



## 本期焦點：

- 一、封面故事:《突破就醫空間的藩籬·首章》 虛擬健保卡
- 二、注意! 出國緊急就醫，可申請自墊醫療費用核退
- 三、【法令最前線】-自 112 年 1 月 1 日起健保平均眷口數調整為 0.57 人
- 四、健保費緩繳措施—為「情」所困時，不再坐困愁城
- 五、跨機關合作助弱勢 健保愛心專戶添心意
- 六、舉手之勞散播愛--弱勢民眾通報平台

本署 LINE 官方帳號



協助弱勢通報平台



◀健保署諮詢服務電話除原有之 0800-030-598 外，新增一門號 4128-678，市話可撥 0800-030-598 及 4128-678，手機僅可撥 02-4128-678

另 02-23269440 為本署自動語音滿意度調查專線，非詐騙電話，請民眾勿擔心，並請踴躍回答，謝謝您的配合 ▶

## ◎封面故事:《突破就醫空間的藩籬·首章》 虛擬健保卡

本署本著「哪裡有需要，就到哪裡去」之精神，期望醫療照護能普照偏鄉及離島。遠距醫療結合虛擬健保卡，這數位科技的結合，正是本署突破就醫空間藩籬的利器。更為推廣這數位利器，本署正積極的前進全國各偏鄉、離島，辦理虛擬健保卡在地培力訓練，撒下跨過數位門檻的種子。

因此，遠距醫療 X 虛擬健保卡 X 在地培力訓練活動，這三個本署突破就醫空間藩籬的利器，期待您瞭解，更希望您親身體驗。本期就從首章- 虛擬健保卡講起。

### 申請虛擬健保卡的好處:

- 1.帶家中長輩、小孩看病，老是忘記帶他們的健保卡嗎？申請虛擬健保卡，帶手機即可看醫生。
- 2.在有受理【虛擬健保卡服務的醫療院所】且完成上線，您可以用「虛擬健保卡 QR Code」進行掛號、看診，再也不怕沒帶卡！
- 3.若多人照顧長者亦可透過授權使用機制，將虛擬健保卡授權給在異地的其他家屬或陪病者。

### 虛擬健保卡 QR Code 申請步驟：

- 1.打開全民健保行動快易通 APP，點選【虛擬健保卡】，並完成身分驗證。
- 2.勾選個資聲明與同意，點選【一般申請】
- 3.拍攝或上傳身分證正面照片（未滿 14 歲：身分證或健保卡正面；外籍人士：居留證正面）
- 4.拍攝或上傳個人照片
- 5.填寫聯絡電話/ E-mail，【送出申請】
- 6.完成審核前，可先使用無照片虛擬卡，並出示身分證明文件
- 7.審核完畢，虛擬卡呈現個人照片

受理院所名單這裡看：<https://reurl.cc/yQD0p2>

(建議先致電該院所，確認可使用虛擬健保卡喔！)

### ◎注意!出國緊急就醫，可申請自墊醫療費用核退

各國邊境管制漸漸鬆綁，觀光旅遊亦漸開放。您是否規劃出國旅遊呢？

萬一在出國期間緊急傷病須在國外醫療院所就醫時，本組提醒您

- 1.在門急診治療當日或出院之日起 6 個月內
- 2.向您投保單位所在地的本署分區業務組申請核退費用

現在全民健保行動快易通 APP 登入健康存摺後，疫苗接種及病毒檢測結果皆有中英對照；就醫診斷與用藥也有英文版資料。

建議在出國前先下載個人健康存摺，以備境外緊急就醫時，供醫師參考。



### ◎【法令最前線】-自 112 年 1 月 1 日起健保平均眷口數調整為 0.57 人

全民健康保險第 1 類第 1 目至第 3 目被保險人所屬之投保單位或政府應負擔之眷屬人數由 0.58 人調整為 0.57 人，並自 112 年 1 月 1 日起實施。

全民健康保險法第 29 條所定之眷屬人數，即依本法第 10 條所定以第 1 類加保之政府機關、公私立學校之專任有給人員或公職人員(第 1 目)；公、民營事業、機構之受僱者(第 2 目)及前 2 目被保險人以外有一定雇主之受僱者(第 3 目)所屬之投保單位或政府應負擔之眷屬人數，目前為 0.58 人，本署依本法施行細則第 68 條第 3 款規定，公告自 112 年 1 月 1 日起調整為 0.57 人。

新版「全民健康保險保險費負擔金額表」可至本署【全球資訊網首頁/健保服務/投保與保費/保費計算與繳納/一般保費計算/保險費負擔金額表】下載，屆時請相關投保單位依規定彙繳健保保險費。

