

綜合討論

郭郁伶視察：

最後南區效法前臺大校長傅斯年作研究精神，「上窮碧落下黃泉，動手動腳找資源」，持續關注醫不足地區民眾健康情況，連結民間力量與公部門跨域合作，讓醫不足地區民眾更健康，生活更便利。

接下來我們邀請 2 位特別嘉賓分享 DRTS 規劃心路歷程及與健保署合作的心得第一位是臺南市公共運輸處吳俟之處長第二位是交通部公路總局嘉義區監理所林衣婕科長。

臺南市公共運輸處 吳俟之處長：

大家好，我是臺南市公共運輸處的處長，我是吳俟之。很高興今天有這個機會，也謝謝純美組長、視察，還有署裡面各位長官貴賓的邀請有機會來這裡跟大家做一個分享，那我想剛剛視察講得非常的清楚，她對我們整個小黃公車的了解真是太深入了，已經把的整個整體的計畫都報告的非常詳細。不過我想就我個人在推動這個業務的一些心得來做一些補充，因為臺南是 6 都裡面唯一沒有捷運的城市，所以我們公共運輸主要還是依靠公車，那公共運輸處主管的業務主要就是公車和計程車，那當然還有一些設施方面，比如說剛剛有提到的站牌、候車亭或者是轉運站的工程，我這邊是綜合處理這樣的業務。那過去臺南市其實已經有針對公車路網做過整併，就像剛剛的簡報裡面有一張地圖以前是有公車的路網，但是我們在裡面找到一些缺口，就是說公車畢竟還是沒有辦法還有一些限制，大家都知道他必須固定的時刻、固定的路線，車子比較大臺也沒有辦法深入每一個村里，所以後來才漸漸發展出小黃公車這樣子的模式，那我想我們推動小黃公車一開始的用意，比如說有些很偏遠地區的公車路線他一天可能載不到 3 個人，那我用小汽車就可以載了，一般車如果只載零點幾個人、1 個人的話，那我們公車每開一趟出去，公共運輸都是需要靠政府資源來挹注，1 公里就是要花 40 塊錢，那我如果改用小車跑的話 1 公里可能只要 25 塊錢，我就可以把整個政府的資源節約下來，那透過這樣資源的節約，我就可以把資源分配到更多的地方給更多人使用。那第二個是用小車跑也比較彈性，它空間上的彈性可以深入很多的村落，所以我們可以實現比如說預約站牌，沒路線經過的地方我也可以去放一支站牌，有人預約的時候我的車再開進去，沒有人預約的時候這個里程的經費我就節省下來，那也可以實現比如說這個彈性的調度，比如說我把固定的班次降到最低，其他的時間有預約的時候、符合我們預約的資格我再派車，那這樣的好處是以前坐公車的時候，公車的時刻也許不符合大家的需求，每個人的需求不一樣，有人早上 9 點要看醫生，然後有人的說中午之前我要趕回家煮飯給我老公吃，有的人說不對呀！我要順便去公所辦事情，我要隨便去拿藥、去買菜，我下午才要回來；大家的時間湊在一起我又不可能這樣每天為了每個人不同的需求去開公車的班次，結果開了五六班次

