

中央健康保險署高屏業務組中醫門診總額抽審辦法(草案) 1150319 修訂版

一、總則

1. 本辦法除涉管理指標必抽審外，其他採積分制(有正分、負分)，累計權值分數高者優先抽審，抽審家數以申報院所家數 20%為上限。惟每院所每年至少應予抽樣審查一次，不受上限家數規範。
2. 以季為單位勾稽檢核，本季是否抽審，由上上季指標決定(例如：109 年第 4 季抽審，其指標擷取於費用年月 109 年第 2 季申報資料)。
3. 成長差值、成長率之比較基準均為去年同期；PR 值係以本轄區院所排名。
4. 除特別註明者外，抽樣管理類別為論人隨機審查，抽審期間以 3 個月為原則。
5. 本辦法指標涉及費用者，皆排除代辦(如案件分類 A3、B6)、專款案件(如案件分類 25、22 且特定治療項目為 C8、JC、JD、JE、JF、J7、J9、JH、JI、JJ、JK、JP、JQ、JS、JT、JU、JY、MA、MB、MC 等)；其他如就醫次數等類指標則一律納入。另針傷醫令係指醫令代碼第一碼為 D、E、F 之處置，不含專案 P 碼為首之處置。

二、管理指標

-- 涉本項任一指標皆必抽審

| 編號 | 指標項目 | 抽審期間 | 說明 |
|----|-----------------------|-------|---|
| 1 | 新院所 (含醫事服務機構代號變更者) | 6 個月 | 以申報費用年月起算 |
| 2 | 年度例抽 | 1 個月 | 1. 每家院所每年至少應抽審 1 個月。 2. 若抽審發現異常時，得延長隨機抽審時間(如：病歷塗毀或未依規定方式修正並簽章、醫師未簽章、未填寫卡號...等)。 |
| 3 | 違約記點或扣減費用之處分者 | 6 個月 | |
| 4 | 停約處分 1 個月(含)以上者 | 12 個月 | 1. 違規院所：抽審 12 個月。 註：違反本項另新開業者，除原本因新特約應抽審 6 個月外，再續抽審至滿 12 個月。 2. 違規醫師：於處分函發函日次月起，抽審其所執業或支援之相關院所該月該醫師之案件至滿 12 個月。 |
| 5 | 終止特約院所 | | 終止特約前之費用案件。 |

| 編號 | 指標項目 | 抽審期間 | 說明 |
|----|---|------|---|
| 6 | 延遲申報醫療費用 | 3 個月 | 於延遲申報(受理日逾次月 20 日)月份起抽審。 (惟若有特殊情形,應檢具相關事由向健保署高屏業務組報備,經認定確屬特殊情形者,得免因本指標抽審。) |
| 7 | 未依規定參加健保署/中執會高屏區分會之輔導會議者 | 3 個月 | |
| 8 | 初核核減率 $\geq 10\%$ 者 | 2 個月 | 核定後即於近期申報費用年月至少加抽審 2 個月。 |
| 9 | 民眾申訴、經輔導決議加強審查、專業審查、行政審查及檔案分析等異常 | 視需要 | 得採隨機抽審,必要時以立意抽樣案件送審。 |
| 10 | 29 案件耗值 $\geq PR97$ 且申報量為轄區 $\geq PR80$ | 3 個月 | 採隨機抽審,必要時以立意抽樣案件送審。 |

三、權值指標

【費用指標】

| 編號 | 指標項目 | 統計維度 | 指標閾值 | 權值分數 | 排除項目 |
|-----|------------------------------|------|--|---------|---------------------|
| 1-1 | 內科平均就醫次數 | 月平均 | $\geq PR98$ | 5 | |
| 1-2 | 平均就醫次數 (內科件數+針傷醫令量) | 月平均 | $\geq PR98$ $\geq PR95$ | 10 5 | |
| 1-3 | 平均就醫次數 (內科件數+針傷醫令量)成長率 | 月平均 | $\geq PR98$ $\geq PR95$ | 5 3 | 去年同期未滿整季 |
| 2 | 醫療費用成長率- 就醫人數成長率 | 月平均 | ≥ 0 且 $\geq PR98$ $\geq PR95$ | 5 3 | 總醫療費用點數 $\leq PR25$ |
| 3 | 院所醫療費用點數 成長差值 | 月平均 | $\geq PR98$ $\geq PR95$ | 10 5 | |
| 4 | 院所任一醫師跨院 歸戶醫療費用點數 成長差值 | 月平均 | $\geq PR98$ $\geq PR95$ | 10 5 | |