### ◎健保費緩繳措施一為「情」所困時，不再坐困愁城

因應 COVID-19(新冠肺炎)疫情期間所造成的經濟衝擊，本署提供健保費緩繳協助措施：

- 1.申請期間：自 111 年 7 月 5 日至 111 年 12 月 31 日止。
- 2.申請資格：經向地方政府勞工行政主管機關通報減班休息者或經中央目的事業主管機關認定受疫情影響之產業或事業。
- 3.緩繳範圍及期限：111 年 5 月至 10 月(共計 6 個月)之健保費，得延緩 6 個月繳納。緩繳期間免予催繳、免徵滯納金及移送行政執行。
- 4.申請管道：疫情期間，減少人與人間的連結，請多利用網路申請(路徑:健保署全球資訊網首頁/重要政策/COVID-19 保費與就醫權益/健保費緩繳，點選「申請 COVID-19(新冠肺炎)疫情緩繳作業」，網址：<https://bit.ly/2SJXH9k>)、郵寄或傳真申請書方式申請；無法以網路、郵寄或傳真申請者，得以電話方式申請。

網路申請者可於隔日自行查詢審核結果，系統亦會寄發電子郵件通知審核結果；郵寄或傳真申請案不符合申請條件者，才會另行通知申請人，其餘符合緩繳資格者，將於繳款單中顯示已申請緩繳及已延後之繳款期限。

更多健保費緩繳資訊，請參見本署全球資訊網健保費緩繳專區。本署暖心陪您挺過疫情，當您為“情”所困時，不再坐困愁城。

## ◎跨機關合作助弱勢 健保愛心專戶添心意

本組為協助轄區弱勢民眾繳納健保欠費，今年以愛心捐款成立專案與花蓮縣政府社會處合作「111年度強化社會安全網-急難紓困實施方案」，並與臺東縣衛生局合作「111年度公益彩券回饋金排除就醫障礙補助計畫」，每人最多補助1.5萬元，協助弱勢族群愛心不間斷。

截至第2季，本組以愛心專戶跨機關合作下補助花蓮縣民眾健保欠費計36萬4,828元，共有25個家庭受惠；補助臺東縣民眾健保欠費計15萬7,383元，共有11個家庭受惠。

本組針對受補助對象，會主動發函告知以愛心專戶補助健保欠費，弱勢民眾不用再為繳不起健保費而造成心理負擔，後續我們也持續關懷訪視，瞭解民眾困境，提供社會救助資源或予以轉介協助。

本組「愛心專戶」是協助經濟困難民眾措施之一，建立「健保傳愛·就醫無障礙」專責服務窗口，以落實照顧轄區弱勢族群。

本組愛心專戶「臺灣銀行代碼004，北花蓮分行帳號：257004087489，戶名：衛生福利部中央健康保險署東區業務組」，本專戶主要收入來源為各界善心人士及本署同仁主動捐款。

為讓更多弱勢家庭獲得協助，歡迎大家發揮愛心，協助弱勢，因您更暖心！

## ◎舉手之勞散播愛--弱勢民眾通報平台

工作時不小心摔斷了腿，家庭經濟從此陷入困境；失業、單親、罹患重大傷病...人有旦夕禍福，我們身邊或許有需要幫助的人，卻不知如何尋求協助。

健保署「弱勢民眾通報平台」自106年12月上線，為的就是提供民眾即時性、方便容易的通報服務，希望結合你我的力量，主動協助弱勢族群。

歷年來，平台的通報來源包括醫療院所、鄉鎮公所、社政團體、執行分署、本人、家人及朋友等。今(111)年截至8月底止通報101件，以本人或親友所占42%最高，其次為公所或村里長占21%。可以發現，弱勢民眾很需要身邊的人、你我的協助，即使只是幫他找到一個通報管道、或是舉手之勞用幾分鐘時間幫他通報。

本組歷年結案率100%，提供協助的方式包括愛心補助、分期繳款、紓困貸款、轉介其他單位及加保等。111年截至8月底止個案協助以申貸紓困基金最多占36%，其次為分期占20%，另有愛心或公彩補助占7%，也陸續投入協助。

舉手之勞散播愛，就從現在開始。深切期待有情世界的你我，共同為轄區弱勢族群努力。

~申請使用長照服務，請撥1966長照專線~

健保諮詢免付費服務專線：0800-030-598

健保署網站：<http://www.nhi.gov.tw>

衛生福利部中央健康保險署東區業務組  
111年度愛心專戶補助  
「協助申請花蓮縣政府社會處強化社會安全網-急難紓困實施方案  
弱勢家庭欠費案」  
受補助感言回函單

親愛的先生/女士：您好！  
為減輕您的經濟負擔，您之前的健保欠費，業以健保署東區業務組「愛心專戶」  
金額或部分補助，希望能減輕您的繳費壓力，懇請您提供寶貴意見或感言，分享您  
的故事，謝謝您的協助，祝您！國家平安，健康快樂！  
中央健康保險署東區業務組 敬啟

姓名：[redacted] (可匿名)  
聯絡電話：[redacted] 手機號碼：0711-[redacted]  
◎我的感言：(含家庭描述)  
感謝因這次的補助真的是減少許多的壓力感恩而我去年12月已開過刀口腔癌3期目前養生恢復中所以有這次的方案真的很謝謝。

◎請您填妥本回函單後，內附寄回本業務組或傳真至 03-8332033  
聯絡電話：03-8332111 分機 1073 梁先生 111年 月 日