

# 健保署媒合民間企業傳愛弱勢

## 一捐贈牙科診療椅及相關醫療設備予臺南市康寧教養院計畫

### 一、緣起

中央健康保險署為了提升偏鄉巡迴醫療就醫環境，讓牙醫師提供專業且優質的診療服務，編列 2.8 億經費辦理健保醫療資源不足地區巡迴醫療，透過牙醫醫療資源不足地區提升計畫，鼓勵牙醫師人力投入巡迴醫療服務，增進偏鄉居民就醫可近性。近年來更主動連結及媒合社會資源，捐贈偏鄉小學牙科診療椅及相關保健設備，增進學童牙科診療服務品質，包括國際扶輪社 3470、3502 地區扶輪社、宗教團體臺南開基玉皇宮及民間企業等捐助 78 座牙科診療椅及相關設備，秉持善的循環，帶動更多共同協助提升偏鄉醫療服務品質的各方單位共襄善舉。

### 二、現況描述

康寧教養院位於台南市玉井區為臺灣南部的一處盆地地形。本區位於臺南市東南方，居阿里山脈南段分脈，海拔 100 公尺，距新營 50 公里，台南市區 36 公里，北鄰楠西區、東接南化區，西與大內、山上兩區為鄰，南毗連左鎮區，境內有曾文溪貫穿，會後堀溪後，流入大內區境。

由於地處山區併鄰近區域亦都為偏遠山區，屬於極偏區域。區內的牙科診療資源僅有 2 間牙科診所，但礙於機構內住民為身心障礙屬性，有諸多精神及固著行為問題無法配合牙醫看診，常常需要熟悉的工作人員安撫、利誘甚至是大醫院麻醉的狀況下才能處理！另住民多數不願意、甚至是不會表達口腔發生齲齒、芽齦 牙周炎、斷牙等狀況，常需要工作人員發現異常處：如不吃飯、臉頰腫脹、口腔流血等等。造成不容易及時發現處理，再加上地域限制的關係，每次到大醫院就診至少需一個小時起跳，導致住民的牙齒健康處理不盡理想。

因上述原因，本院住民之口腔診療主要依賴偏遠地區巡迴醫療服務，如慈濟人醫會的洗牙及成大醫院口腔醫學部的口腔檢查、玉民牙科診所的診治雖然院內有媒合諸多資源，但仍無法及時及有效處理住民牙科問題。再則院內並無牙科治療機具，且因場地有限，牙醫診療椅、器材只能仰賴慈濟人醫

會該次布置，結束後必須撤離器材。如果可以在院內建置新的牙醫診療椅，器材櫃並布置對應的管線，就可有效提升診療的效率。另外環境的布置:若能增加桌椅、木櫃等等來布置等待區 以營造溫馨的居家感讓等待的時間無壓迫感、以利緩和心情、增加就診的順利性。

### 三、現況需求及經費評估:

為改善院內的口腔問題，並提升院內牙科的診療效率，希望能在本院設置牙醫診療椅及冷氣機。

需求項目	數量	單價(元)	說明
牙醫診療設備 (含管線裝修工程)	1 套	318,000	診療椅所需之進水 與出水管佈線
冷氣機	1 台	32,000	優化環境

總需求經費:350,000

### 四、預期成效：

#### 1. 充實偏鄉口腔的診療設備:

希望能透過建置牙醫診療椅，讓康寧教養院的服務使用者不用為了口腔問題奔波，透過相關的醫療服務，可以就地進行檢查或治療。

#### 2. 提升口腔治療的診療效率:

若能建置完善的醫療機具，口腔治療效率勢必能夠顯著提升！一方面節省工作人員外出安撫的人力；一方面讓服務使用者在熟悉的環境裡就診，減少焦慮緊張情緒。

#### 3. 提供穩定可靠的診療服務:

若能將牙醫診療椅建置於院內定點，定期由醫師來院就診 就可以減少就醫失敗、舟車勞頓、人力外出等問題，解決院內服務使用者的口腔問題。

### 五、結合社會資源

本計畫除以上需求資源外，相關資源的整合投入，尚需藉由以下各界的支持與資源協助：

- (一)民間企業:榮剛材料科技股份有限公司
- (二)衛生福利部中央健康保險署南區業務組
- (三)台南市牙醫師公會(醫療偏遠地區服務團)
- (四)臺南市政府社會局

### 六、相關附件：教養院相關報告

### 洗牙服務的現況作業



### 口腔檢查的現況



因為院內服務使用者多數排斥牙科服務，大都需要工作人員安撫陪伴甚是利誘！有時需要壓制才能完成服務，因此若能就地在熟悉的環境裡就診處理牙科問題，不但減少外診機會避免傳染病的傳播，也能減少人力外出服務，避免舟車勞頓減少車程時間，讓服務使用者接受院內課程的服務，增加刺激、減少老化進程！因此若能建置牙醫診療椅於院內，將可有效改善上述狀況，提升診療品質，延緩老化並降低對院內活動的影響。