| 編號 | 指標項目 | | 統計維度 | 指標閾值 | 權值分數 | 排除項目 |
|-----|------------|---------------------------|------|--|--|---|
| 5 | | 院所任一專任醫師跨院歸戶醫療費用點數 | 月平均 | ≥ 50 萬 | 3 (每增加 20 萬點，權值再加 1) | |
| 6-1 | | 成長差值 | 月平均 | $\geq PR95$ $\geq PR90$ | 10 5 | |
| 6-2 | 針傷量 | 成長率 | 月平均 | $\geq PR95$ $\geq PR90$ | 10 5 | 針傷醫令量 ≤ 300 |
| 6-3 | | 院所任一專任醫師跨院歸戶針灸合併傷科治療處置費次數 | 月平均 | $\geq PR95$ | 6 | 1. 以 29 案件針灸合併傷科治療處置費(F 碼)計算次數。 2. 排除針傷合併處置費次數 ≤ 70 人次者 |
| 7-1 | 就醫患者平均耗值 | 值 | 月平均 | $\geq PR98$ | $\frac{30}{25}$ | |
| 7-2 | | 差值 | | 月平均 | $\geq PR95$ $\geq PR90$ $\geq PR85$ $\geq PR75$ | |
| 8 | 至少一個月初審核減率 | | 整季 | $\geq 5\%$ $\geq 3\%$ $\geq 1\%$ | 10 5 3 | |

【品質指標】

| 編號 | 指標項目 | | 統計維度 | 指標閾值 | 權值分數 | 排除項目 |
|----|------|--------------------------------------|------|----------------------------|---------|-------------|
| 1 | | 7 日內處方用藥日數重複 2 日以上比率 | 整季 | $\geq PR98$ | 10 | |
| 2 | | 同一患者月針傷科處置次數大於 20 次以上 | 整季 | 1 | 10 | (是類患者為全審個案) |
| 3 | | 月平均總給藥日數 $\geq PR70$ 院所之中 7 日內處方用藥比率 | 月平均 | $\geq PR98$ $\geq PR95$ | 10 5 | |

【政策指標】

為配合健保署與全聯會政策。

| 編號 | 指標項目 | 統計維度 | 指標閾值 | 權值分數 | 排除項目 |
|--------|-------------------------------------|------------------|-------------------------|----------------|---|
| 1 | 參加「鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案」 | - | - | -1 | |
| 2 | 指標費用年月之門診病人「健保醫療資訊雲端查詢系統-中醫用藥頁籤」查詢率 | 整季 | ≥80% | -1 | |
| 3-1 | 電子化作業 | 58-病歷電子檔送審(PACS) | - | -1 -5 | |
| 3-2 | | 參加 71-核定電子化作業 | - | -2 -10 | 擷取系統資料 log 檔 催次數超過 3 次者 |
| 3-3 | | 參加 76-申報總表線上確認 | - | -2 -10 | |
| 5 | 週日開診次數 | 整季 | ≥6 | -1 | 看診週日平均就醫人次≤10 |
| 6 | 參與中醫疾病試辦計畫且有申報 22 案件費用 | 整季月平均 | 診所 | | |
| | | | ≥5 萬點 | -5 | |
| | | | ≥3 萬點 | -3 | |
| | | | ≥1 萬點 | -1 | |
| | | | 醫院 | | |
| | | | ≥20 萬點 | -5 | |
| ≥15 萬點 | -3 | | | | |
| ≥10 萬點 | -1 | | | | |
| 7 | 申報整合醫療照護費加計(A91)每人月申報次數≥5 次人數 | 整季 | ≥3 人 2 人 1 人 | 9 6 3 | 1. 排除診察費=0 之案件。 2. 保險對象之身分證號相同者計一人。 3. 不含代辦案件(A3、B6、C5)、矯正機構收容對象醫療服務計畫項目、專款專用案件(25 案件、22 案件)、中醫特定疾病門診(30 案件)及居家中醫醫療服務(31 案件)。 |
| 8-1 | 申報職災案件(B6) | 月平均 | ≥5 件 ≥3 件 | -2 -1 | 1. 排除診察費=0 之案件 |
| 8-2 | | 當季 B6 案/29 案比率 | ≥PR90 ≥PR80 ≥PR70 | -3 -2 -1 | 2. 同時符合 8-1 及 8-2 可累計各項之最高分者合併計算 |

| | | | | | |
|---|--------------------|-------------------|--------------------------|----------|--|
| 9 | 申報居家整合計畫案件 (31) | 整季月 均申報 個案數 | ≥ 8 人 ≥ 2 人 | -4 -2 | |
|---|--------------------|-------------------|--------------------------|----------|--|