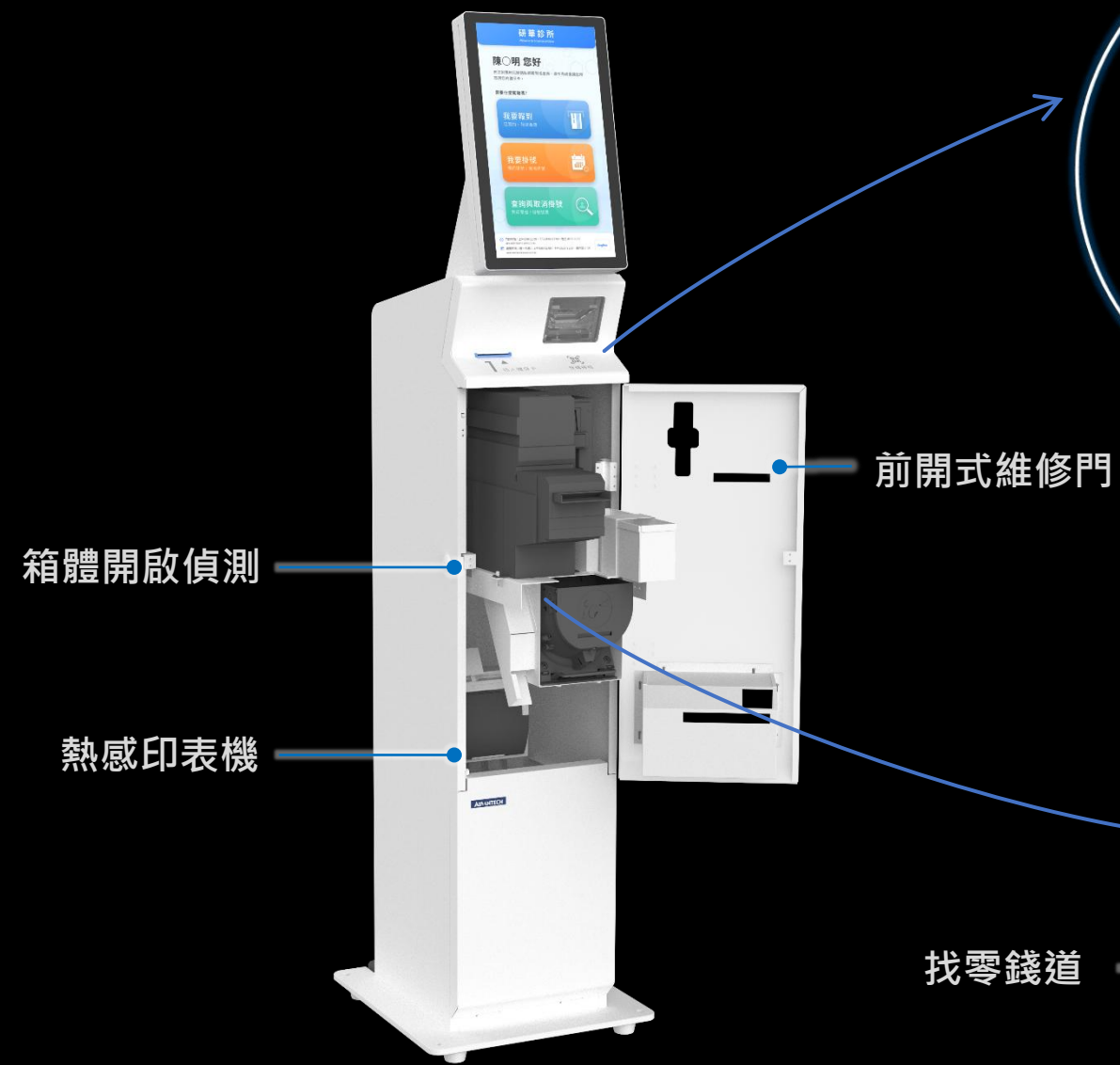


# 符合診所場景應用的外型設計

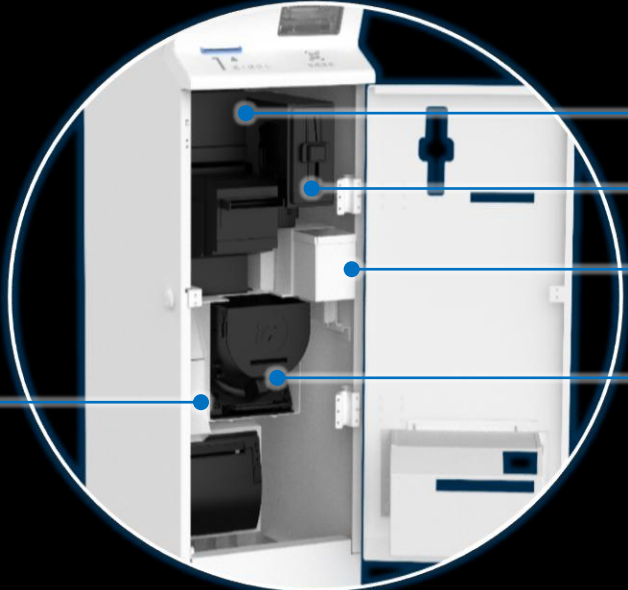


# 易於維護的機構設計

模組化設計，易於更換



抽屜式層架，可拉出補鈔、補幣



找零錢道

# iClinic Kiosk 產品規格



健保卡讀卡機

100 元紙鈔  
收鈔 / 吐鈔口  
循環找零45張  
最高可收納300張

15.6" 觸控螢幕

- CPU : Intel Core i3  
記憶體 : 8G DDR4  
固態硬碟 : 256G SSD  
作業系統 : Windows 10

- 2D 條碼掃描器  
可支持LINE PAY

- 硬幣投幣口  
10 元循環找零，至多可收納約 300 枚硬幣  