每班車都只有一個人搭，所以小黃公車就突破了以上種種的困難，那當然這都是我們唸交通的，我們在規劃上都知道這樣的方式，包括我剛剛說的利用一些科學的方法，利用資訊系統的套疊等等這些我們都知道怎麼操作，但是我們最困難的地方就是不知道客人在哪裡？要去哪裡？我們都不怕開新的路線提供服務，我們最怕開了車沒有人搭，這是公共運輸大家都需要克服的課題，那剛好也非常謝謝健保署這邊有這個機會來跟我們合作，我們唸交通的人大一進學校學校老師就教一句話叫做「交通是衍生的需求」，就是交通從來都不是主角，但是它要默默在背後支援所有生活上的需求。那很高興有這樣合作的機會讓我們知道需求在哪裡，然後我把車子開到真正有需求的地方，那在我們的乘車調查裡面，讓我比較訝異的、那我們也覺得很驚喜的一件事情，我覺得很有意義跟大家分享，就是我們會去調查每個人乘車的需求，他的旅次的目的是什麼，那第一名是購物，就是日常生活的購物；那第二名是就醫，那這個都不意外就是日常生活所需，尤其在偏鄉高齡者多的地方一定是很多就醫的需求；那第 3 個是上學，我們發現開始有一些學生，他的家長也許在山裡面種果樹、種芒果，以前都是家長如果沒空來載小孩、農忙的時候，比如說東山有一些在烘龍眼的，他要在烘龍眼的竹子旁邊沒有辦法載學生上學，那怎麼辦呢？就是國中生騎著摩托車載國小的弟弟妹妹上學，這非常的危險。所以學童願意來用這個車子無形中保障了他們的生命的生命的安全。然後也有保障他們受教的權益。那更可貴的是第 4 個旅次目的的理由，搭乘這個車為了要從事社交活動，那聽到這個就會覺得這不僅僅是基本民心的需求，它無形中也促進了我們的偏鄉高齡長者的社會參與，讓他能夠在生活中所有希望去做的事都能夠靠他自己的方式來搭乘其中的交通需求，那這對工作或讓偏鄉的長者，和在社區比較方便的地方都可以確保大家出行的權利，確保他們去完成他們生活中想做的事情的權利，無形中提升了市民的生活品質。我想這是我們推動這個專案最感動的地方，那我也想也簡短跟大家分享一下我們的心得，剛剛視察都介紹得很清楚，他連我們去會勘的照片都幫我們秀出來了，那也謝謝所有的跨界合作公私部門，讓市民能夠有這樣子的公共運輸系統可以使用，那希望能夠把這個模式，我們也發現它公部門的資源也節省下來了，那民間的資源比如說計程車業者、還有其他部門的資源也進來了，所以這是一個很有彈性、很有韌性而且可以持續性的模式，也希望有機會能夠把擴散出去，不只是擴散到臺南市各地；剛剛說 20 條，其實我們前陣子辦了記者會已經又完成決標 11 條，所以明年開始我們會有 30 條以上的路線，而且會陸續擴散，那也希望剛剛看到我們跟嘉義區監理所的合作也非常密切，那也希望有機會能夠把這個事情能夠讓更多人可以使用。以上做簡單的分享，謝謝大家。

王宗曦組長：

謝謝吳處長，非常感動，我想黃偉哲市長有你真好，因為小黃公車整個規劃。那在這邊非常謝謝吳處長，我也想要邀請南區業務組的林純美組長，因為

她是在這個背後的專案裡面最盡心盡力的一個人。但是在這個之前，我們郁伶有些話，先讓郁伶視察講一下。

郭郁伶視察：

謝謝主席，我們歡迎第二位嘉賓的一個分享，她是交通部公路總局嘉義區監理所的衣婕科長，衣婕科長你有在線上嗎？

交通部公路總局嘉義區監理所 林衣婕科長：

因為電腦沒有螢幕，所以大家看不到我不好意思。下一次我們會換到會議室去。那今天與會的各位嘉賓、吳處長、純美組長大家好，那剛剛聽了視察的簡報，我覺得她把我們的幸福巴士這個部分講得非常的清楚，加上我發現視察是一個非常會講故事的人，其實我們在 109 年回來嘉義之後在推動幸福巴士這一段，其實說實在我們在每一年都有看到臺南市一條路線、一條路線一直在增加，但是在雲林、嘉義的部分我們怎麼推都動不了，那剛剛視察也有講到，就是嘉義縣的部分之前都用小巴來做一個服務，那有一些比較偏鄉的話就動線上面都不是那麼的順利，那今年好不容易在 9 月 30 日溪口鄉推動了第一條在嘉義縣的小黃，然後 11 月 1 號也在朴子市這個部分也推動了，那我們也希望是一條一條都慢慢把它轉型成幸福小黃，至少後來都是小型車輛，有那我們再挹注也推動了第一個在嘉義縣境內第一個 9 人座幸福巴士，我想這一些車輛在我們偏鄉山區在行動上面應該都會更有幫助當地一些長者進出，那甚至有學生的需求，這些都是我們在公共運輸希望能輔導的基本民情，那當然剛剛吳處長有提到社交的部分，如果我們能兼顧的話是最好，但是在經費有限的情況下，我想我們還是優先於這個基本民情。尤其是今年視察去拜訪臺南市公共運輸處的時候我有參與，我非常的高興我們終於連結上了，那再加上林組長親自到我們嘉義所來拜訪我們所長，在這個溝通方面我們也覺得你們有人、我們有車，我覺得這樣的連結是非常非常棒的，那我也希望在往後我們可以來多多合作，希望能把我們的幸福小黃推到各個偏鄉地方，把這些長者不管是就醫或是訪友的部分都可以提供他們足夠的服務，那最後我想在這邊跟視察還有組長報告一下，在簡報裡面的第 10 頁裡頭，雲林縣的幸福專車我想這邊要來修正一下，就是幸福專車在雲林縣這部分還是衛福部的錢，就是早期有一些醫療車，那這兩年衛福部推出了長照交通車之後，實際上也多多少少解決了一些醫療上面長者的不便。但是雲林縣幸福專車目前還是維持是衛福部的錢，那我們也希望在雲林縣慢慢也可以透過轉型；其實在兩年前我們也曾經在麥寮那邊來推動一條幸福小黃，可是 3 個月之後就全部結束了，因為完全沒有長者願意搭，那我想透過今年的南區業務組這邊來一起合作的話，相信雲林的部分我們也可以共同來推來所謂的幸福小黃，或是幸福公車小型的車輛，來提供當地長者不管是購物、就醫這些基本的需求，那甚至我們可以推動更多。以上是我簡單的一些報告，謝謝大家。

