

中央健康保險署東區業務組

115 年度第五、六類績優投保單位評選活動計畫

115 年 3 月 13 日核定

壹、目的

為提昇投保單位推動健保業務之服務品質，本署東區業務組每年舉辦「第五、六類績優投保單位評選活動」，透過表揚獎勵機制，鼓勵投保單位積極配合本署推動各項健保相關業務，藉以提昇對保險對象之服務效能。

貳、參加單位：

本業務組轄區花蓮縣 13 家、臺東縣 16 家公所，共 29 家第五、六類投保單位。

參、評比標準（詳附件）

肆、評比方式

- 一、依轄區各公所月平均加保人數區分甲、乙二組公所(依本活動計畫定義)。取最高分甲組公所 3 名、乙組公所 5 名，頒發獎狀及甲組禮券 2,000 元、乙組禮券 1,000 元，以資鼓勵。
- 二、為表彰各公所於個別業務面向之努力，本年度評比新增「單項績優獎」，針對「弱勢協助」、「業務宣導協助及說明會」2 項評比最高分之公所，各頒發禮券 500 元。

伍、實施評比期間

115 年 4 月 1 日至 115 年 12 月 31 日止。

陸、公開表揚頒獎活動

- 一、公開場合表揚績優受獎單位。
- 二、頒發獎狀及禮券，以資鼓勵。

柒、活動宣導管道

函文轄區公所並於辦理公所業務說明會時，說明評比活動作業準則，俾利投保單位配合。

115 年五、六類公所投保單位評比標準

評比項目	比 重	說明
1.健保快易通 APP 健保櫃檯(A)	30%	健保櫃檯異動率=輔導民眾透過健保快易通 APP 健保櫃檯之「公所投保保險對象」申辦量/總異動受理量 (A)=「健保櫃檯異動率」>=5%者，得 30 分；其餘依占 5%比率計算分數。
2.轉帳(B)	30%	公所輔導民眾辦理轉帳作業，每成功輔導 1 件得 1 分。
3.弱勢協助(C)	30%	弱勢平台通報，每協助 1 筆得 2 分
4.業務宣導協助及說明會(D)	30%	協助業務宣導、說明會活動等，每 1 場次得 2 分。
說明：1.以上各分項得分以各配分比重為上限 2.以上總分得分=A+B+C+D		

扣分項目	說明
1.通訊地址維護正確性(E)	通訊地址維護錯誤 1 件扣 0.2 分。
2.資訊安全維護(F)	抽查資安疑慮 1 件扣 2 分；違反團保權限管控 1 件扣 2 分。