50 元分幣儲存，至多可收納約 400 枚硬幣

- 找零出幣口  
收據出紙口

# 直覺易用的介面設計



待機畫面



功能選單



掛號選單



繳費畫面



# iClinic Kiosk 雲端 & 地端特色功能



## 營運商管理

1. 營運商設定
2. 軟體版本控制



## 設備管理

1. 設備綁定
2. 設備狀態監控
3. 軟體派送更新



## 告警管理

1. 告警設定
2. 告警記錄



iClinic  
SaaS Platform  
S/W

SUBSCRIBE



## 診所管理

1. 品牌設定
2. 診所設定



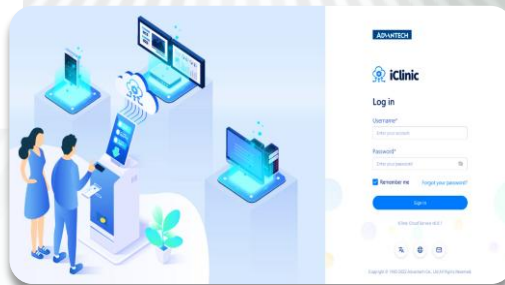
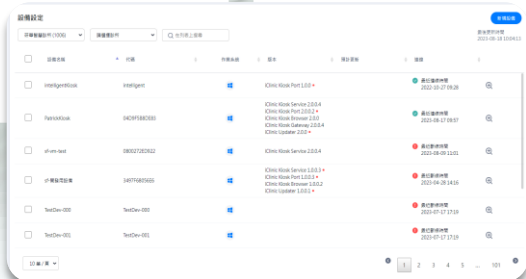
## 營運報表分析