林純美組長：

我們很謝謝衣婕還有侯之跟大家的分享，讓我們對於交通部門在路網的規劃能夠有更多的了解。那第二點我要謝謝我們的醫界願意到我們偏鄉而來巡迴，這個部份有長期的投入，所以對我們偏鄉民眾就醫可近性也著實的提升，那因為很感謝你們，所以我們認為我們更需要更加的努力提升當地的醫療品質，所以我們在李署長的支持之下，我們募了巡迴醫療車、募了牙科診療椅，把這些資源送到偏鄉，讓我們的醫生在做醫療服務部分能夠更得心應手提升我們的醫療品質，那現在呢，我們把交通部門也跟我們一起來合作，未來我們要讓我們的長輩們習慣使用大眾運輸系統。在數個月之前部長到我們各地區來訪視的時候，我們的醫界也有提到一件事，我們偏鄉的醫師們年齡也漸漸大了，所以這個小黃公車不是只有民眾用，我們醫師也可以來使用，因為對於長輩們能夠用大眾運輸其實生活更安全，所以我們過來在巡迴醫療裡面，我們會再多多來宣導使用小黃公車，我們也會跟社會局合作來培力社區志工，協助民眾使用小黃公車，那最後有一個很重要的事情，就是資源能夠有效的連結，那就能夠提升效益，發揮一塊錢、有兩塊錢的效應，那過去我們苦無沒有辦法處理病人這個交通問題，那這幾年政府有這樣子小黃公車的一個經費編列，對於全民健保在協助民眾連結交通大大的有助益，所以我們會再持續跟公路總局來合作，以上。

王宗曦組長：

謝謝純美組長，那這個感覺上是一個非常跨部門，非常就是需要像純美組長這樣子有決心、有毅力的人促成一個跨部門的合作，讓資源有效的連結，因為今天一直講到資源，尤其是剛剛 speaker 郝伶視察引用傅斯年校長的話，這到我是第一次聽「上窮碧落下黃泉，動手腳找資源」，這個我想我們也要把它記起來，那剛剛也很謝謝衣婕科長，我們也有一個依婕，所以對依婕兩個字特別感到親切，不過我今天依婕專委是在立法院陪同署長在衛環委員會裡面去備詢，那我想這個案子大家聽了應該要非常有感，那我們是不是在有限的時間裡面，我想先邀請因為「不山不市」受到的重點，「是山是市」也是我們的重點，在這背後裡面有一個很重要的政策業務單位就是醫管，那我想邀請醫管組的黃兆杰組長來幫我們 comment 一下。

