



114年第1次臨時共管會議

台南12區西基院所7/7-7/11停電停班丹娜絲風災損害因應

報告單位：南區業務組

日期：114年7月15日



大綱

- 台南12區西基院所分布
- 台南12區因應風災申報及審查從寬原則
- 12區停班期間補償及討論
- 風災相關問題問答集



台南12區西基院所分布

地區	醫事別	未申報		已申報			總計
		免審	抽審	免審	抽審		
					未送達	收件	
台南停班課 12區	11	27		129	14	2	172
	30	41		74			115

地區	西基診所				藥局
	必審	輪審	積分抽審	總家數	總家數
七股區		1	1	5	2
北門區				3	2
白河區	2		1	15	9
西港區				5	5
佳里區	1	1		41	27
東山區				5	3
後壁區		1		6	6
柳營區		1	1	3	4
將軍區				3	2
新營區		2	2	67	44
學甲區	1			8	6
鹽水區	1			11	5
總計	5	6	5	172	115



台南12區因應風災申報及審查從寬原則

114年6月醫療費用申報

◆ 114年6月(費用年月)申報延後至114年7月31日均給暫付

114年6月醫療費用審查

分類	家數	審查方式
輪審	6	依診所意願，於當月審查，或延後抽審
必審指標	5	比照疫情間從寬方式，不進行專業審查(程序審查不變)
權重積分指標	5	

114年7月(費用年月)均不計入合理量

◆ 非12區114年6月費用申報或者審查須延後，另洽健保署南區業務組協助。



12區停班期間補償及討論_看診加成

比照春節連假開診額外獎勵措施：12區於**7/7(一)~7/11(五)**期間開診(業)並提供醫療服務者，加計診察費3成。

■ 預算來源：從**各區各總額**支應。

期間	家數	件數	診察費	加計3成
(去年同期) 113/07/08(一)~07/12(五)	166	43,118	15,321,061	4,596,325
刷卡紀錄 114/07/07(一)~07/11(五)	159	26,618	9,457,375	2,837,212

註：

1. 去年同期申報案件，排除代辦案件
2. 刷卡紀錄：診所上傳就醫類別01-西醫門診計算
3. 114/07/07~07/12診察費以去年同期平均每件診察費點數355.3*已上傳件數

決議：台南市12區7/7(一)~7/11(五) 停班期間有開診(業)並提供醫療服務者，比照春節開診獎勵措施，診察費及藥服費加計3成；台南市12區以外地區，授權各縣市醫師公會認定提供院所名單，預算來源由南區西基總額支應，將依相關程序送署研議。

12區停班期間補償及討論_巡迴診次比照假日給付

台南市12區醫不足巡迴醫療P碼_以例假日支付點數估算

鄉鎮區	承作家數	核定診次	論次費用(一般日)			論次費用(例假日)			差額加總 B-A
			A			B			
			醫師 (5,000點)	護理 (1,500點)	藥師 (1,500點)	醫師 (6,000點)	護理 (2,000點)	藥師 (2,000點)	
東山區	2	2	10,000	3,000	-	12,000	4,000	-	3,000
七股區	4	8	40,000	12,000	1,500	48,000	16,000	2,000	12,500
北門區	3	4	20,000	6,000	3,000	24,000	8,000	4,000	7,000
西港區	4	7	35,000	10,500	7,500	42,000	14,000	10,000	13,000
學甲區	2	2	10,000	3,000	3,000	12,000	4,000	4,000	4,000
後壁區	1	4	20,000	6,000	6,000	24,000	8,000	8,000	8,000
總計(6區)	13	27	135,000	40,500	21,000	162,000	54,000	28,000	47,500
			(合計)196,500			(合計)244,000			

說明：

- 1.上述6區皆為2級地區
- 2.以核定診次估算巡迴論次P碼比照例假日支付點數(非實際巡迴診次)
- 3.涉及專款專用，後續請辦本署醫管組評估本方案預算能否支應上述估算費用



12區停班期間補償及討論_114Q3末8補8

- 114Q3**台南市12區**西基診所申報費用點數，若**低於去年同期收入8成**，擬比照110年「COVID-19低於8成紓困款」補助案。

一、目的：為降低醫療院所受疫情衝擊，醫療院所 109 年 1 月-11 月(當期)總額醫療費用(不包括藥費及特殊材料費)合計數未到 108 年 1 月-11 月(基期)8 成者補到 8 成。