1. 營業額報表
2. 交易明細報表
3. 即時收入總覽



## 帳戶管理

1. 個資維護
2. 訊息通報
3. 系統權限



## 專科流程設定

1. 診所營業資訊設定
2. 專科作業流程樣板
3. 自訂各式收據欄位



## 遠端設備管理

1. 支持遠端軟體升級
2. 支持中、英文語系
3. 語音操作提示



## HIS API介面

1. 具API介面與各HIS系統介接掛號、繳費資料
2. 介面選單功能調整



iClinic Kiosk Edge SRP  
軟體功能



## 金流管理

1. 支持現金付款
2. 支持LINE PAY
3. 可視化儀錶板與帳務報表



## 設備自我檢測

1. 軟硬體自動檢測
2. 異常訊息通報可支持發送 Email、SMS、LINE Notify



## 安全驗證機制

1. 使用者登入身分驗證
2. 開箱偵測與非預期開箱警報

# 掛號/報到繳費 好簡單！

掃描以下QR code 查看自掛機使用影片

ADVANTECH 研華科技

iClinic Kiosk  
自助掛號繳費機

自助報到現金繳費



ADVANTECH 研華科技

iClinic Kiosk  
自助掛號繳費機

當日現場掛號LINE PAY繳費



ADVANTECH 研華科技

iClinic Kiosk  
自助掛號繳費機

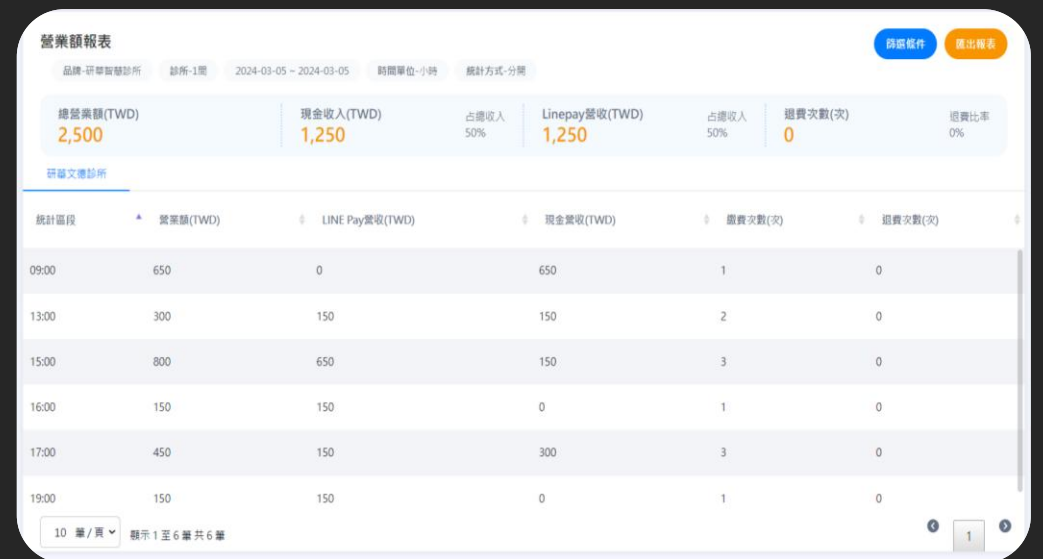
已預約,未帶健保卡-LINE PAY繳費



# 雲端營運報表



收入即時總覽



營業額報表

收支明細報表

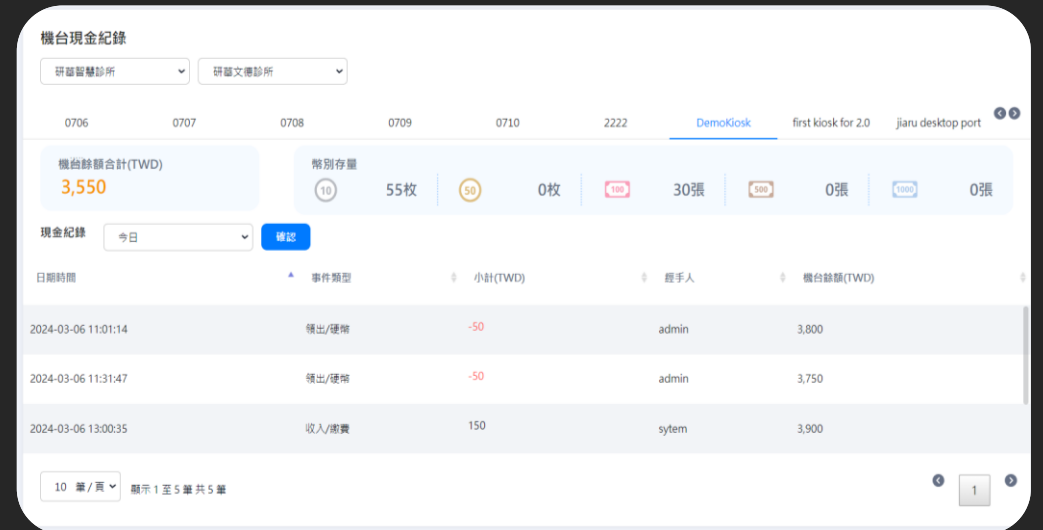
研華智慧診所 / 全部診所 (6間) | 2023-02-02 ~ 2023-03-02 | 支付方式: 不限 | 事件類型: 不限