黃兆杰組長：

謝謝主席，還有謝謝與會的醫界來賓們，那當然郝伶他這次的演講我是覺得滿有感性的，尤其在資源的爭取的部分，醫管組每年在總額裡面都盡量的要幫大家爭取資源，不過資源就是有限，那資源有限的情況之下的話，我們要怎麼樣能夠讓資源的效應發揮到最大，以往我都是從醫療面來看，那你只從醫療面來看的話，再怎麼努力可能成效就有限。這次我們看到這種跨域的結合能夠聯合各種資源，然後讓資源發揮更有效的應用，我覺得這已經跨出了很大的一

步。這樣我們能夠知道說原來資源不只是我們自己醫療的部分要考量，如果能夠跟別的領域的資源互相結合的話，不僅成本可以減少，而且那個效益也看的出來增加的非常大。那第二個部分的話，我也聽起來還滿有感，就是政策的執行，常常當我們署本部規劃需要各分區去努力對各項事務的推動，那在推動的部分，這部分南區業務組的確表現得非常的亮眼，所以我們就發現一件事情，政策不是只靠規劃，執行的部分是更需要我們去努力的，那如果大家都能夠盡可能的去想像我們要怎麼樣去執行這樣的一個業務的話，我想很多我們政策面的規劃就會更完整，那署本部這邊也會跟大家密切保持聯絡，那盡可能的來完整規劃以外，我們也會保留一些彈性，讓分區業務組能夠更因地制宜來制定各項的政策，以上。

王宗曦組長：

謝謝兆杰組長，我想接下來邀請分區業務組各組長，因為你們是直接面對臨床現場，那這個像這種「不山不市提升民眾就醫的可行性」需要積極的跟醫療院所來合作，其實今天上線的有非常是多來自我們像是慈濟或者是羅東博愛，或者是在偏鄉的醫院，那也有更多的是診所，他們應該對這個東西非常有感，那沒有辦法一一邀請大家來 comment，所以先邀請分區業務組的組長，是不是先邀請中區業務組的李純馥組長。

李純馥組長：

謝謝主席王組長，也謝謝今天南區郁伶視察的分享，講的非常清楚跟動聽，那我們看到的就是跨界合作裡面，我們看到了大家可以一起努力的方向，那其實我們中區業務組也有很多不山不市的地方，這個也會引發我們也想要來盤點一下我們目前各個醫療站或是巡迴醫療點到底有沒有這樣子的可能性，那我覺得這是一個很好的一個啟發。那再來就是說，其實我比較知道的是說，因為其實原來用公車後來用小黃，他一定有一定的成本，那我相信這個資源確實是要善用，所以我們如果未來在跨界合作上我們可能也會多多的去理解彼此的重點跟需求，那既然就醫是第二個目的，那我相信這個是我們在使用在相關資源裡面一個很好的理由，那再次感謝包括公路總局，還有公共運輸處的處長他們的分享，以上謝謝。

王宗曦組長：

謝謝純馥組長，接下來邀請高屏業務組的淑華組長。

林淑華組長：

主席、還有參與的各位大家早安。我想這次南區郁伶視察報告的非常詳細，而且我覺得那個用心的程度事實上是會非常感動。然後這次能夠跨界跟交通局還有交通部這邊的合作，我覺得這個給分區業務組也是有很大的一些迴

響、刺激。另外一個部分，因為高屏大部分的偏鄉我們大概都用 IDS 來解決，所以在醫不足的地點我們沒有像南區那麼多，可是我們也盤點了一下，目前事實上無論是在高雄市或是屏東縣，大概各縣市都有所謂的南區是叫小黃，那高屏這個地方我們叫做公車式的小黃，那我們也稍微去看一下他的路線，其實大部分都有從偏鄉到醫院這個點，那在西基醫不足這個部分我們目前有 46 個點，那其中大概小黃或是幸福巴士的地方也有過，那沒有到的地方事實上在第一線提供醫療服務的院所也要很熱心，有一些會提供車載，那另外有時候我也會透過在宅醫療、或者是居家整合的方式提供，不過這個大概都是屬於各家比較分散式。那這次南區的報告，我想也是給分區業務組一個很好的啟發，未來我們再跟醫界這邊會多加合作，在核定這種路線或是巡迴點的時候，我想我們會把更多的資訊來把它整合，那提供給相關單位去做一個規劃的參考，那也非常謝謝。以上。