二、未 8 補 8 計算公式

➤ 計算期間：108 年=108 年 1-11 月、109 年=109 年 1-11 月

➤ **補助金額**=0.8*(108 年總額收入)- 109 年總額收入

註：總額收入=總額該分區該季平均點值*總額醫療費用點數

註：總額醫療費用點數=申請點數+ 部分負擔- 藥費- 特殊材料費

12 區

期間：114Q3 VS 113Q3

補助金額=0.8*(113Q3 總額收入)-114Q3 總額收入

- 預算來源：由分會透過全聯會提案至健保會，以**非預期風險費用**支應；若未通過則改由南區西基總額支應。

決議：台南市12區診所費用年月114年7月收入低於去年同期8成，比照「COVID-19低於8成紓困款」補助案，建議以非預期風險費用支應，請分會依程序提案健保會。



風災相關問題問答集

1. 慢性病人藥物或慢連箋毀損如何處理
2. 健保卡損毀民眾如何就醫
3. 風災診所無法順利看診
4. 房舍等相關損害



Q&A

慢性病人藥物或慢箋箋毀損如何處理

Q1：慢箋病人藥物因風雨遺失毀損，必須提早開藥，是否有通融措施？

A1：署本部將於近期**新增虛擬代碼R007**。

- 病人因不可抗力或不可歸責之事由，致藥品遺失、損毀或無法使用，重新開立處方給病人。醫師可填R007，並於病歷中記載原因備查。將以函文各公協會並上傳VPN及全球資訊網，詳細規定仍請依公告為主。

Q2：病患**慢箋遺失或毀損**了怎麼辦？

A2：請病患**回原處方診所或醫院**①**重新就醫開藥或領藥**，須②**簽切結同意書**且③**查詢雲端藥歷系統，確定未領取遺失處方藥物**。



Q&A

健保卡損毀民眾如何就醫

Q3：民眾若因災害導致**健保卡遺失或損毀**，該如何就醫？

A3：1.依全民健康險醫療辦法於就醫之日起**10日內**(不含例假日)**補卡**取號

2.以「**例外就醫**」提供醫療服務，申報時**就醫序號請填C001**

診所於「全民健康保險特約醫療院所例外就醫名冊」上填寫就醫日期、就醫類別(門診)及就醫民眾相關資料後留存。

- 如民眾健保卡加密或其他健保卡問題致無法查詢健保雲端資訊，新增**虛擬醫令代碼R005**，並於病歷中記載原因備查。



Q&A

風災診所無法順利看診

Q4：診所因**停電、網路故障**等**無法**至「健保醫療查詢雲端系統」**查詢**關懷名單或病人慢性病用藥情形，該如何處理？

A4：請**填具**「健保醫療資訊雲端查詢系統查詢作業異常狀況**報備單**」(如下圖)向本組報備，俾後續排除特定關懷對象及重複用藥統計。

健保醫療資訊雲端查詢系統查詢作業異常狀況報備單	
樣張	
「有下列異常狀況致無法查詢用藥資料時，請向本署 南區 業務組費用科報備」	
異常狀況說明	☐ 1. 網路故障或無法連線使用(附中華電信維修證明)。 ☐ 2. 安全模組故障造成讀卡機無法使用(附安全模組卡申請書)。 ☐ 3. 醫療資訊系統(HIS)、讀卡機或電腦相關設備故障(附廠商維修證明) 說明：_____ ☐ 4. 醫事人員卡故障。(附醫事人員卡申請證明) ☐ 5. 支援報備問題，請描述 _____ ☐ 6. 病患卡片不良。(附病患身分證號、費用收據及藥品明細影本) ☐ 7. 停電。(附台電公司停電通知) ☐ 8. 其他：(請說明並附證明) 颱風 _____



Q&A

房舍等相關損害

Q5：建築結構受損、招牌毀損等房舍損害，政府提供補助措施？

A5：請向所在地國稅局或地方稽徵機關申請**減免或補助**。

A decorative graphic consisting of four colored circles (teal, green, yellow, and red) arranged in a vertical line on the left side of the slide, partially overlapping a large grey curved shape.

**THANKS FOR
YOUR ATTENTION**