研華文德診所 | 研華陽光診所 | 研華陽光診所 | 研華文明診所 | qatesca 1 | 1

| 日期時間                | 事件 | 支付方式     | 金額  | 看診科別   | 看診醫師 | 身分證        | 性別 | 年紀 | 交易結果 | 單號                |
|---------------------|----|----------|-----|--------|------|------------|----|----|------|-------------------|
| 2022-12-30 08:37:01 | 繳費 | 現金       | 150 | 耳鼻喉科1診 | 王小明  | Z111222333 | 女  | 35 | 成功   | C400ADC48...32cc2 |
| 2022-12-30 08:37:01 | 繳費 | 現金       | 100 | 耳鼻喉科1診 | 王小明  | Z111222333 | 女  | 35 | 成功   | C400ADC48...32cc2 |
| 2022-12-30 08:37:01 | 繳費 | 現金       | 150 | 耳鼻喉科1診 | 王小明  | Z111222333 | 女  | 35 | 成功   | C400ADC48...32cc2 |
| 2022-12-30 08:37:01 | 繳費 | LINE pay | 150 | 耳鼻喉科1診 | 王小明  | Z111222333 | 女  | 35 | 成功   | C400ADC48...32cc2 |
| 2022-12-30 08:37:01 | 繳費 | 現金       | 150 | 耳鼻喉科1診 | 王小明  | Z111222333 | 女  | 35 | 成功   | C400ADC48...32cc2 |
| 2022-12-30 08:37:01 | 繳費 | 現金       | 150 | 耳鼻喉科1診 | 王小明  | Z111222333 | 女  | 35 | 成功   | C400ADC48...32cc2 |
| 2022-12-30 08:37:01 | 繳費 | 現金       | 150 | 耳鼻喉科1診 | 王小明  | Z111222333 | 女  | 35 | 成功   | C400ADC48...32cc2 |
| 2022-12-30 08:37:01 | 繳費 | 現金       | 150 | 耳鼻喉科1診 | 王小明  | Z111222333 | 女  | 35 | 成功   | C400ADC48...32cc2 |
| 2022-12-30 08:37:01 | 繳費 | 現金       | 150 | 耳鼻喉科1診 | 王小明  | Z111222333 | 女  | 35 | 成功   | C400ADC48...32cc2 |
| 2022-12-30 08:37:01 | 繳費 | 現金       | 100 | 耳鼻喉科1診 | 王小明  | Z111222333 | 女  | 35 | 成功   | C400ADC48...32cc2 |
| 2022-12-30 08:37:01 | 繳費 | LINE pay | 150 | 耳鼻喉科1診 | 王小明  | Z111222333 | 女  | 35 | 成功   | C400ADC48...32cc2 |
| 2022-12-30 08:37:01 | 繳費 | 現金       | 150 | 耳鼻喉科1診 | 王小明  | Z111222333 | 女  | 35 | 成功   | C400ADC48...32cc2 |
| 2022-12-30 08:37:01 | 繳費 | 現金       | 100 | 耳鼻喉科1診 | 王小明  | Z111222333 | 女  | 35 | 成功   | C400ADC48...32cc2 |

