

衛生福利部中央健康保險署
115 年基層醫療院所資訊服務系統雲端轉型補助計畫
院所問答集

11503

項次	問題(Q)	說明(A)
1	健保署補助計畫提供的雲端 HIS 方案，對象是提供院所還是資訊廠商？補助結束後想要繼續使用系統，是支付計畫對應的費用嗎？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 補助計畫之受補助對象為資訊廠商，惟導入係以基層院所為對象，故院所如成為導入對象，無須支付費用即可升級使用雲端 HIS 系統，並補助期間為一年。 2. 計畫所訂定各類補助金額，係提供資訊廠商協助院所導入雲端服務系統的補助費用，包含系統轉換、資料轉移、教育訓練、客服服務及流量等項目，非未來每年都要支付相同金額。 3. 補助計畫結束後的實際續約費用，會依照各家資訊廠商的定價與合約內容而異。為保障院所權益，每家入選資訊廠商的附約，都有列出續約或後續使用的費用項目，建議院所在選擇時可以詳細參考比較，確認後續的費用結構是否符合需求。
2	每家資訊廠商分配的診所名額有限？	本署鼓勵院所踴躍加入上雲轉型，惟每家入選資訊廠商依其公司服務量能向本署提報承諾導回家數，如資訊廠商評估有增加導回家數需求，可依規定申請計畫變更，並本署將視上雲情形積極爭取預算額度。

項次	問題(Q)	說明(A)
3	請問補助計畫是強制參加嗎？不參加的話是否會規定不能特約或影響開業？	本署推動補助計畫係屬鼓勵性質，不會因為沒加入補助計畫使用雲端 HIS 方案就不予特約或禁止院所開業。
4	使用某一家廠商系統後，覺得服務不好，能轉換別家廠商嗎？	基於政府資源不重複的公平性原則，每家院所(受導入對象)只能拿到一次補助，如果想更換可依需求洽其他廠商，但不會再次補助。
5	轉雲端後，萬一不適用，轉回地端會被廠商要求重新簽約再收一次導入費用，能否要求地端廠商不收這筆費用？	補助計畫意旨在升級全國基層資訊基礎建設，期望基層院所能順利導入雲端 HIS 及持續使用，並規範入選資訊廠商應提供完整的輔導與支援，如果院所有其考量須轉回地端系統，計畫無法限制資訊廠商收取其他非計畫範圍之服務費用。另本署會定期針對資訊廠商辦理績效追蹤，以瞭解服務之院所使用雲端系統狀況及檢討管理。
6	成為補助計畫的受導入對象，是不是院所所有資料都會提供健保署？	不會，本署僅規範補助計畫功能範圍及提供補助費用，資料所屬權仍在院所。
7	線上預約是指患者可以在院外以網路方式進行預約嗎？	是，但功能設計是否符合院所需求，建議院所於選擇資訊廠商時先行瞭解功能及試用。
8	如果只想用雲端 HIS 的核心功能或部分功能，一年也是補助計畫所訂的費用？	補助計畫訂有導入應備的指定功能，因此無法只選擇使用核心或部分功能。

項次	問題(Q)	說明(A)
9	若看診時斷網連不上雲端，是否就無法看診？	補助計畫有要求入選資訊廠商都必須提供離線運作機制，當院所遇到離線狀態，仍可確保院所能繼續診療。
10	地端與雲端系統可以同時併用嗎？	補助計畫訂有資訊廠商應導入之功能範圍及給予補助款條件，院所應於成為導入對象時，落實使用雲端 HIS 系統各項功能。
11	目前地端廠商可搭配購買硬體保固，雲端 HIS 廠商也能提供相關服務？	補助計畫標的係為雲端 HIS 方案(軟體建置)，不含硬體相關費用，如院所所有額外需求可與預計選擇的資訊廠商確認建議配備。
12	地端系統要轉換為雲端 HIS，歷年病歷都可以轉置到雲端系統嗎？	補助計畫已有要求入選資訊廠商，須協助院所將既有資料全部轉換至雲端 HIS 系統，並確保最近七年資料完整性，該規範於補助計畫之定型化契約亦訂有相關規定。