王宗曦組長：

謝謝林組長，接下來請溫溫組長，北區的溫溫組長。

張溫溫組長：

主席、還有我們健保署的長官、線上的嘉賓大家早安，溫溫組長今天請假，由我來代表回應。那我今天真的是非常感動，就是南區這個小黃公車的報告。那我覺得與其說是報告，不如說他們真的是在促進跨域的資源整合心路歷程上，非常感人的分享，也真的對我們的業務有很多啟發。對北區來講，事實上我們也去盤點我們偏鄉的交通資源，那剛剛提到這個交通部的計畫，事實上應該是各縣市是可以開放申請，那我們區的 4 個縣市裡面，據了解大概是直轄市的預算會比較多，所以在桃園復興區的部分在小黃公車推廣上面看起來路線是比較完整的，那新竹縣市跟苗栗看起來是有，但是路線上的完整度是我們必須要再去補強。另外也非常感謝南區之前在扶輪社巡迴車，包括腹超、還有牙醫，以及眼科巡迴車這個部份。那我們區也因此有四臺巡迴車在偏鄉來做服務。那我想最後是真的非常感動，就是剛剛南區視察的分享，其實一般來講健保在交通這個部分，以往大家的概念是覺得好像跟我們比較沒關係，不過真的如果是站在我們的終極目標是為了要去解決偏鄉，包括長者跟他們的就醫跟生活需求的目的上去做處理的話，那我們主動站出來去做這樣的資源連結，我個人真的覺得非常的感佩，北區這邊我們也會參考這個模式去做一個推動，以上。

王宗曦組長：

謝謝副組長的分享。那剛剛因為洪德仁院長有舉手，洪院長在嗎？洪德仁洪院長是不是可以跟我們分享一下，洪院長在這方面應該是參與很多，也是我們醫療奉獻獎的醫師，那洪院長要不要幫我們講幾句話。

洪德仁洪院長：

我聽到剛剛南區的分享非常感動，就誠如剛剛有幾位長官回應「不山不市」這些地區，是一個非常優質跨領域合作的故事。那我某個程度是想說藉由這個案例，也提醒我們健保署這邊，我們著重的是醫療服務，但是在人民的健康本位思考，他會涉及包括交通、產業、環境各方面的面向，這個其實是我們衛福部本身長期以來都有在推動健康城市、還有高齡三四個計畫，那我們這一次報告很清楚的顯示出我們衛福部在健保體系已經開始看到醫療的需求，或者是叫醫療的特色，所以我個人是很期待。今天所談這樣的案例要來解決我們醫療不足需求的時候，或許我們可以更提高位階升級跨領域的合作，讓衛福部這個位階有機會在一些特定地區提供整合試辦計畫，這是我第一個建議。第二個部分是南區這樣的操作成功案例，因為我個人也是臺灣健康城市聯盟的前任理事長，目前我們理事長是林右昌理事長，我們每兩年會參加世界衛生組織西太平洋的國際健康城市相關搭配跟創新獎項，那這個部分有沒有可能我們可以來把這些執行過程，我相信健保署都有很好量化的成果，把它整理起來來參加這樣的獎項評選，讓臺灣把我們的全民健保服務不只是在醫療的成就之外，那他的一個品質提升也可以把跨領域這樣的合作具體的呈現出來，以上是誠摯的建議跟報告，謝謝。

王宗曦組長：

非常謝謝洪院長對我們的鼓勵還有紮實的建議，我想我們後續不管是醫管組還是臺北業務組都會繼續跟你聯繫。那我們最後邀請禹斌主秘來為我們做最後的 comment。

張禹斌主秘秘書：

謝謝林組長、吳所長，還有林科長的分享。其實這個小黃公車有一天我有問林組長，你怎麼那麼厲害會想到這個小黃公車這件事，那他是跟我講說小黃公車其實這個制度本來就存在，但是他的動作就是把醫療跟他去做結合。所以從這個概念來想，搞不好各縣市其實都有很多他的政策或是他的 idea，只是沒有跟我們這個醫療做連結，那可不可以建議說各分區去了解一下，各縣市搞不好有其他的資源也可以應用到醫療，然後提供民眾更多的服務，這是小小的淺見，以上謝謝。

王宗曦組長：

謝謝主秘，那今天我們的會議就到這邊結束，也非常感謝所有上線參與的醫療先進跟同仁們，謝謝。