25 筆 / 頁 | 顯示 1 至 25 筆 共 250 筆

收支明細報表



機台現金紀錄

# 從安裝到正式上線流程 不只是產品，更提供全方位服務！

15

支付訂金

01

**診所場勘** | 工程師至診所場勘時間約40~60分鐘  
確認安裝位置及環境設置

02

**標準安裝** | 場勘後，由研華及 HIS 工程師到場安裝  
安裝時間約需 2~4 小時（依現場環境調整）。

03

**教育訓練** | 安裝完成後，需安排至少2位診所種子人員學習操作  
自助掛號機，訓練時間約 30~45 分鐘。  
除了教學，亦會實際帶領人員動手操作。

04

**雙邊測試** | 安裝完成後進入1個月的測試期  
工程人員將不定期至診所進行測試。

**\*如有其它需求變更測試期將再延長**

**售後維運** | 正式上線後會由研華客服人員聯繫追蹤使用情況，確保順利運作。





# iClinic Signage

## 互動數位看板系統

看診資訊與數位媒體整合  
鎖定客群 精準行銷  
診所療程推廣神助攻

適用場域

各專科診所適用

設置於接待處、候診區等



結合叫號系統，打造操作簡單、互動彈性、穩定可靠的數位診間管理方案。



**即時資訊透明化** | 讓患者清楚掌握叫號進度、等候資訊，大幅減少焦慮與不耐煩，提升就診體驗。

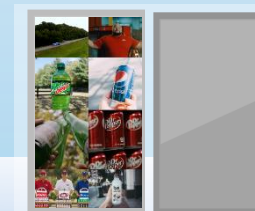
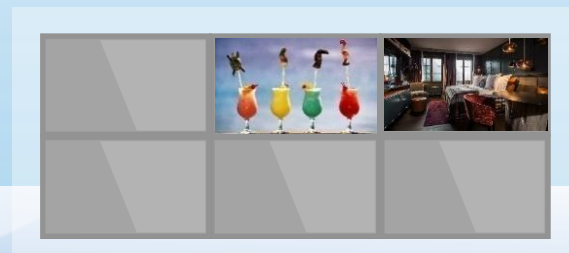


**減輕櫃檯重覆工作** | 自動化資訊顯示，降低櫃檯人員重複性詢問負擔，讓他們能更專注於重要醫療事務。



**深化衛教影響力** | 候診期間同步播放重要衛教影片、用藥提醒等，深化醫病溝通，提升患者健康意識。

現代化科技感的數位顯示，全面提升診所的科技感與專業度，  
提升患者對診所的信賴與好感度



# 內容編輯排程四步驟輕鬆使用

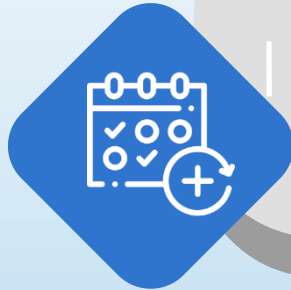
上傳媒體



編輯節目



排程節目



派送節目



## 多元資訊媒體整合

動態文字

文字、跑馬燈、佈告欄、時間、RSS (1.0)

文件檔案

PPT

內嵌網頁元件

HTML

多媒體影音

Mp4, AVI, WMV, MP3

影像串流

RTSP

外部網站服務

URL、YouTube

## 直觀編輯介面功能



直覺拖拉擺放

所見即所得



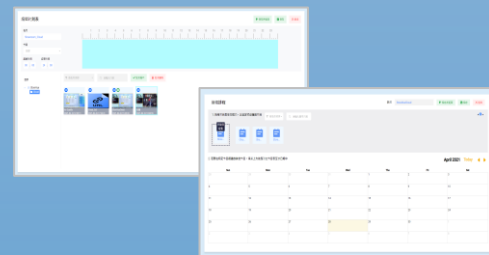
淡入淡出  
由左至右  
由上至下

彈性輪播排序

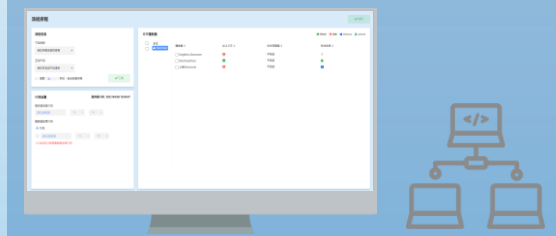
靈活節目編排

輪播特效設定

## 簡易排程派送設定



直覺拖拉排程



一鍵派送即時插播

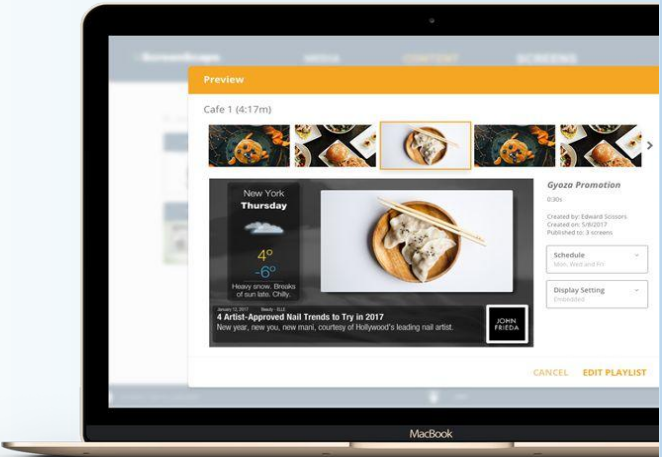
ADVANTECH

WISE-iClinic

# 直觀編輯介面功能

## 直覺拖拉擺放

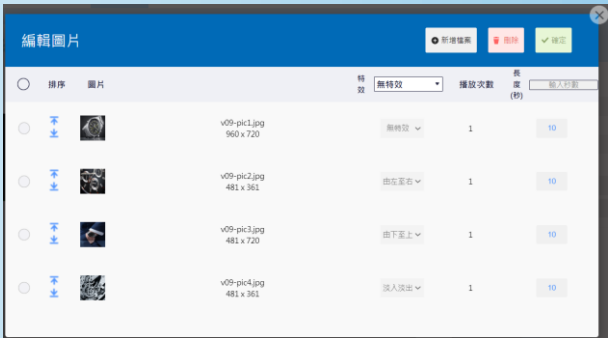
所見即所得



## 靈活節目編排

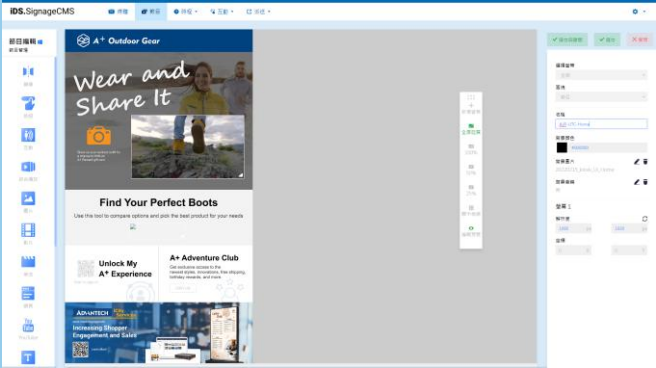


彈性輪播設定



輪播特效設定

## 輕鬆動態預覽

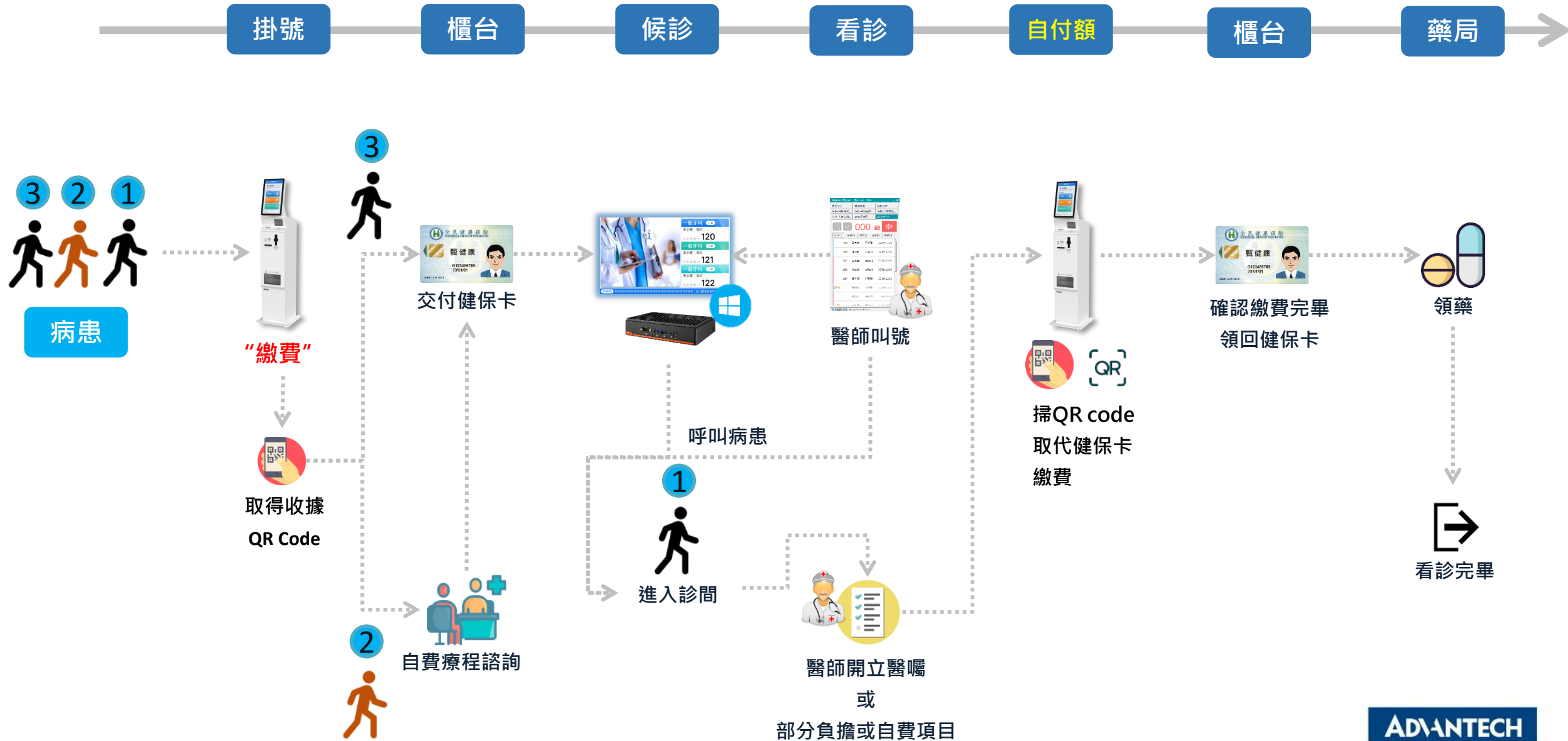


ADVANTECH

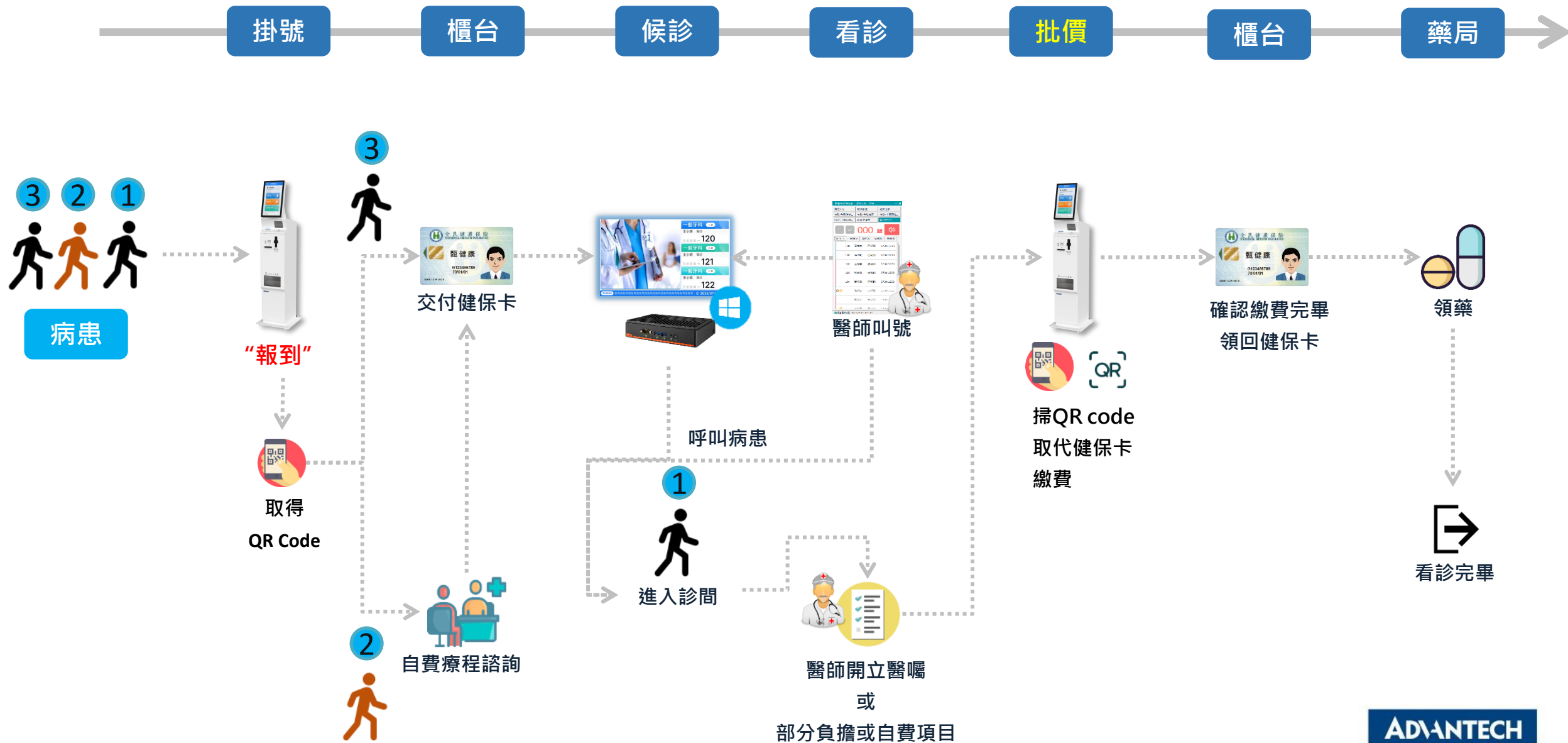
WISE-iClinic



# 產品操作演示 - 診所採前納收費流程



# 產品操作演示 - 診所採後納收費流程



## iClinic Solution

### 選擇研華智慧診所產品的 三大理由

---

#### 全台佈局，服務零死角：

我們的足跡遍佈台灣中、南、北各地，提供最即時的服務支援。

#### HIS高度整合，無縫接軌：

已成功整合多家台灣HIS廠商，系統兼容性高，數位轉型無負擔。

**專業技術支援：**研華專業工程與客服團隊，提供遠端問題診斷與現場支援，讓您營運輕鬆無憂。



# 與我們攜手，共創智慧診所未來！

官方帳號 | 智慧診所知識庫



業務窗口 | 專屬解決方案顧問



獨家提供自助機操作影片、診所營運管理最新洞察、以及關鍵醫療產業活動資訊。



# Thank you!



李郁 Yu | iClinic

[Yu.Lee@advantech.com.tw](mailto:Yu.Lee@advantech.com.tw)

